

Н.В. Долгоаршинных

# Результаты внедрения профессионального стандарта при аттестации педагогов-психологов Московской области

**Долгоаршинных Нелли Владимировна** — кандидат педагогических наук, доцент, начальник регионального научно-методического центра экспертной оценки педагогической деятельности, ГБУ ВО МО «Академия социального управления», Москва, Россия.  
E-mail: nelli\_dol@mail.ru

В связи с вступлением в силу с 1 января 2017 года профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 24 июля 2015 №514н, актуализировалась проблема его внедрения. В Московской области внедрение профессионального стандарта осуществлялось в рамках системной работы по подготовке к введению профессиональных стандартов, организованной региональным научно-методическим центром экспертной оценки педагогической деятельности АСОУ. В статье представлен опыт Московской области по внедрению профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в систему аттестации педагогов-психологов. Раскрыты этапы работы по обновлению диагностического инструментария для оценки уровня квалификации педагогов-психологов в соответствии с требованиями профессионального стандарта. Показаны результаты внедрения обновленных форм экспертных заключений в систему аттестации педагогов-психологов Московской области.

**Ключевые слова:** аттестация педагогов-психологов, экспертиза профессиональной деятельности, профессиональный стандарт, экспертное заключение.

Ближайшее десятилетие можно назвать эпохой значительных перемен в российском образовании. Разработка и внедрение профессиональных стандартов, создание новой модели аттестации педагогических работников — лишь часть тенденций, определяющих будущее образования.

В последние годы возросло осознание роли аттестации как существенного стратегического ресурса достижения современного качества образовательного процесса через внутреннее побуждение педагога к обновлению своей профессиональной деятельности. Поскольку ключевым звеном в аттестации является оценка эффективности профессиональной деятельности педагогических работников, проблема обеспечения высокого качества ее экспертизы сегодня становится исключительно значимой.

В условиях введения профессионального стандарта необходимо переосмысление подходов к экспертизе профессиональной деятельности педагогов-психологов, обновление системы критериев оценки.

Как отмечает Ю.М. Забродин: «...В связи с внедрением стандартов профессиональной деятельности в практической психологии стремительно возрастает необходимость создания “инсти-

туда экспертизы», решения вопросов методологии практической психологии, научного обоснования процедур оценки деятельности самих специалистов — практических психологов, работающих в разных сферах (в системе образования, в системе социальной работы и т.п.), качества выполнения профессиональной деятельности...» [2].

### **Проблематика внедрения профессионального стандарта педагога-психолога. Региональный опыт**

В связи с вступлением в силу с 1 января 2017 года профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденном приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 24 июля 2015 №514н, актуализировалась проблема его внедрения [5].

В Московской области внедрение профессионального стандарта педагога-психолога осуществлялось в рамках системной работы по подготовке к введению профессиональных стандартов, организованной региональным научно-методическим центром экспертной оценки педагогической деятельности АСОУ (далее — Центр).

Проводимая Центром работа включала ряд последовательных шагов.

*2015–2016 учебный год* — создана региональная модель введения профессиональных стандартов на основе системы аттестации педагогических работников Московской области, благодаря которой процесс введения профессиональных стандартов был представлен как структурированное явление и обеспечил системный подход к решению проблемы.

*2016–2017 учебный год* — организовано информирование педагогических работников о вводимых новшествах путем проведения мероприятий (конференций, совещаний, вебинаров, семинаров и др.) с использованием информационных ресурсов (сайт АСОУ, Интранет-портал правительства Московской области), широкое общественное обсуждение утверждаемых профессиональных стандартов. Формирование мотивации у педагогических работников к внедрению профессиональных стандартов, информационно-просветительская работа позволили снизить ситуативную тревожность, возникающую, как правило, при введении инноваций.

*В 2017–2018 учебном году* в соответствии с региональной моделью введения профессиональных стандартов на основе интеграции требований порядка аттестации педагогических работников и профессионального стандарта педагога-психолога был обновлен диагностический инструментарий оценки уровня квалификации педагогов-психологов, организована работа по использованию данного инструментария при аттестации педагогов-психологов.

В целом, проведенную работу можно считать успешной. Но все же имелась одна проблема, с кото-

рой мы столкнулись в процессе подготовки к введению профессиональных стандартов на основе системы аттестации педагогических работников.

