



## Проблема травли в образовательной среде, специфика проявления факторов риска и защиты

**Тукфеева Юлия Владимировна**, к. пед. н.,  
начальник отдела координационной  
и мониторинговой деятельности

**Трофимова Анастасия Павловна**, аналитик  
отдела координационной и мониторинговой  
деятельности

\*Федеральный координационный центр  
по обеспечению развития  
психолого-педагогической помощи в системе  
образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Московский государственный  
психолого-педагогический университет»

# Травля



намеренное агрессивное поведение среди сверстников, которое носит систематический характер и сопровождается неравенством сил между агрессором и жертвой

## Статистические данные распространенности травли

- В среднем около **35% обучающихся** по всему миру становятся участниками травли в роли жертв или агрессоров (по данным метаанализа).
- В Российской Федерации **от четверти до трети обучающихся** испытывали на себе травлю со стороны сверстников.

## Особенности распространения травли

- **Младшие подростки** чаще становятся жертвами травли в форме **прямой агрессии**;
- В **старшей школе** преобладают **косвенные формы травли** (социальная изоляция, распространение слухов и т.п.);
- В **профессиональных образовательных организациях** и **организациях высшего образования** встречаются **социальные виды травли**.

# Ключевые признаки травли

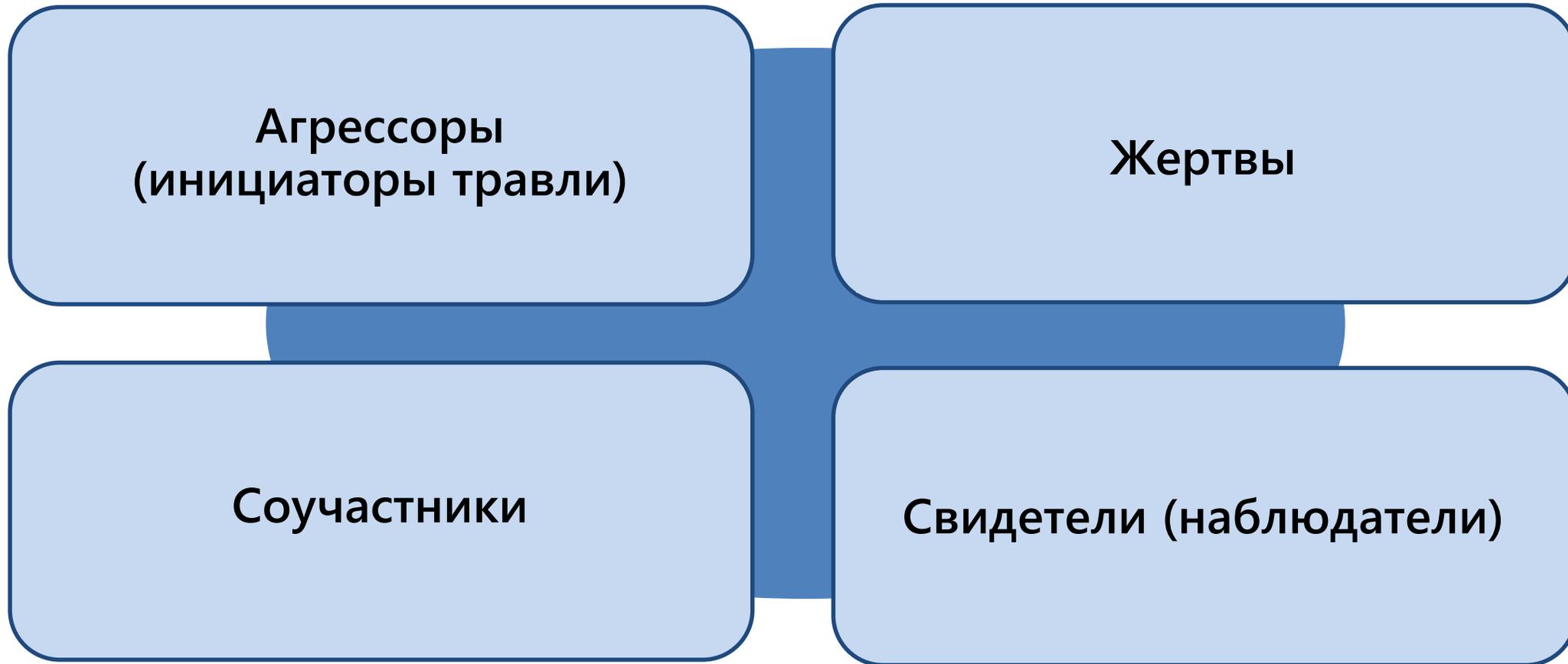
(по Д. Олвеусу)

