

Развитие цифровой компетентности руководителей органов внутренних дел в системе дополнительного профессионального образования

Вахнина В.В.

Академия управления МВД России (ФГКОУ ВО АУ МВД РФ),
Москва, Российская Федерация
e-mail: vikavahnina@mail.ru

Ключевые слова: сотрудники органов внутренних дел, огневая подготовка, инновационные процессы.

В современных условиях формирование цифровой компетентности является общегосударственной проблемой, в частности, формирование цифровой компетентности руководителей органов внутренних дел. Требуется специализированная подготовка цифровым навыкам руководителей органов внутренних дел в контексте непрерывного обучения. Осмысление новых функций профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России в обучении цифровым навыкам слушателей, апробирование инновационных моделей образования, освоение передовых образовательных психотехнологий позволит сформировать цифровую грамотность, а впоследствии цифровую компетентность. Важно отметить, что сотрудники органов внутренних дел сталкиваются с воздействием новых цифровых технологий, влияющих на эффективность оперативно-служебной деятельности, актуализацию поставленных задач и способ организации их выполнения.

Основа. Анализ зарубежного опыта показал, что полицейские организации имеют значительный опыт применения цифровых технологий для повышения эффективности и результативности деятельности [2], что является основным двигателем инноваций и улучшений в системе органов внутренних дел [3; 4]. Эффективная организации деятельности полиции повышает качество выполняемых задач, как и ожидают граждане, что формирует доверие граждан и высокую оценку действий полицейских [4]. Использование новых форм цифровых технологий способствует повышению профессионального статуса и авторитета полиции в обществе. Наиболее значимым фактором является убежденность в том, что учет последних технологических тенденций, принятых во внимание руководством полиция, не позволят отстать в борьбе с преступниками и защите гражданских лиц [5]. Цифровая технология необходима и востребована в современном непрерывном процессе профессионализации и

специализации сотрудников полиции [6]. Использование современных цифровых технологий в подразделениях полиции позволит осуществить переход к более профессиональному способу управления полицией, при котором больше внимания уделяется эффективности, децентрализации управления, аутсорсингу — найму персонала, показателям эффективности, управлению рисками [7].

В целях совершенствования процесса подготовки сотрудников ОВД была разработана новая компьютерная программа, которую целесообразно использовать с различными категориями обучающихся, в различных формах подготовки: очные, дистанционные, интерактивные. На наш взгляд, совокупность различных образовательных технологий является решающим условием в цифровом образовательном пространстве. Особую актуальность представляет специальная профессионально-психологическая подготовка по формированию навыков использования огнестрельного оружия в юридико-значимых ситуациях, так как применение и использование огнестрельного оружия связано, в первую очередь, с пресечением преступлений.

Разработка в 2017–2019¹ гг. программы «Ситуация» обусловлена потребностью использовать дополнительные инструменты дистанционного обучения в целях осуществления непрерывности подготовки и поддержания уровня готовности сотрудников ОВД к эффективной оперативно-служебной деятельности. Технический навык стрельбы требует подкрепления составляющих его структурных элементов. Однообразие производимых сотрудниками действий в условиях прочно сформированного навыка затрудняет сознательный контроль выполнения. Выделение психологических условий формирования готовности обучающихся к действиям в ситуациях применения огнестрельного оружия позволяет построить занятие таким способом, чтобы внимание стрелка сосредоточивалось на преодолении психологических барьеров.

В связи с тем, что 40% анкетированных сотрудников (общая выборка составила 674 сотрудника ОВД) обозначили необходимость использования компьютерной программы подготовки, было проведено пилотажное исследование, с целью получения экспериментальных данных по результатам использования специально созданной программы подготовки «Ситуация».

Программа разработана на основе Федерального закона «О полиции» от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ, который провозгласил использование достижений науки и техники, современных технологий и информацион-

¹ Программа «Ситуация» разработана и апробирована совместно с Асташовой Е.И., адъюнктом Академии управления МВД России.

