

**Программа учебной дисциплины
«Основы психологического консультирования»
основной образовательной программы «Психология образования»**

Т.Ю. Андрущенко
*профессор кафедры психологии образования и развития
Волгоградского государственного социально-педагогического университета*

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 050400 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 марта 2010 г. № 63) и учебного плана по направлению подготовки 050400 «Психолого-педагогическое образование» (профиль «Психология образования»), утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО «ВГПУ» (от 31 января 2011 г., протокол № 6).

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель — формирование системы знаний о психологическом консультировании как виде профессиональной деятельности и как особой технологии психологической помощи человеку.

Задачи:

- построить ориентировку в предмете и границах психологического консультирования, включая знание истории становления основных теоретических подходов в области консультирования;
- получить базовые представления о содержании и многообразии видов психологического консультирования; знание о механизмах, методах и основных этапах построения консультативного процесса;
- овладеть такими базовыми умениями консультативной работы, как умение проводить консультативную беседу (интервью), первичную диагностику, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов;
- получить профессиональный опыт проработки собственных психологических проблем, что выступит условием принятия проблем клиентов и готовности работы с ними;
- проявить готовность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий в области консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина относится к профессиональному циклу дисциплин и входит в состав вариативной части.

Областями профессиональной деятельности бакалавров, на которые ориентирует дисциплина, является образование (общее), социальная сфера, культура.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности бакалавров:

- индивидуально-личностное развитие обучающихся,
- психолого-педагогическое и социальное сопровождение учащихся, педагогов и родителей в образовательных учреждениях различного типа и вида,
- социализация.

Профильной для данной дисциплины является профессиональная деятельность бакалавров по психолого-педагогическому сопровождению общего образования. Дисциплина готовит к решению задач:

общие для всех видов профессиональной деятельности

- реализация на практике прав ребенка;
 - создание условий для полноценного обучения, воспитания обучающихся, взаимодействия и общения ребенка со сверстниками и взрослыми, социализация обучающихся;
 - участие в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды в учреждении;
 - повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса;
 - использование научно обоснованных методов и современных информационных технологий в организации собственной профессиональной деятельности;
 - систематическое совершенствование своего профессионального мастерства;
 - соблюдение норм профессиональной этики;
- психолого-педагогическое сопровождение общего образования
- участие в разработке индивидуальных траекторий развития детей и подростков.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предшествующих курсов.

Б3.Б2. Общая и экспериментальная психология (с практикумом) — результаты его освоения позволяют строить учебное взаимодействие со студентами на основе полученных знаний о содержании основных психологических категорий и понятий, способах анализа их происхождения, психологическом содержании и структуре деятельности; средства изучения процессов, состояний и свойств психики, способы их анализа обеспечат понимание основных подходов к анализу содержания психологического консультирования.

Б3.Б14. Самоопределение и профессиональная ориентация — курс позволяет опираться на знания общих закономерностей профессионального самоопределения, на установки в области самоопределения в собственной учебно-профессиональной деятельности.

Б3.Б18. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности. Данный курс определяет понимание студентами роли профессионально-этического контекста анализа психолого-педагогической деятельности вообще и формирует готовность студентов к обсуждению проблем профессионально-этических отношений с субъектами консультативной практики в частности.

Б3.В1. Введение в профессию. Данный курс позволяет опираться на общую ориентировку студентов в содержании профессиональной деятельности бакалавра психолого-педагогического образования, связанную с психолого-педагогическим сопровождением общего образования; на способность понимать высокую социальную значимость профессии, на умение ответственно и качественно выполнять учебно-профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики.

Особое значение данная дисциплина обнаруживает в междисциплинарном взаимодействии с курсом

Б3.В17. Психологическая служба в системе образования – позволяет осуществить комплексный подход в формировании общей для всех видов профессиональной деятельности бакалавров – способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6).

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения ряда тем в учебных курсах:

Б3.В15. Возрастно-психологическое консультирование (с практикумом);

Б3.ДВ2.2. Супервизия в образовании и профессиональной деятельности психолога;

Б3.ДВ8.1. Дети в трудной жизненной ситуации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов следующих компетенций (*в соответствии с ФГОС ВПО*).

Общекультурные компетенции (ОК)

– способен использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды (ОК-1);

– владеет историческим методом и умеет его применять к оценке социокультурных явлений (ОК-2);

– способен последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, владеет русским литературным языком, навыками устной и письменной речи, способен выступать публично и работать с научными текстами (ОК-5);

– владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией; осознает сущность и значение информации в развитии современного общества, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-7).

Компетенции, общие для всех видов профессиональной деятельности (ОПК)

– готов применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях (ОПК-2);

– способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);

– способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8).

Профессиональные компетенции психолого-педагогического сопровождения общего образования (ПКПП)

– способен осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики (ПКПП-3);

– способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПКПП-4).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

– основные теоретические, технологические и профессионально-этические подходы к консультированию как особому виду психологической помощи;

– основные модели психологического консультирования, области и виды консультативной практики, содержание и структуру профессиональной компетентности консультанта;

– специфику и структуру консультативного интервью как основного метода работы, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности

уметь:

– занимать профессиональную позицию в решении задач психологического консультирования;

– проводить контент-анализ текстов клиентов, дифференцировать запросы на консультативную помощь с позиции заказчика, пользователя, клиента;

– решать задачи первичной диагностики клиентов на основе методов наблюдения и консультативной беседы;

– оказывать психологическую консультативную помощь в типичных ситуациях запроса, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов;

– анализировать и оценивать свои профессионально-личностные возможности и ограничения при решении типичных задач консультативной работы, видеть перспективы своего профессионального роста

владеть:

– схемами анализа запросов на консультативную психологическую помощь в соответствии с различными теоретическими подходами и стандартами профессиональной деятельности;

– приемами проведения организационного, диагностического и коррекционно-развивающего этапов консультирования в типичных ситуациях запроса на психологическую помощь;

– критериями и приемами оценки профессионального консультирования.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
лекции (Л)	18	18
практические занятия (ПЗ)	Нет	Нет

лабораторные работы (ЛР)	36	36
Самостоятельная работа (всего)	36	36
В том числе:		
эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом» (работа с учебно-методической и научной литературой)	2	2
анализ случая заочного консультирования (по интернет-ресурсам)	2	2
просмотр видеофильма В.В. Столина «Психологическое консультирование», оформление тезисов и составление заданий для самопроверки	6	6
коллоквиум по монографии К. Роджерса «Консультирование и психотерапия»	4	4
Подготовка к лабораторным занятиям	12	12
Курсовая работа	10	10
Вид промежуточной аттестации:		
экзамен, включая анализ случая консультативного опыта студента	54	54
Общая трудоемкость,	часы	144
	зачётные единицы	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Консультирование как вид психологической практики	Понятие психологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования. Области консультативной практики. Виды и формы психологического консультирования. Структурные компоненты психологического консультирования. Профессиональная компетентность консультанта. Позиция клиента. Текст клиента как предмет взаимодействия. Организация психологического консультирования. Этика профессиональной деятельности консультанта
2	Процесс консультирования	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Структура консультативного интервью. Общая характеристика этапов и фаз консультирования. Диагностические и коррекционно-терапевтические методы и техники психологического консультирования
3	История становления консультативной психологии	Общая характеристика основных направлений консультирования. Теория и практика психоаналитического подхода в консультировании. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании. Гуманистическая парадигма теории и практики консультирования. Психологическое консультирование в России

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	БЗ.В15. Возрастно-психологическое консультирование (с практикумом)	+	+	+
2	БЗ.В17. Психологическая служба в системе образования	+		
3	БЗ.ДВ2.2. Супервизия в образовании и профессиональной деятельности психолога	+		
4	БЗ.ДВ8.1. Дети в трудной жизненной ситуации	+	+	

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	СРС	Всего	В том числе аудиторные занятия в интерактивной форме (в часах)
1	Консультирование как вид психологической практики	4	-	8	8	20	8
2	Процесс консультирования	8	-	24	12	44	24
3	История становления консультативной психологии	6	-	4	6	16	4
4	Курсовая работа	-	-	-	10	10	-
	Всего	18	-	36	36	90	36

6. Лабораторный практикум

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоёмкость (в часах)
1	Консультирование как вид психологической практики	Тема 1. Профессиональная компетентность консультанта 1. Теоретическая компетентность психолога-консультанта 2. Личностная компетентность психолога-консультанта 3. Инструментальная компетентность психолога-консультанта	8
2	Процесс консультирования	Тема 2. Интервью в психологическом консультировании. Работа с текстом высказывания клиента	

		<p>1. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста</p> <p>2. Запрос на психологическую помощь</p> <p>3. Вопросы психолога-консультанта в интервью</p> <p>Тема 3. Диагностика в консультировании</p> <p>1. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними</p> <p>2. Психологические типы личности в практике консультирования</p> <p>3. Проективные диагностические пробы в формате консультативной беседы</p> <p>Тема 4. Психотерапевтический этап консультирования</p> <p>1. Эмпатическая поддержка клиента</p> <p>2. Нарративный подход в психологическом консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента</p>	24
3	История становления консультативной психологии	<p>Тема 4. Психотерапевтический этап консультирования</p> <p>Предмет, цели и методы коррекционно-терапевтического этапа в консультировании</p>	4

7. Примерная тематика курсовых работ

1. Индивидуальное психологическое консультирование в системе общего (высшего) профессионального образования: направления и возможности.
2. Интернет-консультирование: возможности и ограничения.
3. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, администрация образовательного учреждения и др.).
4. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
5. Проблема понимания в современной консультативной психологии.
6. Профессионально значимые качества личности бакалавров психолого-педагогического образования в консультативной практике.
7. Психологическое консультирование в личностном развитии бакалавров психолого-педагогического образования.
8. Телефонное консультирование в практике психолого-педагогического сопровождения общего образования.
9. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

