

Образ профессии у специалистов особых условий труда Приморского края

Люкшина Д.С.,

старший преподаватель кафедры общепсихологических дисциплин ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Минздрава России (ТГМУ Минздрава России), Владивосток, Россия, danyasergeevna@gmail.com

Калита В.В.,

кандидат психологических наук, профессор департамента социальных и психологических наук Школы гуманитарных наук ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» (ДВФУ), Владивосток, Россия, 700200@mail.ru

Цель исследования – описание образа профессии у специалистов пограничной, полицейской и таможенной служб. Использована методика В.П. Серкина «Специализированный семантический дифференциал для оценки профессии». В исследовании приняли участие 100 сотрудников пограничной, 100 – полицейской и 100 сотрудников таможенной служб. Образ профессии в трех группах профессионалов особых условий труда представлен как «квалифицированная» и «высокоответственная». У сотрудников пограничной службы образ профессии представлен следующими характеристиками: сложная, активная, напряженная, востребованная, осмысленная; у сотрудников полицейской службы: развивающая, распространенная; у сотрудников таможенной службы: сложная, активная, напряженная, востребованная, коммуникабельная, хорошая. Полученные результаты могут быть использованы в консультативной работе с сотрудниками Пограничной службы ФСБ России по Приморскому краю, территориальных органов внутренних дел и таможенной службы Приморского края, а также руководителями и начальниками данных подразделений для увеличения эффективности и производительности профессионального труда.

Ключевые слова: образ профессии, психологические характеристики, семантический дифференциал, семантические универсалии, сотрудники пограничной, полицейской, таможенной служб.

Для цитаты:

Люкшина Д.С., Калита В.В. Образ профессии у специалистов особых условий труда Приморского края [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2018. Том 10. № 1. С. 51–64 doi: 10.17759/psyedu.2018100106

For citation:

Lyukschina D.S., Kalita V.V. The Image of the Profession among the Specialists of the Special Working Conditions of Primorsky Region [Elektronnyi resurs]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya [Psychological-Educational Studies]*, 2018. Vol. 10, no. 1, pp. 51–64 doi: 10.17759/psyedu.2018100106. (In Russ., abstr. in Engl.)

Сложившаяся в современной России ситуация внешнеэкономического и внешнеполитического взаимодействия не становится проще. Угрозы терроризма и экстремизма, экономические санкции и технологическое отставание страны, депопуляция

постоянного населения периферийных регионов и политика исторического ревизионизма соседних государств – все это делает актуальным акцентирование внимания на особенностях профессиональной деятельности специалистов особых условий труда, занимающихся обеспечением государственной безопасности экономических и политических рубежей страны и правопорядка внутри государства. От степени психологической готовности, уровня профессиональных умений и квалификации специалистов пограничной, полицейской и таможенной служб, их способности решать задачи повышенной сложности во многом зависит будущее России сегодня [13].

Профессиональную специфичность образа мира изучали Е.Ю. Артемьева, Е.А. Климов, В.П. Серкин, Ю.К. Стрелков, В.В. Калита, Д.С. Корнилова, Д.С. Люкшина [1; 6; 7; 10; 12; 16; 17]. Зависимость специфики структурно-содержательных характеристик образа мира профессионала от типа профессии постулирована Е.А. Климовым, положившим начало традиции описания содержания образа мира разнотипных профессионалов [7].

Е.А. Климов определяет профессию как «необходимую для общества, социально ценную и ограниченную вследствие разделения труда область приложения физических и духовных сил человека, дающую ему возможность получать взамен затраченного труда необходимые средства его существования и развития» [5, с. 56]. К.А. Володина и Н.Н. Колмогорцева определяют образ профессии как «совокупность представлений человека о профессиональной деятельности и о себе как профессионале, включающая взаимодополняющие компоненты, отражающие знания о профессии, отношении к ней, к себе как профессионалу, профессиональную позицию личности и стремление стать профессионалом» [3, с. 110]. Изучая различные профессии в рамках собственной концепции образа мира, Е.Ю. Артемьева выделяет определенные семантические векторы, свойственные каждой из них и проявляющиеся в языке семантических структур: «сопоставление семантических типологий с профессиональной принадлежностью даст существенное предвидение в понимании проблемы соответствия человека профессии, глубины принятия профессии, разработке системы мероприятий, способствующих принятию профессии» [1, с. 243].

По мнению Ю.В. Богатырева, смысл профессии офицера отражает термин «профессиональная деятельность», в нем «обобщаются ее социально-экономические, медико-биологические, психолого-педагогические, санитарно-гигиенические признаки» [2, с. 33]. Рассмотрим специфику профессиональной деятельности специалистов особых условий труда на примере сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб.

«Пограничная служба ФСБ России – государственная военная организация, составляющая основу системы обеспечения безопасности личности, общества и государства в сфере защиты и охраны Государственной границы Российской Федерации, охраны внутренних морских вод, территориального моря, исключительной экономической зоны, континентального шельфа Российской Федерации и их природных ресурсов» [14].

