

## Анализ трудностей при организации обучения педагогических работников с использованием онлайн и дистанционных технологий

**Румянцева Е.А.**

ГБУ ДПО СО «Центр специального образования»

г. Самара, Российская Федерация

АНПОО «Национальный социально-педагогический колледж»

г. Пермь, Российская Федерация

<https://orcid.org/0000-0002-3404-068X>

e-mail: [darling@nextmail.ru](mailto:darling@nextmail.ru)

Статья посвящена особенностям обучения взрослых слушателей, специалистов и педагогических работников сферы образования, с использованием дистанционных технологий в процессе повышения квалификации, переподготовки и получения профессионального образования.

**Ключевые слова:** образование, взрослые обучающиеся, онлайн образование, цифровые технологии, дистанционное обучение

**Для цитаты:**

*Румянцева Е.А.* Анализ трудностей при организации обучения педагогических работников с использованием онлайн и дистанционных технологий // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2021. 155–160 с.

К настоящему моменту прошло уже более года, как специалисты различных областей (в том числе педагогические работники) вынуждены получать образование, повышать свою квалификацию в режиме дистанционного обучения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

В данной статье будут отмечены некоторые особенности получения образования, переподготовки и повышения квалификации, которые я отметила в процессе своей работы. Отмеченные выводы сделаны на основе взаимодействия с педагогическими работниками (учителями, преподавателями, методистами, воспитателями, педагогами-психологами, учителями-логопедами и т.д.).

Так, для данной категории характерны определенные особенности, которые не обязательны для остальных сфер:

- педагогическим работникам обязательно наличие профильного образования или диплома о профессиональной переподготовке в связи с введением Профстандартов;
- обязательность повышения квалификации не реже одного раза в три года;
- необходимость повышения квалификации при работе с отдельными категориями обучающихся (обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, одаренные дети и т.д.)
- необходимость повышения квалификации и обучения в связи с появлением новой техники и внедрением новых информационно-коммуникационных технологий в образовательном учреждении (работа на образовательных интернет-площадках, применение интерактивных методов обучения, внедрение робототехники как ресурса подготовки инженерных кадров будущей России и многое другое);
- необходимость повышения квалификации для прохождения аттестации на получение квалификационной категории.

Исходя из указанного выше, становится понятно, что педагогические работники систематически, практически ежегодно, проходят обучение в различных объемах, а сегодня это обучение стало преимущественно дистанционным. Что же изменилось в связи с этим? С какими трудностями столкнулись сами слушатели и организаторы, которые также вынуждены были перевести курсы в онлайн-формат?

Первое, что следует отметить, по данным исследования TALIS (Teaching and Learning International Survey) средний возраст учителей в России – 46 лет. Но если подробнее остановиться на социально-демографических характеристиках и изучить процентное распределение учителей по возрастным группам, то мы увидим следующее: 11 % – это учителя в возрасте до 30 лет, 47 % – в возрасте 30–49 лет и 42 % – 50 лет и старше. Так, категория учителей в возрасте от 50 и старше является достаточно значительной, что объясняет первую сложность, с которой сталкиваются организаторы курсов повышения квалификации, дистанционного обучения и переподготовки – это невысокий уровень компьютерной грамотности среди слушателей, трудности в освоении новых цифровых способов обучения, длительная адаптация к дистанционному обучению.

Второй важный момент, который влияет на процесс обучения педагогических работников – это занятость. По общей оценке, длительность рабочей недели учителей составляет примерно 43 часа (по 60 минут), из которых около 24 часов посвящено именно преподаванию, а остальное время тратится на планирование и подготовку

к урокам, проверку работ, общую административную работу. Безусловно, такая загруженность ограничивает временные, физические и моральные ресурсы педагогов на полноценное погружение в процесс обучения, так как большинство работников сферы образования (особенно, учителя и воспитатели) зачастую проходят обучение без отрыва от работы. Такой формат учебы связан с нехваткой кадров, невозможностью замены педагога, необходимостью вычитки часов и другими подобными обстоятельствами.

Третья проблема дистанционного и онлайн обучения – невозможность качественного проведения отдельных практических занятий. Как мы знаем, особенность обучения взрослых в том, что они мотивированы на получение не теоретических знаний, а в первую очередь, практических умений, которые можно применять в собственной работе сразу после окончания курсов, программ. Исходя из анализа отзывов проведенных курсов, семинаров и других мероприятий, наивысшую оценку от слушателей получили те, в которых лекторами были представлены практические методики работы, отработаны новые умения со слушателями курсов и т.п.

Четвертым пунктом хотелось бы отметить, что на основе анализа отзывов слушателей, прошедших программы обучения в дистанционном и онлайн формате, было выделено желание многих слушателей «общаться вживую», нехватка контакта «глаза в глаза». Оффлайн общение как никакое другое позволяет отвлечься от текущих забот, погрузиться в атмосферу обучения полностью, получить заряд эмоций на долгое время. При онлайн-обучении и в дистанционном формате слушатель находится в привычных для него условиях (в кабинете, классе, школе, детском саду, дома), среди все тех же коллег и обучающихся, что затрудняет способность абстрагироваться от окружающих факторов.