10. Формирование профессиональной компетентности психологического консультирования у будущих бакалавров психолого-педагогического образования.
11. Библиотерапия в консультативной практике психолога образовательного учреждения.
12. Консультативное интервью в практике начинающего бакалавра психолого-педагогического образования.
13. Психологические трудности проведения разных этапов консультативного интервью и пути их преодоления.
14. Слушание в профессиональном общении консультанта на начальном этапе его профессиональной деятельности.
15. Вопросы консультанта в структуре интервью на разных его этапах.
16. Специфика диагностических методов в консультативной практике.
17. Диагностика эмоциональных состояний клиентов на начальном этапе интервью.
18. Особенности контент-анализа как метода изучения текстов клиентов в психологическом консультировании.
19. Цели психологической помощи клиенту в структуре профессионального контракта.
20. Возможности нарративного интервью в практике бакалавра психолого-педагогического образования.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. *Абрамова Г.С.* Практическая психология: Учебн. для студ. вузов. 8-е изд., перераб. и доп. М.: Академический Проект, 2003 (2005).
2. *Алешина Ю.Е.* Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М.: Класс, 2004.
3. *Андрущенко Т.Ю.* Практический модуль учебно-методического комплекса курса «Психологическое консультирование»: рабочая тетрадь студента. Волгоград: Изд-во «Перемена». 2010. (Профессиональное психологическое образование).
4. *Роджерс К.* Консультирование и психотерапия: Новейшие подходы в области практической работы: Пер. с англ. 2-е изд. М.: Психотерапия, 2008.
5. *Сапогова Е.Е.* Консультативная психология. М.: Издательский центр «Академия», 2008.

б) дополнительная литература

1. *Андрущенко Т.Ю.* Диагностические пробы в психологическом консультировании. М.: Издательский центр «Академия», 2002.
2. *Бондаренко А.Ф.* Психологическая помощь: теория и практика. Учебн. пособие для студ. старших курсов психол. фак-тов и отделений университетов. М.: Изд-во «Института психотерапии», 2000.
3. *Василюк Ф.Е.* Модель хронотопа психотерапии // Консультативная психология и психотерапия. 2009. № 4. С. 26–49.
4. *Глэддинг С.* Психологическое консультирование. СПб.: Питер, 2002.

5. Гулина М.В. Терапевтическая и консультативная психология. СПб.: Изд-во «Речь», 2001.
6. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: Учебн. пособие. М.: Ось-89, 2003.
7. Елизаров А.Н. Концепции и методы психологической помощи. М.: Ось-89, 2004.
8. Консультативная психологи и психотерапия. Периодическое специализированное научно-аналитическое издание по проблемам теории, методологии и практики консультативной психологии и психотерапии. ISSN: 2075-3470. М.: МГППУ.
9. Мастерство психологического консультирования. Практ. пособие / А.А. Бадхен и др.; науч. ред. А.А. Бадхен, А.М. Родина. СПб.: Речь, 2007.
10. Меновицков В.Ю. Психологическая помощь в сети интернет. М., 2007.
11. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. СПб.: Питер, 2000.
12. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование. СПб.: Питер, 2006.
13. Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии. СПб.: Речь, 2010.
14. Семья в психологической консультации // Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М.: Педагогика, 1989.
15. Техники консультирования и психотерапии / Ред. и сост. У.С. Сахакиан. Пер. с англ. М.: Апрель Пресс, изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000.
16. Уайт М. Карты нарративной практики: Введение в нарративную терапию. Пер. с англ. М.: Генезис, 2010.
17. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учебн. пособие. М.: Ось-89, 2003.
18. Egan G. The Skilled Helper: A Problem-Management Approach to Helping. 6 ed. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole. 1998.

в) программное обеспечение и электронные образовательные ресурсы

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций);
2. Страница курса Т.Ю. Андрущенко «Психологическое консультирование» на сайте дистанционных образовательных технологий ВГПУ. — URL: <http://dist.vspu.ru/kurs/course/view.php?id=97>.
3. Ресурсы социальных сервисов Google (создание сайтов, совместная работа с документами и др.). — URL: <http://www.google.ru/>.
4. Электронный каталог ГОУ ВПО «ВГПУ» — URL: <http://library.vspu.ru/>
5. Web-проекты МГППУ. — URL: <http://www.mgppu.ru/>.

г) информационно-справочные и поисковые системы:

1. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Официальный портал комитета по образованию и науке Администрации Волгоградской области — URL: http://www.volganet.ru/irj/avo.html?guest_user=guest_edu.
3. Поисковые системы. — URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
4. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
5. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
6. Российская психология: информационно-аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
8. Электронная библиотека — URL: <http://www.twirpx.com/files/>
9. Журнал «Вопросы психологии» — URL: <http://www.voppsy.ru>.
10. Журнал «Консультативная психология и психотерапия» — URL: <http://psyjournals.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий по дисциплине необходимы:

- а) учебная аудитория для лекционных занятий, оснащенная учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, имеющего доступ к интернету и локальной сети;
- б) учебная аудитория для проведения самостоятельной работы студентов, оснащенная учебной мебелью, видеооборудованием для просмотра учебных видеоматериалов;
- в) компьютерный класс для проведения лабораторных занятий, а также самостоятельной работы обучающихся, оборудованный необходимым количеством персональных компьютеров, подключённых к единой локальной сети с возможностью централизованного хранения данных и выхода в интернет. Программное обеспечение предусматривает просмотр и подготовку текста, мультимедийных презентаций, видеоматериалов, выполнение тестовых заданий в рамках платформы дистанционных образовательных технологий ВГПУ.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

10.1. Образовательные технологии

Изучаемая дисциплина занимает важное место при подготовке бакалавра психолого-педагогического образования. Освоение содержания дисциплины позволяет студентам получить базовые теоретические и инструментальные компетенции в области психологического консультирования как одного из видов профессиональной деятельности бакалавра по профилю «Психология образования».

Содержание курса представлено тремя разделами.

Первый — Консультирование как вид психологической практики — раскрывает содержание, определяет место и роль консультирования как вида профессиональной деятельности как особой технологии в общей системе работы бакалавра психолого-педагогического образования; знакомит студента с видами, целями консультирования.

В этой части курса рассматривается фигура консультанта, его личностная и профессиональная компетентность, этические и правовые регуляторы его деятельности, личностная и корпоративная ответственность в профессиональном становлении бакалавра.

Второй — Процесс консультирования — посвящен изучению консультирования как процесса, имеющего определенные этапы, механизмы и динамику протекания. Будущий бакалавр в области психологии образования знакомится с особенностями организации консультативного процесса, методами и видами консультативной бесе-

ды (интервью). Больше внимание уделяется работе, ориентированной на решение проблемы. Студент знакомится с методами проведения первичной диагностики, некоторыми приемами оказания психотерапевтической поддержки клиенту. Преподаватель проводит специальную работу по осознанию ограничения практической компетентности бакалавра, формирует отношение к ограничениям как резервам его будущего профессионального становления.

При изучении этого раздела рассматриваются такие организационные возможности решения психологических проблем, как совместная работа консультанта с другими специалистами и учреждениями соответствующего профиля и разного подчинения, организация групп самопомощи и др. Студент знакомится с некоторыми методами оказания экстренной психологической помощи, необходимой в трудных жизненных ситуациях клиентов.

Изучение третьего раздела — *История становления консультативной психологии* — предполагает формирование у студентов широкой ориентировки в многообразии теоретических моделей и практических подходов, сложившихся в истории становления консультативной психологии в России и за рубежом. В связи с ограниченными временными рамками программы преподаватель сможет уделить внимание консультативным схемам и методам работы, которые с большей успешностью применяются в области образования. В частности, в рамках психоаналитического подхода возможно более подробно рассматривать модель индивидуальной психологии А. Адлера, транзактного анализа Э. Берна; при изучении когнитивно-бихевиорального подхода ознакомиться с механизмами формирования новых поведенческих структур, рационально-эмотивной терапией А. Эллиса; уделить особое внимание практике школ консультирования в гуманистической парадигме — клиент-центрированному подходу К. Роджерса. Целесообразным представляется необходимость знакомства будущих бакалавров с интегративным подходом, получившим широкое распространение в мировой практике в модели подготовки «квалифицированного помощника» Г. Игана.

Преподавание дисциплины осуществляется в традиционных для вуза формах: лекции и лабораторные занятия (лабораторный практикум).

Лекционная часть курса направлена на ознакомление студентов с основными теоретическими подходами в области консультирования, категориями, общими технологиями работы консультанта. В ходе лекционных занятий формируются теоретическая составляющая профессиональной компетентности бакалавров, содержание которой связано:

1) с осознанием места и значимости консультирования как вида профессиональной деятельности, как особой технологии в общей системе работы бакалавра психолого-педагогического образования,

2) освоением знания истории становления консультативной психологии в России и за рубежом, видов консультирования, механизмов и этапов его проведения.

Лекции предусматривают использование мультимедийного презентационного оборудования, имеющего доступ к интернету и локальной сети. Мультимедийные презентации, видеоматериалы помогают студенту и преподавателю структурировать и визуализировать учебный материал.

Лабораторный практикум по дисциплине включает выполнение 24 заданий по четырем темам, программа практикума представлена в «Практическом модуле учебно-методического комплекса курса “Психологическое консультирование”: рабочая тетрадь студента» (Т.Ю. Андрущенко, Волгоград, 2010).