Основными направлениями деятельности пограничной службы являются защита и охрана государственной границы от проникновения и пересечения ее нарушителями, а также защита и охрана экономических интересов Российской Федерации в пределах приграничной территории.

В профессиональные обязанности сотрудника пограничной службы входят: отражение вооруженного вторжения и пресечение незаконного пересечения государственной границы; контроль за соблюдением гражданами и организациями режима пограничной зоны; выполнение международных обязательств в вопросах охраны границ и пропускного режима [14].

По мнению Ю.В. Гурьянова, профессиональная деятельность специалистов пограничной службы характеризуется высокой общественной значимостью, ответственностью, высоким уровнем нервно-психического напряжения, возникновением стрессовых ситуаций и полифункциональностью служебных задач [4].

Сотрудником полиции является «гражданин Российской Федерации, осуществляющий служебную деятельность на должности федеральной государственной службы в органах внутренних дел и которому в установленном порядке присвоено специальное звание» [19].

Основная задача сотрудников полицейской службы – защита жизни, здоровья, прав и свобод граждан, противодействие преступности, охрана общественного порядка, собственности [19].

На основе теоретического анализа, проведенного И.В. Семчук, профессиональная деятельность сотрудников полиции характеризуется следующими психологическими особенностями: экстремальным характером условий труда, наличием перегрузок в работе в режиме дефицита времени, регламентацией профессионального поведения, высокой ответственностью, властным характером профессиональных полномочий и противодействием заинтересованных лиц. Деятельности сотрудников полиции присущи коммуникабельность и творческий характер труда [15].

Служба в таможенных органах – «особый вид государственной службы граждан Российской Федерации, осуществляющих профессиональную деятельность по реализации функций, прав и обязанностей таможенных органов, входящих в систему правоохранительных органов Российской Федерации» [8].

«Государственный таможенный служащий – лицо, занимающее за вознаграждение должность в таможенных органах, учреждениях и организациях, участвующее в осуществлении таможенного дела и обладающее определенным объемом прав и обязанностей» [8].

Функции работников таможенной службы включают обеспечение таможенно-тарифного регулирования внешней торговой деятельности, связанной с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу [9].

По мнению А.В. Коростень, профессиональная деятельность специалистов таможенных органов характеризуется разнообразием, гетерохронностью, сложностью выполняемых задач, высоким уровнем нервно-психического напряжения, ответственностью, жесткими требованиями к личностно-профессиональным качествам сотрудников и творческим характером труда [11].

Цель исследования – описание образа профессии у сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб для повышения эффективности и производительности профессионального труда.

Гипотеза исследования – у специалистов особых условий труда – сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб Приморского края образ профессии представлен такими психологическими характеристиками, как квалифицированная и высокоответственная.

Программа исследования

К исследованию были привлечены 100 сотрудников мужского пола пограничной службы, 100 – полицейской и 100 – таможенной службы Приморского края ДВФО в возрасте 27–54 года. Все сотрудники имели высшее образование и стаж работы от 10 до 34 лет.

Гомогенная мужская выборка обусловлена тем, что сотрудники пограничной и полицейской

служб Приморского края на момент проведения исследования были представлены в основном мужчинами (85% мужчин и 15% женщин), а в группе сотрудников таможенной службы женщины составляли около 50%. Это затрудняло процедуру формирования пропорциональных выборок по признаку «пол». В связи с этим было принято решение ограничиться мужской выборкой.

Для экспликации характеристик образа профессии была использована методика «Специализированный семантический дифференциал для оценки профессии» В.П. Серкина [18]. Для обработки результатов выбрана процедура расчета семантических универсалий, введенная Е.Ю. Артемьевой [1]. Семантические универсалии представляют собой согласованные суждения группы в отношении оцениваемого стимула (профессия). По мнению В.П. Серкина, описание объекта исследования, построенное методом семантических универсалий, шире, информативнее, валиднее факторной модели, так как на него не накладываются ограничения процедур математического моделирования [18]. Эксплицированные семантические универсалии для каждой из исследованных профессиональных групп были качественно проанализированы и описаны.

Испытуемым предлагался к оценке бланк «Специализированный семантический дифференциал для оценки профессии» В.П. Серкина. Испытуемым было предложено оценить свою профессию по 45 биполярным шкалам. Первичные данные заносились в электронную таблицу Excel. Алгоритм расчета семантических универсалий Е.Ю. Артемьевой позволил выявить оценки профессии, совпадающие в изучаемых группах на 80%-м и 90%-м интервалах оценок [1, 18]. На первом этапе анализа были качественно сопоставлены признаки при оценивании стимула «профессия», описанные на группах профессионалов при 80%-м интервале оценок, на втором этапе – при 90%-м интервале оценок.

Результаты и их интерпретация

При оценивании стимула «профессия» в трех группах на 80%-м интервале оценок были получены совпадающие по всем трем группам дескрипторы, входящие в семантические универсалии (табл. 1).

