

Научная статья | Original paper

## Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей

А.М. Казьмин<sup>1</sup>, Т.С. Бенграф<sup>2</sup>, А.В. Попова<sup>3</sup>✉, М.М. Прочухаева<sup>2,3</sup>, Ю.А. Громова<sup>2</sup>, Т.В. Шалупина<sup>2</sup>, И.И. Архипов<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Московский государственный психолого-педагогический университет, Москва, Российская Федерация

<sup>2</sup> Государственное бюджетное учреждение «Мой особый семейный центр «Роза ветров», Москва, Российская Федерация

<sup>3</sup> Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы ДТСЗН г. Москвы, Москва, Российская Федерация

✉ popovaav19@social.mos.ru

### Резюме

**Цель.** Работа направлена на изучение мнения родителей о результативности и качестве услуг ранней помощи. **Методы и материалы.** Респондентами стали родители, посещающие службу ранней помощи более 6 месяцев. Возраст родителей (258 матерей и 3 отцов) составил от 22 до 53 лет ( $N = 261$ ;  $M = 35,9$ ;  $SD = 5,6$ ). Распределение детей по диагнозам: детский церебральный паралич — 35, синдром Дауна — 20, задержка речевого развития — 23, аутизм и другие расстройства аутистического спектра — 31, другие — 152. Возраст детей — от 8 до 56 месяцев ( $N = 261$ ;  $M = 33,9$ ;  $SD = 9,9$ ). Использовалась анкета, включающая открытые и закрытые вопросы. **Результаты.** Положительная динамика в состоянии ребенка выявлена в 95,2% случаев, в состоянии родителя и семьи — в 90% случаев. Выявлен высокий средний уровень удовлетворенности качеством услуг и готовности рекомендовать службу ранней помощи другим родителям ( $M = 9,2$  и  $M = 9,6$  по шкале от 1 до 10). Показано значимое позитивное влияние психологического консультирования родителей, получающих услуги ранней помощи, на их эмоциональное состояние и уверенность в себе как родителе.

**Ключевые слова:** ранняя помощь детям и их семьям, мнение родителя, качество услуги, результативность ранней помощи, удовлетворенность услугой, консультирование родителя, эмоциональное состояние, уверенность в себе, детский церебральный паралич, синдром Дауна, аутизм, расстройство аутистического спектра

**Благодарности.** Авторы благодарят за помощь в организации исследования руководителя Научно-исследовательской лаборатории ГАУ ИДПО ДТСЗН В.Н. Муху.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion.

*Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

**Для цитирования:** Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163. <https://doi.org/10.17759/cpse.2025140209>

## The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion

A.M. Kazmin<sup>1</sup>, T.S. Bengraf<sup>2</sup>, A.V. Popova<sup>3</sup>✉, M.M. Prochukhaeva<sup>2,3</sup>, Y.A. Gromova<sup>2</sup>, T.V. Shalupina<sup>2</sup>, I.I. Arkhipov<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

<sup>2</sup> Social Support and Rehabilitation Center for Disabled Children "Roza Vetrov", Moscow, Russian Federation

<sup>3</sup> Institute for Additional Professional Education of Workers for Social Services, Moscow, Russian Federation

✉ popovaav19@social.mos.ru

### Abstract

**Objective.** The work is aimed at studying the opinion of parents on the effectiveness and quality of early intervention services. **Methods and materials.** The respondents were parents attending the early intervention service for more than 6 months. The age of the parents (258 mothers and 3 fathers) ranged from 22 to 53 years ( $N = 261$ ;  $M = 35.9$ ;  $SD = 5.6$ ). Distribution of children by diagnoses: cerebral palsy — 35, Down syndrome — 20, speech delay — 23, autism and other autism spectrum disorders — 31, others — 152. The age of children was from 8 to 56 months ( $N = 261$ ;  $M = 33.9$ ;  $SD = 9.9$ ). A questionnaire was used, including open and closed questions. **Results.** Positive dynamics in the child's condition was revealed in 95.2% of cases, in the condition of the parent and family — in 90% of cases. A high average level of satisfaction with the quality of services and willingness to recommend the early intervention service to other parents was revealed ( $M = 9.2$  and  $M = 9.6$  on a scale of 1–10). A significant positive impact of psychological counseling of parents receiving early assistance services on their emotional state ( $p = 0.0008$ ) and self-confidence as a parent ( $p = 0.0128$ ) was shown.

**Keywords:** early intervention for children and their families, parent's opinion, quality of service, effectiveness of early intervention, satisfaction with service, parent counseling, emotional state, self-confidence, Down syndrome, autism, autism spectrum disorder

**Acknowledgements.** The authors are grateful for assistance in organizing the study by Mukha V.N., Head of the Scientific Research Laboratory of the Institute for Additional Professional Education of Workers for Social Services.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion.  
*Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*

**For citation:** Kazmin, A.M., Bengraf, T.S., Popova, A.V., Prochukhaeva, M.M., Gromova, Yu.A., Shalupina, T.V., Arkhipov, I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.* (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/cpse.2025140209>

## Введение

В Российской Федерации ранняя помощь детям и их семьям включена в государственную систему комплексной реабилитации и абилитации инвалидов (Шмелева, Труфанов, Матвеева, 2024). Целевая группа — дети от рождения до трех лет, которые имеют ограничения либо риск формирования ограничений жизнедеятельности, и их семьи. Услуги ранней помощи направлены на содействие физическому и психическому развитию таких детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, социальной адаптации в среде сверстников, гармонизации взаимодействия и отношений детей и ухаживающих за ними взрослых, членов семьи в целом, а также повышению компетентности родителей.