В рамках практикума формируются инструментальная составляющая профессионально-личностной компетентности бакалавров, содержание которой связано:

с такими базовыми умениями консультативной работы, как умение проводить консультативное интервью, первичную диагностику, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов;

анализом и оценкой профессиональных и личностных возможностей и ограничений при решении конкретных практических задач консультативной работы;

умением видеть перспективы своего профессионального роста и готовностью работать с другими специалистами — социальными педагогами, юристами, медиками, учителями.

Содержание лабораторного практикума включает изучение следующих тем и вопросов, выполнение ряда заданий.

Тема 1. Профессиональная компетентность консультанта

Вопрос 1. Теоретическая компетентность консультанта

Задание 1

Обсудите в группе цели консультативной помощи, сформулированные G. Egan и К. Роджерсом.

Очертите круг теоретических знаний, каким, на Ваш взгляд, должен обладать профессиональный консультант для достижения этих целей?

Задание 2

Выберите одну-две области психологического знания, соотнесите их с возможными запросами на консультативную помощь. Очертите круг теоретических знаний, необходимых для работы с конкретным запросом. Обсудите свой вариант ответа с ответами других студентов, сделавших аналогичный выбор задания. Дополните свой ответ.

Вопрос 2. Личностная компетентность консультанта (конгруэнтность и др.)

Задание 1

1. Познакомьтесь с вопросами, на которые К. Роджерс считал необходимым ответить как начинающим, так и опытным профессиональным консультантам. Сначала сами попытайтесь ответить на вопросы, затем познакомьтесь с мнением автора, соотнесите их, сделайте запись тезисов его ответов.

2. Познакомьтесь с пониманием конгруэнтности К. Роджерсом. Обсудите в подгруппах конгруэнтность как профессиональное качество, барьеры, мешающие ее проявлению, и условия ее становления. Опирайтесь на собственный опыт.

Задание 2

Проанализируйте приведенные 10 ситуаций и определите в каждом случае проявление или отсутствие профессионально-личностных качеств консультанта: а) принятие; б) уважение клиента; в) ответственность; г) понимание профессиональной роли, профессиональной позиции; д) рефлексия границ взаимодействия; е) ре-

флексия собственных чувств и действий и др. Предложите свой вариант преодоления возникших трудностей консультанта.

Вопрос 3. Инструментальная компетентность консультанта (умение слушать, эмпатическое взаимодействие и др.)

Задание 1

В консультативной практике наиболее важными умениями являются:

- а) умение активного слушания,
- б) умение присоединиться к клиенту через эмпатическое взаимодействие,
- в) умение собирать психологическую информацию,
- г) умение передавать психологическую информацию,
- д) умение прояснять проблему и ценности клиента,
- е) умение организовать поиск решения,
- ж) умение вмешиваться в кризисную ситуацию и др.

Проанализируйте ряд высказываний и действий консультанта. Определите, какое умение характеризует каждое из них. Выскажите мнение об их эффективности при оказании психологической помощи. В случаях несогласия с высказыванием консультанта предложите свой вариант высказывания.

Задание 2

Какие действия-умения «продвигают» консультанта в решении той или иной профессиональной задачи (помощь в переоценке клиентом кризисной ситуации, поиск и обсуждение альтернативных решений, усиление личностных ресурсов клиента, помощь клиенту в свободном выражении эмоциональных отношений)? Опишите их на примере одной-двух из них (отметьте свой выбор подчеркиванием). Обсудите свой вариант ответа с ответами других студентов, сделавших аналогичный выбор задания. Дополните свой ответ.

Тема 2. Интервью в психологическом консультировании. Работа с текстом высказывания клиента

Вопрос 1. Текст высказывания клиента. Схемы анализа текста

Задание 1

Познакомьтесь с вариантом анализа текста (приводится текст), найдите в тексте соответствующие выделенным темам смысловые лексические единицы. Второй текст проанализируйте самостоятельно. Формулируйте тему от лица автора высказывания, используйте его выражения.

«Присоединитесь» к текстам высказывания предполагаемых клиентов. В своих ответах покажите ваше понимание смысла высказывания и принятие их чувств.

Задание 2

Рассмотрите высказывания клиентов, используя классификацию G. Egan (1998).

Выскажите свое мнение по поводу эффективности психологической помощи клиентам, в текстах которых может доминировать какое-то одно содержание. Каков будет фокус вашей беседы?

Смоделируйте текст клиента, кризисная ситуация которого описывается преимущественно на основе происходящих с ним событий. Каковы отличительные особенности позиции этого клиента? Ваши предложения работы с ним.

Смоделируйте текст клиента, в тексте описания кризисной ситуации которого в основном отражаются его действия, поведение, их характеристики.. Чем отличается позиция этого клиента? Как вы думаете построить работу с ним?

Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания. Какие отличительные особенности личности характеризуют этого клиента? Направление вашей работы?

Вопрос 2. Запрос на психологическую помощь

Задание 1

Проанализируйте высказывания потенциальных клиентов. Определите по текстам, возможно ли удовлетворить их запрос на работу психолога-консультанта. Опирайтесь на отличительные особенности позиции клиента (по Г.С. Абрамовой). Клиента, как правило, характеризует открытость к изменениям, готовность стать другим, прямая причастность к психологической информации, переживание ответственности за ее происхождение и содержание; текст его высказывания отражает разные стороны психической реальности («хочу», «могу», «думаю», «чувствую», «Я-концепция»).

Выскажите мнение о необходимых действиях психолога. Вариантами ответов могут быть: а) принятие запроса, б) ограничение запроса, в) переформулирование запроса, г) отказ от работы с запросом. Обоснуйте выбор, предложите свои варианты переформулированного запроса.

Задание 2

Установите соответствие между рядом высказываний клиентов и видом запроса.

Вопрос 3. Вопросы консультанта на разных этапах интервью

Задание 1

Познакомьтесь с записью первой встречи клиента-студента с консультантом, предлагаемой К. Роджерсом (2008).

Проанализируйте высказывания и вопросы консультанта с точки зрения эффективности ведения интервью. Обоснуйте свои ответы, обсудите их в группе.

Задание 2

Познакомьтесь с записью второй беседы с другим студентом, занятия которого в университете стали еще хуже, чем когда он был на первой встрече (К. Роджерс, 2008). Проанализируйте высказывания и вопросы консультанта с точки зрения эффективности ведения интервью. Обоснуйте свои ответы, обсудите их в группе.

Тема 3. Диагностика в консультировании

Вопрос 1. Диагностика эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования

Задание 1

От первичной диагностики во многом зависит позиция консультанта, выбор стратегии и тактики психологической помощи клиенту. А.Ф. Копьев предложил различать две группы клиентов, связанных с разной мерой их готовности к взаимодействию (диалогу) с консультантом. Им введено понятие «диалогическая интенция клиента» как большая или меньшая серьезность в намерениях решать свои проблемы и обсуждать их в данной конкретной ситуации с данным конкретным консультантом.

Создайте психологические портреты а) клиента с выраженной готовностью к диалогу с консультантом, б) клиента, у которого такая готовность отсутствует. Используйте предлагаемые критерии.

Задание 2

Познакомьтесь с типологией актуальных состояний клиентов на начальном этапе консультирования, предложенной А.Ф. Копьевым. На примере одного-двух состояний из каждой группы покажите их проявление на уровне внешнего поведения клиента, внутренней картины его переживаний и мотивов обращения в консультацию, вербальных высказываний. Очертите предполагаемый круг клиентов психологической службы с подобным состоянием и ситуаций их обращения к консультанту. Опирайтесь на свой опыт работы во время практики.

Вопрос 2. Психологические типы личности в практике консультирования

Задание 1

При работе с клиентами, обратившимися к консультанту, С. Sills, M. Wide (1997) рекомендуют использовать типологию Г. Юнга, построенную на основе доминирования той или иной психологической функции. Выделяют четыре типа личности, фиксирующие различия в стиле и способах получения, преобразования и организации информации, восприятия себя и окружающего мира (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный).

Опираясь на типологию К. Юнга, определите, какому типу личности предполагаемого клиента принадлежат приведенные тексты описания (С. Sills, M. Wide, 1997. P. 144–146). Найдите в тексте подтверждение своим выводам.

Задание 2

А. Проанализируйте два примера консультативной беседы на встрече психолога с клиентами эмоционального типа. Выскажите свое мнение об эффективности начального этапа работы, связанного с обсуждением запроса клиента. Обоснуйте свой ответ.

Б. Проанализируйте фрагмент беседы психолога с клиентом интуитивного типа. Обсудите высказывания и вопросы консультанта с точки зрения их эффективности в достижении понимания клиентом целей работы.

В. Проанализируйте фрагмент беседы психолога с клиентом мыслительного типа. Как изменялся фокус работы? Обсудите высказывания и вопросы консультанта с точки зрения их эффективности в достижении понимания клиентом целей работы.

Г. Проанализируйте фрагмент беседы психолога с клиентом сенсорного типа. Какой был первоначальный и переформулированный запрос клиента? Обсудите высказывания и вопросы консультанта с точки зрения их эффективности в достижении понимания клиентом целей работы.

Вопрос 3. Проективные диагностические пробы (графика, рисунок) в формате консультативной беседы

Задание 1

В некоторых случаях, когда клиент ограничен в средствах описания своего внутреннего мира (например, ребенок, подросток), использование графических приемов, опосредующих его взаимодействие с консультантом, является просто необходимым для структурирования беседы, сбора достаточных и конкретных сведений.

Познакомьтесь с методическим приемом графического опосредования беседы «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко, 2002). Проведите графическую беседу с подростком или старшеклассником, пребывающим в социальном учреждении любого профиля (это могут быть социальный приют для детей и подростков, реабилитационный центр для детей-инвалидов, центр временной изоляции для детей и подростков, социально-психологический центр и др.).

