

**АКСИОЛОГИЧЕСКАЯ И ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ОСНОВА
СОТРУДНИЧЕСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ | AXIOLOGICAL AND PERSON-CENTERED FOUNDATIONS
OF COLLABORATION AND INTERACTION IN EDUCATIONAL SETTINGS**

Научная статья | Original paper

**Организация системы экстренной психологической помощи
в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Лад»**

А.В. Вороширина ✉, А.И. Акшенцева

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»,
Екатеринбург, Российская Федерация

✉ otdelapp_lado@mail.ru

Резюме

Контекст и актуальность. Рост значимости психического здоровья актуализирует развитие психологической помощи. Участники образовательных отношений являются одной из наиболее уязвимых групп, нуждающихся в ней. Нами были рассмотрены исследования, которые раскрывали влияние различных факторов на возникновение кризисных ситуаций и состояний. Несмотря на развитие психопрофилактики, кризисные состояния возникают не только у обучающихся, но и у их окружения — сверстников, педагогов, родителей — что делает организацию системы экстренной психологической помощи в образовании приоритетной задачей. Проведенные О.А. Ульяниной, Л.А. Гаязовой, А.В. Ермолаевой, К.А. Файзуллиной исследования в области экстренной психологической помощи в системе образования продемонстрировали ценность создания служб экстренной психологической помощи на базе образовательных организаций. Вместе с тем возникла необходимость актуализации регионального опыта, чтобы обнаружить возможные дальнейшие перспективы развития системы экстренной психологической помощи в образовании в Свердловской области. **Цель.** Описание актуального состояния и перспектив развития системы экстренной психологической помощи в образовании в Свердловской области с опорой на опыт Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад». **Гипотеза.** Описание актуального состояния и перспектив развития системы экстренной психологической помощи в образовании в Свердловской области, созданное на основании опыта Центра психолого-педагогической,

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

медицинской и социальной помощи «Лад», позволит оценить текущие результаты работы системы экстренной психологической помощи в образовании в Свердловской области и спроектировать дальнейший путь развития и оптимизации методов работы специалистов системы образования. **Методы и материалы.** Работа выполнена с использованием историографического и сравнительного методов; систематизации и концептуализации научных идей; теоретического моделирования; анализа мониторинговых исследований по суицидальному поведению несовершеннолетних в регионе. **Результаты.** В результатах представлены регламенты работы отдела экстренной психологической помощи в Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад», продемонстрированы примеры реализации алгоритмов, а также приведена динамика суицидального поведения несовершеннолетних за 2022—2024 гг. **Выводы.** Анализ результатов работы отдела экстренной психологической помощи демонстрирует высокую эффективность системы экстренной психологической помощи в образовании и позволяет в дальнейшем развивать организационную схему деятельности специалистов психологической службы в системе образования. В качестве перспективы дальнейшего развития на нынешнем этапе мы видим структуризацию регламентов по оказанию экстренной психологической помощи в образовании и повышение компетентности специалистов психологической службы в вопросах оказания экстренной психологической помощи на базе каждой образовательной организации.

Ключевые слова: образовательная среда, экстренная психологическая помощь, кризисные ситуации, дистанционная психологическая помощь, психологическая безопасность

Благодарности. Авторы благодарят Министерство образования Свердловской области за содействие в организации кризисной помощи на территории региона; главного внештатного психолога в системе образования Свердловской области за идею и поддержку в работе с кризисными ситуациями в системе образования; муниципальные органы управления образованием Свердловской области за содействие в работе с кризисными ситуациями; специалистов отдела экстренной психологической помощи ГБУ СО ЦППМСП «Лад» за подготовку материалов и гибкое реагирование в ситуации, требующей экстренной включенности.

Для цитирования: Вороширина, А.В., Акшенцева, А.И. (2026). Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад». *Вестник практической психологии образования*, 23(1), 2—20. <https://doi.org/10.17759/bppe.2026230101>

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической
помощи в образовании: из опыта
Центра психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1),
2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological
assistance system in education: from the experience
of the Center for Psychological, Pedagogical,
Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education,
23(1), 2—20.

Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”

A.V. Voroshirina✉, A.I. Akshentseva

Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance «Lado», Yekaterinburg,
Russian Federation

✉ otdelapp_lado@mail.ru

Abstract

Context and relevance. The increasing importance of mental health underscores the need to develop psychological support services. Participants in educational relations represent one of the most vulnerable groups in need of such support. We have examined studies revealing the influence of various factors on the emergence of crisis situations and states. Despite the development of psychoprevention, crisis states arise not only among students but also among their surroundings — peers, teachers, parents — making the organization of an emergency psychological assistance system in education a priority task. Research by O.A. Ulianina, L.A. Gayazova, A.V. Ermolaeva, K.A. Fayzullina in the field of emergency psychological assistance within the education system has demonstrated the value of creating emergency psychological assistance services based in educational institutions. However, the need has arisen to examine regional experience in order to identify possible further prospects for developing the system of emergency psychological assistance in the education sector of the Sverdlovsk region. **Objective.** To describe the current state and development prospects of the emergency psychological assistance system in education in the Sverdlovsk region, based on the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”. **Hypothesis.** A description of the current state and development prospects of the emergency psychological assistance system in education in the Sverdlovsk region, created based on the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”, will allow for an assessment of the current outcomes of the system’s work and enable the design of a further path for its development and the optimization of methods used by education system specialists. **Methods and materials.** The work was carried out using historical and comparative methods; systematization and conceptualization of scientific ideas; theoretical modeling; analysis of monitoring studies on suicidal behavior among minors in the region. **Results.** The results present the operational procedures of the Emergency Psychological Assistance Department at the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”, demonstrate examples of algorithm implementation, and provide trends in suicidal behavior among minors for 2022—2024. **Conclusions.** The analysis of the Emergency Psychological Assistance Department’s work demonstrates the high effectiveness of the emergency

