

Экспертная оценка состояния образовательной среды на предмет комфортности и безопасности

Баева И. А. *

доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент РАО, психолого-педагогический факультет ФБГОУ ВПО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена»,

Лактионова Е. Б. **

кандидат психологических наук, доцент, психолого-педагогический факультет ФБГОУ ВПО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена»

В статье обосновывается значимость психологической экспертизы образовательной среды, построенной на основах гуманитарной экспертизы. Доказывается, что психологическая экспертиза является адекватным средством определения комфортности и безопасности образовательной среды как характеристик, необходимых для полноценного личностного развития ее субъектов. Аргументируется необходимость глубже анализировать именно субъективную (психологическую) составляющую, которая и является предметом психологической экспертизы, так как в образовательной среде тесно переплетены объективные и субъективные условия и предпосылки для развития. Предлагается ввести понятие «социальная ситуация развития в образовательной среде» для характеристики отношения индивида с образовательной средой, выступающей для него в качестве условия и фактора развития. Обосновывается, что для разработки концепции психологической экспертизы образовательной среды ключевыми являются основные положения теоретической концепции субъекта. Описывается концептуальная модель психологической экспертизы образовательной среды и результаты ее эмпирической апробации.

Ключевые слова: структура образовательной среды, психологическая экспертиза, субъектный подход, безопасность образовательной среды, концептуальная модель.

Объективная необходимость в экспертизе возникает всякий раз, когда человек и социальные институты сталкиваются с дилем-

мой, неразрешимой прежними или стандартными средствами. Причинами обращения к процедуре экспертизы также являются много-

* irinabaeva@mail.ru

** lena_laktionova@mail.ru

гранность оцениваемой ситуации и необходимость получения комплексной характеристики изучаемого явления. Актуальность разработки психологической экспертизы образовательной среды обусловлена радикальными изменениями, которые произошли как в социальной сфере, так и в сфере образования, и привели к рассогласованию целей обучения и требований, предъявляемых к современным выпускникам. Для устранения данного рассогласования требуется психологическая оценка качества условий, в которых осуществляется обучение и воспитание, с целью выявления характера их влияния на личностное развитие учащихся.

Психологические закономерности развития детей могут обсуждаться только с учетом реальности, которая сложилась в конкретной образовательной среде, поэтому экспертиза в настоящее время становится своего рода способом психологического анализа условий обучения и воспитания. Актуальность исследований в области экспертизы деятельности образовательных учреждений связана со становлением ее и как средства управления состоянием образовательной сферы.

Традиционная система оценки эффективности образования ориентировалась, прежде всего, на такой показатель успешности обучения, как отметки по предметам. Современные представления об эффективности образования связывают с оценкой показателя не столько обученности, сколько психического развития. В психологическом отношении указанное изменение целей образования смещает акцент с развития предметно-обусловленных познавательных способностей школьников на создание условий образовательной среды, необходимых для полифункционального развития познавательной и личностной сфер школьника. В первую очередь способностей к рефлексивному и ответственному поведению, к регуляции своей познавательной и социальной активности.

Проблема экспертизы в сфере образования находится в центре внимания исследователей, однако по сравнению с другими областями (такими как юриспруденция, здравоохранение и др.), образование является относительно новой и не вполне освоенной

сферой приложения экспертной деятельности. Значимой становится задача изучения и определения путей комплексной психологической оценки качества образовательной среды, характера условий, влияющих на позитивное личностное развитие ее субъектов. Решение проблемы связано с разработкой научно обоснованного содержания и технологического обеспечения психологической экспертизы образовательной среды.

