

Особенности психологического выбора волонтеров, оказывающих помощь детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития, детям с онкозаболеваниями и их семьям

Ткачева В.В.,

доктор психологических наук, профессор, кафедра специальной психологии и реабилитации, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия, vikt-tkacheva@yandex.ru

Неклюкова М.Б.,

магистрант, кафедра специальной психологии и реабилитации, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия, kruk_76@mail.ru

Статья посвящена исследованию психологических причин выбора оказания волонтерской помощи детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР), онкобольным детям и их семьям. Авторы предлагают диагностическую программу для изучения особенностей психологического выбора волонтеров, помогающих детям с ТМНР и детям с онкозаболеваниями. В ходе эмпирического исследования были поставлены задачи определить и дифференцировать особенности мотивационных установок и характеристики личности волонтеров. Затем был проведен сравнительный анализ данных разных групп респондентов, оказывающих помощь детям с ОВЗ разных нозологических групп, в том числе и с ТМНР. Представлены результаты изучения особенностей психологического выбора волонтеров, работающих в проектах благотворительных фондов «Подари жизнь», фонда «Со-единение», православной службы «Милосердие», помогающих детям с ТМНР, слепоглухим и детям с онкозаболеваниями. Анализ мотивационных установок свидетельствует о том, что в процессе волонтерской деятельности молодые люди могут не только проявлять свои альтруистические качества, но и удовлетворять одну из важнейших потребностей личностного саморазвития, испытывая духовное удовлетворение от результатов реальной помощи и деятельностного сострадания лицам с инвалидностью.

Ключевые слова: волонтеры, добровольческое движение, дети с ограниченными возможностями здоровья, ребенок с тяжелыми и множественными нарушениями развития, мотивация волонтерской деятельности, диагностика психологического выбора.

Для цитаты:

Ткачева В.В., Неклюкова М.Б. Особенности психологического выбора волонтеров, оказывающих помощь детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития, детям с онкозаболеваниями и их семьям [Электронный ресурс] // Клиническая и специальная психология. 2019. Том 8. № 3. С. 85–100. doi: 10.17759/psyclin.2019080305

For citation:

Tkacheva V.V., Neklyukova M.B. Features of Psychological Choice in Volunteers Delivering Support to Children with Severe Developmental Disorders, Children with Cancer and Their Families [Klinicheskaja i spetsial'naia psikhologija], 2019, vol. 8, no. 3, pp. 85–100. doi: 10.17759/psycljn.2019080305 (In Russ., abstr. in Engl.)

Введение

Активное развитие волонтерской деятельности в России как формы проявления актуализированного просоциального поведения, особой структуры личности и альтруистических ценностей обусловлено условиями быстро меняющихся рыночных отношений, смещающих акценты взаимоотношений в социуме на соперничество и обособленность личности, которые в свою очередь побуждают человека неосознанно искать пути реализации гуманистических ценностей [7-9]. Проблема изучения психологических причин выбора в качестве субъекта волонтерской помощи категории лиц с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР) является чрезвычайно актуальной в связи с тем, что после принятия закона об образовании в 2012 году дети с ТМНР были включены в образовательный процесс. Последнее десятилетие ресурсы волонтерских организаций активно привлекаются для создания качественной развивающей образовательной среды, а также комплексной социальной и психолого-педагогической поддержки для успешной интеграции в социум детей с ОВЗ, детей с онкологическими заболеваниями и их семей. В настоящее время известны отдельные работы, направленные на изучение мотивации волонтеров (например, Л.А. Кудринской, 2006; Е.С. Азаровой, 2008; У.П. Косовой, 2012) и добровольцев, помогающих детям с ТМНР (А.А. Клепиковой, 2008, А.А. Деревянкиной, 2016).

В данных работах авторы подчеркивают особенность феномена мультифакторной структуры мотивации, обусловленной влиянием внешних и внутренних причин появления потребности стать добровольцем. В качестве внешних факторов развития волонтерства авторы приводят признание позитивного статуса добровольцев социумом и освещение в СМИ. Исследования показывают, что феномен волонтерства возникает при взаимодействии нескольких уровней внутренней мотивации: идеалистического, ценностного, социального и уровня саморазвития. Усвоение норм просоциального поведения, таких как социальная ответственность, сочувствие другой личности, чувство долга, религиозные

убеждения и общечеловеческие ценности формируют личностное восприятие необходимости помощи другим людям и альтруистическую направленность. По мнению зарубежных ученых (П. Экман, П. Блум и др.), просоциальное поведение и сострадание к незнакомцам формируется у маленьких детей в возрасте двух лет. Однако на дальнейшее развитие таких качеств большее влияние оказывают внешние факторы, особенно в позднем детстве и юности [7; 11]. На других уровнях внутренней мотивации активно включаются факторы расширения социальных контактов, поиска единомышленников, освоения новых сфер деятельности для развития и карьеры, мотивы личностного роста и компенсаторные механизмы решения собственных психологических проблем [1; 5].