- умышленность агрессивных действий;
- повторяемость агрессивных действий;
- асимметрия сил между агрессором и жертвой

## Признаки проявления травли



# Роли участников ситуации травли



Дополнительно выделяют смешанный тип – **«жертвы-агрессоры»**, т.е. обучающиеся, которые сами подвергаются травле и в то же время травят других

# Формы проявления травли

## Физическая форма

прямое физическое насилие, порча имущества, побои

## Вербальная форма

оскорбления, угрозы, унижительные прозвища

## Социальная форма

изоляция жертвы, сплетни, бойкот

## Кибербуллинг

происходит в виртуальном пространстве посредством электронных средств коммуникации

# Новые формы травли

Избегание

Игнорирование

Невербальная  
изоляция

Кибертравля

Форма травли, схожая по проявлениям с традиционными формами травли по мотивации и последствиям, но реализующая в онлайн-пространстве

По данным исследований, около 90% жертв кибертравли одновременно подвергаются травле в реальной жизни

***В отечественной психологии травля рассматривается по различным методологическим основаниям, в том числе и с позиций культурно-исторической теории Л.С. Выготского***

***Травля*** – один из основных факторов, нарушающих психологическую безопасность обучающихся: травля приводит к формированию атмосферы страха, неуверенности, повышенной тревожности, что негативно сказывается на всех участниках образовательных отношений

**Психологическая безопасность** – такое состояние образовательной среды, при котором исключено проявление психологического насилия, а каждый участник чувствует себя защищенным, принятым и имеет возможности для развития.

*(И.А. Баева)*

# Последствия травмы



- повышенный риск развития депрессии;
- повышенный риск тревожных расстройств,
- наличие суицидальных мыслей и низкой самооценки.

- повышенный риск делинквентного поведения;
- вовлечение в правонарушения
- вероятность злоупотребления психоактивными веществами

- высокий уровень психологического дистресса
- высокая вероятность появления симптомов посттравматического стрессового расстройства

*Последствия травмы могут сохраняться спустя много лет после окончания обучения*



## Факторы риска и факторы защиты в ситуации травли в образовательной среде

# Ключевые факторы травли



## Факторы риска

- Индивидуально-личностные факторы;
- Семейные факторы;
- Социально-психологический климат;
- Групповые и социокультурные факторы



## Факторы защиты

- Личностные ресурсы;
- Семейная система;
- Дружеские отношения и коллектив сверстников;
- Политика образовательной организации и педагогические факторы

Отдельный фактор не вызывает травлю, однако определенные характеристики значительно повышают вероятность вовлечения обучающегося в ситуацию травли

# Факторы риска травли в образовательной среде





# Факторы риска травли в образовательной среде

## Индивидуально-личностные факторы



### Жертвы

- тревожность;
- неуверенность в себе и низкая самооценка;
- недостаточное развитие коммуникативных навыков;
- высокая чувствительность;
- застенчивость;
- принадлежность к стигматизированным группам;
- низкий социальный статус в классе



### Агрессоры

- низкий уровень эмпатии и сочувствия;
- склонность к агрессии и риску;
- недостаточный уровень самоконтроля;
- импульсивность;
- искаженные представления о нормах поведения;
- оправдание насилия;
- академическая неуспеваемость

## Семейные факторы

### Факторы:

1. Неблагоприятная семейная обстановка влияет на формирование агрессивного поведения;
2. В семьях с низким уровнем эмоционального тепла у детей не сформировано базовое чувство защищенности, поэтому они могут становиться жертвами травли;
3. В семьях с жестоким обращением в семье, физическими наказаниями дети перенимают агрессивные модели поведения;
4. Слабый контроль со стороны родителей способствует развитию травли: агрессоры не встречают ограничений дома и проявляют агрессию с другими обучающимися;
5. Гиперопека и чрезмерно зависимое положение ребенка в семье могут повысить риск виктимизации

