

3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (действующая редакция, 2016).

4. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

Практика внедрения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» в организациях поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы

Шульга Т.И.,

ГОУ ВО МГППУ, Москва, Россия

Шинина Т.В.,

ГАУ ИДПО ДТСЗН, Москва, Россия

Авторами обозначены ключевые проблемы ранней профилактики семейного неблагополучия. Представлена практика применения нормативно-правовой базы в работе с семьей и детьми. Описана эмпирическая модель системно-целевого подхода в работе с семьей. Отражены результаты социального аудита по оценке готовности внедрения профессиональных стандартов в организациях поддержки семьи и детства города Москвы. Показана значимость работы специалиста по работе с семьей на трех уровнях: умения, действия, знания. Намечены ключевые позиции по трансляции практического инструментария по работе с семьей, который представлен в Портфеле специалиста по работе с семьей.

Ключевые слова: профилактическая работа с семьей, профессиональный стандарт, специалист по работе с семьей, профессиональные компетенции, случаи.

Анализ результатов внедрения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» показывает, что после его утверждения в 2013 г. Приказом Минтруда России идет постоянная работа над его совершенствованием. Претерпели изменение требования к уровню образования, специальным компетенциям, знаниям, умениям, трудовым функциям. При этом процесс его практической реализации замедлился. Руководители, специалисты разных ведомств пытались внести в соответствии с появлением ФЗ № 442 «О социальном обслуживании населения» изменения, связанные только с деятельностью своего ведомства, что затрудняет описание трудовых функций, трудовых действий и подготовку специалистов межведомственного уровня в социальной сфере. Утвержденный профессиональный стандарт впервые дает возможность

заниматься подготовкой специалистов по работе с семьей в социальной сфере, которые могут на высоком профессиональном уровне оказывать услуги, поддержку, помощь в решении проблем семей и детей. Выполняя трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом, специалисты могут оказывать адресную и своевременную помощь, поддержку семьям и детям групп социального риска, т. е. обеспечивать их социальное благополучие [4; 5; 1].

Руководитель группы по разработке Профессиональных стандартов Министерства труда Российской Федерации Ю.М. Забродин считает, что «... профессиональные стандарты содержат не только описание трудовых функций и операций, которые должен выполнять специалист в том или ином технологическом процессе, но и общие требования к его компетенциям и уровню квалификации. Нельзя забывать, что общей частью профессиональных стандартов являются национальные рамки квалификаций, которые содержат описание специфических условий, в которых работник осуществляет свою профессиональную деятельность на рабочем месте. Имеются в виду вопросы организации труда, степени его самостоятельности, ответственности, которая ложится на того или иного сотрудника, необходимости коммуникации в ходе выполнения трудовых функций, необходимости руководить подчиненными» [1, с. 120].

Принятие профессионального стандарта специалиста по работе с семьей предполагает введение новой профессии в деятельность социальной сферы. Необходимость введения данного профстандарта обусловлена тем, что в настоящее время остается низкой эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми, что приводит к практике лишения родителей родительских прав и увеличению социального сиротства. Распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и разных форм насилия приводят к тому, что довольно поздно выявляются дети, испытывающие неблагополучие, переживающие психологические травмы. Следует отметить, что проблема появления высокого риска бедности при рождении детей в многодетных и неполных семьях остается по-прежнему острой. Это усугубляется в период экономического кризиса, так как он наиболее болезненно сказывается на жизнедеятельности семей с детьми [9; 12; 13].

Семья является базовым фундаментальным условием функционирования гражданского общества в современной России. Специфика и уникальность семьи в том и состоит, что она фокусирует в себе практически все аспекты человеческой жизнедеятельности и выходит на все уровни социальной практики: от индивидуального до общественно-исторического, от материального до духовного. Сущность и смысл семьи состоит не просто в воспроизводстве населения, а в продлении рода в самом широком смысле слова. Семья выступает как связующее звено поколений рода. Через нее род развивает заложенные в его природе духовные качества. Такой подход к институту семьи позволяет не только акцентировать внимание на частных проявлениях проблем семьи, но и видеть ее в контексте развития того социума, из которого она вырастает.

Социально-экономические изменения, происшедшие в нашей стране в последние годы, отразились на процессе личного роста, становлении института семьи. С каждым годом растет количество семейного неблагополучия, и причины его связаны с увеличением разводов, распадом и нестабильностью в семье, утратой семейных ценностей, возрастанием случаев болезни и смертности одного из супругов. В настоящее время в большинстве развитых стран наблюдается второй демографический переход от малодетной к преимущественно однодетной семье. На фоне общего сокращения рождаемости происходит рост внебрачных детей. Еще один признак нестабильности семейного образа жизни — убеждение, что одиночество является привлекательным и комфортным стилем жизни (И.Ф. Дементьева, 2005; М.Ю. Казарян, А.И. Сайфугалиева, 2005; Г.В. Семья, 2010, 2013; Т.И. Шульга 2010, 2012, 2014, 2015; Е.И. Холостова 2011, 2013, 2014 и др.).

На современном этапе развития общества **основные направления государственной семейной политики** Российской Федерации¹:

- укрепление и развитие института семьи, сохранение и восстановление традиционных семейных ценностей;
- улучшение положения семей с несовершеннолетними детьми;
- защита семьи, в том числе от незаконного вмешательства в семейную жизнь, оказание ей содействия в осуществлении ее основных функций и на этой основе повышение уровня семейного благополучия, улучшение демографической ситуации в стране, разрешение проблемы социального сиротства.

