

## Рубрика III

Т.И. Скокова, В.Н. Яковлев



# Технологии межведомственного взаимодействия

**Скокова Тамара Ивановна** — начальник отдела опеки и попечительства Управления социальной защиты населения администрации Вейделевского района Белгородской области, п. Вейделевка Белгородской области, Россия.

E-mail: skokova\_t@mail.ru

**Яковлев Виктор Николаевич** — главный специалист отдела опеки и попечительства Управления социальной защиты населения администрации Вейделевского района Белгородской области, п. Вейделевка Белгородской области, Россия.

E-mail: rooney.86@inbox.ru

Авторы в своей статье обобщают межведомственный опыт создания системы раннего выявления семейного неблагополучия. Объектом вторичной профилактики сиротства являются семьи, находящиеся в социально опасном положении, конечная цель работы с ними — это сохранение биологической (кровной) семьи для ребенка. Рассмотренный авторами опыт специалистов системы профилактики Вейделевского района Белгородской области оказания помощи семье и детям основывается на принципе сплоченности работы всех ведомств. Особое внимание авторы уделяют деятельности по работе с семьями, которая состоит из следующих этапов: выявление семей, диагностика социального неблагополучия, социальный патронаж семьи. Авторами предоставлено обоснование того, что без своевременного взаимодействия невозможно в настоящее время гарантировать осуществление защиты прав несовершеннолетних, предоставление квалифицированной помощи родителям, опекунам, попечителям.

**Ключевые слова:** социальное сиротство, межведомственное взаимодействие, формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, службы сопровождения замещающих семей.

Процесс осуществления деятельности по опеке и попечительству несовершеннолетних граждан имеет свою специфику. Из-за нее специалистам, работающим в данной сфере, приходится действовать в получении гражданами различных видов помощи, в том числе педагогической, психологической, а иногда и юридической. Данная помощь нужна каждому человеку вне зависимости от возраста и пола, но особенно часто в этой помощи нуждаются люди, под ответственностью которых находятся еще не совсем состоявшиеся, но уже равнозначные члены общества — дети. Помощь законным представителям несовершеннолетних в порядке межведомственного взаимодействия на практике оказывается часто.

Время показало, что без комплексного подхода последовательная охрана и особенно защита прав ребенка невозможны. Явное и тревожное неблагополучие в положении детей заставляет еще и еще раз обратиться к проблеме межведомственного взаимодействия. Растет число социальных сирот, детей безнадзорных и беспризорных, несовершеннолетних правонарушителей. Нынешнее состояние безнадзорности и правонарушений несо-

вершеннолетних свидетельствует о том, что негативные последствия изменившейся социально-экономической ситуации в стране, в первую очередь, отразились на детях, и таковы первопричины нарушения интересов большей части детского населения. Особенно той, в которую входят осиротевшие, оставшиеся без собственной семьи несовершеннолетние. Отсюда следует, что качество, эффективность охраны прав ребенка, в первую очередь, зависят от решения проблем, касающихся всех сторон жизнедеятельности государства. Вместе с тем, его прямая заинтересованность в здоровье нации, полноценности подрастающего поколения заставляет предпринимать усилия, направленные на оказание помощи детям, нуждающимся в государственной поддержке. И, в первую очередь, детям, оказавшимся по разным причинам без родительского попечения. Большинство детей-сирот воспитывается в условиях, далеких от семейных, что позволяет говорить об актуальности этой проблемы.

В осуществлении своей деятельности специалисты органов опеки и попечительства регулярно контактируют с различными категориями населения. Законные представители несовершеннолетних — регулярные и наиболее частые посетители органов опеки и попечительства, так как с целью соблюдения законных прав интересов несовершеннолетних помимо волеизъявления родителей для осуществления сделок с имуществом несовершеннолетних необходимо также согласие органов опеки и попечительства, помимо согласий (разрешений) органы опеки и попечительства участвуют в жизни семей путем оказания различных консультаций, направления законных представителей несовершеннолетних в соответствующие организации, а также оказания всесторонней помощи.

