

С.Н. Ахнина

## Возможные варианты организации и проведения оценочных процедур в квалификационном экзамене (на примере Иркутской области)

В статье представлен опыт пилотной площадки Иркутской области по апробации и внедрению в организационную практику комплексной оценки персонала с использованием автоматизированной информационной системы, разработанной на базе государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Иркутской области». Рассматривается вопрос пересмотра концептуальных основ аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов работников образования. Описанная модель аттестации в большей степени соответствует современным требованиям индивидуализации и вариативности образования. Обсуждается процедура проведения аттестации в дистанционном режиме, которая позволяет педагогическим работникам не только воспользоваться услугами независимых экспертов, но и узнать результаты компьютерного тестирования в минимальные сроки.

**Ключевые слова:** аттестация педагогических работников, автоматизированная информационная система, администратор, дифференцированный уровень квалификации, модель аттестации, оператор, уполномоченный, эксперт, электронное портфолио.

Изучая проблему оценки профессиональной деятельности педагогических работников [5, 9, 10], необходимо иметь в виду, что эффективность их работы зависит от уровня профессиональной компетентности. Действующий порядок аттестации основан на оценке результатов. Вместе с тем, современный подход к оценке работы педагогов сводится к тому, что недостаточно измерить конечные результаты работы, необходимо также определить дальнейший рост профессиональной деятельности специалиста.

Идеология профессионального стандарта [13] позволяет сформировать профессиональную идентификацию работника и выстроить систему персонифицированного повышения квалификации. Для решения поставленной задачи нужно грамотно подойти к вопросам организации аттестационных процедур и разработке механизма объективной оценки педагогической деятельности. Оценка должна отражать профессиональную компетентность педагога с учетом дифференцированного уровня квалификации [7], а объективность оценки обеспечиваться за счет автоматизации аттестационных процедур.

В Иркутской области реализуется проект «Развитие кадрового потенциала как фактор повышения качества образования»,

*Ахнина Светлана Николаевна — кандидат исторических наук, руководитель центра комплексной оценки персонала ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области» (ГАУ ДПО ИРО), Иркутск, Россия.*

*E-mail: svetaah@list.ru*



который является нормативно-управленческим документом, основанным на качественно-количественном анализе, требованиях профессионального стандарта, прогнозе развития кадровой политики системы образования Иркутской области.

В рамках проекта ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области» (далее — ИРО) разработаны вариативные модели аттестации педагогических работников, предусматривающие механизм объективной оценки уровня квалификации педагогов, в т. ч. проведение профессионального экзамена.

Разработка велась, прежде всего, с учетом направлений, влияющих на процесс организации и осуществления комплексной оценки персонала:

- модернизации подходов в оценке качества и результативности профессиональной деятельности педагогических кадров;
- вовлечения в процедуры аттестации представителей общественных институтов, сертифицированных экспертов и других.

Кроме того, учитывались объективные обстоятельства, затрудняющие прохождение аттестационных процедур (отдаленность ряда муниципальных образований от областного центра, отсутствие специалистов, имеющих право профессионально оценивать результаты педагогической деятельности и т. д.).

Организация и проведение аттестации осуществляется с использованием автоматизированной информационной системы «Аттестация педагогических работников» (далее — АИС), защищенных каналов связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, автоматизированных рабочих мест (далее — АРМ) оператора, уполномоченного, официальных сайтов оператора, муниципальных образований Иркутской области и других электронных ресурсов.

АИС разработана с учетом базовой модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, а также с учетом информационной открытости образовательной организации в соответствии с законодательством.

Защищенные каналы связи предназначены для отправления электронных комплектов аттестационных документов и материалов педагогических работников.

АИС включает четыре уровня доступа, являющихся «личными кабинетами» пользователя (далее — ЛК): ЛК оператора, ЛК администратора, ЛК эксперта, ЛК уполномоченного. Один пользователь может быть ассоциирован более чем с одним ЛК.

Функции оператора и администратора выполняют специалисты ИРО (в перспективе — центра независимой оценки качества), функции экспертов — сертифицированные представители профессионального сообщества. Уполномоченными по вопросам аттестации являются специалисты, которые совместно с оператором участвуют в организационно-техническом сопровождении оценочных процедур в конкрет-

ном муниципальном образовании. Состав экспертов и уполномоченных формируется на основе предложений органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области, осуществляющих управление в сфере образования, и образовательных организаций из числа руководителей образовательных организаций, педагогических работников, а также представителей других организаций в соответствии с профилем деятельности педагогических работников.

