

В 2011/12 учебном году сотрудники Института психологии активно привлекались к работе в качестве внутренних аудиторов по процессам СМК УрГПУ.

Систематически высшее руководство института и уполномоченные по качеству проходят повышение квалификации по таким программам как «Система менеджмента качества ВУЗа» (Москва, МИСиС; Екатеринбург, УрФУ), «Разработка системы менеджмента качества» (Ярославль, ЯрГАПМ им.Н.П. Пастухова) и др.

Система менеджмента качества – это постоянное совершенствование, постоянное стремление к развитию, поиску нового, пользующегося спросом у потребителей. Внедрение системы менеджмента качества дает организации следующие преимущества:

1. Способствует: успешной реализации продукции (услуг); удовлетворению потребителя; расширению рыночных возможностей.

2. Повышает: культуру менеджмента и уровень управляемости; качество и конкурентоспособность.

3. Улучшает: последовательность в достижении целей; взаимодействие как внутрифирменное, так и с внешней средой; мотивацию персонала; использование времени и ресурсов.

4. Экономит: затраты на производство и применение продукции (услуг); уменьшает количество ошибок; снижает эксплуатационные затраты.

В настоящий момент Институт психологии УрГПУ – это:

1) организация, которая занимает ведущие позиции по подготовке специалистов и объединению практиков в области психологии, конфликтологии и управлению в Уральском регионе;

2) команда высококвалифицированных преподавателей по психологии, конфликтологии и управлению;

3) финансово благополучная организация.

Литература

1. Коротков Э.М. Управление качеством образования. – М.: Академический проект, 2006. – 320 с.

©Максимова Л. А., 2012

М. А. Манойлова

ЭТНОАКМЕОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД В РЕШЕНИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Для современной акмеологии как и для других наук характерны процессы интеграции и дифференциации. Так, благодаря дифференциации появ-

вилось новое направление – этноакмеология образования, которая интегрирует этнопсихологию, психологию развития, педагогическую акмеологию и концепции компетентностного и субъектного подходов.

Этноакмеология образования – прикладное направление акмеологии, сформированное на стыке разных наук. Объектом прикладной этноакмеологии образования является саморазвивающаяся личность специалиста образования и студента, будущего специалиста полиэтнического образования. Предметом прикладной этноакмеологии образования являются закономерности, условия и факторы, которые содействуют или препятствуют профессиональным достижениям в сфере полиэтнического образования, развитию профессионализма личности и деятельности. Задачи прикладной этноакмеологии образования соответствуют общим акмеологическим, но содержат специфику профессиональной деятельности субъектов полиэтнического образования.

Практическим обоснованием этноакмеологии образования явились многолетние эмпирические исследования М.А. Манойловой и Н.В. Кузьминой (1998-2012гг), которые определялись направленностью его результатов на расширение психолого-акмеологических знаний полиэтнической компетентности субъектов образования Псковской области, Эстонии, Латвии и Белоруссии, развитие стратегий совладающего поведения у современной молодежи в полиэтническом взаимодействии:

1) разработана научно-практическая акмеологическая концепция становления и развития полиэтнической компетентности субъектов образования, ориентированная на профессиональное развитие специалистов и студентов, с учетом овладения конструктивными стратегиями поведения и развития профессиональной полиэтнической компетентности с целью повышения качества процесса и результата образования;

2) с целью изучения психологического ресурса полиэтнической компетентности специалистов и студентов, будущих специалистов образования, нашла свое применение авторская методика «Модель эмоционального интеллекта - МЭИ», адаптированная на Псковской выборке в 2006г.;

3) для проектирования модели выпускника по психолого-педагогическим специальностям, а также разработки основных образовательных программ на основе ФГОС ВПО третьего поколения разработаны паспорта авторских внутривузовских компетенций (акмеологической и полиэтнической);

4) для оптимизации профессиональной деятельности специалистов образования и развития компетентности продуктивной организации процесса полиэтнического обучения и воспитания разработана и адаптирована авторская система деятельности (пять акмеологических программ, два акмеологических тренинга, спецсеминары и круглые столы, учебная дисциплина, научно-практическая площадка в начальной школе);

5) совместно с кафедрой психологии развития и образования факультета психологии разработаны и внедрены в работу Псковского государственного

го университета программы бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки «Психология развития, акмеология».

По результатам исследования 2127 респондентов, субъектов образования Псковской области и приграничных с ней стран Эстонии, Латвии и Белоруссии, были сделаны следующие выводы, ориентированные на повышение качества процесса и результата современного образования:

Исследование акмеологической концепции становления и развития полиэтнической компетентности субъектов образования, являющееся базисом обоснования этноакмеологии образования, является целостным и завершенным исследованием, которое включает: 1) научное теоретическое обоснование; 2) определение уровня развития полиэтнической компетентности специалистов образования и студентов; 3) разработку методологического аппарата; 4) эмпирическое исследование уровня развития этнопотенциала и полиэтнической компетентности; 5) разработку и апробацию авторской системы деятельности; 6) оценку эффективности разработанных акмеологических программ реализованных в авторской системе деятельности.

Полиэтническая компетентность имеет свою динамику развития в школьном возрасте, сензитивный период для ее развития – младший школьный возраст. Полиэтническая компетентность родителей учащихся требует обязательного целенаправленного развития, т.к. влияет на уровень ее развития у их детей. По результатам эмпирического исследования можно констатировать выявленную социальную потребность субъектов образования в специалистах с высоко/достаточным уровнем развития полиэтнической компетентности.

