

Эмпатические способности сотрудников УИС - возможности исследования и перспективы

Борисова Д. П., магистрант 1 курса факультета юридической психологии ГБОУ ВПО МГППУ (borisovad.p@mail.ru)

Дворянчиков Н.В., кандидат психологических наук, декан факультета юридической психологии Московского городского психолого-педагогического университета (dvorian@gmail.com)

В настоящее время тема эмпатии становится все более интересна для исследователей. Исследования по данной теме начинают проводить в различных областях и направлениях деятельности, преимущественно связанных с взаимоотношениями с людьми. Большое внимание уделяется таким профессиям, как психолог, педагог, журналист и так далее. Но наравне с этим исследование эмпатических способностей у сотрудников УИС не менее актуально, так как их деятельность связана непосредственно с общением со спецконтингентом, что имеет свои особенности и может наносить определенный отпечаток на личность сотрудника. Так как эта тема стала популярна среди исследователей не так давно, существует ряд трудностей, связанных с неоднородностью подходов к изучению данного вопроса. В литературе встречаются работы, посвященные не только эмпирическим исследованиям, но и отмечается большой объем теоретических обзоров. Среди работ, описывающих особенности эмоциональной сферы сотрудников УИС, основную массу занимает рассмотрение вопросов эмоциональной активности, эмоционального интеллекта, эмоционального выгорания, эмпатии как личностной черты. Проблема взаимосвязи эмпатических способностей у лиц, непосредственно контактирующих с осужденными, должным образом еще не описана в научной литературе и требует дальнейшего изучения.

Ключевые слова: эмпатия, эмпатические способности, структура эмпатии, сотрудники УИС.

Для цитаты:

Борисова Д.П., Дворянчиков Н.В. Эмпатические способности сотрудников УИС - возможности исследования и перспективы [Электронный ресурс] // Психология и право. 2015. № 1. URL: http://psyandlaw.ru/journal/2015/n1/Borisova_et_al.phtml (дата обращения: дд.мм.гггг)

For citation:

Borisova D.P. Empathic abilities of the penitentiary system staff: research opportunities and prospects [Elektronnyi resurs]. *Psikhologiya i pravo [Psychology and Law]*, 2015, no. 1. Available at: URL: http://psyandlaw.ru/journal/2015/n1/Borisova_et_al.phtml (Accessed dd.mm.yyyy)

Актуальность исследования эмпатии у сотрудников УИС обусловлена задачами, стоящими перед ними в работе с лицами из числа спецконтингента, среди которых:

- проведение воспитательных мероприятий, направленных на исправление осужденных;
- подготовка к жизни на свободе, адаптация в социуме;
- предотвращение рецидива преступления.

Развитие таких качеств, как рефлексивность поведения, сензитивность и эмпатия, представляется чрезвычайно важным при решении вышеперечисленных задач. Люди, которым свойственна эмоциональная скупость и низкий эмоциональный интеллект, характеризуются душевной холодностью, опустошенностью, черствостью, бессердечием. Их эмоциональный репертуар резко ограничен. Отсутствие у человека способности к сочувствию и сопереживанию другим людям, к пониманию их состояний, а также к готовности оказать им посильную помощь, отражает также и личностные особенности сотрудника. Появляется потребность в совершенствовании эмоционального мира, богатства эмоций, прочувствовании себя и других людей, эмпатии, эмоциональной устойчивости. Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений.

Понятие «эмпатия» встречается еще в философских учениях, но там оно упоминается в русле этики и эстетики и восходит, прежде всего, к термину «симпатия». Основой же для появления термина «эмпатия» стала теория вчувствования Т. Липпса – вид познания сущности предмета или объекта. Позже Э.Б. Титченер предложил новое определение – сопереживание [4].

Обратившись к психологическому словарю, увидим следующее определение: «Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека» [17, с. 463].