По итогам работы представьте протокол беседы с подростком, анализ материалов, имеющих диагностическую ценность.

Обсудите в группе опыт применения графической беседы: удачные, по вашему мнению, этапы ее проведения, возникавшие затруднения, возможные пути их преодоления.

Задание 2

В возрастном-психологическом консультировании при сборе материала о сложившихся у подростка межличностных отношениях используют проективный рисуночный тест «*Модель личностной сферы*» Р. Шмидека (Основы возрастного-психологического консультирования, 1991, с. 21–22).

Рассмотрите «модели личностной сферы» двух подростков 13 лет, обучающихся в общеобразовательной школе. Проанализируйте эти рисунки по параметрам:

- доминирование сфер отношений: «ребенок – взрослый», «ребенок – сверстник», «ребенок – дело (занятие, увлечение, деятельность)»;
- количество выделяемых объектов отношений в разных сферах (многообразие – бедность);
- иерархия отношений по степени важности (мера отдаленности от «Я» на рисунке).

Соотнесите данные анализа со знанием нормы возрастного (кризисного) развития подростка. Выскажите предположение о возможном содержании запроса на психологическую помощь этих подростков или их родителей.

Тема 4. Психотерапевтический этап консультирования

Вопрос 1. Предмет, цели и методы психотерапевтического этапа консультирования

Задание 1

Консультирование как вид психотерапевтической практики развивалось в рамках трех основных направлений истории психологии: психоанализа, бихевиоризма и гуманистического подхода. Каждое из них характеризуется спецификой своего предмета, целей и методов работы, своим кругом решаемых проблем. Познакомьтесь с фрагментами консультативной работы известных представителей этих направлений. В группе обсудите вопросы:

1. Отличительный для данного подхода предмет психотерапевтической работы (с чем работает консультант)?
2. Какие психотерапевтические цели преследует консультант в работе с клиентом?
3. С помощью каких методов и техник консультант достигает психотерапевтических целей?

Задание 2

За счет каких вербальных средств возможно достижение тех или иных психотерапевтических целей в консультативном процессе? Определите вероятный набор вербальных средств по отношению к перечисленным ниже целям психотерапевтической работы.

Вопрос 2. Эмпатическая поддержка клиента

Задание 1

Познакомьтесь с работой К. Роджерса «Эмпатия» (1984), обсудите ее значение для специалистов помогающих профессий.

Изучите схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, используйте ее в дальнейшей работе.

Опираясь на предложенную схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, определите уровень и тип ответной реакции в ситуации, требующей психологической поддержки. Обоснуйте каждый вариант ответа.

Ситуация 1. Клиент рассказывает консультанту, что у него складываются напряженные отношения с начальником: *«Мне очень нравится работать в этом отделе. Но я никак не могу угодить начальнику. Чем больше я работаю, тем больше он от меня требует»*. В то же время жалуется на то, что почти никто из коллег по работе его не понимает. Определите меру эмпатической поддержки в ответе каждого сотрудника.

Ситуация 2. При обсуждении с подростком его отношений с родителями он жалуется консультанту, что с трудом находит с ними общий язык. Он вспомнил последний случай, когда рассказывал отцу о несправедливости: *«Мне так обидно, что учительница поставила мне тройку за сочинение, оно ведь вдвое больше, чем у других»*. Отец его так «поддержал», что они до сих пор не разговаривают. В то же время не все родители не понимают своих детей. Определите, чей родительский ответ можно считать поддерживающим, а чей – нет.

Ситуация 3. На консультации молодой человек обсуждает ситуацию первых месяцев своей работы: *«Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всем этим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. Зарботки для меня не имеют значения, я хочу профессионально научиться делать свое дело»*. Обо всем этом он говорил и со своими друзьями, но так и не нашел у них поддержки. Определите, какие из нижеприведенных ответов принадлежат консультанту-профессионалу, а какие друзьям юноши.

Задание 2

Сформулируйте эмпатический ответ в ряде ситуаций, опираясь на предложенную схему анализа (на уровне не ниже второго).

Ситуация 1. Женщина рассказывает консультанту, что у нее не складываются отношения с сыном: *«Я тоже проходила психологию в институте, но что это дает, если я не могу понять своего ребенка?»*.

Ситуация 2. Социальный работник обращается к коллеге: *«Кажется, я не справляюсь с этой группой подростков. У меня недостаточно опыта, я не уверен, что все делаю правильно»*.

Ситуация 3. Социальный работник на консультации у психолога: «Я не собирался грубить Николай Ивановичу. Этот старик с первой встречи придирался ко мне. Когда я приношу ему продукты, он сразу находит к чему прицепиться».

Вопрос 3. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента

Задание 1

В исследовательской и практической работе по изучению истории жизни Robert Atkinson (1998) предлагает широкий круг вопросов интервью, охватывающий различные этапы и стороны жизни клиента. Изучите их, проанализируйте с позиции применения в консультировании клиентов бакалавра психолого-педагогического образования. Выскажите свое мнение о терапевтических возможностях интервью об истории жизни с юношей, стоящим перед выбором профессии и определяющим свой жизненный путь; безработным родителем ребенка; ветераном отечественной (афганской, чеченской) войны; пенсионером; инвалидом детства (труда), матерью-одиночкой (отметьте свой выбор подчеркиванием). Выберите из нижеприведенного перечня необходимые, на ваш взгляд, направления интервью, очертите круг вопросов, помогающих клиенту рассказать историю его жизни. Обоснуйте свое мнение. Обсудите свой вариант с вариантом других студентов, сделавших аналогичный выбор задания. Дополните свой ответ.

Задание 2

Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте магнитофонную запись с последующей ее расшифровкой). По итогам работы представьте протокол проведения интервью о жизни, анализ материалов, имеющих психотерапевтическую ценность.

Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического воздействия. Обсудите в группе опыт применения интервью в консультативной практике бакалавра психолого-педагогического образования: удачные, по вашему мнению, этапы ее проведения, возникавшие затруднения, возможные пути их преодоления.

Освоение базовых профессиональных навыков и умений строится при использовании интерактивных форм обучения, построенных на применении методов активного социально-психологического обучения, в частности, групповых дискуссий, элементов психологического тренинга, ролевых игр.

Учебно-исследовательская самостоятельная работа студентов предполагает проведение исследовательских интервью о запросе на консультативную помощь, подготовку материалов с использованием интернет-ресурсов по заочным формам консультирования, выполнение индивидуальных заданий по освоению некоторых базовых психодиагностических методов и психотерапевтических техник консультирования.

Самостоятельная работа студентов организуется преподавателем во внеаудиторное время. Направленность выполняемых заданий теоретического и практического модуля дисциплины соответственно связана с формированием теоретической и ин-

струментальной профессиональной компетенции будущего бакалавра психолого-педагогического образования.

Теоретическая составляющая профессиональной компетенции формируется через следующую систему заданий студента.

Задание 1. Эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом» (работа с учебной литературой)

Задание выполняется в рамках теоретического модуля курса при изучении темы «Понятие, цели и виды психологического консультирования». Студенту предлагается подготовить эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом», построенное на сравнительном анализе понятий «Психологическое консультирование», представленных в отечественной и зарубежной учебной литературе.

Эссе (франц. *essai* – «попытка, проба, очерк») – письменная работа небольшого объема и свободной композиции, выражающая авторскую позицию через отношение к вопросу и обоснование схемы анализа проблемы.

Содержание представляет собой размышление автора над какой-либо проблемой, включает самостоятельно проведенный анализ, построенный на основе концептуального знания по изучаемой дисциплине, а также выводы, обобщающие авторскую позицию.

В тексте приветствуются сравнительный анализ, постановка проблемных вопросов, комментарии, обращение к примерам.

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Критерии оценки эссе – самостоятельность выполнения, способность обосновывать основные положения и выводы, уровень освоения темы и изложения материала, структуру и логику построения работы.

При изучении дисциплины студенты дважды обращаются к написанию эссе.

Требования к ходу работы и результату

- предложена авторская схема сравнения, выделены критерии сравнения, дан аналитический комментарий и обобщающие выводы;

- должно быть изучено шесть и более отечественных и зарубежных источников (словарей и учебных пособий и др.);

- объем материала 1–1,5 страницы печатного текста формата А4.

- форма представления – электронная, в формате MS Word, возможно представление на сайт Центра дистанционного обучения ВГПУ.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

Задание 2. Анализ случая заочного консультирования (по интернет-ресурсам)

Задание выполняется в рамках теоретического модуля курса при изучении темы «Понятие, цели и виды психологического консультирования». По материалам интернет-источника на конкретном примере студент описывает особенности одного из видов заочного консультирования.

Метод кейсов (англ. *Case method*, кейс-метод, метод конкретных ситуаций) – метод проблемно-ориентированного обучения, использующий описание конкретных ситуаций в реальной профессиональной деятельности. Обучающиеся должны про-

анализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, выполнить конкретные задания, приближенные к задачам практической деятельности. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Идеология метода определяется усилением практической составляющей профессиональной подготовки современного выпускника вуза, подготовленного к решению ситуационных задач самого разного уровня сложности. При изучении дисциплины студенты дважды работают с учебным материалом в режиме метода кейсов.

В первом случае они сами осуществляют поиск заверщенного случая заочного консультирования по интернет-ресурсам, демонстрируют понимание специфики профессиональной консультативной коммуникации, ее возможности и ограничения. Групповой эффект работы проявляется в формировании банка конкретных случаев.