По данным мониторинга, проведенного Министерством труда и социальной защиты РФ в 2022 году, действующие нормативные правовые документы по организации и осуществлению ранней помощи детям и их семьям существуют в 48 (74%) субъектах Российской Федерации, в ряде регионов функционируют учебные центры, решающие задачи повышения квалификации специалистов (Информационные материалы..., 2024). Для региональных программ по ранней помощи установлены целевые показатели, отражающие доступность и качество услуг.

Ранняя помощь в городе Москве, как и в ряде других регионов России, появилась в 90-х годах прошлого столетия в виде локальных проектов: в Психолого-медицинско-социальном центре Северного административного округа и в благотворительном фонде “Даунсайд Ап”. С 2006 по 2012 гг. в Москве была развернута и функционировала до 2014 г. сеть служб ранней помощи в детских садах и центрах психолого-педагогического и социального сопровождения (Казьмин, 2013). В 2017 г. с целью реализации «Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации до 2020 года» (Об утверждении Концепции..., 2016) на территории Москвы была принята, а в 2021 г. продлена межведомственная программа по ранней помощи — «Дорожная карта» (Об утверждении Программы..., 2021).

С 2021 г. в учреждениях департамента труда и социальной защиты населения (ДТСЗН) города Москвы начал формироваться городской сервис поддержки семей, воспитывающих детей с нарушениями здоровья и развития от рождения до трех лет, включающий сеть территориальных служб ранней помощи. Для управления городским сервисом на базе Государственного бюджетного учреждения Центра социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Роза ветров» ДТСЗН был создан Координационный центр ранней помощи города Москвы. Начальный опыт работы городского сервиса был проанализирован на основе проведенных глубинных интервью с семьями целевой группы и врачами, которые выявляют семьи целевой группы. Были определены проблемы, требующие первоочередного решения: отсутствие официального сайта ранней помощи, отсутствие возможности семей получать услуги рядом с домом, отсутствие психологической поддержки и координации действий родителей, недостаточное количество служб и мест в службах, не закрывающее потребности города.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion.  
*Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*

Полученные данные были использованы для разработки модели организации городского сервиса ранней помощи с использованием электронной платформы (CRM), которая позволяла реализовать следующий функционал: сбор заявок на раннюю помощь и маршрутизацию семей в службы ранней помощи; стандартизацию предоставления услуг ранней помощи во всех службах; контроль качества отработки заявок; контроль количественных и качественных показателей выполнения государственного задания службами ранней помощи. Было организовано взаимодействие специалистов ранней помощи с врачами в поликлиниках и стационарах на этапе выявления проблем у ребенка для обеспечения раннего начала сопровождения ребенка и семьи в городском сервисе ранней помощи. На июль 2023 года Координационный центр ранней помощи имел договора о межведомственном взаимодействии с 8 детскими городскими поликлиниками и 3 стационарами. В 2023 году в состав городского сервиса ранней помощи, кроме Координационного центра ранней помощи, входили 14 территориальных служб ранней помощи во всех округах Москвы, обслуживающих около одной тысячи детей и их семей. В Координационном центре работают координаторы, взаимодействующие с семьями на разных этапах оказания услуг, врачи, юрисконсульт, психологи, которые проводят личное консультирование нуждающихся родителей, а также специалисты, оказывающие методическую поддержку и супервизию специалистам территориальных служб ранней помощи, работающим с семьями. Деятельность городского сервиса ранней помощи осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями, принятыми Министерством труда и социальной защиты РФ в 2018 г. (Методические рекомендации..., 2018). В команду специалистов каждой территориальной службы ранней помощи входят дефектолог, логопед, психолог, специалист по адаптивной физической культуре. Воздействие специалистов на состояние детей целевой группы осуществляется посредством обучения родителей поддержке развития ребенка в естественных жизненных ситуациях. Выбор такой практики основывается на результатах ряда исследований (Романовский, 2024; Karovska Ristovska, 2019; Kanda et al., 2022). Обучающие сессии для родителей с детьми проводятся в трех формах: очно на базе службы ранней помощи, на домашних визитах, во время дистанционных консультаций. Обучение ухаживающего взрослого (например, мамы) сконцентрировано на использовании повседневных рутин для формирования у ребенка новых навыков. При дистанционном формате обучающих сессий специалист вместе с родителем проводит анализ видео домашних рутин.

Один из важных аспектов деятельности городского сервиса ранней помощи — личное психологическое консультирование родителей. Это услуга психологов Координационного центра ранней помощи для родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с болезнью ребенка, в том числе для родителей детей, получающих лечение в отделениях реанимации и патологии новорожденных. При анализе жалоб 172 родителей, получавших психологическое консультирование в 2022–2023 годах, было выявлено преобладание негативных переживаний тревожного спектра (страх рассказать родственникам, коллегам, соседям о том, что у них тяжело больной ребенок — 20%, постоянство тревожных переживаний и страх смерти ребенка — 20%), что согласуется с имеющимися данными (Battistin et al., 2024). На втором месте по распространенности (17%) было чувство вины (переживание, что они причинили вред ребенку во время своей беременности), ухудшение отношений с мужем, негативные переживания в связи с сообщением о диагнозе ребенка от врача. Реже встречалось обвинение врачей в

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion.  
*Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*

проблемах здоровья ребенка — 7%, и состояние в связи с мобилизацией мужа и растерянностью от неопределенности ситуации в стране — 2%.

