
Развитие региональных практик психологического сопровождения в образовании и социальной сфере

Development of Regional Psychological Support Practices in Education and Social Sphere

Использование технологии модерации для организации деятельности специалистов образования муниципальных районов Забайкальского края в работе с кризисными ситуациями

Петина Д.Н.

*Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (ГУ «Центр “Семья”»), г. Чита, Российская Федерация
ORCID: 0009-0006-9871-5988, e-mail.ru: petinacs@yandex.ru*

Работа представляет собой описание опыта использования технологии модерации, реализуемой с 2020 года в образовательном пространстве Забайкальского края для организационно-методической поддержки участников образовательных отношений при решении кризисных ситуаций в рамках оказания экстренной психологической помощи. Применение данной технологии, согласно обратной связи от всех субъектов модеративных случаев, показывает такие положительные результаты, как: оперативное оказание помощи субъектам кризисных ситуаций с учетом специфических особенностей конкретной ситуации; дистанционная поддержка всех участников образовательных отношений; специалисты, организующие мероприятия, получают инструмент для организации работы, в котором указан алгоритм действий в кризисных ситуациях, и методические материалы. Использование технологии не предполагает проведение диагностических исследований. В связи с этим в статье представлено краткое описание процесса модерации, «проблемные зоны», обобщенные результаты работы за три года и представление опыта на мероприятиях регионального и федерального уровней.

Ключевые слова: *кризисное событие, экстренная психологическая помощь, участники образовательных отношений, технология модерации, модеративный случай*

Для цитаты: *Петина Д.Н. Использование технологии модерации для организации деятельности специалистов образования муниципальных районов Забайкальского края в работе с кризисными ситуациями // Вестник практической психологии образования. 2025. Том 22. № 1. С. 95–104. DOI:10.17759/bppe.2025220109*

Experience of using moderation technology to organize the activities of education specialists of the municipal districts of the Trans-Baikal Territory in dealing with the crisis situations

Darya N. Petina

Zabaikalsky Regional Center of Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Semya”, Chita, Russian Federation

ORCID: 0009-0006-9871-5988, e-mail.ru: petinacs@yandex.ru

The work is a description of the experience of using moderation technology, implemented since 2020 in the educational space of the Trans-Baikal Territory for organizational and methodological support of participants in educational relations in solving crisis situations within the framework of emergency psychological assistance. The use of this technology, according to feedback from all subjects of moderated cases, shows such positive results as: prompt assistance to subjects of crisis situations, taking into account the specific features of a particular situation; remote support for all participants in educational relations; specialists organizing events receive a tool for organizing work, which specifies the algorithm of actions in crisis situations and methodological materials. The use of technology does not involve conducting diagnostic studies. In this regard, the article provides a brief description of the moderation process, “problem areas”, generalized results of work over three years and presentation of experience at events at the regional and federal levels.

Keywords: *crisis event, emergency psychological assistance, participants in educational relations, moderation technology, moderation case*

For citation: Petina D.N. Experience of using moderation technology to organize the activities of education specialists of the municipal districts of the Trans-Baikal Territory in dealing with the crisis situations. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya = Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2025. Vol. 22, no. 1, pp. 95–104. DOI:10.17759/bppe.2025220109 (In Russ., abstr. in Engl.).

В данной работе кризисные события будем рассматривать как ситуации эмоционального и умственного стресса, требующие значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. По мнению различных авторов, подобный пересмотр представлений нередко влечет за собой изменения в структуре личности, которые могут носить как позитивный, так и негативный характер. При этом важно понимать, что не всякое жизненное затруднение вызывает кризис. По мнению Г. Перри, в событии должен присутствовать «потрясающий основы существования человека вызов его представлениям о себе и своем месте в мире» [1; 5, 16]. Таким образом, случаи, связанные с глубокими потрясениями личности (смерть близких, суицид, угроза собственной жизни, физические травмы и т. п.), и будут интерпретироваться нами как кризисные события.

**Табл. 1. Количество кризисных событий,
произошедших за период октябрь 2020 — март 2023 гг.**

Всего	Кол-во обратившихся муниципальных районов	Анализ причин обращения
39	18 (из 35)	Завершенный суицид (13 случаев), попытки суицида (16 случаев), тяжелая жизненная ситуация (2), несчастный случай (2), противоправное поведение (2), насилие (3), убийство (1)

Стоит отметить, что основными причинами кризисных событий (табл. 1) выступают суицид и суицидальные попытки, что делает необходимым анализ эффективности профилактической работы в данном направлении, а также работы муниципальных антикризисных служб, так как есть неоднократные запросы на модерацию из районов по идентичным причинам.