ных систем основным принципом деятельности полиции, законодательно закрепив инновационные процессы в правоохранительной сфере, и стимулировал внедрение инновационных цифровых технологий в деятельность органов внутренних дел, заложив основу создания единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (ИСОД МВД России), которая интегрировала в МВД России автоматизированные системы обработки информации, программно-аппаратные комплексы и комплексы программно-технических средств, системы связи и передачи данных, необходимые для эффективного обеспечения оперативно-служебной деятельности.

В процессе прохождения программы сотрудникам разъясняются теоретические положения ст. 23 Федерального закона № 3 от 2011 года, далее программа реализуется в процессе выполнения тестирования. Важно отметить, что особую актуальность в современной подготовке сотрудников органов внутренних дел, помимо развития традиционных юридических компетентностей, имеет формирование цифровой компетентности

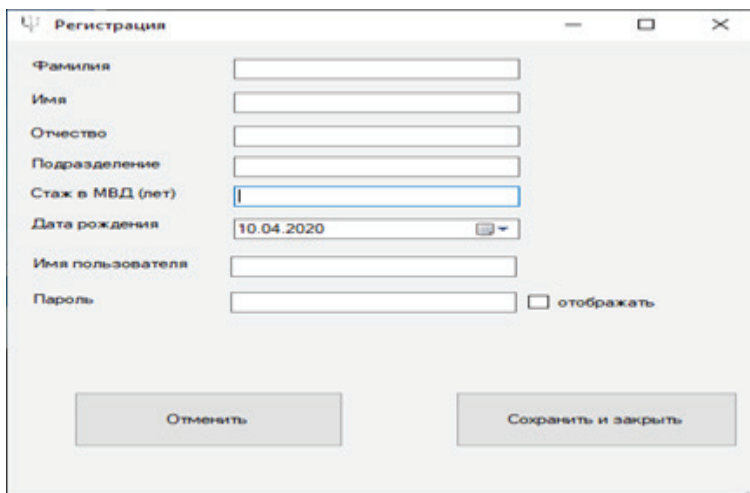
Адресат программы — сотрудники органов внутренних дел, с установкой «не применять оружие», а также сотрудники ОВД, желающие повысить цифровую компетентность, выражающуюся в способности решать задачи в области использования информационно-коммуникационных технологий.

Цель программы — обеспечение огневой подготовки инструментом дистанционного обучения, дополняющим техническую и тактическую подготовку сотрудников ОВД. Задачи включают: ознакомление обучающихся с видами ситуаций применения оружия; развитие быстроты реакции на движущийся объект, оперативного мышления; принятие правильного решения в ограниченный период времени; развитие способности к длительной концентрации внимания.

Программа «Ситуация» обеспечивает: изучение теоретических основ применения огнестрельного оружия; повышение психологической устойчивости; прохождение тестирования на определение вероятности совершения преступления. Программа может использоваться обучающимися образовательных организаций на начальном этапе подготовки, сотрудниками, нуждающимися в совершенствовании навыков применения огнестрельного оружия в различных юридико-значимых ситуациях.

Занятия могут проводиться в различных режимах: дистанционно или очно. В результате освоения программы усиливается мотивация достижения успеха, повышается уверенность в себе, инициативность, социальная ответственность, в частности, соблюдение законности при принятии решения о применении огнестрельного оружия. Электронная

оболочка данного продукта создана на основе Microsoft. Visual Studio Community 2017 с использованием языка программирования С#. Для входа в программу необходимо пройти регистрацию, ключевые позиции, которой отражаются в статистическом блоке программы для проведения дальнейшего анализа (рис. 1).



The screenshot shows a registration window titled "Регистрация". It contains several input fields: "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Подразделение", "Стаж в МВД (лет)", "Дата рождения" (with a calendar icon), "Имя пользователя", and "Пароль". There is a checkbox labeled "отображать" next to the password field. At the bottom, there are two buttons: "Отменить" and "Сохранить и закрыть".

Рис. 1

Далее обучающемуся необходимо выбрать режим. Программой предусмотрено 2 режима работы — подготовка и тестирование (рис. 2).

