
От редакции

From the Editor

Психологическая служба образования в Российской Федерации сегодня: нерешенные проблемы и основные направления развития: доклад, представленный на Всероссийском съезде психологических служб в системе образования Российской Федерации

Сегодня Психологическая служба системы образования действует в условиях новых социальных рисков и вызовов. Они обусловлены:

- значительным увеличением численности детей, обучающихся по адаптированным основным общеобразовательным программам;
- ростом числа учащихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, детей-инвалидов, студентов с признаками ПТСР;
- увеличением численности обучающихся, имеющих иностранное гражданство;
- обучающихся, у которых выявлен высокий уровень вероятности проявлений рискованного (в том числе, аддиктивного) поведения;
- а также детей из числа семей участников СВО.

С учетом новых социальных рисков и вызовов можно обозначить наиболее острые проблемы, которые мешают эффективной работе Психологической службы в системе образования.

Во-первых, следует признать, что существующая модель Психологической службы в системе образования в полной мере не может сегодня обеспечить решение задач, обусловленных новыми социальными рисками и вызовами, и требует совершенствования.

Во-вторых, сложившаяся система ресурсного обеспечения специалистов психологической службы образования (нормативно-правового, финансового, кадрового, программно-методического, особенно система оплаты труда) затрудняет эффективное функционирование психологических служб в системе образования.

В-третьих, действующая система профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов для работы в системе Психологической службы образования не обеспечивает должный уровень формирования у них необходимых профессиональных и межпрофессиональных компетенций, что не может не сказываться на эффективности деятельности Службы.

Приведу некоторые данные.

Для изучения уровня профессиональной подготовки педагогов-психологов, работающих в системе образования Российской Федерации, в мае 2023 г. ФКЦ МГППУ провел мониторинг про-

фессиональной подготовки педагогов-психологов, в котором приняли участие более 54 тыс. педагогов-психологов из 83 субъектов Российской Федерации и 4 вновь присоединенных территорий.¹

По результатам исследования 77% педагогов-психологов (41 796 чел.) осуществляют профессиональную деятельность на основании высшего профильного образования. Только 17% (8 965 чел.) имеют высшее педагогическое образование с профессиональной переподготовкой по психологии. На основании высшего непедагогического образования с профессиональной переподготовкой по психологии работает 3% педагогов-психологов (1 760 чел.). В то же время в системе Психологической службы образования работают педагоги-психологи, которые имеют только среднее профессиональное образование — 3% (1 595 чел.), что не отвечает требованиям профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

При этом специалитет окончили 44% (23 693 чел.) педагогов-психологов. Диплом бакалавра о высшем профильном образовании имеют 25% (13 615 чел.) педагогов-психологов; диплом магистра о высшем профильном образовании — 8% (4 488 чел.).

Мониторинг также показал, что педагоги-психологи регулярно повышают свой профессиональный уровень благодаря освоению программ повышения квалификации, предпочитают при этом краткосрочные курсы по заочной форме обучения.

Более половины специалистов не имеют квалификационной категории.

Примечательно, что только 8% педагогов-психологов являются кураторами и наставниками для менее опытных коллег, что актуализирует задачу развития системы наставничества для молодых профессионалов.

Также хочу сказать, что по заданию Министерства просвещения Российской Федерации в сентябре 2023 года проводился мониторинг уровня заработной платы педагогов-психологов (психологов в сфере образования). По результатам мониторинга получается, что средний уровень заработной платы педагогов-психологов в образовательных организациях Российской Федерации составляет 39 228 р. при средней заработной плате по России в 56 937 р. Причем в дошкольных образовательных организациях заработная плата у педагогов-психологов ниже, чем в общеобразовательных организациях и организациях среднего профессионального образования.

Очевидно, что в условиях современных вызовов, угроз и социального напряжения уровень заработной платы педагога-психолога не сопоставим с объемом решаемых задач и его реальной нагрузкой.

Для решения обозначенных проблем и в целях реализации национальных целей развития Российской Федерации², создания условий повышения доступности и качества психологической помощи участникам образовательных отношений и развития профессиональной деятельности педагогов-психологов в настоящее время в системе образования и социальной сфере предпринимаются системные меры, направленные на совершенствование деятельности Психологической службы в системе образования России. Коротко обозначим основные направления этой важной работы, их четыре.

Направление 1. Актуализация Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года и плана ее реализации.

¹ Основание проведения мониторинга: исполнение пункта 3 раздела I протокола заседания Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по проведению Российской Федерацией Десятилетия детства от 3 октября 2022 г. № 3 «Минпросвещения России провести мониторинг уровня профессиональной подготовки педагогов-психологов и социальных педагогов, работающих в системе образования».

² Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

До настоящего времени, как известно, стратегия развития профессиональной деятельности педагогов-психологов в системе образования опирается на принятую до 2025 года *Концепцию развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации* и соответствующий План мероприятий по ее реализации (утвержден Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 20 мая 2022 г. № СК-7/07вн).

Актуализация Концепции³ в версии до 2030 года направлена на решение новых задач. К ним относятся:

- формирование единого пространства психологического сопровождения (нормативного, организационного, управленческого, методического) в системе общего образования, среднего профессионального образования, и что не менее важно, высшего образования;
- реализация модели многопрофильной психологической службы системы образования, предоставление психолого-педагогической помощи на разных уровнях и видах образования, при различных формах получения образования и формах обучения, обеспечивающих преемственность психолого-педагогической помощи обучающимся при переходе на следующий уровень образования;
- выработка мер системного подхода к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся с ОВЗ и обучающихся с инвалидностью;
- разработка модели инклюзивной образовательной организации, в том числе системы ресурсной поддержки образовательных организаций по обеспечению инклюзии (в рамках МКП);
- разработка программ наставнической помощи молодым специалистам — педагогам-психологам (психологам в сфере образования);
- закрепление нормативов штатной численности педагогов-психологов (психологов в сфере образования) в образовательных организациях общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации;
- совершенствование системы оплаты труда педагогов-психологов (психологов в сфере образования) образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации;
- формирование региональных систем оказания психолого-педагогической, в том числе экстренной и кризисной, помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп.

Проект Концепции в настоящее время подготовлен, прошел широкое обсуждение и находится на этапе согласования.

Направление 2. Актуализация профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».⁴

Разрабатывая актуализированную версию Профстандарта, эксперты и разработчики исходили из того, что необходимо предусмотреть в его структуре трудовые функции, которые позво-

³ Поручение рабочей группы Комиссии Президента по делам инвалидов о создании соответствующей группы при Совете по образованию инвалидов Минпросвещения России по актуализации Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года и плана мероприятия по реализации Концепции в части оказания психологической помощи лицам с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья (письмо Минпросвещения от 15.05.2023 № 07-2513).

⁴ Работа по актуализации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (далее — Профессиональный стандарт, Профстандарт) осуществляется во исполнение поручения Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по проведению в Российской Федерации Десятилетия детства «О подготовке предложений по внесению изменений в Профессиональный стандарт в части дополнения его трудовой функцией по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях высшего образования» (п. II.3 протокола заседания от 28 июня 2023 года № 2).

лсят приобретать компетенции, необходимые для решения новых профессиональных задач, эффективно работать в новой социальной ситуации. Проблема решается за счет включения в структуру Профстандарта новых трудовых функций. Укажем, в чем их специфика.

1. Необходимо сохранить целостный подход к системе психологического сопровождения всей линейки уровней образования, предусмотреть в структуре актуализированного профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» обобщенной трудовой функции *по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях высшего образования*. Содержание данной трудовой функции должно учитывать возрастную специфику обучающихся при реализации форм и методов психолого-педагогического сопровождения студентов, а также оказания необходимой психологической помощи и психологического сопровождения студентов с особыми образовательными потребностями, сопровождения профессионального самоопределения студентов, вовлечения их в волонтерскую деятельность.

2. Следует учитывать особенности обучающихся и специфические задачи психолого-педагогического сопровождения в условиях *среднего профессионального образования и профессионального обучения*, в том числе:

- задачи трудовой адаптации,
- подходы к оценке динамики развития общих компетенций,
- особенности индивидуального учебного плана для ускоренного обучения, индивидуального образовательного маршрута для обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательной программы,
- задачи профилактики различного рода негативных проявлений среди детей и молодежи,
- особенности постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Все это требует разработки и включения в актуализированный профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» обобщенной трудовой функции *по психолого-педагогическому и методическому сопровождению реализации основных образовательных программ среднего профессионального образования*.

3. При необходимости включения в Профстандарт обсуждаемых трудовых функций следует исходить из того, что запрос на оказание кризисной помощи требует владения методами и технологиями оказания экстренной психологической помощи различным категориям, пострадавшим в экстренной ситуации, супервизии, прогнозирования психологических последствий экстремальной и кризисной ситуации, оценки рисков возникновения повторных ситуаций. Это предполагает включение новой обобщенной трудовой функции «*Оказание экстренной и кризисной психологической помощи субъектам образовательного процесса*» на первичном и специализированном уровнях и их закрепление за педагогами-психологами / психологами образовательных организаций и ППМС-центров.

