

Поздравления профессору В. М. Мунипову в связи с 80-летием

Славный юбилей В. М. Мунипова

Виталий Владимирович Рубцов (Россия)



В. В. Рубцов — ректор Московского городского психолого-педагогического университета, директор Психологического института РАО. Профессор, действительный член РАО, президент Федерации психологов образования России, почетный профессор Висконсинского университета (Мэдисон, США), заслуженный деятель науки, лауреат премии Президента РФ и Правительства РФ в области образования, лауреат премии Президента РФ в области образования. Главный редактор журнала «Психологическая наука и образование», председатель редакционного совета научного журнала «Экспериментальная психология», председатель редакционного совета журнала «Культурно-историческая психология».

Дорогой Владимир Михайлович!

Московский городской психолого-педагогический университет и Психологический институт Российской академии образования сердечно поздравляют Вас со славным юбилеем.

Вы прошли большой и замечательный трудовой путь — от школьного учителя до ярчайшего представителя отечественной психологической науки. Всю свою жизнь, все свои душевные и творческие силы Вы посвятили изучению эргономики и психологии труда — изучению самой важной области самоактуализации современного человека, развитию исследовательского потенциала российской науки. Вы сами являете яркий пример успешности профессионального и личностного развития: Ваши научные проекты, Ваши книги, Ваши аспиранты и докторанты, Ваши научные звания — всё это значительные и значимые достижения! Присущая Вам активная жизненная позиция, научный опыт, принципиальность и ответственность снискали Вам глубокое уважение научной общественности.

Решением ученых Советов Психологического института Российской академии образования и Московского городского психолого-педагогического университета Вы награждаетесь золотым знаком «ψ» за неоценимый вклад в развитие отечественной психологии.

В связи с Вашим юбилеем Российская академия образования наградила Вас золотой медалью «За достижения в науке»!

От всей души поздравляем Вас, дорогой Владимир Михайлович, с 80-летием! Желаем Вам крепкого здоровья и удачи. Пусть всегда радуют людей Ваши инициативность, энергичность и жизнелюбие!

Ректор МГППУ, директор ПИ РАО
действительный член РАО, Заслуженный деятель науки РФ
В. В. Рубцов

V. M. Munipov's Honorable Anniversary

V. V. Rubtsov (Russia)

V. V. Rubtsov — rector of the Moscow State University of Psychology and Education, director of the psychological Institute of the Russian Academy of Education (RAE). Professor, full member of RAE, president the Russian Federation of Educational Psychologists, professor emeritus of Wisconsin University (Madison, USA), honoured scientist, laureate of the Russian President and Government award in education. Editor-in-chief of «Psychological Science and Education» journal, head of the editorial council of «Experimental Psychology» journal, head of the editorial council of «Cultural-Historical Psychology» journal.

Поздравление В. М. Мунипову с 80-летием

Юрий Борисович Соловьев (Россия)



Ю. Б. Соловьев — дизайнер, создатель и руководитель первого в стране проектного бюро промышленного дизайна (АХБ) (1945—1962). Создатель и директор ВНИИТЭ (1962—1987). Вице-президент (1969—1976), а затем Президент Международной организации по промышленному дизайну (ИКСИД) (1926—1987), член Сената этого Союза (с 1981), создатель и председатель Союза дизайнеров СССР (1987—1990), народный депутат СССР, заместитель председателя комиссии Верховного Совета СССР по культуре (1989—1991).

Основная трудность для меня как директора ВНИИ технической эстетики была связана с подбором подходящих специалистов. Никто толком не знал, что такое институт технической эстетики, и, тем не менее, ко мне сами стали приходить талантливые люди. Одним из них был молодой ученый-психолог Владимир Михайлович Мунипов. Позже он стал моим заместителем по научной работе в области эргономики. Возглавив это направление работы, он стал родоначальником новой для страны научной дисциплины.

Мунипов оказал мне большую помощь в подборе кадров для работы в институте. Правда, рекомендовал он мне в основном «диссидентов». Так, он предложил взять на работу Эрика Григорьевича Юдина, предупредив при этом, что тот освобожден из тюрьмы и не реабилитирован. Его «преступление» состояло в том, что он публично выступил против ввода наших войск в Венгрию. Я с ним встретился, и он на меня произвел прекрасное впечатление. Я подписал приказ о его зачислении в институт, хотя начальник отдела кадров категорически возражал. Юдин буквально в считанные недели влился в коллектив и стал любимцем дизайнеров и эргономистов.

Рекомендовал Мунипов и Георгия Петровича Щедровицкого. Этот человек произвел на меня сильное впечатление, и я пригласил его на работу в институт возглавить лабораторию общетеоретических проблем. Еще несколько талантливых ученых я пригласил в институт по рекомендации Мунипова и, прежде, всего известного психолога Владимира Петровича Зинченко — они плодотворно сотрудничают и по сей день. Особо хотел бы выделить еще Бориса Андреевича Грушина, который очень нужен был институту с его социологическим подразделением. И сегодня я испытываю чувство стыда за решение отдела кадров ГКНТ, не утвердившего персональный состав нового подразделения, так как почти все не проходили по злополучному пятому пункту биографической анкеты. В результате получилось, что не отдел кадров, а я подвел Грушина и с ним Мунипова.

Я поручал Мунипову важные и сложные дела. Так, например, мы выполнили по заказу итальян-

ской станкостроительной фирмы «УТИТА» дизайнерский проект станка с основательной эргономической проработкой. Сдавать проект поехал в Италию Мунипов (меня в очередной раз не пустили). На рабочем совещании в Милане, где проходила сдача проекта, руководством фирмы были приглашены все газеты и журналы, все каналы радио и телевидения Италии. Естественно, фирма меньше всего заботилась о рекламе советского института дизайна, а озабочена была своим престижем.

После 3-часовой процедуры сдачи проекта, включившей и ответы на многочисленные инженерные вопросы, в зале, где находился весь технический персонал фирмы, произошло то, чего никто не мог ожидать! Все присутствующие стоя стали аплодировать... станку. Итальянский переводчик воскликнул: «Они с ума сошли! Я вчера был в театре Ла Скала, там выступали артисты Большого театра. Когда спектакль закончился, зрители в одном порыве поднялись и долго аплодировали артистам. Но аплодировать станку — продолжал он, разводя руками, — это что-то невероятное».

Это был настоящий триумф ВНИИТЭ. Созданный по проекту фирмой станок был выставлен на международной машиностроительной выставке в Риме. Восхищение устроителей и участников выставки было такое, что станок поставили в экспозиции на пьедестале в качестве эмблемы этого машиностроительного смотра. Корреспондент газеты «Правда» не поверил своим глазам и написал статью «О выдающихся достижениях дизайна Италии». Его вовремя поправили итальянские коллеги.

Поручил я Мунипову привести из Италии новый контракт на сумму не меньше чем на один миллион долларов. Трудно описать, как он смотрел на меня в тот момент и только сказал: «Еще не известно сдам ли я проект, а Вы с каким-то фантастическим предложением выступаете». Но я был уверен, что он выполнит и это задание. Он вернулся в Москву с контрактом на один миллион и двести тысяч долларов. Итальянцы заказали нам дизайнерский проект, включавший и эргономические исследования нового машиностроительного завода.

