
Рубрика III.

Аксиологическая и личностно-ориентированная основа сотрудничества и взаимодействия субъектов образовательной среды

Подросток, находящийся в трудной жизненной ситуации: возможности постреабилитационного сопровождения

Елизаров С.Г.,

доктор психологических наук, профессор кафедры психологии, ФГБОУ ВО «Курский государственный университет», Курск, Россия, sergei_elizarov@mail.ru

Нарыкова И.Н.,

директор, ОКУ «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Курск, Россия, zentr-nl@mail.ru

Орлова О.И.,

заведующая отделением методической помощи, ОКУ «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Курск, Россия, zentr-nl@mail.ru

Для цитаты:

Елизаров С.Г., Нарыкова И.Н., Орлова О.И. Подросток, находящийся в трудной жизненной ситуации: возможности постреабилитационного сопровождения [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2019. № 2 (2). С. 68–74. doi:10.17759/bppe.20191602010

For citation:

Elizarov S.G., Narykova I.N., Orlova O.I. An Adolescent in a Difficult Life Situation: Opportunities for Post-Rehabilitation Support [Elektronnyi resurs]. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya* [Bulletin of Practical Psychology of Education], 2019, no. 2 (2), pp. 68–74. doi:10.17759/bppe.20191602010 (In Russ., abstr. in Engl.)

В статье кратко представлена технология постреабилитационного психолого-педагогического сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, после завершения стандартного реабилитационного курса, реализуемая в ОКУ «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Представлены цели, задачи, ведущие принципы психолого-педагогической постреабилитации, основные алгоритмы и способы деятельности Центра в работе с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации. Авторами подробно описываются основные направления работы, составляющие структуру и содержание используемой технологии. Материал данной статьи может быть использован в организации постреабилитационного психолого-педагогического сопровождения детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях как образовательных учреждений, так и организаций различной ведомственной принадлежности, связанных с оказанием коррекционно-реабилитационной психолого-педагогической помощи.

Ключевые слова: подросток, находящийся в трудной жизненной ситуации, психолого-педагогическая технология, постреабилитационное психолого-педагогическое сопровождение.

Одним из последствий социально-экономических и политических трансформаций, произошедших в России в конце XX — начале XXI века, стало появление значительного числа семей и воспитывающихся в них детей, которые оказались — по разным причинам — в различных трудных жизненных ситуациях. С целью оказания помощи таким детям и семьям, в которых они воспитываются, в Курской области реализуется система комплексной поддержки. Одним из ее ведущих элементов являются реабилитационные центры для несовершеннолетних. В них социально-реабилитационный процесс основан на соблюдении основных прав несовершеннолетних на образование, медицинскую и социальную помощь.

Ведущим учреждением такого типа в Курской области является ОКУ «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». На его базе был разработан и реализуется проект постреабилитационного сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект получил название «Возрождение надежды».

Актуальность проекта обусловлена тем, что по окончании процесса реабилитации в социально-реабилитационном центре подросток, как правило, оказывается вновь вне системы необходимой ему социальной поддержки. Он снова возвращается в семью, где позитивные изменения в его поведении и личности, сформированные в процессе реабилитации, оказываются недостаточно устойчивыми. А часто — и невостребованными вследствие того, что семья, в которую возвращается ребенок, зачастую все еще продолжает оставаться в группе социального риска.

Естественно, что такая ситуация способствует рецидиву прежних, «дореабилитационных», форм поведения ребенка. Кроме того, в силу индивидуальных особенностей, значительная часть воспитанников уже после стандартного курса реабилитации (продолжительностью 2–3 месяца) нуждается в пролонгации целенаправленного психолого-педагогического воздействия. Это связано с сохраняющейся у многих из них низкой учебной мотивацией, недостаточно сформированными учебными навыками, навыками эффективного общения со сверстниками и взрослыми и умения работать в команде. Зачастую для таких подростков характерны проявления трудовой дезадаптации, отсутствует основа допрофессиональной ориентации.

