

И.Б. Умняшова

## Вопросы профессиональной этики педагога-психолога в процессе психологического консультирования педагогических работников



В статье представлен анализ трудовых функций педагога-психолога (психолога образования), направленных на психологическое консультирование педагогических работников образовательной организации (педагогов, административных работников), в соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога (2016 г.). Обозначена проблема нечеткости формулировки принципа профессиональной компетентности, изложенная в Этическом кодексе педагога-психолога (2003 г.). Приводятся аргументы и размышления о необходимости обсуждения в профессиональном сообществе границ профессиональной компетентности педагога-психолога в процессе психологического консультирования педагогических работников.

**Ключевые слова:** профессиональная этика, профессиональный стандарт, принцип компетентности, психологическое консультирование, консультирование педагогических работников.

Психологическое консультирование описано в научной литературе как особый способ организованного непосредственного взаимодействия консультанта с клиентом (обратившимся за профессиональной помощью), направленное на анализ сложившейся у клиента ситуации с целью нахождения клиентом адекватного способа решения различного рода психологических проблем. При этом консультант (психолог), пользуясь специальными профессиональными научными знаниями, создает условия для другого человека, в которых тот переживает свои новые возможности в решении его психологических задач [6]. В процессе консультирования специалист, осуществляющий данный вид деятельности, должен соблюдать все принципы профессиональной этики (конфиденциальность, компетентность, благополучие клиента и т. д.) [8].

В 2016 году Московским отделением Федерации психологов образования России было проведено анкетирование с целью анализа опыта представителей профессионального сообщества по вопросам соблюдения профессиональной этики педагогами-психологами системы образования [4]. Одним из результатов исследования стал вывод о том, что в Этическом кодексе педагога-психолога не очень четко определены некоторые положения, ряд принципов требуют уточнения и детализации. В частности, описание **принципа компетентности** представляет собой очень общие тезисы о том, что психолог «четко определяет и учитывает

**Умняшова Ирина Борисовна** — кандидат психологических наук. Почетный работник высшего профессионального образования. Доцент кафедры педагогической психологии ФГБОУ ВО МГППУ. Председатель Московского отделения общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России». Победитель профессионального конкурса «Психолог года города Москвы — 2002».

**Научные интересы:** психологическое сопровождение образовательного процесса, формирование и развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса общего и высшего образования, психолого-педагогическая экспертиза в сфере образования.



границы собственной компетентности» и «несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом» [8].

В профессиональном сообществе давно назрела необходимость обсуждения данной темы и внесения дополнений в Этический кодекс педагога-психолога, где будет более четко обозначено, что же является границами компетентности педагога-психолога (психолога образования), в частности, в такой теме, как консультирование педагогических работников образовательной организации (педагогов и административных работников).

Вопрос о выборе процедуры и методов работы психолога образования уже давно обсуждается в профессиональном сообществе. Отсутствие единого реестра рекомендованного инструментария приводит к тому, что специалисты применяют в своей работе диагностические методики и программы сомнительного происхождения [1, 4]. В процессе использования методик, не отвечающих требованию «стандартизированные, нормализованные, надежные, валидные и адаптированные к контингенту испытуемых», существует риск получения недостоверных результатов, не отражающих истинные причины и закономерности исследуемых явлений и процессов. Это приводит к формулировке некорректных рекомендаций и снижению качества психологического консультирования.

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [3] описывает перечень трудовых действий, связанных с консультативной поддержкой педагогических работников со стороны педагога-психолога (табл. 1).

Для того чтобы осуществить грамотное психологическое консультирование по всем вышеперечисленным вопросам, педагог-психолог должен иметь представление о консультировании взрослых людей. Крайне желательно — даже молодому специалисту — иметь еще и опыт консультирования в режиме супервизии и собственный клиентский опыт, а также высокий уровень профессиональных знаний практически во всех отраслях психологии: общей, возрастной, педагогической, социальной, юридической, специальной (клинической). Безусловно, большинство знаний специалист приобретает в процессе обучения в высшем учебном заведении, но при отсутствии (или минимальном количестве) ситуаций, когда получаемые знания возможно использовать в практической деятельности, часть теоретических знаний остается неувоенной или очень быстро забывается. К тому же, постоянное развитие науки и практики позволяет утверждать, что практикующий в системе образования психолог должен знать современные тенденции и актуальное состояние научных теорий, чтобы его рекомендации соответствовали мировым и российским трендам в науке и практике.

Мы проанализировали основные темы консультирования педагогических работников, указанные в профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психо-

лог в сфере образования)» на предмет необходимости повышения психологической грамотности в различных отраслях психологии (табл. 2).