# Факторы риска травли в образовательной среде



## Социально-психологический климат

### Неблагоприятный психологический климат

Риск травли возрастает, если в образовательной организации отсутствуют четкие нормы недопустимости насилия, распространена высокая конкурентность и иерархичность

### Отсутствие надлежащего педагогического контроля

Риск травли возрастает, если педагогические и административные работники не вмешиваются в конфликты обучающихся, проявляют равнодушие или преуменьшают проблему

### Большая численность обучающихся

Переполненные классы не позволяют уделять должное внимание отношениям в учебных коллективах и вовремя заметить проблему

### Несовершенство системы воспитательной работы

Важность учета в плане воспитательной работы мероприятий, направленных на формирование атмосферы принятия, формирование навыков конструктивного общения и др.

### Академическая успеваемость

В учебных коллективах с низкой успеваемостью уровень травли часто выше, в том числе из-за общего снижения учебной мотивации и уровня дисциплины

### Строгая соревновательная система

Акцент на успехе без учета последствий могут провоцировать агрессивные взаимодействия между обучающимися

# Факторы риска травли в образовательной среде



## Групповые и социокультурные факторы

На характер проявления травли влияют нормы и ценности в учебном коллективе:

1.

Травля как норма поведения  
и способ самоутверждения

3.

Подверженность стереотипам  
и предрассудкам

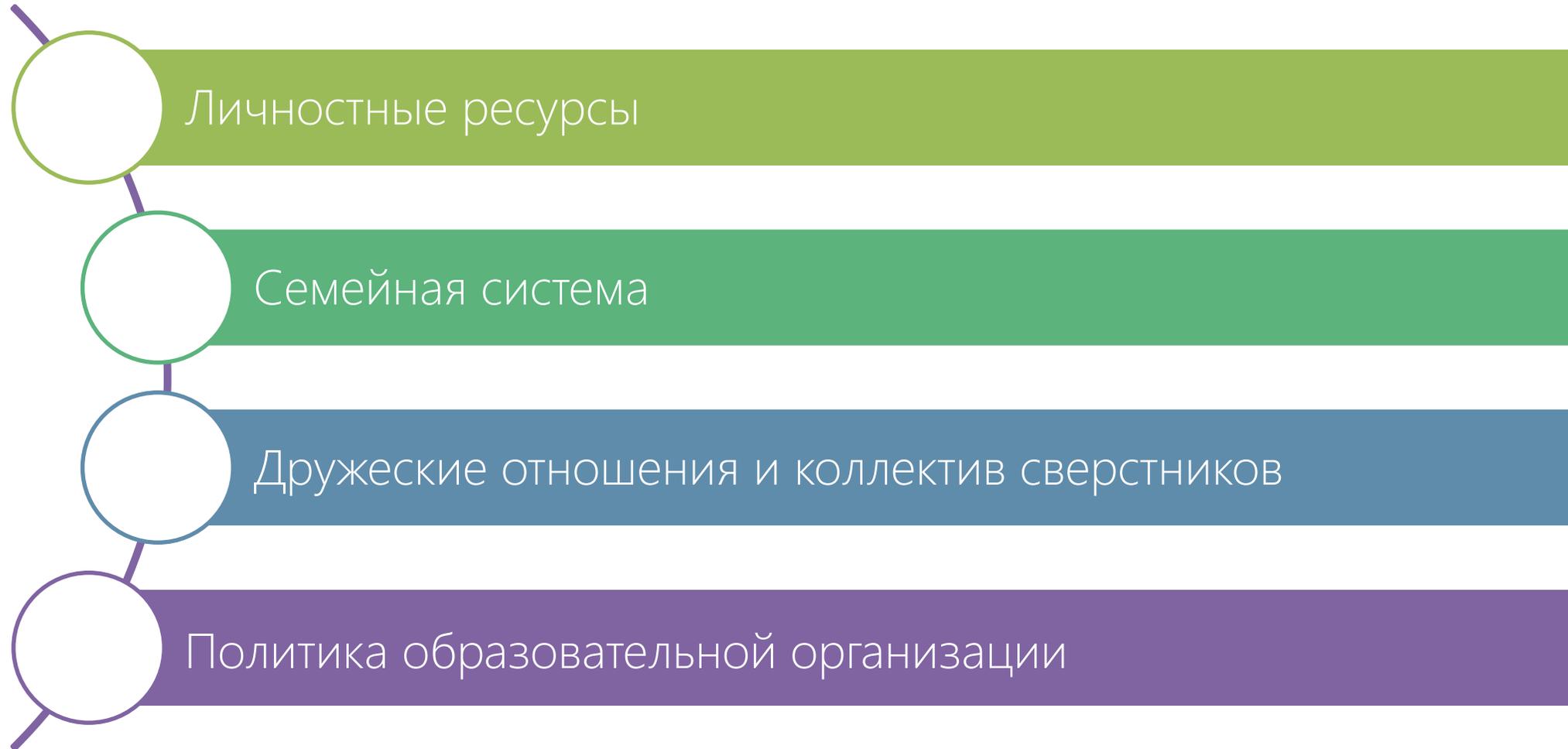
2.