Качество деятельности специалистов служб ранней помощи — одно из важнейших условий качества услуг ранней помощи. Для обеспечения регулярного повышения квалификации сотрудников служб ранней помощи специалистами координационного центра проводятся еженедельные супервизии через анализ соблюдения технологий оказания услуг ранней помощи, исследования выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом ранней помощи, родителями и ребенком, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта оказания услуг ранней помощи. С этой же целью разработаны и внедрены программы повышения квалификации на базе государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» (ГАУ ИДПО ДТСЗН) общим объемом 300 академических часов: «Оказание услуг ранней помощи. Базовый курс», «Двигательное развитие детей от рождения до 3-х лет», «Расстройства питания у детей раннего возраста», «Работа с родителями в ранней помощи», «Основы прикладного анализа поведения», «Основы ранней, альтернативной и дополнительной коммуникации», «Первый год жизни ребенка: особенности развития и ухода». В 2024 году на базе Московского городского педагогического университета совместно с ГАУ ИДПО ДТСЗН открыта программа магистерской подготовки «Ранняя помощь детям и их семьям».

Целью настоящего исследования было изучение мнения родителей, посещающих службы ранней помощи более 6 месяцев, о результативности и качестве получаемых услуг ранней помощи. Было проведено анкетирование родителей.

## **Материалы и методы**

### ***Анкетирование родителей***

Для получения информации о результативности и качестве получаемых услуг в городском сервисе ранней помощи на основании мнения родителей рабочей группой была разработана анкета, включающая 15 пунктов: 5 пунктов с множественным выбором ответов, 4 — с вариантами ответа «да» и «нет», 1 — с выбором одного ответа из трех, 2 — с выбором значения по шкале от 1 до 10 (Приложение). По двум пунктам анкеты (пункты 4 и 5) количество выбранных ответов суммировалось. Таким образом, вычислялись два параметра: результативность ранней помощи для ребенка и результативность ранней помощи для родителя и семьи.

Анкета была переведена в электронную форму при помощи системы StartExam.

### ***Выборка***

Ссылка на электронную форму анкеты была разослана родителям всех детей с ОВЗ, получающих услуги ранней помощи не менее 6 месяцев в различных территориальных службах ранней помощи. Всего было 466 адресатов.

В период с 20 по 28 октября 2023 года были получены 300 ответов, 39 из которых оказались заполненных частично или повторными. Таким образом, всего для анализа было использовано 261 (56% от числа потенциальных возможных) анкет, заполненных матерями (258) и отцами (3) детей целевой группы.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

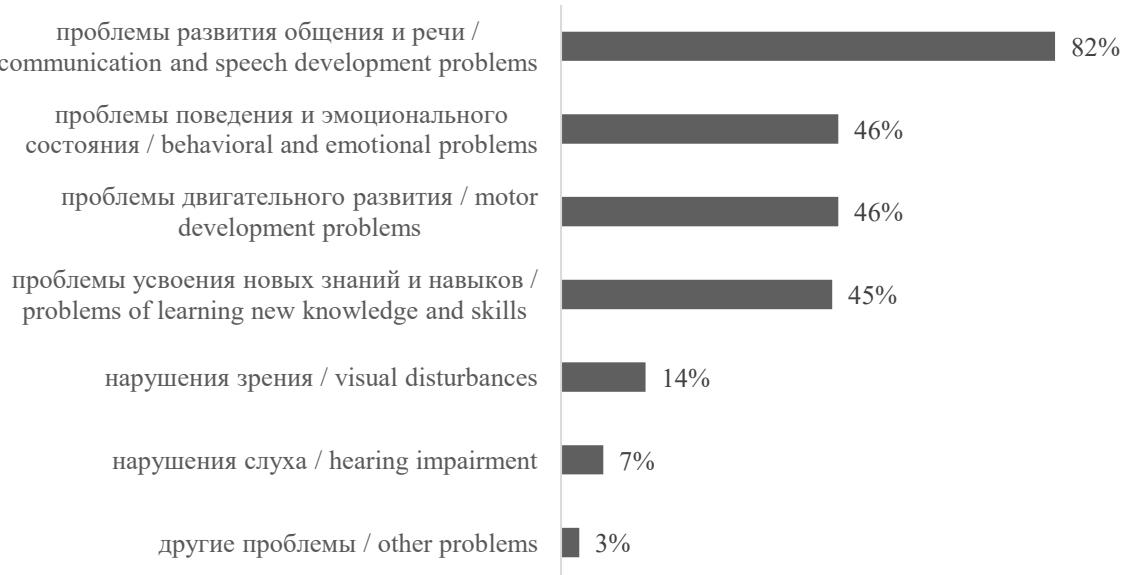
Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

Матери и отцы, заполнившие анкету, были родителями 166 мальчиков и 95 девочек, 117 из которых имели статус ребенка-инвалида. Распределение детей по диагнозам: детский церебральный паралич — 35, синдром Дауна — 20, задержка речевого развития — 23, аутизм и другие расстройства аутистического спектра — 31, другие — 152. Возраст детей: от 8 до 56 месяцев ( $N = 261$ ;  $M = 33,9$ ;  $SD = 9,9$ ). Возраст родителей: от 22 до 53 лет ( $N = 261$ ;  $M = 35,9$ ;  $SD = 5,6$ ).

Математическая обработка данных осуществлялась при помощи пакета Statistica 8. Использованы методы описательной статистики, критерий Манна–Уитни, двусторонний критерий Фишера.

## Результаты

О проблемах ребенка, которые вызывают серьезную обеспокоенность, сообщили 100% родителей. Распределение ответов родителей на вопрос «Укажите проблемы состояния или развития ребенка, которые Вас беспокоят?» представлено на рис. 1. В 70% случаях родителей беспокоили сочетанные проблемы у детей.