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

psychological assistance system in education and allows for the further development of the organizational framework for the activities of psychological service specialists within the education system. As a prospect for further development at the current stage, we see the structuring of procedures for providing emergency psychological assistance in education and enhancing the competence of psychological service specialists in providing emergency psychological support within each educational institution.

Keywords: educational environment, emergency psychological assistance, crisis situations, remote psychological assistance, psychological safety

Acknowledgements. The authors thank the Ministry of Education of the Sverdlovsk Region for their support and assistance in organizing crisis assistance in the region; the Chief Freelance Expert Psychologist of the Sverdlovsk Region for the idea and support in dealing with crisis situations in the education system; the municipal education authorities of the Sverdlovsk Region for their assistance in dealing with crisis situations; the specialists of the Emergency Psychological Assistance Department at the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado” for their preparation of materials and flexible response to situations that require immediate attention.

For citation: Voroshirina, A.V., Akshentseva, A.I. (2026). Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”. *Bulletin of Psychological Practice in Education*, 23(1), 2—20. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/bppe.2026230101>

Введение

С развитием общества возрастает значимость психического здоровья, что приводит к актуализации возможностей психологической помощи разным категориям населения. Одной из наиболее уязвимых групп, нуждающихся в психологической помощи, являются участники образовательных отношений. Несмотря на развитие направлений психопрофилактики и психокоррекции деструктивного поведения среди несовершеннолетних, в последние годы все чаще возникают ситуации, приводящие к кризисному состоянию не только самих обучающихся, но и их окружения: сверстников, педагогов, родителей. В связи с вышесказанным одной из важнейших задач представляется организация и развитие системы экстренной психологической помощи (ЭПП) в системе образования.

Система ЭПП реализуется Министерством чрезвычайных ситуаций через федеральную сеть региональных центров ЭПП в контексте чрезвычайных или экстремальных ситуаций, то есть ситуаций, которые представляют угрозу жизни и здоровью человека (Шойгу, 2010). На фоне социально-экономических изменений и роста кризисных факторов в стране возникла острая необходимость в ЭПП узкой направленности, адаптированной под систему образования. Вслед за исследователями мы рассматриваем ЭПП в системе образования как деятельность, направленную на организацию и реализацию мер вторичной и третичной профилактики негативных психических последствий у участников образовательных отношений, пострадавших в кризисных (включая ситуации, субъективно воспринимаемые человеком как кризисные) и/или чрезвычайных ситуациях (Ульянина и др., 2022). В процессе

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладос»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance "Lado"
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

анализа особенностей оказания ЭПП важно уделить внимание специфике соблюдения психологом этических норм в работе с кризисными состояниями, в том числе возникшими в результате чрезвычайной ситуации (Вихристюк, Федунина, Логинова, 2018).

Исследованием кризисных ситуаций занимались такие авторы как В.В. Бочаров, Э.Б. Карпова, В.А. Чулкова, А.М. Ялов (Бочаров и др., 2010). Для углубления понимания причин и факторов возникновения кризисных состояний публиковались исследования по психодиагностике экстремальных и кризисных состояний (Карпова, Цымбал, 2015), профилактике кризисных состояний у подростков (Васильченко, 2009). Изучение данных исследований позволяет произвести развернутую аналитику возникновения кризисных состояний и выявить особенности работы с людьми, оказавшимися в кризисной ситуации.

Кризис в образовании может быть обусловлен не только чрезвычайными событиями, но и возрастными изменениями или неэффективностью привычных способов реагирования (Шапарь, 2010), при этом он наносит ущерб здоровью, учебному процессу и имиджу организации (Ульянина и др., 2022). Ключевой кризисной ситуацией остается суицидальное поведение несовершеннолетних. Исследования показывают его связь с неспособностью справиться с трудной жизненной ситуацией при отсутствии навыка обращения за помощью (Маликова, Яурова, 2012), а также с комплексом причин: конфликтом, дезадаптацией, субъективным восприятием ситуации как кризисной (Войцех, Гальцев, 2009). Рост таких случаев в Свердловской области с 2021 года определил потребность в создании региональной системы организационных и методических мер, включая повышение квалификации специалистов (Баринова и др., 2024).

В части методических рекомендаций по созданию и обеспечению системы ЭПП в образовании основные положения были разработаны коллективом авторов, в состав которого входили: Е.Г. Артамонова, Н.Н. Васильева, Е.А. Глазунова, А.Л. Дитерихс, Т.А. Журкина, Е.В. Иванова, О.С. Мелентьева. Один из ключевых тезисов, предлагаемых авторами, сообщает о важности формирования адаптивного поведения всех участников кризисной ситуации (Артамонова и др., 2021).