Последние годы тема эмпатии стала интересовать большое количество специалистов различных областей, но несмотря на разнообразие исследований до сих пор нет единого подхода к ее пониманию. Наравне с эмпирическими исследованиями встречаются также теоретические, в которых авторы, рассматривая различные подходы к пониманию процесса «вчувствования», пытаются выделить четкую структуру процесса эмпатии. Анализируя эти исследования, можем наблюдать значительные расхождения в понимании этого термина и процесса в целом.

Так, например, Т.П. Гаврилова [3] в своей работе выделяет четыре наиболее встречающиеся трактовки данного определения:

- понимание чувств и потребностей другого,
- вчувствование в событие, объект искусства, природу,
- аффективная связь с другими, разделение состояния другого,

- свойство психотерапевта.

В своих работах Басова А.Г. [1] и Горбатова Е.А. [4] отмечают наличие двух групп концепций, авторы которых подходят к пониманию процесса эмпатии с разных сторон. Первая группа заключается в эмоциональном понимании эмпатии – «опосредованный ответ на воспринятое эмоциональное состояние другого человека» [1, с. 254], причем эмоции взаимодействующих сторон могут иметь различную природу (вплоть до противоположных ощущений (радость-страдание). Эмоциональная эмпатия объединяет в себе механизмы проекции и подражания моторным и аффективным реакциям. Вторая группа опирается на когнитивное понимание того же процесса – «понимание другого человека, принятие роли, интерпретация поведения» [1, с.254]. Когнитивная эмпатия основывается на интеллектуальных процессах. Однако, в своей статье Дорошенко И.С. выделяет еще один вид – предикативную эмпатию – способность человека предсказывать аффективные реакции другого в конкретных ситуациях [7].

Исследованиями в данном направлении занимались S. Baron-Cohen и J. Blair (эмоциональная эмпатия), а когнитивная эмпатия находит отражение в концепции ToM (theory of mind) [11].

В литературе существует большое разнообразие выделяемых видов эмпатии. Этот феномен затрудняет процесс изучения эмпатических способностей, так как нет единой системы, которая могла бы объединить все описанные виды эмпатии. Авторы, в зависимости от направления своего исследования, обращали внимание на различные особенности протекания данного процесса. Соответственно, это способствовало появлению отличных видов эмпатии. Существует выделение в общем понятии некоторого рода отдельных черт, но, в основном, во всех выделенных классификациях представляется деление на два вида. Выделим некоторые примеры из таких делений [1; 3]:

1. сочувствие и сопереживание (Гаврилова Т.П.) – в основе лежит критерий переживания чувств,
2. кратковременная и долговременная (Пономарева М.А.) – критерий времени общения с людьми,
3. ситуационная и диспозиционная – зависимость от ситуации (поведение, свойственное человеку в широком плане, поведение, детерминированное определенной ситуацией).

Отметим еще одно значительное расхождение в исследованиях эмпатии, касающееся ее структуры. В основном, можно выделить три компонента [1;8]:

1. Когнитивный,
2. Аффективный (эмоциональный),
3. Поведенческий (действенный или конативный).

Изначально рассмотрение эмпатии исходило из акцентирования внимания исследователей на каком-либо одном компоненте: либо на когнитивном (N. Eisenberg [по: 1]), либо на аффективном (А. Шопенгауэр,

А. Валлон, Т. Липпс, Т. Гаврилова [по: 3; 8]). Одной из первых N. Feshach [по: 1], объединила когнитивный и аффективный компоненты. Также этой концепции придерживались Д. Майерс, И.П. Петровская, К. Роджерс, И.М. Юсупов [по: 8], но они дополняли ее коммуникативным элементом.

Самой поздней тенденцией рассмотрения процесса эмпатии стала трехкомпонентная модель, объединяющая все составляющие. К ней относятся исследования, которые проводили Л.П. Выговская, М.А. Пономарева, Л.П. Стрелкова (однако, последний автор заменяет названные компоненты другими понятиями и обозначает как: сопереживание, сочувствие, внутреннее содействие) [2; 15; 20].

