

**Возможности формирования толерантности у учащихся  
учреждений высшего профессионального образования  
(направление «психолого-педагогическое образование»,  
профиль «психология и педагогика инклюзивного образования»)**

**Комаровская Елена Владимировна**

*кандидат биологических наук, заведующая кафедрой психофизиологии и  
специальной психологии и педагогики гуманитарного института филиала  
Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова*

**Станякина Маргарита Владимировна**

*кандидат биологических наук, доцент кафедры психофизиологии и  
специальной психологии и педагогики гуманитарного института филиала  
Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова*

*В статье рассматривается толерантность как один из важнейших аспектов профессиональной подготовки специалистов в области инклюзивного образования. Рассмотрены теоретические и практические вопросы проблемы формирования у будущих педагогов-психологов толерантности к детям с ограниченными возможностями здоровья. Выделены направления, условия, формы и виды деятельности по воспитанию у студентов профессионально важного личностного качества в ходе реализации основной образовательной программы психолого-педагогического образования в вузе.*

***Ключевые слова:** толерантность; когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты толерантности; воспитание; инклюзия; социальные проекты; студенты; профессиональная подготовка.*

Минувший XX век коренным образом изменил облик современного мира. Сегодня мы наблюдаем интеграцию государств, экономик, культур. Возрастающая мобильность населения превращает страны в поликультурные сообщества, а движение за социальное равенство приводит к признанию прав все большего числа разнообразных групп.

На этом фоне зачастую обостряются отношения между представителями различных культур и этносов, что приводит к возникновению межнациональных, межконфессиональных конфликтов. Это актуально и для России — страны с множеством разнообразных и непохожих друг на друга культур. Многими учеными, практиками, представителями общественных организаций подчеркивается, что особенно важной проблемой сегодня становится проблема формирования толерантности как ценностного отношения к другим людям, выражающегося в признании, принятии и понимании ими представителей иных культур [1–4; 6–8; 10]. Но процесс формирования толерантности не самопроизволен, он требует создания благоприятных педагогических условий [9].

На наш взгляд, можно и даже необходимо употреблять понятие «толерантность» в более широком контексте, включающем не только терпимость, понимание, принятие иных культур, но и вообще любых проявлений «непохожести», в том числе обусловленных различными физическими или психическими ограничениями в развитии.

Проблема толерантности приобретает особое значение в связи с развитием у нас в стране инклюзивного образования, в рамках которого происходит включение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в образовательную среду и адаптация в ней. До недавнего времени государственная социальная политика в России была ориентирована на изоляцию людей с ОВЗ [5]. Стереотипы, страхи, запреты, отсутствие знаний, искажённая информация — всё это способствует формированию негативного отношения к «особым» людям. Уровень толерантности общества к «особым детям» относится к числу социальных факторов развития ребёнка с ОВЗ, которые в совокупности способны усугублять или компенсировать первичные дефекты развития.

Толерантность как личностная черта, на наш взгляд, является необходимой характеристикой специалистов, работающих с детьми, имеющими проблемы в развитии. Следовательно, одной из воспитательных задач, решаемых в процессе профессиональной подготовки учащихся, становится задача по формированию толерантности, толерантного отношения к лицам с ОВЗ. Решение задачи требует подготовки и планирования работы. Рассмотрим, как задача по формированию толерантности у студентов решалась нами в контексте организации и реализации образовательного процесса.

Во-первых, нами было проанализировано понятие «толерантность», определены подходы к его трактовке, виды и компоненты данного явления. Изучив работы отечественных и зарубежных исследователей [3; 4; 6–9; 11; 13], сравнив и проанализировав различные подходы к определению данного понятия, мы сформировали рабочее определение: толерантность — это интегративное качество личности, отражающее активную нравственную позицию во взаимодействии с другими людьми, основанную на способности к признанию, пониманию и принятию «иного» в различных вариантах его проявления: личностных, национальных и иных отличий индивидов в социуме.

Вслед за С.Л. Братченко мы выделяем когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты толерантности [2]. Первый из них понимается через признание сложности, многомерности и многообразия мира и несводимости этого многообразия к единообразию. Именно эти аспекты подчеркиваются в Декларации принципов толерантности, когда утверждается, что толерантность — это, прежде всего, правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности [3]. Эмоционально-волевой компонент толерантности отражает необходимость рассмотрения эмпатии как составляющей толерантных отношений. Поведенческий компонент толерантности обычно привлекает к себе больше всего внимания исследователей как при диагностике, так и при обучении. Он включает большое число конкретных умений и способностей: способность к толерантному высказыванию и отстаиванию собственной позиции, готовность

к толерантному отношению к высказываниям других, умение договариваться, толерантное поведение в напряженных и экзквизитных ситуациях и др. [1].

Вторым шагом в формировании толерантности у студентов стало планирование направлений и форм работы, реализация которых будет способствовать решению поставленной задачи. Исходя из определения основного понятия, а также компонентов рассматриваемого явления, мы выделили следующие аспекты работы.

Формирование когнитивного компонента осуществляется в процессе изучения дисциплины «Введение в профессиональную деятельность педагога-психолога инклюзивного образования». В содержание включен раздел, посвященный личностным характеристикам специалиста в данной области, в том числе и толерантности. Студенты определяют содержание понятия, необходимость толерантности для реализации профессиональных задач, возможности ее развития толерантности не только у себя, но у всех участников образовательного процесса. В рамках этого предмета учащиеся осуществляют диагностику собственной толерантности, на основании результатов диагностики, а также рефлексии своего поведения, чувств и эмоций в ситуациях, требовавших проявления толерантности, определяют задачи по самовоспитанию. В дальнейшем углубление понимания данного явления продолжается в ходе изучения дисциплин, предусмотренных учебным планом подготовки по профилю «Педагогика и психология инклюзивного образования»: «Психолого-педагогическое сопровождение детей с интеллектуальной недостаточностью», «Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушениями зрения» и др.