Распространение  
индивидуализма

4.

Влияние социально-  
экономических факторов

# Факторы защиты в образовательной среде



## Личностные ресурсы



- развитые социальные навыки;
- коммуникативная компетентность;
- высокая самооценка;
- уверенность в себе;
- хорошая академическая успеваемость;
- развитая эмпатия и про-социальные ценности;
- психологическое здоровье;
- высокая стрессоустойчивость

## Семейная система



- безусловное принятие со стороны родителей (законных представителей);
- доверительные отношения с родителями (законными представителями) и другими членами семьи;
- умеренный родительский контроль и вовлеченность (заинтересованность родителей (законных представителей) в школьной жизни ребенка, знание того, с кем дружит ребенок, чем занят во внеурочное время);
- целостность и благополучие семьи (отсутствие насилия, гармоничные отношения);
- прочный эмоциональный контакт с родителями (законными представителями)

# Факторы защиты в травле в образовательной среде



## Дружеские отношения и коллектив сверстников



- наличие хотя бы одного близкого друга существенно уменьшает вероятность стать объектом длительной травли;
- положительные отношения со сверстниками позволяют ощущать принадлежность к коллективу, противостоять нападкам агрессора;
- просоциальные нормы в ученической среде: если большинство учеников не приемлет травлю, то жертвы скорее получают поддержку;
- уважительное отношение друг к другу и атмосфера сотрудничества, позволяют осуществлять профилактику травли;
- совместная внеклассная деятельность формирует у обучающихся навыки командной работы

# Факторы защиты в травле в образовательной среде

## Политика образовательной организации

Важнейшим фактором защиты выступает психологически безопасная образовательная среда как системное свойство, которое предполагает наличие условий, необходимых для комфортного и гармоничного развития личности – доверия, поддержки, уважения, ощущения защищенности

*(И.А. Баева)*



### **Травля возникает реже, если в образовательной организации:**

- проводится выстроена четкая профилактическая работа с травлей;
- введены алгоритмы противодействия насилию;
- преобладает демократичный стиль управления;
- педагогические работники имеют компетенции по распознаванию и пресечению травли;
- обучающихся вовлечены в позитивную деятельность и имеют возможность сообщить о происшествии



## Методы диагностики травли и иных видов социально-опасного поведения в образовательной среде

## Ранняя диагностика – необходимое условие эффективной профилактики травли в образовательной среде

### Особенности диагностики травли и иных видов социально-опасного поведения:

- сохранение конфиденциальности;
- соблюдение этических принципов при проведении методик с последующим обсуждением результатов;
- систематический и комплексный подход к диагностике травли;
- реализация мер по результатам диагностики травли.

### Направления проведения диагностики травли

Анкетные опросники,  
социометрические методы  
для обучающихся

Опросники для родителей  
(законных представителей)  
и педагогических работников

Наблюдение и анализ  
документации  
(сообщения о происшествиях,  
дисциплинарные записи и т.п.)

