

Результаты экспресс-опроса студентов колледжа о психологических трудностях во время внезапного перехода на дистанционную форму обучения в период пандемии COVID-19

Красноборова В.С.

ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище

им. П.И. Чайковского (колледж)», г. Екатеринбург, Российская Федерация

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8742-1155>

e-mail: KrasnoborovaVar@yandex.ru

Статья посвящена анализу экспресс-опроса, проведённого в «Музыкальном училище (колледже)» г. Екатеринбурга в период внезапного временного перехода к дистанционному обучению весной 2020 года в период пандемии COVID-19. До введения ограничений в Свердловской области обучение в училище происходило исключительно в очном режиме, онлайн-технологии практически не применялись. На тот момент это был первый из нескольких переходов к дистанционной форме. Когда писалась данная статья (сентябрь 2021), в колледже стали постоянно использовать онлайн-платформу для лекций со студентами на карантине из-за коронавируса, то есть применяется смешанный формат обучения. Ключевые вопросы опроса касались того, насколько студенты удовлетворены дистанционным обучением и с какими психологическими трудностями они столкнулись в данный период по их собственному мнению. Данная информация была необходима для выстраивания удалённого психолого-педагогического сопровождения. При общей удовлетворённости организацией дистанта в колледже большинство студентов в первую очередь отметили претензии к программе, в которой проводились лекции. 35,2% респондентов не столкнулись с какими-либо психологическими трудностями. Остальные ответившие отмечали, что им сложно замотивировать себя и сосредоточиться в домашних условиях, соблюдать режим и контролировать своё эмоциональное состояние.

Ключевые слова: дистанционное обучение, пандемия, COVID-19, психологические трудности, студенты.

Для цитаты:

Красноборова В.С. Результаты экспресс-опроса студентов колледжа о психологических трудностях во время внезапного перехода на дистанционную форму обучения в период пандемии COVID-19 // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2021. 656–666 с.

Введение

Весной 2020 года все обучающиеся Свердловской области в связи с ограничениями из-за ситуации с заболеваемостью COVID-19 [7], были вынуждены перейти на дистанционную форму обучения. Поэтому, когда в «Музыкальном училище (колледже)» резко прекратилось обычное очное обучение и занятия стали проводиться исключительно онлайн, появились некоторые опасения, как воспримут этот внезапный переход все участники образовательного процесса.

До 2020 года никогда обучение музыкальным специальностям в колледже не производилось полностью с помощью интернет-технологий [5]. Переход произошёл очень быстро и неожиданно. Отлаживать процесс обучения и психолого-педагогического сопровождения в новом режиме приходилось «на ходу». Изначально создавалось ощущение всеобщего недовольства. Поэтому проведённый экспресс-опрос студентов дал важную информацию, с какими трудностями в первую очередь столкнулись обучающиеся по их собственному мнению.

В «Музыкальном училище» студенты приступили к занятиям в компьютерной программе с 23 марта 2020 [2,3]. Все лекции и занятия проводились дистанционно в онлайн-режиме. Преподаватели и студенты подключались к групповой видео-конференции по специально составленному расписанию. Объем нагрузки на дистанте не отличался от очного обучения: сохранилось количество учебных часов в неделю.

До периода самоизоляции и ограничительных мер в течение учебного года студенты самостоятельно обращались за психологической помощью к постоянно присутствующему в здании училища психологу. С переходом на дистант возник вопрос: как наиболее эффективно организовать удалённое психолого-педагогическое сопровождение студентов? Какие сложности и трудности они сами считают сейчас самыми актуальными? Для этого был проведен и качественно проанализирован опрос среди студентов.

Метод

Анонимный экспресс-опрос проводился с 14 по 25 апреля 2020 в период тотального локдауна в Свердловской области. В нём приняли участие 142 человека со всех специальностей и курсов колледжа. На тот момент они обучались дистанционно 2 и больше недель. Цель опроса состояла в том, чтобы выяснить, с какими психологическими трудностями сталкиваются обучающиеся при удалённом режиме обучения и насколько они в целом удовлетворены дистантом. Интересовал отчёт о сложностях по мнению самих студентов, чтобы

на основании этого выстроить дистанционное психолого-педагогическое сопровождение.