Н.А. Деревянкина отмечает в своей работе, что тенденция к альтруизму и ответственности у волонтеров, работающих в инклюзивном лагере с детьми с ОВЗ, наиболее выражена и взаимосвязана с такими качествами, как склонность к взаимным уступкам и соблюдение нейтральной позиции в групповых конфликтах, отсутствие желания добиваться более высокого статуса в межличностных отношениях, что является необходимым качеством для помощи детям с проблемным поведением и для работы в команде [2]. А.А. Клепикова подчеркивает, что альтруистические соображения способствуют присоединению к волонтерскому движению, но в дальнейшем на первый план выходят мотивы самореализации и саморазвития. Опыт длительного взаимодействия и помощи детям с ТМНР помогает волонтерам обрести новые жизненные смыслы, расширять или изменять профессиональную сферу деятельности [10].

Наше исследование посвящено изучению влияния социального микроокружения на формирование мотивации и актуализации просоциального поведения волонтеров, а также определению особенностей первичной мотивационной структуры и отдельных характеристик личности волонтеров, выбирающих помощь детям с ТМНР и онкобольными.

В статье представлены результаты, полученные в ходе экспериментального исследования (2017–2018 гг.) нескольких групп волонтеров, оказывающих помощь детям с ОВЗ на базе проектов Фонда «Со-единение» (ЭГ-1), Фонда «Подари жизнь» (ЭГ-2) и в ЦССВ «Кунцевский» в рамках проекта Православной службы помощи «Милосердие» Дети-Pro (ЭГ-3).

В исследовании приняли участие 28 волонтеров (25 женщин и трое мужчин; средний возраст – 31,25 лет). В экспериментальную группу (ЭГ-1) вошли 10 волонтеров (9 женщин и один мужчина, средний возраст – 21,5 лет). Волонтеры ЭГ-1 оказывали помощь 12 семьям, воспитывающим детей с бисенсорными нарушениями в сочетании с ДЦП или генетическими синдромами (возраст детей – от 2,5 до 9 лет).

Группа добровольцев ЭГ-2 состояла из 7 человек (все женщины, средний возраст которых 42,0 года). Эти волонтеры сопровождали детей и подростков с онкозаболеваниями в медицинских учреждениях (состав и число детей постоянно менялись).

В группу ЭГ-3 вошли 11 волонтеров (9 женщин и двое мужчин, средний возраст – 33,27 лет). Эти добровольцы оказывали помощь 13 детям и подросткам от 8 до 15 лет, имеющим ТМНР и постоянно проживающим в ЦССВ «Кунцевский». Все дети-участники проекта ЭГ-3 имели сочетанные нарушения: различные формы ДЦП, интеллектуальные нарушения разной степени выраженности (умеренная, тяжелая и глубокая умственная отсталость). У троих детей были выявлены генетические синдромы (синдром Дауна, синдром Барелля–Гарольда), у 6 воспитанников наблюдались нарушения зрения. На момент обследования в каждой из групп один волонтер работал с одним или несколькими детьми в течение одного дня.

С целью определения причин выбора субъекта волонтерской помощи и оценки мотивации волонтеров, помогающих детям с ТМНР и онкобольным детям, нами была разработана диагностическая программа. В нее вошли анкеты-опросники, специально разработанные нами. Так, например, Анкета № 1 была составлена с учетом факторов, которые могли повлиять на первичную мотивацию волонтеров. Эти факторы определялись с помощью следующих вопросов: 1. «Была ли связана сфера Ваших профессиональных интересов (или сфера интересов Ваших близких) или образование с одной из сфер помогающих профессий (медициной, педагогикой, психологией, социальной сферой)? 2. Есть ли в Вашем нерабочем окружении семьи с детьми инвалидами или онкозаболеваниями? 3. Есть ли в Вашей семье или ближайшем окружении взрослые люди с тяжелой инвалидностью / онкозаболеваниями? 4. В каком возрасте Вы впервые познакомились с проблемами инвалидности у детей и взрослых?

Анкета № 2 направлена на изучение многофакторной структуры внутренней мотивации волонтеров. Характеристики мотивов были распределены по группам в соответствии с классификацией Е.С. Азаровой [2]: 1) идеалистические мотивы (0–40 баллов); 2) мотивы расширения социальных связей (0–10 баллов); 3) мотивы выгоды (0–10 баллов); 4) компенсаторные мотивы (0–15 баллов); 5) мотивы личностного роста (0–10 баллов).

Для уточнения структуры мотивации, формирования представлений об удовлетворенности жизнью, волонтерской деятельностью, представлений о психологическом и эмоциональном состоянии волонтеров на момент исследования добровольцам предлагалось изложить свою позицию письменно в виде эссе.

В диагностический комплекс для изучения мотивационно-личностной сферы волонтеров вошли и стандартизированные методики. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (шкалы альтруизма и эгоизма) О.Ф. Потемкиной была использована с целью определения характера мотивационных установок личности волонтеров. По данным литературы воспитание и внешние факторы могут активизировать развитие эмпатии или деятельного сострадания у человека [3]. Уровень эмпатии добровольцев оценивался по методике диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. Для изучения степени осмысленности жизни волонтеров,

соответствия целей и удовлетворенности от достижения результатов использовался тест «Смыслжизненные ориентации (СЖО)» Д.А. Леонтьева.