ЛК оператора предназначено для координации действий субъектов АИС «Аттестация», осуществления информационно-аналитической деятельности в рамках данной процедуры, управления и распределения текущих заявок для методической экспертизы, проведения технической экспертизы аттестационных документов.

ЛК оператора содержит информацию по формируемым заявкам на аттестацию, по уполномоченным и их контактными данным.

ЛК оператора должен позволять формировать различные отчеты.

ЛК администратора предоставляет возможность управления справочниками, настройками АИС и формированием отчетности.

ЛК эксперта предоставляет возможность проведения методической экспертизы назначенных пакетов аттестационных документов, выставления отметки о прохождении аттестации и комментариев к пакету документов.

ЛК уполномоченного позволяет регистрировать заявки на прохождение аттестационных процедур, производить загрузку документов для экспертизы, заявлений и ходатайств об отзыве заявлений на аттестацию или изменении сроков аттестации, просмотр заявок, ранее зарегистрированных в АИС данным уполномоченным, управление списком экспертов для образовательных организаций, к которым он имеет доступ.

Алгоритм проведения комплексной оценки (профессионального экзамена) можно представить пошагово.

Шаг 1. Аттестуемым подается заявление о проведении аттестации с целью установления дифференцированного уровня квалификации через online-кабинет.

Шаг 2. Аттестуемым выбирается модель аттестации (структурированные системы проведения всестороннего анализа результатов профессиональной деятельности педагогического работника), что указывается в заявлении о проведении аттестации.

Шаг 3. Проводится комплексная оценка (профессиональный экзамен), по результатам которого выдается сертификат.

Выбор модели зависит от заявленного дифференцированного уровня квалификации и (или) выбирается аттестуемым работником.

*Модель №1. «Аттестационная сессия».*

Данная модель характеризуется оцениванием результатов профессиональной деятельности педагогического работника по рейтинговой системе и включает в себя комплект аттестационных документов для прохождения профессионального экзамена.

В комплект входят следующие документы:

- а) заявление на аттестацию;
- б) документ, подтверждающий место работы, занимаемую должность педагогического работника, наличие квалификационной категории по данной должности; заверяется работодателем;
- в) документ(ы) о повышении квалификации в межаттестационный период;
- г) оценочная карта — структурированный документ, отражающий результаты профессиональной деятельности (с учетом заявленного дифференцированного уровня квалификации).

д) самоанализ профессиональной деятельности (далее — самоанализ) — документ, в котором представлена система изучения педагогическим работником состояния и результатов своей профессиональной деятельности с обоснованием личного вклада в повышение качества образования, совершенствование методов обучения и воспитания;

е) план-конспект мастер-класса — документ, отражающий продуктивное использование новых образовательных технологий.

Педагогический работник направляет оператору комплект отсканированных аттестационных документов в сроки, установленные в индивидуальном графике.

Совместно с привлеченными специалистами оператор организует процедуру проведения комплексной оценки профессиональной деятельности педагогических работников на основе результатов, представленных в комплекте документов, и самопрезентации.

Оператор анализирует полученный квалиметрический результат (численный показатель уровня качества) профессиональной деятельности педагогического работника, представленный суммой баллов за оценочную карту, самоанализ, мастер-класс.

Оператор заполняет аналитические карты, бланки сертификатов.

*Модель №2. «Модельный паспорт» / «Экспертное заключение».*

Для комплексной оценки профессиональной деятельности педагогический работник в соответствии с данной моделью готовит комплект аттестационных документов, в том числе электронное портфолио, проводит открытое педагогическое мероприятие.

В комплект входят следующие документы:

- а) заявление на аттестацию;
- б) документ, подтверждающий место работы, занимаемую должность педагогического работника,

наличие квалификационной категории по данной должности; заверяется работодателем;

в) электронное портфолио — пакет электронных документов и материалов, подтверждающих результаты профессиональной деятельности педагогического работника. Электронное портфолио формируется в соответствии со структурой модельного паспорта (экспертного заключения) и отвечает требованиям, предъявляемым к оформлению электронных документов и размещенным на официальном сайте оператора.

г) модельный паспорт / экспертное заключение — структурированный документ, отражающий результаты профессиональной деятельности педагогического работника в межаттестационный период и составленный в соответствии с требованиями, предъявляемыми к дифференцированному уровню квалификации педагогических работников, и с учетом занимаемой должности.

Модельный паспорт заполняется и подписывается педагогическим работником, заверяется работодателем и руководителем структурного подразделения (руководителем методического объединения, творческой группы и др.). Экспертное заключение заполняется педагогическим работником, подписывается педагогическим работником и привлеченными специалистами, подтверждающими достоверность представленной в нем информации.

