

# ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ПЛАТОНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА**

*доктор педагогических наук, профессор,  
заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы  
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,  
info@gipsr.ru*

**NATALYA PLATONOVA**

*D.Sc. (Pedagogy), Head of the Department of Theory and Technology of Social Work,  
St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work,*

**ЛИПНИЦКАЯ ОЛЬГА ГЕННАДЬЕВНА**

*кандидат педагогических наук,  
национальный советник по программам укрепления семьи  
Российского комитета «Детские деревни-SOS» (Санкт-Петербург),  
olgal.fs@mail.ru*

**OLGA LIPNITSKAYA**

*Cand.Sc. (Pedagogy), National Family Strengthening Programme Advisor,  
Russian Committee «Russian Villages-SOS»*

УДК 364.08

## **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА КАК ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ В ВУЗЕ**

## **SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL CLINIC AS THE EXPERIENCE OF PRACTICAL TRAINING OF SPECIALISTS OF HELPING PROFESSIONS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTION**

*Аннотация. В статье рассматриваются проблемы повышения качества практической подготовки будущих специалистов помогающих профессий. В частности, речь идет о создании экспериментально-образовательных площадок для освоения инновационных практик социального сопровождения проблемных групп населения; представлен опыт работы специализированных организаций.*

*ABSTRACT. The article examines the problems of improving the quality of practical training of future specialists in helping professions. In particular, author discusses the creation of experimental and educational sites for mastering innovative practices of social support for problem groups of the population. The experience of specialized organizations is presented.*

*Ключевые слова: модель контекстного обучения, инновационные практики социальной работы, социальное партнерство, социально-психологическая клиника, субъектно-ориентированный подход в работе с клиентами, компетентностная модель выпускника.*

*KEYWORDS: contextual learning model, innovative practices of social work, social partnership, sociological and psychological clinic, subject-oriented approach in working with clients, graduate student competency model.*

В современной России заметно возросла роль института социальной работы, что обусловлено динамичным развитием региональных систем социального обслуживания населения. Потребность в повышении кадрового потенциала социальных учреждений связана с расширением

рынка социальных услуг, а также реализацией инновационных образовательных проектов, обеспечивающих качественную подготовку специалистов этой отрасли. Так, в Санкт-Петербурге задача совершенствования региональной системы социальной защиты населения предопределила

направления подготовки социальных работников различного профиля и квалификации. Выбор вузами образовательных программ, технологий обучения определяется традициями, сложившимися научными школами, кадровым потенциалом и материально-техническими ресурсами образовательных учреждений.

В то же время в деятельности вузов-лидеров наблюдается процесс перехода на новую траекторию развития, которая требует усиления профессиональной (практической) составляющей в подготовке будущих специалистов. Запрос на кадры новой формации обусловлен преобразованиями, происходящими в экономической, политической, социальной жизни современного общества. О серьезных структурных изменениях внутри системы высшего образования заявлено в национальной программе развития образования к 2020 году. Усиливается потребность в деятельных, творчески мыслящих специалистах, в том числе и помогающих профессий, способных продуктивно решать проблемы различных социальных групп населения, используя нестандартные формы работы с людьми для активизации их личностных ресурсов и преодоления негативных моделей жизнедеятельности.

Инновационный характер высшему образованию придает в первую очередь интеграция образовательных программ с «реальным производством» (модель контекстного обучения). Данная образовательная парадигма заключается в осуществлении учебного процесса в контексте будущей профессиональной деятельности посредством воссоздания реальных связей и отношений, возникающих при решении актуальных проблем различных клиентских групп [2].

Модель контекстного обучения стала основой образовательной концепции Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы с момента его создания в 1992 году. Вуз формировался как региональное специализированное образовательное учреждение психолого-социального профиля, осуществляющее многоуровневую профессиональную подготовку специалистов для обеспечения кадрами социальной отрасли Северо-Западного региона РФ. Междисциплинарный принцип, взаимодействие контекстного личностно ориентированного и проблемного подходов в образовательном процессе, в том числе и в практической подготовке выпускников, позволили существенно улучшить подготовку специалистов, ориентированных на достижение качественных результатов своей профессиональной деятельности.