Анализ положения семей на современном этапе позволяет сделать вывод о том, что семья в процессе жизнедеятельности может сталкиваться, с одной стороны, с проблемами, связанными с развитием систем здравоохранения, занятости, образования, культуры, положением на рынке жилья и функционированием государственных структур, с другой стороны, — с проблемами специфического характера, свойственными конкретной семье.

Решение проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности российских семей, остается в центре внимания государства и побуждает к поиску новых способов их решения. Главными приоритетами успешного развития страны должны стать укрепление семьи как основы государства, а также формирование условий, при которых семья могла бы чувствовать уверенность в будущем, ощущала бы себя защищенной от рисков, связанных с появлением ребенка или нескольких детей в семье.

Отечественная законодательная база социальной поддержки семьи и детства за последние годы претерпела значительные изменения. Основным вектор ее развития — движение от решения уже существующей проблемы к внедрению системы превентивных мер.

¹ Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года // Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 № 1618.

В Национальной стратегии действий в интересах детей² выделены **основные дефициты системы защиты детства:**

- распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей;
- низкая эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми, распространенность практики лишения родительских прав и социального сиротства;
- социальная исключенность уязвимых категорий детей (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды и дети, находящиеся в социально опасном положении);
- нарастание новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей (интернет-угрозы);
- отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их непосредственно.

Для повышения эффективности системы профилактических мер важно обеспечить межведомственное взаимодействие и координацию деятельности различных групп специалистов и иных участников: органов социальной защиты населения, образования, здравоохранения, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства.

Разработка и активное введение новой профессиональной деятельности специалиста по работе с семьей на основе внедрения профессионального стандарта будет способствовать, во-первых, более эффективному своевременной и квалифицированной помощи, социальному сопровождению разных видов семей с детьми на основе интеграции усилий разных ведомств, организаций. Во-вторых, позволит специалистам социальной сферы пересмотреть принципы профилактической работы с семьей и детьми и создать систему поддержки семьи и детства, обеспечивающей устойчивость, благополучие семьи, опору на ресурсы, развитие собственного потенциала и ответственность самой семьи за ее жизнедеятельность. Ключевой задачей деятельности специалиста по работе с семьей в настоящее время является укрепление родительских позиций, формирование устойчивости против вредных привычек, асоциальных явлений в семье и обществе, активности во взаимодействии с разными социальными службами социальной сферы.

Внедрение профессионального стандарта специалиста по работе с семьей способствует расширению деятельности в социальной сфере, направленной на преодоление трудностей семьей, возможность роста и возврата к нормальной полноценной жизни, формирование ответственности за обучение и воспитание детей, защиту прав и интересов семьи и детей. Деятельность специалиста по работе с семьей способствует социальной реабилитации семей, детей, организации молодежных, подростковых, детских и семейных клубов и ассоциаций, объеди-

² См.: Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

нений по интересам и т. д., координации работы по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений и мест лишения свободы. Одна из задач, стоящих перед специалистом по работе с семьей — облегчить трудности социально депривированных групп населения, но при этом избежать социального иждивенчества, оказывать помощь, не забывая принципа опоры на самого себя. Одним из центральных противоречий такого рода для специалиста по работе с семьей является необходимость одновременного осуществления и социального контроля, и социального изменения положения семьи и детей. Сталкиваясь зачастую с трудноразрешимыми противоречиями, специалисту по работе с семьей приходится искать баланс между поощрением самореализации и самодетерминации членов семей и ограничением их свободы в контексте социальной ответственности. Специалист по работе с семьей часто поддерживает равновесие между терпимостью и принуждением; между формальным долгом перед бюрократической системой и потребностью в той или иной помощи; между правами детей и родителей, мужа и жены [2; 13].

Для достижения социально-психологической устойчивости семейной системы, необходимо изменить работу с семьей, для этого важно: перенести акцент с преодоления неблагоприятной ситуации на поддержку семьи, на активизацию ее внутреннего потенциала; осуществить переход от экстренного вмешательства в проблему семьи и ребенка к прогнозированию и решению зарождающейся проблемы на ранних этапах, переход от тактики контроля к партнерству с семьей и к открытости.

На основе определения основных стратегических линий возникла необходимость построения методологической основы всей деятельности организаций системы профилактики в городе Москве. Такой основой стал системно-целевой подход (рис. 1).



Рис. 1. Системно-целевой подход к профилактической работе

Данный подход позволяет осуществить:

- взаимосвязь целей и задач профилактической работы с семьей;
- учет интеллектуальных и финансовых ресурсов территории в *социальной цепочке: район-округ-город*;
- кадровое обеспечение программных мероприятий;
- межведомственное и межсекторное сотрудничество;
- разработку системы показателей реализации программ профилактики и оценки ожидаемых результатов.

Каждый из компонентов системно-целевого подхода является самостоятельной частью, но действует только во взаимосвязи с другими частями системы.

