
Профессиональная подготовка специалистов к работе с различными категориями детей

Professional Training of Specialists to Work with Different Categories of Children

Компетентностный подход в процедуре оценки (самооценки) компетенций специалистов, готовых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

Ульянина О.А.

Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Хайрова З.Р.

Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5367-2156>, e-mail: hajrovazr@mgppu.ru

Федонкина А.А.

Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ПН имени В.П. Сербского»); Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0313-5272>, e-mail: afedonkina@gmail.com

Банников Г.С.

Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ПН имени В.П. Сербского»); Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4929-2908>, e-mail: bannikov68@mail.ru

Файзуллина К.А.

Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru

В статье рассматривается компетентностный подход в процедуре оценки (самооценки) специалистов, имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, в целях формирования Федерального реестра педагогов-психологов, имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений. Система оценки предложена специалистами Феде-

рального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет». Компетентностный подход позволяет комплексно решать профессиональные и личностные задачи, связанные с умением добывать и адекватно использовать знания, применяя их в реальных ситуациях оказания психологической помощи. Авторами предложена система компетенций педагога-психолога, способного к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, включающая в себя группы общепрофессиональных компетенций, описание их составных частей.

Ключевые слова: компетентностный подход, экстренная психологическая помощь, кризисная помощь, образовательные отношения, психологическая служба в системе образования, ассесмент, система оценки специалистов.

Для цитаты: Ульянина О.А., Хайрова З.Р., Федонкина А.А., Банников Г.С., Файзуллина К.А. Компетентностный подход в процедуре оценки (самооценки) компетенций специалистов, готовых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2023. Том 20. № 2. С. 26–34. DOI:10.17759/bppe.2023200202

Application of the Competence Approach in the Procedure of Assessment (Self-Assessment) of the Competencies of Specialists Ready to Provide Emergency and Crisis Psychological Assistance to Participants of Educational Relations

Olga A. Ulyanina

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Zulfiya R. Khayrova

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5367-2156>, e-mail: hajrovazr@mgppu.ru

Anastasiya A. Fedonkina

V.P. Serbsky National Medical Research Centre for Psychiatry and Narcology of the Ministry of Health of the Russian Federation; Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0313-5272>, e-mail: afedonkina@gmail.com

Gennady S. Bannikov

V.P. Serbsky National Medical Research Centre for Psychiatry and Narcology of the Ministry of Health of the Russian Federation; Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4929-2908>, e-mail: bannikov68@mail.ru

Kseniya A. Faizullina

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru

The article considers the competence approach in the procedure of assessment (self-assessment) of specialists who have competence to provide emergency and crisis psychological assistance in order to form the Federal Register of teachers-psychologists who have competence to provide emergency and crisis psychological assistance to participants in educational relations. The assessment system was proposed by specialists of the Federal Coordination Center for Providing Psychological Services in the Education System of the Russian Federation of the Moscow State University of Psychology & Education. The competence-based approach makes it possible to responsibly solve professional and personal tasks related to the ability to extract and adequately use knowledge, applying them in real situations of psychological assistance. The authors propose a system of competencies of a teacher-psychologist capable of providing emergency and crisis psychological assistance to participants in educational relations, including groups of general professional competencies, a description of their components.

Keywords: *competence approach, emergency psychological assistance, crisis assistance, educational relations, psychological service in the education system, assessment, specialist assessment system.*

For citation: Ulyanina O.A., Khayrova Z.R., Fedonkina A.A., Bannikov G.S., Faizullina K.A. Application of the Competence Approach in the Procedure of Assessment (Self-Assessment) of the Competencies of Specialists Ready to Provide Emergency and Crisis Psychological Assistance to Participants of Educational Relations. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya = Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2023. Vol. 20, no. 2, pp. 26–34. DOI:10.17759/bppe.2023200202 (In Russ.).

Введение

Наступление экстремальной ситуации может быть связано с переживанием участниками образовательных отношений угрозы жизни и здоровью, нарушения привычного уклада жизни, чувств тревоги, страха, растерянности и др. Одной из мер по минимизации, вторичной и третичной профилактики негативных психических последствий у субъектов образовательной среды является реализация мероприятий по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи [7; 8]. Профессиональная деятельность педагога-психолога, включающая оказание такой помощи участникам образовательных отношений, требует от специалиста уникальной комбинации личностных и профессиональных качеств, комплекс которых заключен в его компетенциях.