Исходя из вышеописанных разногласий в направлениях исследований и трактовке процесса эмпатии целесообразным будет привести более полное определение данного понятия: «сложное многоуровневое личностное образование, структура которого представляет собой совокупность эмоциональных, когнитивных и поведенческих характеристик человека, заключающихся в постижении эмоционального состояния, проникновения, вчувствования в переживания другого» - Е.С. Гончаренко [8, с. 34].

Проблема развития эмпатии становится с каждым годом все актуальнее за счет общих тенденций развития современного общества, которое становится более жестоким, прагматичным и в некоторой степени ригидным [19]. Ряд исследователей, таких как А.А. Бодалев, С. Гмарин, Г. Калеро, Р. Мэй, Д. Ниренберг, Е.И. Рогов, К. Рудестам, П.Г. Щедровицкий, И.М. Юсупов, характеризуют эмпатию как ключ к подлинному пониманию человека [21]. Эмпатия составляет ядро коммуникации, способствует сбалансированности межличностных отношений, социальной адекватности поведения человека [8].

В настоящее время большое внимание уделяется исследованию эмпатийных способностей профессий, связанных с взаимодействием между людьми – педагогов, психологов и т.д. В подобных исследованиях рассматривается взаимосвязь эмпатических способностей человека с различными компонентами, а чаще с воздействием, оказываемым на лицо, с которым происходит контакт (например, взаимосвязь эмпатических способностей преподавателя с успеваемостью студентов).

Одной из деятельностей, связанной с непосредственным контактом с человеком является служба в уголовно-исполнительной системе, которая также находится в поле зрения ученых и требует детального изучения. Профессиональная деятельность сотрудников пенитенциарной системы касается организации своей работы в социально-психологическом поле и является напряженной и стрессогенной. Сотрудники постоянно включены в деятельность, которая может повлечь возникновение негативных эмоций, что требует, в свою очередь, использования психологических защит. Исходя из этого, служащие становятся менее эмпатичными и проявляют более жесткие способы общения со спецконтингентом. Это связано с тем, что деятельность уголовно-исполнительной системы - это один из видов государственной службы, который обладает рядом специфических особенностей. Так, сотрудник УИС должен проявлять сдержанность в профессиональном общении, ограничивать круг контактов, постоянно

контролировать свое поведение, чувства, эмоции. Условия работы таковы, что служащие обладают одновременно полярной ролью: находясь в атмосфере чужих отрицательных эмоций, они служат раздражителем (необходимость подавлять проявления негативных личностных качеств, требовать подчинение режиму) и одновременно утешителем, что проявляется в требовании быть эмпатичным (вникать в проблемы, оказывать помощь в их разрешении). Данный факт, а также переживания, связанные с чужими проблемами, не могут не сказаться на личности сотрудника и его работоспособности [12; 13; 17].

Исходя из вышеперечисленных особенностей труда пенитенциарных служащих, возникает необходимость в детальном исследовании эмоционального компонента личности сотрудников, а в частности эмпатических способностей, так как, имея дело с людьми, находящимися в трудной и неприятной жизненной ситуации, человек, обладающий достаточным уровнем развития эмпатии, находит эмоциональный отклик у себя на сложившиеся обстоятельства. Данный факт имеет две стороны: с одной – чрезмерное эмпатичное поведение по отношению к спецконтингенту будет мешать выполнению служебных задач, с другой – отсутствие эмпатии способно провоцировать коммуникативные трудности.

Способность к эмпатии позволяет сотруднику не только понять эмоциональное состояние осужденного, но и иметь возможность оценивать достоверность поступающей от него информации, давать более точный прогноз в отношении его поведения в той или иной ситуации. Более того, проявление сопереживания или сочувствия по отношению к партнеру по взаимодействию приводит к установлению психологического контакта между сотрудником и осужденным. Наличие определенной степени доверия у осужденного к сотруднику приводит к искренности в беседе, а также обеспечивает возможность действенных воспитательных и коррекционных воздействий со стороны сотрудника.