Второе задание студент готовит на завершающем этапе обучения в данном семестре и в период непосредственной подготовки к экзамену. Студент должен продемонстрировать комплекс компетенций, связанных с умением организовать взаимодействие со своим клиентом, провести консультативную встречу, оформить и обсудить свой первый консультативный опыт, т. е. выполнить практикоориентированную часть программы курса.

Требования к ходу работы и результату

- работая в свободной форме, студент предлагает свою логику описания проблемы, дает аналитический комментарий, выделяет проблемы;
- указывается интернет-адрес выбранного ресурса (соответственно, литературного источника);
- объем материала — до 2 страниц печатного текста формата А4.
- форма представления — электронная, в формате MS Word, возможно представление на сайт Центра дистанционного обучения ВГПУ.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

Задание 3. Видеофильм «Психологическое консультирование»

Задание выполняется в рамках теоретического модуля курса при изучении тем «Понятие, цели и виды психологического консультирования», «Профессиональная компетентность консультанта», «Организация процесса консультирования», «Беседа (интервью) как основной метод консультирования».

Во внеаудиторное время студенты в микрогруппах (3–5 человек) просматривают и обсуждают части видеофильма В.В. Столина «Психологическое консультирование» («ЭКОПСИ»): общая теория консультирования; первая фаза консультирования — определение проблемы; тренинг активного слушания; психотерапевтические установки; рабочие фазы консультирования; перенос и контрперенос.

Требования к ходу работы и результату

- представление тезисов, соответствующих структуре видеофильма (письменное представление);
- составление варианта контрольного задания (12 задач на проверку теоретического и практического знания в соответствии с числом просмотренных частей фильма);

• форма представления — электронная, в формате MS Word, представлена на сайт Центра дистанционного обучения ВГПУ или рукописная.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

Задание 4. Коллоквиум «Читая К. Роджерса»

Коллоквиум проводится в рамках теоретического модуля курса по результатам самостоятельного изучения монографии К. Роджерса «Консультирование и психотерапия» (М., 2000 или 2008).

Форма проведения коллоквиума: в микрогруппах по 3–4 человека.

Коллоквиум (лат. *colloquium* — разговор, беседа) — форма не только проверки и оценивания знаний, но и повышения их уровня.

В рамках данной дисциплины коллоквиум способствует более углубленному изучению гуманистического подхода, наиболее востребованного в индивидуальном консультировании в системе образования. В течение семестра студенты изучают монографию К. Роджерса «Консультирование и психотерапия» и в середине семестра в режиме плановых встреч обсуждают в микрогруппах общие вопросы организации и проведения консультативного процесса, позицию и компетентность консультанта на разных его этапах.

Содержание и форма беседы содействуют профессиональному и личностному становлению будущего бакалавра, ориентируя на высокий уровень профессионализма и профессиональных достижений одного из основоположников консультативной теории и практики. В ходе коллоквиума студенты приобретают опыт индивидуальной и групповой рефлексии, преподаватель имеет возможность создавать условия формирования ценностно-смысловой сферы профессионально-личностной компетентности будущего консультанта.

В микрогруппах студенты и преподаватель обсуждают содержание монографии (предисловие и части I, II, III) в соответствии со следующими проблемными вопросами.

Предисловие и часть I.

1. Отношение К. Роджерса к терминам «консультирование» и «психотерапия». Какое понимание консультирования предлагает К. Роджерс и как он представляет, что такое эффективное консультирование (с. 9–10, 25)?

2. История написания К. Роджерсом монографии, теоретические и практические основания ее создания (с. 7–8 и 23–24).

3. Области использования методов консультирования (с. 10–18).

4. Сравнение консультирования с другими мерами воздействия — профилактическими, непрямыми воздействиями (средовой подход), терапевтическими (прямое лечение). «Ловушки» начинающих консультантов (с. 18–23).

5. Устаревшие (дискредитировавшие себя) методы терапевтического воздействия (с. 26–28).

6. Устаревшие (традиционные методы): катарсис, советы и убеждение, интерпретация. Основания, их объединяющие (с. 28–35).

7. Основания построения нового подхода в консультировании, характеристика его особенностей (с. 35–38).

8. Характеристика 12 типичных стадий консультирования, иллюстрирующий новый подход Роджерса (с. 38–56).

Часть II. Проблемы в начале работы

Глава 3. Когда применяется консультирование

1. Установки клиентов по отношению к консультативной помощи на начальном этапе консультирования и их роль в оценке успешности консультативного процесса (с. 57–67).

2. Анализ клинического опыта (3 случая), демонстрирующего условия неэффективного консультирования (с. 67–72).

3. Готовность клиента к принятию психологической помощи (анализ случая с Салли), роль семьи, возраста и других факторов, обеспечивающих успешность консультирования и терапии (с. 73–84).

4. Границы психотерапии и консультирования. Критерии оценки при выборе типа воздействия — индивидуальное консультирование, терапия ребенка и родителей, «средовой» подход воздействия (с. 84–89).

5. Отношение К. Роджерса к ситуации сбора анамнеза в консультировании (с. 89–92).

Глава 4. Создание атмосферы терапевтических взаимоотношений

1. Консультирование как особый вид взаимоотношений, его противопоставление другим видам коммуникаций (с. 93–95).

2. Характеристика четырех основных свойств терапевтических отношений, обеспечивающих благоприятную атмосферу консультирования (с. 95–99).

3. На примере консультирования взрослых (студентов и родителей) и детей (игровая терапия) покажите возможности структурирования консультантом терапевтических отношений (с. 99–105).

4. Проявление ограничений в консультировании и их роль для клиента и консультанта (с. 105–120).

5. Как К. Роджерс отвечает на вопрос о совместимости терапевтических отношений и власти (с. 120–126)?

Глава 5. Директивный подход против недирективного метода

1. В рамках директивного подхода проанализируйте случай консультирования студентки с точки зрения распределения ответственности между ней и консультантом (с. 126–130).

2. На основе анализа исследований Е. Портера (табл. 2, 3, 4, 5) охарактеризуйте высказывания клиентов, типичные для директивного и недирективного подхода (с. 130–138).

3. Охарактеризуйте программу консультирования в компании Вестерн Электрик (с. 138–139).

4. Содержание замечаний К. Роджерса о скрытых намерениях консультанта и их роли в достижении целей консультирования (с. 140–142).

Часть III. Процесс консультирования

Глава 6. Эмоциональные высвобождения

1. Как, по мнению К. Роджерса, можно управлять консультативной беседой, чтобы помочь клиенту свободно выразить свои чувства (с. 143–157)?

2. Каким образом К. Роджерс предлагает реагировать на негативные и амбивалентные эмоции клиента (с. 157–163)?

3. Отношение клиента к консультанту и к ситуации консультирования в фокусе их совместной работы (с. 163–165).

4. На примерах консультирования Салли и Сэма проанализируйте возможные ошибки консультанта в ситуации его работы с чувствами клиентов (с. 166–175).

5. Какие рекомендации при чтении работы К. Роджерса консультант может сформулировать для себя при работе с «сопротивляющимся» и «требующим ответа» клиентом (с. 175–181)?

6. Возможности использования специальных техник и приемов консультирования (молчание, автобиографические записи, домашнее задание и др.) с точки зрения недирективного подхода (с. 182–184).

7. Размышления К. Роджерса об игровой терапии, ее соотношение с недирективным подходом (с. 184–188).

8. Катарсис как итог свободного выражения эмоциональных отношений клиента (с. 188–191).

Глава 7. Достижение инсайта

1. Охарактеризуйте работу консультанта с Корой и с Барбарой на разных этапах с точки зрения проявления инсайта (с. 198–215).

2. Способы стимулирования инсайта в консультативной и психотерапевтической практике, рекомендации К. Роджерса о предостережениях форсировать инсайт (с. 215–229).

3. Характеристика инсайта как нового способа восприятия (с. 229–234).

4. На примерах анализа случаев с Барбарой и миссис Л. рассмотрите позитивные действия клиентов как следствие истинного инсайта (с. 234–241).

Глава 8. Заключительные фазы терапии

1. Смысл процесса переобучения в клиентцентрированном консультировании. Иллюстрация на примерах из практики К. Роджерса (с. 242–245).

2. Критерии завершения терапевтической беседы с позиций клиента и консультанта (с. 245–258).

3. Взгляд К. Роджера на продолжительность консультирования (с. 258–260).

4. «Неудачная терапия» в опыте консультанта: анализ причин, оценка, способы преодоления (с. 260–265).

Глава 9. Ряд практических вопросов

1. Временные рамки консультирования: продолжительность, частота встреч, прерывание работы (с. 266–268; 274–275).

2. Проблема фиксации процесса консультирования (с. 268–270; 273–274).

3. Финансовые вопросы при организации консультирования (с. 271–273).

4. Проблема личных и профессиональных отношений в консультировании родственников и друзей (с. 275–276).

5. Взаимоотношение психометрии и консультирования (с. 296–279).

6. Личность и профессионализм консультанта (с. 280–286).

Инструментальная составляющая профессиональной компетенции формируется через следующую систему заданий студента.

Задание 1. Интервью «Мой опыт оказания психологической помощи»

Задание выполняется в рамках программы лабораторных занятий при изучении темы «Профессиональная компетентность консультанта». Студент должен продемонстрировать умение провести интервью (с кем-то из родных или знакомых) с целью выявления особенностей опыта оказания психологической помощи, выявить наиболее типичные способы оказания психологической поддержки. Сравнить их опыт оказания помощи со своим.

