

5. *Перфильева М.Ю., Симонова Ю.Л., Прушинский С.А.* Участие общественных организаций людей с инвалидностью в развитии инклюзивного образования / под ред. Т.Г. Туркиной. М.: РООИ «Перспектива», 2012. 68 с.
6. *Умняшова И.Б., Новикова Г.В., Гильяно А.С., Мурафа С.В., Запорожская Д.Е.* Механизмы регулирования вопросов профессиональной этики психологов образования // Вестник практической психологии образования. М.: 2016, № 4(49). С.23–32.
7. *Хайрутдинова И.В.* Психолого-педагогические условия реализации воспитательной функции в семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями. Дисс. ... канд. психол. наук. Ижевск, 2006. 182 с.
8. *Чурсина А.А., Жилкина О.А.* Взаимодействие семьи и школы в процессе обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в области инклюзивного образования. // Сборник материалов III Международной научно – практической конференции / под ред. С.В. АLEXИНОЙ. Инклюзивное образование: результаты, опыт и перспективы. М.: МГППУ, 2015. 528 с.
9. Этический кодекс педагога-психолога Службы практической психологии образования [Электронный ресурс] – URL: <http://practic.childpsy.ru/document/detail.php?ID=22885> (дата обращения: 21.09.2017).

Консультирование родителей младших школьников с задержкой психического развития

*Мурафа С.В.,
канд. психол. наук
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет»,
г. Москва, Россия*

Аннотация. В статье представлены этапы и практические материалы для консультирования родителей младших школьников с задержкой психического развития.

Ключевые слова: задержка психического развития, младший школьник, консультирование родителей.

Counselling parents having children with developmental delays

*Murafa S.V.,
PhD in Psychology
Moscow State University of Education (MSPU)
Moscow, Russia*

Abstract. This paper presents practical advice for parents of primary school children with developmental delays.

Keywords: developmental delays, primary school children, counseling of parents.

Важнейшим условием эффективности работы психологической службы в школе является правильное понимание психологом и педагогом существа их профессионального взаимодействия. В решении всех проблем школьный психолог руководствуется интересами ребенка, выполняя поставленные перед ним задачи по всестороннему и гармоничному развитию. Психолог осуществляет свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом школы и родителями.

Психологическое консультирование – один из распространенных видов профессиональной работы школьного психолога. Это оказание помощи обучающимся, их родителям, педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования [1].

Практики знают, что одна из проблемных зон школьного психолога – это его взаимоотношения с родителями. К сожалению, чаще всего психологи предпочитают работать с учащимися и учителями. Соблюдение психологом этических принципов в консультировании поможет избежать ошибок в работе с родителями и детьми [8]. А ведь именно семья оказывает самое сильное (но бывает и негативное) влияние на формирование различных сторон личности ребенка, включая и его отношение к учебной деятельности. Одной из функций консультативной работы с родителями является информирование родителей о школьных проблемах ребенка и необходимость психологической поддержки родителей в случае обнаружения серьезных психологических проблем у ребенка [3].

Психолог, обследовавший ребенка с проблемами в учебе или поведении, хочет познакомить родителей с результатами обследования, для того чтобы в дальнейшем совместно заниматься их решением. При этом мы осознаем, что причины многих нарушений детского поведения являются следствием тех установок и отношений, которые формируются внутри семьи. Родители тоже заинтересованы в том, чтобы у ребенка было как можно меньше трудностей, но часто предпочитают эти трудности не замечать. И мало кому нравится, когда об этих проблемах говорит посторонний человек, пытающийся давать им рекомендации по взаимодействию с собственным ребенком. Действительно, взаимодействие психолога с родителями часто бывает самым сложным направлением в работе педагога-психолога.

Возрастно-психологическое консультирование имеет основной целью контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и возрастной периодизации этого процесса (Г.В. Бурменская, О.А. Карабанова, А.Г. Лидерс). Одной из задач данного консультирования является своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, а также направление их к специалистам (психолого-медико-педагогических консультаций) и составление рекомендаций по

психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей [5].

Практика семилетней работы в начальной школе позволяет нам типизировать случаи обращения родителей за психологической помощью. Как свидетельствуют специалисты, самое большое количество обращений (54 %) связаны с проблемой плохой успеваемости, 26 % обращений с тревожностью родителей, озабоченных индивидуально-личностными качествами ребенка, 8 % обращений с особенностью межличностных отношений ребенка со сверстниками и взрослыми. Оставшиеся 12 % – это консультации по проблемам школьной дезадаптации у первоклассников и особенностями психического развития детей младшего школьного возраста [3].

