
Аксиологическая и личностно-ориентированная основа сотрудничества и взаимодействия субъектов образовательной среды

Axiological and Personality-Oriented Basis for Cooperation and Interaction of Subjects of the Educational Environmen

Модель оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных происшествиях и кризисных ситуациях: зарубежный и отечественный опыт

Вихристюк О.В.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5982-1098>, e-mail: vihristukov@mgppu.ru

Ульянина О.А.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Гаязова Л.А.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0542-6687>, e-mail: gayazovala@mgppu.ru

Ермолаева А.В.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5623-6248>, e-mail: ermolaevaav@mgppu.ru

Файзуллина К.А.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru

Логинава Е.А.

*Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва,
Российская Федерация*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6323-9228>, e-mail: loginovaea@mgppu.ru

В статье проанализирован зарубежный и отечественный опыт оказания экстренной психологической помощи пострадавшим. Представлен обзор моделей оказания экстренной психологической помощи в практике США, Кореи, Франции. В отечественной практи-

ке более подробно раскрыта модель оказания экстренной психологической помощи антикризисного подразделения г. Рязани. Определены актуальные структурные компоненты, наличие которых требуется предусмотреть в модели оказания экстренной психологической помощи субъектам образовательных отношений. Представлен трехуровневый подход к построению целостной комплексной системы оказания экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений, включающий федеральный, региональный и локальный уровни модели. Разработка новых моделей оказания экстренной психологической помощи в рамках трехуровневого подхода установила необходимость организационных и процессуальных аспектов межведомственного взаимодействия при оказании экстренной психологической помощи по ключевым проблемам современного детства.

Ключевые слова: модель оказания экстренной психологической помощи, кризисная ситуация, травматическое событие, субъекты образовательных отношений, межведомственное взаимодействие.

Для цитаты: Вихристюк О.В., Ульянина О.А., Гаязова Л.А., Ермолаева А.В., Файзуллина К.А., Логинова Е.А. Модель оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных происшествиях и кризисных ситуациях: зарубежный и отечественный опыт [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2022. Том 19. № 1. С. 87–98. DOI:10.17759/bppe.2022190108

The Model of Providing Emergency Psychological Assistance to Victims in Emergencies and Crisis Situations: Foreign and Domestic Experience

Olesya V. Vikhristyuk

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5982-1098>, e-mail: vikhristyukov@mgppu.ru

Olga A. Ulyanina

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Larisa A. Gayazova

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0542-6687>, e-mail: gayazovala@mgppu.ru

Anna V. Ermolaeva

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5623-6248>, e-mail: ermolaevaav@mgppu

Kseniya A. Faizullina

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru

Elena A. Loginova

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6323-9228> e-mail: loginovaea@mgppu.ru

The article analyzes foreign and domestic experience in providing emergency psychological assistance to victims. The review of models of emergency psychological assistance in the practice of the USA, Korea, France is presented. In domestic practice, the model of providing emergency psychological assistance to the anti-crisis unit of the city of Ryazan is disclosed in more detail. The actual structural components are determined, the presence of which must be provided for in the model of providing emergency psychological assistance to subjects of educational relations. A three-level approach to building an integral integrated system for providing emergency psychological assistance to participants in educational relations is presented, including the federal, regional and local levels of the model. The development of new models for the provision of emergency psychological assistance within the framework of a three-level approach has established the need for organizational and procedural aspects of interdepartmental interaction in the provision of emergency psychological assistance on key issues of modern childhood.

Keywords: *model of emergency psychological assistance, crisis situation, traumatic event, subjects of educational relations, interdepartmental interaction.*

For citation: Vikhristyuk O.V., Ulyanina O.A., Gayazova L.A., Ermolaeva A.V., Faizullina K.A., Loginova E.A. The Model of Providing Emergency Psychological Assistance to Victims in Emergencies and Crisis Situations: Foreign and Domestic Experience. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya = Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2022. Vol. 19, no. 1, pp. 87–98. DOI:10.17759/bppe.2022190108 (In Russ.).

Введение

К настоящему времени в отечественной и в зарубежной практике накоплен опыт оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в результате кризисной ситуации, которая реализуется согласно комплексу мер. Они являются структурными компонентами различных моделей, применяемых отдельными ведомствами, организациями.