С тех пор как образовательная среда стала объектом психологических исследований, экспертизе подвергаются образовательные проекты, программы развития образования, нормативно-правовые документы, педагогическая деятельность учителей, инновационные разработки, авторские программы и учебно-методические комплексы. В исследованиях, посвященных различным аспектам экспертизы в образовании, образовательная среда рассматривается как категория, характеризующая развитие ребенка, проблемной областью которой является определение критериев ее эффективности. В ряде работ в качестве основного критерия эффективности рассматривается уровень психического развития учащихся в интеллектуальной и личностной сферах [7; 8]; анализируются выделенные конкретные аспекты образовательной среды; осуществляется оценка образовательной среды школы с точки зрения ее эффективности как социальной системы; анализируется потенциал ее организационного развития [9]; определяется эффективность процесса обучения и развития учащихся посредством той или иной образовательной технологии [5], выявляется качество инновационных изменений, заложенных в образовательную программу. Анализ работ, посвященных проблеме экспертизы в области образования, позволяет выделить два подхода к оценке образовательной среды: диагностический, опирающийся на использование пакета психодиагностических методик, адресованных отдельным участникам экспертизы, и экспертный, базирующийся на использовании определенного набора оценочных суждений как участников образовательного процесса, так и экспертов [2; 6; 9].

Современным перспективным направлением экспертной деятельности в образова-

нии является гуманитарная экспертиза, понимаемая как оценка обоснованности преследуемых целей, целесообразности планируемой или осуществляемой деятельности, ее оправданности широким социально-культурным контекстом общественной жизни, прежде всего – перспективой благополучия людей как личностей.

Анализ современных условий образовательной среды позволяет нам рассматривать ее как психолого-педагогическую реальность, содержащую специально организованные условия для формирования личности и возможности для ее развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение, сущностью которой является совокупность взаимодействий и личностных особенностей участников образовательного процесса, особенностей содержания образования, способов его усвоения, а также такой характеристикой как «историко-культурный компонент». В образовательной среде тесно переплетены объективные и субъективные условия и предпосылки для развития, что приводит к необходимости глубже анализировать именно *субъективную* (психологическую) составляющую, которая и является предметом психологической экспертизы. Методологические предпосылки к реализации этой задачи мы находим в трудах Л.С. Выготского, который отмечал, что главный недостаток теоретических и практических исследований среды состоит в том, что среду изучают исключительно в ее абсолютных (или объективных) показателях. Одним из центральных методологических положений, лежащих в основе теоретической разработки концепции психологической экспертизы образовательной среды, является идея Л.С. Выготского, что для понимания особенностей развития ребенка важна не сама объективная ситуация, а то, как ребенок переживает эту ситуацию [3]. Иными словами, среда определяет развитие ребенка через его переживание этой среды. По аналогии с «социальной ситуацией развития» целесообразно ввести понятие «социальная ситуация развития в образовательной среде» для характеристики отношения индивида с образовательной средой, выступающей для него в качестве усло-

вия и фактора развития. Социальная ситуация развития в образовательной среде определяет:

- объективное место индивида в системе взаимоотношений в образовательном учреждении, а также ожидания и требования, предъявляемые к нему;

- особенности понимания индивидом занимаемой им позиции в образовательной среде, т. е. рефлексивную позицию по отношению к ней (включая других людей и самого себя) и возможность саморазвития посредством коммуникативного взаимодействия.

Анализ психологической составляющей образовательной среды показал, что ее можно рассматривать как многоуровневое взаимодействие между субъектами образовательной среды. Это, в свою очередь, дает возможность определить качество психических явлений, которые опосредуются этим взаимодействием, и оценить психологическое качество образовательной среды, которая будет либо способствовать позитивному развитию личности своих субъектов, либо порождать деформации, отклонения или препятствия на пути реализации их личностного потенциала. Психологическое качество образовательной среды определяется, прежде всего, через систему отношений ее субъектов и является важным фактором развития личности. Важнейшими психологическими характеристиками образовательной среды являются комфортность и безопасность [1].