4. Уровень сложности профессиональных задач педагогов-психологов / психологов ППМС-центров, психолого-педагогические особенности целевых групп детей и обучающихся, нуждающихся в такой помощи, ставят задачи четкого распределения трудовых функций, которые должен выполнять педагог-психолог / психолог ППМС-центра. Реализация данного положения возможна за счет включения в актуализированный профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» обобщенной трудовой функции *по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в условиях ППМС-центров*. Должно быть предусмотрено описание требований к задачам психологической экспертизы программ и оценки психологической безопасности образовательной среды, консультированию по проблемам предотвращения случаев суицидов, профилактики буллинга, девиантного и противоправного поведения несовершеннолетних, профориентации обучающихся, имеющих ограничения в выборе профессионального пути, и др.

5. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования, создание индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с ОВЗ, а также составление адаптированных образовательных программ, командное взаимодействие по организации ресурсного обеспечения инклюзивной образовательной среды ставят задачу определения в качестве отдельной обобщенной трудовой функции в структуре актуализированного профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» *психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования.*

6. Работа педагога-психолога в дошкольном образовательном учреждении должна соответствовать федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования и основываться на специфике работы педагога-психолога с детьми раннего возраста, дошкольного возраста, что ставит задачу включения в актуализированный проект профессионального стандарта обобщенной трудовой функции по *психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного образования.*

7. В целях формирования действий специалистов, их умений и знаний по использованию современных цифровых технологий, платформ, инструментов и сервисов для оказания психологической помощи участникам образовательного процесса, а также психолого-педагогического и методического сопровождения реализации образовательных программ (*предлагается также ввести*) обсуждается вопрос о включении в профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» *трудовые функции, отражающие владение цифровыми компетенциями.*

В семи названных позициях представлены особенности актуализированной версии Профстандарта.

Направление 3. Совершенствование системы профессиональной подготовки педагогов-психологов (психологов в сфере образования) в современных условиях развития системы образования.

В самом общем виде новую стратегическую задачу подготовки специалистов (педагогов-психологов) можно обозначить как *формирование междисциплинарных компетенций специалистов, позволяющих им успешно работать в командах и оказывать необходимую помощь различным категориям обучающихся.* Ее решение, как показывает опыт работы ряда университетов и социально ориентированных НКО, в значительной мере достигается за счет освоения студентами метода выявления, оценки и применения лучших социальных (прежде всего, образовательных) практик, основанных на принципе доказательности.

При таком подходе *для полноценного решения обозначенной проблемы подготовки специалистов ключевыми становятся следующие меры.*

1. Анализ, выявление и оценка лучших педагогических технологий (лучших практик), обеспечивающих формирование межпрофессиональных компетенций у студентов, необходимых для эффективного взаимодействия при работе с различными категориями обучающихся, включение этих практик в систему профессиональной подготовки специалистов.

3. Создание Федерального реестра образовательных программ дополнительного профессионального образования для специалистов психологических служб в образовании.

3. Научно-методическое взаимодействие и сотрудничество в области стандартизации методов психологической диагностики и верификации коррекционно-развивающих и профилактических программ.

4. Создание платформы оценки / самооценки квалификации педагогов-психологов и системы методического сопровождения, а также конструктора программ ДПО на основе выявленных профессиональных дефицитов.

5. Формирование цифровой образовательной среды с доступом вузов к системе учебно-методических материалов, спецпрактикумов, симуляторов, визуальных лабораторий, библиотек видеокейсов.

6. Разработка и сопровождение внедрения системы добровольной сертификации квалификации педагогов-психологов.

7. Введение цифрового портфолио осваиваемых профессиональных компетенций для студентов и независимой оценки квалификации для выпускников (профессиональный / демонстрационный экзамен), системы наставничества и сопровождения молодых специалистов.

8. Целесообразно также предусмотреть масштабирование проекта «Психолого-педагогические классы», создание условий для приоритетного поступления на психолого-педагогическое направление подготовки высокомотивированных на профессиональную деятельность выпускников школ. Включение в перечень направлений Всероссийской олимпиады студентов «Я — профессионал» направления «Психолого-педагогическое образование».

Реализация комплекса обозначенных мер уже в ближайшее время позволит преодолеть недостаточный уровень квалификации большей части работающих педагогов-психологов, необходимый для решения сложных профессиональных задач, и в целом — снизить известный дефицит педагогов-психологов в системах образования значительного количества субъектов РФ.