Вопрос раннего выявления семейного неблагополучия, актуализирует уникальность позиции специалистов межведомственных команд в контексте обсуждаемых проблем и заключается в том, что все основные моменты психологии семьи важны с точки зрения законов ее развития. Это означает, что, помимо выполнения узкопрофессиональных функций, в современной ситуации специалисты получают возможность эффективно защищать права ребенка, содействуя содержательному диалогу в профессиональном сообществе на территории городской площадки. Для внедрения системно-целевого подхода на территории г. Москвы разрабатывалась и дополнялась нормативно правовая база федерального уровня, позволяющая его внедрить.


Нормативно-правовая база

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – № 442-ФЗ), вступивший в силу с 1 января 2015 г., пришел на смену двум федеральным законам: Федеральному закону от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и Федеральному закону от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».


Следует учитывать, что № 442-ФЗ не является законом, регулирующим все аспекты государственной поддержки и защиты прав детей и семей с детьми, которые осуществляются учреждениями социального обслуживания.

В соответствии с действующим законодательством нормативную правовую базу системы поддержки семьи и детства города Москвы составляют федеральные законы, подзаконные акты федеральных исполнительных органов власти, законы города Москвы, подзаконные акты Правительства Москвы и ведомственные акты департаментов города Москвы.

Нормативно-правовая база системы поддержки семьи и детства города Москвы (данный перечень не является исчерпывающим):

	Федеральное законодательство
Федеральные законы	<ul style="list-style-type: none">• Федеральный закон от 08 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».• Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».• Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».• Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».• Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».• Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».• Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».• Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».• Федеральный закон от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
Постановления Правительства РФ	<ul style="list-style-type: none">• Постановление Правительства РФ № 581 от 23 июля 2014 г. «Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».• Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 г. «Об утверждении• Постановление Правительства РФ № 1236 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг».• Постановление Правительства РФ № 1239 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг».

Постановления и Приказы Минтруда РФ	<ul style="list-style-type: none"> • Постановление Минтруда РФ от 29 марта 2002 г. № «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации». • Приказ Минтруда России от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг». • Приказ Минтруда России от 30 июня 2014 г. № 425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания». • Приказ Минтруда России от 25 июля 2014 г. № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг» • Приказ Минтруда России № 500н от 30 июля 2014 г. Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг». • Приказ Минтруда России от 25 июля 2014 г. № 485 «Об Утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг». • Приказ Минтруда России от 13 августа 2014 г. № 552н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме». • Приказ Минтруда России от 18 сентября 2014 г. № 651н «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов». • Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886 «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)». • Приказ Минтруда России от 24 ноября 2014 г. № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания». • Приказ Минтруда России от 28 ноября 2014 г. № 954н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».
--	---

	Законодательство города Москвы
Законы города Москвы	<ul style="list-style-type: none"> • Закон города Москвы от 07 апреля 1999 г. № 16 «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Москве». • Закон города Москвы от 14 апреля 2010 г. № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве». • Закон города Москвы от 09 июля 2008 г. № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы и социальной помощи».

	<ul style="list-style-type: none"> • Закон города Москвы от 24 декабря 2014 № 66 «О внесении изменений в Закон города Москвы от 9 июля 2008 г. № 34 “О социальном обслуживании населения города Москвы”». • Закон города Москвы от 23 ноября 2005 г. № 60 «О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве». • Закон города Москвы от 26 октября 2005 г. № 55 «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве». • Закон города Москвы от 30 ноября 2005 г. № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в г. Москве».
<p>Постановления Правительства города Москвы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Постановление Правительства города Москвы от 24 марта 2009 г. № 215-ПП «О мерах по реализации Закона г. Москвы от 09 июля 2008 г. № 34 “О социальном обслуживании населения города Москвы”». • Постановление Правительства города Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве». • Постановление Правительства Москвы от 20 сентября 2011 г. № 433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14 апреля 2010 г. № 12 “Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве” (вместе с “Положением об организации патронатного воспитания”, “Положением о сопровождении семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание”, “Положением об организации постинтернатного патроната”, “Положением об организации социального патроната”)». • Постановление Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. № 61 “О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве”». • Постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленных федеральным законодательством». • Постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве». • Постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 830-ПП «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве».
<p>Приказы ДСЗН города Москвы</p>	<p>Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 19 ноября 2014 г. № 950 «Об утверждении порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети Интернет».</p>

- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 21 ноября 2014 г. № 957 «О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в городе Москве».
- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 17 декабря 2014 г. № 1033 «О порядке определения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».
- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2014 г. № 1068 «Об утверждении Норм питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания города Москвы».
- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2014 г. № 1069 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».
- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2014 г. № 1070 «О нормативах штатной численности организаций социального обслуживания города Москвы».
- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2014 г. № 1071 «Об утверждении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг государственными организациями социального обслуживания на территории города Москвы».
- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2014 г. № 1072 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в городе Москве».

Государственная поддержка детям и семьям с детьми в настоящее время, как и ранее, продолжает оказываться в двух смежных «правовых полях»:

- предоставление социальных услуг (регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);
- предоставление государственных услуг, направленных на защиту прав детей и содействие в воспитании детей их родителям (регулируется иными федеральными законами: № 48-ФЗ, № 120-ФЗ, № 159-ФЗ, № 181-ФЗ).

В практической работе следует четко понимать, где проходит граница действия № 442-ФЗ и сфер действия других законов, направленных на защиту прав детей (№ 48-ФЗ, № 120-ФЗ и др.).

Основные документы, касающиеся работы организаций социального обслуживания семей с детьми, приведены в табл. 1.