## Методы проведения диагностики травли

- Анкетирование обучающихся

- Опросники школьного климата и риска травли

- Психодиагностические методики агрессивности

- Наблюдение и анализ ситуаций

## Анкетирование обучающихся

*Опрос самих школьников о наличии у них опыта участия в травле  
(как жертвы, агрессора или свидетеля)*

### **Инструменты:**

- Опросник Д. Олвеуса «Bully/Victim Questionnaire» (в адаптации Е.В. Бушиной и А.М. Муминовой (2021);
- Анкета для оценки психологического климата в классе (Л.Г. Федоренко);
- Методика «Выявление буллинг-структуры» (Е.Г. Норкиной)

## Опросники школьного климата и риска травли

Диагностика общего состояния микросреды в учебном коллективе может служить маркером проблемы даже без прямого опроса о случаях травли

### **Инструменты:**

- «Опросник риска буллинга (ОРБ)» (А.А. Бочавер и соавт.);
- «Опросник школьного климата» (П. Реан и соавт.).

## Психодиагностические методики агрессивности

Измеряя общее психологическое состояние обучающихся, можно косвенно выявлять и последствия травли: высокая тревожность, фрустрация, признаки депрессии у некоторых обучающихся могут служить индикаторами того, что эти они подвергаются систематическому негативному воздействию (возможному травли)

### Инструменты:

- «Опросник агрессивности Басса–Перри (ВРАQ)» (в отечественной адаптации);
- «Шкалы депрессии и безнадежности А. Бека» (в адаптации Н. В. Тарабриной);
- Другие методики, направленные на склонность к девиантному поведению, на выявление эмоциональной неустойчивости, уровня эмпатии и т.п.

# → Наблюдение и анализ ситуаций

## Классный руководитель

Анализирует:

- напряженность в отношениях между обучающимися в классе; изменения в поведении детей;
- повторяющиеся жалобы одних обучающихся на других;
- формирование «группировок» обучающихся ;
- наличие обучающихся со статусом «изгоев»

## Педагог-психолог

Проводит многоуровневый мониторинг в формате:

- регулярных бесед с обучающимися;
- анонимных опросов;
- в рамках консультаций с родителями (законными представителями) по вопросам риска травли и др.

## Администрация образовательной организации

Создает условия для формирования безопасной психологической среды и возможностей для обращения за помощью:

- организация службы доверия;
- создание ящиков для анонимных сообщений.
- анализ сигналов о случаях травли и реагирования на обращения



## Профилактика травли и обеспечение психологически безопасной образовательной среды

## Направления стратегий профилактики травли



**Общие профилактические мероприятия,**  
направленные на весь учебный коллектив  
(формирование безопасной образовательной  
среды, проведение просветительской работы)



**Целевые мероприятия,**  
направленные на работу с обучающимися  
из группы риска или вовлеченным участникам  
травли (работа с агрессорами, жертвам,  
свидетелями).

*Одна из важных задач образовательной организации в успешной профилактике травли – непрерывная работа над психологическим климатом, внедрение антибуллинговых программ с учетом новых вызовов, разработка алгоритмов противодействия травли.*

## Профилактические программы могут быть направлены на:

разработку и внедрение в политике образовательной организации мероприятий против травли (сформулированы четкие правила, запрещающие любые формы травли и насилия);

обучение педагогических и административных работников (повышение квалификации педагогических работников (распознавание признаков травли, техник педагогического вмешательства, работы с учебными коллективами));

просвещение обучающихся (классные часы, тренинговые упражнения, обсуждение ситуаций);

вовлечение родителей (законных представителей) (родительские собрания, памятки, «телефон доверия»);

