

Опыт организации психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с РАС, в ресурсном центре «Надежда» города Волжский

О.В. Волощук*,

ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»,
г. Волжский, Россия,
voloshhuko@rambler.ru

С.А. Карпова**,

ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»,
г. Волжский, Россия,
90svet99@mail.ru

Е.В. Казачкова***,

ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»,
г. Волжский, Россия,
kaza4ckova.elena@yandex.ru

Качественное психолого-педагогическое сопровождение ребенка невозможно без работы с его семьей. Описан процесс организации психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с расстройствами аутистического спектра, в ресурсном центре Областного реабилитационного центра для детей-инвалидов «Надежда» города Волжский Волгоградской области. Процесс психолого-педагогического сопровождения семей включает: диагностику, информационную поддержку, обучение

Для цитаты:

Волощук О.В., Карпова С.А., Казачкова Е.В. Опыт организации психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с РАС, в ресурсном центре «Надежда» города Волжский // Аутизм и нарушения развития, 2019. Т. 17. № 4 (65). С. 51–56. doi: 10.17759/autdd.2019170407

* *Волощук Оксана Васильевна*, врач-психиатр Государственного бюджетного специализированного учреждения социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов «Надежда», г. Волжский, Россия. E-mail: *voloshhuko@rambler.ru*

** *Карпова Светлана Александровна*, педагог-психолог Государственного бюджетного специализированного учреждения социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов «Надежда», г. Волжский, Россия. E-mail: *90svet99@mail.ru*

*** *Казачкова Елена Владимировна*, заведующая информационно-методическим отделением Государственного бюджетного специализированного учреждения социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов «Надежда», г. Волжский, Россия. E-mail: *kaza4ckova.elena@yandex.ru*

родителей новым компетенциям в вопросах воспитания и обучения детей, вовлечение родителей в повседневный коррекционно-развивающий процесс, досуговую деятельность. Подчеркнута роль взаимодействия специалистов и родителей, а также «Школы эффективного родительства», действующей в центре «Надежда», в сопровождении семей, обеспечивающем социализацию ребенка и улучшение качества жизни семьи.

Ключевые слова: расстройства аутистического спектра, психолого-педагогическое сопровождение семьи, эффективное взаимодействие, социализация, качество жизни.

Любое взаимодействие с ребенком с расстройством аутистического спектра достаточно сложный процесс, так как дети не просто имеют поведенческие проблемы, но и особенно чувствительны к новым людям, новой обстановке, требуют соблюдения привычных деталей во всех процедурах, негативно реагируют на любые попытки взаимодействия или всячески их игнорируют. Эффективное взаимодействие с ребенком с РАС складывается из соблюдения ряда условий, среди которых одно из самых важных — сопровождение семьи и обучение родителей новым компетенциям для воспитания и обучения детей.

Сопровождение семьи ребенка с РАС в каждом учреждении имеет свои аспекты. Специалисты ресурсного центра ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда» рассматривают этот процесс как развитие взаимодействия между семьей и всеми специалистами центра, начальным этапом которого является решение о выборе цели и средств, которые приведут к прогрессу в развитии ребенка. Необходимо создать определённые условия для успешного продвижения аутичного ребёнка вперёд, опираясь на его сильные стороны и качества, научить родителей замечать их, правильно оценивать потенциал ребёнка. Только в тесном контакте «ребенок — семья — врач — педагог — психолог» можно решить целый ряд проблем ребенка.

Цель психолого-педагогического сопровождения семьей — помочь родителям принять своего ребенка; научить приемам эффективного взаимодействия с ним для решения проблем развития, воспитания и обучения.

Задачи психолого-педагогического сопровождения семей

- предоставление родителям информации об особенностях развития их ребёнка с РАС, определение и разработка общей стратегии актуального вмешательства;
- обучение родителей специфическим способам и приёмам установления эмоционального контакта и взаимодействия с ребёнком, вовлечение родителей в повседневный коррекционно-развивающий процесс;
- повышение уровня родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения в домашних условиях;
- оказание психологической помощи, содействие построению позитивных семейных взаимоотношений.

Формы работы с семьей

1. Информационно-аналитическая работа:
 - индивидуальное и групповое консультирование специалистами различного профиля;
 - сбор и анализ информации о психологическом развитии ребенка (экспертная оценка родителей);
 - информирование об электронных ресурсах по социальным и правовым вопросам;
 - информирование через стенды и печатную продукцию.
2. Просветительская работа:
 - обучение родителей эффективным способам взаимодействия с ребенком;
 - формирование у родителей компетентностных знаний и навыков взаимодействия с ребенком с РАС;

- организация родительских групп для обмена опытом по воспитанию ребенка с РАС и для проведения тренингов.

3. Досуговая деятельность:

- организация совместных праздников и развлечений;
- организация творческих студий и мастер-классов.

Обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия с ребенком с РАС в условиях ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда» проходит индивидуально с членами одной семьи. Обучение проводят два специалиста — психолог и психиатр или психолог и дефектолог в зависимости от тяжести состояния ребенка. Выбор специалистов обуславливается в том числе наличием или отсутствием медикаментозной терапии, трудностями адаптационного периода ребенка в учреждении.

Родителей обучают навыкам использования альтернативной системы коммуникации при помощи обмена карточками, составлению визуального расписания, навыкам работы с ребенком с использованием мотивационных стимулов и, в дальнейшем, жетонов. Совместно с семьей специалисты разрабатывают коррекционную программу, которой ребенок будет следовать в учреждении и дома. Родители получают рекомендации по организации для ребенка зонированного пространства, режима труда и отдыха. В период обучения родители учатся правильно реагировать на поведение ребенка, и в результате, начинают принимать ребенка, видеть его успехи, понимать причины проблемного поведения, искать способы его устранения.

Успешность сопровождения семей, воспитывающих детей с РАС, во многом зависит от настроения родителей, от стратегии поведения, которой следует семья на своем жизненном пути. Путем длительного наблюдения и тесного контакта с семьями воспитанников специалисты центра выявили закономерности некоторых стратегий поведения, которым часто следуют семьи, воспитывающие детей с расстройствами аутистического спектра.

В зависимости от стратегии, которой следует семья, и уровня родительской компетенции, выбирается и стратегия сопровождения семьи, ее основные направления и затрачиваемые ресурсы.

Процесс психолого-педагогического сопровождения

Диагностический этап

Организация психолого-педагогического сопровождения семьи ребенка с РАС начинается с консультативных встреч с родителями, на которых проводится диагностический мониторинг развития ребенка и конкретизируются первостепенные и жизненно важные цели и задачи коррекционного вмешательства.

Родителям предлагаются анкеты для выявления психофизиологических особенностей детей, их стереотипов, ритуалов, а также мотивационных факторов. Специалисты выясняют способы взаимодействия самих родителей с ребенком, выбирают наиболее подходящие для начала работы с ребенком в учреждении.

Информирование родителей

На первых консультативных встречах специалисты информируют о методах и технологиях коррекционной работы с детьми с РАС в ресурсном центре ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда», и если родители согласны поддерживать данные подходы к коррекционной работе с семьей, то следующим этапом является обучение родителей новым способам взаимодействия с ребенком. В рамках информационного направления деятельности родителям предоставляется информация о системе и направлениях работы в ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда». Родителей также знакомят с технологиями работы каждого специалиста центра, с реабилитационным оборудованием, применяемым в работе с детьми, с учреждениями социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, некоммерческими общественными

организациями, где родители могут также получить помощь и поддержку.

Обучение родителей новым способам взаимодействия с ребёнком

Система работы по формированию у родителей новых компетенций предполагает:

Расширение зоны социальных контактов родителей детей с РАС: это, в том числе, и налаживание общения с родителями, находящимися в сходной жизненной ситуации. В ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда» дети находятся в режиме дневного пребывания, и часто впервые именно в группе родители знакомятся друг с другом, делятся своими проблемами. Также для родителей работает клуб общения «Школа эффективного родительства», целью которого является не только обучение способам взаимодействия с ребёнком, но и сплочение родителей, расширение их зоны общения;

Работу по формированию у родителей способностей к адекватному восприятию потребностей ребёнка, его возможностей и ресурсов. Родители, столкнувшись с проблемой в развитии ребенка, пытаются ее решить как можно быстрее. От реабилитационного учреждения, от специалистов ждут быстрого и значительного результата, а, когда результат «задерживается», родители склонны искать другие пути для его немедленного достижения. Поэтому одна из основных задач специалистов — подробно познакомить родителей с ограничениями ребенка, с особенностями развития психических процессов ребенка с РАС, нацелить на терпеливый, кропотливый труд, научить видеть маленькие победы своего малыша и радоваться им.

Проводится также обучение родителей по направлениям:

- структурированная среда для ребёнка с РАС, использование визуального расписания;
- формирование у детей навыков самообслуживания;
- методы коррекции нежелательного поведения;

- система альтернативной коммуникации;
- моделирование жизненных ситуаций для автоматизации и генерализации сформированных социальных навыков.

Консультативная поддерживающая помощь семье по ситуативным запросам родителей

Особое направление работы — родительский клуб «Школа эффективного родительства», где семьи могут поделиться своим опытом воспитания детей, методами и технологиями, которые помогли в их развитии. Заседания родительского клуба «Школа эффективного родительства» проходят один-два раза в месяц. На заседания приглашаются родители детей одной возрастной группы, например, раннего, дошкольного, младшего школьного возраста. Клуб имеет несколько направлений работы: информационное, консультативное и практическое.

Консультативные встречи направлены на расширение знаний родителей о проблемах ребенка, о способах установления и поддержания эмоционального контакта, о продолжении коррекционной работы в домашних условиях.