Показателями высокого уровня развития полиэтнической компетентности является толерантность сознания, этническая идентичность, этническое самосознание, этнокультура, эмоциональный интеллект, эмпатия, самооценка умения работать в многонациональном коллективе. Данные показатели имеют наибольшее число внутрисистемных связей, являются базовыми, а соответственно, структурообразующими для деятельности субъектов полиэтнического общения. Таким образом, эмпирически доказано, что компоненты полиэтнической компетентности педагогов характеризуются взаимосвязанностью.

Вузовское образование студентов – будущих центральных субъектов образования - обеспечивается созданием новых подходов и концепций, которые включают исследование проблем профессиональной практики, разработку методов их решения и поиск новых эффективных методов обучения и развития. Развивая полиэтническую компетентность студентов в рамках авторской системы деятельности, тем самым оптимизируем личностное развитие как представителя определенного этноса, приближаем студентов к реальной практической профессиональной деятельности в полиэтническом мире.

Эффективность разработанных акмеологических программ, тренингов и семинаров, доказанна математико-статистическим анализом, является результатом продуктивной авторской системы деятельности преподавателя высшей

школы. В использовании акмеологических программ важным моментом является их комплексное применение и в отношении всех субъектов образования; важно учитывать этнический потенциал, возрастные и деятельностные особенности субъектов; акмеологические программы включают культурный ассимилятор, активные социально-психологические и акмеологические тренинги обучения, оптимизирующие осознание этнической идентичности, развитие этносознания и этнотолерантности; для отслеживания эффективности использования акмеологических программ необходимо систематически проводить мониторинг оценки качества процесса и результата полиэтнического образования с учетом оценки результатов и их сравнения с предыдущими результатами, разрабатывать и внедрять новые авторские акмеологические программы.

Акмеологические программы могут быть использованы и в непрерывном образовании специалистов образования с целью коррекции, совершенствования и реорганизации взаимоотношений этнофоров в образовании.

Своеобразным теоретическим и практическим результатом проведенного исследования явилась разработка и внедрение в практику среднего и высшего образования этноакмеологии образования как нового прикладного психолого-акмеологического направления и ее научно-прикладной концепции акмеологического развития полиэтнической компетентности субъектов образования.

Фундаментальность проведенного исследования определяется тем, что, опираясь на методы лонгитюдного изучения и сравнения, исследована образовательная реальность, в которой имеются субъекты разных этносов, возрастов, видов деятельности и уровней профессиональной деятельности. Выявлена акмеологическая закономерность - восхождение из внутренней этнической принадлежности к вершинам и ценностям внешнего мира: этнической и общечеловеческой культуре. Полиэтническая компетентность содействует полноте жизни человека, полноте его самореализации.

Концепция становления и развития полиэтнической компетентности субъектов образования разработана в Псковском регионе, однако она может быть использована в любом полиэтническом регионе России с целью развития этнической толерантности, этносознания, этнического менталитета, соответственно, профилактики этнических конфликтов и барьеров, гуманизации общественных отношений. В перспективе авторские акмеологические программы могут быть использованы и за пределами системы образования - в социальной сфере, сфере культуры и досуга. На основе новых прикладных исследований возможно развитие этноакмеологии не только в образовании, но и в других сферах применения.

Материалы исследования М.А. Манойловой и Н.В. Кузьминой адресованы педагогам, практическим акмеологам и психологам системы образования, преподавателям высшей школы, могут использоваться для оценки качества процесса и результата образования; всем заинтересованным в развитии позитивного полиэтнического взаимодействия и общения.

©Манойлова М. А., 2012

МОНИТОРИНГ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В СПЕЦИАЛЬНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ УЧИЛИЩЕ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Современное образовательное пространство выдвигает новые требования к качеству и результативности образования, ставит задачи подготовить конкурентоспособного выпускника с высокими достижениями в обучении и умениями решать профессиональные задачи. Изучение качества и результативности образования может осуществляться посредством проведения мониторинга – как непрерывного научно обоснованного диагностико-прогностического отслеживания образовательного процесса [1].

Мониторинг в условиях основного и среднего (полного) общего образования осуществляется по результатам индивидуальных достижений обучающихся по материалам ЕГЭ, ГВЭ, ГИА. Работы, в ключе компетентного подхода, представлены в научной литературе как перспективы развития высших учебных учреждений, где формируемые компетенции у студентов представлены в ФГОС (Борисова Н.В., Кузов, В.Б., Вербицкий А.А., Ефремова Н.Ф., Казанович В.Г., Зимняя И.А. и др.).

Несколько меньше изучена проблема формирования компетенций в условиях специального учреждения закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением. Мониторинг предполагает внедрение метода моделирования результатов воспитания, обучения, коррекции и их представления как результативности качества деятельности учреждения по социальной реабилитации подростков. Процесс реабилитации включает в себя обретение трудовых и учебных навыков, развитие полезных знаний, навыков, умений, интересов, компетенций, а также положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений.

В модель реабилитационного пространства входят все структурные подразделения учреждения: «Образовательная школа», «Производственные мастерские», отдел по социально-психологической работе, служба воспитателей, каждое из которых имеет свою цель, задачи и содержание деятельности.

Основываясь на работу И.А. Зимней, где представлены общие ориентировочные критерии оценки содержания компетенций, представляется возможным распределить зону ответственности по их формированию у обучающихся в специальном учреждении между участниками реабилитационного процесса [3].

Так, целью деятельности подразделения «Образовательная школа» является создание необходимых условий для удовлетворения потребности воспитанников в получении общего образования (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования). Основные задачи: 1) организация учебной деятельности воспитанников в получении общего образова-