В современных отечественных трудах понятие «компетенция» предполагает определенный конечный результат образования, отражающий совокупность знаний, которые специалист может применить в своей практической работе [6]. Компетенции — это интегральные качества, включающие знания, профессиональные навыки и индивидуально-типологические или организационно-культурные характеристики, необходимые для эффективной работы [1; 2; 3]. Однако, это не только набор знаний, умений, навыков, но и эффективное применение комплекса возможностей личности в решении профессиональных задач [4]. Компетентность является индивидуальной ха-

рактической степени соответствия требованиям профессии, психологическому состоянию, позволяющему действовать самостоятельно и ответственно, способность и умение выполнять определенные трудовые функции [5].

В связи с этим коллективом авторов — сотрудников Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» была предложена для обсуждения в профессиональном сообществе экспертов процедура оценки (самооценки) специалистов, имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, в целях формирования Федерального реестра педагогов-психологов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений.

Компетенции педагога-психолога, готового к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

Перечень компетенций педагога-психолога, который может оказывать экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений, составляют следующие основные группы общепрофессиональных компетенций:

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи;
- психологическая оценка, диагностика и экспертиза;
- психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация);
- психологическое консультирование;
- психологическая профилактика;
- супервизия;
- администрирование (организация и управление);
- информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности;
- преподавание (обучение);
- специально-педагогические.

Остановимся подробнее на содержательных аспектах групп общепрофессиональных компетенций. При оказании экстренной и кризисной психологической помощи специалист должен владеть методами и технологиями оказания экстренной психологической помощи различным категориям и группам пострадавших в кризисной ситуации. Важно, чтобы специалист умел оказывать кризисную помощь в индивидуальной и групповой формах в зависимости от потребностей пострадавших и возможностей ситуации. Значимым аспектом является необходимость учета возрастных и индивидуальных особенностей пострадавших. В условиях кризисной ситуации важным умением является ведение эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.

Группа общепрофессиональных компетенций в форме психологической оценки, диагностики и экспертизы включает в себя навыки оценки психологических свойств и состояний личности, характера поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы, социальной психологии, этнопсихологии и умения документировать свои наблюдения в соответствии с научным стандартом. Специалисту необходимо осуществлять комплексную индивидуальную и групповую диагностику, проводить анализ документации на основе научно обоснованных методов в рамках кризисной ситуации. В этих условиях важно уметь проводить оперативную оценку психологического состояния пострадавших, а также анализировать, оценивать и прогнозировать психологические последствия кризисной ситуации, оценивать суицидальные риски на основе личностных особенностей пострадавших, выявлять группы риска. В дальнейшем на основе проведенной оценки и диагностики специалист планирует кризисные интервенции с учетом текущей кризисной ситуации. В свою очередь, решение научных, прикладных и экспертных задач должно происходить с использованием научно обоснованных подходов и валидных способов количественной и

качественной диагностики и оценки. Еще одним важным аспектом является способность анализировать конфликтные ситуации, а также применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить экспертные заключения о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Способность проводить *психологическое вмешательство* определяется умением использовать индивидуальные и групповые формы экстренной психологической помощи для оказания поддержки в кризисной ситуации, осуществлять комплекс мер по реабилитации, профилактике ее негативных последствий. Специалисту важно демонстрировать способность разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы профилактического, коррекционного или реабилитационного вмешательства для оказания психологической помощи в кризисной ситуации. При возникновении межличностных, социально-трудовых и социально-учебных конфликтов необходимо уметь реализовывать технологии их разрешения и конструирования социально-партнерских отношений.

Группа компетенций *психологического консультирования* предполагает сформированность навыков разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг в области кризисной и экстремальной психологии, осуществления психологического консультирования в кризисной ситуации всех участников образовательных отношений с применением научно обоснованных методов и подходов. Специалисту необходимо уметь учитывать возрастные и индивидуальные особенности пострадавших при оказании психологической поддержки и сопровождения в кризисных ситуациях. Помимо работы на месте специалист должен уметь оказывать пролонгированную психологическую помощь пострадавшим в кризисной ситуации, в том числе в дистанционном формате.

Необходимым условием *психологической профилактики* является умение специалиста формировать рекомендации по посткризисному психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних в кризисных ситуациях, учитывая возрастные и индивидуальные психологические особенности. Осуществление профилактики, организация психопрофилактической деятельности среди участников образовательных отношений, предупреждение кризисных ситуаций в образовательной организации проводятся с целью формирования психологической устойчивости к кризисным ситуациям. Для повышения психологической грамотности специалисту необходимо иметь навыки организации просветительской деятельности среди участников образовательных отношений. Важным условием укрепления системы безопасности и использования конструктивных способов взаимодействия является умение разрабатывать программы, реализация которых позволит снизить уровень конфликтогенности в социальных сообществах.

