
Технологии работы с детьми из неблагополучных семей на примере Дюссельдорфского центра помощи детям (Das Städtische Kinderhilfzentrum)¹

Абраменко А.Ю., сотрудник управления по социально-психологической адаптации и развития подростков «Перекрёсток» МГППУ, специалист по работе с семьями в кризисной ситуации (abranna@yandex.ru)

В статье описан опыт посещения Центра помощи детям (детского приюта временного содержания) города Дюссельдорф (земля Северный Рейн-Вестфалия, Германия), где содержатся дети, изъятые из неблагополучных семей, а также дети-сироты и дети, временно оказавшиеся без попечения родителей. В статье освещены основы социальной работы и система помощи неблагополучным семьям и детям из таких семей в Германии. Описаны виды конкретной работы с детьми, осуществляемой в данном приюте. Приведены примеры проектной деятельности Центра, направленной на привлечение ресурсов региона для социализации выпускников приюта.

Ключевые слова: социальная работа, Германия, Дюссельдорф, детский приют временного содержания, дети, неблагополучные семьи, помощь детям, оставшимся без попечения родителей.

Летом этого года мне повезло участвовать в работе делегации МГППУ в Германии по проекту «Детство под защитой». Цель работы: изучение ювенальных технологий, применяемых в этой стране. За 10 дней мы посетили несколько учреждений, занимающихся помощью семьям и детям.

2 августа 2012 мы посетили городской центр помощи детям, аналогичный российским детским приютам временного содержания. Подробную экскурсию для нас провел Стефан Зибенкоттен-Дальхоф, директор муниципального Kinderhilfzentrum [1]. Приют был основан монастырём 150 лет назад как церковный сиротский дом. 41 год назад организация стала государственной, частью Управления по делам семьи и молодёжи (Jugendamt).

¹ Статья подготовлена к печати в рамках проекта МГППУ "Детство под защитой: германо-российский обмен опытом в области ювенальных технологий" по гранту Гете-института в рамках Года Германии в России 2012/13.

Приют в основном финансируется государством. Есть также дополнительное финансирование: из специально созданного фонда, финансирующего этот центр, и благотворительные пожертвования.

В здании, где мы были, живут дети от 0 до 18 лет, изъятые из семей. Они живут здесь либо до возвращения в родную семью, либо до передачи в другую семью, либо до совершеннолетия.

Дети, живущие в приюте до совершеннолетия, проживают в отдельных домиках в городе. Это группы семейного типа, где вместе живут несколько детей разного возраста и пола, и социальный работник. Социальных работников два. Каждый из них живёт с детьми по 7 дней, а затем они меняются.

На день нашего пребывания в приюте находятся 152 ребенка, из них 69 проживают в городе.

Кроме того в данной организации осуществляется:

- амбулаторная помощь детям и семьям. То есть дети проживают в семье, но приходят в приют на различные занятия в группы дневного пребывания. В то же время их семьи находятся под наблюдением социальных работников приюта;
- временное проживание семей, оказавшихся в сложной ситуации. Семьи могут сами обратиться за помощью или попасть в приют по рекомендации социальных структур;
- сопровождение патронатных семей. Перед тем как ребёнка помещают в патронатную семью, в приюте организуются встречи с семьёй, куда его предполагается поместить, и производится наблюдение за контактом ребёнка и будущих родителей;
- сопровождение подростков, выходящих из приюта, или подростков, попадающих в приют в 16–17 лет. Им снимают квартиру в городе за счёт государства, и социальные работники наблюдают за их жизнью некоторое время, как правило, несколько месяцев. Время наблюдения и поддержки подростка специалистом обговаривается с подростком заранее.

Персонал приюта состоит из 176 специалистов, из них 45 работают с частичной занятостью. В основном это социальные работники и специальные педагоги. Психолог в организации один. Если ребёнку или семье требуется психодиагностика или психотерапия, он направляется в другие организации.

Изъятие ребенка из семьи является крайней мерой в Германии. При определении дальнейшей судьбы ребёнка всегда спрашивают его мнение. Чаще всего дети хотят вернуться обратно в свои семьи и чаще всего возвращаются. Но специалисты не всегда удовлетворяют желание детей вернуться обратно в семью. Это происходит в случаях, когда специалисты считают, что в родной семье имеется угроза жизни и здоровью ребёнка, например, в ситуации физического насилия в семье.