Таким образом, разработанная авторами программа диагностического изучения волонтеров, помогающих детям с ТМНР, позволяет определить и дифференцировать особенности их мотивационного выбора, которые способствуют принятию решения стать волонтером, а также изучить отдельные характеристики личности волонтеров (социально-психологические установки по шкале альтруизм/эгоизм, склонность к «помогающему» поведению, уровень эмпатии и факторы осознанности жизни, склонность к эмоциональному выгоранию).

Результаты исследования были обработаны с использованием многовыборочного критерия Краскелла–Уоллиса, критерия Манна–Уитни и непараметрического критерия Спирмена. Анализ проводился в статистической программе SPSS.

Результаты и обсуждение

Экспериментальное исследование включало в себя несколько этапов. На первом этапе в нашей работе рассматривалась гипотеза о том, что первичная мотивация волонтеров может иметь различные механизмы или причины, позволяющие сформировать потребность у добровольцев к осуществлению деятельностной помощи детям с ТМНР, слепоглухим детям и детям с онкозаболеваниями. На следующем этапе работы исследовалась гипотеза о том, что комбинация мотивов, которая движет волонтерами, различна для лиц, оказывающих помощь детям с ТМНР, с бисенсорным нарушением или онкобольшим детям.

Оценивались как внешние мотивационные стимулы, так и внутренние. Одним из внешних факторов мотивации волонтеров является влияние окружения. В нашем исследовании данный показатель оценивался с двух точек зрения. Одна из них отражает возможность воздействия личного знакомства с проблемой инвалидности детей и взрослых на актуализацию мотивов «помогающего» поведения и последующее побуждение к добровольческой деятельности. Вторая рассматривает влияние ближайшего окружения волонтеров на формирование «помогающего» поведения, а именно влияние лиц, работающих в «помогающих» профессиях: в медицинской и социальных сферах, а также в педагогике и психологии.

Знакомство с проблемой инвалидности является одним из внешних факторов мотивации к участию в волонтерской деятельности, базирующимся на формировании отдаленного сострадания к незнакомым лицам под воздействием эмоционально значимых примеров милосердия и сострадания [8; 9]. С помощью корреляционного анализа по непараметрическому критерию К. Спирмена была выявлена достоверная прямая связь в общей выборке волонтеров между возрастом

знакомства с проблемой инвалидности у детей и возрастом принятия решения стать волонтером для детей с ОВЗ ($r=0,65$, $p=0,01$), между возрастом знакомства с проблемой инвалидности у взрослых и возрастом принятия решения стать волонтером для детей с ОВЗ ($r=0,60$, $p=0,01$).

Результаты исследования свидетельствуют о том, что чем меньше средний возраст знакомства с инвалидностью детей или взрослых, тем меньше среднее время принятия решения стать волонтером (рис. 1).

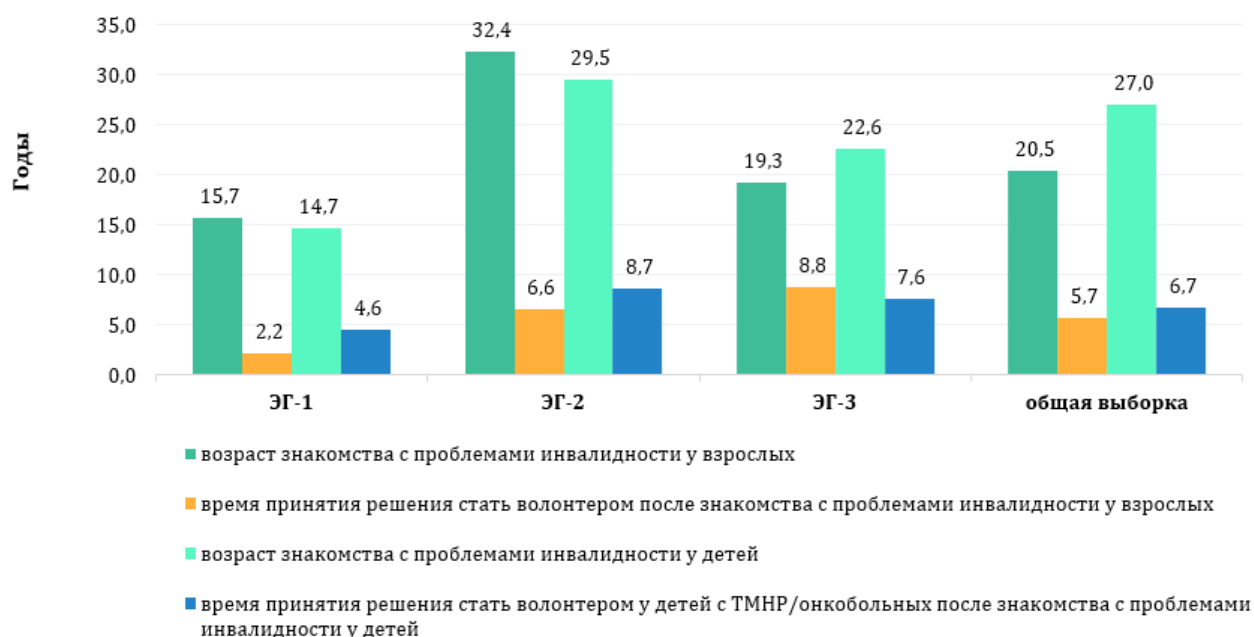


Рис. 1. Взаимосвязь возраста знакомства с проблемой инвалидности и времени принятия решения стать волонтером у лиц с ОВЗ/ онкозаболеваниями (годы)