Все это приводит к тому, что приобретенные в период реабилитации в центре социальные навыки и положительный социальный опыт требуют дальнейшего развития, что создает условия для повторного помещения ребенка в реабилитационное учреждение. Особенно часто возвращаются в центр подростки 13–17 лет, у которых трудная жизненная ситуация осложняется преодолением возрастных кризисов.

Целью проекта «Возрождение надежды» является повышение эффективности системы реабилитации подростков – выпускников центра за счет внедрения пролонгированного постреабилитационного комплекса психолого-педагогических мероприятий, которые способствуют их полноценной интеграции в общество. Целевой группой выступают подростки в возрасте от 13 до 17 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основой постреабилитационного сопровождения подростков в ходе реализации проекта является разработанная нами психолого-педагогическая технология постреабилитационного сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также семей, в которых они воспитываются.

Как известно, в современной психолого-педагогической литературе понятия «педагогическая технология», «психологическая технология», «технология психолого-педагогической деятельности» пока еще не приобрели общепризнанного определения. В то же время, технологии психолого-педагогической деятельности стали одним из важных направлений в современной отечественной педагогике и психологии, характеризуя, по замечанию В.А. Сластенина [5], стиль научно-практического мышления педагога и психолога.

В рамках проекта «Возрождение надежды» мы исходили из следующего понимания категории «технология»: — психологическая технология — это диагностические и коррекционные процедуры, объектом которых являются социально-психологические явления, влияющие на поведение людей, включенных в различные социальные группы. Ее цель — формирование психических процессов, свойств и качеств личности воспитанника в соответствии с требованиями возраста и его индивидуальными возможностями [2]; — педагогическая технология — это научно обоснованная, продуманная во всех деталях модель деятельности по проектированию, организации и осуществлению педагогического процесса с обеспечением комфортных условий для педагогов и воспитанников, это систематическое воплощение на практике заранее спроецированного воспитательного процесса [1]. Нами используются преимущественно воспитательные технологии, под которыми понимается система научно обоснованных приемов и методик, способствующих установлению такой системы отношений между субъектами взаимодействия, при которых в непосредственном контакте достигается поставленная цель.

Теоретической основой психолого-педагогической технологии постреабилитации выступают положения деятельностного и личностного подходов в психологии и педагогике. Данные подходы, рассматриваемые в единстве, определяют роль педагогов и психологов в общей системе психолого-педагогического постреабилитационного сопровождения подростка — как в процессе его реабилитации, так и по завершении этого процесса (в постреабилитационный период).

Структура технологии постреабилитационного сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, включает в себя следующие элементы:

- психолого-педагогическая ситуация, возникшая у подростка по окончании процесса реабилитации в специализированном реабилитационном учреждении (центре);
- установление психологического контакта с подростком;
- гипотеза (гипотезы) о причине (причинах) возникшей психолого-педагогической ситуации;
- определение инструментария (психодиагностических средств), необходимого для выявления причин возникновения психолого-педагогической ситуации;
- использование необходимых психодиагностических средств для выявления причин, которые привели к возникновению психолого-педагогической ситуации у подростка в постреабилитационный период;
- интерпретация полученных в результате психодиагностического исследования данных;
- разработка программы психолого-педагогической коррекции личности подростка (группы) в постреабилитационный период — на основании полученных данных;
- реализация программы психолого-педагогической коррекции личности подростка (группы) в постреабилитационный период;
- контроль за ходом процесса коррекции личности подростка в постреабилитационный период.

Под *психолого-педагогической ситуацией* нами понимается взаимодействие подростка с его ближайшим социальным окружением, которое возникает после завершения периода реабилитации. В основе взаимодействия лежат существенные различия между подростком и его окружением:

- в нормах,
- в ценностях,
- в интересах.