Опрос проводился в гугл-форме. Он состоял из 7 пунктов и включал общие вопросы (курс и отделение колледжа), обязательные и необязательные вопросы с фиксированным перечнем вариантов ответов, а также с возможностью дописать свои комментарии и пожелания. Ссылка на гугл-форму передавалась в общие групповые чаты студентов через их старост и классных руководителей с обязательным уточнением, что все ответы будут анонимны. Всего на вопросы анкеты ответили 142 человека.

Результаты

Удовлетворенность дистанционным обучением респонденты оценивали по 5-балльной шкале, в которой 1 балл – *«не доволен, всё очень плохо»*, 5 баллов – *«полностью доволен»*. Из таблицы 1 видно, как распределились ответы на данный вопрос. Большая часть обучающихся оценила собственную удовлетворённость от дистанционной формы обучения как «среднюю» и «выше среднего», недовольные «ниже среднего» составили 19 %. Но лишь 35,2 % студентов ответили в другом вопросе, что не испытывают никаких психологических трудностей на дистанте.

Таблица 1

Вопрос анкеты: «Насколько вы удовлетворены тем, как организовано дистанционное обучение?»

Балл 1 – «не доволен, всё очень плохо», 5 – «полностью доволен»	Кол-во студентов	% от принявших участие в опросе
1	10	7 %
2	17	12 %
3	42	29,6 %
4	58	40,8 %
5	15	10,6 %

Шестьдесят три студента высказали свои пожелания и предложения относительно организации учебного процесса в дистанционной форме (это был открытый и не обязательный вопрос). Большинство претензий относилось к платформе, в которой проводились занятия: неустойчивое соединение, зависание программы, отставание или исчезновение звука, отсутствие возможности видеть презентацию в мобильной версии и т.п. Эти и другие технические сбои сильно мешали, по мнению студентов, процессу обучения. Также респонденты отмечали потребность в дополнительном контакте со своими преподавателями помимо лекций для получения практи-

ческих заданий и дополнительной информации. Несколько человек высказали мнение, что им тяжело воспринимать информацию только на слух, и было бы лучше иметь возможность просматривать дополнительные материалы и презентации (телефонная версия программы не позволяла этого делать).

По словам некоторых респондентов, сильно усложняет ситуацию неведение о будущем: *«состояние неопределенности вводит в некую «панику», которая выбивает из колеи»*. На момент опроса ещё не было известно, насколько долго затянется дистанционное обучение.

Также студенты подмечали, что неумение преподавателя работать в программе сильно мешает процессу обучения: *«Очень не хватает уверенности и так, так еще если, что-то не получается устроить, теряются все включая учителя»* (Здесь и далее сохранены орфография и пунктуация комментариев студентов).

Другой вопрос касался характера тех психологических трудностей, с которыми сталкиваются студенты, обучаясь из дома. Предлагаемые варианты ответа и распределение по ним респондентов видно в Таблице 2. Данные возможные трудности были предложены студентам, исходя из запросов на психологические консультации в период до и во время самоизоляции.

Таблица 2

Вопрос анкеты: «С какими психологическими сложностями вы сталкиваетесь на дистанте?»

Предложенный вариант ответа	Кол-во студентов
Трудности с самоорганизацией, лень, отсутствие желания учиться	51
У меня все отлично, вообще никаких сложностей	50
Перепады настроения	42
Ярко выраженные негативные эмоциональные состояния (депрессия, тревога или др.)	34
Трудности во взаимоотношениях с домашними (соседи/родители/ братья/ сестры)	21

У отвечающих была возможность помимо выбора из данных вариантов добавить свой. В этом пункте студенты отмечали:

Недостаток мотивации, нежелание вообще что-либо делать, в том числе из-за нехватки контакта с преподавателями или сбитого режима дня: *«деградация, нежелание вообще что-либо делать»*, *«временами пропадает мотивация т.к. не хватает контакта с наставниками»*, *«нужно рано вставать, а режим сбился»*;

Переживания из-за технических неполадок: *«Когда слетает конференция, начинаешь нервничать постоянно»*;

Сложности восприятия материала и отсутствие концентрации внимания в домашних условиях: *«Не могу воспринимать дистанционное общение с учителями», «Сложности с восприятием материала», «Очень большое напряжение для организма (от компьютера болит голова и от того, что постоянно сидишь – спина)», «Отсутствие сосредоточенности в процессе в домашних условиях».*