Таким образом, можно отметить, что знакомство с инвалидностью в более юном возрасте связано с формированием просоциального поведения, сострадания и включения милосердия и альтруизма в систему ценностей молодых людей, которые впоследствии становятся волонтерами. Однако выявленная сила связи между возрастом знакомства с инвалидностью детей и временем принятия решения стать волонтером для детей с ОВЗ выше, чем связь между возрастом знакомства с инвалидностью взрослых и временем принятия решения стать волонтером, что может говорить о специфичности данного триггера для мотивации к оказанию помощи именно детям с ОВЗ (табл. 1).

Добровольцы фонда «Подари жизнь» работают с детьми, страдающими онкозаболеваниями. Эти заболевания не всегда приводят к инвалидизации, что говорит о других внешних факторах мотивации к деятельностному состраданию в группе ЭГ-1. В данной группе взаимосвязь фактора знакомства с инвалидностью

с принятием решения стать волонтером не была выявлена. В эссе многих из респондентов группы ЭГ-1 говорится о влиянии на принятие решения стать волонтером таких факторов, как социальная реклама о помощи в детских хосписах, о деятельности различных фондов, а также смерть близких родственников от онкозаболеваний.

Таблица 1

Связь между возрастом знакомства с проблемой инвалидности и временем принятия решения стать волонтером

	Время принятия решения стать волонтером у детей с ОВЗ / онкозаболеваниями			Время принятия решения стать волонтером		
	Общая группа	ЭГ-2	ЭГ-3	Общая группа	ЭГ-2	ЭГ-3
Возраст знакомства с проблемой инвалидности у детей	r = -0,58, p = 0,01	r = -0,89, p = 0,01	r = -0,82, p = 0,05	r = -0,47, p = 0,05	r = -0,78, p = 0,01	r = -0,65, p = 0,05
Возраст знакомства с проблемой инвалидности у взрослых	r = -0,26, p = 0,05	-	-	r = -0,40, p = 0,05	-	-

Дополнительными внешними факторами, которые могут оказывать влияние на формирование альтруистических ценностей, усвоение норм социальной ответственности и просоциального поведения у детей и молодежи, могут быть воспитание и социальный опыт, а именно сострадательное и «помогающее» поведение ближайшего окружения [3; 4]. Влияние микросоциума впоследствии может сформировать мотивацию к добровольческой деятельности или определить выбор места работы в помогающей профессии.

В нашем исследовании данный показатель оценивался также с точки зрения наличия или отсутствия в семье или окружении лиц «помогающих» профессий: в медицинской и социальных сферах, в педагогике и психологии. По результатам исследования видно (табл. 2), что внутри каждой из экспериментальных групп более чем у половины опрошенных волонтеров (57–90% от всего числа опрошенных (21 чел.)) в окружении есть люди, деятельность которых связана «помогающими» профессиями. Основная профессия волонтеров на момент обследования у 17 человек не связана с «помогающей» сферой, но некоторые из них получали или получают образование в области дефектологии, психологии, медицины или уже

имели опыт работы в сфере «помогающих» профессий. Таким образом, пример «помогающего» поведения ближайшего окружения может способствовать формированию мотивации к волонтерской деятельности и выбору будущей профессии.

Таблица 2

Профессиональные интересы волонтеров и ближайшего окружения волонтеров в сфере помогающих профессий

	ЭГ-3	ЭГ-2	ЭГ-1	Все волонтеры
	количество человек (% от группы)			
Профессиональные интересы волонтеров	9 (82%)	10 (100%)	2 (29%)	21 (75%)
Профессиональные интересы окружения	10 (91%)	7 (70%)	4 (57%)	21 (75%)
Профессия в «помогающей» сфере на момент обследования	7 (64 %)	3 (30%)	1 (14%)	11 (40%)

Необходимо отметить, что профессиональные интересы волонтеров, помогающих онкобольным детям, в меньшей степени связаны со сферами «помогающих» профессий. Работа в проекте «Кругосветка» не подразумевает специализированную помощь по уходу за детьми. С другой стороны, для оказания помощи детям и подросткам с ТМНР требуется определенный уровень педагогических и психологических знаний для поддержки детей в процессе освоения бытовых навыков и различных способов коммуникации, при работе с проблемным поведением и серьезными двигательными нарушениями [7; 9].