Требования к ходу работы и результату

- представление схемы и протоколов проведения интервью;
- должны быть опрошены 2–3 человека;
- в выводах, исходя из текстов высказывания интервьюируемых, необходимо отразить содержание психологической помощи, а также наиболее распространенные способы ее оказания;

- форма представления — рукописная.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

Задание 2. Интервью «Мое возможное обращение к психологу-консультанту»

Задание выполняется в рамках программы лабораторных занятий при изучении темы «Интервью в психологическом консультировании. Работа с текстом высказывания клиента». Студент должен продемонстрировать (в ходе интервью с кем-то из родных или знакомых) умение выявлять особенности запросов на психологическую помощь. В письменном представлении протоколов интервью необходимо показать умение проведения контент-анализа текстов высказывания интервьюируемых, квалифицировать характер психологических запросов.

Требования к ходу работы и результату

- представление схемы проведения и протоколов проведения интервью;
- должны быть опрошены не менее 2 человек;
- представлен контент-анализ текстов высказывания интервьюируемых, предварительно определены единицы анализа;

- в выводах исходя из текстов высказывания интервьюируемых необходимо отразить круг психологических запросов, определить их релевантность предмету психологической практики;

- форма представления — рукописная.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

Задание 3. Критерии диагностики эмоциональных состояний клиентов на основе наблюдения

Задание выполняется в рамках программы лабораторных занятий при изучении темы «Диагностика в консультировании». Студент при освоении критериев наблюдения за клиентом на втором этапе интервью (сбор информации, распрос клиента) должен показать знания оснований различных классификаций эмоциональных со-

стояний клиента (К. Изард, А.Ф. Копьев). По работе К. Изарда «Эмоции человека» (1980, главы 12–16) студент составляет психологические портреты людей, испытывающих состояния горя, гнева, агрессии, страха, тревожности, стыда, застенчивости, чувства вины и др.

Требования к ходу работы и результату

- представление схемы составления психологических портретов;
- должно быть составлено 5–6 портретов;
- форма представления – рукописная.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

Задание 4. Контент-анализ текстов клиентов разного психологического типа личности в практике консультирования

Задание выполняется в рамках программы лабораторных занятий при изучении темы «Диагностика в консультировании». Студент предлагает двум-трем своим родственникам (друзьям) описать какое-нибудь помещение или место, в котором они недавно побывали. Описывает его сам. Сравнивает тексты с точки зрения преобладающего стиля и способа восприятия и организации информации, опираясь на типологию Г. Юнга о психологических типах личности.

Требования к ходу работы и результату

- представление описания разными людьми какого-нибудь помещения (3–4 текста);
- проведение контент-анализа текста, оформление обоснованных выводов по каждому тексту;
- форма представления – рукописная.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

Задание 5. Интервью об истории жизни

Задание выполняется в рамках программы лабораторных занятий при изучении темы «Психотерапевтический этап консультирования». Студент проводит с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используя диктофонную запись с последующей ее расшифровкой). Проводится анализ содержания и процесса интервью с точки зрения возможностей его психотерапевтического воздействия. Письменно комментируются успехи и трудности первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.

Требования к ходу работы и результату

- представление протокола интервью;
- проведение анализа интервью (целей, методов, процесса, результатов); оформление обоснованных выводов по итогам проведения интервью;
- форма представления – рукописная или печатная.

Форма выполнения и отчетности: индивидуальная.

10.2. Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации

а) рейтинговая система текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов

Контроль качества обучения и хода процесса освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы оценки учебных достижений студентов. Рейтинговая система по дисциплине определяется в соответствии с Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГОУ ВПО ВГПУ от 31 августа 2009 г., а также решения совета факультета психологии социальной работы от 21 сентября 2009 г. (протокол № 1).

Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, из которых 60 баллов отводится на текущий контроль, а 40 — на промежуточную аттестацию по дисциплине (экзамен).

Рейтинговым контролем текущей аттестации охватываются следующие виды учебной работы студентов по дисциплине:

- 1) выполнение заданий в течение семестра в рамках лабораторных занятий;
- 2) в рамках СРС;
- 3) выполнение контрольных работ в 1 и 2 рубежных срезах (текущая аттестация);
- 4) ответ на экзамене по дисциплине (промежуточная аттестация).

Критериальная база рейтинговой оценки учебных достижений студентов по дисциплине представлена ниже.

Вид учебной деятельности студента	Баллы
Выполнение заданий на лабораторных занятиях	До 24 баллов
Контрольные задания в рамках текущей аттестации (2 рубежных среза)	До 10 баллов
Выполнение самостоятельной работы вне аудиторных занятий: подготовка эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом» просмотр видеофильма В.В. Столина «Психологическое консультирование», оформление тезисов и составление задач для самопроверки коллоквиум по монографии К. Роджерса «Консультирование и психотерапия» анализ опыта заочного консультирования (case-study по литературным и интернет-источникам)	До 26 баллов
подготовка к лабораторным занятиям	
Промежуточная аттестация на экзамене	До 40 баллов
Итого	100 баллов

Студент, набравший 30 баллов, допускается к сдаче экзамена.

Студент, набравший в сумме 91—100 баллов, получает оценку «отлично», 76—90 — «хорошо», 61—75 — «удовлетворительно», 60 и менее — «неудовлетворительно».

Оценка работы студентов на лабораторных занятиях в течение семестра

Задания, выполняемые студентами на лабораторных занятиях, предполагают освоение программы, представленной в «Практическом модуле учебно-методического комплекса курса «Психологическое консультирование»: рабочая тетрадь студента» (Т.Ю. Андрущенко, Волгоград, 2010). Результатом работы за семестр является выполнение студентами 24 заданий (по 4 темам).

Итоги освоения студентом программы лабораторных занятий могут быть оценены до 24 баллов. Сводная информация о критериях оценивания по каждому заданию приведена в первой части общей таблицы.

Оценка выполнения заданий в рамках самостоятельной работы студента (СРС)

Задания, выполняемые студентами в рамках СРС, связаны с программой освоения теории и практики консультирования, что соответственно позволяет последовательно дополнять знания, получаемые студентами на лекциях (теоретический модуль) и лабораторных занятиях (практический модуль).

Оценка выполнения заданий СРС в рамках теоретического модуля (расширение лекционного материала)

Задание 1. Эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом» (работа с учебной литературой)

Задание 2. Анализ случая заочного консультирования (по интернет-ресурсам)

Задание 3. Видеофильм «Психологическое консультирование»

Задание 4. Коллоквиум «Читая К. Роджерса»

Оценка выполнения заданий СРС в рамках практического модуля (подготовка к лабораторным занятиям)

Задание 1. Интервью «Мой опыт оказания психологической помощи»

Задание 2. Интервью «Мое возможное обращение к психологу-консультанту»

Задание 3. Критерии диагностики эмоциональных состояний клиентов на основе наблюдения

Задание 4. Контент-анализ текстов клиентов разного психологического типа личности в практике консультирования

Задание 5. Интервью об истории жизни

Итоги самостоятельного освоения студентом программы дисциплины могут быть оценены **до 26 баллов**.

Сводная информация о критериях оценивания по каждому заданию СРС приведена во второй части общей таблицы.

б) контроль в периоды рубежных срезов

В периоды рубежных срезов (дважды в семестр) проводится бланковое тестирование. Банк тестовых заданий представлен в УМКД.

Студент также имеет возможность пройти обучающее компьютерное тестирование после изучения каждого тематического блока, организованное на ресурсе курса Т.Ю. Андрущенко «Психологическое консультирование» на сайте дистанционных образовательных технологий ВППУ. – URL: <http://dist.vspu.ru/kurs/course/view.php?id=97>. В ходе тестирования студент в обучающем диалоге (интерактивные формы) знакомится со структурой контрольных заданий, типом тестовых вопросов, с результатами самопроверки. Учет результатов первой пробы дает возможность студенту выполнить корректирующие действия во второй пробе, что позволяет выделить критерии полного знания по данной теме.

**Варианты тестовых заданий для контроля знаний студентов
в форме бланкового и компьютерного тестирования в периоды рубежных срезов**

Примеры тестовых заданий	Тип задания
1. Понятие консультирования	
Выделите из перечисленных ниже утверждений одно по признаку	Задания закрытого

<p>несоответствия группе остальных <i>Психологическое консультирование — это</i> а) предоставление совета при опоре консультанта на свой жизненный опыт, б) поддержка клиента в период кризиса, в) помощь клиенту в понимании и прояснении его взглядов на собственное жизненное пространство, г) достижение им целей, которые он определяет сам, д) помощь клиенту в обучении</p>	<p>типа с одиночным вариантом выбора (исключение лишнего)</p>
<p>2. Цели консультирования</p>	
<p>Существует многообразие целей консультирования, что связано с различными теоретическими моделями психологической помощи. Определите, для какого подхода характерна такая цель, как приобретение образцов и техник, с помощью которых можно понимать и контролировать поведение. Варианты ответов: а) психодинамический подход, б) клиент-центрированный подход, в) когнитивный подход, г) бихевиоральный подход</p>	<p>Задания закрытого типа с одиночным вариантом выбора</p>
<p>3. Области консультирования</p>	
<p>Распределите нижеперечисленные области теории и практики консультирования в порядке времени их появления — от более ранних — к более поздним: 1) арттерапия; 2) психодинамический подход в консультировании; 3) консультирование в лоне церкви; 4) психологическое консультирование ВИЧ-инфицированных. Варианты ответов: а) 1234; б) 2341; в) 3214; г) 4321</p>	<p>Задания на установление правильной последовательности</p>
<p>4. Виды консультирования: профессиональное и непрофессиональное</p>	
<p>Выделите из перечисленных ниже особенностей стиля непрофессионального консультанта (волонтера) одну — по признаку несоответствия группе остальных: 1. более вероятно, что они будут из того же круга, что и клиент 2. с большей вероятностью, дают советы; 3. имеют последовательную теоретическую ориентацию; 4. не всегда распознают феномены переноса</p>	<p>Задания закрытого типа с одиночным вариантом выбора (исключение лишнего)</p>
<p>5. Виды консультирования: краткосрочное/долговременное</p>	
<p>Отметьте из нижеперечисленных характеристик те, которые относятся к краткосрочному консультированию: 1. ориентируется на изменения в базовых характеристиках личности клиента; 2. проблемы рассматриваются с точки зрения лежащих в их основе патологий; 3. подчеркиваются сильные стороны клиента, его ресурсы; 4. финансовые вопросы часто умалчиваются в силу специфики организации, в которой консультант работает</p>	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>
<p>6. Виды заочного консультирования: телефонное консультирование</p>	
<p>Отметьте особенности, которые характерны для телефонного консультирования: 1. ситуация, когда усиливается негативный перенос;</p>	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>

