

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

ДУХ Н. Б.

Москва, Центральное окружное управление образования Департамента образования города Москвы

В человеческом обществе исторически сложилось так, что практически всегда были те, кто руководит, и те, кем руководят. Но, тем не менее, человечество до начала XX столетия придавало мало значения понятию управления. Те, кто управлял в России, начиная от приказчиков, распорядителей, старост, руководили, основываясь на своей интуиции, и не задумывались всерьез над сущностью процесса управления. С начала XX века управление начинает выделяться в самостоятельную науку и продолжает развиваться в настоящее время. На всем протяжении развития науки управления основное внимание уделялось тому, как руководитель должен руководить, чтобы организация работала эффективно. Сегодняшнее развитие общества показывает, что успешность организации во многом зависит от умелого и грамотного руководства.

Современный аппарат управления представляет собой многоуровневый механизм с разнородными функциями и различным содержанием работы. Система по-

казателей эффективности управления должна быть унифицированной, применимой для различных сфер управленческой деятельности. Играя активную роль, она сможет объективно характеризовать степень достижения выдвинутых задач. Ведущей целью управления является организация определенных условий для достижения конкретных и запланированных результатов.

В соответствии с современной теорией управления эффективность управления определяется эффективностью того состояния, в котором оказалась управляемая система под воздействием этого управления [1]. Бессмысленно оценивать отдельно эффективность деятельности органов управления образованием, так как эффективность является показателем деятельности образовательных учреждений.

С 2004 года в образовательных учреждениях Центрального административного округа города Москвы реализуется проект «Стрижи» (стремление к инклюзивной жизни). Из общественной практики известно, что

инновации всегда возникают снизу и распространяются снизу вверх, затрагивая те уровни, вмешательство которых необходимо для успешной инновационной деятельности и тиражирования положительного опыта.

Аналогичная практика сложилась и у нас в округе. С 2007 года реализация инновационного проекта осуществляется под руководством управления образования. С целью реализации идеи инклюзивного образования на базе Центрального окружного управления образования был создан координационный совет, который возглавила начальник управления. Членами совета являются специалисты управления образования и методического центра, руководители образовательных учреждений различных видов и типов, представители родительской общественности и общественных организаций, реализующие идеи инклюзивного образования.

Основной функцией совета является обсуждение вопросов, касающихся эффективного развития и внедрения инклюзивного образования, а также управление процессами, связанными с устойчивым функционированием создаваемой инновационной системы.

Продукт труда управленческих работников не имеет формы специфических вещественных результатов. Конечным продуктом управленческого труда считается совокупность управленческих решений и влияние, которое они оказывают на объект управления. Управление инновационной системой, мы сталкиваемся со специфическими особенностями:

- управленческий труд по отношению к конечным результатам деятельности носит опосредованный характер, т.е. данный вид труда не создает непосредственно потребительскую стоимость, а направлен на управление работниками, занятыми оказанием услуг;

- в основном этот труд является специфически выраженным творческим процессом, опыт и интуиция играют в нем весьма важную роль;

- управленческий труд требует высокого уровня организационных навыков.

Так, Г. Э. Слезингер в основу определения эффективности управленческого труда положил так называемый информационный метод. За основной показатель эффективности он принял количество вырабатываемых аппаратом управления условных единиц информации в единицу времени. Данный показатель назван «эффективной производительностью управленческого труда» [2].

Опираясь на данный показатель, мы можем констатировать следующие результаты деятельности коор-

динационного совета по развитию инклюзивного образования:

1. Создана локальная нормативно-правовая база функционирования инновационного проекта.

2. Все учреждения распределены по уровням включения в процесс инклюзивного образования.

3. В каждом образовательном учреждении назначен координатор по внедрению инклюзивного образования с возложением на него обязанностей по взаимодействию с ресурсным центром, разработке совместного плана по взаимодействию с ОУ внутри районной образовательной вертикали, по участию ОУ в окружных и городских мероприятиях по инклюзивному образованию.

4. Разработана система учета детей в дошкольных учреждениях, которая дала возможность понять, какие ДООУ посещают дети:

- только в режиме полной инклюзии;
- в режиме как полной инклюзии, так и частичной инклюзии;
- только в режиме частичной инклюзии.

5. Подготовлены и изданы информационно-просветительский журнал «Стрижи» и приложение к нему (4 номера), сборник «Инклюзивный детский сад», выпущены два номера с нормативными документами и методическими рекомендациями для заместителей руководителя ОУ.

6. Среди учащихся начальной школы проведен мониторинг толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья.

7. Решением координационного совета по развитию и внедрению инклюзивного образования 25 % педагогического состава в каждом образовательном учреждении должны пройти курсовую подготовку по проблемам инклюзивного образования. И как продукт решения в каждом образовательном учреждении составлен план повышения квалификации специалистов на переходный период до 2013 года по вопросам внедрения инклюзивного образования.

8. Усовершенствована система информационного обмена среди образовательных учреждений внутри образовательной вертикали, а также среди всех участников проекта.

Литература

1. Новиков А. М., Новиков Д. А. Как модернизировать управление образованием? // «Народное образование». 2005. № 5.

2. Слезингер, Г. Э. Труд в управлении промышленным производством. — М., 1967.