При наступлении кризисных событий в образовательном пространстве появляется необходимость в реализации мероприятий экстренной психологической помощи. Под экстренной психологической помощью понимается система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события, при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации [12; 15].

Кризисные события, происходящие в образовательном пространстве, в которые включены все участники образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность [3; 10; 14]), требуют своевременного и продуктивного реагирования всех необходимых ведомств и специалистов для эффективной помощи участникам событий, но не всегда используются действенные механизмы, которые позволяют получить результат. Одним из таких механизмов стала технология модерации (далее — Технология), которая активно используется в образовательном пространстве Забайкальского края с 2020 г.

Необходимость внедрения и использования Технологии обусловлена несколькими причинами: участвовавшими кризисными событиями различного характера (социального, криминогенного, техногенного и др.) в образовательном пространстве, наличием мобильных бригад только в части районов Забайкальского края (в 10 районах из 35), отсутствием четкого представления об алгоритме действий в случае кризисных ситуаций у специалистов муниципальных органов управления образованием.

Модеративный случай — кризисная ситуация в образовательном пространстве, требующая поддержки со стороны модератора.

Теоретическое обоснование использования конкретных методов и технологий в процессе работы с модеративным случаем соответствует научным подходам и теориям, в которых описана работа с кризисом в экстренных ситуациях (Васильюк Ф.Е., Крукович Е.И., Меновщиков В.Ю., Пергаменщик Л.А., Пономарева И.М. и другие) [1; 2; 3; 4; 6; 9].

Технология модерации, в нашем понимании, это дистанционная организационно-методическая поддержка участников образовательных отношений, позволяющая повысить эффективность решения кризисной ситуации с учетом ее специфики и привлечением к ее разрешению специалистов, находящихся на местах (муниципалитетах) в рамках оказания экстренной психологической помощи. Практическое наполнение работы в рамках Технологии зависит от индивидуальных особенностей запроса, длительности ситуации, времени реагирования на нее и ресурсов, имеющихся в муниципальном районе.

В Технологии представлены и четко распределены роли и функциональные обязанности между субъектами (администратор — Министерство образования Забайкальского края (МОЗК), модератор — ГУ «Центр “Семья”», куратор — муниципальные органы управления образованием, исполнитель — муниципальные антикризисные службы). Технология включает в себя 4 этапа (последовательность и содержание действий изложены в Порядке модерации, который утвержден приказом Министерства образования и науки Забайкальского края № 143 от 10.02.2021 г.), которые обозначим в статье кратко.

Первый этап «Направление запроса»: в случае возникновения кризисной ситуации исполнитель модерации направляет запрос модератору. Исполнитель модерации информирует куратора о направлении запроса. Куратор уведомляет о кризисной ситуации администратора модерации.

Второй этап «Модерация»: модератор после получения запроса уведомляет администратора модерации. Разрабатывает алгоритмы действий в кризисной ситуации, рекомендации к составлению планов индивидуальной профилактической работы и направляет исполнителю модерации (далее — рекомендации). Исполнитель модерации осуществляет выполнение рекомендаций. Исполнитель имеет право вносить дополнительные пункты в представленные модератором рекомендации. Исполнитель представляет промежуточные и итоговые отчеты, указанные в рекомендациях, модератору.

Третий этап «Аналитический»: модератор после получения промежуточных отчетов анализирует эффективность работы, при необходимости вносит коррективы в направленные ранее рекомендации и направляет исполнителю, а также куратору. Модератор после получения итоговых отчетов анализирует эффективность работы, составляет итоговый отчет по модерации кризисной ситуации с обязательными инструкциями по дальнейшему сопровождению участников кризисной ситуации, направляет исполнителю, куратору и администратору.

Четвертый этап «Пролонгированная поддержка»: администратор после получения и анализа сводного отчета от модератора определяет дальнейшие стратегии поддержки специалистов, организующих деятельность по минимизации последствий кризисной ситуации. Администратор инициирует деятельность по реализации различных технологий сопровождения вне процесса модерации.