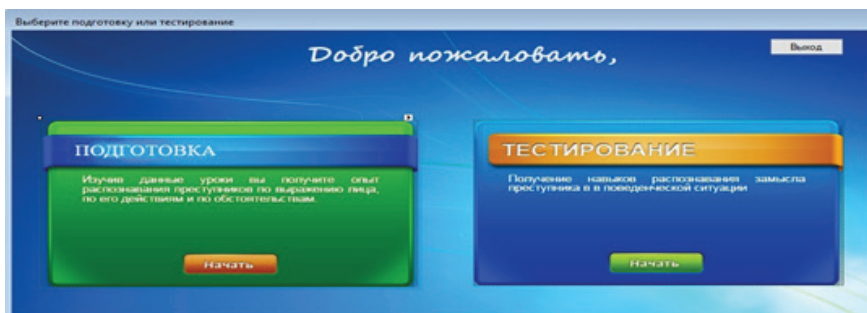


Рис. 2

Методы. Программа состоит из трех модулей: «Подготовка», «Тестирование по фотографиям» и «Тестирование по видеосфрагментам».

В модуле «Подготовка» обучающемуся предлагаются теоретические материалы, знание которых необходимо для принятия решения о применении огнестрельного оружия (рис. 3). Представление возможного преступника «в лицах», а не в обезличенных мишенях и манекенах способствует актуализации и осознанию реальной угрозы. В модуле «Подготовка» использовались материалы из иллюстрированной энциклопедии физиогномики М. Фулфера [9, с. 27, 55, 82].



Рис. 3

В модуле «Подготовка» предоставлена информация условий, мест и обстоятельств наиболее частого применения сотрудниками огнестрельного оружия на основе статистических сведений (рис. 4).

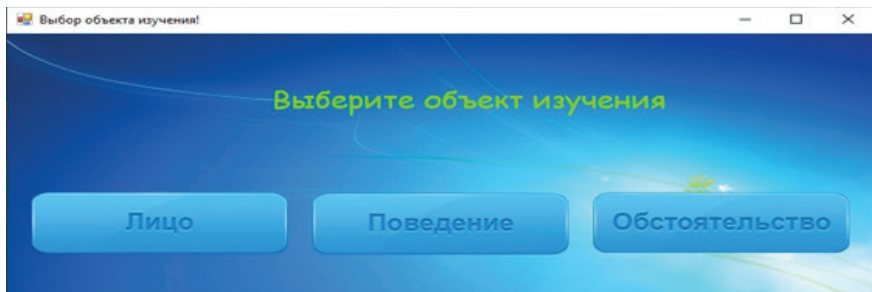


Рис. 4

Модуль «Подготовка» актуализирует осознание профессиональных действий, формирует бдительность в обстоятельствах и условиях наиболее частого применения огнестрельного оружия. Содержание учебного

материала отобрано и структурировано в соответствии с особенностями применения огнестрельного оружия в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел.

Второй модуль «Тестирование по фотографиям» представлен в статическом изображении потенциальной угрозы (рис. 5).

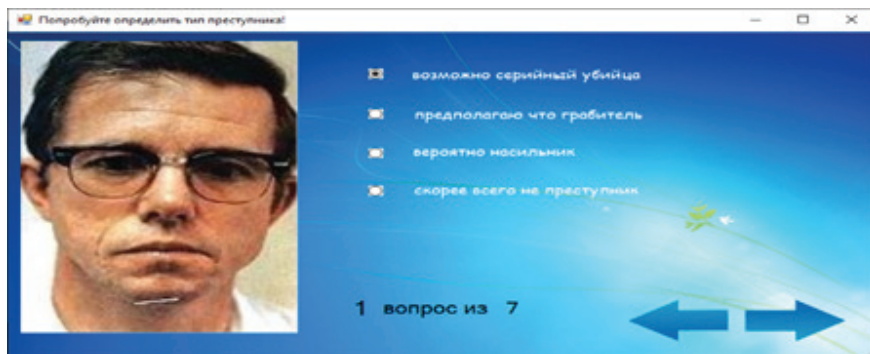


Рис. 5

Третий модуль «Тестирование по видеофрагментам» представляет набор ситуаций в которых используется оружие или физическая сила (рис. 6). Дидактические материалы были подготовлены совместно с инструкторами по боевой и физической подготовке. Модуль включает 21 видеофрагмент, отражающие различные юридико-значимые ситуации.