Я искренне радовался успехам Мунипова, и это скрепляло нашу деловую и личную дружбу. Приятно, что он считает меня одним из своих учителей. Я могу гордиться, что мой ученик сегодня официально признан выдающимся профессионалом, эргономистом в мире.

Чтобы он не зазнавался, расскажу об одном задании, выполненном им артистически. В 1967 году мы принимали участие в очередном конгрессе международного совета организаций по промышленному дизайну (ИКСИД) в Канаде. Денег, как всегда за рубежом, у нас было мало, а к концу пребывания в Канаде почти не осталось. Утром накануне отъезда, собрав всю мелочь, я отправил Мунипова в супермаркет — купить что-нибудь на завтрак. Денег у нас хватало только на упаковку самых дешевых сосисок и хлеб. Дело было в пятницу, когда все закупали продукты на выходные. В очереди в кассу стояли покупатели с тележками, доверху заполненными всевоз-

можными продуктами. Когда Мунипов подъехал со своей практически пустой тележкой к кассе, люди расступились перед ним, пропуская без очереди. Негр, кассир, вскочил, стал кричать и выразительно жестикулировать, выражая радость, что кто-то неожиданным образом доставил ему веселую минуту в его напряженной и однообразной работе. Улыбаясь, он пропускал Мунипова, словами и жестами показывая, что деньги он не возьмет!

Будучи незаурядной личностью и сохраняя простоту и чувство самоиронии, Мунипов создал вокруг себя такую степень доброжелательности и человеческого общения, которые притягивают к нему ученых и специалистов. Его уважают за исключительную порядочность и чуткое отношение к людям.

Поздравляю моего верного соратника и одного из лучших друзей Владимира Михайловича Мунипова с 80-летием! Желаю здоровья и оставаться самим собой, не изменяя себе.

Congratulations for V. M. Munipov with His 80th Birthday

V. Yu. Solovyev (Russia)

Yu. B. Solovyev — designer, founder and head of the first soviet engineering design project bureau (1945–1962). Founder and head of the Soviet Scientific-Research Institute of technical Aesthetics (1962–1987). Vice-president (1969–1976) and then the president of the International Organization for Industrial Design (1976–1987), member of the Senate of that organization (since 1981), founder and chairman of the USSR Society of Soviet Designers (1987–1990), USSR people's deputy, vice chairman of the USSR Supreme Soviet commission on culture (1989–1991).

Юбилей выдающегося профессора Владимира Мунипова

Гавриел Сальвенди (США)

(перевод Михаила Мунипова)



Г. Сальвенди — всемирно известный американский специалист в области эргономики и промышленной инженерии, профессор университета Пердью (США), заведующий кафедрой факультета промышленной инженерии Университета Синьхуа (Китай). Автор 430 научных работ, включая 28 книг. Составитель, редактор и автор двух международных фундаментальных руководств по эргономике (три издания) и инженерии.

Дорогой Владимир!

Какой выпал мне знаменательный случай — поздравить тебя с твоим юбилеем! Прими, пожалуйста, мои самые теплые и сердечные пожелания. Ты вновь занял место в первой пятёрке рейтинга среди более чем 100 000 эргономистов по всему миру. Твое влияние на научные исследования и практические дела в области эргономики в бывшем СССР и странах Восточной Европы так огромны, что практически неизмеримы, как и воздействие твоих научных и технических публикаций.

В добавление к вышесказанному я с любовью вспоминаю нашу продолжительную дискуссию за ланчем в Париже на конгрессе Международной эргономической ассоциации, когда мы планировали написать книгу о вкладе эргономики в восстановление и оживление экономической жизни в России. Хотя мы потом не углублялись с тобой в эту проблему и не приступили к написанию этой работы, тот спор подвиг меня рассказать в течение целого часа на национальном китайском телеканале о вкладе эргономики в экономическое процветание Китая, которое приводит иностранцев прямо-таки в изумление и имеет громадное значение для остального мира. Именно за это тебе особая признательность и благодарность с моей стороны. Ты был и остаешься настоящим бриллиантом среди моих самых близких друзей не только из-за твоего неопределимого вклада в науку и, в частности, в эргономику, но и из-за того, что ты являешься богатой на искренние эмоции и теплые чувства личностью. Я желаю тебе всего наилучшего.

Anniversary of the Outstanding Professor Vladimir Munipov

G. Salvendi (USA)

G. Salvendi — the world famous American specialist in ergonomics and industrial engineering, professor at the Purdue University (USA), head of the chair at the Industrial engineering faculty of the Tsinghua University (China). Author of 430 scientific publications including 28 books. Compiler, editor and author of two international fundamental manuals on ergonomics and engineering that run into three editions.

Новый гуру китайской промышленности

С. Маллаби

руководитель Центра геоэкономических исследований Мориса Р. Гринберга
при Совете по международным отношениям (США)

В статье рассказывается о деятельности выдающегося эргономиста Гавриела Сальвенди, возглавившего факультет промышленной инженерии в ведущем китайском университете Синьхуа (Tsinghua). Г. Сальвенди изменил корпоративную культуру университета (от иерархии к большей открытости), сделал обязательным знакомство с зарубежными рецензируемыми журналами и публикации в них. На данный момент более 1500 китайских менеджеров прошли обучение на тренингах в университете Синьхуа; на основе этого курса были разработаны программы, внедряемые по всему Китаю. Консультации Г. Сальвенди и его сотрудников позволили крупным китайским производствам повысить свою продуктивность на 20 % всего за несколько месяцев.

Ключевые слова: эргономика, психология управления, инженерная психология, корпоративная культура вуза, Китай.

После леденящих душу споров о глобальной валютной войне лидеры крупнейших мировых держав собрались в октябре 2010 года на совещание «большой двадцатки» в Южной Корее. Администрация Обамы попыталась сохранить лицо после неудачной попытки попенять Китаю на его нежелание ревальвировать свою валюту, что являлось бы существенной уступкой в укрощении дестабилизирующего мировую экономику активного торгового сальдо Китая. Однако неуступчивость Китая в этом вопросе имеет более серьезные причины, чем то, как это понимают

участники «валютных войн», поскольку тихое, но настойчивое сопротивление зреет глубоко в недрах промышленной структуры страны. В области производства Китай развивается столь стремительно, что компромисс по определению валютного курса юаня может только притормозить рост экспортно ориентированного промышленного производства.

Летопись китайской промышленной революции берет начало с невероятной истории Гавриела Сальвенди, американца израильско-венгерского происхождения, отчисленного из университета. Он воспи-

тывался в еврейской семье. Во время нацистской оккупации мистер Сальвенди прятался в стогах сена, так пытаясь избежать депортации. Позднее, когда его семья покинула Европу, он осел в Израиле, где стал чемпионом страны по тяжелой атлетике. Сейчас в 72 года он имеет рост больше 6 футов, а вес — 265 фунтов, по чему можно судить, что он остается достаточно крепким мужчиной, человеком-горой.