Методическое сопровождение системы ЭПП на федеральном уровне активно развивается. В 2021 году ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» опубликовало методические рекомендации, направленные на создание и обеспечение системы ЭПП в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации, которые легли в основу организации ЭПП в образовании в Свердловской области. Помимо методических рекомендаций, регулирующих алгоритмы деятельности специалистов, оказывающих ЭПП, значимый вклад в развитие данной службы в системе образования Свердловской области внесла работа Д.Н. Петинной, описывающая опыт Забайкальского края в работе с кризисными ситуациями (Петина, 2025). Однако практический региональный опыт внедрения подобных систем в литературе освещен недостаточно. При этом модель, эффективная для Забайкальского края (низкая плотность населения, огромные расстояния, преобладание сельских поселений), не может быть напрямую применена в условиях высокой урбанизации и плотности населения Свердловской области. Различия в географических и социально-

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

демографических условиях порождают неодинаковые риски и, как следствие, требуют различных подходов к организации помощи.

В текущих реалиях мы определяем кризисную ситуацию как ситуацию, в которой человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и не может справиться с ней с помощью привычных средств (Бонкало, Полякова, 2023). Именно с такими ситуациями работает система ЭПП в образовании.

ЭПП в образовании имеет свои особенности, обусловленные необходимостью оперативного реагирования на возникающие кризисные и экстремальные ситуации. Данная система включает в себя экстренную, неотложную и посткризисную помощь, а также может быть оказана как в очном, так и в дистанционном формате — посредством обращения участников образовательных отношений на телефон ЭПП (Султанова, 2016). *Экстренная психологическая помощь* направлена на оптимизацию актуального психического состояния участников образовательного процесса, попавших в кризисную ситуацию. *Неотложная психологическая помощь* направлена на снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. *Посткризисная психологическая помощь* — на преодоление отдаленных негативных психологических последствий у участников образовательного процесса в условиях кризисной ситуации. Отмеченные направления помощи требуют включения специалистов разных ступеней модели психологической службы в системе образования Свердловской области (Васягина, Ибатуллина 2020).

Анализ существующей литературы показал, что в современных научных исследованиях недостаточно отражен региональный опыт внедрения системы ЭПП в образовании, поскольку в большей степени представлены общие алгоритмы оказания экстренной, неотложной и посткризисной помощи участникам образовательных отношений, попавших в кризисную ситуацию. Отсутствие описания конкретного практического опыта регионов не позволяет в полной мере оценить эффективность методических разработок, связанных с оказанием ЭПП в образовании, что приводит к обоснованию проблематики нашей статьи и дальнейших исследований. Новизна настоящего исследования заключается в описании и анализе первой в Свердловской области институализированной региональной модели ЭПП в системе образования, разработанной и внедренной на базе Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад» (Центр «Лад»), что позволяет перейти от общих рекомендаций к оценке эффективности конкретной организационной схемы.

Материалы и методы

Работа выполнена с использованием следующих методов: историографический и сравнительный методы; систематизация и концептуализация научных идей; теоретическое моделирование; анализ мониторинговых исследований по суицидальному поведению несовершеннолетних в регионе.

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

Результаты

В 2022 году при инициативе Министерства образования Свердловской области (ранее — Министерства образования и молодежной политики Свердловской области) и в соответствии со структурой Центра «Ладо» был образован отдел ЭПП, основной целью которого является оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений образовательных организаций Свердловской области. Исходя из методических рекомендаций, а также запросов системы образования (в лице Министерства образования Свердловской области и конкретных образовательных организаций, обращающихся за помощью), в основу концепции ЭПП Центра «Ладо» были положены параметры неотложной и посткризисной психологической помощи, закрепленные нормативными документами и описанные в следующих направлениях:

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи, в том числе посредством телефонной и интернет-связи;
- курирование антикризисных команд в образовательных организациях Свердловской области;
- организация выездов в образовательные организации Свердловской области с целью информирования и просвещения участников образовательных отношений о мерах профилактики суицидального риска;
- ведение и анализ базы данных действий суицидального характера среди несовершеннолетних образовательных организаций Свердловской области;
- разработка методических и информационных материалов с целью повышения компетентности педагогических работников образовательных организаций Свердловской области в вопросах оказания ЭПП;
- разработка и реализация дополнительных образовательных программ по ЭПП.

Данные направления деятельности, наряду с совокупной деятельностью других отделов Центра «Ладо», показали свою эффективность, которую можно отследить посредством анализа статистических данных по количеству завершенных суицидов среди несовершеннолетних (табл. 1).

Таблица 1 / Table 1

**Информация по случаям завершенных суицидов несовершеннолетних
в Свердловской области в 2022—2024 годах
Information on cases of completed suicides of minors
in the Sverdlovsk region in 2022—2024**

Период (год) / Period (year)	2022	2023	2024
Количество / Quantity	22	19	18

Отмечается поступательное уменьшение случаев. При анализе ситуации в каждом из них мы приходим к выводу о необходимости повышения родительских компетенций, насыщения образовательной среды методическими материалами о способах развития ресурсов личности, диагностики маркеров деструктивного, в том числе суицидального, поведения

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance "Lado"
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

несовершеннолетних, а также увеличения охвата оказания помощи посредством развития дистанционных форм.