В начальной школе большое значение имеет консультирование родителей, чьи дети имеют задержку психического развития. Это особые дети, требующие индивидуального подхода как со стороны учителей, психолога так и родителей. На этой проблеме мы и хотим остановиться. Задержка психического развития встречается значительно чаще, чем умственная отсталость. Замедление темпа в развитии обнаруживается, как правило, при поступлении ребенка в школу и выражается в малой целенаправленности умственной деятельности, в ограниченном запасе представлений, повышенной отвлекаемости, выраженных игровых интересах [4].

В благополучных условиях задержка психического развития может быть преодолена специальными усилиями, направленными на активизацию возможностей ребенка. В отличие от умственно отсталых детей эти дети значительно успешнее используют помощь в решении учебных задач. Если ребенку не уделяется достаточно внимания, его развитие еще больше замедляется и осложняется педагогической и социальной запущенностью [7].

В последнее десятилетие не уменьшается рост количества детей с различными трудностями обучения в начальной школе. Это волнует всех. Нормальные с виду ребята усваивают программу с трудом, показывая полную несостоятельность. Учащиеся характеризуются низким уровнем общего развития, повышенной утомляемостью, неумением сосредоточиться, слабой развитой памятью, бедным словарным запасом, а в ряде случаев повышенной агрессивностью, непредсказуемостью поступков [9]. Анализ работы психолого-педагогических комиссий показал: необходима ранняя диагностика детей, с целью выявления детей с задержкой психического развития. Первая консультация с родителями проводится сразу после поступления запроса от классного руководителя по инициативе педагога и психолога.

Основная цель психологической помощи семьям, имеющим детей с задержкой психического развития, состоит в совершенствовании внутрисемных отношений, способствующих индивидуально-личнос-

тному развитию ребенка. Консультативная работа с такими детьми не будет успешной без поддержки родителей, которым сначала необходимо разъяснить особенности развития их ребенка, а затем научить эффективным способам взаимодействия с ним [6]. Поэтому программа консультативной работы с родителями, имеющих детей с задержкой психического развития, состоит из нескольких этапов.

Первый этап работы психолога-консультанта – информирование родителей. Для беседы с психологом приглашаются родители конкретного ученика в назначенное время. Первичная консультация всегда проводится индивидуально. Родителей на этом этапе информируют о той логике развития, которая характерна для их ребенка, и о тех возможных прогнозах, которые последуют в ситуации скоординированного и не скоординированного воздействия. Желательно на этом этапе сформировать положительное отношение родителей к перспективам совместной работы и их уверенность в том, что их участие станет самым существенным элементом помощи ребёнку. Участие родителей должно быть систематическим, заинтересованным и обладать глубоким эмоционально-ценностным содержанием. В своей практике мы ориентируемся на мини-лекции, дискуссии с обязательным использованием наглядного материала. Самые популярные лекции: «Возрастные особенности младших школьников», «Особенности детей с задержкой психического развития», «Познавательные особенности и уровень умственного развития детей», «Особенности эмоционально-волевой сферы детей с задержкой психического развития». В ходе первой консультации мы получаем информацию об истории развития ребенка, о состоянии его здоровья, об особенностях социальной обстановки, в которой растет ребенок, о характере его общения и взаимоотношений со значимыми для него лицами (семья, коллектив сверстников в классе и др.). Предлагаем заполнить анкету. Эффективность работы с родителями страдает прежде всего от того, что чаще всего мы не знаем проблем конкретной семьи, её психологического состояния, особенностей родительского отношения к детям, типов нарушенного семейного воспитания. Поэтому, очень часто мы в своей практике применяем хорошо известный психотерапевтический эффект проговаривания личностных проблем перед внимательным, доброжелательным, заведомо понимающим (в силу своего авторитета) слушателем, который принимает взрослого таким, каким тот себя представляет. Часто это бывает полезно, чтобы психолог сначала просто дал родителю «выговориться». И со своей главной задачей – услышать, понять, как видится проблема самому родителю – можно будет успешно справиться [2].

После того как родители приняли к сведению общие рекомендации, осуществляем процесс консультирования, учитывая индивидуальные особенности конкретного ребенка, а также особенности внутрисемейного взаимодействия. Для большинства родителей узнать, что твой ре-

бенок отличается от других, что он не просто не хочет учить уроки, но и в силу ряда причин и не может справиться самостоятельно с ними, очень тяжело. На данном этапе помощь родителям очень необходима. Справиться со стрессовой ситуацией в одиночку и при этом оказать помощь ребенку трудно.