Как известно, инновационная активность современного специалиста предполагает творческий подход, постоянный личностный и профессиональный рост, обеспечивающие эффективность социальной деятельности. Для решения этой задачи осуществляется комплекс различных мероприятий, включая активное привлечение работодателей к оценке качества подготовки выпускников института; построение образовательных программ на принципах обмена информацией и опытом между вузом и социальными службами; совместную

с преподавателями научно-исследовательскую деятельность, а также создание на базе вуза новых форм организации практической подготовки будущих специалистов помогающих профессий (социальных работников, практических психологов и конфликтологов) [1, 5].

Одним из позитивных примеров социального партнерства в области практической подготовки бакалавров и магистров стало сотрудничество с российской благотворительной организацией «Детские деревни-SOS» — членом международной некоммерческой организации *SOS Children's Villages International*, работающей в 134 странах мира. Основными направлениями ее деятельности являются профилактика социального сиротства, образовательные проекты, молодежные инициативы, поддержка выпускников. В частности, цель программ укрепления семьи российского комитета «Детские деревни-SOS» — профилактика социального сиротства посредством сотрудничества с биологической семьей ребенка. На базе Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы в рамках социального партнерства была создана научно-практическая исследовательская учебная лаборатория — Социально-психологическая клиника. Совместная деятельность специалистов программ укрепления семьи и преподавателей вуза состоит в следующем:

- разработка авторских программ, тренингов, семинаров на основе формализации перспективных социальных технологий, инновационных и востребованных в социальной сфере методов, методик и направлений работы с различными проблемными типами семей;
- оказание научно-методической помощи студентам и специалистам, обучающимся по программам дополнительного профессионального образования, ориентированным на внедренческую деятельность;
- организация информационного сопровождения процесса внедрения социальной технологии в практическую подготовку будущих социальных работников;
- анализ деятельности социальных учреждений для выявления лучших практик и создания базы данных проектных идей, потенциальных и реальных разработчиков, менеджеров проектных работ и организаций, заинтересованных в различных формах партнерства, и т. д.

Социальная работа как область подготовки специалистов помогающей профессии направлена на формирование у обучаемых различных профессиональных и общекультурных компетенций, а также готовности выпускников к активной профессиональной деятельности в социальной отрасли. Качество подготовки будущих специалистов рассматривается как достижение обучающимися заданного уровня подготовленности к требованиям профессиональной среды [5].

Отличительной чертой социальной работы, включая технологические аспекты междисциплинарного характера, является то, что она подразумевает целенаправленную социальную деятельность, учитывающую особенности психики человека

и его социальную сущность. Без соответствующих знаний психологии социальному работнику трудно применять методы психологического воздействия на клиента. Эффективное использование психолого-социальных технологий предполагает развитие системы практической подготовки будущих специалистов помогающих профессий, совершенствование педагогических методов и методик обучения. Повышение профессиональных компетенций у студентов, специализирующихся в области работы с кризисными семьями, невозможно без новых подходов. Социально-психологическая клиника — это специально организованное пространство, в котором социальная работа с семьей сочетается с научно-исследовательской и учебно-преподавательской деятельностью в рамках партнерства «Детских деревень-SOS» и Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. К актуальным направлениям практической подготовки были отнесены:

- социально-психологическая клиническая практика с прямыми бенефициариями программ укрепления семьи;
- научно-методическая деятельность (разработка и апробация авторских программ специалистов; презентация успешного опыта, деятельности программ укрепления семьи «Детские деревни-SOS»);
- образовательная деятельность (повышение профессиональных и личностных компетенций будущих специалистов помогающих профессий, обучение их практическим навыкам ответственной социальной работы с различными группами населения).

Приоритет в деятельности Социально-психологической клиники отдается продвижению субъектно-ориентированного подхода в социальной работе, а именно изучению андрагогического аспекта взаимодействия специалиста по социальной работе с семьей по профилактике социального сиротства, что соответствует гуманистической парадигме образования взрослых. Выделение андрагогического аспекта деятельности объясняется ориентацией не только на оказание помощи детям, нуждающимся в защите, но и на содействие «опекаемым» взрослым в их осознании ресурсов для удовлетворения потребностей членов семьи в самореализации. Данный тип взаимодействия характеризуется как непосредственное или опосредованное взаимодействие субъектов друг с другом, порождающее их взаимную обусловленность и связь, выступающее как интегрирующий фактор педагогического процесса, который способствует саморазвитию каждого.