Принимая во внимание указанные причины возникновения сложностей при онлайн и дистанционном обучении, в целях минимизации проблем, были выработаны некоторые подходы в работе, которые позволяют сделать онлайн обучение более продуктивным и комфортным.

Для решения проблемы недостаточного уровня компьютерной грамотности слушателей были выбраны наиболее простые и понятные способы проведения занятий (онлайн лекция, общение в чате, работа в программах Zoom, Moodle), использование нестандартных методов при проведении занятий занимает не более 30 %, чтобы не перенапрягать слушателей. В образовательном учреждении выбрана единая стратегия проведения курсов повышения квалификации и переподготовки, семинаров, вебинаров, онлайн-практикумов, что позволяет

адаптироваться к выбранным методам, и при повторном обучении слушатель будет более уверен в том, что справится с поставленными задачами, и у него не возникнет технических проблем во время обучения, так как технология проведения курсов ему уже знакома.

В связи с высокой загруженностью слушателей на работе доступ к материалам курсов предоставляется постоянный и круглосуточный. Также материалы курсов доступны в нескольких форматах: текстовый и формат записанных видеолекций на выбор слушателя. Аттестация по окончании обучения проходит в виде выполнения и предоставления работы (например, разработка плана урока, составление программы и т.п.) или в электронной форме с интуитивно понятным интерфейсом (преимущество отдается работе с платформой MOODLE, например, тестирование в качестве промежуточной аттестации).

Для проведения практических занятий в качестве лекторов приглашаются специалисты-практики, которые демонстрируют применяемые ими формы и методы работы, практические занятия проводятся в формате онлайн, где присутствующих просят включить камеры и звук, делят на подгруппы для проведения работы, дают командные задания и т.п. В том числе это дисциплинирует и позволяет компенсировать нехватку живого общения, описанную в четвертом пункте. Также при проведении программ обучения по возможности практика проводится в оффлайн режиме, если такой возможности нет, то организуются дополнительные онлайн консультации для решения возникающих вопросов и индивидуальные оффлайн встречи-консультации по предварительной записи.

Несмотря на проблемы и сложности, с которыми сталкиваются организаторы и слушатели в процессе дистанционного и онлайн обучения, несомненно есть множество плюсов, о которых не раз говорили: более широкий выбор возможностей для обучения без необходимости траты времени и денег на переезд до места обучения; возможность услышать, увидеть, пообщаться с профессионалами всероссийского и международного уровня; возможность выбирать способы получения информации (видео, аудио, текстовый форматы). В результате анализа, проведенного за последний год обучения педагогических работников, был выявлен резкий рост числа слушателей на различных программах (повышение квалификации, переподготовка, семинары) в 2 и более раза, что свидетельствует о повышенном интересе специалистов к состоянию современной системы образования, их желании учиться и получать новые знания и умения, а также готовности осваивать новые цифровые технологии для этого.

**Литература**

1. Информационная справка по результатам исследования TALIS-2018 [Электронный ресурс] URL: [https://fioco.ru/Media/Default/Documents/%D0%9C%D0%A1%D0%98/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0\\_TALIS-2018.pdf](https://fioco.ru/Media/Default/Documents/%D0%9C%D0%A1%D0%98/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0_TALIS-2018.pdf) (дата обращения: 17.09.2021).

**Информация об авторе**

*Румянцева Елена Александровна*, методист, ГБУ ДПО СО «Центр специального образования», г. Самара, преподаватель, АНПОО «Национальный социально-педагогический колледж», г.Пермь, Российская Федерация, <https://orcid.org/0000-0002-3404-068X>, e-mail: [darling@nextmail.ru](mailto:darling@nextmail.ru)

## Analysis of difficulties in organizing the training of teachers using online and remote technologies

***Elena A. Rumyantseva***

GBU DPO SO “Center of Special Education”, Samara, Russian Federation

ANPOO “National Socio-Pedagogical College”, Perm, Russian Federation

<https://orcid.org/0000-0002-3404-068X>

e-mail: [darling@nextmail.ru](mailto:darling@nextmail.ru)

The article is devoted to the peculiarities of teaching adult students, specialists and pedagogical workers in the field of education, using distance technologies in the process of professional development, retraining and obtaining professional education.

**Keywords:** education, adult learners, online education, digital technologies, distance learning.

### **For citation:**

Rumyantseva E.A. Analysis of difficulties in organizing the training of teachers using online and remote technologies // Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2021): Collection of Articles of the II All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. November 11–12, 2021 / V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova (Eds). Moscow: Publishing house MSUPE, 2021. 155–160 p.

### **References**

1. Information reference on the results of the TALIS-2018 study [Electronic resource] URL: [https://fioco.ru/Media/Default/Documents/%D0%9C%D0%A1%D0%98/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0\\_TALIS-2018.pdf](https://fioco.ru/Media/Default/Documents/%D0%9C%D0%A1%D0%98/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0_TALIS-2018.pdf) (accessed: 17.09.2021).

### **Information about the authors**

*Elena A. Rumyantseva*, methodologist, GBU DPO SO “Center for Special Education”, Samara, teacher, ANPOO “National Socio-Pedagogical College”, Perm, Russian Federation, <https://orcid.org/0000-0002-3404-068X>, e-mail: [darling@nextmail.ru](mailto:darling@nextmail.ru)