Главным итогом консультации может стать определенность в позиции родителей, направленная на обеспечение эмоционально-положительного и эффективного взаимодействия с их ребенком, принятие родителями той ситуации, в которой они оказались [6].

По результатам обследования ребенка школьным психологом и анализу данных, полученных на первой консультации, родителям предлагается (по необходимости) получить консультации у других специалистов: клинического психолога, дефектолога, детского психоневролога, которые участвуют в работе психолого-медико-педагогической комиссии.

На втором этапе психолог направляет учащихся и родителей на психолого-медико-педагогическую комиссию или консультацию к детскому психоневрологу для определения дальнейшей формы обучения. По результатам комиссии и полученных индивидуальных консультаций предполагается дальнейшая коррекционно-развивающая работа с учащимся. Консультирование продолжается на всём этапе обучения детей в начальной школе.

Третий этап консультирования предполагает обучение родителей эффективным способам взаимодействия через проектирование и модифицирование реальных ситуаций общения с детьми. Этот этап консультирования проводится индивидуально. В нашей практике в качестве консультативных приемов мы используем следующие приемы в консультировании, предложенные В.Б. Никишиной [6, с.107]:

1. *Репетиция поведения.* Психолог исполняет роль ребенка, (непослушного, упрямого и т.п.), реагирующего на просьбы и требования родителей в определенных ситуациях. Родители первоначально реагируют так, как обычно, а затем вместе с психологом отработывают другие, эффективные способы. Приобретённые навыки родители смогут использовать на практике в реальных ситуациях.
2. *Моделирование.* Психолог представляет родителям ролевые модели поведения, побуждая подражать этим моделям. Затем психолог моделирует поведение, усиливая, а потом ослабляя конкретные его фрагменты.
3. *Не подкрепление.* Этот приём демонстрирует непроявленное внимание к определенным видам поведения ребенка, что способствует тому, что такая позиция родителей может облегчить угасание негативных реакций в поведении ребенка.
4. *Положительное подкрепление.* Для того, чтобы усилить определённое поведение ребенка, психолог рекомендует родителям применять социально подкрепляющие стимулы, такие как похвала, признание, поддержка.

5. *Контроль стимула.* Важно объяснить родителям, что от отсутствия или присутствия определённых стимулов зависит частота, с которой встречается та или иная реакция ребенка. Для того чтобы побудить ребенка к самостоятельной учебной активности рекомендуется устранить из того пространства квартиры, где он занимается, все отвлекающие стимулы, но сразу предоставить их после того, как ребенок справится со своим заданием [4, с.107].

Четвертый этап консультирования родителей включает методы саморегуляции их состояний. От того, насколько родители способны координировать свои собственные реакции, зависит эффективность их взаимодействия с ребенком. В качестве консультативных методов, направленных на повышение уровня саморегуляции состояний родителей, мы используем следующие [4, с.108]:

1. *Идентификация чувств,* или точное обозначение чувств. Например, родители, могут говорить, какое чувство, какую эмоциональную реакцию они в данный момент испытывают. При идентификации чувств главную роль играет изучение особенностей эмоциональной сферы. Психолог помогает родителям разобраться с неясными чувствами, с эмоциональными реакциями или неверно истолковываемыми эмоциями.
2. *Использование позитивных образов.* Этот метод предполагает представление какой-либо приятной ситуации – реальной или предполагаемой, связанной с прошлым, настоящим или будущим, в которую включены ребенок и родитель. Положительный эффект позитивных образов включает в себя снижение напряженности, подавлении тревоги.
3. *Временная проекция (или легкая пробежка по времени).* Родителям предлагается мысленно вернуться к тем событиям детства, в которых они испытывали такое же эмоциональное состояние, что и их ребенок. Также полезно представить, как могли бы выглядеть их реакции из прошлых ситуаций в настоящем времени.
4. *Использование образов, предохраняющих от возможных негативных ситуаций.* Эта техника помогает готовить родителей к ситуациям, в которых, вероятно, у них возникнут негативные отрицательные реакции. Психолог побуждает родителей мысленно представить, как они будут справляться с этими реакциями, т.е. научиться управлять своими реакциями в реальных ситуациях.
5. *Техника снятия мышечного и эмоционального напряжения.* Обучая родителей методам релаксации, психолог осваивает вместе с ними приемы снятия мышечного и эмоционального напряжения [4, с.109].

