

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ: ВОЗМОЖНОСТИ УЧАСТИЯ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ. Опыт работы Клуба волонтеров факультета консультативной и клинической психологии МГППУ

Е.С. ЕФРЕМОВА

В данной статье рассказывается о работе студенческого объединения волонтеров-психологов. О роли опыта оказания бесплатной психологической, психолого-педагогической помощи в профессиональном становлении студентов-психологов и возможностях применения рефлексивно-деятельностного подхода в этой работе. Затрагивается вопрос значения волонтерского труда для формирования профессионально-значимых качеств специалиста социальной сферы и для профессионального самоопределения студентов-психологов. Статья может быть интересна специалистам — организаторам волонтерских студенческих объединений, а также руководителям организаций социальной сферы и организаций, привлекающих для работы волонтеров-психологов.

Ключевые слова: Волонтерское движение. Волонтерская практика студентов. Волонтер-психолог. Рефлексивно-деятельностный подход. Дети с особенностями развития и инвалидностью. Учебные трудности и их преодоление.

В современных условиях волонтерское движение является одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире. Приоритетным направлением государственной молодежной политики в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760-р) на период до 2016 года называется системное вовлечение молодежи в общественную жизнь, развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи. В обществе имеется множество социально значимых задач, реализация которых напрямую связана с развертыванием волонтерского движения (Денисова, 2010; Екимова, 2010; Потапова, 2006; Трохина, 2012). Государственные учреждения и благо-

творительные организации, оказывающие помощь людям, находящимся в трудных жизненных ситуациях, тяжело больным пациентам, нуждаются в участии волонтеров. Многие социально-значимые проекты в стране зависят от труда добровольцев (сопровождение детей и взрослых в больницах, организация и проведение мероприятий в специализированных учреждениях для детей с особенностями развития, профилактика беспризорности, сопровождение лиц с зависимостями, помощь в проведении благотворительных мероприятий и т. д.) (Бархаев, 2010; Брессо, 2013; Григорьев, 2009; Трохина, 2012).

С другой стороны, в современной высшей школе остро стоит вопрос подготовки квалифицированных, конкурентоспособных, компетентных, ответственных кадров, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. Высокие требования современного общества к специалистам, работающим в сфере оказания услуг, в условиях конкуренции на рынке труда и стремительно развивающихся новых технологий, способствуют поиску новых путей и условий профессиональной подготовки.

Известно, что профессиональное самосознание, профессиональная идентичность будущего специалиста формируется в первую очередь в период профессиональной подготовки (обучения в вузе). Исследователи подчеркивают значение профессиональной идентичности в мотивации поиска работы по специальности, успешном вхождении в профессиональную деятельность, быстрой адаптации к новым условиям деятельности, и в итоге более полной реализации личностного потенциала в профессиональной сфере (Ахметгалеев, 2009; Брессо, 2013; Екимова, 2010; Зачиняева, 2012; Потапова, 2006). И одним из возможных способов решения данной проблемы может стать организация волонтерской практики в вузе.

В данной статье мы предлагаем познакомиться с опытом создания студенческого клуба волонтеров на факультете консультативной и клинической психологии Московского Городского Психолого-Педагогического Университета.

Предполагалось, что, вовлекаясь в работу волонтера-психолога, студенты, с одной стороны, смогут увидеть социальную значимость будущей «помогающей» профессии психолога (педагога-психолога, клинического психолога), с другой — получают мощный образовательный ресурс, который в дополнение позволит примерить на себя роль профессионала, окунуться в социальный контекст профессионального сообщества, попробовать свои профессиональные силы. В течение первых лет обучения начинающий психолог может сориентироваться, в каком на-

правлении ему стоит специализироваться, с какими клиентами ему интереснее работать, где лежит сфера его профессиональных интересов.