Супервизия как метод повышения квалификации необходим для эффективной работы специалиста, поддержания уровня его профессиональной компетенции. Помимо готовности работать под супервизией специалисту необходимо также осуществлять функции супервизора в отношении педагогов-психологов, которые испытывают потребность в профессиональном анализе целесообразности и качества применяемых ими практических методов и подходов в консультировании пострадавших участников образовательных отношений в кризисной ситуации.

Наличие компетенций, связанных с *администрированием (организацией и управлением)*, позволяет специалисту выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, выполнять организационную и техническую работу при оказании кризисной помощи. При решении задач профессиональной деятельности важно уметь планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, а также осуществлять контроль, координацию и учет ее результатов.

Компетенции, охватывающие владение *информационно-коммуникационными технологиями* для решения задач профессиональной деятельности, определяют способность специалиста понимать принципы работы современных информационных технологий. Их использование позво-

ляет эффективно распределять и использовать временные и коммуникационно-технические ресурсы в условиях кризисной ситуации.

Обмен профессиональным опытом предполагает осуществление специалистом *преподавательской деятельности*, в соответствии с которой он должен иметь навыки специальной (кризисной) психологической подготовки лиц, изначально не имеющих подобной профессиональной специализации, но задействованных в оказании кризисной помощи. Также специалисту необходимо уметь разрабатывать и реализовывать программы обучения основам оказания кризисной психологической помощи на основе новейших научных разработок в области образования и психологической науки.

Специально-педагогические компетенции предполагают умение специалиста взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе находящихся в сложных социально-педагогических ситуациях. Наличие развитых компетенций данной группы также позволяет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья.

Заключение

Таким образом, применение компетентностного подхода для оценки специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений, позволяет разрешать возникающие профессиональные сложности, связанные с умением добывать и адекватно использовать знания, применяя их в реальных ситуациях оказания психологической помощи. Представленные группы компетенций специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь, предполагают овладение широким кругом знаний, умений и навыков различного порядка для эффективной и качественной работы в экстремальных ситуациях. В качестве перспектив дальнейшей работы предполагается дополнение и уточнение инструментария профессиональной оценки педагогов-психологов с использованием различных методов.

Литература

1. Базаров Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: Практическое пособие. М.: КНОРУС, 2011. 304 с.
2. Базаров Т.Ю., Ерофеев А.К., Шмелев А.Г. Коллективное определение понятия «компетенции»: попытка извлечения смысловых тенденций из размытого экспертного знания // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. 2014. № 1. С. 87–102.
3. Ерофеев А.К., Базаров Т.Ю. Авторские технологии разработки моделей компетенций // Организационная психология. 2014. Том. 4. № 4. С. 74–92.
4. Введенский В.Н. Профессиональная компетентность педагога: пособие для учителя. СПб: Просвещение, 2004. 59 с.
5. Маркова А.К. Акмеологическое содержание профессионального становления психолога в сфере образования // Акмеология. 2003. № 3 (7). С. 47–50.
6. Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2014 № 2765-р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173677/ (дата обращения: 01.12.2022).
7. Ульянина О.А., Хайрова З.Р., Никифорова Е.А., Семенова К.Г., Рыжова И.Д. Психологическая безопасность в образовательной организации. Опыт зарубежных исследователей [Электронный ресурс] // Казанский педагогический журнал. 2022. № 5. С. 254–262. doi:10.51379/KPJ.2022.156.6.032
8. Ульянина О.А., Гаязова Л.А., Ермолаева А.В., Файзуллина К.А. Экстренная психологическая помощь в системе образования: современное состояние [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование. 2022. Том 27. № 4. С. 88–99. doi:10.17759/pse.2022270409

