

Механизмы формирования коммуникативного поведения в работе с обучающимися при расстройствах аутистического спектра

Т.Ю. Сунько*,
ФГБОУ ВО МГППУ,
Москва, Россия,
tasunko@yandex.ru

Рассмотрена проблема формирования коммуникативного поведения у обучающихся при расстройствах аутистического спектра. Описаны коммуникативные нормы, на основе которых строится речевое общение. Определяются механизмы построения коммуникативного поведения в работе с обучающимися при расстройствах аутистического спектра в рамках урочной и внеурочной деятельности.

Ключевые слова: расстройства аутистического спектра, коммуникативное поведение, коммуникативные нормы, коммуникативная задача, учебное сотрудничество.

Успешное взаимодействие обучающихся в коллективе сверстников предполагает умелое общение, требующее планирования учебного сотрудничества. Планирование учебного сотрудничества ориентируется на определение цели общения, функций участников речевого взаимодействия, установление способов взаимодействия в определенной обстановке речевого общения. Однако при расстройствах аутистического спектра успешное взаимодействие в коллективе сверстников затруднено из-за всевозможных нарушений вербальных, невербальных средств общения, нарушений формирования экспрессивной речи, звукопроизноше-

ния, лексико-грамматического строя речи, связной речи при сочетании когнитивных и аффективных отклонений. Следует отметить, что при расстройствах аутистического спектра вопрос формирования экспрессивной речи может быть рассмотрен с позиции адаптации обучающихся к изменяющимся условиям жизни, с позиции внутренней потребности в речевом общении, с позиции понимания коммуникативных норм в учебном сотрудничестве.

Вместе с тем, в деятельности по планированию учебного сотрудничества необходимо учитывать конкретную ситуацию речевого общения, а также и то, с

Для цитаты:

Сунько Т.Ю. Механизмы формирования коммуникативного поведения в работе с обучающимися при расстройствах аутистического спектра // Аутизм и нарушения развития. 2017. Т. 15. № 4. С. 47–52. doi: 10.17759/autdd.2017150407

* Сунько Татьяна Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры специального (дефектологического) образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет», Москва, Россия. E-mail: tasunko@yandex.ru

кем происходит общение, для чего оно происходит, где, когда, как и зачем оно реализуется. В дальнейшем следует учиться осуществлять постановку вопросов для инициативного сотрудничества в реализации поиска и сбора необходимой информации. Затем очень важно уметь разрешать конфликты, то есть искать различные варианты решения одной и той же задачи, связанной, например, с ситуацией отказа, просьбы или извинения, убеждения участников общения, следовательно, оценивать вариативные способы разрешения спорных вопросов в конкретной обстановке общения и принимать решение. Планирование учебного сотрудничества невозможно также без управления поведением участников речевого общения посредством ведения контроля, коррекции, оценки их действий в рамках коммуникативного поведения [3, с. 63–69].

В условиях анализа примеров успешного и неуспешного общения, а также для создания своих собственных высказываний в решении намеченных коммуникативных задач, оценки своей и чужой речи могут сформироваться умения по адаптации к изменяющимся условиям жизни, по рефлексии своего коммуникативного поведения. Поэтому в процессе речевого общения достаточно трудно обойтись без умения полно и точно выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями речевой коммуникации, так как владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами может быть отнесено к видам коммуникативных действий, из которых выстраивается коммуникативное поведение, в том числе и при расстройствах аутистического спектра.

При выстраивании коммуникативных действий следует уделять внимание системе упражнений, направленных на формирование правильного дыхания, уточнение артикуляционных укладов, закрепление коммуникативно-речевых норм. Полезно использовать при формировании коммуникативных действий различные сценарии

речевого общения, составлять тексты различной жанровой направленности и поощрять импровизационные высказывания участников общения [2, с. 82–102].

Известные описания законов и принципов успешного речевого общения подтверждают, что оно может развиваться по различным сценариям. Сценарии речевого общения зависят как от самой коммуникативной ситуации, ее особенностей, так и от постоянных или ситуативных ролей, которые принимают участники этого общения. Восприятие, интерпретация и понимание конкретного речевого действия осуществляются через понимание определенных основ развития конкретного общения и анализа его результата.