На основе полученных выводов было принято решение о создании в 2024 году телефона ЭПП (для абонентов «телефон доверия»). Информирование образовательных организаций о данном виде помощи и получение обратной связи о его востребованности позволили расширить отдел ЭПП в 2025 году, включив в него службу дистанционного консультирования. Целью данной структуры стало повышение доступности психолого-педагогической помощи для участников образовательного процесса через реализацию следующих задач:

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса посредством телефонного консультирования по телефону ЭПП;
- оказание дистанционной психологической помощи участникам образовательного процесса посредством онлайн-консультирования на портале «Наши дети»;
- организация просветительской и методической работы с участниками образовательного процесса посредством публикации информационных, методических, просветительских статей и медиа-материалов на портале «Наши дети»;
- разработка, совершенствование и внедрение алгоритмов оказания дистанционной психологической помощи на территории Свердловской области.

По наиболее востребованным направлениям ЭПП в 2025 году в Центре «Лад» были созданы и апробированы унифицированные алгоритмы, которые мы представим ниже.

1. Алгоритм работы с образовательной организацией, в которой находится несовершеннолетний, демонстрирующий суицидальное или самоповреждающее поведение

Целью данного алгоритма является методическое сопровождение антикризисной команды образовательной организации по созданию программы по развитию ресурсов личности несовершеннолетнего, привлечению межведомственной помощи (психиатров и др.). В соответствии с перечнем конкретных действий алгоритма (рис. 1) в 2024 году было отработано 85 случаев с образовательными организациями Свердловской области (табл. 2). Данный алгоритм использовался наиболее часто среди представленных.

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
 Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладос»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
 Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.



Рис 1. Алгоритм работы с образовательной организацией, в которой находится несовершеннолетний, демонстрирующий суицидальное поведение
Fig. 1. Algorithm for working with an educational institution that has a minor exhibiting suicidal behavior

Таблица 2 / Table 2

Количество случаев суицидального или самоповреждающего поведения несовершеннолетних в управленческих округах Свердловской области в 2024 году
The number of cases of suicidal or self-harming behavior of minors in the administrative districts of the Sverdlovsk region in 2024

Управленческий округ / Administrative district	Общее количество / Total quantity	Количество суицидальных попыток / Number of suicide attempts	Количество зафиксированных суицидальных высказываний, намерений / Number of recorded cases of suicidal statements, intentions	Количество случаев самоповреждающего поведения / Number of cases of self-harming behavior
МО Екатеринбург / MD Yekaterinburg	27	12	2	13

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
 Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
 Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

Управленческий округ / Administrative district	Общее количество / Total quantity	Количество суицидальных попыток / Number of suicide attempts	Количество зафиксированных суицидальных высказываний, намерений / Number of recorded cases of suicidal statements, intentions	Количество случаев самоповреждающего поведения / Number of cases of self-harming behavior
Восточный / Eastern	6	3	0	3
Горнозаводской / Mining	4	2	0	2
Западный / Western	41	8	0	25
Северный / Northern	7	5	0	2
Южный / Southern	8	3	0	6

С целью максимальной дифференциации для организации территориального сопровождения в Центре «Ладо» были назначены кураторы округов из числа специалистов филиала Центра «Ладо», демонстрирующих наибольшую компетентность, включенность и мотивацию.

2. Алгоритм работы по Особому порядку прохождения и отработки информации по запросу Министерства просвещения Российской Федерации о нахождении обучающегося в группе риска

В процессе методического сопровождения антикризисной команды образовательной организации по оценке риска уязвимости и построению индивидуальной профилактической программы несовершеннолетнего в 2024 году в сопровождении оказался 21 случай. Наиболее часто работа осуществлялась в Горнозаводском управленческом округе (табл. 3).

Действия специалиста, реализующего «Особый порядок»:

1. По безопасному каналу связи сотрудник отдела ЭПП получает справку о персоне — зашифрованный документ с информацией о сетевой активности несовершеннолетнего, содержащей суицидальный контент.
2. Специалист отдела ЭПП совершает телефонный звонок в образовательную организацию с целью уточнения подробностей о несовершеннолетнем, подтверждения фактов установления риска уязвимости, постановки несовершеннолетнего на внутришкольный учет, нахождение в группе риска и др.

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
 Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
 Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

3. Специалист отдела ЭПП оказывает методическую поддержку, сообщает о вариантах дальнейшего сопровождения образовательной организации специалистами отдела — рабочие группы, онлайн-супервизии, индивидуальные методические консультации для педагогического состава, сопровождающего несовершеннолетнего по «Особому порядку».
4. Организация ежеквартально предоставляет справки о проделанной работе в муниципальное управление образования. Специалист ежеквартально совершает повторный звонок в образовательную организацию с целью мониторинга динамики, оказания психологической и методической поддержки специалистам образовательной организации.
5. Через год специалист отдела ЭПП реализует итоговый мониторинг и при выявлении положительной динамики (снижение риска уязвимости несовершеннолетнего) закрывает случай.
6. При отсутствии положительной динамики специалист продолжает сопровождение образовательной организации (пункты 2—5) до получения положительного результата.

