
Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком: концепция, инновационные технологии

В. Н. Ослон,

*кандидат психологических наук, заведующая лабораторией психолого-социальных проблем профилактики безнадзорности и сиротства Московского городского психолого-педагогического университета
(osl-veronika@yandex.ru)*

В статье представлена авторская концепция психологического сопровождения замещающей семьи, которая разработана на основе результатов, полученных в многолетнем междисциплинарном многоаспектном эмпирическом исследовании становления и развития семьи с приемным ребенком и практики психологической помощи различным субъектам семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В ней учтены специфика и динамика процессов становления и развития семейной системы, интегрирующей ребенка с депривационными нарушениями в развитии, а также особенности ее социальных контекстов. Раскрывается суть «экологического» и «континуального» направлений в психологическом сопровождении замещающей семьи. Даны инновационные технологии сопровождения, разработанные в рамках проекта «Дети-сироты» Инновационной образовательной программы МГППУ.

Ключевые слова: замещающая семья, психологическое сопровождение, технологии.

Сегодня, когда в России активно проводится политика деинституционализации детей-сирот, как никогда остро стоит вопрос о построении системы психологического сопровождения замещающей семьи независимо от формы семейного жизнеустройства на основании эмпирических данных, научно обоснованной концепции и эффективных технологий. Представленная ниже концепция психологического сопровождения замещающей семьи является авторским вариантом ответа на сформулированный обществом запрос. Она разработана на основе результатов, полученных в многолетнем междисциплинарном многоаспектном эмпирическом исследовании становления и развития семьи с приемным ребенком и практики психологической помощи различным субъектам семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На ее базе созданы и реализованы в практике оказания помощи замещающей семье

соответствующие технологии сопровождения.

Основные положения концепции и мишени психологического сопровождения

Прежде всего, целесообразно объяснить, что мы имеем в виду под понятиями «замещающая семья» и «психологическое сопровождение замещающей семьи».

Замещающую семью мы рассматриваем как *особый тип семейной системы*, результат объединения базисной семьи и приемного ребенка в новое системное целое, обладающее собственными закономерностями становления и развития, а **психологическое сопровождение** как пролонгированную социальную и психологическую помощь на сложных этапах ее становления и развития в различных социальных контекстах. Предметом здесь выступают социально-психологические условия эффективности замещающей семейной заботы. Такое сопровождение начинается на этапе самоопределения семьи и решения вопроса о приеме ребенка, подготовки семьи и ребенка к приему, продолжается на протяжении всего приема и заканчивается на этапе выхода ребенка из семьи. В качестве основных принципов психологического сопровождения мы рассматриваем соответствие потребностям семьи и опору на ее ресурсы.

Наша концепция основывается на анализе эмпирических данных, полученных в ходе исследования закономерностей становления и развития семьи с приемным ребенком вне зависимости от формы семейного жизнеустройства. Методологическим основанием концепции является системный подход.

В психологическом сопровождении замещающей семьи мы выделяем два основных направления, которые условно можно назвать: «экологическое» и «континуальное».

1. В рамках «**экологического направления**»¹ сопровождение осуществляется на различных уровнях системы «жизненных сред» (социальных контекстов) замещающей семьи:

1) на уровне *макросистемы*, где важнейшей мишенью является психологическая готовность общества к принятию замещающей семейной заботы в качестве основной формы жизнеустройства детей-сирот;

2) на уровне *экзосистемы*, где основной мишенью становится поддерживающая среда для замещающих семей на территории их проживания;

3) на уровне *мезосистемы*, где к мишеням психологического сопровождения можно отнести взаимодействие замещающей семьи и ее ближайшего окружения. Задачей сопровождения становится актуализация ресурсов поддержки семьи, формирование благоприятного социального контекста вокруг замещающей семейной заботы в ближайшем окружении;

¹ по У. Бронфенбреннеру [2].

4) на уровне *микросистемы*, где к мишеням сопровождения можно отнести переструктурирование семейной системы, родительское (материнское) отношение, взаимную идентификацию, специфические родительские компетенции, депривационные нарушения в развитии у приемного ребенка.

Включение приемного ребенка вносит значительные изменения в *функционирование семьи*:

- ◆ изменяются ее внешние и внутренние границы;
- ◆ уровень близости между ее членами;
- ◆ образуются новые коалиции;
- ◆ происходит перераспределение семейных ролей;
- ◆ вырабатываются новые правила взаимодействия и взаимоотношений и т. д.

Семья, как и любая система, начинает сопротивляться изменениям. Нередко это приводит ее к «истощению» ресурсов, формированию «системных защит», которые препятствуют включению приемного ребенка в семью. *Поведение семьи как системы* в процессе изменений также становится мишенью сопровождения.