Желание помочь детям с тяжелыми нарушениями или онкобольным детям неразрывно связано с психологическими особенностями человека и может основываться еще и на эмоциональной составляющей, влияющей на качество взаимодействия волонтера с подопечным. В связи с этим важную роль играет уровень эмпатии волонтера [5; 6]. На основе результатов, полученных с помощью методики диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, зафиксированы данные о среднем уровне эмпатии (не более 54 % от возможного показателя) у волонтеров, длительно работающих с детьми с ОВЗ. Однако у некоторых из участников наблюдался низкий уровень эмпатии, что может

говорить об эмоциональном выгорании. Оказание помощи детям с ОВЗ часто связано с наличием опыта возникновения «разрушающихся или не складывающихся отношений» [2, С. 224]. Поэтому слишком сильная эмоциональная реакция или, наоборот, неспособность к установлению эмоционального контакта могут отрицательно сказываться на оказании помощи детям с ОВЗ. Средний уровень эмпатии, наблюдаемый у опрошенных волонтеров, оказывался достаточным для установления стабильных эмоциональных связей, не вызывающих дополнительного стресса.

Результаты изучения 28 добровольцев показали, что в качестве преобладающих факторов внутренней первичной мотивации к волонтерской деятельности выступила группа идеалистических мотивов, включающая в себя альтруистические и религиозные представления, социальную ответственность и чувство долга (рис. 2).

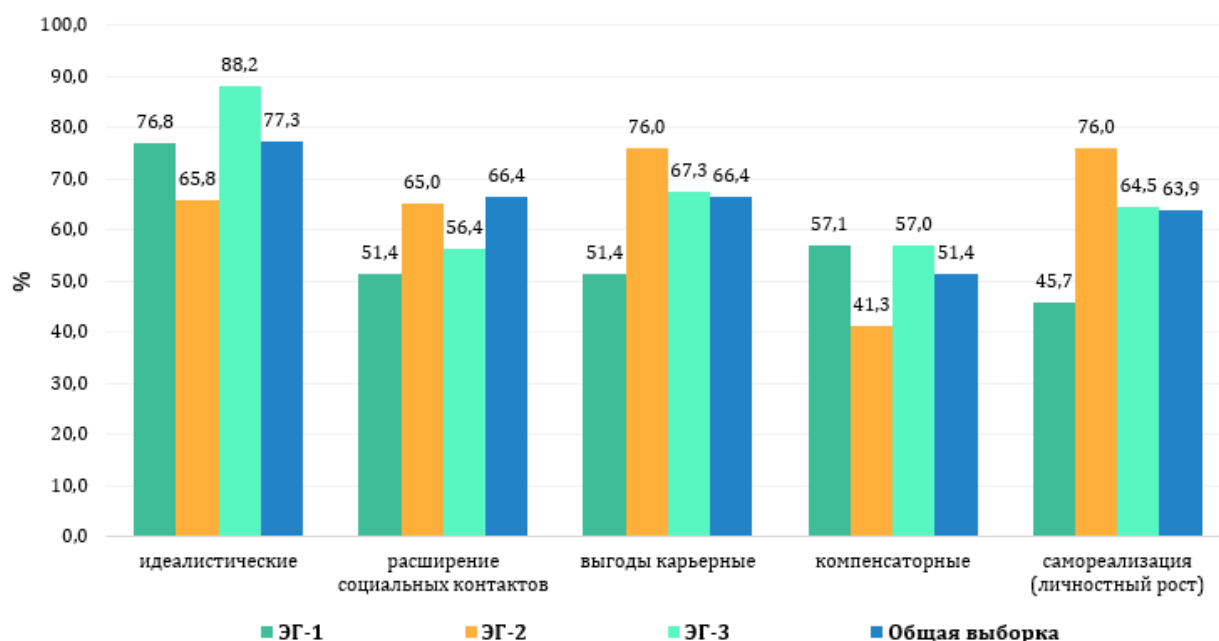


Рис 2. Средние значения по шкалам факторов первичной мотивации у волонтеров по группам (в % от максимально возможного показателя в баллах)

Оценивая альтруистическую направленность личности добровольцев, мы использовали шкалу «альтруизм–эгоизм» О.Ф. Потемкиной. Полученные в нашем исследовании данные говорят о проявлении альтруистической направленности личности у обследованных волонтеров на уровне 67% от максимально возможного показателя.

Далее по значимости следуют мотивы личной выгоды (в данном случае – важные для карьерного роста знания и знакомства) и самореализации. Мотив личностного роста становится менее важен с увеличением возраста ($r = -0,489$,

$p = 0,01$). Данные, полученные при обработке эссе, подтверждают, что участие в волонтерской деятельности является для многих волонтеров новым этапом в осознании себя, переосмыслении внутренних установок и в осознании гуманистических принципов ценности любой личности. Волонтеры формулировали собственные ценностные установки как самостоятельный личностный выбор. Ниже приведены выдержки из эссе некоторых добровольцев: «Добровольческая деятельность для меня – это внутренняя потребность»; «Помощь больному ребенку – мой личный выбор, ведь так и должно быть, иначе нельзя».

Мотивы расширения социальных связей и компенсаторные мотивы занимают значительное место в мотивационной структуре личности волонтера. Включение в волонтерскую деятельность, как отмечали добровольцы, «помогло понять какие-то главные вещи в жизни, для чего я пришла в этот мир», «приобрести новый круг общения близких по духу людей», «работа волонтером помогает быть добрее, терпимее, милосерднее», позволяет «искать путь к Истине и быть счастливым».