Существующие модели оказания экстренной психологической помощи условно можно разделить на два вида:

- организационные, описывающие направления деятельности по организации работы службы, оказывающей экстренную психологическую помощь;
- содержательные, отражающие этапы работы психолога с пострадавшим, включая формы, методы, техники оказания психологической помощи.

Обзор зарубежных практик оказания экстренной психологической помощи пострадавшим

Модель PAR (preparation, action, recovery), авторами которой являются МакАдамс и Кинер [6], предполагает прохождение школьными психологами докризисной подготовки, обучение действиям во время кризиса и основам посткризисного восстановления пострадавших. Структуру данной модели составляют шесть этапов:

1. общая подготовка школьных психологов к работе в условиях кризисной ситуации;
2. определение эмоциональной и технологической готовности школьных психологов к работе в кризисной ситуации;
3. эффективное содействие деэскалации кризисной ситуации и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим;
4. осведомленность педагогов-психологов о возможных угрозах в ходе оказания психологической помощи пострадавшим и о способах их преодоления;

5. осуществление посткризисного психологического сопровождения пострадавших с целью преодоления неблагоприятных последствий кризисной ситуации и восстановления психоэмоционального состояния пострадавших;
6. оказание содействия участникам травмирующего события во избежание возможных рисков в ходе восстановления психоэмоционального состояния.

В Корее разработан **протокол Children in Disaster: Evaluation and Recovery (CIDER) V1.0** для детей и подростков. CIDER — это терапевтическая работа, которая помогает стабилизировать симптомы реагирования на травму у детей и подростков и включает семь сеансов.

Реализация протокола CIDER направлена на содействие способности самопомощи в нормализации психологических реакций детей и подростков, регуляции эмоций, управлении стрессом и повышении возможности совладания.

Протокол CIDER может быть применен к индивидуальной, групповой терапии и включает семь 50-минутных сессий с группой детей и подростков.

Первая сессия посвящена психологическому просвещению и информированию, а также техникам релаксации. Просвещение и информирование способствуют осознанию и пониманию психологических симптомов травматизации. Среди техник релаксации применяется глубокое и брюшное дыхание.

Второй сеанс включает в себя навыки релаксации с использованием упражнений на заземление, основанных на технике EMDR.

Третий сеанс включает упражнения на сдерживание, которое позволяет эффективно контролировать и саморегулировать повторяющиеся инвазивные воспоминания, образы, психологический дискомфорт и ответные реакции организма.

Четвертая сессия фокусируется на записи последовательности и упражнениях в безопасном месте.

Пятая сессия включает в себя разработку и установку ресурсов, которые усиливают положительную динамику.

Шестая сессия посвящена обучению тому, как управлять повторяющимися и неприятными сновидениями и воспоминаниями с помощью создания образов.

В ходе седьмой сессии участники анализируют свой опыт работы с программой CIDER, представляют желаемый образ будущего.

Модель «Управление стрессом, вызванным травматическим событием» (CISM — Crisis Incident Stress Management) (Everly, Mitchell, 1999) представляет интегративную систему кризисного вмешательства, которая состоит из следующих этапов деятельности [3]:

1. докризисная подготовка. На данном этапе реализуется информационно-обучающая работа, направленная на повышение психологической устойчивости лиц, которые особо подвержены психологической травматизации;
2. составление плана действий в условиях кризисной ситуации;
3. оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в индивидуальной форме;
4. организация обсуждений в малых группах;
5. дебрифинг — форма психологической работы с группой людей, оказавшихся в одной кризисной ситуации;
6. организация психологической работы с семьей пострадавшего;
7. взаимодействие с другими организациями по обмену информации, совместному оказанию помощи пострадавшим;
8. содействие в оказании дополнительной психологической помощи и/или лечения в случае необходимости.

Интересным представляется модель в формате **медико-психологической ячейки неотложной помощи (cellule d'urgence médico-psychologique, CUMP)** [5]: мобильное подразделение психического здоровья, которое обеспечивает немедленное краткосрочное вмешательство в ситуациях коллективной психологической травмы в каждом департаменте Франции.