Мы не включили в общий перечень тем консультирования одну тему, содержащую, с нашей точки зрения, риск нарушения профессиональной этики педагога-психолога, а именно «консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций **по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам**» [3, с. 11]. С нашей точки зрения, консультирование по проблемам взаимоотношений педагогических работников в трудовом коллективе возможно осуществить только в ситуации, когда педагог-психолог **не является** сотрудником образовательной организации. В противном случае, если данная трудовая функция будет определена как функциональные обязанности штатного педагога-психолога, велика вероятность возникновения конфликта интересов.

Консультирование коллег по личным вопросам со стороны психолога может повлечь смешивание ролевых позиций консультанта, который, с одной стороны, является представителем данного трудового коллектива, а с другой — должен выступать в качестве независимого эксперта, помогающего клиенту проанализировать сложившуюся совокупность его взаимоотношений. При этом — имея личные установки и представления о процессах, происходящих в данном коллективе.

Также требует уточнения перечень «других профессиональных вопросов», по которым может оказывать консультативную помощь педагог-психолог (психолог образования). В практике автора статьи были случаи обращения к школьному психологу со стороны представителей администрации образовательной организации, связанные с анализом организации и эффективности управленческих процессов. Но при этом автор занимала должность руководителя психологической службы (была представителем административной команды образовательного учреждения) и проходила повышение квалификации в области организационной психологии, что дало возможность оказать консультативную помощь обратившимся управленцам.

Перечень «других профессиональных вопросов» очень важен для определения границ профессиональной компетентности педагога-психолога, осуществляющего консультирование в системе образования. В настоящее время размытость формулировки не может дать представления о конкретных знаниях, умениях и компетенциях специалиста, в чьи обязанности входит консультирование педагогических работников.

Возвращаясь к перечню необходимых знаний для консультирования педагогических работников (табл. 2), хочу отметить еще один важный аспект. Перечисленными выше профессиональными знаниями обладают, в лучшем случае, педагоги-психологи, имеющие выс-

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовые действия
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<b>Консультирование</b> педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся
	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<b>Консультирование</b> администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам  <b>Консультирование</b> педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося  <b>Консультирование</b> администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся
	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка ( <b>в рамках консультирования</b> , педагогических советов)
Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации ( <b>в рамках консультирования</b> , педагогических советов)
	Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	<b>Консультирование</b> преподавателей и других работников образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по проблемам взаимоотношений с обучающимися и другим профессиональным вопросам  <b>Консультирование</b> педагогических работников по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося

Табл. 1. Описание трудовых действий педагога-психолога (психолога образования), направленных на консультирование педагогических работников [3]



шее профессиональное образование в области практической психологии и регулярно повышающие уровень своей профессиональной компетентности в процессе обучения на курсах повышения квалификации и в программах переподготовки сотрудников общего образования. При этом границами профессиональной компетентности педагогов-психологов (психологов образования) чаще всего являются области консультирования педагогов по организации образовательного процесса для различных категорий обучающихся, в том числе, обучающихся с особыми образовательными потребностями. Консультирование педагогов и администрации образовательной организации по вопросам организации образовательного процесса на уровне образовательной организации, эффективного управления ресурсами (в том числе, кадровыми), а также проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе — вопросы, входящие в компетентность сотрудников организаций высшего профессионального образования, институтов повышения квалификации, методических и консалтинговых центров и служб.

Для того чтобы оказать квалифицированную консультативную поддержку по вышеперечисленным вопросам, педагог-психолог (психолог образования) должен, как минимум, пройти обучение по вопросам организационного консультирования, а в идеале

иметь возможность прохождения супервизии в профессиональном сообществе по данным вопросам. При этом остается открытым вопрос о границах профессиональной компетенции, так как специалисту необходимо осуществлять консультирование своих коллег и руководства той организации, где он является штатным сотрудником.

Еще один аспект, который хочется отметить, — это качество информации, доступной для специалистов, осуществляющих самостоятельное повышение профессиональной компетентности. В настоящее время доступность различного рода методических разработок и научно-практической литературы имеет не только положительный эффект, но и несет определенные угрозы качеству предоставляемых услуг специалистами, предпочитающими самообразование преимущественно с помощью книг и сети Интернет. Далеко не все доступные специалистам публикации проходят рецензирование и оценку в профессиональном сообществе, и при этом нет никаких ограничений при размещении этих материалов не только на персональных сайтах авторов, но и на достаточно уважаемых ресурсах (например, научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>).