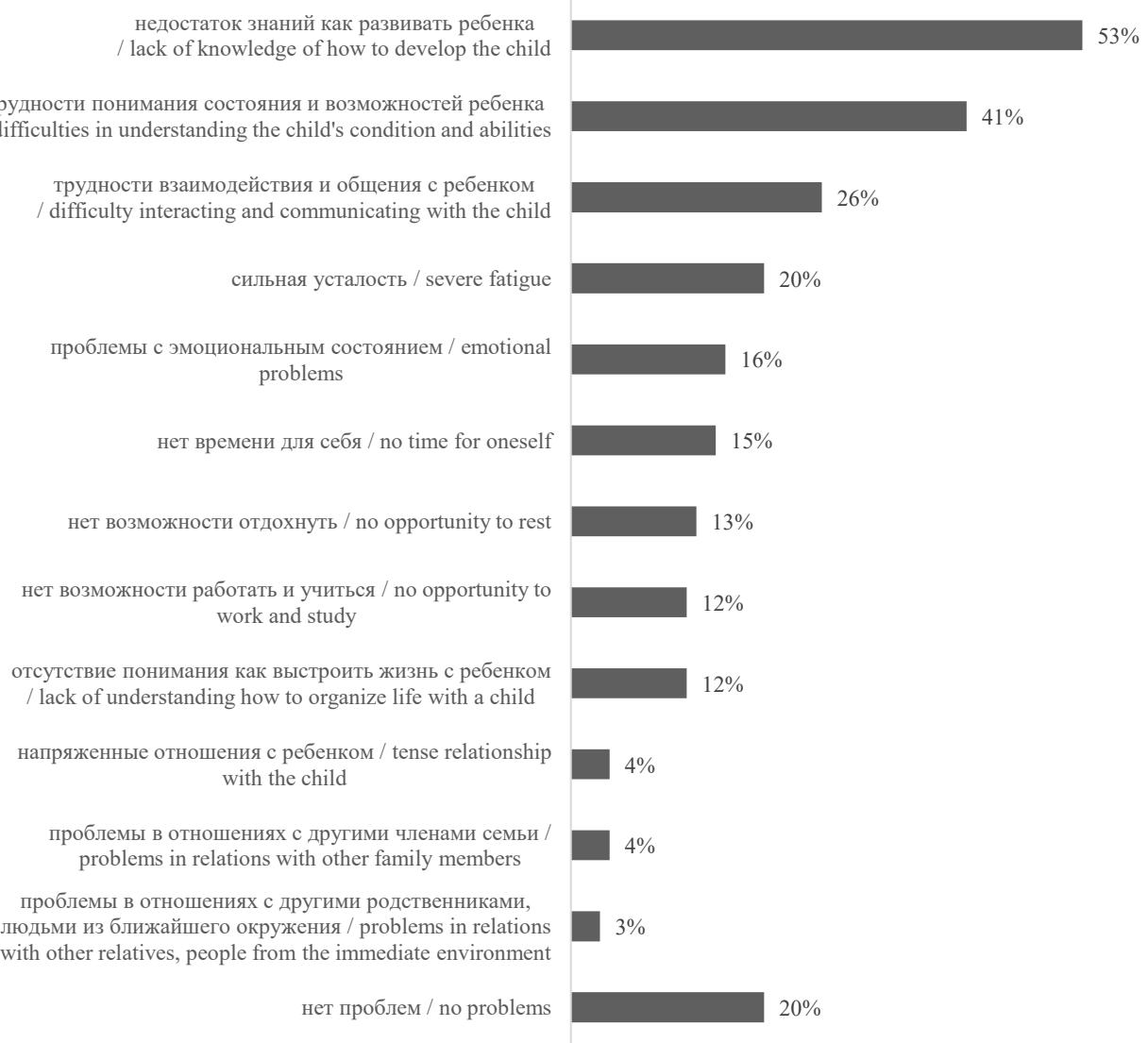
**Рис. 1.** Распределение ответов родителей на вопрос «Укажите проблемы состояния или развития ребенка, которые Вас беспокоят?» ( $N = 261$ )

**Fig. 1.** Distribution of parents' answers to the question "What are your concerns about your child's condition or development?" ( $N = 261$ )

Распределение ответов на вопрос «В решении каких из Ваших проблем Вы хотели бы получить содействие в сервисе ранней помощи?» представлено на рис. 2. Не указали на наличие таких проблем лишь 20% родителей.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.