На современном этапе исследования эмпатии сотрудников уголовно-исполнительной системы еще не так популярны и обширны. Существуют различные направления исследования эмоциональной сферы, например, такие, как эмоциональная активность, эмоциональный интеллект. К таким работам относится исследование Погадаевой Е.В. [13; 14], которая рассматривает эмпатию в русле эмоционального интеллекта. Подобной темой занимался также Ю.В. Синягин [по: 13]. Рассмотрению факторов, способствующих снижению и повышению способности к быстрому и адекватному восприятию других людей в деятельности УИС, посвящена работа Рогова А. В. [по: 13]. Данный компонент позволяет рассматривать феномен как эмоционально-волевою особенность личности. Эмоциональная составляющая выражается в аффективном компоненте: в чуткости к людям, развитой эмпатии и умении сопереживать. Волевая составляющая данного элемента отвечает за способность противостоять внешнему давлению [13].

Многие авторы тему эмпатии рассматривают в контексте эмоционального выгорания, ссылаясь на сложные условия работы, экстремальный и в то же время относительно властный характер деятельности. Плотникова А.Н. [12], Гордеева М.А. [5] рассматривали в своих работах факторы и стадии эмоционального выгорания государственных служащих, и описывали процессы изменения эмоциональной сферы сотрудников, подверженных этому процессу. Также обозначались условия работы, способствующие развитию эмоционального выгорания, затрагивается

эмоциональный компонент при изучении мотивационной составляющей службы (работа Рожкова О.А. [17] - в рамках изучения взаимосвязи профессиональной деформации и мотивации личности ссылается на эмоциональные ресурсы человека и описывает происходящую деформацию с эмоциональной сферой). Ильин Е.П. указывает ряд состояний человека, в которых резко уменьшается его мотивационный потенциал: «Так, при монотонности жизни, психическом пресыщении, утомлении исчезает желание выполнять работу, к которой вначале имелся положительный мотив. Но особенно сильно и длительно влияет на снижение мотивационного потенциала состояние депрессии, возникающей у здоровых людей. Сила потребностей, влечений резко снижается, что приводит к пассивному поведению, безынициативности» [17, с. 64].

Анализ научных трудов позволяет выделить малочисленные диссертационные работы, затрагивающие тему эмпатии у сотрудников силовых структур. К таким работам относятся диссертация Тарновской Н.Н. [22] (она рассматривала взаимосвязь эмпатии и внутренней конфликтности как психологическое условие жизнеобеспечения сотрудников при внештатных ситуациях) и Качкиной Л.С. [9] (затрагивала эмоциональный и коммуникативный компонент при исследовании формирования социально-психологической компетентности личности).

Исследования эмпатии, как одной из структур эмоциональной сферы также встречаются, но они не так распространены и рассматривают интересующий нас компонент с точки зрения личностных черт, важных и необходимых особенностей для поступления на службу и, соответственно, качественного ее выполнения. Так, Семенова Ю.В. [18] в работе «Индивидуально-психологические особенности сотрудников правоохранительных органов» исследует уровень эмпатии сотрудников в русле личностных особенностей и во взаимосвязи с толерантностью. Разработкой данного направления занимались Коданев В.Л. [10] («Эмпатия как профессионально важное качество сотрудников УИС») и Гришкова Н.М. [6] («Эмпатия в профессиональной деятельности юриста»).

Вопрос непосредственного общения с людьми, относящимися к группе спецконтингента, как самостоятельная область исследования не выделяется: нет конкретной обращенности на выявление оказываемого воздействия на личность человека. На наш взгляд, помимо экстремального характера службы необходимо обращать внимание на тесный контакт сотрудников с лицами, имеющими судимость, рассмотреть, какую роль это общение может оказать на проявление и развитие эмпатии. Соответственно, разработка данной темы в уголовно-исполнительной системе является актуальной и позволит рассматривать различные компоненты этого процесса. Особое внимание необходимо уделить сотрудникам, работающим в уголовно-исполнительных инспекциях, так как исследований на этой базе практически нет, в отличие от изучения различных особенностей личности сотрудников следственных изоляторов и колоний. Важно изучить специфические условия труда и коммуникативной деятельности сотрудников в инспекциях, так как они во многом отличаются от условий службы в других подразделениях. Так, например, они не находятся в контакте с криминальной субкультурой в замкнутом пространстве.