Заключительный этап консультативной работы предполагает вовлечение детей с задержкой психического развития в практику консультационного процесса, т.е. отработку приемов эффективного взаимодействия родителей и детей в моделируемых ситуациях с участием психо-

лога. Этот этап осуществляется постепенно. Сначала включаем ребенка в работу как бы случайно, непреднамеренно, и только потом вводим его на позицию активного участника. В случае несоблюдения данной последовательности ребенок может отгородиться, замкнуться или, наоборот, утрированно выражать свои реакции. Работу на этом этапе проводим в игровой форме. При совместном консультировании детей с задержкой психического развития и их родителей мы используем следующие техники игровой терапии [4, с.109]:

1. *Техника «Смена ролей»*. Ребенку и родителям предлагается поменяться местами. Ребенок выбирает ситуацию, в которой, по его мнению, демонстрировалась неверная позиция родителя: сначала он изображает её, а потом изменяет позицию согласно своему представлению. Родители, занимая позицию ребенка, ведут себя так, как вел себя ребенок в данной ситуации, а потом показывают в своём поведении те реакции, которые хотели бы видеть у своего ребенка. Работа ведется и «детьми», и «родителями» от первого лица.
2. *Техника «Строительство»* Родители вместе с детьми, используя помощь психолога, строят здание хороших отношений, кирпичиками которого являются те отношения, которые принимаются одновременно и детьми, и родителями. Например, вежливость – взаимовежливость, терпение – взаимотерпение и др.
3. *Техника «Риск ответственности»*. Родители и дети учатся принимать на себя ответственность сначала в тех ситуациях, в которых доля риска невелика, а затем в ситуациях, в которых ответственность друг за друга является решающей.
4. *Техника позитивных отношений*. Сначала родителям, потом детям предлагается использовать внутренний диалог друг с другом, состоящий только из позитивных утверждений, и найти в каждом те достоинства и положительные качества, которые до данного момента они принимали как само собой разумеющееся [4, с.110].

Еще одной из эффективных форм работы с родителями являются групповые консультации, в форме лекций, бесед, семинаров-обсуждений, которые проводятся за круглым столом. Кроме психолога могут приглашаться и другие специалисты школы. Темы родителям предлагаются на выбор на первом родительском собрании.

Исходя из опыта работы, можно сделать вывод, что существует две категории родителей. Одна категория – это родители, не осознающие необходимости психологических знаний. Такие родители уверены, что делают всё правильно. И преодолеть эти убеждения не так-то просто. Требуется и опыт работы психолога и подготовка. Другая категория оказывается беспомощной перед лицом трудностей. Они не понимают ребенка, не знают, как его воспитывать, и как правило и не пытаются что-либо предпринять. Таких родителей следует воодушевить, научить

и показать, что многое в воспитательном влиянии им доступно.

На наш взгляд основные усилия школьного психолога должны быть направлены на создание у родителей мотивации на совместную помощь ребенку, на снятие лишней тревожности и на тесное сотрудничество с учителями.

Литература

1. *Битянова М.Р.* Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1997. – 298 с.
2. *Венгер А.Л., Цукерман Г.А.* Психологическое обследование младших школьников. – М.: Владос, 2003. – 160с.
3. *Мурафа С.В.* Влияние ситуации риска на психическое развитие личности ребенка. // В сборнике: Психология образования: педагог-психолог в мире школы. Статьи и материалы XXIII Всероссийской научно-практической конференции. 2017. С.122–123
4. *Мурафа С.В.* Мнемические способности младших школьников с задержкой психического развития // Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Московский педагогический государственный университет. М. 2012.
5. *Овчарова Р.В.* Практическая психология в начальной школе. – М.: ТЦ Сфера, 2002. – 240с.
6. *Никишина В.Б.* Практическая психология в работе с детьми с задержкой психического развития // Пособие для психологов и педагогов. – М. Владос, 2003. – 128с.
7. *Щербакова А.М.* Воспитание ребенка с нарушениями в развитии. – М.: НЦ ЭНАС, 2004. – 40с.
8. *Умняшова И.Б., Гильяно А.С., Кузнецова А.А., Новикова Г.В., Мурафа С.В.* Анализ соблюдения принципов профессиональной этики специалистами службы практической психологии РФ // Вестник практической психологии образования. 2016. № 2(47). С.19–26
9. *Murafa S.V.* Mnemonic abilities of primary school children with delayed mental development Psychology in Russia: State of the Art, T.8, № 3, с.98–112. DOI 10.11621/pir.2015.0308