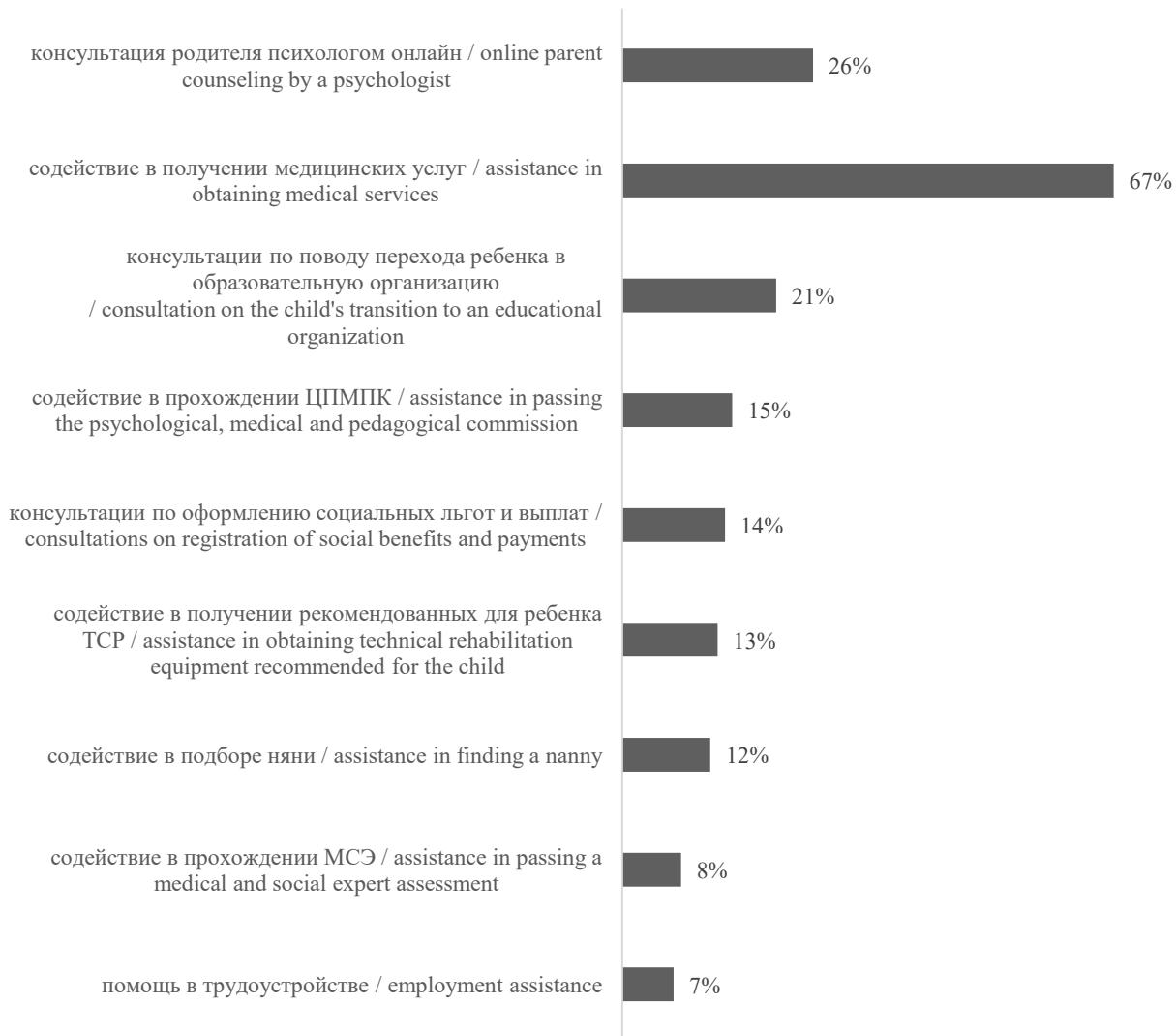
**Рис. 2.** Распределение ответов родителей на вопрос «В решении каких из Ваших проблем Вы хотели бы получить содействие в сервисе ранней помощи?» (N = 261)

**Fig. 2.** Distribution of parents' answers to the question "Which of your problems would you like the early help service to help you solve?" (N = 261)

Большинство родителей предпочтало получать услуги по развитию ребенка в очной форме, однако 23,6% указали на желание получать консультации по развитию ребенка дистанционно. Кроме того, многие родители продемонстрировали заинтересованность в получении дополнительных услуг (результаты представлены на рис. 3).

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.



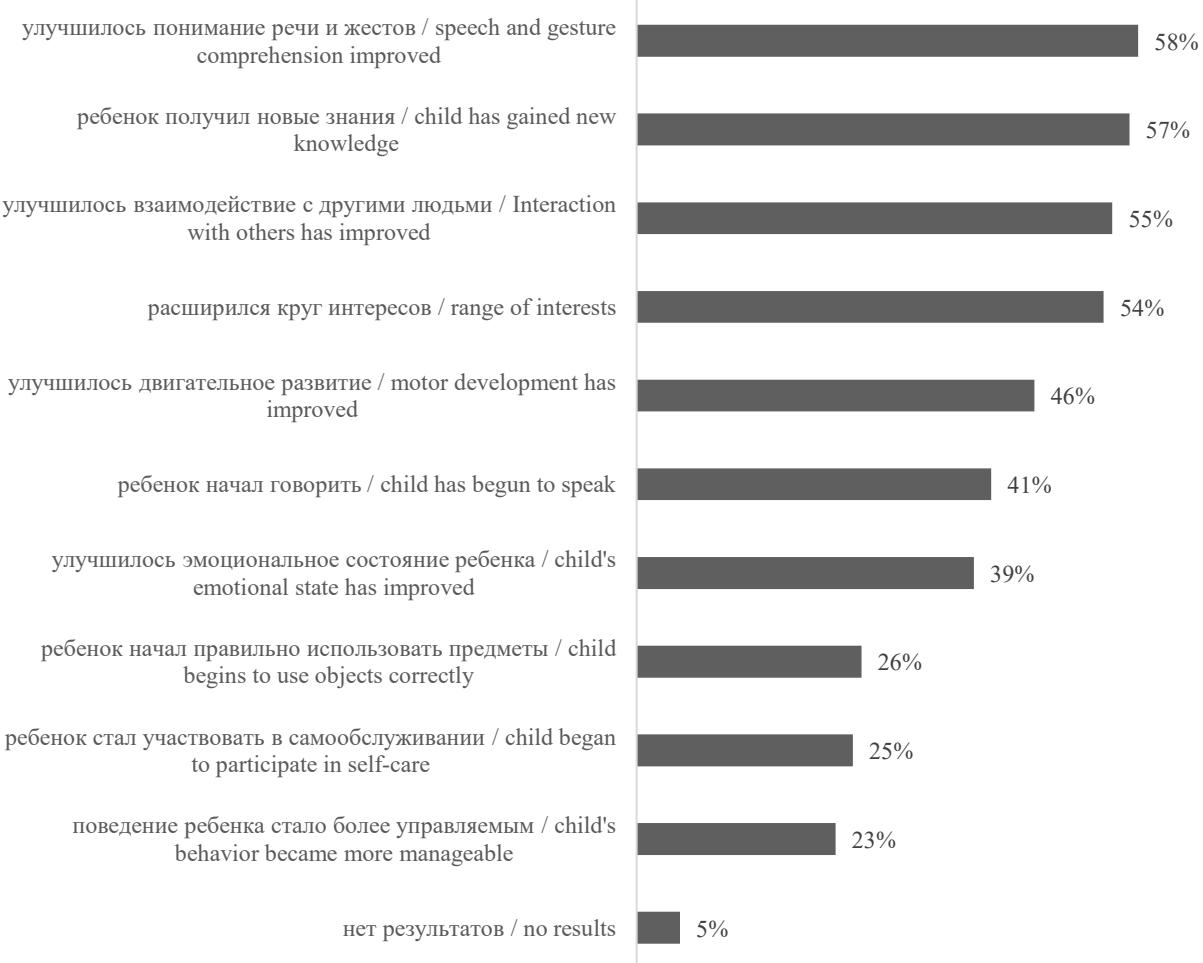
**Рис. 3. Распределение ответов родителей на вопрос «В получении каких услуг Вы нуждаетесь?» (N = 261)**