На данном этапе развития общества, служба, связанная с исполнением наказания, становится более популярной среди потенциальных кандидатов на службу и более необходимой для общества, так как численность преступлений, к сожалению, с годами не уменьшается. Поэтому наравне с улучшением и развитием правовой основы деятельности сотрудников набирает популярность и значимость психологическая служба в структуре УИС. Это открывает новые возможности для детального изучения всех мало освещенных вопросов и является перспективным направлением в исследованиях в области юридической психологии.

Данные, полученные в ходе изучения обозначенной темы, позволят детально изучить вопрос, касающийся эмоциональной составляющей личности сотрудника УИС и выявить особенности эмпатии, которые проявляются в ходе взаимодействия с осужденными. Также полученные данные можно использовать для разработки программ, направленных на эффективную организацию работы сотрудников с осужденными. Так как эмпатические способности являются важным элементом, определяющим личность сотрудника, при приеме на службу планируется большее внимание уделять эмоциональной сфере, что будет способствовать более качественному подбору сотрудников, которые должны обладать эмоциональной устойчивостью в условиях службы и, в дальнейшем, профессиональным мастерством при исполнении своих обязанностей. Помимо этого станет возможным определение направления психологической работы, способствующей развитию компонентов эмоциональной составляющей: профилактике на ранних этапах и выявлению элементов эмоционального выгорания, а также сопровождение сотрудников на разных этапах их службы.

Литература

1. *Басова А. Г.* Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии // Молодой ученый. 2012. №8. С. 254–256.
2. *Выговская Л.П.* Эмпатийные отношения младших школьников, воспитывающихся вне семьи: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Киев: НИИ психологии, 1991. 20 с.
3. *Гаврилова Т.П.* Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. 1975. №2. С. 147–158.
4. *Горбатова Е.А.* Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации // Ученые записки СПбГИПСР. 2014. Вып. 1. Т. 21. С. 23–29.
5. *Гордеева М.А.* Эмоциональное выгорание государственных служащих // Теория и практика общественного развития. 2014. №9. С. 43–45.
6. *Гришкова Н.М.* Эмпатия в профессиональной деятельности юриста // Уголовно-исполнительная система России в условиях реформирования: Сборник материалов межвузовской научно-практической конференции адъюнктов, курсантов, студентов и слушателей (Вологда, 30 апреля 2010 г.). Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2010. С. 124–127.

7. *Дорошенко И.С.* Об опыте формирования у осужденных эмпатийного поведения // Вестник института: преступление, наказание, исправление. Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний. 2010. №11. С. 50–52.
8. *Елефференко И.О.* Эмпатия как основание коммуникации // Культурная жизнь Юга России. 2010. №4 (38). С. 33–36.
9. *Качкина Л.С.* Психолого-педагогические условия формирования социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Кемерово, 2012. 25 с.
10. *Коданев В.Л.* Эмпатия как профессионально важное качество сотрудников УИС // Уголовная и уголовно-исполнительная политика современной России: проблемы формирования и реализации: Тезисы Международной научно-практической конференции (Вологда, 14–15 декабря 2006 г.): В 2 ч. Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2006. Ч. 2. С. 215–216.
11. *Москачева М.А., Холмогорова А.Б., Гаранян Н.Г.* Аликситимия и способность к эмпатии // Консультативная психология и психотерапия. 2014. №4. С. 98–114.
12. *Плотникова А.Н.* Факторы, способствующие развитию синдрома «эмоционального выгорания» сотрудников пенитенциарной системы // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2007. №2 (29). С. 44–46.
13. *Погадаева Е.В.* Специфика эмоционального интеллекта сотрудников уголовно-исполнительной системы // Молодой ученый. 2014. №4. С. 711–713.
14. *Погадаева Е.В.* Теоретический анализ взаимосвязи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации сотрудников уголовно-исполнительной системы // Молодой ученый. 2014. №4. С. 714–716.
15. *Пономарева М.А.* Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография. Минск: Бестпринт, 2006. 76 с.
16. Психология. Словарь 2-е изд., испр. и доп / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. 494 с.
17. *Рожков О.А.* Взаимосвязь профессиональной деформации и мотивации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Профилактика профессиональных деформаций. 2012. № 6. С. 61–72.