Также различия проявляются в том, что способы поведения, которые подросток реально демонстрирует, существенно отличаются или противоречат тому, что от него ждут.

Установление психологического контакта с подростком. Основой контакта служит искренняя заинтересованность во всем, что связано с ребенком, искреннее любопытство к его проблемам, желание понять, что происходит в душе и сознании несовершеннолетнего. Психологический контакт осуществляется в форме диалога. Главное в организации общения в диалоговом режиме — это совместное устремление к общим целям, совместное видение ситуации, общность в направлении совместных действий.

В то же время, точка зрения взрослых и несовершеннолетних различна, что вполне естественно при различиях опыта. Наиболее существенная характеристика диалогического общения заключается в установлении равенства позиций подростка и специалиста, осуществляющего постреабилитационное сопровождение (педагог, психолог, специалист по социальной работе центра и т. д.).

Гипотеза (гипотезы) о причине (причинах) возникшей психолого-педагогической ситуации после завершения курса реабилитации — это предположения о возможных причинах ее возникновения. Гипотеза (гипотезы) выстраиваются на основании:

- имеющихся у специалистов (психологов, педагогов), осуществляющих постреабилитационное сопровождение, профессиональных знаний, умений и навыков;
- опыта практической профессиональной психолого-педагогической коррекционно-реабилитационной деятельности.

Эти основания связаны с *определением инструментария* для решения психолого-педагогической проблемы (подбор психодиагностических методик), его практическим применением и интерпретацией полученного с его помощью диагностического материала.

В качестве основы для выстраивания гипотез с последующей их проверкой с помощью психодиагностических средств выступает психологический профиль личности, в который включаются основные личностные и психологические свойства подростка. В процессе совершенствования профессионально-психологического опыта возможно изменение данного профиля в зависимости от особенностей контингента детей, нуждающихся в постреабилитационном сопровождении.

В качестве психодиагностических методов и методик при внедрении технологии постреабилитации используются психодиагностические средства. Какие именно — зависит от конкретных проблем подростков, диагностического опыта и профессиональной квалификации специалистов, осуществляющих диагностику (при ведущей роли наблюдения). Обязательным является соблюдение требований к проведению той или иной методики, ее обработке и анализу, а также отказ от применения ненадежных, невалидных и не соответствующих задачам измерения методик. Кроме того, любая психодиагностическая методика не должна быть основанием для принятия каких-либо административных мер воздействия на личность диагностируемого подростка.

Разработка и реализация программы психолого-педагогической коррекции личности подростка (группы) в постреабилитационный период осуществляется на основании данных, полученных в процессе диагностики.

Контроль за ходом коррекционно-реабилитационного процесса на этапе постреабилитации осуществляется с помощью:

- наблюдения за поведением ребенка,
- проведения контрольных диагностических срезов с применением тех же психодиагностических методик, которые были использованы при постановке первоначального диагноза.

При отсутствии позитивных изменений в поведении и психодиагностических показателях профиля личности подростка производится коррекция программы постреабилитации. А возможно, и дополнительное уточнение диагноза путем выдвижения новой гипотезы (гипотез).

Технология постреабилитационного сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработанная и реализуемая нами в рамках проекта «Возрождение надежды», включает в себя четыре этапа.

Первый этап посвящен установлению психологического контакта с подростком из целевой группы участников проекта. Он включает в себя первоначальное знакомство с ребенком, установление с ним доверительных отношений посредством диалогического общения. Содержанием данного этапа являлось снятие психоэмоционального напряжения у подростка — через совместный поиск его нейтральных интересов и увлечений, выяснение качеств личности, подлежащих коррекции.

Ведущим методом на данном этапе являлось включенное наблюдение, а также установление психологического контакта с помощью диалога. В основе контакта лежит заинтересованность во всем, что происходит с подростком, искреннее сочувствие его проблемам, желание понять происходящее в его душе и сознании. Чаще всего для организации и поддержания контакта с подростками специалистами центра используются хорошо известные техники нереплексивного слушания, ободрения (например, «Давай думать вместе», «Человечек», «Психологический контакт» и т. п.).