<p>2. актуальна проблема профессионального сторания;</p> <p>3. клиент имеет возможность отрефлексировать свои переживания;</p> <p>4. сильная контролирующая позиция клиента</p>	
7. Виды заочного консультирования (по интернету)	
<p>Отметьте особенности, которые характерны для психологического консультирования через интернет:</p> <p>1. средство уравнивания отношений;</p> <p>2. погружение в актуальный внутренний мир человека в момент середины кризиса;</p> <p>3. выражена возможность повторного анализа процесса работы;</p> <p>4. требуется профессиональная поддержка и супервизия</p>	Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора
8. Групповое консультирование	
<p>Кто из нижеперечисленных психологов является представителем гуманистического подхода в групповом консультировании?</p> <p>1. Вильям Бюн</p> <p>2. Якоб Морено</p> <p>3. Курт Левин</p> <p>4. Карл Рэнсом Роджерс</p> <p>5. Альберт Эллис</p>	Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора
9. Теоретическая компетентность консультанта	
<p>Определите содержание теоретической составляющей профессиональной компетентности консультанта при решении задачи психологической помощи клиенту-руководителю отдела, переживающему свое неумение влиять на сотрудников</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>1. Знание возрастной психологии</p> <p>2. Знание социальной психологии</p> <p>3. Знание теорий психологии личности</p> <p>4. Знание об индивидуальных различиях</p> <p>5. Знание специальной психологии</p> <p>6. Знание структуры и механизмов самосознания</p>	Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора
10. Личностная компетентность консультанта	
<p>О каком профессионально-личностном качестве консультанта идет речь: чувство или отношение, которое испытывает консультант, соответствует осознанию этого чувства или отношения?</p> <p>Вариант ответа:</p> <p>1. Присоединение</p> <p>1. Конгруэнтность</p> <p>2. Ответственность</p> <p>3. Эмпатия</p> <p>2. Осознание границ взаимодействия</p>	Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора
11. Инструментальная компетентность	
<p>Консультант задает вопрос клиенту: «Почему Вы именно такое решение предлагаете, другого варианта не видите?»</p> <p>Определите, какие умения консультант не сумел проявить в ситуации</p> <p>Варианты ответа:</p> <p>1. Умение присоединиться к клиенту через эмпатическое взаимодействие</p>	Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора

<p>2 Умение собирать психологическую информацию. 3 Умение передавать психологическую информацию. 4 Умение прояснять проблему и ценности клиента. 5 Умение организовать поиск решения.</p>	
<p>12. Виды бесед по цели</p>	
<p>Какие характеристики относятся к свободной беседе? Варианты ответа: 1. В консультативной практике этот вид бесед не используется, 2. Ей присуща определенная стратегия и свободная тактика, 3. Требуется от психолога большое мастерства, профессионализма, 4. Хорошо сравниваемые результаты для различных случаев, характерна естественность ситуации общения</p>	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>
<p>13. Этап установления контакта</p>	
<p>Выделите из перечисленных ниже целей первого этапа консультирования один по признаку несоответствия группе остальных: 1. Встретить клиента, 2. Расспросить клиента об истории возникновения проблемы, 3. Организовать пространство работы, 4. Познакомиться по имени, 5. Просьба рассказать о себе, о ситуации</p>	<p>Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора (исключение лишнего)</p>
<p>14. Объекты фокусирования внимания</p>	
<p>Различные направления консультирования различаются между собой, прежде всего объектом, на котором они преимущественно концентрируют и удерживают внимание клиента. В каких консультативных подходах отношения консультанта и клиента выступают объектом фокусировки внимания? 1. Психоанализ 2. Трансактный анализ 3. Рационально-эмотивная терапия 4. Экзистенциальная терапия 5. Современное роджерианство</p>	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>
<p>15. Анализ текста клиента</p>	
<p>На основе контент-анализа определите содержание психической реальности, о которой идет речь в тексте клиента: <i>Одиночество и безнадежность не оставляют меня уже несколько лет.</i> Варианты ответа: 1. «Я думаю», 2. «Я чувствую», 3. «Я могу», 4. «Я хочу», 5. «Я — есть Я»</p>	<p>Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора</p>
<p>16. Диагностические критерии состояний клиента</p>	
<p>Из перечисленных особенностей отметьте те, которые характеризуют клиента с диалогической интенцией (по А. Копьеву): 1. Жизненные затруднения реальны, осознанны 2. Формулирует проблему через происходящие с ним события 3. Видит свою ответственность за содержание и происхождение ситуации</p>	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>

<p>4. Предлагает консультанту свои способы работы и общения 5. Обсуждает последствия и смыслы происходящих с ним изменений 6. Формулирует проблему через свои переживания</p>	
17. Диагностика начального состояния клиента	
<p>В ходе первичной диагностики консультант обнаружил тягостное переживание, с которым сам клиент не может справиться, о котором боится рассказывать окружающим. Клиент очень непосредственен, обескуражен, застигнут врасплох своей жизненной ситуацией Определите эмоционально-психологическое состояние клиента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Манипуляция 2. Уникальность (потрясение) 3. Поиск участия 4. Сомнение (неуверенность) 	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>
18. Диагностика типа личности	
<p>К какому типу личности (по К.Г. Юнгу) можно отнести клиента, опираясь на следующие особенности стиля и способа получения, преобразования и организации информации, восприятия им себя и окружающего мира:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Действует по ясным и твердым принципам 2. Стремится добиться правильного и точного решения 3. Предпочитает рассматривать вещи в объективном плане 4. Проявляет успешность в анализе ситуации 5. Опирается на прошлый опыт <p>Тип личности _____</p>	<p>Задание открытой формы (с ограничениями на ответ)</p>
19. Запрос на психологическую помощь	
<p>Администратор учреждения, обратившийся к консультанту по поводу потери авторитета в своем коллективе, это —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заказчик 2. Пользователь 3. Клиент 	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>
20. Виды вопросов в консультировании	
<p>Какие из нижеперечисленных вопросов относятся к вопросам открытого типа?</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Не могли бы Вы чуть больше рассказать об этом? 2. Какие чувства это у Вас вызывает? 3. Это случалось с Вами раньше? 4. Каковы, по Вашему мнению, худшие и лучшие выходы из этой ситуации? 5. Как к этому относятся Ваши близкие? 	<p>Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора</p>
21. Этап выдвижения гипотез	
<p>Текст клиента: <i>В его гороскопе написано, что он не может долго любить одного человека.</i></p> <p>Какой из нижеперечисленных вопросов консультанта отражает ключевое содержание текста клиента?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кто для Вас этот человек? 2. Вы сами верите в гороскопы? 	<p>Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора</p>

3. Вам известно наверняка, что его любовь быстротечна?		
4. Вас волнует непостоянство этого человека?		
22. Административный и профессиональный контракт		
Обсуждение каких вопросов с клиентом определяет содержание профессионального контракта?		Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора
1. Что бы Вы хотели, чтобы улучшилось в Вашей жизни?		
2. Как смогут узнать близкие Вам люди, что изменения, к которым Вы стремитесь, произошли?		
3. Какое время Вам будет более удобно для встреч?		
4. Как Вы будете проводить время, когда с Вами произойдут желаемые изменения?		
23. Стили консультативного воздействия		
Соотнесите прием и стиль терапевтического воздействия консультанта		Задание на установление соответствия
1. Закрытые вопросы 2. Интерпретация 3. Обобщение-суммирование как краткое повторение сути высказывания клиента 4. Открытые вопросы 5. Минимальное поощрение 6. Парафраз как прояснение смысла высказывания клиента	А) Влияющий стиль Б) Внимающий стиль	
24. Критерии формулирования цели		
Какому критерию «хорошо поставленной» цели не соответствует следующее высказывание клиента: «Не хочу сидеть каждый вечер дома одна».		Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора
1. Реалистичность 2. Позитивный характер 3. Конкретность 4. Привлекательность		
25. Эффективная обратная связь		
Каким требованиям должна отвечать эффективная обратная связь?		Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора
1. Востребованная		
2. Описательная		
3. Конкретная		
4. Конструктивная		
26. Эмпатическая обратная связь		
Отметьте из нижеперечисленных высказываний консультанта те, которые несут эмпатическую поддержку:		Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора
1. Чувствую, для Вас важно понять своего ребенка.		
2. Зря вы беспокоитесь, Вы не одна такая мама, это всех волнует.		
3. Я вас понимаю, у меня с моими детьми было такое же.		
4. Подождите некоторое время, как правило, в таких случаях все быстро проходит.		
5. Вы испытываете досаду оттого, что Ваши знания Вам не помогают		