При организации данной работы мы опирались на Постановление Правительства РФ «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов» от 22 января 2013 г. №23. Согласно подпункту «а» пункта 25 данного Постановления, профессиональные стандарты должны применяться при организации обучения и аттестации работников [4].

Однако позже в Информационном письме Общероссийского профсоюза образования «Об актуальных вопросах применения профессиональных стандартов» от 10 марта 2017 г. №122 было пояснение:

«Учитывая, что согласно статье 5 ТК РФ нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, содержащие нормы трудового права, не должны противоречить ТК РФ и постановлениям Правительства Российской Федерации, профессиональные стандарты не могут применяться работодателями при аттестации педагогических работников. При аттестации педагогических работников необходимо по-прежнему руководствоваться Порядком проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Минобрнауки России от 7 апреля 2014 г. №276 и являющимся ведомственным нормативным правовым актом прямого действия. Как следует из п. 1 указанного Порядка, правила проведения аттестации определяются самим Порядком» [3].

Проанализировав ситуацию, мы пришли к выводу, что законодательство не нарушено, так как аттестация педагогов-психологов на первую или высшую квалификационную категорию в 2017–2018 учебном году, как и прежде, проводилась в соответствии с пунктами 36, 37 Порядка аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приказ Минобрнауки России от 07.04.2014 №276), и региональными документами, регламентирующими процедуру экспертизы профессиональной деятельности педагогов.

### **Об аттестации педагогов-психологов в Московской области и особенностях экспертизы их профессиональной деятельности**

Оценка эффективности профессиональной деятельности педагогов-психологов Московской области предусматривает изучение специалистами (экспертами) степени соответствия педагогических работников требованиям, предъявляемым к заявленной категории. Деятельность экспертов регламентируется Положением об экспертной группе при аттестационных комиссиях Министерства образования Московской области (Приказ Министерства образования Московской области от 18.08.2014 №3705).

Рассмотрим подробнее процедуру экспертизы профессиональной деятельности педагогов-психологов в Московской области, ответив на ряд вопросов.



1. Какие инструменты используются при оценке деятельности педагогов-психологов?

При оценке деятельности педагогов-психологов используются единые инструменты оценивания — это формы экспертных заключений. В Московской области разработаны и используются 4 формы экспертных заключений:

- форма экспертного заключения об уровне квалификации педагога-психолога государственных, муниципальных и частных образовательных организаций Московской области;
- форма экспертного заключения об уровне квалификации педагога-психолога государственных, муниципальных и частных образовательных организаций Московской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- форма экспертного заключения об уровне квалификации педагога-психолога образовательных организаций Московской области, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам;
- форма экспертного заключения об уровне квалификации педагога-психолога центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Формы экспертных заключений разрабатывались профессиональным сообществом педагогов-психологов и отражают соответствующую специфику деятельности данных педагогических работников.

2. Где проводится экспертная оценка?

Оценка профессиональной деятельности педагогов-психологов проводится в реальных условиях. Специалисты экспертных групп при аттестационных комиссиях Министерства образования Московской области осуществляют экспертную оценку в очной форме: посещается занятие, изучаются предоставленные аттестуемому педагогом материалы.

3. Какие требования предъявляются к экспертам, осуществляющим оценку?

Экспертиза предусматривает осмысление экспертом всей совокупности разнообразных сведений об уровне профессиональной компетентности педагога-психолога и оценке результативности его работы и предполагает ориентацию, прежде всего, на компетентность и опыт самого эксперта. Именно поэтому в состав экспертных групп педагогов-психологов введены самые опытные и высококвалифицированные представители этой категории педагогов. Эксперт несет личную ответственность за качество выполненной им работы.

Качество проводимой экспертизы профессиональной деятельности педагогов-психологов обеспечивается также систематическим мониторингом процессов экспертизы и устранением выявленных недочетов в работе экспертных групп.

### **Обновление диагностического инструментария оценки уровня квалификации педагогов-психологов в соответствии с профстандартом**

Обновление форм экспертных заключений на педагога-психолога и их внедрение в аттестацию осуществлялось в 3 этапа с мая 2017 года по июнь 2018 года.

На первом этапе (май–июнь 2017 г.) осуществлялась разработка проекта обновленной формы экспертного заключения об уровне квалификации педагога-психолога государственных, муниципальных и частных образовательных организаций Московской области.