18. *Семенова Ю.В.* Индивидуально-психологические особенности сотрудников правоохранительных органов // Вестник Бурятского государственного университета. 2009. № 5. С. 175–181.
19. *Смольянинова Е.Ф.* Развитие эмпатии как фактора профессиональной мобильности // Актуальные проблемы психологического знания. 2010. №4. С. 114–121.
20. *Стрелкова Л.П.* Психологические особенности развития эмпатии у дошкольников: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. М.: АПН СССР, НИИ дошк. воспитания, 1987. 24 с.
21. *Сутурина Ю.В.* Роль эмпатии и алекситимии в педагогической деятельности преподавателей вуза // Гуманитарный вектор. 2010. №2 (22). С. 75–79.
22. *Тарновская Н.Н.* Взаимосвязь эмпатии и внутренней конфликтности как психологическое условие жизнеобеспечения сотрудников ГПС МЧС России при внештатных ситуациях: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 05.26.03. Санкт-Петербург: МЧС России. Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы, 2008. 24 с.

Empathic abilities of the penitentiary system staff: research opportunities and prospects

Borisova D.P., 1st year Master Student, Department of Legal Psychology, Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russia (borisovad.p@mail.ru)

Dvoryanchikov N.V., PhD, Dean of the Department of Legal Psychology, Moscow State University of Psychology and Education (dvorian@gmail.com)

At present, the theme of empathy is becoming increasingly interesting to the researchers. Research on this topic is now carried out in different areas and activities, primarily related to the relationship with people. Much attention is paid to such occupations as a psychologist, teacher, journalist, and so on. But on par with this study, research of the empathic abilities in penitentiary system staff employees is no less important, since their activities are directly related to communication with special contingent that has its own characteristics and can apply a certain effect on the personality of the staff. As this topic has become popular among researchers not so long ago, there is a number of difficulties associated with the heterogeneity of approaches to the study of this issue. In the literature there are works devoted not only to empirical studies, but also a large amount of theoretical reviews. Among the works that describe the features of the emotional sphere of penitentiary system employees, the most discussing issue is consideration of emotional activity, emotional intelligence, emotional burnout, empathy as a personality trait. The problem of the relationship of empathic abilities in persons being directly in contact with the prisoners, has not been properly described yet in the scientific literature and requires further study.

Keywords: empathy, empathic ability, structure of empathy, penitentiary system staff.

References

- i. *Basova A. G.* Ponjatie jempatii v otechestvennoj i zarubezhnoj psihologii // Molodoj uchenyj. 2012. №8. S. 254–256.
2. *Vygovskaja L.P.* Jempatijnye otnoshenija mladshih shkol'nikov, vospityvajushhihsja vne sem'i: avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk: 19.00.07. Kiev: NII psihologii, 1991. 20 s.
3. *Gavrilova T.P.* Ponjatie jempatii v zarubezhnoj psihologii // Voprosy psihologii. 1975. №2. S. 147–158.
4. *Gorbatova E.A.* Jempatija: psihologicheskaja struktura i mehanizmy realizacii // Uchenye zapiski SPbGIPSR. 2014. Vyp. 1. T. 21. S. 23–29.