Графически это представлено на рис. 2 и в табл. 1.

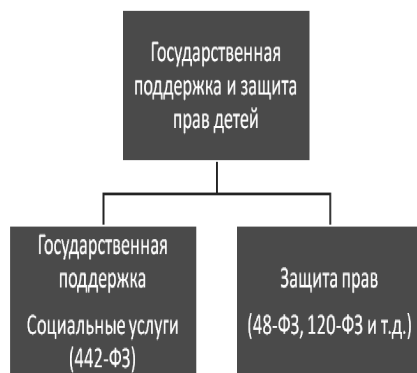


Рис. 2. Государственная поддержка детям и семьям

Таблица 1

Основные документы, касающиеся работы организаций социального обслуживания семей с детьми

Федеральные законы	Социальное обслуживание – № 442-ФЗ	Социальная Помощь – № 178-ФЗ	Опека и попечительство № 48-ФЗ	Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних № 120-ФЗ	Социальная защита инвалидов – № 181-ФЗ
Законы города Москвы	№ 34	№ 34; № 60	№ 12	№ 16	№ 55 (инвалиды и ОВЗ)
Постановления Правительства Москвы	№ 215-ПП (в ред. 829-ПП)	№ 215-ПП (в ред. 829-ПП); 185-ПП	№ 433-ПП	Распоряжение Мэра от 01.09.2000 г. № 945-РМ	№ 215-ПП (в ред. 829-ПП); № 841-ПП; № 318-ПП
Приказы ДСЭН города Москвы	№ 1171; № 1173	№ 695а	№ 133; № 134	№ 134	

Уровни профилактической работы в системе поддержки семьи и детства города Москвы

В практике социальной работы государственные услуги, оказываемые семьям с детьми, разделяются по степени сложности жизненной социальной ситуации ребенка и его семьи. Соответственно, и работу с детьми и семьями в этих вопросах можно разделить на четыре уровня:

- первичная профилактика (индивидуальная, групповая работа);
- специальная профилактика (работа с семьей по заявлению);
- комплексная социальная реабилитация;
- помещение ребенка в стационар при отсутствии попечения родителей или при наличии в семье угрозы для его жизни и здоровья.

При этом для каждого из выделенных уровней сложился свой перечень нормативных правовых актов. Схематично соотношение федеральных законов, разных уровней сложности и объема оказания государственной помощи гражданам, представлено на рис. 3.

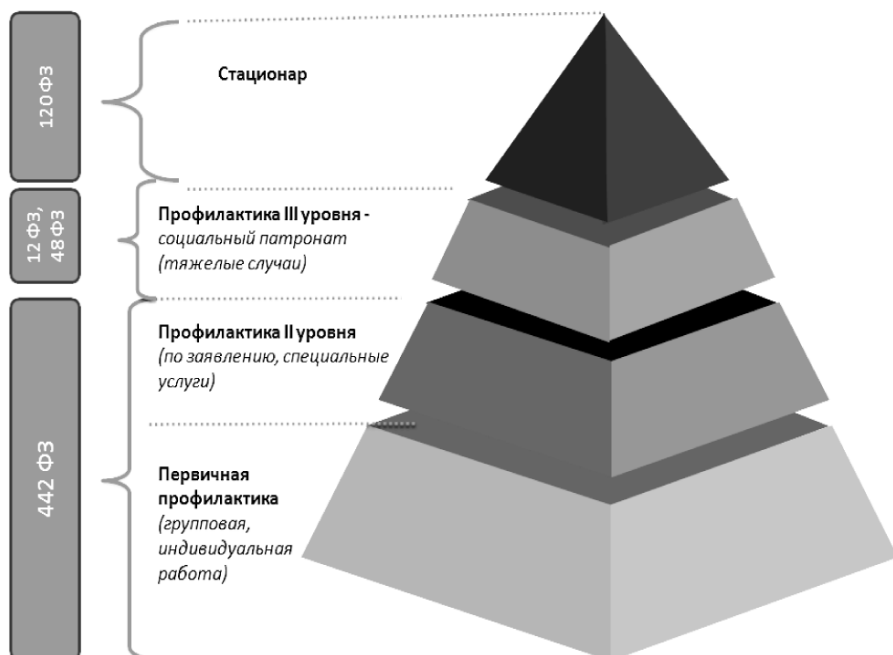


Рис. 3. Пирамида уровней сложности при работе с семьей³

³ Методические разъяснения по организации работы с семьями и детьми в условиях реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». М.: ООО «Вариант», ДСЗН города Москвы, АНО «Совет по вопросам управления и развития». 84 с.

Данные подходы в работе с семьей и детьми позволяют очертить значимость внедрения профессиональных стандартов на уровне законодательства и на уровне механизмов работы.

В социальной сфере предполагалось введение с 01 января 2015 г. вступление в силу ряда профессиональных стандартов, которые могут быть применены в области работы с семьями и детьми.

К ним относятся:

- «Руководитель организации социального обслуживания»;
- «Социальный работник»;
- «Специалист по социальной работе»;
- «Специалист по работе с семьей»;
- «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»;
- «Психолог в социальной сфере».

С целью внедрения новых профессий и профессиональных стандартов был проведен социальный аудит. На основе результатов проведения социального аудита организаций поддержки семьи и детства был проанализирован кадровый потенциал системы (табл. 2). *Социальный аудит организаций поддержки семьи и детства* — это процесс оценки по основным показателям профилактической работы с семьей и детьми, подготовка отчета на уровне организации, округа, города, повышения эффективности функционирования и стиля работы организации с семьей и детьми.