**Fig. 3. Distribution of parents' answers to the question "What services do you need?" (N = 261)**

Положительную динамику у детей родители отмечали в 95,2% случаев. Распределение ответов на вопрос «В чем, по Вашему мнению, услуги ранней помощи принесли пользу Вашему ребенку?» представлен на рис. 4.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.



**Рис. 4.** Распределение ответов родителей на вопрос «В чем, по Вашему мнению, услуги ранней помощи принесли пользу Вашему ребенку?» (N = 261)

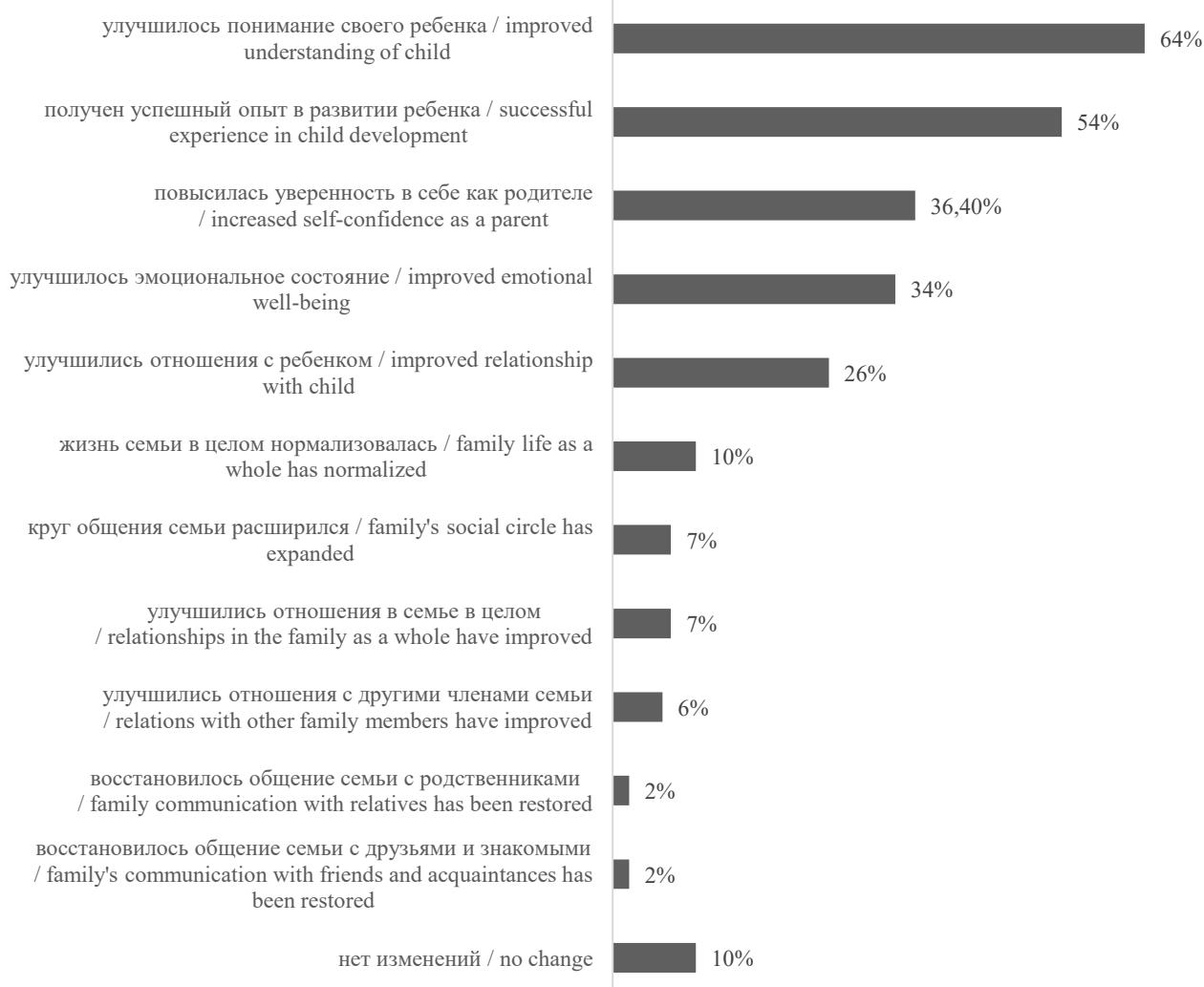
**Fig. 4.** Distribution of parents' answers to the question "In what ways do you think early intervention services have benefited your child?" (N = 261)

90% родителей указали на положительное влияние ранней помощи на себя и свою семью.