5. *Gordeeva M.A.* Jemocional'noe vygoranie gosudarstvennyh sluzhashhih // Teorija i praktika obshhestvennogo razvitija. 2014. №9. S. 43–45.
6. *Grishkova N.M.* Jempatija v professional'noj dejatel'nosti jurista // Ugolovno-ispolnitel'naja sistema Rossii v uslovijah reformirovanija: Sbornik materialov mezhvuzovskoj nauchno-prakticheskoj konferencii ad#junktov, kursantov, studentov i slushatelej (Vologda, 30 aprelja 2010 g.). Vologda: VIPJe FSIN Rossii, 2010. S. 124–127.
7. *Doroshenko I.S.* Ob opyte formirovanija u osuzhdennyh jempatijnogo povedenija // Vestnik instituta: prestuplenie, nakazanie, ispravlenie. Vologodskij institut prava i jekonomiki Federal'noj sluzhby ispolnenija nakazanij. 2010. №11. S. 50–52.
8. *Eleferenko I.O.* Jempatija kak osnovanie kommunikacii // Kul'turnaja zhizn' Juga Rossii. 2010. №4 (38). S. 33–36.
9. *Kachkina L.S.* Psihologo-pedagogicheskie uslovija formirovanija social'no-psihologicheskoj kompetentnosti sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noj sistemy: avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk: 19.00.07. Kemerovo, 2012. 25 s.
10. *Kodanev V.L.* Jempatija kak professional'no vazhnoe kachestvo sotrudnikov UIS // Ugolovnaja i ugolovno-ispolnitel'naja politika sovremennoj Rossii: problemy formirovanija i realizacii: Tezisy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii (Vologda, 14–15 dekabnja 2006 g.): V 2 ch. Vologda: VIPJe FSIN Rossii, 2006. Ch. 2. S. 215–216.
11. *Moskacheva M.A., Holmogorova A.B., Garanjan N.G.* Aliksitimija i sposobnost' k jempatii // Konsul'tativnaja psihologija i psihoterapija. 2014. №4. S. 98–114.
12. *Plotnikova A.N.* Faktory, sposobstvujushhie razvitiju sindroma «jemocional'nogo vygoranija» sotrudnikov penitenciarnoj sistemy // Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah. 2007. №2 (29). S. 44–46.
13. *Pogadaeva E.V.* Specifika jemocional'nogo intellekta sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noj sistemy // Molodoj uchenyj. 2014. №4. S. 711–713.
14. *Pogadaeva E.V.* Teoreticheskij analiz vzaimosvjazi jemocional'nogo intellekta i social'no-psihologicheskoj adaptacii sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noj sistemy // Molodoj uchenyj. 2014. №4. S. 714–716.
15. *Ponomareva M.A.* Jempatija: teorija, diagnostika, razvitie: monografija. Minsk: Bestprint, 2006. 76 s.
16. Psihologija. Slovar' 2-e izd., ispr. i dop / Pod obshh. red. A.V. Petrovskogo, M.G. Jaroshevskogo. M.: Politizdat, 1990. 494 s.

17. *Rozhkov O.A.* Vzaimosvjaz' professional'noj deformacii i motivacii lichnosti sotrudnikov ugovovno-ispolnitel'noj sistemy // Profilaktika professional'nyh deformacij. 2012. № 6. S. 61–72.
18. *Semenova Ju.V.* Individual'no-psihologicheskie osobennosti sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov // Vestnik Burjatskogo gosudarstvennogo universiteta. 2009. № 5. S. 175–181.
19. *Smol'janinova E.F.* Razvitie jempatii kak faktora professional'noj mobil'nosti // Aktual'nye problemy psihologicheskogo znaniya. 2010. №4. S. 114–121.
20. *Strelkova L.P.* Psihologicheskie osobennosti razvitija jempatii u doshkol'nikov: avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk: 19.00.07. M.: APN SSSR, NII doshk. vospitanija, 1987. 24 s.
21. *Suturina Ju.V.* Rol' jempatii i aliksitimii v pedagogicheskoj dejatel'nosti prepodavatelej vuza // Gumanitarnyj vektor. 2010. №2 (22). S. 75–79.
22. *Tarnovskaja N.N.* Vzaimosvjaz' jempatii i vnutrennej konfliktnosti kak psihologicheskoe uslovie zhizneobespechenija sotrudnikov GPS MChS Rossii pri vneshtatnyh situacijah: avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk: 05.26.03. Sankt-Peterburg: MChS Rossii. Sankt-Peterburgskij universitet Gosudarstvennoj protivopozharnoj sluzhby, 2008. 24 s.