Проведенный теоретический анализ образовательной среды как объекта психологической экспертизы позволяет нам предложить структурно-функциональную модель образовательной среды, имеющую пятикомпонентный состав:

- пространственно-предметный компонент образовательной среды (архитектурно-эстетические, предметные, материальные условия; помещения, оборудование, материалы; материально-техническое оснащение занятий и др.);

- организационно-управленческий компонент образовательной среды (компетентность и управленческая культура администрации образовательного учреждения и т. п.);

психодидактический компонент образовательной среды (содержание обучения, методы обучения и т. д.);

социально-психологический компонент образовательной среды (система взаимоотношений, деятельностно-коммуникативных актов и процессов взаимодействия участников образовательной среды);

субъектный компонент образовательной среды (личностные, возрастные, психофизиологические и другие особенности субъектов образовательной среды).

Данная структура позволяет рассматривать образовательную среду как диалектическое единство связанных между собой и взаимообусловленных компонентов, каждый из которых имеет психологическую составляющую. Такой подход является оптимальным для дальнейшей разработки теоретической модели психологической экспертизы образовательной среды.

Целями психологической экспертизы образовательной среды являются: анализ образовательной среды с точки зрения предоставляемых ею условий и возможностей для личностного развития субъектов образовательного процесса; обеспечение психологически комфортной, безопасной, развивающей образовательной среды (через создание устойчивых механизмов сотрудничества, закрепленных в организационной культуре школы и форм взаимодействия); гуманизация средств и способов воспитательного воздействия на развивающуюся личность и ее защита от деструктивного воспитательного (социального) и психологического влияния (через выработку единого взгляда на природу детства, роль взрослых в развитии ребенка, цели образования). Развивающая и защитная функции психологической экспертизы в рамках гуманитарного подхода являются системообразующими.

Для разработки концепции психологической экспертизы образовательной среды ключевыми являются основные положения теоретической концепции субъекта:

- понятие субъекта рассматривается как специфический способ организации (или как специфическая целостная система);

- сущность субъекта связана не только с упорядоченностью и целостностью, но и с раз-

решением противоречия между сложной живой (субъективной) системой, которую он сам представляет (личностный уровень), и объективными системами (социальными и др.).

Это теоретически и методологически обосновывает необходимость рассмотрения целостной социокультурной ситуации в контексте взаимосвязей социальных параметров образовательной среды и психологических качеств ее участников. Данный подход является оптимальным и эффективным средством оценки ресурсных возможностей образовательной среды для личностного развития ее субъектов, поскольку позволяет оценить ее по двум направлениям: оценка образовательной среды как условия, в котором протекает процесс обучения и воспитания, и оценка качеств личности выпускника, которые, в определенном смысле, являются результатом развития и формирования в заданных условиях.

Основными принципами психологической экспертизы образовательной среды являются следующие: *событийной общности* – понимание общности как ценностно-смыслового объединения людей, создающее условия как для развития предметной деятельности, ценностно-мотивационной сферы, так и для индивидуальных способностей; *субъектности* – акцентирование внимания на таких качествах личности, как активность, деятельностное отношение к себе и окружающей действительности, самостоятельность, рефлексивность, способность и стремление к саморазвитию, к разрешению противоречий; *диалогичности* – предполагает, что диалог становится способом познания, так как представляет собой объективацию персонального знания (содержание процесса взаимодействия должно включать обмен ценностями между субъектами образовательной среды как представителями различных поколений и субкультур, а также совместное продуцирование ценностей); *гуманитарной сообразности* – означает отстаивание прав и интересов личности в соответствии с ключевыми гуманитарными критериями (понимание не столько фактов влияния и условий, сколько отношение к ним человека, смысла, который они для него приобретают); *психологической культуры и безопасности* – предполагает

ет приоритет психологического здоровья, организацию образовательной среды в соответствии с жизненными интересами ее субъектов, основанных на культуросообразном педагогическом взаимодействии, психологической защищенности личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса, получение ресурса, защиты прав и психологической поддержки; *полисубъектности* – учитывает наличие нескольких групп субъектов образовательной среды (учащиеся, педагоги, администрация, родители и др.) и требует консолидации их активности и преобразования разделенной ответственности в совместную как важнейшего условия для выработки решений, имеющих ценность для всех участников образовательного процесса.