Таблица 2

Кадровый потенциал организаций поддержки семьи и детства

Укомплектованность штата		
2014 г.	75%	
2015 г.	83%	
Соотношение АУП и специалистов		
2014 г.	АУП	Специалисты
	26 %	74%
2015 г.	24%	76%
Соответствие специалистов профессиональным стандартам		
2015 г.	94% соответствуют; 6% не соответствуют	

Данные показатели отражают готовность организаций поддержки семьи и детства работать в соответствии с требованиями профессионального стандарта. С этой целью были проанализированы и виды деятельности специалиста

по работе с семьей, исходя из цели профессионального стандарта. Оказание помощи разным типам семей и всесторонней поддержки семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей.

Наряду с этими радужными показателями возникали острые вопросы, которые обсуждались в Ресурсном центре «Отрадное» на заседании совета директоров организаций поддержки семьи и детства. Были разработаны ответы на часто задаваемые вопросы (И.П. Гончарова, О.И. Евстешина, Р.Н. Нурмухамедов), эти вопросы и ответы представлены в табл. 3.

Таблица 3

Вопросы практиков по внедрению профессиональных стандартов в систему социального обслуживания города Москвы

1	На какие должности возможен перевод социального педагога в соответствии с профессиональным стандартом?	Без профессиональной переподготовки и без изменения должностного функционала	Специалист по работе с семьей. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
		После профессиональной переподготовки с изменением должностного функционала и целевой группы клиентов	Специалист по социальной работе
2	На какие должности возможен перевод логопедов, дефектологов?	Без профессиональной подготовки и без изменения должностного функционала	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
		После профессиональной переподготовки с изменением должностного функционала и целевой группы клиентов	Специалист по работе с семьей. Специалист по социальной работе
3	На какие должности возможен перевод воспитателей и других педагогических работников (методист, инструктор по труду, физкультуре, музыкальный работник и т. д.)?	Без профессиональной переподготовки и без изменения должностного функционала	-
		После профессиональной переподготовки с изменением должност-	Специалист по работе с семьей. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере.

		ного функционала и целевой группы клиентов	Специалист по социальной работе
4	На какие должности возможен перевод педагогов-психологов?	Без профессиональной переподготовки и без изменения должностного функционала	Психолог в социальной сфере
		После профессиональной переподготовки с изменением должностного функционала и целевой группы клиентов	Специалист по работе с семьей. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере. Специалист по социальной работе
5	Поможет ли получение образовательной лицензии организацией сохранить в штатном расписании педагогические должности?		Преимущественно в случаях, когда получена лицензия на дополнительное образование — педагоги дополнительного образования

Основным видом профессиональной деятельности специалиста по работе с семьей является предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, нуждающимся в государственной поддержке и помощи. С учетом вида профессиональной деятельности и на основании анализа профессионального стандарта был подготовлен профессиональный портрет специалиста по работе с семьей, показанный на выполнении двух обобщающих трудовых функций специалиста по работе с семьей (рис. 4).

Наименование	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, нуждающимися в государственной поддержке и помощи, с целью оказания им помощи	Код			
			А	Уровень квалификации	6
Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профилю профессиональной деятельности. Рекомендуется обучение по программам дополнительного образования повышения квалификации, в том числе в форме стажировки, не реже одного раза в пять лет				
Требования к опыту практической работы	Стаж работы не менее двух лет				
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации				

Наименование	Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности	Код	В	Уровень квалификации	7
Требования к образованию и обучению	Высшее образование (за исключением программ бакалавриата) по профилю профессиональной деятельности. Рекомендуется обучение по программам дополнительного образования повышения квалификации, в том числе в форме стажировки, не реже одного раза в пять лет				
Требования к опыту практической работы	Стаж работы не менее трех лет				
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации				

Рис. 4. Профессиональный портрет специалиста по работе с семьей

Функциональная карта профессиональной деятельности специалиста по работе с семьей включает в себя код А и код В. Более подробно мы остановимся на коде А.

Код. А.

Обобщенная трудовая функция: Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, нуждающимися в государственной поддержке и помощи, с целью оказания им помощи.

Уровень квалификации: 6.

Трудовая функция Код. А/01.6. Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия		
Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей	Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми	Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации

Код. А.

Обобщенная трудовая функция: Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, нуждающимися в государственной поддержке и помощи, с целью оказания им помощи.

Уровень квалификации: 6.

Трудовая функция Код А/02.6. Ведение учета разных типов семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе замещающих семей, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей			
Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Разбор ответов — «Работа над ошибками»
Анализ документов, свидетельствующих о необходимости социального обслуживания семьи с ребенком	Обобщать информацию, определяющую нуждаемость в социальном обслуживании, и методы ее преодоления	Семьеведение, психология и педагогика семьи для выделения типов семей	

Код. А.

Обобщенная трудовая функция: Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, нуждающимися в государственной поддержке и помощи, с целью оказания им помощи.

Уровень квалификации: 6.

Трудовая функция Код А/03.6. Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации			
Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Разбор ответов — «Работа над ошибками»
Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем	Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики	Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми, технологии работы	

Практика внедрения профессионального стандарта в организациях поддержки семьи и детства отражает необходимость формирования трудовых действий, обладание необходимыми умениями и знаниями, а также использование новых технологий.