Таблица 1

Совпадающие признаки семантических универсалий (80%), полученные на группах сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб

№	Характеристика профессии	Средние значения (вес дескриптора)		
		Пограничники	Полицейские	Таможенники
1	Квалифицированная	2,28	2,1	2,4
2	Сложная	2,11	1,58	2,43
3	Активная	2,25	1,52	2,58
4	Высокоответственная	2,29	1,88	2,81
5	Востребованная	2,16	1,57	2,65
6	Осмысленная	2,25	1,61	2,24
7	Современная	1,78	1,52	2,07
Количество признаков		7		

Образ профессии у всех трех исследуемых групп специалистов особых условий труда – сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб, представлен следующими характеристиками: **квалифицированная, сложная, активная, высокоответственная, востребованная, осмысленная, современная**; вес дескрипторов, входящих в семантические универсалии, достаточно высок: от 1,52 (активная, современная) до 2,81 (высокоответственная). Согласованно оценивая свою профессию как **квалифицированную**,

данные специалисты признают необходимость высокого уровня компетентности при получении профессионального образования и практических навыков в ее реализации. Оценивая свою профессию как **сложную, активную**, специалисты признают, что спектр их профессиональных обязанностей различен и многосторонен и им необходимо быть готовыми к различным ситуациям, как стандартным, так и нестандартным. Оценивая свою профессию как **высокоответственную**, они понимают, что от уровня выполнения их профессиональных обязанностей будут зависеть жизнь, здоровье, время, потраченное гражданами, и статус ведомств данных сотрудников. Сотрудники оценивают свою профессию как **востребованную, современную**: в настоящее время данные ведомства подвергаются изменениям, реорганизациям и находятся на особом контроле главы государства. Меняется статус, требования, оплата в вооруженных силах; произошло реформирование структуры милиции в полицию; в таможенный кодекс постоянно вносятся дополнения, вызванные экономическими и политическими изменениями в стране. Деятельность данных ведомств направлена на сохранение, укрепление, поддержание стабильности внутри государства и на его границах и является атрибутами престижа и значимости государства. Оценивая свою профессию как **осмысленную**, специалисты понимают важность и значимость принимаемых ими решений и зависимость статуса и роли их ведомства в жизни страны от поступков и поведения сотрудников данных структур.

При этом можно заметить, что в группе **сотрудников таможенной службы**, по сравнению с группами **сотрудников полицейской** и **пограничной службы**, наиболее выражены следующие признаки: **высокоответственная** и **востребованная**. Оценивая свою профессию как **высокоответственную**, сотрудники таможенной службы признают, что спектр их профессиональных обязанностей разнообразен и заключается как в работе с документами, пассажирами, в том числе и иностранными, грузами и товарами, так и в осмотре, досмотре, оформлении их при пересечении таможенной границы. На данные виды деятельности выделено ограниченное время организации работы, оформления и пропуска через таможенную границу. Сотрудники оценивают свою профессию как **востребованную**, количество пунктов пропуска не увеличивается, а количество граждан и грузов, их пересекающих, с каждым днем растет. С началом реализации положений Федерального закона «О свободном порте Владивосток» количество граждан и грузов увеличилось более чем на 50%, и существует вероятность перехода на круглосуточный режим работы таможни [20]. Оценка образа профессии и специфика фактической работы совпадают.

При оценивании стимула «профессия» в группах профессионалов на 80%-м интервале оценок остальные совпадающие признаки семантических универсалий выражены средне и низко (показатели ниже 1,5 мы охарактеризовали как низкие показатели по шкале) и при анализе профиля универсалий нами учтены не были.

При описании специфики каждой профессиональной группы, оценивающей стимул «профессия», показательными являются условно уникальные семантические универсалии, характерные только для одной из трех обследованных групп (табл. 2).

Таблица 2

Уникальные признаки семантических универсалий (80%), полученные на группах сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб

№	Характеристика профессии	Средние значения		
		Пограничники	Полицейские	Таможенники
1	Помогающая			2,12
2	Тяжелая			2,13
3	Престижная			1,55
4	Интересная			1,91

5	Одобрямая			1,68
6	Развивающая		1,58	
7	Перспективная	1,66		
8	Исполняющая	1,69		
9	Нормальная			1,51
10	Чистая			1,66
11	Распространенная		1,52	
12	Хорошая			1,97
13	Освоенная	1,83		
Количество признаков		3	2	8

Образ профессии **сотрудниками пограничной службы** охарактеризован как **перспективная, исполняющая, освоенная** при высокой (80%) согласованности оценок, выраженность оценок средняя: от 1,66 (перспективная) до 1,83 (освоенная). Профессия сотрудника пограничной службы является **освоенной**: «28.05.1918 Совнарком РСФСР принял декрет «Об учреждении пограничной охраны». Было создано Главное управление Пограничной охраны, в которое в полном составе перешли офицеры бывшего Управления отдельного корпуса Пограничной стражи России. Правопреемником этих структур стала Федеральная пограничная служба России, созданная Указом Президента России 30.12.1994» [14]. Профессия пограничника – всегда **исполняющая**, начиная от обучения в учебных заведениях и продолжая в местах несения службы, пограничники живут по приказу и действуют по команде вышестоящего начальства. Оценивая свою профессию как **перспективную**, пограничники знают, что при профессиональном уровне работы имеют возможность перевода в более благоприятное место несения службы. Им гарантирована возможность раннего выхода на пенсию по выслуге лет, приобретения недвижимости с поддержкой государства. Пограничникам предоставляется право ежегодного бесплатного проезда к месту отдыха на основании воинского перевозочного документа (данная льгота доступна только военнослужащим Дальневосточного Федерального округа).

