

# СИСТЕМА РАБОТЫ В ВОССТАНОВИТЕЛЬНОМ ПОДХОДЕ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И В СИТУАЦИИ ТРАВЛИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

*Путинцева Наталья Владимировна, преподаватель кафедры юридической психологии и права факультета «Юридическая психология» МГППУ, ведущая восстановительных программ в образовательной и социальной среде*

# Подходы при разрешении конфликтов

- Карательный
- Реабилитационный
- Восстановительный

# Концепция восстановительного подхода

- это система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми и всплеска насилия.

# Ценности восстановительного подхода

- заглаживание вреда силами обидчиков
- исцеление пострадавших
- восстановление способности людей понимать друг друга
- участие в этом процессе ближайшего социального окружения

# Принципы восстановительного подхода

- добровольность участия
- передача ответственности за разрешение конфликта участникам
- акцент на восстановление отношений и заглаживание вреда
- вовлечение позитивных ресурсов социального окружения
- конфиденциальность процесса
- забота о будущем

**Буллинг (травля)** – это не только ситуация причинения зла обидчиком жертве, это проблемная ситуация в коллективе в целом (в классе, в группе), где все ответственны за происходящее.

Технологии восстановительного подхода, реализованные на практике, способствуют профилактике деструктивного взаимодействия между участниками образовательного процесса и формированию у учащихся позитивной общности с просоциальными нормами поведения.

# Виды восстановительных программ

- Восстановительная медиация
  - Круг сообщества
- Семейная конференция

# Восстановительная медиация

- это процесс, в рамках которого участники конфликта при помощи третьей нейтральной стороны (посредника) сами находят выход из своей ситуации посредством конструктивного диалога.
- это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.
- **Задача ведущего (медиатора)** - создать безопасное пространство для диалога.



# Этапы медиации

- 1. Подготовительный этап:** предложение к участию в медиации
- 2. Индивидуальные встречи с каждой стороной:** осознание собственного участия в ситуации и желание её изменить
- 3. Совместная встреча:** выход на соглашение/  
примирительный договор

# Восстановительная программа «Круг сообщества»

Направлена на профилактику и разрешение конфликтов, в которые вовлечены от четырех и более человек.

В ходе круга участники освобождаются от негативных эмоций, имеют возможность высказаться и быть услышанными, принять решения, приемлемые для всех участников, разделить ответственность за происходящее.



# Круги сообщества

- «Круги заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное, или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное – это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения. Напротив, Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть». *(См. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010).*

## Основные правила встречи в круге:

- уважать символ слова;
  - говорить от всего сердца;
  - говорить с уважением;
  - слушать с уважением;
  - оставаться в круге до его завершения;
  - соблюдать конфиденциальность.
- 
- **Необходимое оборудование:** доска, мел или флипчарт, маркеры, бейджики.
  - **Важно, чтобы помещение было просторное, так как участники садятся в форме круга (без столов).**



## Обязанности ведущего круга

**Ведущий создает безопасное пространство для диалога:**

- напоминает о соблюдении правил;
- управляет коммуникацией;
- задает темы и тоже по ним высказывается;
- фиксирует на большом листе ответы участников.

**Учебно-тематический план  
цикла занятий по профилактике конфликтов  
в образовательной среде «Круги сообщества»**

<b>№</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Кол. часов</b>
1.	Рассмотрение заявки. Определение членов совета круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на круге сообщества	<b>2</b>
2.	Проведение круга сообщества	<b>3</b>
3.	Рефлексия с членами совета круга проведенной встречи	<b>2</b>
	Итого:	<b>7</b>

## Круг сообщества подходит для следующих ситуаций:

- обмен мнениями участников по волнующим их вопросам как профилактика конфликтных ситуаций
- конфликтная ситуация между участниками образовательного процесса
- необходимость поиска решения какой-либо проблемы, стоящей перед школьным сообществом/семьей (прогулы, неуспеваемость, трудная жизненная ситуация и т.п.)
- необходимость поддержки одного или нескольких членов сообщества
- возможность поделиться успехами каждого

## Основные темы круга сообщества для родителей

1. Назовите одну из Ваших жизненных ценностей и как Вы передаете ее своему ребенку?
2. Поделитесь, в каком классе Вам бы хотелось, чтобы учился Ваш ребенок?
3. Что каждый из вас готов делать для того, чтобы класс стал именно таким?
4. Отзыв о встрече.



## Основные темы круга сообщества для учащихся

1. Назовите одно качество, которое Вы цените в себе и одно качество, которое Вы цените в других?
2. В каком классе Вам хотелось бы учиться?
3. Что Вы готовы делать для того, чтобы класс стал таким?
4. Отзыв о встрече.

Учебно-тематический план цикла тренинговых занятий по обучению навыкам  
конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» для подростков 10 – 14 лет (в рамках  
восстановительной программы «Круг сообщества»)

№	Тема занятия	Цель	Кол-во часов
1.	Знакомство. Правила	Принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.	1
2.	Невербальное общение	Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.	1
3.	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение	Освоение навыков конструктивного общения	1
4.	Комплименты	Развитие умения сказать комплимент собеседнику; принятие себя.	1
5.	Подведение итогов	Рефлексия опыта, полученного в процессе занятий	1
	<b>Итого:</b>		<b>5</b>

## Основные темы круга сообщества для педагогов

1. Какое профессиональное качество Вы в себе цените?
2. В чем, на Ваш взгляд, ситуация в .... классе?
3. Какие выходы Вы видите для решения ситуации?
4. Что Вы готовы для этого делать?
5. Отзыв о встрече.

## Модель работы по запросу «Трудный класс» (ключевая фигура – классный руководитель)

Проводятся круги сообщества в следующем порядке:

1. С педагогами +специалисты + администрация
2. С родителями (начиная с д/сада)
3. С учащимися ( со второй половины 3го по 11 кл)
4. Цикл занятий с учащимися «Учусь общаться»  
(5 занятий по 45 мин. с 3го класса)
5. На любом этапе - проведение восстановительной медиации между участниками образовательного процесса

# Отчет о проведенной работе

- Дата проведения встречи, участники
- Цель встречи
- Вопросы встречи
- Итоги встречи
- Дата написания отчета, подпись



## Благодаря участию в восстановительных программах учащийся научается:

- уважительно слушать и говорить, выстраивать конструктивный диалог, договариваться
- брать ответственность за свои слова и поступки
- управлять своими чувствами и понимать чувства других
- внятно и уверенно высказываться о том, что его волнует
- рефлексировать своё поведение по отношению к окружающим
- конструктивно разрешать конфликты
- сотрудничать при постановке коллективных задач и их реализации
- **осознанно проживать свою жизнь**

# Интернет-ресурсы

- <http://sprc.ru/>
- <https://www.8-926-145-87-01.ru/>
- <https://forum.gppc.ru/>

Путинцева Наталья Владимировна,

[nat-putinceva@yandex.ru](mailto:nat-putinceva@yandex.ru)