Одним из условий интеграции ребенка в новую семью является формирование *реалистичных ожиданий, требований* членов базисной семьи и приемного ребенка друг к другу. Каждая из сторон, как правило, наполнена фантазиями об «идеальном родителе» и «идеальном ребенке». Разочарование нередко создает почву для неприятия и формирования страхов взаимного разрушения. Создается опасность застревания ребенка в роли идентифицированного клиента и закрепление функций инвалидирующего окружения за семьей. Мишенями психологического сопровождения в этом случае становятся *взаимные ожидания и страхи*. Замещающих родителей обучают умению наблюдать за поведением ребенка, думать о нем как о реальном человеке с его потребностями и возможностями.

Поддержание баланса в семье между *зависимостью и автономией ее членов* является важным условием интеграции приемного ребенка. Следствием нарушения баланса становятся гипо- или гиперопека в воспитании. Как показывают результаты исследования, для замещающих семей чаще свойственна склонность к гиперопеке. Нередко ребенок принимается в семью в ситуации «пустого гнезда» или «ожидания пустого гнезда». Страх родителей не справиться с воспитанием ребенка, остаться в «пустом гнезде» провоцирует тревогу и сверхконтролирующее поведение. Ребенок, испытывая бессознательное стремление к слиянию с взрослым, в силу особенностей «сиротского» развития подкрепляет эту тревогу своим поведением, что приводит к конфликтам, а возможно и к более серьезным нарушениям взаимодействия. Мишенью сопровождения в такой ситуации становятся *контролирующее поведение родителей, а также их навыки «контейнирования» тревоги*.

Важнейшей мишенью психологического сопровождения являются и *специфические родительские компетенции* у замещающих родителей. Особенностью их формирования, как показали результаты проведенного нами исследования, становится невозможность переноса уже сформированных родительских компетенций при воспитании одного ребенка на воспитание другого. Это требует включения семьи в систему сопровождения при приеме каждого нового ребенка.

Становление «взаимной идентификации» в замещающей семье можно рассматривать в качестве важнейшего психологического условия для позитивных изменений в психическом развитии детей и компенсации у них нарушений социализации. Результаты нашего исследования [1] показывают, что отсутствие идентификации с приемным ребенком провоцирует у замещающих родителей разочарование в приеме и отказ от ребенка. Здесь же было установлено, что ведущим компонентом идентификации семьи с приемным ребенком является *идентификация по манере поведения, привычкам*. Данный компонент взаимосвязан с основными изменениями, которые происходят в ребенке и базовой семье в процессе приема, и имеет временной континуум становления. Это делает его наиболее ресурсной мишенью при организации психологического сопровождения. В рамках психологического сопровождения семьи с помощью специальных упражнений, ролевых игр, направленных на отражение и доступную рефлекссию чувств, состояний, поведения друг друга, создаются условия для сближения эмоциональных реакций и выстраивания «идентификационного поля» в семье.

Важнейшей мишенью сопровождения является и формирование *позитивного отношения к приемному ребенку у замещающей матери*. Как показали результаты нашего исследования [1], у замещающих матерей (по сравнению с биологическими) ограничены возможности в получении достаточного уровня положительных эмоций во взаимодействии с ребенком. Ко многим сигналам, идущим от ребенка, они проявляют «психологическую глухоту».

Следует обратить особое внимание и на *повышенную потребность у замещающих матерей в положительном экспрессивном отклике ребенка на них*, с одной стороны, и *дефицитность данных сигналов у приемных детей* – с другой. Как показала практика, использование специализированных методов стимулирования экспрессивного отклика, «отзеркаливания» реакций в диаде «мать-ребенок» позволяет активизировать данный коммуникативный канал, что в значительной мере нивелирует трудности и сокращает время формирования привязанности как у замещающей матери, так и у ребенка.

Замещающие матери выполняют свою роль в отношении приемного ребенка, как правило, в значительно более старшем возрасте, чем биологические. Зачастую они не имеют партнера (в 3 раза чаще, чем биологические матери), который мог бы разделить с ними

обязанности по воспитанию ребенка, менее ориентированы на принятие помощи при более высоком уровне неудовлетворенности ее количеством и качеством. Для них в большей степени, чем для биологических матерей, характерно следующее:

- ◆ «смещение» самостоятельной ценности ребенка на ценности, обусловленные потребностью в нивелировании собственных «экзистенциальных страхов»;
- ◆ стремление «заместить» неудовлетворяющие их эмоциональные отношения со значимыми другими сверхблизкими отношениями с приемным ребенком;
- ◆ «смещение» родительских ролей: материнских и отцовских (даже при наличии супруга), родительских и прародительских в рамках одной семьи;
- ◆ мистификация образа ребенка и собственной «спасительной миссии»;
- ◆ тревога по поводу бесполезности собственных усилий по воспитанию ребенка и т. д.