Следовательно, обучающимся с РАС важно понимать правила, по которым выстраивается речевое общение и оценивается эффективность, удачность, целесообразность используемых коммуникативных средств и приемов, а также и нарушения в речевом общении. Последние могут быть грубые, негрубые, допустимые.

При этом для участников речевого общения создается возможность проговорить свои затруднения и в игровой форме не только освоить различные роли, но и выработать умения анализировать и создавать различные речевые произведения, умения понимать других людей, считаться с их мнениями.

Любое речевое действие строится на основе триады этоса, логоса, пафоса, то есть речевого намерения, словесных средств, речевых норм. Общающийся должен хорошо знать предмет речи, уметь выражать свои мысли в различных ситуациях речевого общения, что требует сознательного целеполагания, выбора оптимальных средств для достижения поставленных целей, постоянного внимания к действиям участников общения, коррекции собственного коммуникативного поведения.

Деятельность в общении всегда осуществляется как сознание необходимости взаимодействия с другим человеком и необходимости в нем самом как в партнере при

достижении общей цели. Потребность в общении переходит в готовность согласования своего коммуникативного поведения с коммуникативным поведением участников общения, в стремление к сотрудничеству. Эффективное речевое взаимодействие обеспечивается при условии соблюдения всеми участниками речевого общения определенных норм [1, с. 102].

Обычно к речевым нормам относят коммуникативные качества речи, такие как правильность, чистота, точность, логичность, богатство, уместность, доступность, выразительность. Данные качества также подчиняются и нормам общения. Эти нормы призваны согласовать все стороны общения, а именно видеть других людей, понимать свои поступки и свое отношение к ним в конкретных ситуациях. Выделяются этические, коммуникативные и речевые нормы общения.

Этические нормы относятся к мотивам речи, к области культуры общения. Доброжелательность, принятие партнеров по общению, соблюдение всех законов нравственности относятся к этическим нормам. Эти нормы — стратегического уровня по построению взаимоотношений с социальной средой и с другими людьми. Часто как соблюдение, так и несоблюдение этических норм закладывается на этапе целеполагания при реализации намерения к речевому общению.

Коммуникативные нормы связаны с обеспечением процесса общения и его регулированием для достижения поставленных целей. Они направлены на выбор ситуации общения, участников, предмет речи и реализацию плана речи.

Средством реализации и этических, и коммуникативных норм выступают речевые нормы, к которым относятся коммуникативные качества речи. При этом речевые нормы включают в себя и языковые.

Этические и коммуникативные нормы тесно взаимосвязаны. Этические нормы во многом определяют коммуникативные, поскольку, в первую очередь, регулируют моральную и содержательную сторо-

ны общения. Коммуникативные нормы обеспечивают и регулируют сам процесс общения. В то же время этические нормы коммуникативно ориентированы, диктуют необходимость нести ответственность за свои слова и коммуникативное поведение. Нарушения этических норм приводят к неприятию со стороны других участников общения. Коммуникативные нормы этичны, поскольку они регулируют процесс общения, предписывают достижение его целей при соблюдении этических норм [1, с. 206].

Этические и коммуникативные нормы помогают согласовать все стороны общения, относящиеся к рекомендациям, советам, запретам, которые формировались на основе понимания законов общения. Механизмом реализации законов и формирования коммуникативного поведения является само общение при условии достижения его эффективности в целом как процесса и как результата. Речевые нормы выступают как средства соблюдения этических и коммуникативных норм общения. Нарушение чистоты речи является нарушением норм, так как проявляется неуважение к участникам общения и может привести к коммуникативной неудаче, прекращению общения [1, с. 297].

О культуре речи свидетельствует именно эффективность, а не только результативность речи. Постановка цели, способы и средства ее достижения, сам процесс речи и результат будут соответствовать этическим, эстетическим и другим правилам. Если результат достигнут, но достигнут другими, не этичными способами, то это только результативность, но не эффективность речи и ее несоответствие основным законам общения.

В речевом общении на первое место по значимости выходят личностные взаимоотношения общающихся. Поэтому основным критерием оценки с точки зрения соблюдения этических норм является соотношение качеств: этично, красиво и прилично.

В соответствии с этими качествами личности основными этическими достоинствами речи и этическими нормами являют-

ся: правдивость, понятность, так как речь должна быть доступна адресату, содержательна, логична, вежлива.