Рис. 6

Статьей 23 Федерального закона «О полиции» от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ предусмотрены ситуации, в которых допускается применение огнестрельного оружия сотрудником полиции: для защиты себя или другого лица от насилия, опасного для жизни и здоровья; для задержания лица, обнаруженного при совершении тяжкого или особо тяжкого преступления против жизни, здоровья или собственности, и пытающегося скрыться; для освобождения заложников; для задержания лица, оказывающего вооруженное сопротивление и отказывающегося сдать оружие; для разрушения запирающих устройств, элементов и конструкций, мешающих проникновению внутрь помещения; для обезвреживания животного, угрожающего жизни и здоровью граждан и (или) сотрудника полиции; для пресечения побега из-под конвоя лиц [1]. Ситуации были смоделированы в третьем модуле. Создан банк ситуаций: 21 фрагмент по три ситуации для достижения тренировочного эффекта. Длительность предлагаемой ситуации не превышает 10 секунд, временной отрезок определяет время принятия решения. Данный модуль является решающим в определении готовности сотрудника к правомерному применению огнестрельного оружия. Учитывается время реакции на принятие решения, правильность ответа. Предложенные и смоделированные ситуации объединяют актуальный дидактический материал подготовки, обеспечивают возможность формировать психологическую готовность к использованию огнестрельного оружия с использованием дистанционных форм обучения. Интерфейс статистики представлен на рис. 7.

Сотрудник/критерии	Асташова Евгения Игоревна	Забиров Сергей Евгеньевич
стаж, лет	14	19
возраст, полн.лет	32	41
служба	штаб	тыл
количество правильных ответов второго модуля	5	9
количество правильных ответов третьего модуля	6	8
временной критерий, сек	8	4
общий итог, %	55%	85%

Рис. 7

Общий итог формируется по формуле: (количество правильных ответов 2 модуля / общее количество вопросов 2+количество правильных

ответов 3 модуля / общее количество вопросов 3 модуля) / $2 \cdot 100$. Отличительной особенностью программы является то, что она может быть установлена на домашнем компьютере и использоваться в режиме самоподготовки.

Пилотажное исследование, проведенное на сотрудниках патрульно-постовой службы в возрасте от 28 до 46 лет в количестве 40 человек, в отделе полиции на Московском метрополитене, позволило получить результаты, которые в дальнейшем будут уточняться на общей выборке. В исследовании применялись следующие методы: методика диагностики оперативной оценки самочувствия, активности и настроения САН [8, с. 17]; методика «Реакция на движущий объект» РДО; шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина; временной замер прохождения 3-го модуля программы «Ситуации», т. е. правильность принятия решения в определенный промежуток времени.

Результаты. В результате проведенного анализа методом главных компонент между реактивной тревожностью (по шкале реактивной тревожности Ч.Д. Спилберга) и настроением (по шкале САН) сотрудников, получим данные линейного многообразия с коэффициентом корреляции $R \geq 0,7$. Также факторный вес имеют реакция на движущийся объект (РДО) и скорость принятия решений (время выполнения 3-го модуля программы «Ситуации»). Здесь между реакцией (действием) и принятием решений существует взаимосвязь и сохраняется дисперсия с коэффициентом $r \approx 0,85$. После прохождения третьего модуля программы «Ситуации» осуществлялись повторное измерение реакции на движущийся объект и оценка самочувствия, активности и настроения. Если сотрудник при прохождении теста сумел принять единственно верное решение, то повышались показатели шкалы «Настроение» (САН). В 3-м модуле программы «Ситуации» удалось смоделировать «правдоподобные обстоятельства», которые проявили реакцию сотрудников по результатам тестирования по методикам САН и РДО. Дисперсия между R^2 и r^3 в этом случае будет составлять: $r-R/r \approx 17\%$. — среднее значение для большинства сотрудников, принявших участие в исследовании.