За последние 9 лет Г. Сальвенди создал и сформировал факультет промышленного инжиниринга в пекинском университете Синьхуа, китайском аналоге Массачусетского технологического института. Он выглядит там «белой вороной» — энергичный индивидуалист в иерархически упорядоченной и в целом конформистской восточной культуре, но он и его команда профессоров и преподавателей помогли увеличить рост производства на нескольких китайских фабриках на 20 %.

Путь Г. Сальвенди от увлечения тяжелой атлетикой до академических высот не был усыпан розами. В юности он поступил работать на одну из лондонских фабрик и открыл в себе там талант к реорганизации и модернизации производственных систем. Английский специалист по инжинирингу, профессор пообщался с этим «необразованным» гением и, несмотря на формально неоконченное высшее образование, зачислил Г. Сальвенди в аспирантскую программу в Бирмингемском университете. Там мистер Сальвенди получил степени магистра и доктора. Тогда же в 1968 году он получил работу в высшем учебном заведении в США.

К 2001 году Г. Сальвенди уже стал крупной величиной в области промышленного инжиниринга, имея свыше двухсот публикаций в научных журналах, будучи при этом известным в кругу своих друзей как эксцентричная личность, неспособная элементарно запомнить алфавит и простой прогулочный маршрут. Отметивши 60-летний юбилей, этот профессор с бросающейся в глаза крупной головой и зачесанными на лысеющий лоб рыжевато-коричневыми волосами производил впечатление хорошо устроившегося в жизни успешного ученого. Но неожиданно из китайского Университета Синьхуа поступило заманчивое приглашение с предложением перспективной работы, и мистер Сальвенди долго не сопротивлялся желанию его принять.

Синьхуа — это главный научный университетский центр в Китае. Десять лет назад в нем образовался новый исследовательский центр — факультет промышленного инжиниринга, в добавление к 20 уже существующим факультетам инженерной направленности, который изучал, как взаимодействуют человек и техника и как сделать эти интеракции эффективными. На китайских заводах главной заботой было изо всех сил производить как можно больше продукции. Идея сделать товары лучше, экономя при этом рабочее время, не стояла на повестке дня.

В Синьхуа Г. Сальвенди попросили возглавить факультет промышленного инжиниринга (заметим в скобках, что для китайских производственных отно-

шений это была маленькая революция). Ни один иностранец ни разу до этого не возглавлял факультет в Университете Синьхуа. Чтобы показать, насколько серьезны намерения Китая повышать производительность труда, университет поднял ему уровень зарплаты, предложив ставку, в 20 раз превышающую оплату среднего китайского профессора.

Мистер Сальвенди принял предложение, и события начали развиваться по стремительному сценарию. Китайские профессора традиционно привыкли к иерархическим отношениям на работе, Г. Сальвенди же ввел демократический, неформальный стиль обучения на факультете. Он добивался, чтобы университетские профессора публиковались в солидных рецензируемых американских научных журналах, поэтому он предложил, чтобы они писали научные труды и читали лекции по-английски. Разрываясь между Пекином и родным для него Университетом Пердью в штате Индиана, Сальвенди быстро сколотил команду из 25 профессоров, большая часть которых получила докторскую степень в США.

Замминистра образования Китая, который приложил руку к назначению Г. Сальвенди, с большим интересом следил за его успехами. Руководство страны стремилось раскрепостить зашоренных, конформистски настроенных китайских студентов, чтобы заставить их думать творчески, с воображением, держа в уме, что экономический подъем страны когда-нибудь кончится и надо будет качественно менять приоритеты в промышленности. Методы преподавания по Сальвенди подразумевали открытость к дискуссиям и имели целью сформировать у учащихся нестандартное мышление. Замминистра дал понять, что если в Синьхуа будут заметны позитивные результаты, тогда его опыт распространят и на другие университеты.

В 2008 году к Г. Сальвенди начали присматриваться китайские руководители производства. Глобальный финансовый кризис вызвал резкое падение объемов мировой торговли, доведя ее уровень до отметки 30-х годов XX столетия. Китайские экспортеры с быстрым оборотом капитала были вынуждены сокращать производство и урезать расходы. Мировой кризис совпал с курсом китайских властей на повышение зарплат. В провинции Гуаньдун, где сосредоточена масса предприятий с невысоким коэффициентом прибыльности, зависящих от доступности дешевой рабочей силы, работодатели тысяч компаний захлопули двери перед рабочими. Но Жань Хуа Ронь, основатель обувной фабрики Хуа Джинь, нашел выход из этой патовой ситуации. Он преодолел свыше 2000 километров до Пекина и попросил инженеров, находящихся в подчинении у Г. Сальвенди, помочь ему.

Летом 2009 года делегация из Синьхуа прибыла на Хуа Джинь и обнаружила там непаханое поле для применения подходов промышленного инжиниринга — производственные линии были в таком плачевном состоянии, что любое рацпредложение могло сразу заметно улучшить эффективность производст-

ва. На складе месяцами буквально гнило сырье для производства обуви, омертвляя капитал фабрики. Орудия труда были спроектированы с явными недостатками.

За несколько месяцев группа из Университета Синьхуа добилась роста производства на 20 %. На Западе такой стремительный рост невозможен. Рост производства на быстро прогрессирующей фабрике в США может составить около 5 % в год. Если вернуться к фабрике Хуа Джинь, то мы увидим, что инженеров обуял рационализаторский азарт: переосмыслить избитые идеи о компоновке производственных линий, идеи, которые были благополучно похоронены в США еще в 1950–1960-х гг.

На фабрику Хуа Джинь большинство рабочих прибывали неопытными из провинциальной глуши и, поработав годок-другой, уезжали восвояси; уровень умелости был низок и неодинаков у всех. Рабочие навыки были минимальны; производственные операции приходилось разбивать на более мелкие действия, чтобы каждый рабочий мог выполнять одну простую функцию. Но в связи с неравномерностью уровней освоения рабочих навыков работники на разных рабочих местах могли выполнять одну и ту же поставленную задачу и за 30 секунд, и за минуту. Узким местом конвейерной ленты, естественно, были самые неэффективные работники, в то время как хорошие рабочие проводили полсмены в праздных разговорах.

Прошлым летом команда из Синьхуа предложила способ сбалансировать задачи на производственных линиях с целью минимизировать вынужденные простои. Рост производства сразу поднялся на 20 %.

Традиционно экономисты указывали на неразвитую инфраструктуру, низкие уровни образованности

и чрезмерную регламентированность как на основные помехи устойчивому росту производства. Но в научно-технической литературе по этой теме рекомендуют обратить внимание и на плохой менеджмент как на серьезное препятствие росту эффективности производства.

Достижения Г. Сальвенди в Синьхуа свидетельствуют о том, что Китай глубже начал осознавать свой производственный потенциал. Его факультет пропускает свыше 1500 китайских менеджеров через свои обучающие программы, и тысячи передовых инженеров выходят подготовленными к управлению производством, осваивая 200 образовательных программ по промышленному инжинирингу, которые внедрены по всему Китаю и разработаны, исходя из идей, выдвинутых в Синьхуа. Каждый год всё больше учеников и последователей Г. Сальвенди пропагандируют его принципы по всей стране, распространяя опыт «бережливого» производства, так называемых «кружков контроля качества» и менеджмента цепочки поставщиков продукции, то есть тех методик, которые акцентируют внимание на индустриальном прогрессе еще со времен Генри Форда.