Второй этап посвящен диагностической работе. Его цель — психологическая диагностика социальных, психологических и личностных проблем участников целевой группы. Содержанием данного этапа выступают включенное и невключенное наблюдение за участниками целевой группы, а также определение и использование надежного диагностического инструментария, проведение необходимых диагностических процедур, интерпретация полученных данных и, на их основе, построение гипотезы (гипотез) о причинах возникновения проблем в постреабилитационный период.

В качестве ведущих характеристик личности, подлежащих обязательной диагностике, выбраны особенности мотивационной сферы, эмоционально-волевая сфера личности, характерологические и поведенческие особенности, особенности темперамента, характер детско-родительских отношений, отношения с социальным окружением и ведущие профессиональные предпочтения. Кроме того, при необходимости проводится дополнительная диагностика с использованием методик, предназначенных для более углубленного изучения выявленных на этапе проведения основной диагностики проблем. В этом случае необходимый методический инструментарий определяется либо самим специалистом, осуществляющим диагностику, либо в процессе консилиума. На основании полученных диагностических данных определяются основные проблемы подростков и их семей и разрабатываются индивидуальные коррекционно-реабилитационные программы для участников проекта на период постреабилитации.

Третий этап посвящен разработке и реализации индивидуальной программы психолого-педагогической коррекции личности в постреабилитационный период. Определяя методы коррекционного воздействия в постреабилитационный период, мы исходили из ведущих методологических положений отечественных психологов С.Л. Рубинштейна, Б.Ф. Ломова и А.С. Чернышева.

Так, в основе методологии воздействия на личность лежат положения, сформулированные С.Л. Рубинштейном, о личности как результате и предпосылке социальной деятельности, и принципе детерминизма — как диалектике качественно усложняющихся зависимостей внешнего и внутреннего на разных уровнях бытия [4]. В положении Б.Ф. Ломова (о системной детерминации личности и группы) существенным для нашей технологии явилось положение о том, что активность социальных субъектов (личности и группы) определяет социальную среду, которая, в свою очередь, обуславливает поведение субъектов [3]. В работах А.С. Чернышева и сотрудников показано плодотворное влияние на личность особых, «развивающих» социальных сред, благодаря которым происходит социальное «обновление» личности [6].

В связи с этим ведущим принципом коррекционной работы в постреабилитационный период был избран принцип сочетания:

- методов непосредственного коррекционного воздействия на личность членов целевой группы проекта «Возрождение надежды»,
- методов опосредованного коррекционного воздействия, связанных с включением участников проекта в особые социальные среды, те, которые по своим характеристикам существенно отличаются от привычных им традиционных (семья, школа, дружеская компания по интересам и т. д.).

В качестве *методов непосредственного коррекционного воздействия* в постреабилитационный период выступают:

- непосредственное психолого-педагогическое консультирование подростков и их родителей психологами и педагогами центра (включая онлайн-консультирование),

- социально-психологические тренинги,
- тимбилдинги,
- ситуационные игры и т. п.

Они позволяют подросткам:

- повысить уровень коммуникативной компетентности,
- улучшить качество общения и взаимодействия,
- научиться распределять роли в коллективе,
- сформировать навыки работы в команде и использовать ее сильные стороны,
- раскрыть способности, необходимые для преодоления трудных жизненных ситуаций.

Группа *методов опосредованного воздействия* на личность участников целевой группы, прежде всего, предполагает их вовлечение в подростковые объединения по интересам, которые представляют собой особые социальные среды с выраженным позитивным коррекционно-воспитательным потенциалом.

- Деятельность данных объединений реализуется по следующим направлениям:
- спортивно-техническое,
- эстетическое,
- туристическо-краеведческое,
- правовое.