Для решения вопросов развития, а также оказания различной помощи наиболее эффективной оказывается работа в рамках проектной деятельности, поскольку к участию в проектах привлекаются специалисты — педагоги, юристы, психологи. Аудитория (участники, пользователи) проекта зависит от его целей и задач. В настоящее время в Вейделевском районе Белгородской области реализуется такой проект, как «Создание центра развития личности для будущих и молодых мам “Дорога в будущее” на территории Вейделевского района», аудиторией данного проекта являются молодые и будущие мамы из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, некоторые девушки из данной категории уже являются законными представителями, ввиду сложившихся трудных жизненных обстоятельств многие из них не могут обеспечить своим детям условия, необходимые для полноценного и всестороннего развития, так как в свое время сами не получили определенных знаний от своих родителей. А целью вышеупомянутого проекта является предотвращение возникновения вторичного сиротства с

вовлечением не менее 20 молодых девушек и женщин, в том числе из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Вейделевского района к апрелю 2018 года. С помощью данного проекта молодым мамам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется квалифицированная психологическая, юридическая помощь. Организуются встречи участников проекта со специалистом-психологом по следующим темам: «Роль мамы в нравственном воспитании детей», «О половом воспитании детей в семье», «О мерах поощрения и наказания детей в семье», «Рекомендации психолога молодой маме». Данные темы могут в значительной степени обеспечить молодых мам необходимой информацией для полноценного воспитания несовершеннолетних детей. Также в рамках вышеуказанного проекта организовываются встречи молодых мам со специалистом-юристом, проводятся тренинги на тему: «Деятельность микрофинансовых организаций», «Подача искового заявления (защита прав и законных интересов матери и ребенка)», «Права и обязанности детей и родителей в соответствии с Семейным кодексом, Конвенцией о правах ребенка», «Алиментные обязательства». Раскрытие данных тем позволит молодым мамам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не только расширить свои познания в области права, но и также сэкономить семейный бюджет, а в некоторых случаях и увеличить его дополнительными доходами, которые полагаются в соответствии с законодательством и послужат обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних.

Также успешно завершается проект «Создание алгоритма профилактики и раннего выявления семей группы риска на территории Вейделевского района». Результат проекта — создание комплексной системы профилактической, коррекционной и реабилитационной работы с семьями группы риска на ранней стадии неблагополучия и снижение роста постановки на учет на территории Вейделевского района». Разработаны методические рекомендации по совместным действиям субъектов профилактики при оказании помощи семьям и детям из неблагополучных семей.

Таким образом, в рамках проектной деятельности законные представители несовершеннолетних на практике обеспечиваются необходимыми консультациями различных специалистов.

Работа специалиста органов опеки и попечительства в основе своей является «кабинетной», пересекается с приемом граждан, консультированием, но невозможно в полной мере защищать права несовершеннолетних без применения норм права на практике. В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», специалисты органов опеки в составе межведомственных комиссий участвуют в проверках условий жизни семей, нахо-



дящихся в социально опасном положении. В ходе таких проверок выявляются семьи, в которых права и законные интересы несовершеннолетних ущемляются фактически теми лицами, которые должны их в первую очередь охранять, — законными представителями. С целью устранения подобных нарушений специалистами органов опеки и попечительства оказывается первичная консультация взрослых членов данных семей, направление их к соответствующим специалистам.

На практике в 2017 году произошел случай, когда 32-летняя мать двоих несовершеннолетних детей утонула, купаясь в водоеме своего населенного пункта в летний период. Данное происшествие произошло на глазах ее детей. В дополнение к данной ситуации следует сказать, что неординарность этого несчастного случая заключается в том, что дети у утонувшей женщины были от разных отцов, ни с одним из которых она не проживала. Несовершеннолетний сын, на глазах которого утонула мама, очень сильно переживал и нуждался в оказании специалистом психологической помощи. Также в помощи психолога нуждался не только сын, но и отцы несовершеннолетних детей, поскольку до этого несчастного случая они не проживали совместно со своими детьми, им нужно было правильно осознать сложившуюся ситуацию, получить совет, благодаря которому они смогут найти подход к ребенку, помогут ему забыть несчастный случай. В данной ситуации предоставление психологической помощи родителям несовершеннолетних было осуществлено с помощью межведомственного взаимодействия, была проведена консультация психолога, и дети на данный момент проживают с отцами.