Когда-нибудь мировые лидеры поймут плюсы такой революции, потому что ее влияние на поток товаров и капитала обязательно станет глобальным. Мистер Сальвенди и его последователи преобразуют страну, в которой живут 100 миллионов фабричных рабочих, что в два раза больше общего числа нанятых в производстве рабочих в клубе G7 стран с развитой экономикой.

Перевод М. Мунипова с согласия С. Маллаби

China's New Guru of Productivity

S. Mallaby

head of the Maurice R. Greenberg Center for Geoeconomic Studies at the Council on Foreign Relations (USA)

The article reviews professional activity of an outstanding ergonomist Gavriel Salvendy who now heads the department of industrial engineering in the leading Chinese university of Tsinghua. G. Salvendy has changed the corporative culture - from hierarchical to more open, insisted on reading and publishing in Western peer-reviewed journals. At the moment more than 1500 Chinese managers have cycled through the Tsinghua university training programs; programs based on that course were developed and implemented throughout China. Consultations by G. Salvendy and his colleagues gave Chinese manufacturers the opportunity to increase their productivity up to 20 % within few months.

Keywords: ergonomics, management psychology, engineering psychology, corporative culture of a university, China.

Поздравление профессору Владимиру Мунипову в связи с 80-летием

Гунилла Брэдли (Швеция)
(перевод с английского Михаила Мунипова)



Г. Брэдли — профессор Королевского института технологии (Стокгольм, Швеция), выдающийся эргономист и специалист в области социальных аспектов развития информационных технологий, одна из создателей Шведской силиконовой долины. В 1989 г. избрана и получила звание «Женщина — профессионал года Швеции», автор известной «Теории конвергенции информационных и коммуникационных технологий, общества и людей».

Профессор Владимир Мунипов является всемирно известным ученым, стоящим у истоков развития эргономики как научной дисциплины в бывшем СССР и России. Он — заслуженный авторитет в области теории, практики и истории эргономики, промышленного дизайна и психологии труда. Он — один из основателей Всесоюзного научно-исследовательского института технической эстетики (ВНИИТЭ). В. Мунипов получил звание профессора в области эргономики в 1990 году в СССР и вскоре был избран академиком Российской академии образования. Он был профессором МГУ им. М. В. Ломоносова и МИРЭА. В. Мунипов — автор более 300 научных работ. Он известен специалистам по всему миру как автор статьи «Операторы Чернобыльской АЭС: преступники или жертвы?», опубликованной в журнале *Applied Ergonomics* (1992). Он внес вклад в создание Международной Энциклопедии по безопасности и гигиене труда (Женева, 1997). Он написал учебник для вузов «Эргономика: Человекоориентированное проектирование техники, программных средств и среды» (2001). В. Мунипов был избран в Международную комиссию по человеческим факторам в компьютеризации, он являлся членом консультативного совета Руководства по человеческим факторам (три издания вышли в США). Он также являлся членом международных редакционных советов журналов *Applied Ergonomics* (Великобритания), *Ergonomics* (Великобритания), *Human-Computer Interaction* (США) и др. В. Мунипов был отмечен как выдающийся специалист в области эргономики в Международной Энциклопедии по эргономике и человеческим факторам (2-е изд., 2006).

Жизнь Владимира Мунипова может стать основой для написания настоящего бестселлера. Я очень надеюсь, что он напишет-таки о своей жизни. В. Мунипов путешествовал по всему миру в то время, когда очень мало русских были заметны на Западе, и произносил незабываемые речи на ответственных конгрессах.

В прошлом году он написал замечательную главу в сборнике научных трудов, посвященных мне. Книга называется «Информационные и коммуникационные технологии, общество и человек» (IGI Global, 2011). Он принял участие в семинаре в 2010 году в Университете им. К. Линнея в Швеции вместе с более чем 40 выдающимися исследователями со всего мира. Мы глубоко тронуты интеллектом, юмором и добротой Владимира.

Дорогой Владимир!

Мы шлем тебе самые сердечные поздравления в связи с твоим 80-летием, и я надеюсь, что ты встретишь свой день рождения в приятной обстановке. И пусть все твои последующие годы будут такими же насыщенными и богатыми на события.

На фото, которое ты можешь видеть, я торжественно оделась и поставила прекрасные цветы на стол, и мой муж Вильни присоединяется ко мне, и мы провозглашаем троекратное «Ура!» в твою честь.

Гунилла и Вильни

Congratulations on Professor Vladimir Munipov's 80th Birthday

G. Bradley (Sweden)

G. Bradley — professor of the Royal Technological Institute (Stockholm, Sweden), outstanding ergonomist and specialist in the sphere of social aspects of informational technologies development, one of the founders of «Silicon Valley» in Sweden. In 1989 she was granted the title of «The Woman professional of the year in Sweden». Author of a well-known book «The Convergence theory in ITC, Society and Human Beings».

Поздравление талантливому ученому и эффективному организатору с юбилеем

Ежи Словиковский (Польша)
(перевод с польского Михаила Мунипова)



Е. Словиковский (Варшава, Польша) — выдающийся эргономист, представляющий в своем лице трех талантливых ученых и специалистов — инженера, дизайнера, эргономиста.

Разве можно в двух словах рассказать о В. М. Мунипове? Так много лет теплой, сердечной дружбы, совместной работы! И все это в ритме «стаккато»: от семинара к семинару, от встречи к встрече. Мы создавали в наших странах основы эргономики как в теоретическом плане, так и в прикладном, пытаясь это сделать в тогдашней, крайне неэффективной системе централизованного планирования, этим открывая для себя способы интеграции эргономики с производственной деятельностью. В дополнение к исследовательской задаче, направленной на получение данных о человеке-операторе, который выступал в качестве компонента системы «человек — машина», было сделано немало усилий для разработки методологии как эргономики, так и смежных дисциплин, которые и предоставляют эти данные. Мне кажется, что именно этот методологический аспект и привлек меня к Владимиру: мы (он — психолог, я — инженер-конструктор) прекрасно понимали, что техника рождает новое качество — эпоху «антропоцентрических систем», для успешного функционирования которых нужно создать новый, антропоцентрический подход. Мы оба считали (и, конечно, продолжаем считать!), что ключевым моментом в создании «антропоцентрической системы» является процесс проектирования, в котором все решения принимаются с учетом характеристик будущих продуктов (товаров), в том числе и эргономических характеристик, рассматриваемых с точки зрения психофизиологии и надежности. На протяжении многих лет (более десяти, а это много!) мы работали вместе в рамках Совета Экономической Взаимопомощи (СЭВ) в области эргономики. Результаты этого сотрудничества были опубликованы в полном объеме или частично во всех странах — участницах сотрудничества, и итогом этого первого этапа работы стал выпуск впечатляющей и тщательно подготовленной во ВНИИТЭ книги под редакцией В. М. Мунипова (М., 1981). Но самым главным, на мой взгляд, результатом сотрудниче-

ства стало создание постоянного международного коллектива ученых, работавших много лет над совместно определенными задачами и ставших не только коллегами, но и близкими друзьями.