Модель французской неотложной помощи в кризисной ситуации представляет последовательность нескольких этапов:

1. эмоциональная поддержка пострадавших;
2. информирование с последующей реструктуризацией иррациональных страхов, в том числе о нормальности острой стрессовой реакции и ее ожидаемом течении в ближайшие недели после происшествия;
3. рекомендации по ограничению воздействия средств массовой информации и количества разговоров о травме для наиболее тревожных детей, а также предупреждение о чрезмерной защите;
4. мотивирование на соблюдение рекомендованных мероприятий, если это возможно (включая поездки на каникулы, в ясли, детский сад или местный центр отдыха);
5. оказание бесплатной дистанционной помощи детям и подросткам с острой стрессовой реакцией легкой и средней степени тяжести, если симптомы острой стрессовой реакции обострились или сохраняются по истечении месяца со дня происшествия.

Параллельно специалисты CUMP осуществляют наблюдение за поведением и эмоциональным состоянием несовершеннолетних пострадавших с целью выявления детей и подростков, проявляющих экстремальные и острые стрессовые реакции, взаимосвязанные с предшествующими психическими расстройствами, и, следовательно, нуждающихся в последующем наблюдении в рамках психиатрической помощи.

Отечественные практики оказания экстренной психологической помощи пострадавшим

Рассмотрим модель оказания экстренной психологической помощи антикризисного подразделения Центра по организации психологической помощи субъектам образовательного процесса в кризисных и экстремальных ситуациях, а также комплексное сопровождение образовательных организаций в их деятельности по созданию психологически безопасной образовательной среды г. Рязани [1]. Данная модель включает в себя два основных модуля:

- *практическая деятельность*, которая направлена на оказание экстренной психологической помощи детям, подросткам, родителям, руководителям, педагогам, в той или иной мере пострадавшим в результате кризисной ситуации; психолого-медико-социальное сопровождение детей и подростков, пострадавших или вовлеченных в кризисную ситуацию, а также профилактику в образовательной организации явлений, снижающих уровень психологической безопасности;
- *организационно-методическая деятельность* — содействие образовательным организациям, школьным антикризисным подразделениям и специалистам социально-психологической службы в повышении качества их работы по профилактике и преодолению кризисных ситуаций.

Результаты научного анализа зарубежного и отечественного опыта оказания экстренной психологической помощи констатируют недостаточную разработанность моделей, отражающих содержательную работу специалиста с пострадавшими в различных кризисных ситуациях. Как правило, существующие модели подробно отображают деятельность психолога в конкретных кризисных ситуациях: суицид, жестокое обращение [4; 6]. Также описываются алгоритмы оказания экстренной психологической помощи при острых эмоциональных состояниях [2]: аффективные, панические, фобические, агрессивные и др.

Проведенный анализ накопленного отечественного и зарубежного опыта оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в результате кризисной ситуации позволяет определить актуальные структурные компоненты, наличие которых требуется предусмотреть в модели оказания экстренной психологической помощи субъектам образовательных отношений:

1. полибригадная направленность оказываемой помощи;
2. своевременное выявление необходимости оказания медицинской помощи пострадавшим, в том числе психиатрической;
3. очное и дистанционное оказание экстренной психологической помощи;
4. индивидуальная и групповая работа с пострадавшими;
5. организационно-методическая помощь сотрудникам образовательной организации, на территории которой произошло кризисное событие;
6. пролонгированное сопровождение пострадавших и др.

При построении целостной комплексной системы оказания экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений целесообразно рассматривать трехуровневый подход, включающий федеральный, региональный и локальный уровни модели.

I. Федеральный уровень оказания экстренной психологической помощи.

Алгоритм действий мобильной бригады в составе специалистов психологов системы образования Минпросвещения России в случае возникновения кризисной / чрезвычайной ситуации в образовательной организации (далее — ОО).

В случае возникновения в образовательной организации кризисной или чрезвычайной ситуации Минпросвещения России при необходимости направляет в адрес ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» запрос на оказание сотрудниками сектора экстренного реагирования и консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации (далее — ФКЦ) кризисной и экстренной психологической помощи пострадавшим с привлечением мобильной бригады в составе специалистов — психологов системы образования Минпросвещения России.