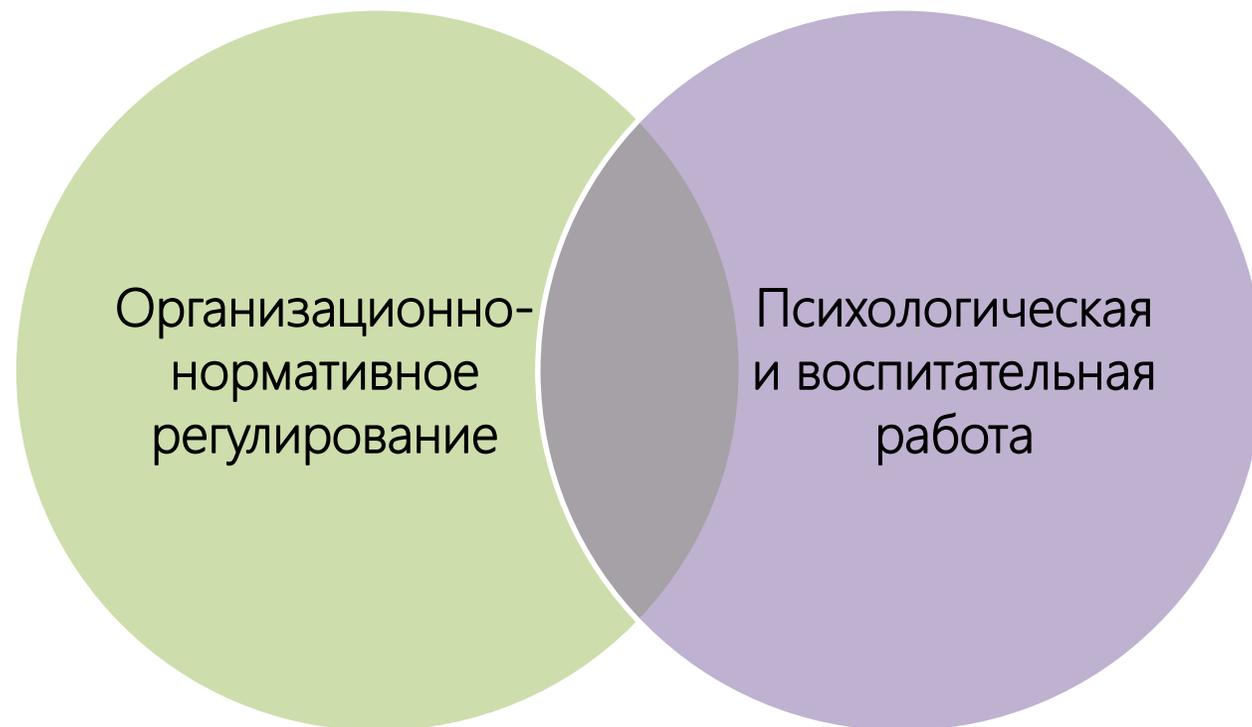
индивидуальную работу с участниками травли (целенаправленная работа жертвами, агрессорами, соучастниками, свидетелями);

мониторинг и контроль результатов (механизм отслеживания динамики ситуации).



## Системность – основной принцип профилактики травмы

Эффективными признаются такие программы, которые охватывают несколько уровней взаимодействия (с администрацией, обучающимися, педагогическими работниками, родителями (законными представителями)), а также затрагивают как нормативно-организационные аспекты, так и психологическую работу с межличностными отношениями в учебном и рабочем коллективах



**Целевые компоненты программ по профилактике травли должны соответствовать возрастным особенностям обучающихся**

### **Начальная школа**

развитие эмпатии и коммуникативных навыков

### **Среднее звено**

обучение навыкам конструктивного поведения в конфликтах, работа с агрессивностью, создание условий для коллективной деятельности

### **Старшая школа**

мероприятия, направленные на развитие ответственности и нетерпимости к насилию

Научно-методологические основы обеспечения психологической безопасности обучающихся опираются на комплексный подход, учитывающий как нейтрализацию факторов риска, так и укрепление факторов защиты.

Травля в современном образовательном пространстве опосредуется спецификой проявления факторов риска и факторов защиты, в том числе в цифровой среде, что обуславливает современный выбор методов ее диагностики и профилактики.

### **Перспектива дальнейших исследований**

Перспектива видится в разработке систем мониторинга и управления безопасностью в образовательных организациях.

Необходимы углубленное изучение эффективности различных комбинаций профилактических воздействий, поиск оптимальных моделей вмешательства, учитывающих культурный и национальный контексты.



Юрчук, О.Л., Тукфеева, Ю.В., Трофимова, А.П. (2025).  
**Травля в образовательной среде: факторы риска, факторы защиты и методы диагностики.** *Современная зарубежная психология*, 14 (4), 36-45.

<https://doi.org/10.17759/jmfp.2025140404>



## Информация об авторах

**Юрчук Ольга Леонидовна**, к. психол. н.,  
заместитель руководителя\*

**Тукфеева Юлия Владимировна**, к. пед. н.,  
начальник отдела координационной  
и мониторинговой деятельности\*

**Трофимова Анастасия Павловна**, аналитик  
отдела координационной и мониторинговой  
деятельности\*

\*Федеральный координационный центр  
по обеспечению развития  
психолого-педагогической помощи в системе  
образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Московский государственный  
психолого-педагогический университет»