Андрагогическое взаимодействие специалиста с семьей по профилактике социального сиротства основывается на применении в практике социальной работы субъектно-ориентированного подхода. Это подразумевает методологическую ориентацию в деятельности специалиста, работающего с семьей, позволяющую посредством опоры на систему взаимосвязанных способов действий обеспечивать и поддерживать процессы самопознания и самореализации личности. При использовании данного

подхода основные усилия необходимо прилагать не только на формирование у членов семьи социально значимых свойств, но и на развитие в каждом из них уникальных личностных качеств, что, в свою очередь, обеспечивает способность членов семьи противостоять кризисным ситуациям.

Специальные исследования показывают, что на базе Социально-психологической клиники создаются благоприятные условия для формирования у студентов и практических работников, обучающихся по программам дополнительного образования, значимых профессиональных качеств, необходимых для успешного осуществления социальной деятельности, включая такие личностные черты, как ответственность, принципиальность, наблюдательность, коммуникабельность, интуиция, адекватность в самооценке и оценке других, готовность к самообразованию, оптимизм, мобильность, гибкость, гуманистическая направленность, сочувствие к проблемам других людей, терпимость, способность к рефлексии и анализу собственных чувств, умение делиться переживаниями с клиентом.

Кроме того, развиваются компетенции специалистов, работающих с социально уязвимыми семьями, по разрешению проблемной ситуации в семье, причем акцент делается на андрагогическом взаимодействии в процессе оказания психологической помощи. Актуализируется цель совместной работы — это, помимо преодоления трудностей, обучение членов семьи навыкам самопомощи и взаимопомощи, которые помогут им обеспечить достойную жизнь. Социальная работа должна быть направлена не только на решение проблем семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала для выполнения ее общественно значимых функций, стабилизацию демографического и социально-экономического положения в России.

Важными задачами являются формирование у будущих специалистов помогающих профессий умения ориентироваться на личностные особенности клиентов, развитие рефлексивности мышления и общения в процессе педагогического взаимодействия. Традиционно рефлексия рассматривается как способность личности анализировать собственные мысли, чувства, намерения, что имеет большое значение для прогнозирования чувств и действий других людей в отношении себя или третьих лиц. В частности, понимание человеком того, как его воспринимают и оценивают в конкретной ситуации или в целом, позволяет специалисту помогающих профессий осуществлять коррекцию своего профессионального поведения на протяжении всего педагогического общения (например, перестраивать его содержание и т. д.). В контексте рефлексии наиболее отчетливо видна и взаимосвязь трех сторон общения: восприятие — обмен информацией — взаимодействие.

Специалистам помогающих профессий необходимо уметь занимать рефлексивную позицию, т. е. для них важна способность смотреть на себя и свою деятельность со стороны, глазами клиентов. В рефлексии по поводу любой конкретной ситуации можно выделить два аспекта. Первый связан

с оценкой себя как профессионала «по должности», второй — тоже как профессионала, но андрагога. Речь идет об осознании степени информационно действенной поддержки, которую — через новый взгляд на ситуацию — специалист оказал клиенту (помог увидеть иные перспективы, в новом ключе переосмыслить жизненные проблемы) [5].

В Клинике студенты в процессе прохождения специализированных видов практики получают возможность присутствовать на индивидуальных консультациях специалистов с клиентами, проводить различную диагностику и составлять заключения, разрабатывать планы реабилитации и развития семей и детей, оказывать социально-психологические консультации, участвовать в групповых занятиях для углубления знаний по учебным программам и развивать практические навыки при изучении и оформлении отчетных документов. Широкое использование анализа конкретных ситуаций в процессе практической подготовки студентов обусловлено интерактивной составляющей, опорой на позитивную мотивацию обучающихся, развитие аналитических и креативных способностей. Применение данного метода позволяет гармонично сочетать проблемно-поисковый анализ, прагматическое обучение; рассматривать ситуации выбора в контексте собственного субъектного опыта.

Учебная деятельность есть не что иное, как форма активности обучающихся, направленная на приобретение знаний, умений и навыков, развитие способностей, восприятия, памяти, мышления и других процессов познания. В профессиональной деятельности активность специалиста характеризуется оперативностью в разрешении проблем клиентов, комплексностью используемых в работе методов, ответственностью за последствия принимаемых решений. Поэтому исследование факторов формирования личностной активности в процессе практического обучения приобретает существенное значение при моделировании индивидуальных образовательных маршрутов, отражающих устойчивые ценностные ориентации по отношению к будущей профессиональной деятельности и дальнейший карьерный рост [3, 4].