Изучение результатов теста «Смыслжизненные ориентации» Д.А. Леонтьева, полученных при опросе участников группы ЭГ-3, выявило, что волонтеры этой группы являются ответственными людьми, хорошо адаптированы в обществе, довольны своей жизнью и осознают ее значимость, опираются на прошлый жизненный опыт и могут быстро приспосабливаться к новым условиям социальной жизни. Они ориентированы не только на себя, но и на решение проблем других людей. В соответствии с поставленными целями они могут принимать групповые ценности и длительно, на постоянной основе, осуществлять помощь детям с ТМНР.

При исследовании структуры мотивации в разных группах обследуемых волонтеров были выявлены различия (табл. 3) в структуре первичной мотивации. Анализ общей группы волонтеров по критерию Краскела–Уоллиса по нескольким независимым выборкам позволил установить, что между группами добровольцев в распределении идеалистических мотивов и мотивов личностного роста существуют статистические различия. Можно отметить, что в группе ЭГ-3 («Милосердие») идеалистические мотивы первичной мотивации к волонтерской деятельности достоверно выше, чем в двух других группах, что может быть обусловлено наличием религиозной составляющей группы идеалистических мотивов, так как данная организация приветствует воцерковленность волонтеров и сотрудников. Вторая группа мотивов – личностного роста – достоверно ниже в группе ЭГ-1 («Подари жизнь»). Данные различия могут быть обусловлены уменьшением значимости мотивов личностного роста с увеличением возраста: средний возраст у волонтеров данной группы выше, чем в других.

В своем исследовании А.А. Клепикова констатирует, что при длительной работе в благотворительных целях структура мотивации может меняться. На первый план выходят мотивы самореализации, карьерные мотивы, и помощь подопечным приобретает «эгоистические» черты. Помощь детям с ОВЗ

перестает восприниматься как «доброе дело», обогащающее как подопечных, так и волонтеров [4].

Таблица 3

Распределение мотивов внутри общей группы волонтеров и между группами (в % от максимально возможного показателя в баллах)

Мотивы	Статистические различия между группами			
	Общая группа	ЭГ-1 и ЭГ-2	ЭГ-1 и ЭГ-3	ЭГ-2 и ЭГ-3
Идеалистические	$\chi^2 = 14,4$ $p=0,01$	нет	$U=12$ $p=0,05$	$U=12$ $p=0,05$
Личностного роста	$\chi^2 = 9,2$ $p=0,01$	$U=8$ $p=0,01$	$U=16,5$ $p=0,05$	нет

В нашем исследовании получены похожие данные по результатам эссе, однако принцип служения у религиозных людей неразрывно связан с духовным развитием, дисциплиной, поиском места в жизни и применением усвоенных ценностей, любви к людям и милосердия. И даже при длительной добровольческой работе с детьми с ТМНР верующие волонтеры продолжают отмечать, что они воспринимают свою помощь как способ совершенствоваться в практике проявления доброты и любви к людям – «изменения души и сердца», а также в осознании ценности любой человеческой личности. Волонтеры начинают относиться к телесным и психическим проблемам детей как божественному дару, помогающему увидеть несовершенство своей души и найти смысл в жизни.

На итоговом этапе работы были разработаны рекомендации по использованию диагностического комплекса в работе волонтерских организаций и проведены дополнительные исследования по работе с эмоциональным выгоранием волонтеров, которая включали консультации, психотерапевтические беседы и тренинги.

Выводы

Проведенное исследование позволило определить тенденции, которые способствуют возникновению мотивации к осуществлению волонтерской помощи детям с ТМНР, детям с онкозаболеваниями и их семьям. Данные экспериментального исследования могут быть использованы при создании центров и групп поддержки добровольцами семей, воспитывающих детей с ТМНР и детей с онкозаболеваниями, в рамках программ по профилактике социального сиротства.

Материалы исследования позволяют сформировать гипотезу для дальнейшего исследования о том, что привлечение молодежи к волонтерскому сопровождению детей с ТМНР и с онкозаболеваниями можно стимулировать посредством распространения информации о проблемах детской и взрослой инвалидности, о деятельностном сострадании в обществе, а также посредством формирования позитивного образа волонтера.

По результатам исследования можно сделать вывод о том, что в волонтерской деятельности добровольцы могут не только проявлять свои альтруистические качества, но и удовлетворять потребность в личностном саморазвитии, испытывая духовное удовлетворение от результатов реальной помощи и деятельностного сострадания лицам с инвалидностью.

Благодарности

Авторы благодарят за помощь в сборе данных для исследования сотрудников и волонтеров проекта «Дети-Про» православной службы помощи «Милосердие», благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих “Со-единение”» и благотворительного фонда «Подари жизнь».

Литература

1. *Азарова Е.С., Яницкий М.С.* Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности // Вестник Томского государственного университета. Томск, 2008. № 306. С. 120–125.
2. *Деревянкина Н.А.* Психологические особенности волонтеров, осуществляющих инклюзивную деятельность // Вестник Костромского Государственного Университета им. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2016. Т. № 22. С. 222–226.
3. *Ильин Е.П.* «Психология помощи» Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб.: Питер, 2013. 304 с.
4. *Клепикова А.А.* Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма // Журнал исследования социальной политики. 2011. Т. 9. № 3. С. 391–416.
5. *Косова У.П.* Мотивация волонтерской деятельности // Вестник КРАУНЦ. Серия «Гуманитарные науки». 2012. Т. 20. № 2. С. 123–127.
6. *Стегний В.Н., Никонов М.В.* Мотивация волонтерской деятельности // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета.