Образ профессии **сотрудниками полицейской службы** охарактеризован как **развивающая** и **распространенная** при высокой (80%) согласованности оценок, показатели выражены средне: от 1,52 (распространенная) до 1,58 (развивающая). Оценивая свою профессию как **развивающую**, полицейские отмечают, что им всегда необходимо развиваться, повышать уровень профессиональной компетенции, стремиться к карьерному росту и получению очередного звания, всегда есть куда двигаться и им известно как. Оценивая свою профессию как **распространенную**, они признают, что территория нашей страны огромна, а регулировать и поддерживать правопорядок необходимо в каждом ее уголке.

У сотрудников полицейской службы минимально представлены уникальные семантические универсалии. Возможно, данный факт опосредован разнообразием спектра решаемых задач и разнотипностью контингента профессионалов. Чаще всего профессиональная деятельность полицейских связана с высокой долей ситуативности поставленных задач, в связи с их спецификой, разнородностью и необходимостью принятия решения в режиме дефицита времени. Это могло привести к высокой дисперсии результатов оценки своей профессии.

Образ профессии **сотрудниками таможенной службы** характеризуется как **помогающая** и **тяжелая** при высокой (80%) согласованности оценок и высоких показателях по обозначенным шкалам: 2,12 (помогающая) и 2,13 (тяжелая). Оценивая свою профессию как **тяжелую**, респонденты признают, что спектр их профессиональных обязанностей

многогранен и многосторонен и им необходимо быть подготовленными к различным ситуациям. Оценивая свою профессию как **помогающую**, они понимают, что находятся в сфере «человек–человек» и ориентированы на оказание помощи гражданам, как нашего государства, так и иностранным, пересекающим таможенную границу. В действительности из-за превышения норм проектно-пропускной способности пунктов пропуска на 40%, таможенникам приходится взаимодействовать с большим количеством граждан, пересекающих таможенную границу.

У сотрудников таможенной службы максимально представлены уникальные семантические универсалии. Это может быть объяснено гомогенностью привлеченной к исследованию группы профессионалов. Выборку составили специалисты нескольких отделов, выполняющие задачи досмотра товаров и грузов, пересекающих таможенную границу. Данный спектр задач формализован, алгоритмизирован, опосредован нормативной документацией и таможенным кодексом, стандартизирующим процедуру работы.

Образ профессии **сотрудниками таможенной службы** охарактеризован как **престижная, интересная, одобряемая, нормальная, чистая, хорошая** при высокой (80%) согласованности оценок, показатели выражены средне: от 1,51 (нормальная) до 1,97 (хорошая). Оценивая свою профессию как **престижную**, таможенники отмечают, что для ее получения необходимо иметь высокий проходной балл при поступлении в таможенные академии, обладать знаниями, умениями и навыками в приобретаемой деятельности, уметь достойно и с честью носить мундир. Оценивая свою профессию как **интересную и одобряемую**, вероятно, предполагают, что она насыщена разнообразными событиями, такими как провоз незаконных и редких товаров и грузов, нелегальное пересечение таможенной границы иностранными гражданами. Государство контролирует сохранение и возвращение редких ценностей на территорию РФ. Оценивая свою профессию как **нормальную, чистую и хорошую**, специалисты признают, что она востребована, приносит стабильный, постоянный, законный заработок самим сотрудникам и доход в казну государству, они стремятся быть подготовленными и соответствовать предъявляемым к ним требованиям.

При оценивании стимула «профессия» в трех группах специалистов на 90%-м уровне частоты встречаемости были получены совпадающие признаки семантических универсалий (табл. 3).

Таблица 3

Совпадающие признаки семантических универсалий (90%), полученные на группах сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб

№	Характеристика профессии	Средние значения		
		Пограничники	Полицейские	Таможенники
1	Квалифицированная	2,28	2,1	2,4
2	Высокоответственная	2,29	1,88	2,81
Количество признаков		2		

Образ профессии во всех трех группах специалистов особых условий труда – сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб, представлен двумя основными психологическими характеристиками: **квалифицированная** и **высокоответственная** при высокой (90%) согласованности оценок участников исследования, и характеризуется высокими показателями: от 1,88 до 2,81 (высокоответственная). Согласованно оценивая свою профессию как **квалифицированную**, респонденты признают необходимость высокого уровня профессиональной квалификации,

что может свидетельствовать о том, что они стремятся быть подготовленными и ценят это качество в своей профессиональной деятельности. Оценивая свою профессию как **высокоответственную**, респонденты тем самым подчеркивают важность исполнительного подхода к выполнению своих профессиональных обязанностей, стремятся рационально принимать решения.