Главный инструмент для работы при таком походе — административный ресурс: организация рейдов и утверждение новых групп для выявления кризисных семей.

На ранних стадиях семейного кризиса симптомы носят более деликатный характер и возникают в моменты обострения трудной жизненной ситуации, дополнительных стрессов в жизни родителей или семьи в целом. На этом этапе семейный ресурс еще достаточно силен, а проявления кризиса локализуются в семье и не часто выходят наружу. Окружающие, как правило, не замечают этих проявлений, поскольку члены семьи все еще пытаются самостоятельно пре-

одолеть кризисную ситуацию, сохраняя при этом свой социальный статус: избегают огласки, предпочитают не обращаться за помощью, особенно к сотрудникам социальных служб. Первые проявления семейного кризиса на ранней стадии могут заметить специалисты, которые общаются с детьми и родителями из этих семей на постоянной основе: воспитатели детских садов, педагоги, руководители кружков и секций, участковые, медсестры и участковые педиатры. При этом они выявляют не столько случаи жестокого обращения с ребенком, нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, сколько признаки истощения ресурсов семьи в самостоятельной борьбе с трудной жизненной ситуацией. Родители на этом этапе уже не могут самостоятельно делать то, что для них всегда было важно: качественно осуществлять уход за детьми, своевременно обращаться к врачу и выполнять его предписания, обеспечивать условия для освоения детьми школьной программы. Так появляются первые признаки семейного кризиса, связанного с трудной жизненной ситуацией, влияющей на способность родителей замечать и адекватным образом удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка. Именно на этом этапе необходимы информационные технологии привлечения семей к сотрудничеству с учреждениями, оказывающими социальные услуги.

Описание случая с несовершеннолетней Валерией К.⁴

В январе 2015 г. в ГБУ СРЦ «Возрождение» поступило распоряжение от заместителя руководителя департамента в отношении несовершеннолетней Валерии К.

Несовершеннолетняя находилась на реабилитации Окружного ГБУ СРЦ на основании акта выявления и безнадзорного и беспризорного учета. Мама отказалась забирать дочь, учитывая возможность и риск самовольного ухода из дома, и написала заявление о проведении коррекционной работы, направленной на формирование мотивации избавления от алкогольно-наркотической зависимости. Несовершеннолетняя имела устойчивый и неоднократный опыт самовольного ухода из дома, отказывалась проходить программу реабилитации и совершила попытку самовольного ухода из Окружного ГБУ СРЦ. Специалистами Окружного ГБУ СРЦ запросили помощь у СРЦ «Возрождение».

Специалистами ОСП СРЦ Возрождение была проведена семейная консультация совместно с психологом Окружного ГБУ СРЦ на мотивацию несовершеннолетней на прохождение программы профилактики. С несовершеннолетней была проведена первичная психодиагностика для организации с ней профилактической работы, в результате которой выявлено аддиктивное поведение: несовершеннолетняя имеет устойчивую никотиновую, алкогольную и наркотическую зависимость от амфетамин и каннабиноидов.

⁴ Данный случай был представлен профессиональному сообществу на первом Всероссийском социальном диктанте в рамках выставки-форума «Вместе — ради детей!», «Вместе с детьми» 09.09.2016.

Несовершеннолетняя была зачислена в ОСП СРЦ «Возрождение» по ФЗ № 442 и проходила индивидуальную программу профилактики на протяжении 1,5 месяца. По стечению обстоятельств, вернулась в компанию, с которой начала употреблять психоактивные вещества.

На заседании психолого-педагогического консилиума было решено направить несовершеннолетнюю в стационарное отделение для прохождения стационарной реабилитации.

С несовершеннолетней была проведена семейная мотивационная консультация. Мама проявила активное участие в оформлении документации для помещения дочери в стационар СРЦ «Возрождение». Были собраны необходимые документы для зачисления несовершеннолетней по 120-ФЗ.

Несовершеннолетняя успешно прошла программу реабилитации в условиях стационара с марта 2015 по июль 2016 г. и была передана на сопровождение в ОСП ГБУ СРЦ «Возрождение». Была проведена семейная консультация, повторная психодиагностика и сбор необходимых документов для зачисления в ОСП ГБУ СРЦ «Возрождение» по 442-ФЗ.

С июля 2016 г. так как несовершеннолетняя отказалась от психоактивных веществ и имеет устойчивую позитивную жизненную позицию, то она активно помогает сотрудникам ОСП в проведении мероприятий, направленных на профилактическую работу с несовершеннолетними.

Данный случай наглядно иллюстрирует необходимость формирования трудовых действий по овладению профилактическими и реабилитационными технологиями, умению выстраивать контакт с семьей и ближайшим социальным окружением и знанием понятийного поля работы специалиста по работе с семьей, а также его умение подбирать межведомственную команду и работать в ней.

Таким образом, основными *задачами деятельности по выявлению и учету семейного неблагополучия являются:*

- выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
- оказание социальной психологической, педагогической и медицинской помощи членам семьи;
- проведение комплексной работы по социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении;
- реабилитация несовершеннолетних, являющихся жертвами насилия.

Выявление и учет семейного неблагополучия — это комплекс профессиональных действий органов, учреждений и иных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия. Данное направление работы всегда осуществляется на межведомственной основе.