16 мая 2017 года был проведен круглый стол «Оценка эффективности деятельности педагога-психолога в условиях введения профессионального стандарта», в котором приняли участие председатели и специалисты экспертной группы «Педагоги-психологи» и члены профессиональной ассоциации педагогов-психологов и социальных педагогов Московской области. Общее количество участников составило 25 человек.

В процессе работы круглого стола соотнесены требования профессионального стандарта (трудовые действия) с показателями (пунктами) экспертного заключения на педагога-психолога, внесены предложения по включению в форму экспертного заключения на педагога-психолога в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» следующих дополнений:

- раздел «Продуктивность психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса» дополнить новыми пунктами «Качество ведения профессиональной документации педагога-психолога» и «Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ»;
- раздел «Продуктивность деятельности педагога-психолога по развитию воспитанников» дополнить новыми пунктами «Психологическая коррекция поведения и развития обучающихся/воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)» и «Психологическая коррекция поведения и развития обучающихся/воспитанников, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации» [1, 5].

В период с мая по июнь 2017 года на основании замечаний и предложений профессионального сообщества педагогов-психологов региональным научно-методическим центром экспертной оценки педагогической деятельности была осуществлена разработка проекта обновленной формы экспертного заключения об уровне квалификации педагога-психолога.

В июне 2017 года состоялось общественно-профессиональное обсуждение проекта формы экспертного заключения.

На втором этапе (июнь–август 2017 г.) по результатам общественно-профессионального обсуждения Центром проводилась корректировка проекта формы экспертного заключения. По аналогии с данным проектом были обновлены формы экспертных заключений об уровне квалификации педагога-психолога образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также педагогов-психологов образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, и центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

На третьем этапе (август 2017 г. — июнь 2018 г.) 4 обновленные формы экспертных заключений об уровне квалификации педагогов-психологов внедрены в систему аттестации педагогов-психологов Московской области.

24 января 2018 года для педагогов-психологов Московской области состоялся обучающий семинар «Аттестация педагога-психолога в условиях введения профессионального стандарта». На семинаре были представлены изменения и дополнения в формах экспертных заключений и в процедуре экспертизы профессиональной деятельности педагогов-психологов с учетом требований профессионального стандарта; раскрыто содержание новых направлений работы педагога-психолога: психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ, психологическая экспертиза образовательной среды, сопровождение инклюзивного образования, актуальные компетенции педагога-психолога и др.

В период с февраля по апрель 2018 года осуществлялось проведение аттестации педагогов-психологов с использованием обновленных форм экспертных заключений.

В июне 2018 года был проведен анализ результатов использования обновленных экспертных заключений в аттестации педагогов-психологов.

#### **Результаты внедрения обновленных форм экспертных заключений в систему аттестации педагогов-психологов Московской области**

Анализ результатов использования обновленных экспертных заключений осуществлялся в форме анкетирования председателей и специалистов экспертной группы «Педагоги-психологи». Выборка — квотная.

Качественная характеристика выборки: в анкетировании участвовали председатели и специалисты экспертной группы «Педагоги-психологи» из всех зональных объединений Московской области.

Количественная характеристика выборки: по 8 человек из 7 зональных объединений, итого 56 человек. Поскольку в экспертной группе «Педагоги-психологи» всего 135 человек, 56 человек — это более 40% от общего количества экспертов.

Цель анкетирования: выявление проблем, возникших при проведении аттестации педагогов-психоло-

гов на квалификационные категории с использованием обновленного диагностического инструментария. Респондентам предлагалось описать проблемы, возникшие в их практической деятельности при реализации новых направлений работы, и проблемы, возникающие при оценивании результатов данной деятельности в процессе аттестации педагогов-психологов.

Оценивая личный опыт и опыт экспертной деятельности, респонденты отметили следующее.

По показателю «Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ»:

- недостаточно эффективно осуществляется взаимодействие администрации, медицинского персонала, педагога-психолога, учителей;
- нет единых рекомендованных форм документов педагога-психолога (журналы, отчеты, заключения и т. д.);
- нет единого рекомендуемого диагностического инструментария, с помощью которого педагог-психолог может осуществлять мониторинг УУД.

По показателю «Психологическая коррекция поведения и развития обучающихся/воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»:

- нехватка специалистов (логопедов, дефектологов), которые также должны участвовать в коррекционной работе;
- профессиональный стандарт включает слишком много направлений в работе;
- отсутствие норм по количеству детей на ставку педагога-психолога.

Как показало исследование, оценка деятельности аттестуемого по показателю «Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ» у экспертов не вызывает затруднений.