Недостаток или полное отсутствие живого общения: *«Совсем ни с кем близко не общаюсь», «Недостаток контакта, т.к. живу один» и др.*

Один человек испугался возвращения вылеченной депрессии: *«много времени, чтобы подумать, а занять себя делом сложно/не хочется, я начинаю «загоняться». Боюсь снова уйти в состояние депрессии, из которой ранее удалось выбраться только с помощью работы с психиатром, психотерапевтом и принимая медикаменты».*

Из 142 опрошенных 18 человек (12,7 %) хотели бы воспользоваться дистанционной психологической помощью, при этом в групповую онлайн-беседу психолога со студентами училища захотели войти 40 человек (28,2 %). Возможно, они не были ещё готовы обратиться со своим запросом к психологу, но с удовольствием приняли участие в групповой беседе, где смогли познакомиться с данным специалистом и получить недостающее в период самоизоляции общение с другими студентами.

Обсуждение

По количеству в опросе чаще всего упоминались организационные моменты и технические неполадки. Прежде, чем решать психологические проблемы, сначала надо отладить программу, в которой проводятся лекции, научить работать с ней всех участников образовательного процесса, настроить стабильный интернет и со стороны преподавателя, и со стороны студентов. Не все были готовы оперативно решить данные вопросы: купить ноутбук, провести качественный интернет и др. При этом технические сбои не только мешают организовать сам процесс обучения, но и вызывают, по словам самих студентов, сильные негативные эмоции.

Но даже при наличии больших претензий к программе в целом 81 % студентов оценили средне и выше среднего свою удовлетворённость тем, как организовано дистанционное обучение в «Музыкальном училище». Возможно, такой большой процент обусловлен тем, что администрация училища полностью взяла на себя организационный аспект: оперативно подключила всех преподавателей и студентов к единой платформе, на которой по расписанию нача-

лись занятия. Интерфейс онлайн-площадки для лекций позволял видеть всех студентов по спискам их учебных групп. В начале лекции преподавателю было достаточно подключиться и пригласить в конференцию всю группу. Никаких отдельных рассылок на почту делать не приходилось. Но сама платформа из-за большой нагрузки не всегда работала стабильно.

35,2 % опрошенных указали, что не столкнулись с какими-либо психологическими трудностями на дистанте. Это те респонденты, которые сохранили свою работоспособность даже в период таких резких изменений (переход на дистант) и неопределённости (никто не мог сказать, как долго продлится пандемия). Остальные ответившие отмечали, что им сложно замотивировать себя и сосредоточиться в домашних условиях, соблюдать режим и контролировать своё эмоциональное состояние. Это согласуется с другим исследованием, проведённым Гут Ю.Н., в котором 65 % опрошенных студентов оценили своё эмоциональное состояние как негативное в период внезапного перехода на дистанционное обучение. Резкий переход к онлайн-формату в ситуации полной неопределённости о дальнейшем будущем вызывает у студентов тревогу, страх и другие негативные переживания.

При этом 12,7 % хотели бы обратиться за дистанционной психологической помощью, а 28,2 % присоединились к групповой беседе «Вконтакте» с педагогом-психологом. Это говорит о том, что студенты готовы обращаться за психологической помощью к специалисту и/или поддерживать с ним общение.

После возобновления очного обучения в «Музыкальном училище» развернулась дискуссия о том, как в дальнейшем можно использовать онлайн-технологии для эффективного обучения. Данный вопрос стал активно обсуждаться. Например, идея предоставлять видео-уроки студентам, пропустившим занятия по уважительной причине или формирование «золотого фонда» лекций самых выдающихся преподавателей. Вынужденный переход на дистанционное обучение заставил и преподавателей, и студентов очень быстро освоить новые технологии. Теперь и те, и другие могут спокойно обращаться к ним при необходимости для облегчения обучения. Пандемия и внезапный переход к использованию онлайн-площадок мобилизовали всех участников образовательного процесса. Сейчас все готовы морально и технически к совмещенному формату обучения. Он используется в ситуации, когда учебная группа выходит на карантин из-за наличия заболевших COVID-19, так как пандемия ещё не закончилась.