На протяжении трех лет Технология (октябрь 2020 г. — январь 2021 г. в пилотном варианте, утверждена в феврале 2021 г.) активно используется в работе с различными кризисными ситуациями в образовательном пространстве Забайкальского края и показывает положительные результаты, согласно обратной связи от всех субъектов модеративных случаев (табл. 2).

Табл. 2. Статистические данные показателей эффективности технологии

№ п/п	Показатель эффективности	% случаев
1	Наличие нормативно-правовой базы модерации кризисных ситуаций в образовательном пространстве Забайкальского края	100%
2	Своевременная передача документации	70%
3	Оперативное опосредованное управление кризисной ситуацией	100%
4	Включенность субъектов профилактики в решение кризисной ситуации	100%
5	Наличие разработанных алгоритмов модерации кризисных ситуаций	100%
6	Снижение остроты переживаний у лиц, попавших в кризисную ситуацию	95%
7	Создание психолого-педагогических условий для преодоления кризисной ситуации	80%
8	Степень удовлетворенности исполнителя модерации результатами проведенной работы	95%

Оценка эффективности реализации технологии производится на основе анализа данных, полученных от исполнителя модерации (промежуточный и итоговый отчеты, анкета обратной связи, табл. 2).

В качестве показателей эффективности Технологии выделены следующие.

1. Наличие нормативно-правовой базы модерации кризисных ситуаций в образовательном пространстве Забайкальского края. Этот показатель полностью выполняется, так как есть приказ Министерства образования и науки Забайкальского края [11], утверждающий технологию модерации, для организации работы с модеративным случаем издаются дополнительные приказы, при необходимости формируются локальные акты муниципальных районов.

2. Своевременная передача документации — данный показатель часто (примерно в 70% случаев, см. табл. 2) выполняется не в срок и это требует доработки организационной части Технологии. Подробнее об этом указано ниже.

3. Оперативное опосредованное управление кризисной ситуацией. Этот показатель, согласно статистическим данным, получаемым от участников модерации с помощью анкет обратной связи, заполняемых в Яндекс-форме, выдерживается полностью и зависит напрямую от работы модератора. Кураторы отмечают в отчетах и анкетах успешное опосредованное управление кризисной ситуацией модератора.

4. Включенность субъектов профилактики в решение кризисной ситуации также высоко оценивается как модератором, так и куратором, и исполнителем модерации, что является одним из главных смыслов технологии.

5. Наличие разработанных алгоритмов модерации кризисных ситуаций. Показатель выполнен полностью, модератор разработал алгоритмы и наполнил их содержанием под возможные кризисные ситуации. В каждом конкретном случае необходима минимальная корректировка готовых материалов, исходя из полученной информационной справки от куратора.

6. Снижение остроты переживаний у лиц, попавших в кризисную ситуацию, отмечается в 95% случаев модерации. Цифра не достигает 100%, так как куратор включает в это значение лиц из ближайшего окружения. В зависимости от ситуации и остроты переживаний близких, куратор может принять решение о необходимости дополнительной помощи со стороны краевых служб (ППМС-центров, кризисного центра региона) и направление ближайшего окружения в них.

7. Наличие психолого-педагогических условий (совокупность психолого-педагогических средств, методов, способов педагогического взаимодействия, информационного содержания, особенностей психологического микроклимата, обеспечивающая возможность целенаправленного воздействия на лиц, попавших в кризисную ситуацию) для преодоления кризисной ситуации также отмечается не в 100%. Это обусловлено особенностями региона (удаленность, разбросанность населенных пунктов, проблемы со связью и т. п.), с дефицитом кадров и иными внутренними сложностями муниципальных районов.

8. Степень удовлетворенности исполнителя модерации результатами проведенной работы в подавляющем большинстве находится на высоком уровне. Отдельные случаи отрабатываются адресно и часто связаны с делегированием ответственности или нереальными представлениями исполнителя о возможностях модерации. Об этом более подробно мы говорим в табл. 3 и комментариях к ней.

После анализа работы с использованием Технологии за 2020–2023 гг., с одной стороны, отмечено повышение качества разрешения кризисных ситуаций в образовательном пространстве, с другой — было отмечено несколько проблемных зон (табл. 3), которые на данный момент находятся под пристальным вниманием специалистов для минимизации возникающих сложностей.