Таблица 3 / Table 3

Количество случаев в управленческих округах Свердловской области
Number of cases by administrative districts of the Sverdlovsk region

Управленческий округ / Administrative district	Количество случаев / Number of cases
МО Екатеринбург / MD Yekaterinburg	4
Восточный / Eastern	1
Горнозаводской / Mining	7
Северный / Northern	2
Южный / Southern	2
Западный / Western	5

3. Алгоритм оказания ЭПП звонящим в кризисном состоянии

Данный алгоритм (рис. 2) составлен для систематизации действий консультанта телефона ЭПП (для абонентов «телефон доверия») и направлен на стабилизацию эмоционального состояния абонента, помощь в выработке плана действий по поиску ресурсов, выхода из ситуации. За первый год работы проведена просветительская деятельность по популяризации телефона доверия с общим охватом более 1000 педагогов и родителей (законных представителей) образовательных организаций Свердловской области. Всего в 2024 году на телефон поступило свыше 100 звонков.

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
 Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
 Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

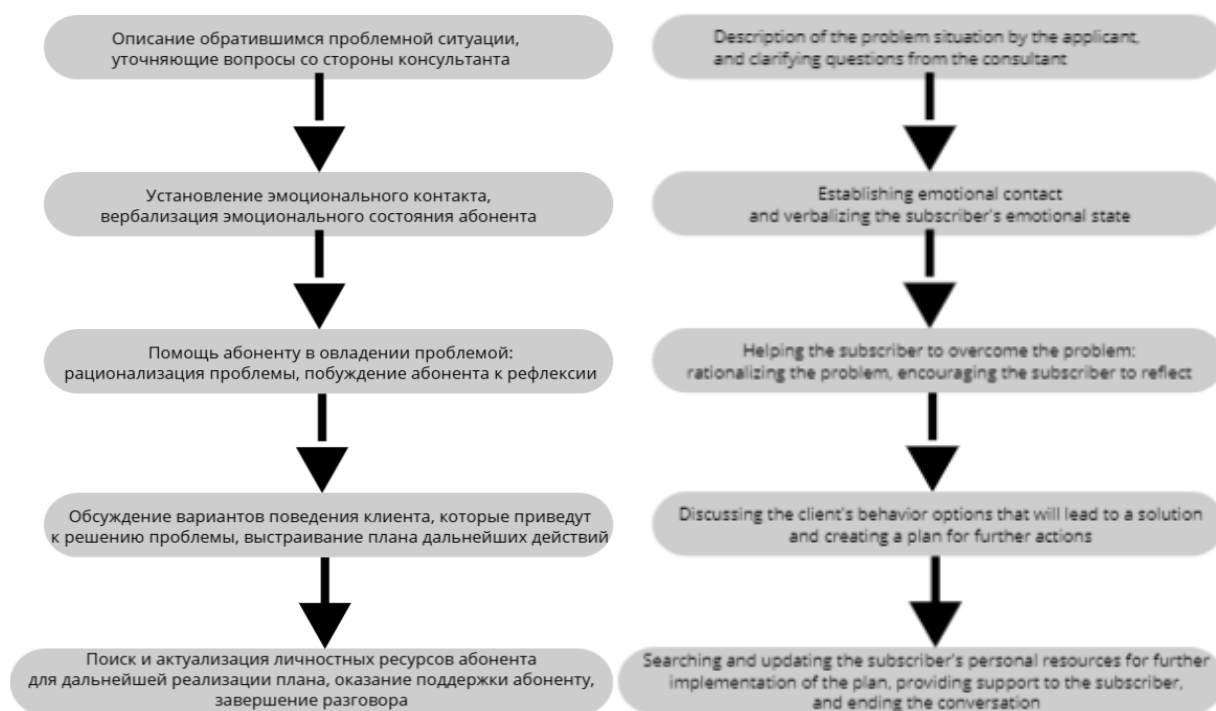


Рис 2. Регламент оказания ЭПП звонящим в кризисном состоянии
Fig. 2. Regulations for providing emergency psychological assistance to callers in crisis situations

4. Алгоритм выездной работы с образовательной организацией, в которой произошел суицид

Алгоритм направлен на методическое сопровождение педагогических коллективов муниципалитета по выявлению группы риска, отслеживанию маркеров деструктивного, в том числе суицидального, поведения, организации профилактической работы, а также на просвещение родителей (законных представителей) по формированию родительских компетенций, психологической помощи в проживании кризисных ситуаций, в том числе утраты. В рамках данного алгоритма в 2024 году было реализовано 26 выездов специалистами Центра «Ладо» (табл. 4).

1. В ходе совещания межведомственной рабочей группы по взаимодействию в сфере профилактики суицидального поведения несовершеннолетних принимается решение об организации выездного мероприятия специалистами отдела ЭПП совместно со специалистами смежных организаций, реализующих профилактику суицидального поведения. Цель выездного мероприятия — участие в педагогическом совете и проведение просветительского мероприятия для родителей на территории муниципального округа Свердловской области.

2. Специалист отдела ЭПП осуществляет подготовку к мероприятию посредством создания визуальных презентаций на темы: «Профилактика деструктивного, в том числе суицидального, поведения несовершеннолетних» (для проведения педагогического совета),

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
 Организация системы экстренной психологической
 помощи в образовании: из опыта
 Центра психолого-педагогической,
 медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1),
 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
 Organization of an emergency psychological
 assistance system in education: from the experience
 of the Center for Psychological, Pedagogical,
 Medical and Social Assistance "Lado"
Bulletin of Psychological Practice in Education,
 23(1), 2—20.

«Обеспечение психологического благополучия ребенка в тактике и стратегии родительского воспитания» (для проведения родительского собрания).

3. В назначенное рабочей группой время специалист отдела ЭПП совместно со специалистами смежных организаций, реализующих профилактику суицидального поведения, выезжает в муниципальный округ для проведения мероприятий.