Некоторые возрастные особенности участников целевой группы проекта связаны с формированием профессионального самоопределения. В связи с этим ряд объединений, в деятельность которых вовлекаются подростки, носит выраженный предпрофессиональный и профориентационный характер. Особое место среди этих объединений занимает так называемая «Электронная школа». Его целью является общее интеллектуальное развитие участников-подростков.

Одну из важнейших ролей в опосредованном воздействии на личность подростков (в постреабилитационный период) играет семья, а также характер складывающихся детско-родительских отношений. В связи с этим одним из магистральных направлений постреабилитации выступает направление, получившее название «Эффективное родительство». Оно включает в себя проведение практикумов и мастер-классов для родителей подростков целевой группы. Эти мероприятия направлены на:

- формирование психолого-педагогической культуры родителей,
- развитие их представлений об эффективных способах воспитания, взаимодействия в семье.

Важное значение имеет и непосредственная индивидуальная работа с родителями подростков — в форме консультативной онлайн-службы «Диалог», которая осуществляет бесплатные онлайн-консультации родителей подростков целевой группы (по их обращениям). И прежде всего — для родителей, проживающих в отдаленных районах Курской области.

Одно из центральных мест в проекте на данном этапе принадлежит особой форме коррекции в постреабилитационный период, получившей название «Общий сбор». В его основу нами положены элементы технологии «развивающей социальной среды», разработанной психологами Курской социально-психологической научной школы Л.И. Уманского — А.С. Чернышева [6]. В рамках «Общего сбора» (который обычно проходит в условиях загородного детского оздоровительного лагеря под руководством специалистов центра и добровольцев) участники целевой группы и подростки из их ближайшего социального окружения становятся участниками интенсивных форм коррекционной работы. Она предусматривает включение в разнообразные коллективные творческие дела, которые в условиях реального взаимодействия и в естественных условиях жизнедеятельности позволяют:

- отработать стратегии преодоления жизненных трудностей,
- сформировать и развить базовые социальные (в том числе коммуникативные) умения и навыки.

Заключительный этап посвящен осуществлению контроля за ходом коррекционно-реабилитационного процесса на этапе постреабилитации. Его целью является осуществление систематического мониторинга динамики психологических и личностных качеств участников целевой группы проекта. Ведущим направлением содержания данного этапа выступает мониторинг результатов психолого-педагогической коррекции выявленных психологических и личностных проблем подростков — участников целевой группы. Это мероприятие реализуется через проведение контрольных срезов — с помощью соответствующего диагностического инструментария, который применялся на этапе первичной диагностики. С его помощью определяется степень эффективности психолого-педагогической коррекции в постреабилитационный период — в целом. И, в случае необходимости, коррекция самой индивидуальной программы.

Что же дает технология постреабилитационного сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, которая разработана нами и реализуется в Курском областном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних? Среди прочего, она способствует:

- позитивным изменениям в поведении и учебной деятельности подростков — участников целевой группы данного проекта;

- формированию у них базовых знаний, умений и навыков, а также позитивных личностных качеств, связанных с будущим личностным и профессиональным самоопределением;
- формированию эффективной системы взаимоотношений «ребенок — ребенок», «ребенок — родитель», «ребенок — взрослый (педагог, воспитатель)»;
- переориентации подростков — участников проекта на занятость в детских объединениях по интересам, спортивных секциях и т. п.;
- восстановлению благоприятной семейной среды, необходимой для личностного роста и развития как самих подростков — участников целевой группы, так и их родителей.

