

Проблемы применения цифровых технологий в работе психолога с младшими школьниками и их родителями

Кривицына А.В.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Школа № 121» г. Москвы, Московский областной педагогический
университет (ФГБОУ ВПО МГОУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4641-2313>, e-mail: Asdis-hildr@yandex.ru

Ключевые слова: психолог, цифровые технологии, дистанционное образование, информационное пространство.

В сложившейся ситуации перехода на дистанционное обучение не только перед педагогами, но и перед психологами встала проблема полноценной реализации всех направлений своей работы с применением цифровых технологий. Если при работе с подростками и юношеством можно было активно полагаться на их владение цифровыми технологиями и быстрое освоение в период дистанционного обучения, то при непосредственной работе с младшими школьниками появились некоторые трудности.

Различные особенности и форматы цифровой среды пространства влияют на формирование личности младших школьников синкретично и одновременно. Цифровыми технологиями в широком аспекте является то, что окружает младшего школьника в информационной среде, но в данном контексте исследования будут подразумеваться компьютерные технологии дистанционной работы [1] как психолого-педагогические технологии, которые применяются в информационно-коммуникационной среде при опосредованном взаимодействии школьника и специалиста [9]. Изучив особенности влияния цифровых технологий на младших школьников, можно структурировать работу психолога наиболее эффективным способом.

Основой исследования является представление о том, что цифровые технологии имеют дефициты и ресурсы, при умелом обращении с которыми можно добиться эффективных результатов.

Вопросы цифровизации в работе психолога особенно интересно освещены в работах А.А. Андреева, М.У. Асроровой, Н.А. Голубевой, Т.В. Костяк, Т.Д. Марцинковской и многих других психологов [1–9].

В проведенном исследовании была поставлена цель изучения некоторых проблем применения цифровых технологий в различных направлениях работы психолога с младшими школьниками и их родителями.

Задачи исследования.

1) изучить некоторые аспекты применения цифровых технологий в работе психолога с целью общего развития личности;

2) выявить проблемы применения цифровых технологий в младшем школьном возрасте.

Время проведения исследования: март—июль 2020 г. Выборка исследования состояла из 110 школьников 1—4-х классов и 122 родителей на базе ГБОУ «Школа № 121» г.Москвы.

Методы исследования.

1. Методики диагностики обратной связи (беседы, наблюдения в процессе деятельности, опрос отношения к дистанционным методикам в работе психолога, анкета удовлетворенности проводимой психологической работы для родителей и школьников).

2. Цифровые формы работы в формирующем эксперименте: платформы Zoom, Skype, Teams, Discord, Mirapolis. Дополнительные программы: создание урока в МЭШ, доски Miro, создание теста или анкеты в master-test.net, общая доска Witeboard, обратная связь в Menti.com, padlet.com/, ментальные карты coggle.it, а также многие программы Google и Microsoft (формы-опросы, работа в общем документе по ссылке, презентации и т. д.). Анкета изучения удовлетворенности детей и родителей дистанционными методами состояла из следующих вопросов.

1. Какие методики работы Вы считаете наиболее интересными?
2. Какие формы работы Вам кажутся более удобными?
3. Какие трудности Вы и Ваш ребенок испытывает в процессе дистанционной работы с психологом?
4. Какие формы и приемы работы показались Вам наиболее интересными?

После анкетирования была проведена беседа с младшими школьниками и их родителями.

Работа с младшими школьниками и их родителями в обозначенном ключе — непривычный формат, требующий некоторой психологической и жизненной трансформации. Это связано с наличием следующих проблем:

- отсутствие очного контакта, эмоциональной связи, непосредственного общения (20% родителей);
- сложности концентрации внимания (15%);
- вопросы здоровьесбережения (25%);
- трудности самоконтроля у детей в данных условиях (15%);
- недостаточно хорошо работающие средства связи у семей (25%).

Итак, *результатами* исследования явилось выявление и предположительное решение данных проблем, которое проводилось во всех направлениях работы психолога.

Опираясь на результаты, можно выявить принципы применения цифровых технологий в работе с младшими школьниками [1; 2; 4]:

- принцип «не навреди» (здоровьесбережение);
- конфиденциальности в информационной среде;

- принцип индивидуального подхода к ребенку, учет дефицитов и ресурсов отдельного ребенка и семьи;
- принцип учета возрастных особенностей младших школьников;
- развития самостоятельности и самоконтроля.

Результаты исследования можно систематизировать по направлениям работы психолога.

1. Психодиагностика.

Представленные на психологических сайтах Интернета методики не всегда отвечают основным требованиям, предъявляемым к психологическим тестам (надежность, валидность, достоверность, репрезентативность). Поэтому следует избирательно относиться к ним (например, родителям понравились тесты <https://psytests.org>). Кроме этого, возникает необходимость адаптации имеющихся и разработки новых методик, отвечающих возможностям учащихся с выраженными двигательными нарушениями.

Также очень важен визуальный и контент-анализ через социальные сети рисков конфликтов, нарушения представлений о себе и мире, среды, требующей специфических способностей ее анализировать, «белого шума», «хайпа».

По результатам анализа анкет и опросов, наиболее эффективной показала себя, визуальная диагностика в процессе общения и диагностика в игровой форме. Это снимает напряжение и сложности, связанные с непривычной средой [2].

2. Коррекционно-развивающая работа.