Конечно, координация сотрудничества специалистов разных дисциплин и разных стран требует особых талантов и навыков. Являясь руководителем Координационного центра, Владимир был человеком одаренным с талантом высочайшего уровня, и, кроме того, он был эффективным организатором, оставаясь при этом человечным и обаятельным. Я сам принадлежу к людям, твердо отстаивающим свою позицию, но Владимир всегда приводил дискуссии к консенсусу. Я думаю, мы должны это назвать «дизайнерским» подходом к решению проблем.

Что касается научных вопросов, разрабатываемых нами и описанных в публикациях, то они выстраданы сердцем и зарождались в доброжелательной атмосфере в духе сотрудничества. Лично я вспоминаю этот период с особым чувством. В дополнение к моему удовлетворению от всех участвующих в главных международных программах, я чувствовал удовольствие в последующих встречах с конкретными людьми.

Помню, как в самом начале нашего сотрудничества я вместе с несколькими коллегами из разных стран был в московской квартире Владимира. Местом для беседы служил стол, сервированный изящной фарфоровой посудой и приборами из старинного серебра. Это был трудный период первоначального знакомства друг с другом, связанный со спецификой наших стран и целей, которые мы хотели бы достичь сообща. Атмосфера постепенно становилась более непринужденной и открытой. Это был хороший старт! Насколько проще для нас стали обсуждения и споры на официальной встрече на следующий день!

Я должен признать, что мы беседовали не только на профессиональные темы, но затрагивали животрепещущие вопросы нашей жизни, которые нас вдохновляли, а иногда и ужасали. Когда в Польше

осенью 1980 года была создана «Солидарность», координационное совещание по эргономике проходило в Софии. Информация о демократических переменах в Польше не поступала в другие социалистические страны или была сильно искажена. Но люди хотели свободы, и они чувствовали, что происходят важные события. Не удивительно, что когда польская делегация появилась в Софии, многие коллеги обратились к нам, чтобы узнать что-то новое о Польше. Конечно, мы были чрезвычайно осторожны, ибо ситуация в Польше оценивалась чиновниками как контрреволюция, так что мы встретились неформально вдали от них. Я помню, как вечером, после рабочей сессии, встретился с Владимиром и профессором Б. (из Болгарии) в большом парке в центре Софии, и мы говорили, гуляя в ночи. Я был очень взволнован, потому что для меня взрыв свободы в Польше был явлением, граничащим с чудом, а также потому, что я лично принимал активное участие в движении «Солидарность» и владел надежной и актуальной информацией. Мои собесед-

ники высоко оценили ее, задавая мне много вопросов по существу (например, как примирить философский плюрализм с идеологической монополией партии? И я отвечал: «Ну, не совместимы!», или: «Как развивать эргономику без централизованного планирования?»). Это был искренний разговор людей, доверяющих друг другу.

Вспоминается и другой эпизод, когда в Советском Союзе начали преобладать гласность и перестройка. Владимир сидел со мной в Варшаве, был также хорошо накрытый стол, и он рассказывал о ситуации в его стране. В Польше мы уже знали об этом много, но здесь слышали голос изнутри событий! Мы проговорили до поздней ночи, и мне врезалось в память, что Владимир был взволнован так же, как я несколько лет назад в Софии. Как он теперь понимал мои прошлые восторги, ведь он также жил в интересное время!

Прошло много лет, но встречи и контакты с В. М. Муниповым доставляют мне всё новые и новые эмоции. И пусть это будет всегда!

Anniversary Greetings for the Talented Scientist and Effective Manager

E. Slovikovsky (Poland)

E. Slovikovsky – an outstanding ergonomist, combining three talented scientists in one person: working as an engineer, designer and ergonomist.

Комментарии к важному событию в жизни Владимира Мунипова с немецкой точки зрения

Холгер Луцзак (Германия)
(перевод с английского Михаила Мунипова)



Х. Луцзак – почетный председатель Института промышленной инженерии и эргономики (г. Аахен, Германия). Президент ассоциации эргономики, автор 583 научных публикаций, за выдающийся вклад в многочисленные области научных и инженерных исследований и количество опубликованных и рукописных работ в Германии его иногда называют современным Г. Ф. Лейбницем.

Диспетчерские помещения являются ключевым элементом многих технических систем с высокой степенью автоматизации и оснащены информационно-телекоммуникационными технологиями. Технические системы могут быть разными: для трансформации энергии

(электростанции), для преобразования или синтеза химических соединений (химико-технологические заводы), для обнаружения и проведения операций при передвижениях военных сил (системы принятия решений в военной сфере) и т. д., но в любом случае эргономист ре-

шает важную задачу проектирования диспетчерских помещений с позиций безопасности и надежности, а если это возможно, и для обеспечения легкости и комфортности работы в них, несмотря на тот факт, что человек-оператор когнитивно функционирует в таком плане, что система подвержена ошибкам. Нет сомнений, что данная область эргономического анализа и дизайна будет являться крайне актуальной в теоретическом и практическом аспектах на целые десятилетия вперед. Роль эргономиста в этом контексте ясно очерчена, но трудна: надо совместить реальные и конкретные функции и структуры в диспетчерских помещениях с их «виртуальными» репрезентантами в форме дисплеев в этих диспетчерских, а также спрогнозировать безопасные и экономически эффективные вмешательства в системы посредством ручного управления, осуществляемого человеком-оператором.

Владимир Мунипов — это личность из России и бывшего СССР, которая известна в мировом масштабе за его вклад в проектирование диспетчерских помещений (как и других систем «человек-машина»). Мое первое знакомство с ним произошло, когда я обнаружил в книжном магазине тогдашнего Восточного Берлина книжку «Эргономические основы организации труда», переведенную на немецкий язык и изданную в семидесятые годы XX века. Эта книга В. Мунипова в соавторстве с В. Зинченко и Г. Смоляном привлекла мое внимание к работам ВНИИТЭ, головного эргономического института в СССР, одним из руководителей которого был В. М. Мунипов. Некоторые статьи, написанные во ВНИИТЭ (на русском), с трудом, но проникали за железный занавес через эргономистов из ГДР (Германская Демократическая Республика) к их коллегам из ФРГ (Федеративная Республика Германии). Меня особо впечатлил технологически ориентированный стиль мышления прикладных психологов и психотехников в команде В. Мунипова, у которых выработался очень специфический и конкретный дизайнерский подход в терминах, например, «стандартизации». Научные основы работ ВНИИТЭ бы-

ли суммированы в убедительной публикации В. Мунипова и В. Зинченко «Основы эргономики» (М., 1989), переведенной на несколько европейских языков и известной сторонним наблюдателям из Германии по отчетам ВНИИТЭ немного ранее. Понятия «информационный инжиниринг» и «инженерная психология», а также их важность для разработки и внедрения инноваций при создании новых технологий постепенно стали все более актуальными, в частности, в проектировании диспетчерских помещений в связи с фундаментальными понятиями методов анализа задачи, операций и деятельности, в связи с идеей, что когнитивный дизайн дисплеев и органов управления должен следовать за разработкой архитектуры технологий и ментальных моделей оператора и его функций и, что не менее важно, в связи с глубоким пониманием, что в дизайнерской работе технологические модели должны быть приведены в соответствие с ментальными/когнитивными моделями оператора.