Студенты-музыканты столкнулись со многими сложностями на дистанционном обучении, самыми популярными в самоотчёте обу-

чающихся были: трудности с самоорганизацией, низкая мотивация и вовлеченность в процесс обучения. Поэтому преподавателям необходимо обращать дополнительное внимание на данные моменты в ходе онлайн-обучения. Работа педагога-психолога «Музыкального училища» по результатам проведенного опроса строилась в период самоизоляции на помощи в регуляции эмоционального состояния и инициации общения студентов друг с другом в онлайн-пространстве, так как нехватку контактов сильно ощущали многие студенты.

Литература

1. *Гум Ю.Н.* Отношение учащихся к ситуации непрогнозируемого обучения в цифровой среде // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2020): сб. статей Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 19–21 ноября 2020 г. / Под ред. М.Г. Сороковой, Е.Г. Дозорцевой, А.Ю. Шеманова. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2020. С. 431–437.
2. Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий от 20 марта 2020 [Электронный ресурс] // URL: <https://docs.edu.gov.ru/id1792>(дата обращения 21.09.2021)
3. Положение о формах и порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации программ среднего профессионального образования в ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» [Электронный ресурс] // URL: <https://uralmuzuch.ru/dokumenty/distanc/pol-distancobuch-spo.pdf> (дата обращения 21.09.2021)
4. *Потапова Е.А., Земляной Д.А., Кондратьев Г.В.* Особенности жизнедеятельности и самочувствия студентов медицинских вузов в период дистанционного обучения во время эпидемии COVID-19 // Психологическая наука и образование. 2021. Том 26. № 3. С. 70–81. doi:10.17759/pse.2021260304 [Электронный ресурс] // URL: https://psyjournals.ru/psyedu/2021/n3/Potapova_et_al.shtml(дата обращения 21.09.2021)
5. Приказ Минобрнауки России от 20.01.2014 № 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» [Электронный ресурс] // URL: <https://base.garant.ru/70600458/>(дата обращения 21.09.2021)

6. *Сидячева Н.В., Зотова Л.Э.* Ситуация вынужденной самоизоляции в период пандемии: психологический и академический аспекты // Современные наукоемкие технологии. 2020. № 5. [Электронный ресурс]. URL: <https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=38060> (дата обращения: 21.09.2021).
7. Указ Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» [Электронный ресурс] // URL: <https://rg.ru/2020/03/18/sverdlovsk-ukaz100-reg-dok.html> (дата обращения 21.09.2021)

Информация об авторах

Красноборова Варвара Сергеевна, педагог-психолог 1 квалификационной категории ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище им. П. И. Чайковского (колледж)», г. Екатеринбург, Российская Федерация, ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8742-1155>, e-mail: KrasnoborovaVar@yandex.ru

Results of a rapid survey of college students about psychological difficulties during the sudden transition to distance learning during the COVID-19 pandemic

Varvara S. Krasnoborova

Sverdlovsk Tchaikovsky College of Music, Ekaterinburg, Russia

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8742-1155>

e-mail: KrasnoborovaVar@yandex.ru

The article is devoted to the analysis of an express survey conducted at the «Sverdlovsk Tchaikovsky College of Music» in Ekaterinburg during the sudden temporary transition to distance learning in the spring of 2020 during the COVID-19 pandemic. Prior to the introduction of restrictions in the Sverdlovsk region, training at the school took place exclusively in full-time mode, online technologies were practically not used. At that time, this was the first of several transitions to distance form. When this article was written (September 2021) the college began to use an online platform for lectures with quarantined students due to coronavirus, that is, a blended learning format is used. The key questions of the survey concerned how satisfied students are with distance learning and what psychological difficulties they encountered during this period in their own opinion. This information was necessary for building remote psychological and pedagogical support. Despite the general satisfaction with the organization of the distance student in the college, most of the students first of all noted complaints about the program in which the lectures were held. 35.2 % of respondents did not face any psychological difficulties. The rest of the respondents noted that it was difficult for them to motivate themselves and concentrate at home, observe the regime and control their emotional state.

Keywords: distance learning, pandemic, COVID-19, psychological difficulties, students.

For citation:

Krasnoborova V.S. Results of a rapid survey of college students about psychological difficulties during the sudden transition to distance learning during the COVID-19 pandemic // Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2021): Collection of Articles of the II All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. November 11–12, 2021 / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2021. 656–666 p.