Мишенью психологического сопровождения становятся и *депривационные нарушения* в развитии у приемного ребенка.

2. **«Континуальное»** направление. В континууме процесса приема ребенка сопровождение носит системный, пролонгированный характер. Оно осуществляется на достаточно сложных этапах становления и развития семьи в качестве замещающей. К ним относятся:

- 1) подбор семьи и ребенка;
- 2) подготовка семьи и ребенка к процедуре приема;
- 3) функционирование семьи в качестве замещающей;
- 4) «выход» подопечного из семьи.

В соответствии с потребностями семьи сопровождение может осуществляться в рамках технологии социально-психологического патронажа, коучинга, реабилитационного досуга и т. д.

На каждом этапе становления замещающей семьи сопровождение имеет определенные задачи:

- ◆ на 1-м этапе – подбор «достаточно ресурсной» семьи для ребенка;
- ◆ на 2-м – подготовка их к совместной жизни, помощь в создании психологического пространства для приемного ребенка в семье;
- ◆ на 3-м – интеграция приемного ребенка в замещающую семью и другие социальные институты, профилактика кризисных состояний и помощь в их преодолении, поддержка идентификации ребенка с биологической семьей, если это не противоречит его интересам, подготовка к самостоятельной жизни.

В случае деструктивного развития семьи и отказа от приема основной задачей

психологического сопровождения становится реабилитация ребенка, подбор оптимальной формы жизнеустройства, помощь в интеграции в новую систему.

В континууме процесса осуществления замещающей семейной заботы семьи проходят через определенные этапы становления и развития. Семейные системы находятся в постоянном движении: «притираются» паттерны базисной семьи и ребенка, дети растут, изменяются задачи развития семейной системы, ее потребности. Все эти изменения в функционировании и поведении семьи являются мишенями психологического сопровождения.

Технологии психологического сопровождения замещающей семьи

В рамках проекта «Дети-сироты» были разработаны и внедрены в деятельность учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несколько инновационных технологий сопровождения замещающей семьи, образовательные программы подготовки специалистов по сопровождению замещающих семей, приемных детей. В частности, к ним относятся:

1) технология «Поуровневого психологического сопровождения замещающей семьи» (В. Н. Ослон);

2) «Реабилитационная комната» (Н. В. Владимирова) и т. д.

В целом, это комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными технологиями: *психодиагностическими, психотерапевтическими, реабилитационными, психологического консультирования, информирования* и т. д. Все они объединены единой целью, предметом деятельности, определенной последовательностью, объектом и субъектами сопровождения.

Подробнее остановимся на каждой из указанных выше технологий.

В рамках первой технологии² на каждом этапе становления замещающей семьи выделяются уровни оказания ей помощи в соответствии с имеющимися здесь ведущими потребностями. На каждом уровне определяются задачи сопровождения, подбираются конкретные технологии, формы организации и объем помощи.

Так, на этапах *подбора замещающей семьи и ребенка и подготовки их к процедуре приема* выделяются три уровня сопровождения: **базовый, основной и терапевтический.**

1. На базовом уровне ведущей потребностью семьи является помощь в самоопределении. Потребителем услуг становится любая семья, выразившая желание принять ребенка на воспитание. Ей предоставляются услуги по диагностике ее ресурсности для приема и ориентировочный тренинг. В рамках базового тренинга семья впервые «примеривает» на себя роль замещающей, корректирует свои ожидания от приема,

²«Поуровневое психологическое сопровождение замещающей семьи» (В. Н. Ослон).

уточняет мотивацию и т. д. Курс длится не более 12 часов.

2. На основном уровне ведущей потребностью семьи становится подготовка к изменениям, обусловленным приемом ребенка. Потребителями услуг становится базовая семья и будущий приемный ребенок. Потенциальная замещающая семья проходит основной тренинг (не менее 36 часов), а также получает консультативные услуги (индивидуальное и групповое консультирование). Основной тренинг направлен на актуализацию ресурсов семьи, создание «психологической» ниши для приемного ребенка, формирование специфических родительских компетенций и т. д., а также на формирование группы психологической поддержки для семьи. После прохождения основного тренинга базовая семья и будущий приемный ребенок проходят совместный тренинг (не менее 12 часов). Основной мишенью становятся *условия взаимной идентификации семьи и ребенка*.

Данный уровень подготовки для большинства семей является завершающим. Тем, кто нуждается в дополнительной подготовке, предоставляются услуги терапевтического уровня.

3. На терапевтическом уровне услуги получают две категории семей.

Первая категория – семьи, пережившие серьезную психологическую травму, которая может оказать негативное влияние на прием. Задачей психологического сопровождения на данном уровне является завершение ситуации травмы и овладение методами самопомощи при стрессах.