Таким образом, концептуальная модель психологической экспертизы образовательной среды включает в себя методологические основы, принципы, цели, функции, содержание, объект, предмет, критериальные показатели, характеристики экспертов, методы, диагностические методики, формы представления результатов [4].

Специфика психологической экспертизы обусловлена принадлежностью образования к сфере гуманитарного знания и деятельности человека, следовательно, приоритет должен отдаваться гуманитарным технологиям ее создания, эти же принципы должны применяться и в вопросе подбора экспертов. Психологическая экспертиза в полной мере учитывает специфику исследования в гуманитарной сфере научного знания (где мир представлен человеку смысловым образом как ценностная сущность, подлежащая пониманию и истолкованию) и предполагает специфический тип коммуникации, требующий не только профессиональной методологии, но и особых качеств личности эксперта, связанных с гуманитарной методологией.

Разработанная модель психологической экспертизы образовательной среды была апробирована в экспериментальном исследовании. Эмпирические данные получены на базе 28 общеобразовательных школ на выборке испытуемых в 1155 человек (438 педагогов и 717 учащихся). С целью изучения компонентов образовательной среды школ исполь-

зовались разработанная нами «Анкета изучения особенностей образовательной среды образовательных учреждений для педагогов», методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Бавовой) и методика «Экспертиза образовательной среды» (В.А. Ясвина).

Установлено, что существуют множественные взаимосвязи между показателями структурных компонентов образовательной среды. Наиболее значимыми (системообразующими) являются показатели, отражающие качество процессов взаимодействия и характер взаимоотношений субъектов образовательного процесса. Также выявлено наличие тесной взаимосвязи психологической комфортности образовательной среды и показателей организационно-управленческого компонента образовательной среды. По результатам факторного анализа выделены четыре фактора.

Первый фактор «Организационная стратегия школы» указывает на значимость для образовательной среды организационно-управленческой культуры, которая выступает важнейшим условием формирования психологического качества образовательной среды.

Второй фактор «Понимание возможностей и ресурсов среды» фиксирует ценность для образовательной среды высокой концентрации условий и возможностей для личностного развития, достаточную степень понимания происходящего в ней, осознание этих возможностей субъектами образовательной среды.

Третий фактор «Стабильность образовательной среды» отражает важность для образовательной среды стабильности во времени, сохранения постоянства кадрового состава, основного «ядра» педагогов, преемственности, возможности адаптации образовательной среды к неизбежным общественным изменениям, положительного совместного опыта переживания серьезных испытаний.

Четвертый фактор «Эмоциональный комфорт» отражает потребность субъектов образовательной среды в состоянии внутреннего удовлетворения и спокойствия, возникающее в психологически комфортных условиях образовательной среды, желание чувство-

вать себя защищенными от проявлений психологического насилия в ней и быть удовлетворенными значимыми для них взаимоотношениями.

Для выявления в образовательной среде основных факторов, детерминирующих ее психологическую комфортность, мы определили, какие показатели организационно-управленческого компонента образовательного учреждения влияют на психологическое качество образовательной среды, чтобы в последующем включить их в содержание комплекса мониторинговых показателей экспертизы. Установлено, что четыре показателя организационно-управленческого компонента образовательной среды оказывают значимое влияние на ее психологическую комфортность: осознаваемость, эмоциональность, обобщенность и устойчивость.