Важным моментом при обсуждении идеи создания будущего Клуба явилось соблюдение принципа добровольности участия студентов — волонтерская работа не должна была стать обязательной частью для получения зачета или экзамена по какой-либо дисциплине (по практике, например). В то же время, она не должна становиться и возможной формой замены каких-то практических учебных заданий, так как это тоже может исказить мотивацию участников. Например, получение зачета, а не сам по себе интерес к волонтерской работе. Индивидуальное решение студента об участии, формирование самостоятельного замысла — вот, что было важно для концепции волонтерской службы.

Отдельными задачами стало информирование об организации клуба и привлечение заинтересованных студентов. С этой целью было проведено анкетирование на разных курсах. Наибольшее количество желающих, как и ожидалось, было среди студентов младших курсов — около 35 % отметили, что эта работа была бы им интересна. На первое собрание в начале учебного года пришло около 40 человек. Однако затем их количество значительно уменьшилось, так как инвестировать свое время и силы в бесплатную работу волонтера оказались готовыми далеко не все. Сказалась также и увеличившаяся к середине года учебная нагрузка.

Между тем, волонтеры-психологи востребованы в различных сферах деятельности — от работы на телефоне доверия до помощи в уходе за тяжело больными пациентами хосписов. Многие профессиональные психологи, имея основную работу по специальности, частную практику, в свободное время работают бесплатно, сотрудничая различными способами с государственными учреждениями, оказывающих бесплатную (в том числе и профессиональную психологическую) помощь населению (Бархаев, 2010; Григорьев 2009; Денисова, 2010; Трохина, 2010). Спектр возможностей широк, но было необходимо остановиться на чем-то, что соотносилось бы с обучающим характером волонтерской деятельности студентов-психологов, а также могло предоставить возможность участвовать в волонтерской работе студентам младших курсов, которые еще не освоили блок основных профессиональных дисциплин.

Волонтерское движение всегда отвечает на запрос общества: учитывая остро стоящую проблему сиротства в России, было принято решение выбрать в качестве основного направления работы Клуба — оказание помощи детям/детям-сиротам, имеющим трудности в обучении. Теоретико-методологической основой работы выступил рефлексивно-

деятельностный подход (РДП) и основанная на нем практика помощи детям в преодолении трудностей, возникающих в процессе обучения (Зарецкий 2008, 2011; Зарецкий, Гордон, 2011; Зарецкий В., Зарецкий Ю. 2012). Как известно, в основе этого подхода лежит опора на деятельность и ее рефлексию, организованные при помощи педагога/психолога. Выстроенные специальным образом общение и взаимодействие психолога и ребенка позволяют сохранять субъектную позицию участников и помогают справляться с трудностями, не давая прямых подсказок или образцов, организуют деятельность ученика и ее рефлексию, не подменяя при этом его рассуждений анализом его действий педагогом. Освоение этих принципов взаимодействия с ребенком уже на младших курсах представляет особую ценность при подготовке психолога-консультанта, так как позволяет сформировать базовые профессиональные навыки, а главное — определенную профессиональную позицию, которая задаст студенту изначально угол зрения для восприятия и освоения всего учебного процесса. На основе собственной деятельности, а не с чужих слов, он сможет почувствовать, что такое сотрудничество, как оказывать помощь, усиливая собственные возможности ребенка, а не превращая его в зависимого и несамостоятельного.

Волонтер-психолог в социальной сфере отличается от волонтера другой профессии тем, что понимает и учитывает механизмы оказания помощи человеку, испытывающему какие-либо трудности. Соблюдение принципов сотрудничества оказывается важным, будь то консультирование школьников с трудностями в обучении, или групповые занятия с детьми с расстройствами аутистического спектра.

Студенты, принимавшие активное участие в волонтерской работе в течение года, и оказывавшие практическую помощь детям, смогли в сжатые сроки освоить основные принципы РДП, «прочувствовать их на себе», пройдя путь ученика от замысла до рефлексии опыта.