4. В ходе проведения мероприятий специалист информирует участников педагогического совета и родительского собрания об основных особенностях профилактики суицидального поведения несовершеннолетних, мотивирует на повышенную включенность участников образовательных отношений в обучении и воспитании детей, отвечает на вопросы педагогов и родителей.

5. По результатам мероприятий специалист формирует информационно-аналитическую справку.

Таблица 4 / Table 4

**Количество выездов и категории вопросов в управленческих округах
 Свердловской области**
**Number of visits and categories of questions in the administrative districts
 of the Sverdlovsk region**

Управленческий округ / Administrative district	Общее количество выездов / Total number of departures	Категории вопросов повышенного внимания по вопросам профилактики в управленческих округах / Categories of questions of increased attention on issues of prevention in in the administrative districts
Горнозаводской / Mining	7	Межнациональные конфликты; самоповреждающее поведение и суициды; экстремистская (антиобщественная) деятельность / Interethnic conflicts; self-harming behavior and suicides; extremist (antisocial) activities
Южный / Southern	4	Самоповреждающее поведение и суициды; употребление ПАВ, конфликты / Self-harming behavior and suicide; substance use; conflicts
Западный / Western	9	Конфликты; самоповреждающее поведение и суициды; экстремистская (антиобщественная) деятельность / Conflicts; self-harming behavior and suicides; extremist (antisocial) activities
МО Екатеринбург / MD Yekaterinburg	4	Самоповреждающее поведение и суициды; экстремистская (антиобщественная) деятельность / Self-harming behavior and suicide; extremist (antisocial) activity

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
 Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
 Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

Управленческий округ / Administrative district	Общее количество выездов / Total number of departures	Категории вопросов повышенного внимания по вопросам профилактики в управленческих округах / Categories of questions of increased attention on issues of prevention in in the administrative districts
Северный / Northern	2	Профилактика самоповреждающего и суицидального поведения; экстремистская (антиобщественная) деятельность / Prevention of self-harming and suicidal behavior; extremist (antisocial) activity
Восточный / Eastern	0	—

Обсуждение результатов

Представленные результаты описывают актуальное состояние развития системы ЭПП в образовании в Свердловской области с опорой на опыт Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад». Отмечается наличие суицидальной активности в подростковой аудитории; создание службы дистанционного консультирования для расширения территориального охвата психолого-педагогическим сопровождением несовершеннолетних и методическим сопровождением специалистов; востребованность повышения компетенций по оказанию экстренной и кризисной помощи в образовательных организациях; возрастающая потребность в систематизации и алгоритмизации действий на уровне области.

Авторы отмечают эффективность системы организации ЭПП в образовании через внедрение алгоритмов: работы с образовательной организацией, в которой находится несовершеннолетний, демонстрирующий суицидальное или самоповреждающее поведение; работы по прохождению и отработке информации по запросу Министерства просвещения Российской Федерации о нахождении обучающегося в группе риска; оказания экстренной психологической помощи звонящим в кризисном состоянии; выездной работы с образовательной организацией, в которой произошел суицид. По результатам 2024 года первый из названных оказался наиболее востребованным.

Можно отметить, что рассмотренные алгоритмы этих актуальных направлений ЭПП позволяют стабилизировать общую обстановку и состояния отдельных участников образовательных отношений, включенных в кризисное событие, а также эффективнее реализовывать необходимые мероприятия на системном уровне.

Представленные статистические данные позволили сделать вывод о территориях, требующих более внимательного методического сопровождения, — Западный управленческий округ, Горнозаводской управленческий округ, МО Екатеринбург. Для данных субъектов назначенные кураторы запланировали разработку предметных рекомендаций, а также усиление дистанционной ЭПП.

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладос»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance "Lado"
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

Заключение

Анализ результатов работы отдела ЭПП демонстрирует высокую эффективность системы ЭПП в образовании и позволяет в дальнейшем развивать организационную схему деятельности специалистов психологической службы в системе образования. На основе представленного материала перспективы дальнейшего развития системы ЭПП в образовании Свердловской области видятся в следующих направлениях.

1. Разработанные и апробированные алгоритмы действий (особенно работа с образовательной организацией по случаю суицидального поведения обучающегося) требуют формализации в типовые региональные регламенты. Это позволит унифицировать и распространить эффективные процедуры на все муниципалитеты и образовательные организации области, обеспечивая единый и предсказуемый стандарт реагирования.

2. Выявленная потребность в повышении компетенций открывает необходимость создания системной программы непрерывного образования для специалистов. Перспективой является разработка супервизорской поддержки и введения регулярных семинаров по навыкам кризисного вмешательства, прежде всего для психологов Западного, Горнозаводского управленческих округов и Екатеринбурга.

3. Востребованность дистанционного консультирования подтверждает перспективу развития этого направления. Целесообразно развивать варианты экстренного чата, видеоконсультаций, библиотеки методических материалов и системы мониторинга обращений для анализа динамики кризисных ситуаций в режиме реального времени.

Реализация этих перспектив позволит трансформировать текущую эффективную систему ЭПП, построенную вокруг ресурсного центра, в устойчивую, саморазвивающуюся региональную экосистему ЭПП, минимизирующую риски и обеспечивающую своевременную поддержку для всех участников образовательных отношений.