К сожалению, нередко возникают ситуации, когда, благодаря межведомственному взаимодействию, выясняется, что родители или опекуны нуждаются в медицинской помощи. Чаще всего это происходит так: специалисты отдела опеки и попечительства осуществляют проверку жилищно-бытовых условий несовершеннолетних по обращению граждан (о возможном нахождении несовершеннолетних в ненадлежащих бытовых условиях, о нарушении прав несовершеннолетних). И узнают, что родители злоупотребляют алкоголем. Хотя, в соответствии со ст. 69 Семейного кодекса РФ, наличие у родителя хронического заболевания алкоголизмом является причиной для лишения родительских прав, однако, исходя из принципа приоритета интересов ребенка, закрепленного в статьях 65, 66 Семейного кодекса РФ, родители первоначально направляются к врачу-наркологу для прохождения курса лечения. Очень важно в таких ситуациях дать людям шанс наладить атмосферу в семье, поправить свое здоровье, именно такой шанс и дается благодаря межведомственному взаимодействию, и приятно, когда такие действия приносят свои плоды, когда родители меняют мировоззрение и направляют свой жизненный потенциал в правильное русло, на соблюдение и защиту прав своих детей. Также был случай, когда изначально благополучная се-

мья усыновителей не смогла справиться с произошедшим в ней горем, связанным со смертью главы семьи — отца и мужа. В данной семье воспитывались двое несовершеннолетних детей — девочка в возрасте 7 лет (усыновлена) и мальчик в возрасте 6 лет (подопечный ребенок). В результате сложившейся сложной жизненной ситуации, оставшись одна без крепкого мужского плеча, мама детей начала злоупотреблять алкоголем, появился сожитель с соответствующими интересами и статусом безработного. Органами опеки и попечительства предпринимались значительные усилия, чтобы сохранить данную семью, предоставить должную медицинскую и психологическую помощь с использованием межведомственного взаимодействия, принимались попытки самостоятельно вразумить усыновителя, но женский алкоголизм безоговорочно взял верх в сложившейся ситуации, вследствие чего была произведена отмена усыновления и отстранение от обязанностей опекуна. В завершение данной истории следует сказать, что органами опеки и попечительства была проделана серьезная работа по переустройству детей, находившихся в данной семье. Дети в настоящее время находятся в благополучной семье, их воспитанием и содержанием занимаются новые родители в полной мере. Но и в данной ситуации можно увидеть пользу межведомственного взаимодействия, поскольку если бы не получение своевременной информации, а также проведение профилактических бесед и оказание помощи, физическому и психическому здоровью детей мог быть нанесен непоправимый ущерб.

Не имеющие глубокого научного содержания государственные предписания, в какую бы форму их ни облекали, не могут принести пользу. Поэтому их необходимо интерпретировать и адаптировать к требованиям реальной жизни и практики. А для этого — использовать результаты научно-практических исследований: тех, что получены в ходе изучения сложного внутреннего мира детей, требующего бережного к себе отношения. Поэтому, например, правовое воздействие на поведение и поступки детей (часто физически и нравственно надломленных) должно осуществляться тонко, с использованием специальных педагогических и психологических приемов. В межведомственном взаимодействии важно каждое звено, и если кем-то из участников работа будет осуществляться халатно и не полностью, вся полезность выстроенной цепи исчезает. В руках каждого участника межведомственного взаимодействия судьбы людей, при принятии решений и оказании помощи главное, чтобы каждый участник не навредил законным представителям несовершеннолетних и детям, а действовал в соответствии с законом и совестью, опираясь на свой жизненный опыт и на необходимость принятия конкретной меры в каждой ситуации отдельно.

