

Психологические особенности профессиональной деформации специалистов экстремального профиля деятельности

Магда В.А.

Национальный университет гражданской защиты Украины (Харьков, Украина)

Одной из многих характеристик современного общества является нарастание частоты и масштабов появления рискоопасных ситуаций. Деятельность специалистов многих профессий экстремального профиля деятельности связана с влиянием на них стресс-факторов, т.к. осуществляется она в условиях возникновения различных проблемных ситуаций, которые определяют высокий уровень сложности, опасности и ответственности выполнения профессиональных заданий.

Современные социально-экономические условия профессиональной деятельности способны формировать у личности социально-весомые черты, способствовать её гармонизации, повышать уровень её социальной адаптивности, но, вместе с тем, существует возможность и негативного влияния профессиональной деятельности на личность сотрудника. Актуальность приобретают проблемы ощущения безопасности, большого физического и эмоционального напряжения, стресса. В данном контексте особо значимыми выступают вопросы сохранения физической, функциональной и, самое главное, психологической надёжности специалистов экстремального профиля деятельности, в первую очередь, сотрудников МВД и МЧС Украины.

Анализ статистических данных относительно травм, ранений и потерь персонала рискоопасных профессий свидетельствует о том, что степень ответственности за результативность профессиональной деятельности во многом зависит от характеристики стрессоустойчивости самих сотрудников. Стрессоустойчивость в норме мобилизует и активизирует адаптивные механизмы саморегуляции личности, однако, при чрезмерном или длительном влиянии, которое превышает допустимый барьер психической и физиологической устойчивости, позитивная реакция может трансформироваться в негативную. Это, в свою очередь, способствует возникновению широкого спектра дезадаптивных состояний, деструктивного поведения, профессионального выгорания, профессиональных и личностных деформационных изменений сотрудников. Со временем обозначенные деформационные изменения закрепляются в относительно стойкие психологические характеристики и представляют собой признаки профессиональной деформации личности.

Наиболее детально в последнее время проблема профессиональной деформации была рассмотрена на примере сотрудников МВД Украины (О.В. Петренко, Ю.В. Александров, В.С. Медведев, Е.Ф. Зеер). Но, следует отметить, что основное отличие профессиональной деформации специалистов МВД и МЧС состоит в том, что для представителей органов внутренних дел основным критерием формирования профессиональной деформации выступает временной фактор или стаж работы.

Деятельность специалистов спасательных подразделений МЧС ориентирована на помощь, в ситуации невозможности оказания помощи специалисты МЧС испытывают чувство беспомощности (А.С. Куфлиевский, Л.М. Васильев, Т.С. Ткаченко). В отличие от них деятельность сотрудников МВД ориентирована на соблюдение нормопослушного поведения. Что касается формирования профессиональной деформации сотрудников МЧС, на наш взгляд, определяющим фактором выступает степень ответственности сотрудников за жизнь других людей, которая не обязательно пропорциональна стажу работы специалиста. Другими словами, спасатель мог принимать участие в ликвидации последствий сверхтяжёлой чрезвычайной ситуации, где он нес прямую ответственность за жизни пострадавших, и претерпеть значительных деформирующих изменений даже в молодом возрасте.

Процессы реорганизации структур МВД и МЧС Украины, недостаточное теоретическое и практическое изучение данной проблемы и её острая актуальность определяют одну из доминирующих проблем современного общества, которая состоит в сохранении психического здоровья специалистов экстремального профиля деятельности. Актуальность подобных исследований сегодня возрастает в связи с дальнейшим развитием системы психологического сопровождения деятельности в структурах МВД и МЧС Украины. Исследования и анализ причин и факторов, которые приводят к развитию профессиональной деформации личности специалистов рискованных профессий, позволят прогнозировать и предупреждать деформационные изменения, а также осуществлять психокоррекционную работу с сотрудниками, что будет способствовать сохранению психического (и физического) здоровья и гармоничному развитию личности специалиста. Психологическое обеспечение профилактики, коррекции (в идеале – прекращения) различных проявлений профессиональной деформации личности предполагает детальную разработку аспектов данной социально, профессионально и личностно значимой проблемы путём использования комплекса мероприятий, процедур и психологических технологий.