References

1. Gut Yu.N. Otnoshenie uchashchikhsya k situatsii neprognoziruemogo obucheniya v tsifrovoy srede [Students' attitudes towards unpredictable learning in a digital environment] // *Tsifrovaya gumanitaristika*

- i tekhnologii v obrazovanii (DHTE 2020): sb. materialov Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem. / Pod red. M.G. Sorokovoi, E.G. Dozortsevoi, A.Yu. Shemanova. M.: Izdatel'stvo FGBOU VO MGPPU, 2020, pp. 431–437.*
2. Metodicheskie rekomendatsii po realizatsii obrazovatel'nykh programm nachal'nogo obshchego, osnovnogo obshchego, srednego obshchego obrazovaniya, obrazovatel'nykh programm srednego professional'nogo obrazovaniya i dopolnitel'nykh obshcheobrazovatel'nykh programm s primeneniem elektronnoho obucheniya i distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologii ot 20 marta 2020 [Methodological recommendations for the implementation of educational programs of primary general, basic general, secondary general education, educational programs of secondary vocational education and additional general education programs using e-learning and distance learning technologies]. Available at: <https://docs.edu.gov.ru/id1792> (Accessed 21.09.2021). (In Russ.)
 3. Polozhenie o formakh i poryadke primeneniya elektronnoho obucheniya i distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologii pri realizatsii programm srednego professional'nogo obrazovaniya v GBPOU SO «Sverdlovskoe muzykal'noe uchilishche imeni P.I.Chaikovskogo (kolledzh)» [Regulations on the forms and procedure for the use of e-learning and distance educational technologies in the implementation of secondary vocational education programs at the «Sverdlovsk Tchaikovsky College of Music»] // Available at: <https://ural-muzuch.ru/dokumenty/distanc/pol-distancobuch-spo.pdf> (Accessed 21.09.2021). (In Russ.)
 4. Potapova E.A., Zemlyanoi D.A, Kondrat'ev G.V. Osobennosti zhiznedeiatel'nosti i samochuvstviya studentov meditsinskikh vuzov v period distantsionnoho obucheniya vo vremya epidemii COVID-19 [Features of Life and Well-Being in Medical Students During Distance Learning in the Course of the COVID-19 Epidemic]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*, 2021. Vol. 26, no. 3, pp. 70–81. doi:10.17759/pse.2021260304. (In Russ., abstr. in Engl.)
 5. Prikaz Minobrnauki Rossii ot 20.01.2014 № 22 «Ob utverzhdenii perechnei professii i spetsial'nostei srednego professional'nogo obrazovaniya, realizatsiya obrazovatel'nykh programm po kotorym ne dopuskaetsya s primeneniem isklyuchitel'no elektronnoho obucheniya, distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologii» [Order of the Ministry of Education and Science of Russian Federation dated January 20, 2014 No. 22 «On approval of the lists of professions and specialties of secondary vocational education, the implementation of educational programs for which is not allowed using exclusively e-learning, distance learning technologies»] // Available at: <https://base.garant.ru/70600458/> (Accessed 21.09.2021). (In Russ.)
 6. Sidyacheva N.V., Zotova L.E. Situatsiya vyzhdennoi samoizolyatsii v period pandemii: psikhologicheskii i akademicheskii aspekty [The

- situation of forced self-isolation during a pandemic: psychological and academic aspects] // *Sovremennye naukoemkie tekhnologii*. 2020. no 5, pp. 218–225. Available at: <http://top-technologies.ru/ru/article/view?id=38060> (Accessed 21.09.2021). (In Russ.)
7. Ukaz Gubernatora Sverdlovskoi oblasti ot 18.03.2020 № 100-UG «O vvedenii na territorii Sverdlovskoi oblasti rezhima povyshennoi gotovnosti i prinyatii dopolnitel'nykh mer po zashchite naseleniya ot novoi koronavirusnoi infektsii (2019-nCoV)» [Decree of the Governor of the Sverdlovsk Region of 18.03.2020 No. 100-UG «On the introduction of a high alert regime on the territory of the Sverdlovsk Region and the adoption of additional measures to protect the population from a new coronavirus infection (2019-nCoV)»] // Available at: <https://rg.ru/2020/03/18/sverdlovsk-ukaz100-reg-dok.html> (Accessed 21.09.2021). (In Russ.)

Information about the authors

Varvara S. Krasnoborova, teacher-psychologist, Sverdlovsk Tchaikovsky College of Music, Ekaterinburg, Russia, ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8742-1155>, e-mail: KrasnoborovaVar@yandex.ru