В то же время показатель «Психологическая коррекция поведения и развития обучающихся/воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)» большинство педагогов-психологов называют наиболее проблемным как в практической деятельности, так и при оценивании результатов работы аттестуемых. Респонденты подчеркивают, что педагоги в школах имеют еще недостаточное представление о детях с ОВЗ (ЗПР, РАС, ТНР и др.). Педагог-психолог в этой ситуации является самым компетентным звеном, в задачу которого входит просвещение администрации, педагогов и родителей.

#### **Итоги**

Резюмируя результаты внедрения обновленных форм экспертных заключений в систему аттестации педагогов-психологов Московской области, можно сделать общий вывод: благодаря организационному, научно-методическому сопровождению проведенную работу можно оценить положительно.





Это подтверждают результаты аттестации: количество педагогических работников, успешно прошедших аттестацию на первую квалификационную категорию в 2017–2018 учебном году, по сравнению с 2016–2017 учебным годом не изменилось, а количество педагогических работников, успешно прошедших аттестацию на высшую квалификационную категорию, увеличилось (рис. 1).

В целом можно отметить достаточно высокий уровень профессиональной компетентности председателей и специалистов экспертных групп «Педагоги-психологи».

Во многом этому способствует созданное в Московской области сетевое объединение образовательных учреждений регионального и муниципального уровней, реализующих программы повышения квалификации педагогических и руководящих работников.

В реестре дополнительных профессиональных программ повышения квалификации сетевого объединения для педагогов-психологов общеобразовательных организаций дошкольного, начального, основного и среднего уровней общего образования имеются программы по следующим актуальным темам:

- «Технологии психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях реализации ФГОС»;
- «Организация и содержание работы психолога в дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС ДО»;
- «Организация и проведение психологической диагностики в образовательной организации»;
- «Диагностико-коррекционный инструментарий в работе педагога-психолога»;
- «Профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях»;
- «Профилактика девиантного и агрессивного поведения детей»;

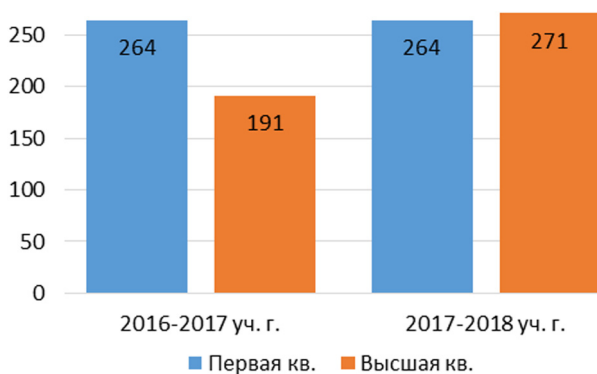


Рис. 1. Количество педагогов-психологов, аттестованных на квалификационные категории в 2016–2017 и 2017–2018 уч. гг. (чел.)

- «Методики и техники психологического консультирования»;
- «Психолого-педагогическое сопровождение семьи».

Для специалистов психолого-педагогического сопровождения образовательных организаций (педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, тьюторы; социальные педагоги, руководители и педагогические работники образовательных организаций, реализующие основные образовательные программы начального общего образования, в том числе их коррекционную составляющую) создан электронный курс «Организация образовательной деятельности детей с расстройствами аутистического спектра в условиях реализации ФГОС НОО для обучающихся с ОВЗ».

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Долгоаршинных Н.В. Региональные особенности внедрения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (опыт Московской области) [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2017. Т. 9. №3. С. 93–103. doi: 10.17759/psyedu.2017090310 (дата обращения: 25.08.2018).
2. Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. Проблемы оценки соответствия профессиональной деятельности практических психологов требованиям внедряемых стандартов (еще раз об экспертах и экспертизе в практической психологии) [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2018. Т. 10. №2. С. 21–42. doi: 10.17759/psyedu.2018100203 (дата обращения: 25.08.2018).
3. Информационное письмо Общероссийского профсоюза образования от 10 марта 2017 г. №122 «Об актуальных вопросах применения профессиональных стандартов» [Электронный ресурс] // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70204190/> (дата обращения: 25.08.2018).
4. Постановление Правительства РФ от 22 января 2013 г. №23 «О Правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов» [Электронный ресурс] // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/70304190/> (дата обращения: 25.08.2018).
5. Приказ Минтруда России №514н от 24 июля 2015 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [Электронный ресурс] / Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов. URL: [http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT\\_ID=57963](http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=57963) (дата обращения: 25.08.2018).