Одной из текущих проблем коррекционных занятий, выявленных по результатам исследования, была проблема адекватной мотивации. Также было важно выстроить атмосферу доверия. Наиболее эффективными родители назвали Zoom, Skype, доску Miro. Самим школьникам понравились обратная связь в Menti.com, padlet.com, ментальные карты и Google-опросы, работа в общем документе Microsoft. Отмечено, что в основном затруднились ответить на вопросы учащиеся 1-х классов. Занятия наиболее эффективно организовывались на платформах zoom (для групп 7–12 человек), Skype (индивидуально и для малых групп).

В результатах исследований также выявился вопрос скорости и быстроты занятия, меняющейся под состояние ребенка. Наиболее эффективно, по мнению родителей и по итогам анализа исследований, применять элементы обучающих игр, методы исследования ситуации, рефлексии и обратной связи.

Для многих младших школьников важно развитие познавательной сферы (в связи с ведущей деятельностью), креативности. В этом могут помочь ментальные карты. При применении карт активизируется и

логическая, и творческая функции, что позитивно сказывается на развитии как познавательной сферы, так и саморегуляции. Помимо этого интеллектуальной карты эстетичны и привлекательны для детей. Но, конечно, это применимо для учеников 3–4-х классов, и поначалу должны помогать родители.

3. Психопрофилактика.

Одним из приемов, показавших наибольшую эффективность для групповых психопрофилактических занятий, были подвижные игры, когда дети наблюдали за движениями героев видеоролика. В процессе профилактики дети реализовывали свои новообразования возраста (рефлексия, развитие социального Я) с помощью различных цифровых технологий: обратную связь, взаимооценивание, подготовку самопрезентации. Также в анкетах была указана эффективность использования интерактивных досок. Используя доски, можно удерживать внимание ребенка, передать нужную информацию, повысить мотивацию, развивать навыки совместной деятельности [6; 8].

4. Психологическое консультирование.

По результатам исследования, при консультировании родителей наибольшую эффективность показала программа Zoom и обычный, привычный для родителей телефонный разговор.

Положительными сторонами консультирования являются большая база литературы по данному вопросу и возможность заниматься в удобное для родителей время в удобном месте. Поэтому данное направление показало эффективность на уровне очного контакта за счет нивелирования негативных сторон с помощью позитивных моментов [9].

5. Психологическое просвещение.

В данном направлении, по итогам диагностики, наиболее результативны оказались «Родительские клубы»; также родители оценили информацию, выложенную на платформе <https://uraif.ru> (вебинары, курсы и т. д.) На вебинарах с родителями информативной им показали заранее подготовленная психологом инфографика по выбранной теме и составление ее по заданному психологом направлению (<https://www.easel.ly>). Для более подробного информирования родителей показало эффективность использование облачных хранилищ (Google Drive и Microsoft OneDrive). Использование на каждом вебинаре презентаций обеспечивает наглядность, что улучшает восприятие тем; также по итогам анкет выявлены следующие интересы родителей: графические и визуальные сообщения по темам; программы обратной связи; анимация.

Заключение.

Во-первых, в отличие от ситуации обучения, психологу при работе с младшими школьниками лучше сосредоточиться на узкой группе ре-

сурсов без перенасыщения детей технологиями, чтобы сделать упор на развитие личности. Также одними из важных вопросов являются индивидуальное восприятие психологом цифровых технологий и индивидуализация их выбора. Достаточно важен дифференцированный подход в применении цифровых технологий. При применении цифровых технологий необходимо использовать все направления деятельности психолога и избегать риски, использовать ресурсы информационных методов.

Литература

1. *Андреев А.А.* Дидактические основы дистанционного обучения. М., 1999.
2. *Асророва, М.У.* Современные психолого-педагогические технологии обучения [Электронный ресурс] // Актуальные задачи педагогики : материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2016 г.). Чита : Молодой ученый, 2016. С. 156–159. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/189/10148/> (дата обращения: 15.07.2020).
3. *Брыксина О.Ф., Пономарева Е.А., Сонина М.Н.* Информационно-коммуникационные технологии в образовании: учебник. М. ИНФРА-М, 2018. 549 с.
4. *Костяк Т.В.* Личностные факторы информационной социализации молодежи // Психологические исследования. 2012. № 5(26) С. 8.
5. *Марцинковская Т.Д.* Информационная социализация в изменяющемся информационном пространстве [Электронный ресурс] // Психологические исследования. 2012. Т. 5. № 26. С. 7. URL: <http://psystudy.ru/num/2012v5n26/766-martsinkovskaya26.html>. (дата обращения: 15.12.2018).
6. Практика телефонного консультирования: П 691 хрестоматия I. 2 е изд., доп. / Ред.-сост. А.Н. Моховиков. М.: Смысл, 2005. 463 с.
7. Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
8. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2020).
9. Цифровые ресурсы для организации образовательного процесса и оценки достижений обучающихся в дистанционном формате: обзор цифровых ресурсов для дистанционного образования. Н.Новгород: Мининский университет, 2020. 50 с.

Сведения об авторе

Кривицкая Анастасия Вячеславовна, кандидат педагогических наук, педагог-психолог, ГБОУ «Школа № 121»; доцент кафедры психологии развития личности, Московский областной педагогический университет (ФГБОУ ВПО МГОУ), г. Москва, РФ, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4641-2313>, e-mail: Asdis-hildr@yandex.ru.