Педагогический работник направляет оператору через уполномоченного комплект отсканированных аттестационных документов в сроки, установленные в индивидуальном графике.

Оператор совместно с привлеченными специалистами организует и осуществляет комплексную оценку профессиональной деятельности педагогических работников на основе результатов, представленных в комплектах документов.

Оператор заполняет аналитические карты, бланки сертификатов.

*Модель №3. «Квалификационные испытания».*

Оператор организует и осуществляет проведение экспертной оценки с применением КИМ в дистанционном режиме по направлениям: «Информационно-коммуникационные технологии», «Обеспечение информационной основы деятельности (предмет)», «Психология — педагогика», «Образовательные технологии и методики». Оператор анализирует полученный педагогическим работником результат (численный показатель набранных баллов за каждый тест), представленный суммой баллов за тестирование.

Процедура проведения аттестации в дистанционном режиме позволяет педагогическим работникам не только воспользоваться услугами независимых экспертов, но и узнать результаты компьютерного тестирования в минимальные сроки.

Возможность прохождения аттестации в дистанционном режиме для педагогов из удаленных террито-



рий Иркутской области существенно снижает финансовые затраты для муниципальных образовательных систем.

Данные модели аттестации в большей степени соответствуют современным требованиям индивидуализации и вариативности.

Сегодня политика в области образования направлена на рациональное использование педагогических кадров в соответствии с их профессиональной подготовкой, опытом, индивидуальными способностями, на формирование у них потребности в профессиональном развитии и предоставление им возможности для профессионального роста и продвижения.

От педагогов зависит успех любой реформы, направленной на повышение качества образования. В этих условиях вопрос пересмотра концептуальных основ аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями профессионального стандарта приобретает особую значимость и способствует созданию положительной профессионально-педагогической мотивации, успешному позиционированию педагогических работников в обществе.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Алавердов А.Р. Управление персоналом: учебное пособие. М.: МФПУ Синергия, 2013. 192 с.
2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учеб. пос. для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 239 с.
3. Бедяева Т.В. Управление персоналом на предприятии туризма: учебник. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 180 с.
4. Борисова Е.А. Оценка и аттестация персонала. СПб: Питер, 2003. 288 с.
5. Иванов Ю. В. Аттестация персонала // Управление персоналом. 2011. №6. С. 60–73.
6. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 301 с.
7. Комплексная программа повышения профессионального уровня педагогических работников общеобразовательных организаций [Электронный ресурс]. URL: <http://педагогическоеобразование.рф/documents/show/48>.
8. Митрофанова Е.А. Управление персоналом: Теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом: учебно-практическое пособие. М.: Проспект, 2013. 72 с.
9. Организация и проведение процедуры аттестации педагогических работников образовательных организаций, находящихся в ведении Иркутской области: метод. рекомендации / Ахнина С.Н., Бушина Н.А., Косымова О.А., Филинкова Н.А. и [др.]. Иркутск: ГАУ ДПО ИРО, 2018. 293 с.
10. Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б. 10 критериев оценки персонала. М.: Феникс, 2012. 160 с.
11. План разработки профессиональных стандартов на 2012–2015 годы [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902383330>.
12. Приказ Минобрнауки РФ от 07.04.2014 №276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/70662982/#ixzz3zde0IVT2>.
13. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”». Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html>.
14. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2006/07/29/personalnye-dannye-dok.html>.
15. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ с п. 7 ст. 11. «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=191690>.

#### **Possible options for organizing and conducting assessment procedures in the qualification exam (on the example of the Irkutsk Region)**

**Akhnina S.N.**

Ph.D. in History, Head of the Center for Integrated Assessment of Personnel of the state autonomous institution of additional professional education “Institute for education development of the Irkutsk Region”, Irkutsk, Russia.

E-mail: [svetaah@list.ru](mailto:svetaah@list.ru)

*The article presents the experience of the pilot site of the Irkutsk Region in testing and introducing into the organizational practice a comprehensive assessment of personnel using an automated information system developed on the basis of the state autonomous institution of additional professional education “Institute for education development of the Irkutsk Region”. The question of revising the conceptual framework for the certification of teachers in accordance with the requirements of the professional standards of educators is considered. The described model of certification is more corresponded to the modern requirements of individualization and variation of education. The procedure of certification in remote mode, which allows teachers not only to use the services of independent experts, but also to find out the results of computer testing in the shortest possible time, is discussed.*

**Keywords:** certification of teachers, automated information system, administrator, differentiated level of qualification, certification model, operator, authorized, expert, electronic portfolio.