Основными местами волонтерской работы для студентов факультета Консультативной и клинической психологии стали ГБОУ СОШ 1021 г. Москвы и Реабилитационный центр для детей-сирот с инвалидностью «Дом в гостях у Незнайки». Студенты в течение года проводили регулярные занятия с неуспевающими по школьной программе учениками, оказывали психолого-педагогическую помощь ребятам с трудностями в обучении в опоре на рефлексивно-деятельностный подход. Волонтерская работа студентов, аспирантов и преподавателей в Реабилитационном центре для детей-сирот с инвалидностью «Дом в гостях у Незнайки» (Благотворительный Фонд «Дети.мск.ру») заслуживает освещения в отдельной статье. Здесь мы можем лишь отметить коренные

изменения в отношении к учебному процессу и выраженную положительную динамику в освоении школьной программы и в эмоциональном состоянии воспитанников Центра с приходом туда волонтеров из МГППУ. Об этом написала в своем благодарственном письме руководству университета директор центра Л.З. Салтыкова:

«... хотим выразить огромную благодарность преподавателям и студентам факультета консультативной и клинической психологии МГППУ. ... В настоящий момент в реабилитационном центре находятся 18 детей-сирот с тяжелыми патологиями, которые проходят лечение в РДКБ. Большинство из них имеют серьезные проблемы с обучением и адаптацией в школе. Под руководством профессора Зарецкого В.К. студенты использовали в индивидуальной работе с детьми рефлексивно-деятельностный подход к оказанию помощи в преодолении учебных трудностей... Практика была очень полезной для детей. У них изменилось отношение к учебе: учиться стало престижно. Ребята, которые не ходили в школу, стали проситься на занятия. Остальные начали успешнее справляться с учебными трудностями. Дети очень подружались с участниками — профессором, аспирантами, студентами. Хочется отметить заинтересованность, увлеченность, отличную подготовку и доброту к детям Ваших студентов.»

Помимо основного направления работы волонтерской службы факультета — оказания помощи детям с трудностями в обучении, за год работы студенты приняли участие в различных проектах, в том числе:

— Участие в проекте «Интеграция детей с особыми потребностями» и «Жизнь в Обществе» — проектах социальной поддержки и психологической реабилитации семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Студенты 1—3 курсов в течение учебного года работали ассистентами клинического психолога в группах психологического сопровождения детей с особенностями развития (расстройства аутистического спектра, шизофрения, синдром Дауна и др.).

— Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки растущего поколения «Перекресток» — работа с подростками по профилактике безнадзорности и девиантного поведения.

— Ресурсный Центр помощи приемным семьям с особыми детьми (Благотворительный фонд Здесь-и-Сейчас) — работа с детьми с ОВЗ из приемных семей.

— Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (команда профилактики сиротства).

— Участие в проекте для детей и подростков с нарушениями развития и их семей (МОО «Дорога в мир») — помощь в организации и проведении мероприятий.

— Участие в акции «День Донора», организованной Ассоциацией Менеджеров совместно с Префектурой Центрального административного округа в рамках программы по развитию корпоративного волонтерства в деловой центре столицы — ММДЦ «Москва-Сити».

— Участие в работе по переводу видео-пособия для родителей детей с аутизмом.

— Участие в проекте создания психологически обоснованного дизайна для Морозовской детской больницы. Работа по анализу международного опыта оформления помещений детских больниц в соответствии с критериями помогающего пространства.

— XXIV фестиваль детского творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда» — помощь в проведении мероприятий для детей с ОВЗ и их родителей.

— Организация и проведение благотворительного мероприятия — «Дайвинг для детей с особыми возможностями» — первое погружение с аквалангом для детей-сирот из реабилитационного центра «в Гостях у Незнайки» (Дайвинг-клуб «Морская Корова»). Опыт проведения данного мероприятия показал необходимость дальнейшего изучения проблемы организации обучения детей с инвалидностью отдельным видам деятельности, в т. ч. проведения водной реабилитации.