#### ***The results of the implementation of the professional standard in the certification of educational psychologists in the Moscow Region***

##### ***Dolgoarshinnyh N. V.***

Ph.D. in Pedagogy, associate Professor, Head of the Regional Scientific and Methodological Center for Expert

Evaluation of Pedagogical Activities of the State Budgetary Educational Institution of Higher Education of the Moscow Region "Academy of Social Management", Moscow, Russia.

E-mail: nelli\_dol@mail.ru

*In connection with the entry into force on January 1, 2017 of the professional standard "The Educational Psychologist (the Psychologist in Education)", approved by order of the Ministry of Labor and Social Security of the Russian Federation of July 24, 2015 No. 514n, the problem of its implementation was actualized. In the Moscow Region, the implementation of the professional standard was carried out as part of the system work on preparing for the introduction of professional standards, organized by the regional scientific and methodological center of the expert assessment of the pedagogical activity of the ASOU. The article presents the experience of the Moscow Region in the implementation of the professional standard "The Educational Psychologist (the Psychologist in Education)" in the system of certification of educational psychologists. The stages of work on updating the diagnostic tools for assessing the qualification level of educational psychologists in accordance with the requirements of the professional standard are disclosed. The results of the introduction of updated forms of expert opinions in the system of certification of educational psychologists of the Moscow Region are shown.*

**Keywords:** certification of educational psychologists, professional examination, professional standard, expert opinion.

#### References:

1. Dolgoarshinnykh N.V. Regional'nye osobennosti vnedreniya professional'nogo standarta "Pedagog-psikholog (psikholog v sfere obrazovaniya)" (opyt Moskovskoi oblasti) [Elektronnyi resurs] [Regional features of the implementation of the professional standard "The Educational Psychologist (the Psychologist in Education)" (experience of the Moscow Region)]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya [Psychological-Educational Studies]*, 2017, Vol. 9 (3), pp. 93–103. doi:10.17759/psyedu.2017090310.
2. Zabrodin Yu.M., Pakhal'yan V.E. Problemy otsenki sootvetstviya professional'noi deyatel'nosti prakticheskikh psikhologov trebovaniyam vnedryaemykh standartov (eshche raz ob ekspertakh i ekspertize v prakticheskoi psikhologii) [Elektronnyi resurs] [Problems of assessing the compliance of professional activities of practical psychologists with the requirements of the standards being implemented (once again about experts and expertise in practical psychology)]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya [Psychological-Educational Studies]*, 2017, Vol. 10 (2), pp. 21–42. doi:10.17759/psyedu.2018100203.
3. Informatsionnoe pis'mo Obshcherossiiskogo profsoyuz obrazovaniya ot 10 marta 2017 g. No. 122 "Ob aktual'nykh voprosakh primeneniya professional'nykh standartov" [Elektronnyi resurs] [Informational letter of the All-Russian Trade Union of Education of March 10, 2017 No. 122 "On topical issues of the application of professional standards"]. Informatsionno-pravovoi portal "Garant" [Information and legal portal "Garant"]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70204190/> (Accessed 25.08.2018).
4. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 22 yanvarya 2013 g. No. 23 "O Pravilakh razrabotki i utverzheniya professional'nykh standartov" [Elektronnyi resurs] [Resolution of the Government of the Russian Federation of January 22, 2013 No. 23 "On the Rules for the development and approval of professional standards"]. Informatsionno-pravovoi portal "Garant" [Information and legal portal "Garant"]. URL: <http://base.garant.ru/70304190/> (Accessed 25.08.2018).
5. Prikaz Mintruda Rossii No. 514n ot 24 iyulya 2015 g. "Ob utverzhdenii professional'nogo standarta "Pedagog-psikholog (psikholog v sfere obrazovaniya)" [Elektronnyi resurs] [Order of the Ministry of Labour of Russia No. 514n from Jul 24, 2015 "On approval of the professional standard "The Educational Psychologist (the Psychologist in Education)"]]. Ministerstvo truda i sotsial'noi zashchity. Bank Dokumentov [Ministry of labour and social defence. Bank of documents]. URL: [http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informats-ionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT\\_ID=57963](http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informats-ionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=57963) (Accessed 10.09.2018).