Около половины детей возвращаются в семью, большинство находятся в приюте не больше пяти дней.

Дети могут прийти в приют сами или их могут привести родители или другие родственники, а также представители школ или других организаций, занимающихся детьми, сотрудники полиции, представители Управления по делам семьи и молодёжи. Но без решения суда дети не могут долго оставаться в приюте, только оно определит дальнейшую судьбу ребёнка.

Суд определяет, останутся ли дети здесь и им назначат опекуна, либо их вернут в семью, и с семьёй будет вестись амбулаторная работа. Сотрудники приюта пишут отчеты в Управление по делам семьи и молодёжи, и в суде выступает представитель Управления.

Какая работа проводится в приюте?

Многие дети, попадающие в приют, или вообще не ходили в школу, или долго её не посещали. Чаще всего это дети из семей мигрантов. В приюте существует школа, где детям помогают подтянуть их знания до уровня обычной школы, но это делают не обычные учителя, а специальные педагоги.

Также в приюте много работают с животными, например, есть терапия с собаками. Существует много спортивных занятий.

Есть музыкальная терапия. Детей учат играть на различных инструментах, импровизировать. В приюте есть клавишные, ударные, гитары, синтезаторы. Есть рок-группа.

Один из хороших приемов, используемый в работе, – принцип образца. В приют приходят взрослые ребята, которые когда-то сами были воспитанниками. Они общаются с детьми, осуществляют с ними совместную деятельность, например, вместе играют в музыкальных группах.

В центре работают мастерские, в которых дети (иногда вместе с родителями и/или опекунами) осваивают множество различных видов прикладного творчества. Все рекреационные помещения центра декорированы работами подопечных.

Для родителей, чьи дети посещают приют амбулаторно, а также для родителей, у которых детей забрали, и которые хотят их вернуть, проводятся специальные тренинговые программы, цель которых – научить родителей устанавливать границы в отношениях с детьми ненасильственными методами. Курс для всех одинаковый, но каждая группа родителей ставит конкретные вопросы, и преподаватели на них ориентируются. Эта программа (Step Eltern Training) широко применяется по всей Германии. Для её проведения преподаватели должны иметь специальную лицензию.

Для персонала регулярно проводятся супервизии – два раза в месяц общее командное собрание в отделах. Кроме того, проводятся супервизии по экстренным случаям. Супервизию проводят внешние супервизоры – из других организаций (частных практик), психологи, соцпедагоги, специалисты по конфликтам, имеющие лицензию супервизора.

Причины, по которым детей изымают из семьи:

- родители постоянно проявляют халатность по отношению к ребёнку. Например, ребёнок ходит в грязной одежде и со слипшимися волосами, в квартире очень грязно, отсутствуют еда и необходимые ребёнку вещи;
- имеется угроза жизни и безопасности ребенка;
- в семье кризис, с которым семья не справляется;
- перебои в заботе о ребенке, если что-то случилось с родителями. Например, мать-одиночка попала в больницу;
- насилие, в том числе сексуальное насилие против детей;
- беженцы, несовершеннолетние, оказавшиеся в Германии без семьи, и др.

Группы в приюте смешанные и разновозрастные. Но есть и временные группы отдельно для мальчиков и девочек, куда срочно помещаются изъятые дети.

В приюте существуют группы временного содержания для детей:

- мальчики от 14 лет, у которых проблемы с алкоголем и наркотиками;
- девочки от 14 лет, которых вынуждают заниматься проституцией или выйти замуж. Это в основном дети из семей мигрантов;
- дети от 6 до 17 лет;
- дети от 0 до 13 лет;
- дети, состоящие в родстве.

При создании групп учитываются этнические и культурные особенности, связанные с едой, религиозными отправлениями и пр.

Приют не закрытый, дети могут в любое время выходить. Они сами ходят в школу и передвигаются по городу, кроме самых маленьких. Детям дают карманные деньги. Но для иностранцев есть запрет на передвижение по Германии – только по Дюссельдорфу.

Специалисты очень строго следят, чтобы в приюте не было насилия, наркотиков, алкоголя. Если обнаруживаются нарушения правил, нарушителям запрещается находиться в приюте днём, а только во время сна и при приеме пищи, в остальное время их здесь не должно быть. Если сюда приходят несовершеннолетние под наркотиками или угрожают насилием, сотрудники приюта вызывают полицию.