На всех этих мероприятиях мы старались поддерживать деятельность волонтеров по вышеперечисленным принципам РДП, направленным на организацию такой помощи, которая может стать импульсом к развитию собственных ресурсов ребенка в разных сферах его жизни, в первую очередь, через усиление его субъектной позиции в любой совершаемой им деятельности (см. статью Ю.В. Зарецкого о субъектной позиции в этом номере).

Опыт работы Клуба Волонтеров студентов-психологов открывает область практических и теоретических задач (возможно, исследовательских проектов) в вопросах изучения эффективности и качества освоения профессии психолога студентами, участвующими в волонтерской практике, а также исследования психолого-педагогического сопровождения этого процесса (Екимова, 2010).

В заключение хотелось бы отметить две тенденции, которые, безусловно, коснутся организации волонтерской работы студентов-психологов. Это готовящийся к рассмотрению на осенней сессии в Госдуме в первом чтении законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)». Споры о том, что принесет принятие этого закона обществу в целом, и как отразится на деятельности волонтеров попытка «зарегулировать» деятельность волонтеров — не стихают. В то же время в рамках реализации

Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в настоящее время активно разрабатывается макет профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере». В первую очередь, как отмечают специалисты, необходимость введения новой специальности вызвана требованиями современной социальной сферы, связанной с недостаточными возможностями решения проблем профилактики социального сиротства и реализации права каждого ребенка жить и воспитываться в семье, а также получения адресной социально-психологической помощи (Шульга, 2013).

В последние годы ведется активный поиск способов и средств подготовки специалистов в области социальной сферы, обладающих необходимыми личностно-профессиональными качествами (такими как эмпатия, толерантность, рефлексивность). Опыт волонтерского участия может помогать развивать эти качества (Екимова, 2010). С другой стороны, работа в социальной сфере требует от специалиста профессиональной готовности действовать в интересах «другого», руководствуясь при этом в первую очередь личностным смыслом, собственным культурным самоопределением, нежели просто возможностью денежного вознаграждения. Именно такое отношение профессионала (психолога, педагога, клинического психолога) к своей работе открывает возможность оказывать максимально эффективную помощь. В создании условий для собственного культурно-экзистенциального самоопределения в профессиональной сфере нам видится особый смысл волонтерской деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

- Ахметгалеев Э.Д.* Формирование профессиональной направленности будущего социального работника в процессе участия в студенческом волонтерском движении Казань, 2009. — 214 с.
- Бархавев А.Б.* Социально-психологические условия вовлечения волонтеров в деятельность общественных организаций: дисс.на соиск.уч.степ.канд.психол.наук. М., 2010. — 292 с
- Брессо Т.И.* Социокультурные детерминанты просоциальной мотивации студентов социологических профессий. Автореф. дисс. на соиск. уч. степ. канд. психол. наук. М., 2013. — 172 с.
- Григорьев И.Н.* Социально-культурные условия формирования гражданской активности молодежи в процессе волонтерской деятельности: дисс.на соиск. уч.степ.канд.пед.наук. Тамбов, 2009. — 281 с.
- Денисова Д.Н.* Приобщение детей-сирот к основам духовно-нравственной культуры через взаимодействие с волонтерами: дисс.на соиск. уч. степ. канд. пед. наук. Ижевск, 2010. — 219 с.