Полученные результаты свидетельствуют, что осознанное объединение всех субъектов образовательного процесса является необходимым условием оптимального, с точки зрения психологической комфортности, функционирования образовательной среды, которая сама в этом случае становится фактором личностного развития каждого субъекта образовательного процесса. Активная осознанная включенность в образовательную среду выступает как важнейший фактор, обеспечивающий становление социальной активности личности. Деятельность, которую осуществляют субъекты в образовательном процессе, может носить развивающий характер при условии вовлеченности ее участников в переживание самого процесса этой деятельности. Сопричастность субъектов всему происходящему в образовательной среде начинается с их информированности о принимаемых администрацией решениях и разрабатываемых планах по управлению образовательным процессом. Системная стабильность образовательной среды в целом формирует чувство защищенности. Эмоционально насыщенная образовательная среда, дающая возможность ощутить в ней сопереживание и поддержку, а также ее постоянство и устойчивость во времени (способность сохранять ядро педагогического состава, сложившуюся образовательную стратегию, традиции, преемствен-

ность и т. д.), обеспечивают ее психологическую комфортность и, как следствие, способность обеспечить своим субъектам жизненно необходимый эмоциональный опыт.

Таким образом, нами был эмпирически определен комплекс показателей психологического мониторинга, позволяющий оценить особенности социальной ситуации развития через характеристики образовательной среды с точки зрения ее психологической комфортности и влияющих на нее факторов. В перечень мониторинговых показателей вошли:

- *показатель степени координации деятельности всех субъектов образовательной среды, обеспечиваемый наличием четкой концепции деятельности образовательного учреждения (обобщенность);*

- *показатель осознанной включенности в среду всех субъектов образовательного процесса (осознаваемость);*

- *показатель выраженности эмоционального компонента в образовательной среде (эмоциональность);*

- *показатель значимости образовательной среды в плане влияния на установки личности, выбор линии поведения и развитие в целом (референтность);*

- *показатель оценки наиболее значимых для субъектов характеристик образовательной среды и удовлетворенность ими (удовлетворенность);*

- *показатель защищенности от психологического насилия во взаимодействии (защищенность);*

- *показатель стабильности образовательной среды во времени (устойчивость).*

Данные показатели имеют интегральное значение для психологического качества образовательной среды. Они являются вариантом экспресс-экспертизы и дают возможность систематически осуществлять психологический мониторинг образовательного учреждения в целях оптимизации функции управления социальной ситуацией развития в образовательной среде.

Так как образовательная среда содержит значительное число развивающих и формирующих технологий, которые оказывают воздействие на физиологическое, психическое и духовно-нравственное состояние ее субъек-

тов, мы полагаем, что психологическая экспертиза (как гуманитарная технология) может выступать в качестве перспективного инструмента для ослабления напряжений, возникающих в современном образовании. Важной социальной задачей является создание механизма общественной экспертизы качества образования и развитие в этой связи профес-

сиональной компетентности специалистов в области экспертной деятельности. Участие общества в оценке качества образования и условий школьной образовательной среды является неотъемлемой составляющей модернизации системы образования и реализации инновационных процессов в современной школе.

Литература

1. Баева И.А., Лактионова Е.Б. Экспертиза психологической безопасности образовательной среды // Народное образование, 2009. № 2. С. 273–277.
2. Баева И.А., Волкова Е.Н., Лактионова Е.Б. Психологическая безопасность образовательной среды: Учеб. пособие / под ред. И.А. Баевой. М.: Экон-Информ, 2009. 248 с.
3. Выготский Л.С. Собрание сочинений: В 6 т. Т. 1–3. М.: Педагогика, 1982.
4. Лактионова Е.Б. Психологическая экспертиза образовательной среды. Автореф. дисс. ... д-ра психол. наук. СПб., 2013. 53 с.
5. Лебедева В.П., Орлов В.А., Панов В.И. Психодидактические аспекты развивающего образования // Педагогика. 1996. № 6.
6. Панов В.И. К проблеме психолого-педагогического проектирования и экспертизы образовательного учреждения // Психологическая наука и образование. 2001. № 2.
7. Рубцов В.В. Психологическая поддержка современного образования // Известия Российской академии образования. М., 1999.
8. Слободчиков В.И. Антропологический подход к решению проблемы психологического здоровья детей // Вопросы психологии. 2001. № 4.
9. Улановская И.М., Поливанова Н.И., Ермакова И.В. Что такое образовательная среда школы и как ее выявить? // Вопросы психологии. 1998. № 6. С. 34–41.
10. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: Академия, 2001.