С этих позиций можно оценить степень обязательности соблюдения этических норм. Обязательным для исполнения при любых условиях коммуникации и в любой сфере общения является запрет на причинение ущерба другому человеку, который может и не участвовать в данной ситуации общения. В эти нормы входят указания сдерживать негативные эмоции и смягчать негативную информацию, не допускать унижения и оскорбления человеческого достоинства. Кроме того, к числу обязательных для исполнения в общении норм относится и такое требование как проявление уважения к другим людям.

Этические нормы можно отнести к рекомендуемым. Этично проявлять уважение к людям. Это касается позиции говорящего относительно себя и своего места в общении. Этично иметь чувство собственного достоинства, быть скромным, не противопоставлять себя другим, не восхвалять себя. Из этого следует и уважение чувства собственного достоинства других людей, умение видеть в них положительные качества.

Не следует забывать, что в требованиях к метапредметным результатам освоения адаптированной основной образовательной программы начального общего образования для обучающихся с расстройствами аутистического спектра в силу вариативности исключаются по второму варианту такие коммуникативные умения как готовность слушать собеседника и вести диалог, излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий, определять общие цели и пути достижения, договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности [4, с. 268–269]. Данный вариант ориентирован на развитие у обучающихся жизненных компетенций по введению в социальную среду, планомерному формированию учебной деятельности и коммуникативного поведения. Под коммуникативным поведением понимаем произнесение и слушание

звуковых единиц (работа органов речи, физические движения мышц речевого аппарата, напряжения органов слуха); понимание речевых единиц, соотнесение комплексов звуков, морфем, слов, предложений с внеязыковой реальностью (работа физиологического аппарата мышления); оценка выразительности речи (работа физиологического аппарата эмоционально-волевой сферы); запоминание (работа памяти), знание законов и правил речевого общения, умение определять речевой жанр по жанрообразующим признакам и речевая практика.

Для возможности **реализации коммуникативного поведения при расстройствах аутистического спектра** важны специальные условия получения образования. Деятельность по обучению, воспитанию и развитию выстраивается на основе адаптированной основной образовательной программы. На основе заключения психолого-медико-педагогической комиссии для обучающихся определяется форма получения образования, условия пребывания в образовательной организации, организуется работа педагогов, специалистов сопровождения, разрабатывается учебно-методическое обеспечение, выбираются технологии, методы обучения и воспитания, реализуются групповые, подгрупповые и индивидуальные занятия в урочной и внеурочной деятельности, составляется внешкольная программа.

Внеурочная деятельность наравне с урочной обеспечивает реализацию адаптированной основной образовательной программы. Внеурочная деятельность помимо известных направлений включает и коррекционно-развивающую область, которая представлена обязательными курсами, в том числе и по формированию коммуникативного поведения в индивидуальной и групповой формах. Значение такого курса велико, так как именно в рамках данных занятий формируются коммуникативные действия и выстраивается коммуникативное поведение обучающихся с РАС с последующим закреплением на предметном содержании и отработкой в условиях речевой практики.

Урочная деятельность может быть ориентирована на обучение определению цели общения, функций участников речевого взаимодействия, способов взаимодействия в различных обстоятельствах коммуникации. Поскольку данная деятельность может происходить при приближенных к повседневной жизни условиях, то обучающиеся с расстройствами аутистического спектра не просто становятся исполнителями тех или иных ролей, а учатся способам взаимодействия в определенной обстановке речевого общения, адаптации к изменяющимся условиям жизни и пробуют анализировать свое коммуникативное поведение через мотивацию, актуализацию знаний и умений, описание некоторых компонентов речевой ситуации.

Для формирования умений создавать свои собственные высказывания в конкретной обстановке общения необходимо определение значимых компонентов речевой ситуации: кто говорит или пишет, почему, для чего, зачем, что, как, когда. Обычно

описываются близкие обучающимся жизненные ситуации, но нередко предлагаются и другие речевые роли, такие как роль учителя, директора, отца и др. Описываемые события могут происходить и в воображаемых странах, в которых действуют придуманные герои, в частности, сказочные персонажи. От их имени обучающиеся приветствуют, благодарят, извиняются, просят и др. Согласно речевому поведению вырабатывается умение учитывать различные обстоятельства общения, что очень важно для того, чтобы оно было эффективным.