В результате использования программы формируется готовность к действиям в ситуациях применения огнестрельного оружия. Программа

² R — коэффициент корреляции между реактивной тревожностью (по Ч.Д. Спилбергу) и шкалой «настроение» (САН).

³ r — коэффициент корреляции между реакцией на движущий объект (РДО) и скоростью принятия решения (выбора правильного ответа в отведенное время в 3-ем модуле программы «Ситуации»).

способствует снижению уровня тревожности и ускоряет процесс принятия решения о применении огнестрельного оружия. Использование программы для формирования готовности к действиям в ситуациях применения оружия позволяет мобилизовать психофизиологический потенциал сотрудников и способствует повышению уверенности в принятии решения о производстве выстрела в различных юридико-значимых ситуациях.

Дискуссия. Таким образом, современные экстремальные условия актуализировали проблему дистанционной профессионально-психологической подготовки и формирования готовности к выполнению профессионально значимых ситуаций, в частности, ситуации применения оружия сотрудниками органов внутренних дел. Разработанная программа позволит усовершенствовать огневую подготовку сотрудников органов внутренних дел, снизить риски неправомерного применения оружия и активизировать формирование цифровой компетентности у сотрудников органов внутренних дел.

В результате освоения сотрудниками ОВД программы «Ситуация» как одной из цифровых технологий происходит формирование цифровой грамотности и цифровой компетентности, актуализируется профессионально-личностное развитие сотрудников органов внутренних дел, руководящего состава. В частности, повышаются личная ответственность в ситуациях высокого риска, настойчивость в достижении цели, критическое мышление и, что особенно важно, личная эффективность в условиях неопределенности. В результате специализированной цифровой подготовки развиваются специализированные профессиональные цифровые навыки, связанные с регулярным решением сложных профессиональных задач, в том числе и в цифровой среде.

Литература

1. Федеральный закон от 7 февраля 2011 № 3-ФЗ (ред. от 06.02.2020) «О полиции» [Электронный ресурс]. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110165/ (дата обращения: 10.04.2020).
2. *Koper C.S., Lum C., Willis J.J.* Optimizing the Use of Technology in Policing: Results and Implications from a Multi-Site Study of the Social, Organizational, and ebehavioural Aspects of Implementing Police Technologies. *Policing // A Journal of Policy and Practice*. 2014. Vol. 8(2). P. 212-221.
3. *Byrne J., Marx G.* Technological Innovations in Crime Prevention and Policing. A Review of the Research on Implementation and Impact // *Cahiers Politie studies*. 2011. Vol. 20(3). P. 17–26.
4. *Dalle J.L.* Nieuwetechnologieën en *policing* // *De toekomst politie. Triggers vooreenvolgendebat* / W.B.P. Ponsaers, M. Easton, A. Lemafre (Eds.). Reeks Veiligheidsstudies, 2015. P. 187–206).

5. *Byrne J., Hummer D.* Technology, innovation and twenty-first-century policing // The Routledge Handbook of Technology, Crime and Justice / M.R. McGuire, T.J. Holt (Eds.). Taylor and Francis, 2017, P. 375–389.
6. *Nogala D.* The future role of technology in policing // Comparisons in policing: an international perspective / J.-P. Brodeur (Ed.). Aldershot, Avebury, 1995. P. 191–210.
7. *Chan J. (.)* Technological Game: How Information Technology is Transforming Police Practice // Criminal Justice: The International Journal of Policy and Practice. 2001. Vol. 1. P. 139–159.
8. *Райгородский Д.Я.* Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2008. 672 с.
9. *Фулфер М.* Искусство чтения по лицу // Пер.с англ. П.А. Самсонов. 2-е изд. Мн.: ООО «Попурри», 2006. 176 с.

Сведения об авторе

Вахнина Виктория Владимировна, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами, Академия управления МВД России (ФГКОУ ВО АУ МВД РФ), г. Москва, Российская Федерация, e-mail: vikavahnina@mail.ru