Деятельность выездной бригады реализуется в соответствии с алгоритмом, включающим 3 этапа.

1. На **подготовительном этапе** на базе ФКЦ осуществляется:
 - 1.1. сбор необходимой информации о возникшей чрезвычайной / кризисной ситуации.
 - 1.2. из числа сотрудников ФКЦ определяется состав выездной бригады, обозначается роль каждого члена созданной группы;
 - 1.3. на основании собранных данных готовится первичный план работы со всеми участниками чрезвычайной / кризисной ситуации;
 - 1.4. с целью получения дополнительной информации и координации совместных действий устанавливается взаимодействие с руководством образовательной организации, администрацией населенного пункта, на территории которого располагается образовательная организация.
2. **Основной этап** реализуется на базе образовательной организации и включает в себя несколько стадий.

В ходе *подготовительного этапа* проводится

- 2.1. совещание с оперативным штабом, сформированным из представителей Минпросвещения России, администрации населенного пункта и образовательной организации, а также представителей ОИВ в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних;
- 2.2. в ходе совещания происходит оценка ситуации на месте происшествия;
- 2.3. формируется и координируется сводная группа специалистов различных ведомств, привлеченных к оказанию кризисной и экстренной психологической помощи;
- 2.4. проводится обучение специалистов на местах.

В ходе *основного этапа*:

- 2.5. создается консультативный пункт;
- 2.6. проводится собрание с педагогическим составом образовательной организации;
- 2.7. до групп обучающихся (классов) доводится информация о возможности обращения к специалистам «Детского телефона доверия», выявляются потребности обучающихся в оказании им психологической помощи;
- 2.8. на основании полученной информации проводится групповая и индивидуальная психологическая работа со всеми участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями (законными представителями);
- 2.9. ...педагогическими работниками) и другими категориями пострадавших;
- 2.10. при необходимости производится сопровождение траурных и иных мероприятий;
- 2.11. на основании проделанной работы осуществляется ведение документации, готовятся ежедневные отчеты о работе, в оперативный штаб передаются актуальные сведения.

На *заключительном этапе*:

- 2.12. информация о выявленной группе риска передается психологам на местах для оказания пролонгированной помощи;
 - 2.13. всех заинтересованных лиц информируют о возможности получения такого вида помощи;
 - 2.14. на заключительном совещании с участием представителей образовательной организации, администрации населенного пункта и ОИВ в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних подводятся итоги проведенных мероприятий. В конце этого этапа также осуществляется супервизия специалистов психологических служб муниципалитета.
3. В ходе **заключительного этапа** в условиях ФКЦ:
- 3.1. осуществляется подготовка отчета о проведенных мероприятиях на месте оказания кризисной и экстренной психологической помощи;
 - 3.2. со специалистами выездной группы проводятся мероприятия, направленные на профилактику выгорания, организуется обмен опытом;
 - 3.3. специалисты ФКЦ по запросу психологов на местах оказывают им дальнейшую методическую поддержку в дистанционном формате;
 - 3.4. данные о лицах, которым была оказана помощь, собираются и передаются специалистам для организации дальнейшей работы.

II. Региональный уровень оказания экстренной психологической помощи (на примере г. Москвы (2012–2017 гг.))

В рамках организации деятельности по оказанию экстренной психологической помощи в г. Москве с 2012 по 2017 гг. реализовывался непрерывный мониторинг оперативной ежедневной сводки о происшествиях в образовательных организациях г. Москвы. Ведущей целью данного мониторинга являлось выявление происшествий, требующих оказания экстренной психологической помощи, — преимущественно, в случаях суицидов обучающихся.

Организационную структуру оказания экстренной психологической помощи в г. Москве составляли 4 этапа деятельности.

1. **Подготовительный этап** реализовывался в условиях центра экстренной психологической помощи (далее — ЦЭПП). На данном этапе осуществлялись:
 - 1.1. сбор дополнительной информации о произошедшем кризисном событии с помощью анализа публикаций в средствах массовой информации, в том числе сети интернет;
 - 1.2. установление контакта с администрацией образовательной организации, на территории которой произошло кризисное событие;
 - 1.3. формирование и направление в адрес образовательной организации группы сотрудников для оказания экстренной психологической помощи на месте происшествия.