Владимир Мунипов является всемирно признанным экспертом в области проектирования диспетчерских помещений, в частности, в контексте его резонансного анализа аварии на Чернобыльской АЭС, где он убедительно показал, что не только неточности в логике репрезентации информации и ошибки в человеческих действиях при функционировании важных систем АЭС были главными причинами этой катастрофы, но и недостатки в социальных, коммуникативных системах, а также в организационных структурах и функциях. Этот научный посыл В. Мунипова открыл новые перспективы в развитии когнитивного анализа и проектирования в «социальной тональности».

В бывшей ГДР имела популярность поговорка: Учиться у Советского Союза — это значить учиться побеждать».

Ученый из ФРГ может модифицировать это изречение: учиться у Владимира Мунипова — это значит усвоить новое понимание проблемы!

Поздравляю тебя, мой друг, с твоим юбилеем.

Commentaries on an Important Event in Vladimir Munipov's Life from German Point of View

H. Luczak (Germany)

H. Luczak — hounoured head of the Institute of Industrial Engineering and Ergonomics (Aachen, Germany). President of the Ergonomic Association, author of more than 580 scientific publications. Owing to his outstanding contribution into different areas of scientific and engineering research he is sometimes called «contemporary Leibnitz» in Germany.

Поздравление по случаю 80-летия Владимира Мунипова

Данута Корадецка (Польша)



Д. Корадецка — директор центрального института охраны труда (Варшава, Польша), профессор, выдающийся ученый в области охраны труда и эргономики, эксперт международной организации здравоохранения и международной организации труда, координатор национальных программ «Адаптация условий труда в Польше к стандартам Европейского Союза» и «Улучшение охраны труда и здоровья». Создатель и бессменный главный редактор международного журнала «Охрана труда и эргономика».

Глубокоуважаемый господин профессор Владимир Мунипов, дорогой юбиляр!

Господин профессор, по случаю Вашего торжественного юбилея разрешите мне выразить прежде всего признание и благодарность за долголетнее сотрудничество с вашим институтом (ВНИИТЭ) и за то, что мы могли набираться опыта и накапливать знания от одного из выдающихся эргономистов в современном мире.

Большой честью для нас являлась возможность общаться с Вами, такой всегда доброжелательной, товарищеской, симпатичной и открытой личностью.

Желаем Вам, господин профессор, творческих и педагогических успехов, крепкого здоровья, сохранения динамизма и надеемся, что наши связи мы будем поддерживать и в дальнейшем.

Наше непосредственное сотрудничество началось в июле 1972 года, когда мы встретились на Международной конференции ученых и специалистов стран — членов СЭВ и Югославии в Москве, где вы, господин профессор, стали руководителем созданного тогда Международного координационного центра стран — членов СЭВ в области эргономики.

Более тесное сотрудничество мы продолжали с 1975 года, когда наш институт стал соисполнителем работ по проблеме I-37 «Разработка научных основ эргономических норм и требований», проработка и выполнение которой велись под Вашим неустанным руководством.

В 1995 году Вы, господин профессор, приняли наше приглашение участвовать в международном редакционном совете в издаваемом нашим институтом ежеквартальном журнале «International Journal of Occupational Safety and Ergonomics», в котором Вы плодотворно участвовали вплоть до 2002 года.

Недавно, в октябре прошлого года мы провели творческую встречу, когда Вы, господин профессор, навещали наш институт.

Человека можно хорошо узнать в непосредственных контактах, а лучше всего — в совместной работе, поэтому я и мои сотрудники высоко ценим возможность сотрудничества с Вами, одним из выдающихся эргономистов мира.

Мы восхищаемся Вашей решимостью в распространении значимых ваших собственных достижений и общих эргономических знаний, результатом чего стали, прежде всего, Ваши многочисленные научные публикации.

От имени сотрудников института и лично от меня еще раз желаю Вам, господин профессор, всех благ.

С уважением и симпатией, *Данута Корадецка*

Greetings on Vladimir Munipov's 80th Birthday

D. Koradecki (Poland)

D. Koradecka — director of the Central Institute for Labour Protection (Warsaw, Poland), professor, outstanding scientist in the spheres of labour protection and ergonomics, expert of the World health organization and the World labour organization, coordinator of national programs «Adaptation of labour conditions in Poland to the European Union standards» and «Improvement of labour and health protection». Founder and unchallenged editor-in-chief of «Labour protection and ergonomics» journal.

Слово о Владимире Михайловиче Мунипове

Р. Л. Шейнбергер (Израиль)



Р. Л. Шейнбергер — профессор, заведующий кафедрой, научный руководитель хозрасчетной лаборатории эргономики Уфимского авиационного института (1970—1999), начальник головного отдела эргономики Миннефтепрома СССР при ВНИЦ нефтепромышленной геофизики в Уфе (1982—1985) по совместительству, с 2003 г. научный руководитель Центра эргономической поддержки в сферах права, образования и быта (г. Хайфа, Израиль), писатель, поэт, публицист.

Скажу сразу, что В. М. Мунипов — по праву заслуженный и официально оцененный человек (доктор наук, профессор, академик и прочая, и прочая, как говаривали в старину)... Но есть люди (и В. М. Мунипов относится к их числу), которых широкое профессиональное и даже междисциплинарное сообщество в определенное время наделяет неформальным высоким статусом. Так вот, я смею утверждать, что со середины 70-х до конца 80-х годов в представлении большинства ученых и специалистов различного профиля в стране и за рубежом, имеющих отношение к теории и практике оптимизации систем «человек — машина — среда», Владимир Михайлович Мунипов был и остается Главным эргономистом Советского Союза. Я не хочу обидеть никого из тех, кто внес свой вклад в становление эргономики в громадной стране (прежде всего, отметим, что сам Владимир Михайлович Мунипов в написанном совместно с В. П. Зинченко учебнике по эргономике для вузов, изданном в 2001 году, называет десятки людей, заложивших основы отечественной эргономики). В стиле В. В. Маяковского применительно к тому времени можно было бы написать: «Мы говорили Эргономика — подразумевали Мунипов. Мы говорили Мунипов — подразумевали Эргономика!» И не столько потому, что ВНИИТЭ среди «открытых» организаций был головным институтом по технической эстетике и эргономике, имея филиалы по всей стране от Вильнюса до Хабаровска, а В. М. Мунипов уже в молодые годы трудился в составе отдела эргономики ВНИИТЭ, а потом многие годы был заместителем директора этого института по эргономике, а ПОТОМУ, что он в силу широкой эрудиции, собственного видения общественной значимости этой проблематики, таланта просветителя осознал свою миссию в продвижении эргономических знаний, методов и идей в стране. Это ощущалось уже при первом знакомстве с ним летом 1964 года на конференции по культуре производства в городе Куйбышеве (тогдашней столице Средне-Волжского Совнархоза), когда я (молодой конструктор по нестандартному оборудованию авиазавода в Уфе) в докладе Владимира Михайловича впервые услышал об удивительных возможностях эргономики в деле «очеловечения» проектирования оборудования и оснащения рабочих мест...