Содержание практической подготовки, направленной на развитие креативности обучающихся в процессе научно-исследовательской работы на базе Социально-психологической клиники, включает следующие компоненты:

- практико-развивающий, формирующий аналитические, проектировочные, конструктивные, комбинаторные умения и навыки будущих специалистов помогающих профессий в решении практических задач;
- личностно-креативный, характеризующий овладение креативными способами деятельности,

перенос полученных знаний в область практической исследовательской работы;

- эмоционально-рефлексивный, позволяющий сформировать у студентов эмпатическое отношение к клиентам, ориентировать обучаемых на самопознание, осмысление своих действий и состояний, развить стремление к самосовершенствованию в профессиональной деятельности.

Основой для оценивания результата образовательной деятельности в процессе практической подготовки обучающихся выступает прогностическая модель выпускника, построенная на основании требований к профессиональным знаниям, умениям, личностным и профессиональным компетенциям, необходимым для эффективного решения профессиональных задач. Для определения уровня сформированности компетенций могут быть использованы следующие критерии:

- праксиологический (готовность и способность к применению знаний, умений, навыков при решении профессиональных задач);
- деятельностный (умение планировать и реализовывать собственную профессиональную деятельность);
- аксиологический (позитивный настрой на будущую профессиональную деятельность, удовлетворенность выбором профессии);
- рефлексивный (способность к объективной самооценке, готовность к выявлению трудностей и их причин) [1].

Компетентностная модель выпускника должна гарантировать молодым специалистам получение квалификации, соответствующей их будущей профессиональной деятельности, на основе реализации в полном объеме выбранного образовательного маршрута.

Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, отмечающий свой 25-летний юбилей, выступает сегодня как региональный учебно-методический и научно-исследовательский центр, обеспечивающий инновационность развития практической социальной деятельности на основе реализации различных форм сотрудничества с образовательными институтами, социальными учреждениями, фондами и зарубежными партнерами в рамках научно-практического консорциума в области психолого-социального образования. Добровольное объединение усилий различных структур позволяет увеличивать конкурентные преимущества за счет совместного использования информационных, интеллектуальных и кадровых ресурсов, расширять формы сотрудничества для обмена инновационным опытом по внедрению передовых социальных технологий. Важнейшей задачей консорциума является формирование сообщества организаторов инноваций в социальной сфере.

1. Белоусова Е. В. Креативные технологии в развитии творческой самореализации студентов (На примере профессиональной подготовки будущих социальных работников) // Отечественный журнал социальной работы. 2013. № 3. С. 80–91.
2. Платонов М. Ю. Управление инновационным процессом в высшем учебном заведении: монография. СПб.: СПбГИПСР, 2013. 240 с.

3. Платонова Н. М. Основы социального образования: учеб. пособие. СПб.: СПбГИПСР, 2013. 114 с.
4. Фуряева Т. В. Профессиональное социальное образование: методологические и практические поиски//СОТИС. 2015. № 4. С. 83–90.
5. Полицинская Е. В. Готовность выпускника вуза к будущей профессиональной деятельности как условие его конкурентоспособности // Инновации в образовании. 2015. № 2. С. 18–23.

**References**

1. Belousova Ye. V., Kreativnyye tekhnologii v razvitii tvorcheskoy samorealizatsii studentov (na primere professionalnoy podgotovki budushchikh sotsialnykh rabotnikov) [Creative technologies in the development of creative self-realization of students (based on the example of professional training of social workers)]. *Otechestvennyy zhurnal sotsialnoy raboty — Domestic Journal of Social Work*, 2013, 3, pp. 80–91 (in Russian).
2. Platonov M. Yu. *Upravleniye innovatsionnym protsessom v vysshem uchebnoy zavedenii* [Management of the innovation process in higher education]. St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2013. 240 p. (In Russian).
3. Platonova N. M. *Osnovy sotsialnogo obrazovaniya: uchebnoye posobiye* [Foundations of social education: study guide]. St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2013. 114 p. (In Russian).
4. Furiyayeva T. V. Professionalnoye sotsialnoye obrazovaniye: metodologicheskiye i prakticheskiye poiski [Professional social education: methodological and practical search]. *SOTIS*, 2016, 4, pp. 83–90 (in Russian).
5. Politsinskaya Ye. V. Gotovnost vypusknika vuza k budushchey professionalnoy deyatel'nosti kak usloviye ego konkurentosposobnosti [Readiness of the graduates for their future professional activity as a condition of its competitiveness]. *Innovatsii v obrazovanii — Innovations in Education*, 2015, 2, pp. 18–23 (in Russian).