2. **Основной этап** осуществлялся на базе образовательной организации с помощью таких мероприятий, как:
 - 2.1. совещание сотрудников ЦЭПП с администрацией образовательной организации, направленное на формирование комплексного плана работы, координирующего деятельность специалистов по оказанию экстренной психологической помощи;
 - 2.2. информационно-просветительская беседа с педагогическим коллективом, посвященная вопросам организации взаимодействия с обучающимися с учетом вероятных социальных, психологических и иных последствий произошедшего кризисного события;
 - 2.3. информирование групп обучающихся (классов) с целью предотвращения возможного неблагоприятного воздействия дезинформации о случившемся;
 - 2.4. групповая психологическая работа с одноклассниками суицидента, направленная на снижение риска возникновения психологической травмы в связи с эмоционально выраженным восприятием произошедшего кризисного события. Также на основном этапе деятельности проводилась информационно-психологическая работа с родителями в индивидуальной и групповой форме по нормализации их эмоционального состояния, рекомендациям по взаимодействию с детьми с учетом произошедшего кризисного события.

На базе организованного временного консультативного пункта проводились:

- 2.5. индивидуальные консультации, работа в малых группах с участниками образовательных отношений;
- 2.6. консультации родителей;
- 2.7. информационно-психологическая работа с родителями (индивидуально и в группах);
- 2.8. при необходимости сотрудники ЦЭПП осуществляли сопровождение траурных мероприятий.

3. **Завершающий этап на базе образовательной организации.** В ходе данного этапа сотрудники ЦЭПП:

- 3.1. выделяли группу риска из участников образовательных отношений, нуждающихся в пролонгированной психологической помощи;
- 3.2. при необходимости к совместной работе с сотрудниками ЦЭПП привлекались специалисты государственного бюджетного учреждения города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» (далее — ГБУ ГППЦ ДОГМ), в том числе для оказания экстренной и пролонгированной психологической помощи пострадавшим в результате кризисного события;
- 3.3. важным мероприятием завершающего этапа являлась организация итогового совещания с представителями образовательной организации, на территории которой произошел суицид. В ходе совещания подводились итоги, анализировалась совместная деятельность по оказанию экстренной психологической помощи, формировался план пролонгированной психологической помощи нуждающимся участникам образовательных отношений.

4. **Завершающий этап на базе ЦЭПП** включал:

- 4.1. подготовку отчета для ГБУ ГППЦ ДОГМ;
- 4.2. передачу информации о выявленной группе риска в ГБУ ГППЦ ДОГМ для развертывания пролонгированного сопровождения образовательной организации либо индивидуальной пролонгированной помощи участникам образовательных отношений;
- 4.3. по поступившим запросам реализовывалась супервизия сложных случаев, а также индивидуальное консультирование участников образовательных отношений.

III. Локальный уровень оказания экстренной психологической помощи.

Алгоритм действий психологов образовательной организации в случае возникновения в ней кризисной / чрезвычайной ситуации.

В случае возникновения кризисной или чрезвычайной ситуации в образовательной организации реализуются следующие этапы работы.

1. **Подготовительный этап.** На данном этапе поступает информация о возникновении кризисной / чрезвычайной ситуации в образовательной организации. После проведенного анализа информации о происшествии информируются сотрудники, привлекаемые к оказанию кризисной и экстренной психологической помощи, а также производится оценка наличия ресурсов и формирование группы специалистов для оказания кризисной и экстренной психологической помощи.

2. **Основной этап** реализуется в ходе участия специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь в совещании с администрацией населенного пункта, администрацией образовательной организации и представителями в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних на месте происшествия. По итогам совещания создается первичный план оказания кризисной и экстренной психологической помощи всем участникам образовательных отношений. Организуется деятельность по прохождению вводного инструктажа по оказанию кризисной и экстренной психологической помощи всеми специалистами, привлекаемыми к оказанию помощи.

В рамках основного этапа организуется консультативный пункт по оказанию психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений; реализуются собрания с педагогическим составом образовательной организации; информируются группы обучающихся (классов) и выявляются потребности в психологической помощи. Особое внимание уделяется групповой и индивидуальной психологической работе с обучающимися, родителями (законными представителями), педагогами и другими категориями пострадавших. При необходимости реализуется сопровождение траурных и иных мероприятий. В ходе данного этапа сотрудники осуществляют ведение документации, подготовку ежедневных отчетов о проделанной работе, передачу актуальных сведений в оперативный штаб.