Пройдет время, и политологи, во многом по справедливости, назовут годы, о которых мы вспоминаем (1964—1984), годами застоя в истории страны, но так случилось, что для технической эстетики и эргономики в силу объективных и, несомненно, субъективных причин эти годы были годами становления и расцвета! В числе субъективных причин я, например, назову следующую: в нужное время в нужном месте оказались такие люди как Юрий Борисович Соловьев (особая роль) и Владимир Михайлович Мунипов, и те, кто пошел с ними вместе или рядом, порой своим путем, но к общей цели: сделать жизнь людей комфортной и безопасной!

Когда случается оказаться на некоторых русскоязычных «форумах» в интернете, где обсуждаются проблемы дизайна, встречаются, в какой-то части, вполне справедливые «горестные» размышления, что в те «застойные» годы было сделано немало хороших дизайнерских разработок во ВНИИТЭ и его филиалах, но они остались, во многих случаях, на бумаге и в макетах или, в лучшем случае, в единичных опытных образцах, как, например, опережающий время специализированный автомобиль-такси (руководитель проекта Юрий Долматовский, 1965 г.), но в массовое производство не пошли. Сегодня многим ясно, почему это случилось (по каждому случаю можно, на мой взгляд, дать достаточно точное заключение). Но при этом я бы хотел обратить внимание, что очень большой процент проектных разработок многих эргодизайнерских групп, созданных в те годы непосредственно в промышленности, внедрялся, как тогда говорили, при выпуске основной продукции мелкими, средними сериями и особенно широко при изготовлении так называемого нестандартного оборудования и оснащения рабочих мест. Масштабы такого внедрения характеризовались МНОГИМИ ДЕСЯТКАМИ ТЫСЯЧ разнообразнейших рабочих мест. И уже только это оправдывает все, что было в те годы сделано первопроходцами советской эргономики и дизайна, ибо за этими тысячами рабочих мест стоят сохраненное здоровье, а порой и жизни людей!.. Я об этом знаю не понаслышке, так как сам и возглавляемые мной коллективы в течение ряда лет принимали участие в этой работе. Велика личная роль В. М. Мунипова как в создании методологии, методических основ эргономического анализа и проектирова-

ния, так и в неутомимой популяризации эргономики, я бы сказал, в «привитии» эргономической культуры.

В этой связи я высоко ценю и его вклад в создание фундаментального учебника по эргономике (совместно с В. П. Зинченко, 2001 г.). Нынешнему поколению надо продолжать осваивать это наследие. Эти наработки не должны остаться просто в прошлом, поскольку по сути часто были устремлены в будущее, опережали время. Уверен, что ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ может помочь и в устранении сегодняшних «болевых точек», например, «пробок» на дорогах или «сглаживании» всевозможных конфликтов. Надо только ОБЛАДЕТЬ этим знанием применительно к различным жизненным ситуациям, не поддаваться магии формальных аббревиатур типа ОБЖ, ЕГЭ и других...

В январе 2009 года весь мир «аплодировал» американскому летчику Чесли Салленбергеру, виртуозно посадившему в Нью-Йорке на воды реки Гудзон большой Аэробус-320 со 154 пассажирами и 6 членами экипажа при полных топливных баках и неработающих двигателях. У экипажа на все было 3 минуты: по команде Чесли второй пилот включил бортовые механизмы герметизации самолета, стюардессы предложили пассажирам пристегнуть ремни, прижать голову к коленям и быть готовыми к аварийной посадке на воду. Сам Чесли связался с командным пунктом и сообщил, что будет сажать самолет на определенном участке реки, при этом, управляя самолетом как планером, развернул его с севера на юг и посадил на воду. Самолет оставался на плаву, экипаж вывел пассажиров на плоскости. К самолету прибыли различные суда, вызванные наземной службой, и доставили всех на берег живыми и невредимыми. Чесли трижды лично заглянул в каждый уголок, прежде чем покинуть самолет... Приведу без изъятия информацию об образовании летчика Чесли Салленбергера из статьи российского корреспондента об этом случае. «Обратите внимание на его образование: бакалавр психологии — Военно-воздушная академия США, Колорадо; магистр индустриальной психологии — университет Пердью, Уэст-Лафайетт, Индиана; магистр государственного управления — университет Северного Колорадо, Грили, Колорадо. Психология и госуправление: не правда ли, странный набор для пилота? Наземные диспетчеры, которые вели с ним переговоры во время полета, отмечали, что он вел себя «на удивление хладнокровно, никакой паники, никакой истерики. Все было профессионально, спокойно, методично».

А теперь скажу я: «Американский летчик Чесли Салленбергер, с честью справившийся со сложнейшей летной ситуацией, кроме всего прочего, был ма-

гистром индустриальной психологии!» «Считай понашему (как пел незабвенный Владимир Высоцкий) Чесли был магистром ЭРГОНОМИКИ!» Это ли не лучшее подтверждение того, что в современной непредсказуемой действительности эргономическое знание спасает жизни!..

Я пришел к пониманию значимости эргономики, получив инженерное образование и почувствовав его недостаточность после первых попыток создать технические устройства, соответствующие их функциональному назначению, а также возможностям и потребностям обслуживающего их человека (групп людей). Объективно поначалу в этой проблематике «тон задавали» психологи всех специализаций, физиологи труда, антропометристы — инженерам здесь как бы не было места вследствие объективного отсутствия у них систематизированных знаний о человеке — пользователе создаваемых устройств...

Все могло пойти по не лучшему пути со снобизмом дизайнеров, психологов, физиологов по отношению к инженерам по типу классических взаимоотношений архитекторов («белая кость») и инженеров («технари»).

Истинная интеллигентность, доброжелательность, всесторонние знания и дипломатический дар помогали Владимиру Михайловичу устанавливать контакт с собеседником, поначалу мало осведомленным о категориях эстетического, психологического или физиологического, что способствовало привлечению к этой проблематике специалистов, глубоко погруженных в технику, математику, физику, как было, например, со мной.

Я могу назвать очень многих успешно продвигающих эргономические решения из числа «технарей», которые никогда бы не «пришли» к эргономике, если бы в этой системе не было В. М. Мунипова — «запнулись» бы на каком-нибудь многозначительном снобе (пусть не обижаются те, кто чувствует за собой такой грех...).

Написав этот краткий очерк более чем за месяц до официального юбилея В. М. Мунипова, я хотел бы, чтобы кто-то прочитал эти строки, посвященные ему, прилюдно в его присутствии, когда будет отмечаться его славный юбилей или чтобы этот очерк был опубликован в издании, посвященном этому событию.

А когда наступит этот день, я, Бог даст, поздравлю его лично и пожелаю ему крепкого здоровья, человеческого счастья и творчества, по существующей в наших краях традиции, до 120 лет и дальше, сколько ему самому захочется!

21.02.2011 г.

Some Words about Vladimir Mikhailovich Munipov

R. Sheinberger (Israel)

R. L. Sheinberger — professor, head of the chair, scientific advisor of Ergonomics laboratory of the Ufa Aviation Institute (1970—1999), head of the leading department of ergonomics of the USSR Ministry of Oil Production at the Soviet Scientific-research Center of oil production geophysics in Ufa (1982—1985), since 2003 — scientific advisor of the Center for ergonomic support in the spheres of law, education and consumer services (Haifa, Israel). Writer, poet, author of essays.