В.П. Серкин в своей статье «Влияние профессиональной специфики образа мира и образа жизни на восприятие» выделяет 15 особенностей образа жизни профессионалов [17]. Сопоставляя полученные нами результаты с теоретической моделью В.П. Серкина, можно предположить, что характеристика профессии **квалифицированная** является *специфическим внутренним средством труда* и выступает обязательным условием вхождения в профессиональное сообщество. К тому же все три изучаемые группы профессионалов встроены в систему жесткого иерархического подчинения. Возможно, что ответственность – это понимание того, что за свою работу обязательно «спросят» и всегда есть руководитель, занимающий более высокую позицию в иерархии. **Ответственность** выступает *профессионально важным качеством* данных профессионалов.

При оценивании образа профессии **сотрудниками полицейской службы**, кроме выше обозначенных характеристик, совпавших во всех трех группах, больше не было получено ни одного дескриптора на 90%-м уровне согласования оценок.

У **сотрудников пограничной и таможенной служб** на 90%-м уровне частоты встречаемости были выявлены соответственно пять и шесть признаков семантических универсалий, из которых четыре признака – совпадающие (табл. 4).

Таблица 4

Признаки семантических универсалий (90%), полученные на группах сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб

№	Характеристика профессии	Средние значения		
		Пограничники	Полицейские	Таможенники
1	Сложная	2,11		2,43
2	Активная	2,25		2,58
3	Напряженная	2,31		2,64
4	Востребованная	2,16		2,65
5	Осмысленная	2,25		
6	Коммуникабельная			2,34
7	Хорошая			1,97
Количество признаков		5	0	6

Образ профессии **сотрудниками пограничной службы** охарактеризован как **сложная, активная, напряженная, востребованная, осмысленная** при высокой (90%) согласованности оценок, показатели высокие: от 2,11 (сложная) до 2,31 (напряженная). Оценивая свою профессию как **сложную, активную и напряженную**, пограничники признают, что спектр их профессиональных действий разнообразен, в них входят защита государственной границы, задержание правонарушителей, несение службы в пограничных нарядах, кинологическая деятельность с розыскными и сторожевыми собаками, охрана биоресурсов РФ, в любых погодных условиях и на различных территориях границы государства. Широкий спектр решаемых задач может свидетельствовать о высоком уровне профессиональной компетентности данных сотрудников.

Оценивая свою профессию как **востребованную и осмысленную**, пограничники отмечают, что для обеспечения безопасности территории такого большого государства, как РФ, необходимо быть подготовленными, обученными и готовыми выполнять приказы

командира по защите государственной границы на любых ее участках, в том числе труднодоступных. **Осмысленность** как характеристика образа профессии может быть объяснена меньшим количеством «двойных стандартов» в оценке своей деятельности, себя как профессионала и противопоставляемого ему правонарушителя (если какой-либо субъект нарушает целостность государственной границы, то он однозначно правонарушитель, а действия пограничника по его поимке всегда социально одобряемы).

Образ профессии **сотрудниками таможенной службы** охарактеризован как **сложная, активная, напряженная, востребованная, коммуникабельная** при высокой (90%) согласованности оценок, показатели высокие: от 2,34 (коммуникабельная) до 2,65 (востребованная). Оценивая свою профессию как **сложную, активную и напряженную**, респонденты признают, что спектр их профессиональных обязанностей многогранен и многосторонен и им необходимо быть подготовленными к различным ситуациям.

Оценивая свою профессию как **востребованную и коммуникабельную**, они понимают, что находятся в сфере «человек–человек» и ориентированы на оказание помощи гражданам, пересекающим таможенную границу. Им необходимо уметь продуктивно контактировать с сослуживцами, руководителями, а также профессионально общаться с нарушителями таможенной границы.

В соответствии с моделью В.П.Серкина характеристика образа профессии **коммуникабельная** является *специфической характеристикой межличностного общения и профессионально важным качеством*. Сотрудники таможенной службы работают в сфере «человек–человек», ориентированы на оказание помощи большому количеству граждан, пересекающих таможенную границу, численность которых превышает нормы проектно-пропускной способности пунктов пропуска.

Образ профессии **сотрудниками таможенной службы** охарактеризован как **хорошая** при высокой (90%) согласованности оценок, показатель выражен средне: 1,97 (хорошая). Характеристика образа профессии **хорошая** может свидетельствовать о понимании профессионалами важной функции – увеличении декларированных доходов, получаемых в казну государства, сохранении и преумножении реликтовых ценностей на территории страны.

Совпадающие у сотрудников пограничной и таможенной служб характеристики профессии **сложная** и **активная**, в соответствии с теоретической моделью В.П.Серкина, выступают как *специфические места осуществления профессиональной деятельности*. У сотрудников **пограничной** и **таможенной** служб происходит совпадение мест осуществления профессиональной деятельности: совпадают государственная и таможенная граница РФ, близко расположены их трудовые посты, места несения службы и выполнения профессиональных задач.