Заключительной работой основного этапа является завершение оказания кризисной и экстренной психологической помощи, выявление групп риска и информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи. Важным мероприятием является итоговое совещание с администрацией образовательной организации по анализу оказания кризисной и экстренной психологической помощи. Также среди специалистов, оказывающих помощь пострадавшим, организуется психологический шеринг, который позволяет обсудить в профессиональном сообществе полученный опыт по оказанию кризисной и экстренной психологической помощи.

3. Завершающим этапом алгоритма действий психологов является **этап пролонгированной работы на базе образовательной организации**, который включает в себя деятельность по оказанию дальнейшей психологической помощи на базе образовательной организации с пострадавшими, отнесенными к группе риска; обмен опытом между специалистами, оказывающими кризисную и экстренную психологическую помощь. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и экстренной психологической помощи в образовательной организации. Особого внимания в ходе завершающего этапа заслуживает скрининг состояния пострадавших из числа участников образовательных отношений для мониторинга результативности оказания психологической помощи.

Заключение

Анализ существующих и разработка новых моделей оказания экстренной психологической помощи в рамках трехуровневого подхода позволили установить необходимость организационных и процессуальных аспектов межведомственного взаимодействия при оказании экстренной психологической помощи по ключевым проблемам современного детства. В связи с чем необходимо разработать и утвердить на федеральном уровне регламент межведомственного взаимодействия и формы сопроводительных документов, которые могут быть использованы специалистами на местах с учетом региональной специфики и реальной ситуации, в том числе доступности специалистов различных ведомств.

Литература

1. Зайчиков В.М. Экстренная психологическая помощь участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: материалы X Междунар. науч.-практ. конф. 4–6 октября 2018 года / под общ. ред. Л.А. Байковой, А.Н. Сухова, Т.М. Беспаловой, Э.В. Самариной. Рязань: Издательство «Концепция», 2018. С. 336–340.
2. Никишина В.Б. Алгоритмы экстренной психологической помощи при острых эмоциональных состояниях [Электронный ресурс] // Медицинская психология в России. 2016. № 1 (36). URL: <http://mprj.ru> (дата обращения: 12.09.2021).
3. Федунина Н.Ю. Экстренная психологическая помощь: законы жанра [Электронный ресурс] // Московский психотерапевтический журнал. 2006. № 4 (51). С. 6–25. URL: <https://psyjournals.ru/mpj/2006/n4/1780.shtml> (дата обращения: 31.09.2021).
4. Шведчикова Ю.С., Карманова О.П., Орлова Д.Г. Хрестоматия по профилактике насилия в школьной среде. [Электронный ресурс]. Пермь: ООО «Пермское книжное издательство», 2021. 72 с. // Официальный сайт государственного бюджетного учреждения Пермского края «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». URL: <https://cpmpk.ru/upload/iblock/cb4/cb4cf662bf5d334592d09f2977ddc97f.pdf> (дата обращения: 21.08.2021).
5. Askenazy F. et al. Early Phase Psychiatric Response for Children and Adolescents After Mass Trauma: Lessons Learned From the Truck-Ramming Attack in Nice on July 14th, 2016 // *Frontiers in Psychiatry*. 2019. Vol. 10 (65). doi:10.3389/fpsy.2019.00065
6. McAdams C., Keener H.J. Preparation, action, recovery: A conceptual framework for counselor preparation and response in client crises // *Journal of Counseling and Development*. 2008. Vol. 86. P. 388–398. doi:10.1002/j.1556-6678.2008.tb00526.x