Табл. 3. «Проблемные зоны» при реализации Технологии

Проблемное поле	Вариант минимизации
Задержка реагирования на кризисную ситуацию	Регулярная актуализация информации через информационные письма Министерства образования и науки Забайкальского края, дополнительные инструктажи, обучение на вебинарах специалистов образования муниципальных районов работе с Технологией
Недостовверная информация (неполная, несвоевременная)	Введение нормативно-правовой документации, регламентирующей сроки и объем информации, передаваемой модератору
Перекалывание ответственности за работу и ее результат на модератора	Четкое распределение ролей и функций участников модерации согласно Порядка модерации, твердая позиция модератора
Дефицит кадров модератора, исполнителя модерации (отсутствие муниципальных антикризисных служб)	Введение дополнительных ставок в муниципалитетах; разработка нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность и состав муниципальных антикризисных служб; сетевое взаимодействие, позволяющее использовать имеющиеся ресурсы
Проблемы с установлением межведомственного контакта	Разработка действенных механизмов межведомственного взаимодействия со специалистами системы здравоохранения, министерства внутренних дел, социальной защиты населения через разработку и подписание приказов, распоряжений и т. п.

Информация таблицы 3 требует комментариев. Задержка реагирования на кризисную ситуацию обычно происходит из-за отсутствия знаний о Технологии и ее специфике у специалистов в муниципальных районах. По этой же причине не всегда передается достаточно полная информация по кризисному случаю в ГУ «Центр “Семья”» и это дополнительно отнимает время у специалистов, ведущих модеративный случай. Для того чтобы минимизировать частоту возникновения подобных проблем, регулярно проводятся вебинары, освещающие принципы и смысл Технологии, направляются информационные письма в комитеты образования муниципальных районов края. Параллельно отмечается перекалывание ответственности за работу и ее результат на модератора. Это, с одной стороны, также связано с недостатком знаний о Технологии, с другой — с дефицитом кадров и/или отсутствием опыта работы с кризисными ситуациями у специалистов на местах. Данные трудности возможно разрешить, используя имеющиеся внутренние ресурсы (например, сетевое взаимодействие на уровне школы/муниципалитета) и повышая уровень знаний и навыков специалистов через курсы повышения квалификации, вебинары, стажировки и т. п. Трудности с установлением межведомственного контакта разрешаются, в основном, через наличие и поддержание взаимодействия со звеном управления в различных сферах. Налаживание межведомственного взаимодействия требует отдельного управленческого и нормативно-правового механизмов. Таким образом, «проблемные зоны», которые описаны выше, становятся дополнительным направлением для анализа и корректировки работы в рамках Технологии.

Описание опыта по использованию Технологии модерации было представлено на различных мероприятиях международного, федерального и регионального уровней (табл. 4).

Табл. 4. Представление опыта по использованию Технологии модерации

№	Мероприятие	Форма представления
1	Международный научно-образовательный форум «Воспитание как стратегический национальный приоритет» (г. Екатеринбург, апрель 2021 г.)	Статья «Технология модерации кризисных ситуаций в образовательном пространстве Забайкальского края» (авторы Петина Д.Н., Винникова Н.Б.) [8]

2	Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних» (г. Москва, октябрь — декабрь 2021 г.)	Статья «Работа с кризисными ситуациями в сфере образования Забайкальского края с использованием технологии модерации» (автор Петина Д.Н.) [7]
3	Вебинар Аналитического центра по разработке и анализу моделей воспитательной работы, выявлению лучших практик воспитательной и профилактической работы, направленной на предупреждение общественно опасного поведения подростков и молодежи ФГБУ «ФИОКО» на тему «Региональные модели раннего выявления обучающихся группы риска суицидального поведения и система кризисного реагирования» (г. Москва, 11.05.2022 г.)	Доклад «Технология модерации кризисных ситуаций в образовательном пространстве Забайкальского края»
4	Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Профессиональная компетентность педагога- психолога в области психолого-педагогического сопровождения обучающихся с девиантным поведением» (г. Чита, декабрь 2022 г.).	Тема «Технология модерации в системе образования края»