Ткачева В.В., Неклюкова М.Б. Особенности психологического выбора волонтеров, оказывающих помощь детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития, детям с онкозаболеваниями и их семьям
Клиническая и специальная психология
2019. Том 8. № 3. С. 85–100.

Tkacheva V.V., Neklyukova M.B. Features of Psychological Choice in Volunteers Delivering Support to Children with Severe Developmental Disorders, Children with Cancer and Their Families
Clinical Psychology and Special Education
2019, vol. 8, no. 2, pp. 85–100.

Социально-экономические науки. 2018. № 1. С. 146–156. doi: 10.15593/2224-9354/2018.1.14

7. *Ткачева В.В.* К вопросу о психолого-педагогическом сопровождении семей лиц со сложными нарушениями развития // *Особые дети в обществе: Сборник научных докладов и тезисов выступлений участников I Всероссийского съезда дефектологов. 26–28 октября 2015 г. / Под ред. О.Г. Приходько, И.Л. Соловьева. М.: АНО НМЦ «СУВАГ», 2015. 280 с. С. 225–228.*

8. *Ткачева В.В.* Психолого-педагогическое сопровождение молодых инвалидов с тяжелыми нарушениями развития и их родителей // *Актуальные проблемы обучения и развития лиц с ограниченными возможностями здоровья. Материалы Международной научно-практической конференции. Москва, 21-23 июня 2011 г. / под. ред. И.В. Евтушенко, В.В. Ткачевой. М.: изд-во МГГУ им. Шолохова, 2011, С. 286–290.*

9. *Ткачева В.В.* Психолого-педагогическое сопровождение семьи молодого инвалида с тяжелыми и множественными нарушениями развития в процессе социализации. // *Развитие российской дефектологической науки и практики в современном образовательном пространстве: новый взгляд: II Всероссийский съезд дефектологов (2-3 ноября 2017 года): сборник научных докладов и тезисов выступлений участников / Под ред. Н.А. Лупановой. М.: Мин. обр. России. 2018. С. 89–98.*

10. Фонд «Общественное мнение». Отчет по проекту «Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации» [Электронный ресурс] / под ред. М.В. Каневской. М., 2012. URL: https://soc.fom.ru/uploads/files/Broshura_resursy.pdf (дата обращения: 28.11.2018).

11. *Экман П.* Психология сострадания. СПб.: Питер, 2017. 160 с.

Features of Psychological Choice in Volunteers Delivering Support to Children with Severe Developmental Disorders, Children with Cancer and Their Families

Tkacheva V.V.,

PhD in Psychology, Professor, Psychology for Special Needs and Rehabilitology department, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, vikt-tkacheva@yandex.ru

Neklyukova M.B.,

Master's Degree student, Psychology for Special Needs and Rehabilitology department, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, kruk_76@mail.ru

The article is devoted to studying of the psychological reasons for the choice of voluntary support to children with severe developmental disorders. Authors offer a diagnostic program for studying the features of the psychological choice of volunteers delivering support to children with severe developmental disorders. During an empirical study, the tasks were set to determine and differentiate the characteristics of motivational attitudes and personality characteristics of volunteers. Further, a comparative analysis of the data carried out between groups of respondents delivering support to children with disabilities of different medical conditions, including those with the severe developmental disorders. Results of the study of the features of the psychological choice of volunteers working in the projects of the Charity Foundation "Podari zhisn", the Deafblind Support Foundation "Connection", the Orthodox Service "Miloserdie.ru", helping children with severe developmental disorders, deafblind and children with cancer. 28 volunteers participated in the research. The analysis of motivational attitudes shows that during volunteering activities young people can show not only their altruistic qualities, but also satisfy one of the most important needs of personal self-development, experiencing spiritual satisfaction from the results of real help and activity compassion for people with disabilities.

Keywords: volunteer, volunteer movement, children with disabilities (HVD), child with severe developmental disorders, motivation for volunteering, diagnosis of psychological choice.

Acknowledgements

The authors are grateful for assistance in data collection the Charity Foundation “Podari zhisn”, the Deafblind Support Foundation “Con-nection”, the Orthodox service “Miloserdie.ru”.