Итак, механизмами формирования в учебном сотрудничестве коммуникативного поведения у обучающихся при расстройствах аутистического спектра являются и внутренняя потребность в речевом общении, построенном по коммуникативным нормам, при условии достижения эффективности в целом как процесса и как результата, и его реализация с учетом того, с кем и когда оно происходит, с какой целью, где и каким образом. ■

Литература

1. *Виноградов В.В.* О теории художественной речи / Акад. В.В. Виноградов; [послел. ак. Д.С. Лихачева]. М.: Высшая школа, 1971. 239 с.
2. *Сунько Т.Ю.* Диагностика коммуникативных компетенций у обучающихся с ОВЗ / Междисциплинарный подход к изучению нарушений развития у детей с ОВЗ: монография / Е.Е. Антонова, Е.Э. Артемова, В.А. Ерохина и др. М.: Спутник, 2017. С. 82–102.
3. *Сунько Т.Ю.* Формирование личностных, метапредметных и предметных результатов в образовательной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья // Инклюзивное образование: преемственность инклюзивной культуры и практики: сборник материалов IV Международной научно-практической конференции / Гл. ред. С.В. Алехина. М.: МГППУ, 2017. С. 63–69.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». [Электронный ресурс]: Официальный сайт. URL: [http://www. http://base.garant.ru/70862366/](http://www.base.garant.ru/70862366/) (дата обращения: 09.01.2018).

Mechanisms for the formation of communicative behavior in the work with students with autism spectrum disorders

T.Ju. Sun'ko*,

Moscow State University of Psychology & Education,
Moscow, Russia,
tasunko@yandex.ru

The problem of the formation of communicative behavior in students with autism spectrum disorder is considered. The communicative norms are described on the basis of which speech communication is founded. The mechanisms of constructing of communicative behavior in work with students with autism spectrum disorders within the framework of the lesson and after-hour activities are defined.

Keywords: autism spectrum disorders, communicative behavior, communicative norms, communicative task, educational cooperation

References

1. Vinogradov V.V. O teorii khudozhestvennoi rechi [On the theory of literary speech]. M.: Publ. Vysshaya shkola, 1971. 239 p.
2. Sun'ko T.Yu. Diagnostika kommunikativnykh kompetentsii u obuchayushchikhsya s OVZ [Diagnosis on communicative competencies in students with disabilities]. In E.E. Antonova, E.E. Artemova, V.A. Erokhina et al. Mezhdistsiplinarnyi podkhod k izucheniyu narusheni razvitiya u detei s OVZ: monografiya [Interdisciplinary approach to studying developmental disorders in children with disabilities]. M.: Publ. Sputnik, 2017. Pp. 82–102.
3. Sun'ko T.Yu. Formirovanie lichnostnykh, metapredmetnykh i predmetnykh rezul'tatov v obrazovatel'noi deyatel'nosti obuchayushchikhsya s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya [Formation of personal, metadisciplinary and disciplinary results in educational activity for students with disabilities]. In S.V. Alekhina (chief ed.) Inklyuzivnoe obrazovanie: preemstvennost' inklyuzivnoi kul'tury i praktiki: sbornik materialov IV Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii [Inclusive education: continuity of culture and practice of inclusivity]. M.: Publ. Moscow State University of Psychology and Education, 2017. Pp. 63–69.
4. Federal'nyj gosudarstvennyj obrazovatel'nyj standart nachal'nogo obshhego obrazovaniya obuchajushchihhsya s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ja. Prikaz Minobrnauki Rossii ot 19 dekabrya 2014 g. № 1598 «Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta nachal'nogo obshhego obrazovaniya obuchajushchihhsya s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ja» [Federal state educational standard for general elementary education of students with disabilities. Executive order of the Ministry of Education and Science of Russian Federation from December 19, 2014 № 1598 «On the approval of the Federal state educational standard for general elementary education of students with disabilities»]. [E-resource]: Official site. URL: <http://www.http://base.garant.ru/70862366/> (accessed 09.01.2018).

For citation:

Sun'ko T.Ju. Mechanisms for the formation of communicative behavior in the work with students with autism spectrum disorders. *Autizm i narusheniya razvitiya = Autism and Developmental Disorders (Russia)*. 2017. Vol. 15. No 4. C. 47–52. doi: 10.17759/autdd.2017150407

* Sun'ko Tatyana Jurievna, Ph.D. in Pedagogical Sciences, Associate Professor of the chair of Special (Defectological) Education, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia E-mail: tasunko@yandex.ru