Кризисные события в образовательных организациях на сегодняшний день стали довольно частыми эпизодами. В связи с дефицитом кадров на местах либо из-за неопытности молодых специалистов возникла необходимость незамедлительного реагирования для помощи всем участникам кризисных ситуаций. Реагированием на эту проблему стало разработка технологии модерации. В статье представлен опыт использования в образовательном пространстве Забайкальского края технологии модерации в случае появления кризисных событий в учреждениях. Существующие материалы по работе с кризисными ситуациями (литература, методические рекомендации, монографии и т. п.), безусловно, имеют практическую значимость и открывают новые возможности специалистам, работающим с кризисными событиями в системе образования, но они часто разрознены и/или требуют времени для систематизации и конкретизации информации. Технология позволяет реализовывать работу молодым специалистам под руководством модератора и предоставляет готовые алгоритмы действий по всем кризисным событиям. Технология включает в себя пакет методических разработок для каждого события, что значительно сокращает время подготовки к проведению необходимых мероприятий и снижает риск нежелательных психотравмирующих последствий для всех участников образовательных отношений.

Несмотря на наличие некоторых сложностей, в целом, анализ проведенной работы с использованием Технологии показывает ее эффективность и востребованность. Субъектам кризисных ситуаций помощь оказывается мобильно и с учетом индивидуальных особенностей ситуации. Как показывает опыт, специалисты, организующие мероприятия поддержки всех участников образовательных отношений, получают действенный инструмент для организации работы в виде алгоритма действий, разработанного для каждой конкретной ситуации индивидуально. Алгоритм представляет собой последовательность действий в кризисных ситуациях, подборку методических материалов, которые готовы к непосредственному использованию в практической работе без необходимости доработки и дополнений, что позволяет экономить время, необходимое для экстренного эффективного реагирования в кризисной ситуации. Также в ходе работы, если возникает необходимость, специалисты муниципальных кризисных служб обращаются за консультативной или иной помощью к специалистам ГУ «Центр “Семья”», чаще всего, в дистанционном формате (телефон, мессенджеры, почта, телемосты и т. п.) в силу географических особенностей края (удаленность населенных пунктов) и для сохранения временного ресурса. Каждый модеративный

случай курирует определенный специалист Центра, и он всегда находится на связи с тем муниципальным районом, который направил запрос на решение модеративной ситуации [7].

Таким образом, исходя из понимания того, что любое кризисное событие влечет за собой глубокие изменения личности, групповых отношений, ситуационные перемены, можно отметить, что Технология становится «буферной зоной», позволяющей стабилизировать общую обстановку и состояния отдельных участников образовательных отношений, включенных в кризисное событие. Наличие пакета методических разработок для каждого события расширяет возможности специалистов, занимающихся оказанием экстренной психологической помощи, так как позволяет получить материал, который соответствует особенностям конкретного события, и, как следствие, эффективнее реализовать необходимые мероприятия.

Главный вывод, который можно сделать, обобщая опыт работы с Технологией, заключается в том, что наличие большого числа кризисных событий в образовательном пространстве требует активных действий, направленных на минимизацию травматических последствий для участников образовательных отношений. Технология модерации позволяет алгоритмизировать эти действия, создать условия для реализации необходимых экстренных мер и обеспечить организационно-методическую поддержку специалистов, работающих с кризисным случаем.

Материалы и результаты работы по Технологии могут быть полезны занимающимся оказанием экстренной психологической помощи в образовательном пространстве специалистам муниципальных и/или региональных мобильных бригад и иным заинтересованным лицам.

В качестве перспективы дальнейших исследований представленной темы считаем возможное изучение пролонгированных эффектов после оказания экстренной психологической помощи всем участникам образовательных отношений.