Основные этапы работы по выявлению семейного неблагополучия:

— сбор и систематизация информации, сведений из источников информации;
— оценка уровня жизни несовершеннолетнего и степени угрозы его жизни, и здоровью;

— в случае подтверждения семейного неблагополучия (наличия признаков семейного неблагополучия) передача сведений о семье, несовершеннолетнем в муниципалитет (районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и специалистам в сфере опеки, попечительства);

— организация индивидуальной социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних и социального патронажа над семьей, профилактическая работа по предупреждению социально опасных ситуаций в семье с целью стабилизации внутрисемейных отношений на ранних стадиях семейного неблагополучия и снижения количества семей и детей, находящихся в социально опасном положении;

— анализ работы с семьей с целью прогнозирования ситуации, планирования деятельности субъектов взаимодействия, принятия мер по отношению к родителям, не исполняющим обязанности по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетнего.

Источники и способы получения информации: обращения граждан; ящик для анонимных обращений граждан, который установлен в Центре и на мероприятиях; заявления родственников; обращения несовершеннолетних; информация от должностных лиц; мероприятия на дворовых площадках; результаты проведения рейдов; результаты рассмотрения материалов на заседании районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; средства массовой информации.

Кратко суммируя основные тезисы, задающие контекст выявления семей с детьми, находящимися в ситуации «неблагополучия» или трудной жизненной ситуации, мы хотим выделить именно тот этап, когда контакт между такой семьей и социальными службами не установлен.

Практика работы предполагает два этапа взаимодействия.

1-й шаг: работа специалистов с широким кругом населения, выявление потенциальных клиентов, нуждающихся в социальной поддержке и помощи.

Основная задача первого шага информирование и мотивирование семей к контакту с государственной организацией.

2-й шаг: диагностический — работа с малыми группами, проективная диагностика, которая позволяет эффективно решать задачи профилактики семейного неблагополучия и исследования защитных возможностей семьи.

Практика внедрения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» в городе Москве обнажает очень важную потребность специалиста — необходимость разработки практического инструментария (социальных технологий работы с семьей). Под руководством Т.М. Барсуковой — заместителя руководителя ДТСЗН города Москвы был разработан «*Портфель специалиста по работе с семьей*». В структуру портфеля включены:

1) законодательная библиотечка специалиста по работе с семьей в схемах (*уровень знаний специалиста*);

2) технологический инструментарий специалиста по 18 направлениям (*уровень умений и действий специалиста*);

3) электронный журнал специалиста. Формирование базы/банка данных получателей услуг, отражение динамики реабилитационного процесса детей и семей — получателей услуг, формирование отчетов о предоставлении социальных услуг детям и семьям за отчетные периоды по видам и направлениям работы специалистов и отделений центра (*уровень умений и действий специалиста*);

4) показатели результативности работы (*уровень умений и действий специалиста*).

При переходе на новую модель организации работы специалиста по работе с семьей в социальной сфере существует ряд проблем, решение которых зависит от субъективных и объективных факторов: отсутствие необходимой нормативно-правовой базы; межведомственная разобщенность, отсутствие механизмов взаимодействия между смежными службами организаций образования, медицины, социальной защиты, полиции; психологическая и экономическая неготовность социума принять новые формы работы с семьей и детьми; недостаточное использование новых форм и способов работы с населением (с благотворительными и общественными объединениями, с религиозными организациями, использование возможностей рекламы и т. д.); проблема раннего выявления детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; недостаточное материально-техническое обеспечение организаций, работающих в данном направлении.

Сегодня существуют **объективные факторы и обстоятельства, требующие изменения подходов в профилактической работе с семьями и детьми:**

— изменение социально-экономической ситуации в стране, что создает угрозу экономическому положению семей и снижению качества их жизни;

— отсутствие устойчивой динамики к уменьшению количества семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, по результатам данных последних лет;

— несоответствие баланса стратегического и тактического управления ресурсами организаций поддержки семьи и детства, недостаточно оперативный отклик на социальный запрос;

— отсутствие единых подходов по раннему выявлению семейного неблагополучия и дальнейшей профилактической работе с семьей.

Для достижения главной цели — обеспечения социальной устойчивости и благополучия семьи необходимо осуществить:

- перенос акцента с преодоления неблагополучной ситуации на поддержку семьи, активизацию ее внутреннего потенциала;

- переход от экстренного вмешательства в проблемы семьи и ребенка к прогнозированию и решению зарождающейся проблемы на ранних этапах;

- переход от тактики контроля к тактике партнерства с семьей и максимальной открытости;
- внедрение профессиональных стандартов в организации поддержки семьи и детства города Москвы.

В Москве Департаментом труда и социальной защиты населения под руководством заместителя Департамента кандидата педагогических наук Т.М. Барсуковой проведена организационная работа в Центрах помощи семье и детям г. Москвы. Произошла реорганизации центров, в штатное расписание включены должности специалиста по работе с семьей, подобраны специалисты, определены требования к их профессиональному уровню. По заказу Департамента Институтом дополнительного профессионального образования сотрудников социальной сферы г. Москвы, в рамках внедрения профессионального стандарта специалиста по работе с семьей, разработана Программа и проведены курсы повышения квалификации специалистов по работе с семьей. Проведены профессиональные конкурсы специалистов по работе с семьей: «Социальный технопарк», «Долина семьи и детства». Представлен атлас социальных технологий в рамках внедрения профессионального стандарта. Профессиональный конкурс включал 10 номинаций: сдача профессионального экзамена в виде теста в рамках выполнения трудовых действий профессионального стандарта, практические конкурсы, направленные на выявление профессиональных умений: гибкость, умение работать в команде, эффективное решение сложных проблем, поиск нетрадиционного решения проблем семьи и детей.