- Екимова С.Г.* Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: дисс. на соиск. уч. степ. канд. пед. наук. Хабаровск, 2010. — 226 с.
- Зарецкий В.К.* Как учителю работать с неуспевающим учеником: Теория и практика рефлексивно-деятельностного подхода. М., 2011. — 32 с.
- Зарецкий В.К.* Рефлексивно-деятельностный подход в работе с детьми, имеющими трудности в обучении // Педагогическая психология / Под ред. И.Ю. Кулагиной. М., 2008.
- 9***Зарецкий В.К., Гордон М.М.* О возможности индивидуализации образовательного процесса на основе рефлексивно-деятельностного подхода в инклюзивной практике // Психологическая наука и образование. 2011. № 3. — С. 19—26.
- Зарецкий В.К., Зарецкий Ю.В.* Субъектная позиция ребенка в преодолении учебных трудностей (случай из практики) // Консультативная психология и психотерапия. 2012. № 2. — С. 110—133.
- Зачиняева Е.Ф.* Образовательные волонтерские практики как фактор профессиональной идентификации студентов (на примере подготовки будущих логопедов): дисс. на соиск. уч. степ. канд. психол. наук Владивосток, 2012.
- Потапова Н.А.* Групповые и личностные факторы социально-психологического климата волонтерских объединений: дисс. на соиск. уч. степ. канд. психол. наук СПб., 2006. — 215 с.
- Трохина А.В.* Занятость волонтеров в России: дисс. на соиск. уч. степ. канд. эконом. наук М., 2012. — 166 с.
- Шульга Т.И.* Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере» // Учительская Газета. № 35, М., 2013.

VOLUNTEERING: POSSIBLE PARTICIPATION OF PSYCHOLOGY STUDENTS

E.S. EFREMOVA

This article describes projects of the association of students majoring in psychology, who do volunteer work. It outlines the role of the experience of free psychological and educational assistance in professional development of psychology students and possible use of reflective-active approach in this work. The article also addresses the issue of the value of volunteer work for developing professionally important qualities for specialists in social sphere and professional self-determination of psychology students. The article may be of interest to specialists, who organize volunteer student organizations, as well as leaders of social organizations and those organizations, where psychologists-volunteers work.

Keywords: volunteering, students volunteer work, psychologist-volunteer, reflective-active approach, children with special needs and disabilities, learning difficulties.

- Akhmetgaleev, E.** 2009. Formation of professional orientation of the future social worker while participating in a student volunteer movement. PhD diss., Kazan Institute of Pedagogy and Psychology of Professional Education.
- Barhaeva, A.** 2010. Social and psychological conditions of engagement of volunteers in the activities of public organizations. PhD diss., Russian State Social University, Moscow.
- Bresso, T.** 2013. Socio-cultural determinants of prosocial motivation of students socio-economic professions. PhD diss., Russian State Social University, Moscow.
- Grigoriev I.** 2009. Socio-cultural conditions of formation of civic engagement of young people in volunteering. PhD diss., Tambov State University.
- Denisova, D.** 2010. Joining orphans to the basics of spiritual and moral culture through interaction with the volunteers. PhD diss., Udmurt State University, Izhevsk.
- Ekimova, S.** 2010. Volunteering as a resource for personal and professional development of future professionals in social work. PhD diss., Far Eastern State University of Humanities, Khabarovsk.
- Zaretsky, Victor.** 2011. How a teacher can work with student with learning difficulties: The Theory and Practice of reflective-active approach . Moscow.
- Zaretsky, Victor.** 2008. Reflective- active approach in working with children with learning difficulties. In Educational Psychology, ed. Kulagina, I. Moscow.
- Zaretsky, Victor and Margarita Gordon.** 2011. On the possibility of individualization of the educational process on the basis of reflective-active approach to inclusive practice . Psychological Science and Education 3: 19–26.
- Zaretsky, Victor and Yuri Zaretsky.** 2012. Subject position the child to overcome learning difficulties (case study). Counseling Psychology and Psychotherapy 2: 110–133.
- Zachinyaeva, E.** 2012. Educational volunteer practices as a factor of professional identification of students (for example, the preparation of future speech-language pathologists): Far Eastern Federal University, Vladivostok.
- Potapova, N.** 2006. Group and personal factors of socio- psychological climate of volunteer associations. PhD diss., Russian State Pedagogical University named after Herzen, St. Petersburg.
- Trokhina, A.** 2012. Employment of volunteers in Russia. PhD diss., Moscow State University.
- Shulga, Tatyana I.** 2013. Professional standards "Psychologist in the social sphere". Teachers' Newspaper 35. Moscow, August 27.