При этом материалы, прошедшие процедуру рецензирования и экспертной оценки также не всегда содержат однозначно эффективные рекомендации

Темы для консультирования	Необходимые знания
Организация учебного процесса (выбор образовательной технологии с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; разработка и реализация индивидуальных программ обучения)	— цели и задачи организации образовательного процесса, разнообразие подходов к описанию образовательных технологий, способы создания развивающей среды в образовательной организации (педагогическая психология) — индивидуальные/возрастные психофизиологические особенности развития (общая психология, психология развития, возрастная психология)
Психологические проблемы обучения, воспитания и развития обучающихся	— психологические особенности детей и подростков, имеющих особые образовательные потребности: дети с ОВЗ, одаренные и высокомотивированные обучающиеся, дети и подростки в трудной жизненной ситуации, обучающиеся-мигранты, дети и подростки, демонстрирующие девиантное (отклоняющееся) поведение [5] (общая психология, специальная и клиническая психология, социальная психология, юридическая психология) — причины школьной неуспешности (педагогическая психология) — причины нарушения процессов социализации (социальная психология)
Условия психического развития ребенка (в том числе с особыми образовательными потребностями)	— организация учебного процесса для всех категорий обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями (педагогическая психология) — роль семьи в создании условий для полноценного психического развития ребенка (семейная психология)
Проблемы взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	— причины межличностных конфликтов, способы конструктивного выхода из конфликтной ситуации, приемы активного слушания и т. д. (социальная психология, в том числе, конфликтология и этнопсихология)

Табл. 2. Профессиональные знания, необходимые для осуществления консультирования педагогических работников

[2]. Ответственность за использование опубликованных материалов целиком и полностью лежит на специалистах, использующих данные рекомендации в своей профессиональной деятельности. И чтобы минимизировать негативные последствия и риск использования некорректных рекомендаций, доступных в литературе и сети Интернет, с нашей точки зрения, профессиональное сообщество должно реагировать на публикации, содержащие спорные позиции, чего в настоящее время недостаточно. А специалисты, использующие различные источники, должны изучать различные точки зрения по интересующему их вопросу, особенно публикации, размещенные в рецензируемых изданиях, и в случае установления явных противоречий — инициировать обсуждение данной темы в профессиональном сообществе.

Психологическое консультирование педагогических работников — это процесс организации сотрудничества педагога-психолога (психолога образования) и педагогов по вопросам создания психолого-педагогических условий в образовательной организации, способствующих развитию потенциальных и актуальных возможностей всех участников образовательного процесса. Очень важно, чтобы все участники данного сотрудничества были готовы к такому формату взаимодействия, и педагог-психолог может помочь педагогам сформулировать запрос на психологическое консультирование, поддерживать мотивацию к сотрудничеству. А также — вести просветительскую информационную работу о границах профессиональной компетентности специалистов Службы практической психологии образования и о возможностях получения квалифицированной консультативной поддержки в других организациях (методических и научных организациях, центрах психологической помощи населению конкретного региона, консалтинговых службах, оказывающих поддержку организациям по вопросам управления, и т. д.). В процессе психологического консультирования педагогических работников педагог-психолог должен соблюдать принципы добровольности, компетентности, безоценочности и ответственности [7].

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Белобрыкина О.А. Этический кодекс психолога: противоречия и идеал // Актуальные проблемы психологического знания. — 2011. — №2. — С. 64–71.
2. Новикова Г.В., Бойко Ц.О. Методологические вопросы подготовки педагогов к работе в условиях инклюзивного образования // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. — 2015. — №2, апрель — июнь. — С. 48–55.
3. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». — [Электронный ресурс] Официальный интернет-портал правовой информации. 20.08.2015. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201508200035>
4. Умняшова И.Б., Гильяно А.С., Кузнецова А.А., Новикова Г.В., Мурафа С.В. Анализ соблюдения принципов профессиональной этики специалистами Службы практической психологии образования РФ // Вестник практической психологии образования. — 2016. — №2 (47). — С. 19–26.
5. Умняшова И.Б., Егоров И.А. Междисциплинарный консилуим образовательной организации как вид психолого-педагогической экспертизы в системе образования // Вестник практической психологии образования. — 2016. — №3 (48). — С. 11–17.
6. Умняшова И.Б., Запорожская Д.Е. Психологическое консультирование подростков в образовательной организации // Вестник практической психологии образования. — 2016. — №3 (48). — С. 3–10.
7. Умняшова И.Б., Кузнецова А.А. Потенциал для развития. Сотрудничество педагога-психолога и учителя по созданию развивающей среды на уроке // Школьный психолог. — 2014. — №4. — С. 43–47.
8. Этический кодекс педагога-психолога Службы практической психологии образования. — [Электронный ресурс] URL: <http://practic.childpsy.ru/document/detail.php?ID=22885>