Случаев травли в группах нет, так как группы существуют недолго – все время происходит ротация. Но были группы, настроенные друг против друга. Все сотрудники имеют лицензию на применение методов деэскалации конфликтов и работу с агрессией.

Когда возникает конфликт, участников сажают за один стол, и они разговаривают и решают конфликт. Модератором или медиатором конфликта является подготовленный педагог. Это обычная практика разрешения конфликтов в Германии.

Нам показали помещение, в котором живёт группа малышей от 0 до 6 лет. Сами дети в это время были на прогулке. Помещение представляет собой квартиру с отдельным входом. Дверь на улицу не запирается, но когда дверь открывается – раздаётся сигнал. Дети маленькие, поэтому за их перемещением тщательно следят. У детей уютные спальни на двоих, много игрушек и личных вещей. Обстановка очень домашняя. В этой группе живут шестеро детей. В весёленькой уютной столовой за каждым ребёнком закреплён свой цвет. В этот цвет у него окрашены кружка и тарелка. На стене в столовой висит большой плакат-расписание с фотографиями воспитателей, чтобы дети знали, в какой день кто из сотрудников будет с ними. Дети в этой группе не умеют пока читать, поэтому расписание составлено в виде картинок. Также там отмечены дни посещения родителями детей.

Господин Зибенкоттен-Дальхоф рассказал нам об оригинальных проектах, которые помогают решать задачи социальной защиты и интеграции детей в общество. Одним из таких проектов является *семейное кафе*. Это реальное помещение, напоминающее одновременно домашнюю гостиную и маленький уютный зал кафе. Здесь сотрудники Центра устраивают семейные посиделки для родителей и детей, испытывающих внутрисемейные разногласия. В процессе семейного обеда домочадцы, не привыкшие к таким ритуалам, испытывают новые переживания единства, получают навыки поведения в ситуации семейного торжества и представления о том, как можно и нужно строить объединяющие семейные традиции.

Второй проект – учебный ресторан (настоящий ресторан на территории приюта), где выпускники приюта проходят практику во всех видах ресторанных профессий (помощник повара, кондитера, официант, кассир, администратор и пр.). Многие из них потом получают соответствующее образование и хорошую работу. Ребят ориентируют не только на получение востребованных профессий, но и на участие в волонтерской деятельности, что очень благоприятно влияет на их самосознание и будущую карьеру.

В Германии сейчас очень распространена так называемая «Педагогика впечатлений (переживаний)». В данном приюте существует палаточный лагерь в горах, куда дети ездят на три недели. Они там сами готовят еду, ходят по горам, рисуют. Этот проект работает в центре с 2010 года и называется «Время для трудных подростков» ("Auszeit für schwierige Jugendliche").

Все, что делается в Kinderhilfzentrum, обеспечивает развитие комплексных ресурсов социализации детей, самый главный из которых – чувство защищенности и человеческого достоинства. Именно поэтому приют не является закрытым учреждением, а бывшие его воспитанники потом приходят сюда уже со своими детьми, оказывают помощь, участвуют в праздниках, даже берут воспитанников под опеку.

Посещение приюта произвело на меня очень сильное впечатление, также как и вся социальная работа в Германии. Очень уж по-человечески она организована, направлена не на маргинализацию неблагополучных семей, как это часто делается в России, а наоборот, помогает их социализации.

Technologies of work with disadvantaged children in The Children's Help Center (DasStädtischeKinderhilfzentrum), Düsseldorf²

Abramenko A. Yu, employee, administration of social-psychological adaptation & development of adolescents, Center "Crossroads", MSUPE, expert in work with families in crisis time (abranna@yandex.ru)

The experience of visiting The Children's Help Center (children's temporary home) in Düsseldorf, Nordrhein-Westfalen, Germany is described in this article. There disadvantage children, orphans & temporary without parental custody are kept. The base of social work & help to disadvantaged children's & such a families in Germany is reported in this article. The types of work in children's temporary home are described. The examples of Center project activity how to involve resources of the region are made.

Keywords: social work, Germany, Düsseldorf, children's temporary home, children, help to disadvantaged children.

² Translated by Anna Matyushkina