27. Нарративный подход в консультировании	
<p>О какой терапевтической функции нарратива идет речь: <i>переживание прошлых успехов и достижений, переоценка внешних и внутренних событий жизни?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принятие клиентом себя и своей жизни. 2. Эмоциональное отреагирование конфликта. 3. Достижение цельности личности. 4. Усиление рефлексивной позиции клиента. 5. Развитие чувства авторства. 6. Усиление идентичности личности клиента 	Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора
28. Направления консультирования и психотерапии (предмет практики)	
<p>Психотерапевтические направления консультирования различаются между собой, прежде всего, предметом практики Что выступает предметом практики консультанта, работающего в рамках клиент-центрированного подхода?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бессознательные мотивы повседневной жизни клиента. 2. Стилль жизни клиента. 3. Переживание клиентом чувства недостаточности. 4. Личностный рост, развитие клиента. 5. Условия успешного научения клиента. 6. Индивидуальные иррациональные представления клиента. 7. Самость как целостность клиента, как система его внутренних отношений. 8. Самообвиняющие установки клиента 	Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора
29. Направления консультирования и психотерапии (метод)	
<p>Выделите из перечисленных ниже методов консультирования один по признаку несоответствия группе остальных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Побуждение к самовыражению 2. Активное слушание 3. Мысленно ставить себя на место своего клиента 4. Интерпретация сопротивления 5. Отказ от диагностики 	Задание закрытого типа с одиночным вариантом выбора (исключение лишнего)
30. Направления консультирования и психотерапии (позиция консультанта)	
<p>В различных психотерапевтических направлениях консультирования позиция консультанта имеет свою специфику Отметьте те особенности, которые характеризуют позицию (или требования) консультанта, работающего в рамках индивидуальной психологии А. Адлера:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Позиция жестко фиксирована. 2. Умение и способность выдерживать «перенос». 3. Начальная позиция консультанта — диагностика. 4. Партнерская позиция по принципу соглашения. 5. Способность к адекватным интерпретациям. 6. Способность принимать феноменологический мир клиента. 7. Непосредственность и искренность поведения. 8. Позиция учителя, наставника 	Задание закрытого типа с несколькими вариантами выбора

в) промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студента по данной дисциплине проводится на экзамене при ответе на вопросы экзаменационного билета в устной форме. В билете представлены три вопроса, при ответе на первые два оцениваются теоретические знания студента, при ответе на третий вопрос — практические умения проведения консультативной беседы.

Примерный перечень вопросов к экзамену

Теоретическая часть

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
2. Консультирование в междисциплинарном контексте изучения, области и цели консультирования.
3. Виды психологического консультирования: профессиональное и непрофессиональное.
4. Виды психологического консультирования: краткосрочное и длительное.
5. Виды психологического консультирования: очное и заочное (телефонное, по интернету и др.).
6. Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое.
7. Профессиональная компетентность психолога-консультанта. Содержание теоретического круга знаний, профессионально значимые качества: эмпатия, конгруэнтность и др.
8. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта (отношение к клиенту, осознание профессиональных возможностей, конфиденциальность и ее границы и др.). Профессионально-этический кодекс консультанта.
9. Становление консультанта: трудности начинающих консультантов, «эффект сгорания» и его профилактика, супервизорство в профессиональном становлении.
10. Беседа (интервью) как основной метод консультирования, виды бесед. Вопрос как единица структуры беседы, виды вопросов.
11. Начальный и заключительный этапы беседы, их цели и трудности проведения.
12. Сбор информации о клиенте — распрос клиента как самостоятельный этап интервью.
13. Работа психолога с текстом высказывания клиента в рамках второго этапа интервью. Рефлексия фокуса обсуждения проблемы. Варианты эффективного и неэффективного взаимодействия.
14. Проблема запроса, их виды. Анализ жалобы клиента: локус жалобы, самодиагноз, формулировка проблемы клиентом, их варианты.
15. Первичная диагностика эмоциональных состояний клиента. Выбор стратегии и тактики консультирования для клиентов, открытых к диалогическому взаимодействию.
16. Первичная диагностика эмоциональных состояний клиента. Отсутствие диалогической интенции клиентов, стратегия и тактика работы с ними.

17. Общая характеристика этапа выдвижения и проверки гипотез в консультировании.

18. Административный и профессиональный контракты в консультировании: вопросы для обсуждения и возможные трудности заключения контракта.

19. Этап психокоррекционной работы в консультировании как совместная выработка решений.

20. Психотерапевтическая направленность консультирования. Сравнительная характеристика стилей консультирования. Виды терапевтических вербальных реакций, их характеристика.

21. Цели, содержание, приемы беседы об истории жизни человека в рамках нарративного подхода.

22. Цели, содержание, приемы клинической беседы как метода экстренной психотерапевтической помощи.

23. История и теория консультирования: классический психоанализ. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

24. История и теория консультирования: консультирование в индивидуальной психологии. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

25. История и теория консультирования: бихевиоральный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

26. История и теория консультирования: когнитивный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

27. История и теория консультирования: гуманистическое направление в консультировании. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

28. История и теория консультирования в России (медико-биологический, философский и культурно-исторический контекст).

Практическая часть

Собеседование по результатам проведения консультативной беседы, выполненной студентом в рамках СРС.

Готовность к обсуждению содержания жалобы клиента, ее анализа, диагностического и психокоррекционного этапов консультирования (цели, техники), трудностей и эффективности работы.

Оценивание студентов на экзамене проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГОУ ВПО ВГПУ от 31 августа 2009 г.

При семестровой аттестации студентов критериями выставления оценки на экзамене выступает степень полноты освоения студентом основного содержания дисциплины, изученной в семестре:

35–40 баллов выставляются студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и умение им самостоятельно пользоваться, проявляющему творческие способности в понимании, изложе-

нии и использовании учебно-программного материала, умеющему свободно выполнять практические задания, освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины, в их значении для приобретаемой профессии;

26–34 баллов выставляются студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;

15–25 баллов выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, справляющемся с выполнением заданий, предусмотренных программой, обладающему необходимыми знаниями, но допускающему неточности при ответе или выполнении заданий; студент показывает осознанное усвоение большей части изученного содержания и исправляет допущенные ошибки после пояснений, данных преподавателем;

1–14 баллов выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; при этом студент обнаруживает незнание большей части изученного в семестре (экзаменуемого) материала, не справляется с решением практических задач и не может ответить на дополнительные вопросы преподавателя.

Ниже в итоговой таблице приводятся критерии рейтинговой оценки заданий студентов, выполненных в ходе аудиторных занятий, самостоятельной работы, текущей и промежуточной аттестации.

№ п/п	Виды и содержание учебных поручений	Рейтинговые баллы	
		минимальные	максимальные
Часть I. Выполнение заданий в рамках лабораторного практикума			
1.	Профессиональная компетентность консультанта	3	6
	Теоретическая компетентность (2 задания)	1	2
	Личностная компетентность (2 задания)	1	2
	Инструментальная компетентность (2 задания)	1	2
2.	Интервью в психологическом консультировании. Работа с текстом клиента	3	6
	Схемы анализа текста (2 задания)	1	2
	Запрос на консультирование (2 задания)	1	2
	Вопросы интервью (2 задания)	1	2
3.	Диагностика в консультировании	3	6
	Эмоционально-психологические состояния клиентов (2 задания)	1	2
	Психологические типы личности (2 задания)	1	2

	Проективные диагностические пробы (2 задания)	1	2
4.	Психотерапевтический этап консультирования	3	6
	Предмет и методы психотерапевтического этапа (2 задания)	1	2
	Эмпатическая поддержка клиента (2 задания)	1	2
	Нарративный подход в консультировании (2 задания)	1	2
	Всего по лабораторному практикуму	12	24
Часть II. Выполнение заданий в рамках СРС			
Выполнение заданий теоретического модуля			
1.	Эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом»	1,5	3
2.	Анализ случая заочного консультирования (по интернет-ресурсам)	1,5	3
3.	Видеофильм «Психологическое консультирование» (В.В. Столина)	2	4
4.	Коллоквиум «Читая К. Роджерса»	2	4
Выполнение заданий в рамках практического модуля			
1.	Интервью «Мой опыт оказания психологической помощи»	1	2
2.	Интервью «Мое возможное обращение к психологу-консультанту»	1	2
3.	Критерии диагностики эмоциональных состояний клиентов на основе наблюдения	1	2
4.	Контент-анализ текстов клиентов разного психологического типа (по Г. Юнгу)	1	2
5.	Интервью об истории жизни	2	4
	Всего по СРС	13	26
	Контрольные задания в рамках текущей аттестации (2 рубежных среза)	5	10
	Промежуточная аттестация на экзамене	20	40
	Итого по дисциплине	60	100

В рамках изучения дисциплины студенты выполняют курсовую работу, ниже представлены критерии оценки достижений студентов при ее выполнении.

Критерии рейтинговой оценки учебных достижений студентов при выполнении курсовой работы

Вид учебной деятельности студента	Баллы
Выбор темы (оформление заявления) и подготовка графика написания курсовой работы	До 5 баллов
Уровень самостоятельности при подборе литературы и составлении плана курсовой работы	До 10 баллов
Уровень самостоятельности написания курсовой работы	До 20 баллов
Выступление с результатами эмпирического исследования на студенческой научной конференции	До 20 баллов

Сдача в срок готовой курсовой работы на отзыв руководителю	До 5 баллов
Качество представленного окончательного варианта курсовой работы	До 20 баллов
Качество защиты представленного окончательного варианта курсовой работы	До 20 баллов
Итого	100 баллов

Результаты освоения студентами дисциплины определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» на основе набранных баллов по следующей шкале.

«Отлично» — от 91 до 100 баллов — теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

«Хорошо» — от 76 до 90 баллов — теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» — от 61 до 75 баллов — теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

«Неудовлетворительно» — 60 и менее баллов — теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.