Литература

1. Гуслова М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования. М.: ИЦ Академия, 2013. 288 с.
2. Елизаров С.Г. Технологии постреабилитационного сопровождения подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс] // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2019. № 2 (50). URL: <https://api-mag.kursksu.ru/media/pdf/3-30.pdf> (дата обращения: 11.07.2019).
3. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М.: Наука, 1984.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: В 2 т. М.: Педагогика, 1989.
5. Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика: Учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. М.: ИЦ «Академия», 2012. 608 с.
6. Чернышев А.С., Елизаров С.Г., Сарычев С.В., Лобков Ю.Л., Беспалов Д.В., Матвеева А.В. Социально-психологические условия становления успешных лидеров-организаторов. Курск: Курский государственный университет, 2016. 216 с.

An Adolescent in a Difficult Life Situation: Opportunities for Post-Rehabilitation

Elizarov S.G.,

Dr. Sci. (Psychology), Professor of Psychology Department, Kursk State University, Kursk, Russia, sergei_elizarov@mail.ru

Narykova I.N.,

Head, Kursk Regional Social Rehabilitation Juvenile Offenders' Center, Kursk, Russia, zentr-nl@mail.ru

Orlova O.I.,

Head of the Department of Methodological Assistance, Kursk Regional Social Rehabilitation Juvenile Offenders' Center, Kursk, Russia, zentr-nl@mail.ru

The article briefly presents the technology of post-rehabilitation psychological and pedagogical support for adolescents who are in a difficult life situation after completing a standard rehabilitation course, implemented in the Kursk Regional Social Rehabilitation Juvenile Offenders' Center. The goals, objectives, leading principles of psychological and pedagogical post-rehabilitation, the basic algorithms and methods of the Center's activities in working with adolescents in difficult life situations are presented. The authors describe in detail the main areas of work that make up the structure and content of the technology used. The material in this article can be used in organizing the post-rehabilitation psychological and pedagogical support of children and adolescents who find themselves in a difficult life situation in the conditions of both educational institutions and organizations of various departmental affiliations related to the provision of correctional and rehabilitation psychological and pedagogical assistance.

Key words: *adolescent in a difficult life situation, psychological and pedagogical technology, post-rehabilitation psychological and pedagogical support.*

References

1. Guslova M.N. Innovatsionnye pedagogicheskie tekhnologii: Uchebnoe posobie dlya studentov uchrezhdenii sred. prof. obrazovaniya [Innovative pedagogical technologies: a manual for students of institutions of environments]. Moscow: Akademiya, 2013. 288 p.
2. Elizarov S.G. Tekhnologii postreabilitatsionnogo soprovozhdeniya podrostkov, nakhodyashchikhsya v trudnoi zhiznennoi situatsii [Elektronnyi resurs] [Technologies of post-rehabilitation support for adolescents in difficult life situations]. *Uchenye zapiski. Elektronnyi nauchnyi zhurnal Kurskogo gosudarstvennogo universiteta* [Scientists Notes. Electronic scientific journal of Kursk State University], 2019, no. 2 (50). URL: <https://api-mag.kursksu.ru/media/pdf/3-30.pdf> (Accessed 11.07.2019).
3. Lomov B.F. Metodologicheskie i teoreticheskie problemy psikhologii [Methodological and theoretical problems of psychology]. Moscow: Nauka, 1984.
4. Rubinshtein S.L. Osnovy obshchei psikhologii: V 2 t. [Fundamentals of General Psychology: in 2 vol.]. Moscow: Pedagogika, 1989.
5. Slastenin V.A., Isaev I.F., Shiyarov E.N. Pedagogika: Uchebnik dlya studentov uchrezhdenii vysshego professional'nogo obrazovaniya [Pedagogy: Textbook for students of higher education institutions]. Moscow: Akademiya, 2012. 608 p.
6. Chernyshev A.S., Elizarov S.G., Sarychev S.V., Lobkov Yu.L., Bepalov D.V., Matveeva A.V. Sotsial'no-psikhologicheskie usloviya stanovleniya uspeshnykh liderov-organizatorov [Socio-psychological conditions for the formation of successful leaders, organizers]. Kursk: Kurskii gosudarstvennyi universitet Publ., 2016. 216 p.