Результатом адаптации и внедрения профессионального стандарта специалиста по работе с семьей в социальной сфере является социальная практика московских инноваций, которая направлена на разработку и применение эффективных технологий организации поддержки семьи и детства, повышения качества и расширения спектра услуг семьям, детям и подросткам. Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы совместно с Городским ресурсным центром поддержки семьи и детства «Отрадное» разработан и будет опубликован комплекс методических пособий, который является оригинальным опытом разработки и применения на практике технологий деятельности нового специалиста по работе с семьей в рамках реализации профессионального стандарта. Наиболее важными направлениями деятельности специалиста по работе с семьей, представленными в комплексе 18 методических пособий являются:

«Социальный аудит: инструмент оценки деятельности организаций поддержки семьи и детства»;

«Реинтеграция подростков, находящихся в конфликте с законом и их семей»;

«Организация работы с детьми и женщинами, подвергшимися жестокому обращению»;

«Инновационные технологии работы с детьми из разных этнокультур и их семьями в мегаполисе»;

- «Технологии профилактической работы с зависимыми подростками»;
- «Раннее развитие позитивных интересов и творческого потенциала семьи и детей»;
- «Социальное партнерство с НКО — инструмент повышения эффективной работы с семьей»;
- «Эффективные методики работы с семьями, воспитывающими “особого” ребенка»;
- «Развитие сети взаимопомощи семьям с детьми “Семья — семье”»;
- «Дети в неполных семьях: проблемы, решения»;
- «Комплексная модель социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью»;
- «Инновационные методы работы с подростками и их семьями»;
- «Шаг в будущее»;
- «Технологии работы с молодыми семьями»;
- «Счастливое родительство»;
- «Профилактика отказов от новорожденных среди молодых матерей в контексте проблем социального сиротства»;
- «Раннее выявление семейного неблагополучия»;
- «Шаги навстречу»;
- «Комплексная работа с семьей на территории муниципального образования»;
- «Мой двор — мой подъезд»;
- «Выездные технологии работы с семьей и детьми»;
- «Маршрут доверия»;

Данные методические пособия охватывают оригинальный авторский опыт всех направлений работы специалистов по работе с семьей и детьми. Авторы каждого методического пособия удачно спланировали возможность создания реального продукта: это оригинальная технология работы специалиста по работе с семьей.

Положительным моментом является то, что Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы разрабатывает политику максимально эффективной помощи семье и ребенку для самостоятельного нахождения семьей решения проблем с использованием собственных ресурсов и возможностей.

Литература

1. Джудит С.Р., Рональд С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: в 4 т. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008.
2. Забродин Ю.М. Профессиональные стандарты работников социальной сферы, имеющие межведомственный характер — их роль в повышении качества профессионального труда // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. С. 119–129. doi: 10.17759/pse.2016210110

3. «Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года № 1618-р.

4. *Курфтяк Е.В.* Исследование устойчивости семьи при воздействии трудностей [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электронный научный журнал. 2010. № 6 (14).

5. *Рубцов В.В.* О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. С. 87–93.

6. Семья в современном социуме: междисциплинарные связи: коллективная монография / Под ред. М.В. Носковой, Е.П. Шиховой. Екатеринбург: УГМУ, 2014. 312 с.

7. *Шинина Т.В.* Семейведение. Теория и практика: учебник для академического бакалавриата / Под ред. О.Г. Прохоровой, Е.И. Холостовой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2014. 379 с.

8. *Шульга Т.И.* Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие. 2-е изд., стер. М., 2007. 254 с.

9. *Шульга Т.И.* Специфика оказания помощи семьям группы риска // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2010. № 4. С. 40–44.

10. *Шульга Т.И.* Новые направления кадровой политики специалистов социальной сферы. К проблеме разработки профессиональных стандартов // Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. 2013. № 3. С. 23–32.

11. *Шульга Т.И., Семья Г.В.* Особенности сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ: метод. Рекомендации. М.: ИИУ МГОУ, 2015. 204 с.

12. *Шульга Т.И.* Особенности социального рекрутмента семей для подростков-сирот и подростков, оставшимся без попечения родителей / Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2014. № 3. С. 40–51.

13. *Шульга Т.И.* Социально-психологические технологии помощи детям и семьям групп социального риска: монография. М.: Издательство МГОУ, 2010. 198 с.

14. *Шульга Т.И.* Специфика оказания помощи семьям группы риска. Электронный научный журнал «Психология» Вестник МГОУ., № 3, 2011. С. 136–141.

15. Укрепляя семейные связи. Из опыта регионов. Семья и дети. М.: Фонд Тимченко. 2015. 115 с.

16. Эффективные региональные модели и лучшие практики профилактики социального сиротства, устройства в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их сопровождения. Сборник материалов «круглого стола» 4 апреля 2013 г. М.: АНО «Совет по вопросам управления и развития»; ООО «Вариант», 2013. 196 с.