И все-таки негативная динамика развития социального сиротства в нашей стране во многом определила значимость социальной профилактики. Приоритет, по нашему мнению, должен быть отдан технологии ран-

него выявления семейного неблагополучия. Объектом данной технологии является даже не ребенок, а семья в целом. Эффективной будет только та помощь, которая будет направлена не только и даже не столько на ребенка, а на его ближайшее окружение с целью сохранения биологической семьи для него.

Таким образом, рассматривая все вышеприведенные обстоятельства, можно прийти к выводу о полезности и необходимости межведомственного взаимодействия, так как на практике оно не только обеспечивает людей необходимыми консультациями и помощью, но может спасти, а также мотивировать семью на стабилизацию семейных отношений, преодоление кризисов в общении с детьми, выработку новых жизненных ориентиров.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Беспалов Ю.В. Защита прав несовершеннолетних // Российская газета. 1997.
2. Свит Ю.П. Интересы ребенка — понятие правовое, оценочное и многообразное // Законы России: опыт, анализ, практика. 2006. №9.
3. Нечаева А.М. Защита прав ребенка: законодательство и правоприменительная практика. М., 2004. 320 с.
4. Белянинова Ю.В. Родители и дети: юридические вопросы. М., 2005. 227 с.
5. Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

#### *Interdepartmental Interaction Technologies*

##### **Skokova T.I.**

Head of the Department of Guardianship of the Office of Social Protection of the Population of the Administration of the Veidel District, Veidelevka, Belgorod Region, Russia.

E-mail: skokova\_t@mail.ru

##### **Yakovlev V.N.,**

Chief Specialist of the Department of Guardianship of the Department of Social Protection of the Population of the Administration of the Veidel District, Veidelevka, Belgorod Region, Russia.

E-mail: rooney.86@inbox.ru

*In their article the authors summarize the interdepartmental experience of creating a system for early detection of family problems. The object of secondary prevention of orphanhood are families in a socially dangerous position, the ultimate goal of working with them is the preservation of the biological (blood) family for the child. The experience of the specialists of the prevention system of the Veidel district of the Belgorod Region about providing assistance to families and children based on the principle of cohesion of the organization of work of all departments is considered by the authors. The authors pay special attention to work with families, which consists of the following stages: identification of families, diagnosis of social distress, social patronage of the family. The authors provided a rationale for the fact that, without timely interaction, now it is impossible to guarantee the implementation of the protection of the rights of minors, the provision of qualified assistance to parents and guardians.*

**Keywords:** social orphanhood, interdepartmental interaction, life forms of orphans and children left without parental care, foster family escort services.

#### References:

1. Bespalov Yu.V. Zashchita prav nesovershennoletnikh [Protection of the rights of minors]. *Rossiiskaya gazeta [Russian newspaper]*, 1997.
2. Svit Yu.P. Interesy rebenka — ponyatie pravovoe, otsenochnoe i mnogoobraznoe [The interests of the child — the concept of legal, evaluative and diverse]. *Zakony Rossii: opyt, analiz, praktika [Laws of Russia: Experience, Analysis, Practice]*, 2006, No. 9.
3. Nechaeva A.M. Zashchita prav rebenka: zakonodatel'stvo i pravoprimenitel'naya praktika [Protection of the rights of the child: legislation and law enforcement practice]. М., 2004. 320 p.
4. Belyaninova Yu.V. Roditeli i deti: yuridicheskie voprosy [Parents and children: legal issues]. М., 2005. 227 p.
5. Federal'nyi zakon ot 24.06.1999 No. 120-FZ (red. ot 07.06.2017) "Ob osnovakh sistemy profilaktiki beznadzornosti i pravonarushenii nesovershennoletnikh" [Federal Law of June 24, 1999 No. 120-FZ (as amended on 07.06.2017) "On the fundamentals of the system for the prevention of neglect and juvenile delinquency"].