Напряженная как общая характеристика профессии, совпадающая у сотрудников пограничной и таможенной служб, в соответствии с теоретической моделью В.П.Серкина, относится к категории *специфический временной цикл профессиональной деятельности*. У данных сотрудников ненормированный график работы, определенная удаленность трудового поста от места проживания, специфические условия несения воинской и государственной службы; лучший отдых в условия их профессиональной деятельности – это смена спектра решаемых задач.

Характеристика профессии **востребованная** отражает внешнеэкономическую ситуацию и ситуацию государственного заказа для обеспечения государственной безопасности экономических и политических рубежей страны и повышает субъективное ощущение востребованности у данных профессионалов.

Выводы

Образ профессии во всех трех группах специалистов особых условий труда – сотрудников **пограничной, полицейской и таможенной** служб Приморского края, представлен двумя основными характеристиками: **квалифицированная и высокоответственная** при высокой (90%) согласованности оценок. Согласованно оценивая свою профессию как **квалифицированную**, респонденты признают необходимость высокого уровня профессиональной квалификации, что может свидетельствовать о стремлении быть подготовленными и компетентными. Оценивая свою профессию как **высокоответственную**, респонденты подчеркивают важность исполнительного подхода к выполнению своих профессиональных обязанностей.

У **сотрудников полицейской службы** при описании образа профессии других дескрипторов, кроме совпавших во всех трех группах, на 90%-м уровне частоты встречаемости выявлено не было. На 80%-м уровне частоты встречаемости образ профессии охарактеризован как **развивающая и распространенная**.

Полученные результаты позволяют утверждать, что у сотрудников **пограничной и таможенной служб** когнитивно схожий образ профессии представлен такими характеристиками, как **сложная, активная, напряженная и востребованная**.

Дополнительно образ профессии сотрудниками **пограничной** службы характеризуется как **осмысленная**, а сотрудниками **таможенной службы** – как **коммуникабельная и хорошая**.

Сравнительный анализ образа профессии у специалистов пограничной, полицейской и таможенной служб позволил выявить пять следующих особенностей образа жизни профессионала в соответствии с моделью В.П. Серкина:

- специфические внутренние средства труда;
- профессионально важные качества;
- специфические характеристики межличностного общения;
- специфические места осуществления профессиональной деятельности;
- специфический временной цикл профессиональной деятельности.

Возможно, описанные совпадающие характеристики образа профессии (квалифицированная, высокоответственная) во всех трех группах специалистов особых условий труда Приморского края могут быть характерны для специалистов силовых ведомств других регионов и краев нашей страны. Однако такое обобщение результатов будет требовать расширения выборки и, как следствие, привлечения исследователей данных силовых ведомств из других регионов Российской Федерации.

Результаты исследования могут быть применены в консультативной работе с сотрудниками Пограничной службы ФСБ России по Приморскому краю, территориальных органов внутренних дел и таможенной службы Приморского края, а также руководителями и начальниками данных подразделений для увеличения эффективности и производительности профессионального труда. Зная смысловое содержание образа профессии, ведомственный психолог может более эффективно конструировать модели немонетарной системы мотивации сотрудников, предлагая менее конфликтные (более приемлемые) для сотрудника тренды профессионального развития.

Описанные образы профессии пограничника, полицейского и таможенника могут быть использованы в качестве дополнительного материала для решения задач профессиональной ориентации и выбора старшеклассниками своей будущей профессии.

Литература

1. *Артемьева Е.Ю.* Основы психологии субъективной семантики. М.: Наука, 1999. 350 с.
2. *Богатырев Ю.В.* Мотивация профессиональной деятельности будущих офицеров-пограничников в контексте деятельностного подхода // Сборники конференций НИЦ Социосфера. Прага: Vedecko vydavatelske centrum Sociosfera-CZ s.r.o. 2013. № 7. С. 31–36.
3. *Володина К.А., Колмогорцева Н.Н.* Экспериментальное исследование образа профессии у студентов-психологов на начальных этапах обучения в вузе // Педагогическое образование в России. 2014. № 7. С. 109–113.
4. *Гурьянов Ю.В.* Психологическая работа в пограничном отряде: учебно-методическое пособие. М.: Фаст-принт, 2000. 340 с.
5. *Зеер Э.Ф.* Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. 2-е изд., перераб., доп. М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. 336 с.
6. *Калита В.В., Бурик В.Н.* Представление о браконьере и его деятельности в групповом сознании. Владивосток: Изд-во Дальнаука, 2008. 162 с.
7. *Климов Е.А.* Образ мира в разнотипных профессиях: учеб. пособие. М.: Изд-во МГУ, 1995. 224 с.
8. Комментарии к таможенному кодексу Российской Федерации / Ю.Ф. Азаров [и др.] / под общ. ред. Ю.Ф. Азарова и Г.В. Баландиной. М.: Норма, 2004. 876 с.
9. *Корнилова Д.С.* Мотивация работников таможенной службы в кризисных ситуациях профессиональной деятельности // Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности. 2012. № 2. С. 170–177.
10. *Корнилова Д.С.* Формирование когнитивного компонента отношения к профессиональной деятельности в процессе обучения // Психологическая наука и образование. 2015. Т. 20. № 2. С. 55–62. doi:10.17759/pse.2015200206
11. *Коростень А.В.* Управление развитием нравственных качеств в профессиональной подготовке будущих государственных служащих: Автореф. дисс. ... канд. пед. наук. Саратов, 2009. 23 с.
12. *Люкшина Д.С., Петрова Ю.И.* Отношение студентов медицинского вуза к профессиональной деятельности // Тихоокеанский медицинский журнал. 2016. Т. 61. № 3. С. 96–98.
13. *Люкшина Д.С.* Ценностные ориентации профессионалов особых условий труда (на примере сотрудников пограничной, полицейской и таможенной служб) // Вестник Кемеровского государственного университета. 2016. № 2. С. 102–108.
14. Пограничная служба Федеральной службы безопасности РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://ps.fsb.ru/> (дата обращения: 10.10.2017).
15. *Семчук И.В.* Психологические аспекты формирования профессиональных качеств сотрудника ОВД // Профессионал. 2013. № 4 (114). С. 16–21.
16. *Серкин В.П.* Проблемы исследования и проектирования профессионального образа жизни // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. 2015. № 3 (74). С. 28–31.
17. *Серкин В.П.* Влияние профессиональной специфики образа мира и образа жизни на восприятие // Материалы международной научно-практической конференции «Психология развития человека как субъекта труда. Развитие творческого наследия Е.А. Климova» (г. Москва, 12–15 октября 2016 г.). М.: Акрополь, 2016. С. 68–78.
18. *Серкин В.П.* Психосемантика. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2016. 318 с.

19. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110165/ (дата обращения: 10.10.2017).
20. Федеральный закон от 13.07.2015 № 212-ФЗ «О свободном порте Владивосток» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_182596/ (дата обращения: 10.10.2017).

The Image of the Profession among the Specialists of the Special Working Conditions of Primorsky Region

Lyukshina D.S.,

The Senior lecturer of the Department of general psychological disciplines Federal State Budget Educational Institution of Higher Education "Pacific State Medical University" of the Health Ministry of Russia, Vladivostok, Russia, danyasergeevna@gmail.com

Kalita V.V.,

PhD (Psychology), Professor of the Department of Social and Psychological Sciences, of the School of Humanities Far Eastern Federal University (FEFU) Campus, Vladivostok, Russia, 700200@mail.ru

The aim of the research is to describe the image of the profession that the experts of the Border, Police and Customs services have. Today, the future of the Russian Federation mostly depends on these experts' rate of psychological readiness, level of professional skills and qualification, their ability to solve problems of high complexity. The technique of Serkin V.P. "Specialized semantic differential for the profession assessment" was used as the main technique. The research with participation of the employees of the Border (n = 100), Police (n = 100) and Customs services (n = 100) was carried out. The procedure of calculating of the semantic was selected for the processing of the results. Two common were revealed: the image of profession in three groups of experts working in special conditions is reconstructed, as "skilled" and "highly responsible". At the Border service the image of profession is characterized by the following psychological characteristics: complex, active, tense, demanded, comprehended. At the Police service the image of profession is described as educational, perspective, common. At the Customs service the image of profession is characterized as complex, active, tense, demanded, sociable. The achieved results can be used in consulting work with the employees Border service of the FSB Russia for the Primorye territory, of the territorial bodies of the Police and the Customs services of the Primorsky Region, as well as by the heads of the services and their divisions for increasing the efficiency and professional work productivity.

Keywords: image of the profession, psychological characteristics, semantic differential, semantic universals, employees of the Border, Police and Customs services.

References

1. Artem'eva E.Yu. *Osnovy psikhologii sub"ektivnoi semantiki* [Fundamentals of psychology of subjective semantics]. Moscow: Nauka, 1999. 350 p.