Список источников / References

1. Артамонова, Е.Г., Васильева, Н.Н., Глазунова, Е.А., Дитерихс, А.Л., Журкина, Т.А., Иванова, Е.В., Мелентьева, О.С. (2021). Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации. *Образование личности*, (3—4), 95—137. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=bvmwct> (дата обращения: 05.05.2025).
Artamonova, E.G., Vasilyeva, N.N., Glazunova, E.A., Diterichs, A.L., Zhurkina, T.A., Ivanova, E.V., Melentyeva, O.S. (2021). Creation and provision of an emergency psychological assistance system as part of the psychological service in the education system of the Russian Federation. *Personality education*, (3—4), 95—137. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=bvmwct> (viewed: 05.05.2025).
2. Барина, Е.С., Братчикова, Ю.В., Галагузова, Ю.Н., Югова, Е.А. (2024). Готовность психологов системы образования к оказанию кризисной помощи участникам образовательных отношений (на примере Свердловской области). *Вестник практической психологии образования*, 21(4), 252—263. <https://doi.org/10.17759/bppe.2024210421>

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической
помощи в образовании: из опыта
Центра психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Ладол»
Вестник практической психологии образования, 23(1),
2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological
assistance system in education: from the experience
of the Center for Psychological, Pedagogical,
Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education,
23(1), 2—20.

- Barinova, E.S., Bratchikova, Yu.V., Galaguzova, Yu.N., Yugova, E.A. (2024). Readiness of psychologists of the education system to provide crisis assistance to participants in educational relations (on the example of the Sverdlovsk region). *Bulletin of Practical Psychology of Education*, 21(4), 252—263. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/bppe.2024210421>
3. Бонкало, Т.И., Полякова, О.Б. (2023). *Психология кризисных состояний: Учебник для обучающихся по направлениям медицинского и психологического образования*. М: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ». URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=hchink> (дата обращения: 05.05.2025).
Bonkalo, T.I., Polyakova, O.B. (2023). *Psychology of crisis states: Textbook for students in the fields of medical and psychological education*. М: State Budgetary Institution «Research Institute of Health Protection of the Moscow Department of Health». (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=hchink> (viewed: 05.05.2025).
 4. Бочаров, В.В., Карпова, Э.Б., Чулкова, В.А., Ялов, А.М. (2010). Экстремальные и кризисные ситуации с позиции клинической психологии. *Вестник Санкт-Петербургского Университета*, 12(1), 9—16. URL: <https://elibrary.ru/mvubgt> (дата обращения: 07.04.2025).
Bocharov, V.V., Karpova, E.B., Chulkova, V.A., Yalov, A.M. (2010). Methodological problems of psychology of crisis and extreme situations. *Bulletin of St. Petersburg University*, 12(1), 9—16. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/mvubgt> (viewed: 07.04.2025).
 5. Васильченко, М.В. (2009). Профилактика и коррекция кризисных состояний и суицидального поведения подростков. *Российский психологический журнал*, 6(1), 87—90. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=nrghjh> (дата обращения: 18.04.2025).
Vasilchenko, M.V. (2009). Prevention and correction of crisis states and suicidal behavior of adolescents. *Russian Psychological Journal*, 6(1), 87—90. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=nrghjh> (viewed: 18.04.2025).
 6. Васягина, Н.Н., Ибатуллина, А.В. (2020). О психологической службе в системе образования Свердловской области. *Педагогическое образование в России*, (1), 94—102. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42546532> (дата обращения: 10.04.2025).
Vasyagina, N.N., Ibatullina, A.V. (2020). On the psychological service in the education system of the Sverdlovsk region. *Pedagogical education in Russia*, (1), 94—102. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42546532> (viewed: 10.04.2025).
 7. Вихристюк, О.В., Федунина, Н.Ю., Логинова, Е.А. (2018). Особенности этических норм кризисного психолога. *Вестник практической психологии образования*, 15(1), 40—46. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=ynpypj> (дата обращения: 13.05.2025).
Vikhristyuk, O.V., Fedunina, N.Yu., Loginova, E.A. (2018). Features of the ethical standards of a crisis psychologist. *Bulletin of Practical Psychology of Education*, 15(1), 40—46. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=ynpypj> (viewed: 13.05.2025).
 8. Войцех, В.Ф., Гальцев, Е.В. (2009). Нарушение адаптации и суицидальное поведение у молодежи. *Социальная и клиническая психиатрия*, 19(2), 17—25.

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладол»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=kzelil> (дата обращения: 02.04.2025).

Voitsek, V.F., Galtsev, E.V. (2009). Adaptation disorders and suicidal behavior in young people. *Social and Clinical Psychiatry*, 19(2), 17—25. (In Russ.).

URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=kzelil> (viewed: 02.04.2025).

9. Карпова, Э.Б., Цымбал, А.В. (2015). Дискуссионные вопросы психодиагностики экстремальных и кризисных состояний. *Вестник ЮУрГУ*, 8(1), 34—42.
URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=tnyicn> (дата обращения: 16.05.2025).

Karпова, E.B., Tsymbal, A.V. (2015). Controversial issues of psychodiagnostics of extreme and crisis conditions. *Bulletin of SUSU*, 8(1), 34—42. (In Russ.).

URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=tnyicn> (viewed: 16.05.2025).