Распределение ответов на вопрос «Какую пользу участие в программе ранней помощи принесло Вам или Вашей семье?» представлено на рис. 5. Результативность ранней помощи для родителя и семьи не зависела от территориальной службы ранней помощи, в которой семья получала услуги. В то же время, были обнаружены значимые различия по этому параметру между семьями детей с разными диагнозами: родители и семьи детей с детским церебральным параличом получили большую пользу от услуг ранней помощи, чем родители и семьи детей с аутизмом, другими расстройствами аутистического спектра ( $p = 0,03$ ) и синдромом Дауна ( $p = 0,03$ ).

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.



**Рис. 5.** Распределение ответов родителей на вопрос «Какую пользу участие в программе ранней помощи принесло Вам или Вашей семье?» (N = 261)

**Fig. 5.** Distribution of parents' answers to the question "How has participation in the early intervention program benefited you or your family?" (N = 261)

43,4% (108 из 261) родителей подтвердили получение консультаций психолога. На вопрос «Как повлияли на Вас встречи с психологом?» были получены следующие ответы: «никак не повлияли» — 21,3%, «положительно» — 77,8%, «отрицательно» — 0,9%. Для выяснения роли психологического консультирования в достижении позитивных изменений у родителей и семьи использовался двусторонний критерий Фишера. Соответствующие уровни значимости при сравнении частот позитивных изменений у родителей и семьи по отношению к факту получения родителем психологического консультирования представлены в таблице.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*

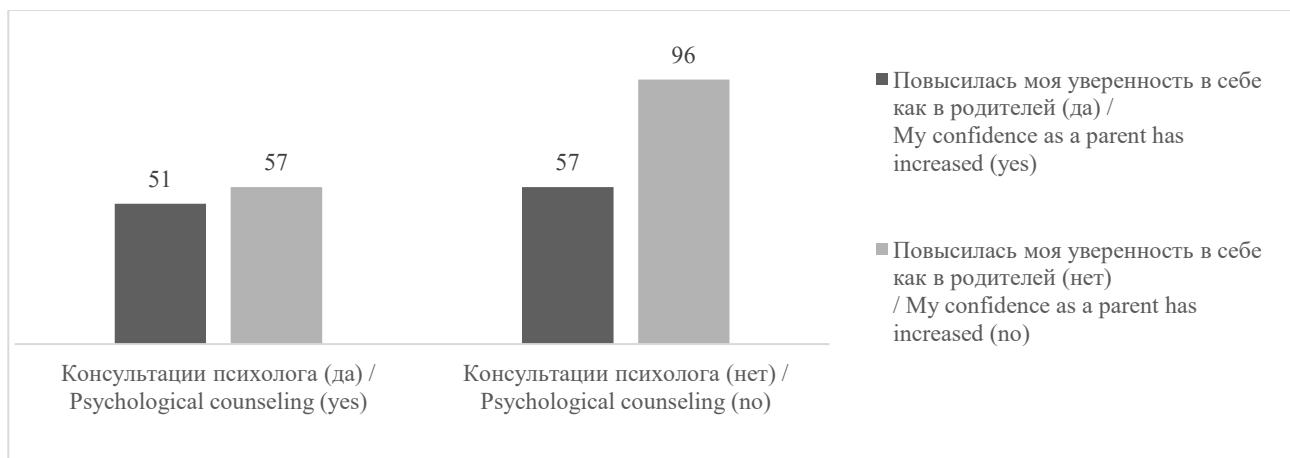
Таблица / Table

**Значимость различий в позитивных результатах для родителей и семьи между ответами родителей, получавших ( $N = 108$ ) и не получавших ( $N = 153$ ) психологическое консультирование (метод — двусторонний критерий Фишера)**

**Significance of differences in positive parent and family outcomes between the responses of parents who received ( $N = 108$ ) and did not receive ( $N = 153$ ) psychological counseling (method — Fisher's two-sided test)**

№	Ответы родителей / Parents' responses	Уровень значимости / p-value
1	Улучшилось мое эмоциональное состояние / My emotional state has improved	0,0008
2	Повысилась моя уверенность в себе как родителю / My confidence as a parent has increased	0,0128
3	Улучшилось понимание своего ребенка / Improved understanding of my child	0,0642
4	Улучшились мои отношения с другими членами семьи / My relationships with other family members have improved	0,0664
5	Улучшились мои отношения с ребенком / My relationship with my child has improved	0,2525
6	Жизнь семьи в целом нормализовалась / The family's life has generally normalized	0,5394
7	Мною получен успешный опыт в развитии ребенка / I have had a successful experience in child development	1,0

Значимые результаты представлены также на рисунках 6 и 7. Родители, получавшие психологическое консультирование чаще указывали на повышение уверенности в себе как родителе и на улучшение своего эмоционального состояния.