References

1. Azarova E.S., Yanitskii M.S. Psikhologicheskie determinanty i efekty dobrovol'cheskoi deyatel'nosti [Psychological determinants and the effects of volunteer's activity]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta*, [Tomsk State University Journal], 2008, vol. 306, pp. 120–125. (In Russ.).
2. Derevyankina N.A. Psikhologicheskie osobennosti volonterov, osushchestvlyayushchikh inkluzivnyuyu deyatel'nost' [Psychological features of volunteers engaged in inclusive activities]. *Vestnik Kostromskogo Gosudarstvennogo Universiteta im. Nekrasova. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsiokinetika* [Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics]. 2016, vol. 22, pp. 222–226. (In Russ.).
3. Il'in Ye.P. Psikhologiya pomoshchi. Al'truizm, egoizm, empatiya [Psychology of help. Altruism, egoism, empathy]. Saint-Petersburg: Piter, 2013. 304 p. (In Russ.).
4. Klepikova A.A. Dobrovol'tsy blagotvoritel'noi organizatsii v gosudarstvennom uchrezhdenii dlya lyudey s tyazhelyy invalidnost'yu: konstrukty volonterstva i professionalizma [Volunteers of a charitable organization in a public institution for people with severe disabilities: the constructs of volunteering and professionalism]. *Zhurnal issledovaniya sotsial'noi politiki* [Journal of Social Policy Studies], 2011, vol. 9, no. 3, pp. 391–416. (In Russ.; abstr.in Engl.).
5. Kosova U.P. Motivatsiya volonterskoi deyatel'nosti [Motivation of volunteer's activities]. *Vestnik KRAUNTS. Seriya «Gumanitarnye nauki»* [Journal collection of scientific works of KRASEC section «The Humanities»], 2012, vol. 20, no. 2, pp. 123–127. (In Russ.).
6. Stegnii V.N., Nikonov M.V. Motivatsiya volonterskoi deyatel'nosti [Motivation of volunteering]. *Vestnik Permskogo natsiona'nogo issledovatel'skogo politekhnicheskogo universiteta (PRNIPU). Sotsial'no-ekonomicheskie nauki* [PRNPU Sociology and Economics Bulletin], 2018, vol. 1, pp. 146–156. doi: 10.15593/2224-9354/2018.1.14 (In Russ.; abstr.in Engl.).
7. Tkacheva V.V. K voprosu o psikhologo-pedagogicheskom soprovozhdenii semei lits so slozhnyimi narusheniyami razvitiya [On the issue of psychological and pedagogical support of families of persons with complex developmental disorders]. In Prikhodko O.G., Solovieva I.L. (eds.), *Osobyie deti v obshcheyestve: Sbornik nauchnykh dokladov i tezisov vystuplenii uchastnikov I Vserossiyskogo s'ezda defektologov 26- Moskva, 28 Oktyabrya 2015 g.* [Special

Ткачева В.В., Неклюкова М.Б. Особенности психологического выбора волонтеров, оказывающих помощь детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития, детям с онкозаболеваниями и их семьям
Клиническая и специальная психология
2019. Том 8. № 3. С. 85–100.

Tkacheva V.V., Neklyukova M.B. Features of Psychological Choice in Volunteers Delivering Support to Children with Severe Developmental Disorders, Children with Cancer and Their Families
Clinical Psychology and Special Education
2019, vol. 8, no. 2, pp. 85–100.

Children in Society: Collection of scientific reports and theses of speeches of the participants of the I All-Russian Congress of Speechologists Moscow, 26–28 October 2015]. Moscow: ANO NMTs «SUVAG», 2015, pp. 225–228. (In Russ.; abstr.in Engl.).

8. Tkacheva V.V. Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie molodykh invalidov s tyazhelymi narusheniyami razvitiya i ikh roditelei [Psychological and pedagogical support of young people with disabilities with severe developmental disorders and their parents]. In I.V. Yevtushenko, V.V. Tkacheva (eds.), *Aktual'nye problemy obucheniya i razvitiya lits s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya. Materialy Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii Moskva, 21-23 Iyunya 2011 g. [Actual problems of training and development of persons with disabilities. Materials of the International Scientific-practical Conference Moscow, 21-23 of June 2011].* Moscow: publ. of MGGU im. Sholokhova, 2011, pp. 286–290. (In Russ.; abstr.in Engl.).

9. Tkacheva V.V. Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie sem'i molodogo invalida s tyazhelymi i mnozhestvennymi narusheniyami razvitiya v protsesse sotsializatsii [Psychological and pedagogical support of the family of a young disabled person with severe and multiple developmental disorders in the process of socialization]. In N.A. Lupanova (ed.), *Razvitie rossiiskoi defektologicheskoi nauki i praktiki v sovremennom obrazovatel'nom prostranstve novyi vzglyad: II Vserossiiskii se'zd defektologov (2-3 Noyabrya 2017 goda): sbornik nauchnykh dokladov i tezisov vystuplenii uchastnikov [The development of Russian defectological science and practice in the modern educational space: a new look: Collection of scientific reports and theses of speeches of participants of the II All-Russian Congress of Speechologists (2-3 November 2017)].* Moscow: publ. of Ministry of Education of Russia, 2018, pp. 89–98. (In Russ.; abstr.in Engl.).

10. Fond «Obshchestvennoe mnenie» [Elektronnyi resurs]. Otchet po proektu «Resurs dobrovol'cheskogo dvizheniya avangardnykh grupp dlya rossiyskoi modernizatsii» [Foundation "Public Opinion" Report on the project "Resource of the voluntary movement of avant-garde groups for Russian modernization"]. M.V. Kanevskoy (ed.). Moscow, 2012, 280 p. URL: https://soc.fom.ru/uploads/files/Broshura_resursy.pdf (Accessed 28.11.2018). (In Russ.).

11. Ekman P. Psikhologiya sostradaniya [Psychology of Compassion]. Saint-Petersburg: Piter, 2017, 160 p. (In Russ.).