10. Маликова, Т.В., Яурова, А.С. (2012). Исследование суицидального поведения подростков. *Педиатр*, 3(4). 54—57. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=pvsavj> (дата обращения: 18.05.2025).

Malikova, T.V., Yaurova, A.S. (2012). Study of suicidal behavior in adolescents. *Pediatrician*, 3(4). 54—57. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=pvsavj> (viewed: 18.05.2025).

11. Петина, Д.Н. (2025). Использование технологии модерации для организации деятельности специалистов образования муниципальных районов Забайкальского края в работе с кризисными ситуациями. *Вестник практической психологии образования*, 22(1), 95—104. <https://doi.org/10.17759/bppe.2025220109>

Petina, D.N. (2025). Using moderation technology to organize the activities of education specialists of municipal districts of the Zabaikalsky Krai in working with crisis situations. *Bulletin of Practical Psychology of Education*, 22(1), 95—104. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/bppe.2025220109>

12. Султанова, И.В. (2016). Экстренная психологическая помощь по «телефону доверия». *Наука и образование сегодня*, (9(10)), 91—95. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=wxomud> (дата обращения: 20.04.2025).

Sultanova, I.V. (2016). Emergency psychological assistance via the “helpline”. *Science and education today*, (9(10)), 91—95. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=wxomud> (viewed: 20.04.2025).

13. Ульянина, О.А., Гаязова, Л.А., Ермолаева, А.В., Файзуллина, К.А. (2022). Экстренная психологическая помощь в системе образования: современное состояние, *Психологическая наука и образование*, 27(4), 88—99. <https://doi.org/10.17759/pse.2022270409>

Ulyanina, O.A., Gayazova, L.A., Ermolaeva, A.V., Fayzullina, K.A. (2022). Emergency psychological assistance in the education system: current state. *Psychological Science and Education*, 27(4), 88—99. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/pse.2022270409>

14. Шапарь, В.Б. (2010). *Психология кризисных ситуаций*. Ростов н/Д.: Феникс.
Shapar, V.B. (2010). *Psychology of crisis situations*. Rostov-on-Don: Phoenix. (In Russ.).

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической помощи в образовании: из опыта Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1), 2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological assistance system in education: from the experience of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education, 23(1), 2—20.

15. Шойгу, Ю.С. (2010). Принципы оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций. *Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика*, (1), 162—168. URL: <https://elibrary.ru/mvubnr> (дата обращения: 03.05.2025).
Shoigu, Yu.S. (2010). Principles of providing emergency psychological assistance in emergency and extreme situations, *Bulletin of St. Petersburg University* 2(10). (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/mvubnr> (viewed: 03.05.2025).

Информация об авторах

Анастасия Владимировна Вороширина, педагог-психолог, заведующий отделом экстренной психологической помощи, Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад» (ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»), Екатеринбург, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3016-1785>, e-mail: otdelapp_lado@mail.ru

Алина Игоревна Акшенцева, педагог-психолог, руководитель службы дистанционного консультирования отдела экстренной психологической помощи, Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад» (ГБУ СО «ЦППМСП «Лад»), Екатеринбург, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8450-7350>, e-mail: otdelapp_lado@mail.ru

Information about the authors

Anastasia V. Voroshirina, Educational Psychologist, Head of the Department of Emergency Psychological Assistance, Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”, Yekaterinburg, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3016-1785>, e-mail: otdelapp_lado@mail.ru

Alina I. Akshentseva, Educational Psychologist, Head of the Remote Counseling Service, Department of Emergency Psychological Assistance, Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance “Lado”, Yekaterinburg, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8450-7350>, e-mail: otdelapp_lado@mail.ru

Вклад авторов

Вороширина А.В. — идеи исследования; аннотирование, написание и оформление рукописи; внедрение регламента взаимодействия; изучение результатов.

Акшенцева А.И. — написание и оформление рукописи; описание алгоритмов работы; сбор и анализ данных; визуализация результатов исследования.

Все авторы приняли участие в обсуждении результатов и согласовали окончательный текст рукописи.

Вороширина А.В., Акшенцева А.И. (2026)
Организация системы экстренной психологической
помощи в образовании: из опыта
Центра психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Лад»
Вестник практической психологии образования, 23(1),
2—20.

Voroshirina A.V., Akshentseva A.I. (2026)
Organization of an emergency psychological
assistance system in education: from the experience
of the Center for Psychological, Pedagogical,
Medical and Social Assistance “Lado”
Bulletin of Psychological Practice in Education,
23(1), 2—20.

Contribution of the authors

Anastasia V. Voroshirina — ideas; annotation, writing and design of the manuscript; implementation of interaction regulations; studying the results.

Alina I. Akshentseva — writing and design of the manuscript; description of the algorithms; data collection and analysis; visualization of research results.

All authors participated in the discussion of the results and approved the final text of the manuscript.

Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest

The authors declare no conflict of interest.

Декларация об этике

Обобщенное описание аналитики, представленной в статье, гарантирует соблюдение этических принципов в рамках оказания экстренной психологической помощи.

Ethics statement

A generalized description of the analytics presented in the article ensures compliance with ethical principles in the provision of emergency psychological assistance.

Поступила в редакцию 28.06.2025
Поступила после рецензирования 22.01.2026
Принята к публикации 02.03.2026
Опубликована 30.03.2026

Received 2025.06.28
Revised 2026.01.22
Accepted 2026.03.02
Published 2026.03.30