References

1. Bazarov T.Yu. Tekhnologiya tsentrov otsenki personala: protsessy i rezul'taty: Prakticheskoe posobie. Moscow: KNORUS, 2011. 304 p. (In Russ.).
2. Bazarov T.Yu., Erofeev A.K., Shmelev A.G. Kollektivnoe opredelenie ponyatiya «kompetentsii»: popytka izvlecheniya smyslovykh tendentsii iz razmytogo ekspertnogo znaniya [Collective definition of the notion “competence”: An attempt to acquire semantic regularities from fuzzy expert knowledge]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14: Psikhologiya = Moscow University Psychology Bulletin*, 2014, no. 1, pp. 87–102. (In Russ.).
3. Erofeev A.K., Bazarov T.Yu. Avtorskie tekhnologii razrabotki modelei kompetentsii [Original competences modeling technologies]. *Organizatsionnaya psikhologiya = Organizational Psychology*, 2014. Vol. 4, no. 4, pp. 74–92. (In Russ.).
4. Vvedensky V.N. Professional'naya kompetentnost' pedagoga: posobie dlya uchitelya. Saint Petersburg: Prosveshchenie, 2004. 59 p. (In Russ.).
5. Markova A.K. Akmeologicheskoe sodержanie professional'nogo stanovleniya psikhologa v sfere obrazovaniya [Acmeological substance of professional formation of psychologist in the sphere of education]. *Akmeologiya = Acmeology*, 2003, no. 3 (7), pp. 47–50. (In Russ.).
6. Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 29.12.2014 No. 2765-r “O Kontseptsii Federal'noi tselevoi programmy razvitiya obrazovaniya na 2016–2020 gody” [Elektronnyi resurs]. *Konsul'tantPlyus*. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173677/ (Accessed 01.12.2022). (In Russ.).
7. Ulyanina O.A., Khayrova Z.R., Nikiforova E.A., Semenova K.G., Ryzhova I.D. Psikhologicheskaya bezopasnost' v obrazovatel'noi organizatsii. Opyt zarubezhnykh issledovatelei [Psychological safety in an educational organization. The experience of foreign researchers] [Elektronnyi resurs]. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal = Kazan Pedagogical Journal*, 2022, no. 5, pp. 254–262. doi:10.51379/KPJ.2022.156.6.032 (In Russ.).
8. Ulyanina O.A., Gayazova L.A., Ermolaeva A.V., Faizullina K.A. Ekstrennaya psikhologicheskaya pomoshch' v sisteme obrazovaniya: sovremennoe sostoyanie [The Current State of Emergency Psychological Assistance in the Education System] [Elektronnyi resurs]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*, 2022. Vol. 27, no. 4, pp. 88–99. doi:10.17759/pse.2022270409

Информация об авторах

Ульянина Ольга Александровна

доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, руководитель, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Хайрова Зульфия Рафиковна

кандидат психологических наук, начальник, отдел цифровой трансформации психологической службы в системе образования, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5367-2156>, e-mail: hajrovazr@mgppu.ru

Федонкина Анастасия Александровна

кандидат психологических наук, старший научный сотрудник, лаборатория психологии детского и подросткового возраста, Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ПН имени В.П. Сербского»); старший научный сотрудник, отдел научно-методического обеспечения, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Фе-

дерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ),
г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0313-5272>, e-mail: afedonkina@gmail.com

Банников Геннадий Сергеевич

кандидат медицинских наук, старший научный сотрудник, отделение суицидологии, Московский НИИ психиатрии (филиал), Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ПН имени В.П. Сербского»); старший научный сотрудник, отдел научно-методического обеспечения, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4929-2908>, e-mail: bannikov68@mail.ru

Файзуллина Ксения Александровна

начальник, отдел научно-методического обеспечения, Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5982-1098>, e-mail: vihristukov@mgppu.ru

Information about the authors

Olga A. Ulyanina

Doctor of Psychology, Corresponding Member of the Russian Academy of Education, Head, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9300-4825>, e-mail: ulyaninaoa@mgppu.ru

Zulfiya R. Khayrova

PhD in Psychology, Head, Department of Digital Transformation of the Psychological Service in the Education System, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5367-2156>, e-mail: hajrovazr@mgppu.ru

Anastasiya A. Fedonkina

PhD in Psychology, Senior Research, Laboratory of Child and Adolescent Psychology, V.P. Serbsky National Medical Research Centre for Psychiatry and Narcology of the Ministry of Health of the Russian Federation; Senior Researcher, Federal Coordinating Center for the Provision of Psychological Services in the Education System, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0313-5272>, email: afedonkina@gmail.com

Gennady S. Bannikov

Ph.D. in Medicine, Senior Researcher, Department of Suicidology, Moscow Research Institute of Psychiatry (Branch), V.P. Serbsky National Medical Research Centre for Psychiatry and Narcology of the Ministry of Health of the Russian Federation; Senior Researcher, Department of Scientific and Methodological Support, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4929-2908>, e-mail: bannikov68@mail.ru

Kseniya A. Faizullina

Head, Department of Scientific and Methodological Support, Federal Coordination Center for the Provision of Psychological Services in the Education System of the Russian Federation, Moscow State University of Psychology

& Education, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2985-9332>, e-mail: fajzullinaka@mgppu.ru

Получена 03.03.2023

Received 03.03.2023

Принята в печать 31.05.2023

Accepted 31.05.2023