Формированию эмоционально-волевого и поведенческого компонентов толерантности, на наш взгляд, способствует включение учащихся в практическую деятельность, т. е. в непосредственное взаимодействие с детьми, имеющими отклонения в развитии [7; 10]. Это осуществляется в следующих формах и видах деятельности: практические занятия в рамках указанных выше дисциплин, учебные и производственные практики, предусмотренные учебным планом подготовки бакалавров по профилю «Психология и педагогика инклюзивного образования».

Одним из важных условий формирования компонентов толерантности является включение студентов в реализацию социальных проектов. Так, в 2010–2013 годы студенты реализовывали проект «Мир без границ», целью которого было осуществление социально-культурной интеграции как условия формирования толерантности у студентов, учащихся 5–7 классов общеобразовательных школ и специализированных учреждений для детей с проблемами в развитии. Проект поддержан грантом администрации Северодвинска. Студенты разрабатывали программу и мероприятия, направленные на ознакомление с культурой родного края и культурой Германии (межкультурная интеграция), реализуя их в работе со школьниками с нормальным и нарушенным психофизическим развитием (социальная интеграция). Реализация программы способствовала, во-первых, формированию у детей понимания и принятия их сверстников, имеющих ограничения в психофизическом развитии. Во-вторых, активное совместное включение в познание других культур позволило сформировать интерес, уважение, ценностное отношение к иным культурам и их представителям. Участие в мероприятиях представителей разных возрастных

групп — школьников, студентов, родителей — позволило влиять на еще один аспект толерантности — возрастной, заключающийся в уважительном отношении к мнениям, мыслям людей с различным жизненным опытом. Таким образом, мы можем говорить о многоаспектной интеграции и ее положительном эффекте в формировании различных сторон и сфер проявлений толерантности.

Ежегодно студенты принимают участие в организации и проведении концерта «Мы сами!», в котором принимают участие дети с различными отклонениями в развитии, а также их нормально развивающиеся сверстники.

Совместно с преподавателями студенты принимали участие в реализации проекта «Доступная среда»: проводили оценку условий, созданных в различных общественных учреждениях для людей с ограниченными физическими возможностями. Также учащиеся принимали участие в разработке содержания занятий в рамках программы «Дни толерантности», которые проводились в общеобразовательных школах Северодвинска.

Таким образом, формирование толерантности как личностной черты у студентов, обучающихся по профилю «Психология и педагогика инклюзивного образования», осуществляется нами в различных формах и видах деятельности. На наш взгляд, выделение воспитательной задачи по формированию толерантности у студентов и создание условий для ее реализации является необходимым аспектом подготовки специалистов в области инклюзивного образования.

## Литература

1. *Бойко В.В.* Коммуникативная толерантность в межличностных отношениях / В.В. Бойко // *Обзорные психиатрии и медицинской психологии.* — СПб.: Питер, 2004. С. 13—21.
2. *Братченко С.Л.* Психологические основания исследования толерантности в образовании. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://hpsy.ru/public/x831.htm>
3. Декларация принципов толерантности («*Declaracionofprinciplesontolerance*», утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.tolerance.ru/tolerance-deklaraciya.php>. (Дата обращения: 22.03.2014).
4. *Ищенко Ю.А.* Толерантность как философско-мировоззренческая проблема / Ю.А. Ищенко // *Философская и социологическая мысль.* — 1990. — № 4.
5. *Комаровская Е.В.* Ресурсы подготовки педагогов нового поколения в контексте инклюзивного образования // *Инклюзивное образование: практика, исследование, методология: Сборник материалов II Международной научной конференции / Отв. ред. АLEXИНА С.В.* — М.: ООО «Буки Веди», 2013. — С. 578—582.
6. *Комаровская Е.В., Станякина М.В.* Формирование толерантности у учащихся учреждений ВПО // *Специальное образование, традиции и инновации: материалы IVмеждунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 24—25 октября 2013 г. / Бел. гос. пед. у-т им. М. Танка; ред. колл. С.Е. Гайдукевич и др.* — Минск: БГПУ, 2013. — С. 67—71.
7. *Лекторский В.А.* О толерантности, плюрализме и критицизме / В.А. Лекторский // *Вопросы философии.* — 1997. — № 11. — С. 45—54.

8. *Мацковский М.С.* Толерантность как объект социологического исследования / М.С. Мацковский // Межкультурный диалог: исследования и практика. Под ред. Г.У. Солдатовой, Т.Ю. Прокофьевой, Т.А. Лютой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. – С. 143.

9. *Мириманова М.С.* Толерантность как проблема воспитания / М.С. Мириманова // Развитие личности. – 2002. – № 2. – С. 105–115.

10. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tolz.ru/library/?id=51>. (Дата обращения: 22.03.2014).

11. *Солдатова Г.У.* Толерантность и интолерантность – две грани межэтнического взаимодействия / Г.У. Солдатова // Век толерантности. [Электронный ресурс]. – М.: МГУ, 2001. – Режим доступа: [tolerance.ru > vek-tol/5-0-chkuratova.html](http://tolerance.ru/vek-tol/5-0-chkuratova.html). (Дата обращения: 22.03.2014).

12. *Харламова О.Ю.* Воспитание у студентов вузов профессиональной толерантности в ходе обучения иностранному языку: Автореф. дисс. ... канд. психол. наук. – СПб., 2004. – С. 9.

13. «Alldifferent – allequal. Education pack» – European Youth Center, 1995. – P. 13–15.