Литература

1. *Василюк Ф.Е.* Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций. М.: Издательство Московского университета, 1984. 200 с.
2. *Выготский Л.С.* Психология развития человека. М.: Смысл; Эксмо, 2005. 1136 с.
3. *Крукович Е.И., Ромек В.Г.* Кризисное вмешательство: Учебно-методическое пособие. Минск: ЕГУ, 2003. 92 с.
4. *Меновщиков В.Ю.* Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. 2-е изд., стер. М.: Смысл, 2005. 182 с.
5. *Олпорт Г.* Становление личности. Избранные труды. М.: Смысл, 2002. 461 с.
6. *Пергаменщик Л.А.* Кризисная психология: Учебное пособие. Минск, 2004. 239 с.
7. *Петина Д.Н.* Работа с кризисными ситуациями в сфере образования Забайкальского края с использованием технологии модерации // Актуальные проблемы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних». Сборник материалов по итогам Всероссийской научно-практической конференции (15-17 декабря 2021 года, г. Москва) / Под ред. Е.Н. Скориной, Е.Г. Артамоновой. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. С. 175–180.
8. *Петина Д.Н., Винникова Н.Б.* Технология модерации кризисных ситуаций в образовательном пространстве Забайкальского края // Воспитание как стратегический национальный приоритет: международный научно-образовательный форум. Часть 3 / гл. ред. Б.М. Игошев. Екатеринбург, 2021. С. 151–154.
9. *Пономарева И.М.* Работа психолога в кризисных службах: Учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. СПб: СПбГИПСП, 2016. 198 с.
10. Постановление Правительства Забайкальского края от 04.04.2022 № 120 «Об утверждении региональной программы Забайкальского края “Профилактика деструктивного поведения, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Забайкальского края на 2022-2025 годы”» [Электрон-

- ный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/7500202204050005> (дата обращения: 17.03.2023).
11. Приказ Министерства науки и образования Забайкальского края от 10.02.2021 г. № 143 «О технологии модерации кризисных ситуаций в образовательном пространстве Забайкальского края» [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Забайкальского края. URL: <https://media.75.ru/minobr/documents/103288/143-ot-10-02-2021-tehnologiya-moderaciya.pdf> (дата обращения: 17.03.2023).
 12. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях. Профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / Авт.-сост. М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. Изд. 3-е, испр. Волгоград: Учитель. 226 с.
 13. Технология модерации: Учебно-методическое пособие / Сост. В.С. Зайцев. Челябинск: Издательство ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2018. 31 с.
 14. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 17.03.2023).
 15. Шаратов А.О., Пчелкина Е.П., Логинова О.В. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2023. 212 с.
 16. Шаратов А.О., Пчелкина Е.П., Шех О.И. Кризисная психология: Учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2019. 538 с.

References

1. Vasilyuk F.E. Psikhologiya perezhivaniya: analiz preodoleniya kriticheskikh situatsii [Psychology of experience: an analysis of overcoming critical situations]. Moscow: Izdatel'stvo Moskovskogo universiteta, 1984. 200 p. (In Russ.).
2. Vygotsky L.S. Psikhologiya razvitiya cheloveka [Psychology of human development]. Moscow: Smysl Publ.; Eksmo Publ., 2005. 1136 p. (In Russ.).
3. Krukovich E.I., Romek V.G. Krizisnoe vmeshatel'stvo: Uchebno-metodicheskoe posobie [Crisis intervention]. Minsk: EGU Publ., 2003. 92 p. (In Russ.).
4. Menovshchikov V.Yu. Psikhologicheskoe konsul'tirovanie: rabota s krizisnymi i problemnymi situatsiyami [Psychological counseling: dealing with crisis and problematic situations]. 2nd ed. Moscow: Smysl Publ., 2005. 182 p. (In Russ.).
5. Allport G.W. Stanovlenie lichnosti. Izbrannye trudy. Moscow: Smysl Publ., 2002. 461 p. (In Russ.).
6. Pergamenshchik L.A. Krizisnaya psikhologiya: Uchebnoe posobie [Crisis psychology]. Minsk, 2004. 239 p. (In Russ.).
7. Petina D.N. Rabota s krizisnymi situatsiyami v sfere obrazovaniya Zabaikal'skogo kraya s ispol'zovaniem tekhnologii moderatsii Dealing with crisis situations in the field of education in the Trans-Baikal Territory using moderation technology]. In Skorina E.N., Artamonova E.G. (Eds.). *Aktual'nye problemy profilaktiki deviantnogo povedeniya nesovershennoletnikh». Sbornik materialov po itogam Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii (15-17 dekabrya 2021 goda, g. Moskva) [Current problems of prevention of deviant behavior of minors: Collection of materials on the results of the All-Russian scientific and practical conference]*. Moscow: FGBU "Tsentr zashchity prav i interesov detei" Publ., 2021, pp. 175–180. (In Russ.).
8. Petina D.N., Vinnikova N.B. Tekhnologiya moderatsii krizisnykh situatsiy v obrazovatel'nom prostranstve Zabaikal'skogo kraya [Technology of crisis situations moderation in the educational space of the Trans-Baikal Territory]. In Igoshev B.M. (Ed.). *Vospitanie kak strategicheskii natsional'nyi prioritet: mezhdunarodnyi nauchno-obrazovatel'nyi forum. Chast' 3 [Education as a strategic national priority: international scientific and educational forum]*. Yekaterinburg, 2021, p. 151–154. (In Russ.).
9. Ponomareva I.M. Rabota psikhologa v krizisnykh sluzhbach: Uchebnoe posobie [The work of a psychologist in crisis services]. 2nd ed. Saint Petersburg: SPbGIPSR Publ., 2016. 198 p. (In Russ.).