Направление 4. Новое направление совершенствования работы Психологической службы — проектирование и запуск цифровой платформы Психологической службы образования.⁵

Цифровая платформа разрабатывается ФКЦ МГППУ совместно со специалистами Минпросвещения России в целях повышения *доступности* и *качества* психологической помощи участникам образовательных отношений.

Приоритетными задачами в рамках разработки архитектуры платформы определены следующие.

1. Оказание системы круглосуточной психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям) во всех субъектах РФ, включая:

- психологическое консультирование;
- психопросвещение;
- психопрофилактику;
- психокоррекцию.

2. Построение цифровой инфраструктуры психологической службы в системе образования, создающей возможность для:

- сетевого взаимодействия специалистов Службы;
- автоматизации процессов по ключевым направлениям деятельности педагога-психолога;
- выработки единых стандартов оказания психологической помощи и формирования цифровых реестров инструментария педагога-психолога;
- фиксации результатов психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений;
- мониторинга качества и доступности психологической помощи.

На данном этапе уже разработаны:

- личный профиль и кабинет педагога-психолога с ролью «Главный внештатный педагог-психолог»;

⁵ Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 30 сентября 2021 г. № Пр-1845 в 2022 году разработана Концепция и архитектура содержательной части Цифровой платформы, предназначенной для оказания психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям).

- раздел консультирования и форма отчета педагога-психолога после аудио-, видеоконсультирования или чат-консультирования пользователя;
- алгоритмы подбора педагога-психолога с помощью настраиваемых фильтров: тип консультации (аудио, видео, чат), категории, спектр проблем, язык общения и другие;
- личные кабинеты пользователей, в которых имеется возможность работы с записями консультаций, результатами и рекомендациями;
- критерии и формы оценки удовлетворенности качеством оказанной психологической помощи для пользователей;
- критерии мониторинга качества и доступности оказания психологической помощи на платформе.

Кроме того:

- дополняются и разрабатываются инструкции пользователей платформы, а также регламент работы на платформе;
- разрабатывается контент-наполнение платформы как в текстовом, так и видеоформате, предоставляемые пользователю в зависимости от профиля — несовершеннолетние разных возрастных групп, родители (законные представители);
- формируется реестр профилактических и коррекционно-развивающих программ с доказанной эффективностью.

Сейчас идет подготовка к предварительным испытаниям программного обеспечения и его опытной эксплуатации. В опытной эксплуатации ЦП «Цифровой психолог» примут участие ППМС-центры в Тюменской области, Санкт-Петербурге, Челябинской области и Новосибирской области, Алтайском крае, Хабаровском крае. В ходе опытной эксплуатации планируется дальнейшее расширение функционала и наполнение платформы контентом.

Вместе с тем, очевидно, что остается немало вопросов, связанных с введением ЦП. Принципиальными являются:

- выработка этических норм оказания психологической помощи;
- формирование доверия населения к возможности получения высокопрофессиональной психологической помощи на цифровой платформе.

По понятным причинам эти вопросы должны стать предметом особого внимания и широкого обсуждения.

Заключение.

Несколько слов о значении главных внештатных педагогов-психологов в деле совершенствования Психологической службы образования, их роли в развитии самого профессионального сообщества: сейчас становится все более очевидно, что значение этого профессионального института в структуре Службы трудно переоценить.

Так, в рамках координации взаимодействия главных внештатных педагогов-психологов в системе образования Российской Федерации в 2023 году был проведен цикл стратегических сессий «О совершенствовании деятельности Психологической службы в системе образования Российской Федерации».

Достаточно только перечислить темы стратегических сессий, чтобы понять значимость тех проблем, решение которых взял на себя институт главных внештатных психологов. Это:

1. «О системе экстренной психологической помощи: психологическая помощь в экстренной и кризисной ситуации», интернет-ресурс: <https://rospsy.ru/node/1780>
2. «Об актуализации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: новые задачи и компетенции», интернет-ресурс: <https://mgppu.ru/news/12245>
3. «О межведомственном взаимодействии при оказании психологической помощи», интернет-ресурс: <https://rospsy.ru/node/1830>

4. «О современной модели психологической службы и совершенствовании деятельности ППС-центров», интернет-ресурс: <https://rospsy.ru/node/1885>
5. «О создании в образовательной организации благоприятных условий обучения и развития детей с особыми образовательными потребностями», интернет-ресурс: <https://rospsy.ru/node/1893>
6. «О совершенствовании системы подготовки педагогов-психологов», интернет-ресурс: <https://rospsy.ru/node/1988>

Этот перечень не заканчивается и будет продолжен.