Вторая категория – семьи, принимающие детей с ограниченными возможностями здоровья или серьезными нарушениями в поведении, которым необходима психологическая, медицинская реабилитация. Члены семьи проходят специализированный тренинг, позволяющий сформировать необходимые компетенции в области реабилитации ребенка.

На этапе *интеграции приемного ребенка в замещающую семью и другие социальные институты* также выделяются три уровня сопровождения: **базовый, кризисный, экстренный**.

1. На базовом уровне ведущей потребностью является психологическая поддержка. Потребителями услуг становятся все замещающие семьи на территории, которую обслуживают специалисты (район, административный округ, город). К основным формам организации сопровождения на базовом уровне мы относим «Школу воспитания», «Родительский клуб», «Педагогическую гостиную». Основными видами деятельности психологов становятся публичные лекции, группа психологической поддержки, индивидуальные консультации, тренинги и т. д. Психологическое сопровождение на этом уровне позволяет предоставить возможность для абсолютного большинства замещающих родителей получить базовые психологические знания в области развития, воспитания приемных детей, а самим детям – психологическую поддержку и помощь в сложных

ситуациях взаимодействия. Не менее важной задачей становится создание и актуализация ресурсов социально-поддерживающей сети на территории проживания. Деятельность по сопровождению на базовом уровне направлена на предупреждение кризиса.

2. На кризисном уровне ведущей потребностью становится помощь в урегулировании семейной ситуации. В качестве основной технологии работы с семьей используется *социально-психологический патронаж*. Здесь семьи получают услуги по диагностике семейной ситуации, индивидуальному, групповому и семейному консультированию. В среднем объем работы на эти виды услуг не превышает 24 часов.

3. На экстренном уровне ведущие потребности зависят от ситуации в семье. Это может быть помощь в восстановлении привязанности между замещающими родителями и приемным ребенком, а также помощь в решении вопроса о прекращении приема.

В рамках психологического сопровождения семьям предоставляются следующие услуги:

- ◆ кризисное психологическое консультирование;
- ◆ психологическая экспертиза при отмене опеки, усыновления;
- ◆ экстренное психологическое консультирование по «телефону доверия»;
- ◆ семейная психотерапия;
- ◆ реабилитационная группа для возвращенных детей.

Технология реабилитационной комнаты (Н. В. Владимирова) используется для подготовки ребенка, пережившего насилие и жестокое обращение, к устройству в замещающую семью. Она предполагает наличие закрытого реабилитационного пространства, оборудованного с помощью игрушек и специально подобранных игровых материалов. Помощь направлена на завершение ситуации травмы, восстановление психологического здоровья у ребенка, актуализацию отношений привязанности и включение в психологическое пространство новой семьи. Работа специалиста представляет собой «оздоравливающее взаимодействие» ребенка и психолога с использованием «переходных объектов» (по преимуществу игрушек). В рамках этой комнаты психолог, обеспечивая ребенку возможность отреагировать переполняющие его аффекты (боль, грусть, ненависть, агрессию), снизив аффективную напряженность травматических переживаний, помогает реанимировать утерянное доверие к взрослому и мотивировать в дальнейшем к выстраиванию позитивных отношений с его новой семьей.

Все вышеприведенное показывает, что разработанная в рамках проекта «Дети-сироты» концепция психологического сопровождения замещающей семьи и созданные на ее основании инновационные технологии помощи семье и ребенку на сложных этапах приема позволяют обеспечить целостность и системность, единство и преемственность в такой работе.

Литература

1. Ослон В. Н. Формирование «взаимной идентификации» семьи и приемного ребенка в условиях замещающей семейной заботы // Другое детство. М., 2009.
2. Bronfenbrenner U. The ecology of human development. Harvard University Press, 1979.

Psychological Support of Foster Families: the Concept and Innovative Technologies

V. N. Oslon,

PhD in Psychology, Head of the Laboratory of Psychological and Social Problems of Neglect and Orphanage Prevention at the Moscow State University of Psychology and Education (osl-veronika@yandex.ru)

The author's concept of psychological support of foster families is described in the article. It was developed basing on the results of several years of multidisciplinary multi-faceted empirical research of foster families establishment and development as well as practical work on psychological support of different actors of foster care system. It takes into account peculiarities and dynamics of development of a family system integrating a child with deprivational disorders in different social contexts. The main points of "ecological" and "continual" approaches to psychological support of foster families are outlined. Innovative technologies of support, developed for the Moscow State University of Psychology and Education Innovative Educational Program "Orphaned children" are displayed.

Keywords: foster family, psychological support, technologies.

References

1. Oslon V. N. Formirovanie «vzaimnoj identifikacii» sem'i i priemnogo rebenka v usloviyah zameshajushej semejnoy zaboty // *Drugoe detstvo*. M., 2009.
2. Bronfenbrenner U. *The ecology of human development*. Harvard University Press, 1979.