10. Postanovlenie Pravitel'stva Zabaikal'skogo kraya ot 04.04.2022 No. 120 "Ob utverzhdenii regional'noi programmy Zabaikal'skogo kraya "Profilaktika destruktivnogo povedeniya, beznadzornosti i pravonarushenii nesovershennoletnikh Zabaikal'skogo kraya na 2022-2025 gody"" [On approval of the regional program of the Trans-Baikal Territory "Prevention of destructive behavior, neglect and juvenile delinquency in the Trans-Baikal Territory for 2022-2025] [Elektronnyi resurs]. *Ofitsial'nyi internet-portal pravovoi informatsii* [The official Internet portal of legal information]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/7500202204050005> (Accessed 17.03.2023). (In Russ.).
11. Prikaz Ministerstva nauki i obrazovaniya Zabaikal'skogo kraya ot 10.02.2021 g. No.143 "O tekhnologii moderatsii krizisnykh situatsii v obrazovatel'nom prostranstve Zabaikal'skogo kraya" [About the technology of crisis situations moderation in the educational space of the Trans-Baikal Territory] [Elektronnyi resurs]. *Ministerstvo obrazovaniya i nauki Zabaikal'skogo kraya* [Ministry of Education and Science of the Trans-Baikal Territory] URL: <https://media.75.ru/minobr/documents/103288/143-ot-10-02-2021-tehnologiya-moderaciya.pdf> (Accessed 17.03.2023). (In Russ.).
12. Mikhailina M.Yu., Pavlova M.A. Psikhologicheskaya pomoshch' podrostku v krizisnykh situatsiyakh. Profilaktika, tekhnologii, konsul'tirovanie, zanyatiya, treningi [Psychological assistance to teenagers in crisis situations. Prevention, technology, counseling, classes, trainings]. 3rd ed. Volgograd: Uchitel' Publ. 226 p. (In Russ.).
13. Zaitsev V.S. Tekhnologiya moderatsii: Uchebno-metodicheskoe posobie [Moderation technology]. Chelyabinsk: Izdatel'stvo ZAO "Biblioteka A. Millera", 2018. 31 p. (In Russ.).
14. Federal'nyi zakon ot 29.12.2012 № 273-FZ "Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii" [About education in the Russian Federation] [Elektronnyi resurs]. *Konsul'tantPlyus* [ConsultantPlus]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (Accessed 17.03.2023). (In Russ.).
15. Sharapov A.O., Pchelkina E.P., Loginova O.V. Ekstrennaya psikhologicheskaya pomoshch': uchebnoe posobie dlya vuzov [Emergency psychological assistance]. 2nd ed. Moscow: Yurait, 2023. 212 p. (In Russ.).
16. Sharapov A.O., Pchelkina E.P., Shekh O.I. Krizisnaya psikhologiya: Uchebnoe posobie dlya vuzov [Crisis psychology]. 2nd ed. Moscow: Yurait, 2019. 538 p. (In Russ.).

Информация об авторах

Петина Дарья Николаевна

педагог-психолог высшей квалификационной категории, Забайкальский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (ГУ «Центр «Семья»»), г. Чита, Российская Федерация

ORCID: 0009-0006-9871-5988, e-mail.ru: petinacs@yandex.ru

Information about the authors

Darya N. Petina

Teacher-Psychologist of the highest qualification category, Zabaikalsky Regional Center of Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance "Semya", Chita, Russian Federation

ORCID: 0009-0006-9871-5988, e-mail.ru: petinacs@yandex.ru

Получена 13.01.2024

Received 13.01.2024

Принята в печать 21.02.2025

Accepted 21.02.2025