В целях совершенствования работы при участии главных внештатных педагогов-психологов в системе образования Российской Федерации только что разработан проект методических рекомендаций по вопросам организации деятельности главных внештатных педагогов-психологов в системе образования Российской Федерации. Его реализация позволит:

- привлекать кандидатуры главных внештатных педагогов-психологов в субъекте Российской Федерации из числа опытных и авторитетных специалистов, имеющих высокую мотивацию к созданию эффективной профессиональной психологической службы;
- определить возможность получения главным внештатным педагогом-психологом в субъекте Российской Федерации статуса советника на общественных началах руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования, его включение в составы коллегиальных органов, создаваемых для организации межведомственного взаимодействия;
- формализовать требования к задачам главного внештатного педагога-психолога в субъекте Российской Федерации.

Такие меры, бесспорно, будут в целом способствовать эффективной работе Службы.

И еще несколько слов о Федерации психологов образования России.

В следующем году пройдет очередной съезд Федерации психологов образования России. Это — 20-летний юбилей. Сейчас это авторитетная профессиональная организация, которая объединяет психологов образования России (ФПОР). Осуществляет свою деятельность в соответствии с приоритетными направлениями развития Психологической службы в системе образования Российской Федерации. В нашей организации зарегистрированы и действуют региональные отделения на территории 56 субъектов Российской Федерации в 8 федеральных округах.

Объединение специалистов региональных отделений и экспертов общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России» в работе по выявлению и независимой оценке лучших практик работы с трудностями детей в обучении, созданию инклюзивной образовательной среды, а также обоснованию методов психолого-педагогического сопровождения позволило

на федеральном уровне:

- организовать ежегодный конкурс лучших психолого-педагогических программ;
- создать реестр рекомендованных психолого-педагогических программ;
- обеспечить обсуждение и трансляцию полученных результатов в сетевом журнале «Вестник практической психологии образования» (включен в перечень ВАК);
- получить полномочия на проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;

на межрегиональном уровне такое объединение позволило организовать:

- разработку научно-образовательных продуктов методической направленности (для педагогов-психологов);
- экспертизу по верификации профилактических, коррекционно-развивающих и коррекционно-реабилитационных психолого-педагогических программ;
- стандартизацию диагностического инструментария специалистов психологических служб.

Федерация психологов образования России совместно со специалистами МГППУ и многими экспертами Психологической службы является инициатором и разработчиком первой и последней версий профстандарта «Педагог-психолог», 3 профстандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер (профстандарт «Психолог социальной сферы» утвержден в 2023 г.).

Приоритетные направления развития позволили Федерации выступить организацией, объединяющей профессиональное сообщество в решении задач в области развития службы практической психологии в системе образования. Среди значимых мероприятий важно отметить:

- участие в реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, в том числе проведение Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России»;
- проведение Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде и ведение открытого реестра рекомендованных педагогических программ и технологий в образовательной среде по результатам конкурса;
- победа в конкурсах президентских грантов, грантов мэра Москвы, «Москва — добрый город» и осуществление проектов «Модель инновационной реабилитационно-образовательной среды: пространство возможностей», «Просветительский проект “Студент+”», «Экосистема детства: апробация системной модели профилактики социальных рисков в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Оценивая сегодня деятельность и перспективы развития Психологической службы образования, я хочу поблагодарить:

- своих коллег и соратников,
- Федерацию психологов образования России,
- Московский государственный психолого-педагогический университет,
- команду главных внештатных психологов,
- наших ближайших коллег — Российскую академию образования,
- Национальный медицинский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского Министерства здравоохранения Российской Федерации,
- Центр экстренной психологической помощи МЧС России,
- Агентство стратегических инициатив,
- общественную организацию «Союз охраны психического здоровья»
- и конечно, наш профильный департамент государственной политики в сфере защиты прав детей (Л.П. Фальковская).

Поблагодарить всех тех, кто укрепляет Психологическую службу системы образования и является сегодня реальной опорой ее деятельности, основой эффективной работы в непростой социальной ситуации — в условиях новых социальных рисков и вызовов.

В.В. Рубцов

доктор психологических наук, профессор, действительный член РАО, президент ФГБОУ ВО МГППУ, главный внештатный педагог-психолог Минпросвещения России, президент Федерации психологов образования России

О.И. Леонова

кандидат психологических наук, руководитель Научно-методического центра сопровождения педагогических работников на базе ФГБОУ ВО МГППУ, исполнительный директор Федерации психологов образования России