2. Bogatyrev Yu.V. Motivatsiya professional'noi deyatel'nosti budushchikh ofitserov-pogranichnikov v kontekste deyatel'nostnogo podkhoda [Motivation of professional activity of future border officers in the context of the activity approach]. *Sborniki konferentsii NITs Sotsiosfera*. Praga: Publ. Vedecko vydavatelske centrum Sociosfera-CZ s.r.o., 2013, no. 7, pp. 31–36.
3. Volodina K.A., Kolmogortseva N.N. Eksperimental'noe issledovanie obraza professii u studentov-psihologov na nachal'nykh etapakh obucheniya v vuze [Experimental study of the image of the profession among students-psychologists at the initial stages of education in the university]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii [Pedagogical Education in Russia]*, 2014, no. 7, pp. 109–113. (In Russ., abstr. in Engl.).
4. Gur'yanov Yu.V. Psikhologicheskaya rabota v pogranichnom otryade: uchebno-metodicheskoe posobie [Psychological Work in the Border Detachment]. Moscow, 2000. 340 p.
5. Zeer E.F. Psikhologiya professii: uchebnoe posobie dlya studentov vuzov [Psychology of professions]. 2-e izd. Moscow: Publ. Akademicheskii Proekt; Ekaterinburg: Publ. Delovaya kniga, 2003. 336 p.
6. Kalita V.V., Burik V.N. Predstavlenie o brakon'ere i ego deyatel'nosti v gruppovom soznanii [The Idea of a Poacher and His Activity in the Group Consciousness]. Vladivostok: Publ. Dal'nauka, 2008. 162 p.
7. Klimov E.A. Obraz mira v raznotipnykh professiyakh: ucheb. posobie [The Image of the World in Various Professions]. Moscow: Publ. MGU, 1995. 224 p.
8. Azarov Yu.F. [i dr.] Kommentarii k tamozhennomu kodeksu Rossiiskoi Federatsii [Comments to the Customs Code of the Russian Federation]. Azarov Yu.F. i Balandin G.V. (eds.). Moscow: Norma; 2004, 876 p.
9. Kornilova D.S. Motivatsiya rabotnikov tamozhennoi sluzhby v krizisnykh situatsiyakh professional'noi deyatel'nosti [Motivation of customs officers in crisis situations of professional activity]. *Lichnost' v ekstremal'nykh usloviyakh i krizisnykh situatsiyakh zhiznedeyatel'nosti [Personality in Extreme Conditions and Crisis Situations of Life]*, 2012, no. 2, pp. 170–177.
10. Kornilova D.S. Formirovanie kognitivnogo komponenta otnosheniya k professional'noi deyatel'nosti v protsesse obucheniya [Formation of the cognitive component of the attitude to professional activity in the learning process]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie [Psychological Science and Education]*, 2015. Vol. 20, no. 2, pp. 55–62. (In Russ., abstr. in Engl.). doi:10.17759/pse.2015200206 (Accessed 10.10.2017).
11. Korosten' A.V. Upravlenie razvitiem nraivstvennykh kachestv v professional'noi podgotovke budushchikh gosudarstvennykh sluzhashchikh. Avtopef. diss. kand. ped. nauk. [Management of the development of moral qualities in the training of future civil servants. Ph. D. (Pedagogy) Thesis]. Saratov, 2009. 23 p.
12. Lyukshina D. S., Petrova Iu. I. Otnoshenie studentov meditsinskogo vuza k professional'noi deyatel'nosti [Attitude of students of medical high school to professional activity]. *Tikhookeanskii meditsinskii zhurnal [Pacific Medical Journal]*, 2016. Vol. 61, no. 3, pp. 96–98.
13. Lyukshina D.S. Tsennostnye orientatsii professionalov osobykh uslovii truda (na primere sotrudnikov pogranichnoi, politseiskoi i tamozhennoi sluzhb) [Value orientations of professionals of special working conditions (on the example of employees of the border, police and customs services)]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta [Bulletin of the Kemerovo State University]*, 2016, no. 2, pp. 102–108. doi: 10.1234/XXXX-XXXX-2016-2-102-108
14. Pogranichnaya sluzhba Federal'noi sluzhby bezopasnosti RF [Elektronnyi resurs] [Border Guard Service of the Federal Security Service of the Russian Federation]. URL: <http://ps.fsb.ru/>. (Accessed 10.10.2017).
15. Semchuk I.V. Psikhologicheskie aspekty formirovaniya professional'nykh kachestv sotrudnika OVD [Psychological aspects of forming the professional qualities of an ATS officer]. *Professional [Professional]*, 2013, no. 4 (114). pp. 16–21.

16. Serkin V.P. Problemy issledovaniya i proektirovaniya professional'nogo obraza zhizni [Problems of research and designing a professional way of life]. *Chelovecheskii faktor: problemy psikhologii i ergonomiki* [Human Factor: the Problems of Psychology and Ergonomics], 2015, no. 3 (74), pp. 28–31.
17. Serkin V.P. Vliyanie professional'noi spetsifiki obraza mira i obraza zhizni na vospriyatie [Influence of the professional specifics of the image of the world and the way of life on perception]. Materialy mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii «*Psikhologiya razvitiya cheloveka kak sub"ekta truda. Razvitie tvorcheskogo naslediya E.A. Klimova*» (g. Moskva, 12-15 oktyabrya 2016 g.) [Proceedings of the International Scientific and Practical Conference "Psychology of Human Development as a Subject of Labor. Development of the creative heritage of E.A. Klimova"]. Moscow: Publ. Akropol', 2016, pp. 68–78.
18. Serkin V.P. Psikhosemantika. Uchebnik i praktikum dlya bakalavriata i magistratury [Psychosemantics]. Moscow: Publ. Yurait, 2016. 318 p.
19. Federal'nyi zakon «O politsii» ot 07.02.2011 N 3-FZ [Elektronnyi resurs] [Federal Law "On Police" of 07.02.2011 N 3-FZ]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110165/. (Accessed 10.10.2017).
20. Federal'nyi zakon « O svobodnom porte Vladivostok» ot 13.07.2015 N 212-FZ [Elektronnyi resurs] [Federal Law "About free port Vladivostok" of 13.07.2015 N 212-FZ]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_182596/. (Accessed 10.10.2017).