К юбилею Владимира Михайловича Мунипова

Константин Самойлов (Англия)



К. Самойлов — бывший аспирант В. М. Мунипова, ныне исследователь систем «человек и компьютер» компании Google (Лондон).

Любовь к эргономике у меня началась 15 лет назад с лекции, которую В. М. Мунипов читал в МИРЭА и которые помню до сих пор. Для меня, молодого инженера, многое в его лекциях становилось открытием. Тем более что он всегда связывал эргономику с инженерной специальностью, для студентов которой он читал курсы лекций. Никто из преподавателей технического университета не рассказывал нам ничего подобного. На попытку узнать, как связан их предмет с эргономикой, в лучшем случае они разводили руками. При этом речь шла не о каких-то узкоспециализированных вопросах эргономики, а о соотношении мира людей и мира техники. Например, В. М. Мунипов всесторонне обосновывал положение, что техника и программное обеспечение должны с самого начала их проектирования и разработки создаваться безопасными, удобными, комфортабельными и красивыми, поскольку предназначены для тех, кто на них будет работать или их использовать. И мне было непонятно, почему преподаватели инженерных дисциплин уходят от рассмотрения проблемы, имеющей к ним прямое отношение.

Необычно выполнялись курсовые и дипломные работы по эргономике у В. М. Мунипова. Он не давал и не рекомендовал темы работ, как это было принято на всех других кафедрах, он ставил перед студентами задачу раскрыть эргономическое содержание курсового или дипломного проекта по своей технической специальности. И в этом случае, добавлял он, работа по эргономике в основном будет выполнена. Студенты, как правило, заявляли, что курсовой или дипломный проект по их специальности никак не связан с эргономикой. В этих случаях В. М. Мунипов предлагал студентам доказать и обосновать письменно свое утверждение. Если они справятся с таким заданием, оно будет приравниваться к выполненной работе. Многие студенты пытались это сделать и легко отделаться от лишнего задания, сэкономив тем самым время для выполнения основной работы по специальности. Однако после второй попытки убеждались, что легче раскрыть эргономическое содержание своего проекта, чем доказать отсутствие его связи с новой научной дисциплиной. Происходи-

ло это потому, что В. М. Мунипов глубоко и предметно вникал в технический проект каждого студента и раскрывал для себя его эргономическое содержание. Когда студент, наконец, выполнял задание, это, как правило, сопровождалось возгласом: «Вот теперь я понял, что такое эргономика и ее важность для создания современной техники, и хотел бы вновь прослушать курс лекций!»

В. М. Мунипов преподает эргономику как науку о месте человека в современном мире. Поэтому когда начинаешь заниматься эргономикой под его руководством, естественно встает вопрос о месте, который занимаешь в нем сам. Так изучение эргономики превратилось в поиск себя. В аспирантуре помимо профессионального обучения я отвечал себе на сложный вопрос — каковы мои цели и ценности в жизни? После ответа на эти вопросы наступил следующий, прикладной этап. Эргономика позволяет при проектировании реализовывать общечеловеческие ценности, которые понял и разделил: уважение к человеку, самореализация, свобода. Причем эта профессия дает и обратную связь, изучая жизнедеятельность человека и создавая среду для нее, узнаешь больше о себе. Существует много определений эргономики. Описанный подход присутствует в той научной школе, которую основал и поддерживает В. М. Мунипов. Более 10 лет работая в эргономике, я вижу, что этот подход создает «живую профессию», в которой по своей природе отсутствует формализм, она захватывающая и каждый день открывает что-то новое. Работа начинается с изучения человека и заканчивается созданием для него новой среды или устройств, которые не просто реализуют какую-то функцию, а помогают реализоваться человеческим ценностям. Это тот подход к проектированию, которому я научился у В. М. Мунипова.

Путь обучения был долгим и сложным. В 1998 г., поступив в аспирантуру к В. М., я заинтересовался юзабилити (user experience, UX). UX было тогда не одним из основных направлений развития информационных технологий, а скорее областью работы нескольких энтузиастов. Не перестаю удивляться, насколько точно В. М. обращал мое внимание на важные моменты, отличия от предыдущих подходов, со-

ветовал литературу. В этой совместной работе я впервые увидел, как широкие теоретические знания и огромная практика позволяют очень быстро понимать новые направления.

Были и сложные моменты. У меня постоянно возникают сравнения с историями обучения у дзен-наставников. Ученик старается, следует советам и... ничего не получается. Накапливаются знания и опыт, но чего-то все равно не хватает, постоянно присутствуют критика и неодобрение. После нескольких лет обучения следует разрыв, ученика прогоняют. В этот момент начинаешь сам принимать решения, без надежды на помощь и одобрение. Рядом больше нет человека, который перепроверит и поправит. Это и есть последний этап обучения. А затем отношения с учителем продолжают уже на новом уровне. Все именно так и было. Интересно, что даже в самые сложные моменты я всегда чувствовал рядом присутствие учителя.

В. М. Мунипов занимается изучением восточной философии и психологии, и мы вели с ним беседы, в которых я предпринимал первые попытки найти ответы на некоторые глубинные вопросы бытия. Недавно узнал, что личность Стива Джобса объединяет в себе двух совершенно разных людей — великого предпринимателя эпохи высоких технологий и сторонника дзен-буддизма. При этом речь идет не только об интересе, а о многочасовом опыте медитаций и практики дзен-буддизма Джобса. Увлеченный Индией, он предпринял путешествие в эту страну, где встречался с известными гуру и посвященными йогами. Его впечатления об Индии и людях во многом схожи с теми, о которых рассказывал мне В. М. Му-

нипов, дважды побывавший в материально нищей и духовно богатой этой стране.

Качества, которые позволяют развиваться профессионально и лично, — просты и общеизвестны. Однако сами по себе, без примера, они остаются абстрактным описанием, которое помогает не сильно. Для меня следующие качества всегда будут живыми, поскольку они воплощены в работе, которую я наблюдал у В. М. Мунипова:

— поиск основных принципов, сути событий, позволяющий определиться с целью исследования. Это может требовать больше времени в начале, но всегда окупается в результате;

— осознание границ своих знаний, что позволяет учиться и создает условия для профессиональной совместной работы;

— самодисциплина, которая обеспечивает работоспособность. Тяжелый, постоянный труд, который в результате приносит настоящее удовольствие;

— обучение всю жизнь, без искусственных границ между дисциплинами;

— искреннее уважение к коллегам и одновременно критический взгляд на все, что происходит в профессиональной области.

Человек, который сам ставит и достигает высочайшие цели, — точная характеристика профессионального пути В. М. Мунипова. Пройдя у него суровую школу обучения, я благодарен ему за то, что сегодня использую полученные знания в своей повседневной работе и прекрасно ориентируюсь в различных направлениях развития эргономики.

On Vladimir Mikhailovich Munipov's Anniversary

K. Samoylov (England)

K. Samoilov — former V. V. Munipov's Ph.D student, researcher of «human and computer» systems in the Google company (London, UK).