References

1. Zaichikov V.M. Ekstrennaya psikhologicheskaya pomoshch' uchastnikam obrazovatel'nogo protsesssa v krizisnykh situatsiyakh [Emergency psychological assistance to participants in the educational process in crisis situations]. In Baikova L.A., Sukhova A.N., Bepalova T.M., Samarina E.V. *Pedagogika i psikhologiya kak resurs razvitiya sovremennogo obshchestva: materialy X Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. 4–6 oktyabrya 2018 goda*. Ryazan: Izdatel'stvo "Kontseptsiya", 2018, pp. 336–340. (In Russ.).
2. Nikishina V.B. Algoritmy ekstrennoi psikhologicheskoi pomoshchi pri ostrykh emotsional'nykh sostoyaniyakh [Elektronnyi resurs]. *Meditsinskaya psikhologiya v Rossii = Medical Psychology in Russia*, 2016, no. 1 (36). URL: <http://mprj.ru> (Accessed 12.09.2021). (In Russ.).
3. Fedunina N.Yu. Ekstrennaya psikhologicheskaya pomoshch': zakony zhanra [Elektronnyi resurs]. *Moskovskii psikhoterapevticheskii zhurnal = Moscow Psychotherapeutic Journal*, 2006, no. 4 (51), pp. 6–25. URL: <https://psyjournals.ru/mpj/2006/n4/1780.shtml> (Accessed 31.09.2021). (In Russ.).
4. Shvedchikova Yu.S., Karmanova O.P., Orlova D.G. Khrestomatiya po profilaktike nasiliya v shkol'noi srede [Elektronnyi resurs]. Perm: ООО "Permskoe knizhnoe izdatel'stvo", 2021. 72 p. *Ofitsial'nyi sait gosudarstvennogo byudzhethnogo uchrezhdeniya Permskogo kraia "Tsentri psikhologo-pedagogicheskoi, meditsinskoi i sotsial'noi pomoshchi"*. URL: <https://cpmpk.ru/upload/iblock/cb4/cb4cf662bf5d334592d09f2977ddc97f.pdf> (Accessed 21.08.2021). (In Russ.).
5. Askenazy F. et al. Early Phase Psychiatric Response for Children and Adolescents After Mass Trauma: Lessons Learned From the Truck-Ramming Attack in Nice on July 14th, 2016. *Frontiers in Psychiatry*, 2019. Vol. 10 (65). doi:10.3389/fpsy.2019.00065
6. McAdams C., Keener H.J. Preparation, action, recovery: A conceptual framework for counselor preparation and response in client crises. *Journal of Counseling and Development*, 2008. Vol. 86, pp. 388–398. doi:10.1002/j.1556-6678.2008.tb00526.x

Информация об авторах

Вихристюк Олеся Валентиновна

кандидат психологических наук, проректор по воспитательной и социально-психологической работе, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5982-1098>, e-mail: vihristukov@mgppu.ru

Ульянина Ольга Александровна

доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, руководитель, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Гаязова Лариса Альфисовна

кандидат психологических наук, заместитель руководителя, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0542-6687>, e-mail: gayazovalala@mgppu.ru

Ермолаева Анна Валериевна

начальник, отдел экстренной психологической помощи, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5623-6248>, e-mail: ermolaevaav@mgppu.ru

Файзуллина Ксения Александровна

начальник, отдел научно-методического обеспечения, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru

Логинова Елена Александровна

заведующий, сектор экстренного реагирования и психологического консультирования, отдел экстренной психологической помощи, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6323-9228>, e-mail: loginovaea@mgppu.ru

Information about the authors

Olesya V. Vikhristyuk

PhD in Psychology, Vice-Rector for Educational and Socio-Psychological Work, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5982-1098>, e-mail: vihristukov@mgppu.ru

Olga A. Ulyanina

Doctor of Psychology, Corresponding Member of the Russian Academy of Education, Head, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Larisa A. Gayazova

PhD in Psychology, Deputy Head, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0542-6687>, e-mail: gayazovala@mgppu.ru

Anna V. Ermolaeva

Head, Department of Emergency Psychological Assistance, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5623-6248>, e-mail: ermolaevaav@mgppu.ru

Kseniya A. Faizullina

Head, Department of Scientific and Methodological Support, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru

Elena A. Loginova

Head, Emergency Response and Psychological Counseling Sector, Department of Emergency Psychological Assistance, Federal Coordination Center for Providing Psychological Services in the Education System of the Russian Federation
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6323-9228> e-mail: loginovaea@mgppu.ru

Получена 10.02.2022

Received 10.02.2022

Принята в печать 21.02.2022

Accepted 21.02.2022