Практическое направление работы — это проведение творческих мастерских по организации совместного семейного отдыха, прогулок, творческих занятий с ребенком. Мастер-классы с педагогами дополнительного образования проходят в двух режимах — в группе для родителей или в детско-родительских группах.

При планировании и реализации маршрута сопровождения семьи, воспитывающей ребёнка с РАС, необходимо учитывать психологические особенности родителей/ близких взрослых и трудности, с которыми сталкивается семья. Среди них можно выделить:

- профессиональную неудовлетворенность одного или двух родителей;
- снижение круга общения, потерю друзей;
- отсутствие поддержки со стороны родственников;

- хроническую усталость, депрессию, отсутствие полноценного отдыха, потерю интереса к жизни;

- стремление жертвовать собственными интересами во имя интересов ребенка;

- зависимость всех членов семьи от настроения и поведения их особенного ребенка;

- конфликтность в семьях;

- боязнь общественного осуждения;

- страх будущего.

Проблемой коррекционной помощи детям с РАС и воспитывающим их семьям специалисты реабилитационного центра «Надежда» занимаются с 2009 года. В 2009 году реабилитационный курс прошли 8 детей с РАС. В 2018 получателями социальных услуг стали 101 ребенок с РАС, 4 ребенка группы риска по РАС. 19 семей получили услугу командного консультирования и рекомендации по дальнейшей работе с ребенком, индивидуальные обучающие занятия проведены для 24 семей, поступивших в центр впервые, родительский клуб «Школа эффективного

родительства» провел 14 заседаний. Услуги психолого-педагогической помощи за 9 месяцев 2019 года получили: 76 детей с расстройствами аутистического спектра, 16 детей группы риска по РАС. Проведены 64 командных консультации для родителей с привлечением от 2 до 4 специалистов (психиатра, невролога, психолога, дефектолога, социального педагога, логопеда). Проведено обучение технологиям эффективного обращения с ребенком с РАС для 29 семей. Проведено 12 заседаний родительского клуба «Школа эффективного родительства».

Данный опыт психолого-педагогического сопровождения семей, содержащий в основе взаимодействие специалистов и родителей, помогает выстроить между ними партнерские отношения, опирающиеся одновременно на профессионализм специалистов и на опыт родителей, что позволяет выбрать оптимальные подходы и направления работы для развития и социализации ребенка с РАС и, как следствие, улучшения качества жизни всей семьи. ■

**Experience in Organizing Psychological and Pedagogical Support
to Families Raising Children with ASD in the Resource Center "Nadezhda"
of Volzhsky Town**

O.V. Voloschuk*

Regional rehabilitation center for children with disabilities "Nadezhda"
Volzhsky, Russia,
voloshhuko@rambler.ru

S.A. Karpova**,

Regional rehabilitation center for children with disabilities "Nadezhda"
Volzhsky, Russia,
90svet99@mail.ru

E.V. Kazachkova***,

Regional rehabilitation center for children with disabilities "Nadezhda",
Volzhsky, Russia
kaza4ckova.elena@yandex.ru

High-quality psychological and pedagogical support of a child is impossible without work with the family. The process of organizing of psychological and pedagogical support for families raising children with autism spectrum disorders in the resource center of the Regional Rehabilitation Center for Disabled Children "Nadezhda" in Volzhsky, Volgograd Region is described. The process of psychological and pedagogical support of families includes: diagnostics, informational support, teaching parents of competencies in raising and educating of children, involving parents in everyday correctional and development process, leisure activities. The role of interaction between specialists and parents, as well as role of the "School of Effective Parenting", held in the "Nadezhda" Center emphasized in improving the quality of life of the family.

Keywords: autism spectrum disorders, psycho-educational support of the family, effective interaction, socialization, quality of life.

For citation:

Voloschuk O.V., Karpova S.A., Kazachkova E.V. Experience in Organizing Psychological and Pedagogical Support to Families Raising Children with ASD in the Resource Center "Nadezhda" of Volzhsky Town. *Autizm i narusheniya razvitiya = Autism & Developmental Disorders (Russia)*. 2019. Vol. 17. No 4 (65). Pp. 51–56. doi: 10.17759/autdd.2019170407

* *Voloshchuk Oksana Vasilievna*, psychiatrist State budget specialized institution of social services «Regional rehabilitation center for children with disabilities "Nadezhda"», Volzhsky, Russia. E-mail: voloshhuko@rambler.ru

** *Karpova Svetlana Aleksandrovna*, psychologist, State budget specialized institution of social services «Regional rehabilitation center for disabled children "Nadezhda"», Volzhsky, Russia. E-mail: 90svet99@mail.ru

*** *Kazachkova Elena Vladimirovna*, head of the information and methodological department State budget specialized institution of social services «Regional rehabilitation center for disabled children "Nadezhda"», Volzhsky, Russia. E-mail: kaza4ckova.elena@yandex.ru