#### **References:**

1. Alaverdov A.R. Upravlenie personalom: uchebnoe posobie [Human Resource Management]. M.: Publ. MFPU Sinergiya, 2013. 192 p.

2. Bazarov T.Yu. Upravlenie personalom. Praktikum: uchebnoe posobie dlya studentov vuzov [Personnel Management]. Moscow: Publ. YuNITI-DANA, 2012. 239 p.
3. Bedyayeva T.V. Upravlenie personalom na predpriyatii turizma: uchebnik [Tourist industry enterprise personnel management]. Moscow: Publ. NITs INFRA-M, 2013. 180 p.
4. Borisova E.A. Otsenka i attestatsiya personala [Evaluation and certification of personnel]. SPb: Publ. Piter, 2003. 288 p.
5. Ivanov Yu.V. Attestatsiya personala [Personnel certification]. *Upravlenie personalom [Personnel management]*, 2011, No. 6, pp. 60–73.
6. Kibanov A.Ya. Upravlenie personalom organizatsii: strategiya, marketing, internatsionalizatsiya: uchebnoe posobie [Human resource management of an organization: strategy, marketing, internationalization]. Moscow: Publ. NITs INFRA-M, 2013. 301 p.
7. Kompleksnaya programma povysheniya professional'nogo urovnya pedagogicheskikh rabotnikov obshcheobrazovatel'nykh organizatsii [Elektronnyi resurs] [Comprehensive program to improve the professional level of teachers of educational institutions]. URL: <http://pedagogicheskoe-obrazovanie.rf/documents/show/48>.
8. Mitrofanova E.A. Upravlenie personalom: teoriya i praktika. Kompetentnostnyi podkhod v upravlenii personalom: uchebno-prakticheskoe posobie [Human Resource Management: Theory and Practice. Competence-based approach to personnel management]. Moscow: Publ. Prospekt, 2013. 72 p.
9. Akhnina S.N., Bushina N.A., Kosymova O.A., Filinkova N.A. Organizatsiya i provedenie protsedury attestatsii pedagogicheskikh rabotnikov obrazovatel'nykh organizatsii, nakhodyashchikhsya v vedenii Irkutskoi oblasti: metod. rekomendatsii [Organization and conduct of the certification procedure for teachers of educational institutions under the jurisdiction of the Irkutsk Region]. Irkutsk: Publ. GAU DPO IRO, 2018. 293 p.
10. Petrova Yu.A. 10 kriteriev otsenki personala [10 criteria for personnel evaluation]. Moscow: Publ. Feniks, 2012. 160 p.
11. Plan razrabotki professional'nykh standartov na 2012–2015 gody [Elektronnyi resurs] [The plan for the development of professional standards for 2012–2015]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902383330>.
12. Prikaz Minobrnauki RF ot 07.04.2014 No. 276 "Ob utverzhdenii Poryadka provedeniya attestatsii pedagogicheskikh rabotnikov organizatsii, osushchestvlyayushchikh obrazovatel'nuyu deyatel'nost'" [Elektronnyi resurs] [Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation of April 07, 2014 No. 276 "On approval of the procedure for certification of teaching staff of organizations engaged in educational activities"]. URL: <http://base.garant.ru/70662982/#ixzz3zde0IVT2>.
13. Prikaz Mintruda Rossii ot 18.10.2013 No. 544n "Ob utverzhdenii professional'nogo standarta "Pedagog (pedagogicheskaya deyatel'nost' v sfere doskol'nogo, nachal'nogo obshchego, osnovnogo obshchego, srednego obshchego obrazovaniya) (vosпитатель, uchitel')"" [Elektronnyi resurs] [Order of the Ministry of Labor of Russia of October 18, 2013 No. 544n "On the approval of the professional standard "Teacher (pedagogical activity in the field of preschool, primary general, basic general, secondary general education) (educator, teacher)"]. URL: <http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html>.
14. Federal'nyi zakon ot 27.07.2006 No. 152-FZ "O personal'nykh dannykh" [Elektronnyi resurs] [Federal Law of July 27, 2006 No. 152-FZ "On Personal Data"]. URL: <http://www.rg.ru/2006/07/29/personalnye-dannye-dok.html>.
15. Federal'nyi zakon ot 29.12.2012 No. 273-FZ s p.7 st.11. "Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii" [Elektronnyi resurs] [Federal Law of December 29, 2012 No. 273-FZ with paragraph 7 of article 11 "On education in Russian Federation"]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=191690>.