Expert assessment of the educational environment for comfort and safety

I. A. Baeva,

Doctor of Psychology, Professor, Corresponding Member of RAO, FSBEI HPE "A.I. Herzen Russian State Pedagogical University", Chair of Developmental and Educational Psychology, Faculty of Psychology and Education

E. B. Laktionova,

Ph.D. in Psychology, Assistant Professor, FSBEI HPE "A.I. Herzen Russian State Pedagogical University", Chair of Developmental and Educational Psychology, Faculty of Psychology and Education

This article explains the importance of psychological evaluation of the educational environment, built on the foundations of humanitarian expertise. We proved that the psychological evaluation is an adequate means of determining the comfort and safety of the educational environment, as the characteristics necessary for the full personal development of its members. We discuss the need for a deeper analysis is subjective (psychological) component, which is the subject of a psychological evaluation, as in the educational environment, objective and subjective conditions and prerequisites for development are closely intertwined. It is proposed to introduce the concept of “social situation of development in the educational environment” to describe the relationship of the individual with the educational environment, being a prerequisite and a factor of his development. It is proved that the key for the development of the concept of psychological evaluation of the educational environment are the main provisions of the theoretical concepts of a subject. We describe a conceptual model of the psychological evaluation of the educational environment and the results of its empirical validation.

Keywords: structure of the educational environment, psychological evaluation, subject approach, comfortable and safe learning environment, conceptual model.

References

1. *Baeva I.A., Laktionova E.B.* Jekspertiza psihologicheskoj bezopasnosti obrazovatel'noj sredy // *Narodnoe obrazovanie*, 2009. № 2. S. 273–277.
2. *Baeva I.A., Volkova E.N., Laktionova E.B.* Psihologicheskaja bezopasnost' obrazovatel'noj sredy: Ucheb. posobie / pod red. I.A. Baevoj. M.: Jekon-Infom, 2009. 248 s.
3. *Vygotskij L.S.* Sobranie sochinenij: V 6 t. T. 1–3. M.: Pedagogika, 1982.
4. *Laktionova E.B.* Psihologicheskaja jekspertiza obrazovatel'noj sredy. Avtoref. diss. ... d-ra psihol. nauk. SPb., 2013. 53 s.
5. *Lebedeva V.P., Orlov V.A., Panov V.I.* Psihopedagogicheskie aspekty razvivajushhego obrazovanija // *Pedagogika*. 1996. № 6.
6. *Panov V.I.* K probleme psihologo-pedagogicheskogo proektirovanija i jekspertizy obrazovatel'nogo uchrezhdenija // *Psihologicheskaja nauka i obrazovanie*. 2001. № 2.
7. *Rubcov V.V.* Psihologicheskaja podderzhka sovremennogo obrazovanija // *Izvestija Rossijskoj akademii obrazovanija*. M., 1999.
8. *Slobodchikov V.I.* Antropologicheskij podhod k resheniju problemy psihologicheskogo zdorov'ja detej // *Voprosy psihologii*. 2001. № 4.
9. *Ulanovskaja I.M., Polivanova N.I., Ermakova I.V.* Chto takoe obrazovatel'naja sreda shkoly i kak ee vyjavit' // *Voprosy psihologii*. 1998. № 6. S. 34–41.
10. *Jasvin V.A.* Obrazovatel'naja sreda: ot modelirovanija k proektirovaniju. M.: Akademija, 2001.