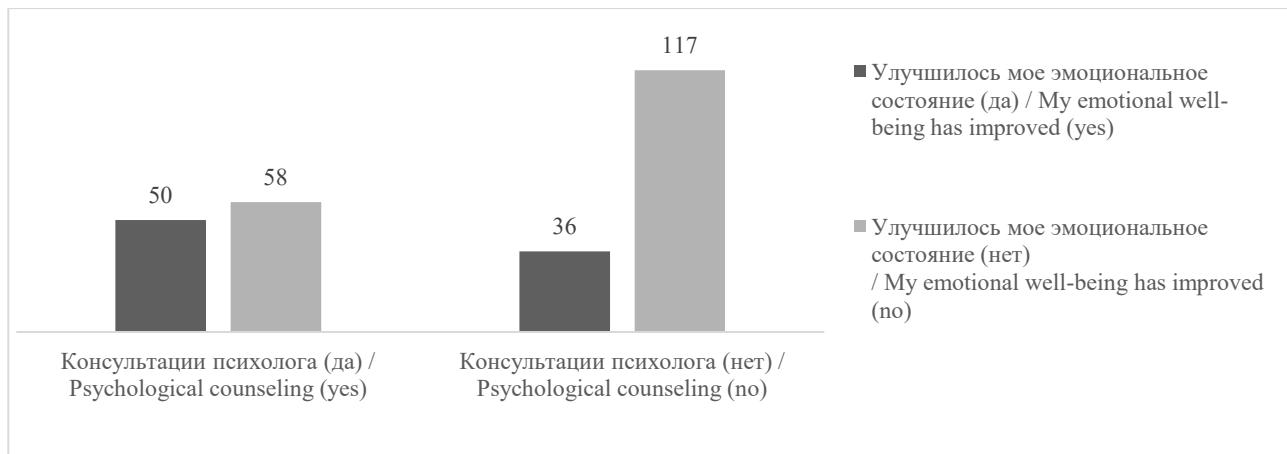
**Рис. 6. Различия в повышении уверенности в себе как в родителе в зависимости от получения психологического консультирования (двусторонний критерий Фишера,  $p = 0,012$ )**

**Fig. 6. Differences in increased self-confidence as a parent according to receipt of psychological counseling (two-sided Fisher's criterion,  $p = 0.012$ )**

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*



**Рис. 7.** Различия в улучшении эмоционального состояния родителей в зависимости от получения психологического консультирования (двустронний критерий Фишера,  $p = 0,0008$ )

**Fig. 7.** Differences in improvement in parents' emotional well-being according to receipt of psychological counseling (Fisher's two-sided criterion,  $p = 0.0008$ )

Отрицательное влияние участия в программе ранней помощи на ребенка родители отметили в 3 (1,15%) случаях, на себя или семью в целом — в 1 (0,38%) случае. При этом родители не описывали характер отрицательного влияния, а выбирали вариант «затрудняюсь с ответом».

Удовлетворенность родителей получаемым сопровождением в городском сервисе ранней помощи (ответ на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены получаемым сопровождением в целом?») варьировала от 1 до 10 баллов при высоком среднем уровне ( $N = 261$ ;  $M = 9,2$ ;  $SD = 1,6$ ). Еще более высокие значения получены для готовности родителя рекомендовать городской сервис ранней помощи другим родителям ( $N = 261$ ;  $M = 9,6$ ;  $SD = 1,2$ ).

Применение критерия Манна–Уитни выявило значимые различия по среднему уровню удовлетворенности и готовности родителя рекомендовать городской сервис ранней помощи другим родителям между некоторыми территориальными службами ранней помощи, но показало независимость этих показателей от диагноза ребенка.

## Обсуждение результатов

Привлечение родителей к оценке качества и результативности, других аспектов ранней помощи отражено в публикациях последних лет, включая обзорные статьи. Выявленные в настоящем исследовании проблемы родителей в понимании своего ребенка и в наличии необходимых знаний для содействия его развитию подтверждают результаты, полученные другими авторами (Вдовина, Мозговая, 2018; Тюрина, 2008; Valverde, Jurdi, Pereira, 2023). Наличие у 20–25% родителей проблем с психическим здоровьем (сильная усталость, проявления эмоционального неблагополучия) также согласуется с данными, имеющимися в литературе (Battistin et al., 2024; Qu et al., 2022).

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*

Как и в других работах (MacKinnon et al., 2022; Valverde, Jurdi, Pereira, 2023), получены сведения о преобладающем благоприятном влиянии услуг ранней помощи на ребенка, родителей и семьи в целом, вне зависимости от формы предоставления услуг.

Положительное влияние дистанционного психологического консультирования на родителей подтверждает результаты систематического обзора публикаций на эту тему (Qu et al., 2022).

Что касается удовлетворенности родителей качеством услуг и их готовности рекомендовать городской сервис ранней помощи другим родителям маленьких детей с проблемами развития, то полученные очень высокие значения оказались воодушевляющими, хотя и неожиданными. В то же время, следует учитывать тот факт, что в анкетировании участвовало лишь 56% потенциальных респондентов. Высокий уровень удовлетворенности услугами ранней помощи выявлен в других регионах Российской Федерации и за рубежом. Полную удовлетворенность полученными услугами в службах ранней помощи отмечают около 80% родителей в Красноярском крае ( $N = 309$ ), в Самарской ( $N = 40$ ) и Иркутской областях (Шмелева, Труфанов, Матвеева, 2024). Удовлетворенность на уровне 92,5% выявлена при масштабном лонгитюдном исследовании на выборке родителей детей с нарушениями зрения, получавших услуги раннего вмешательства по программе фонда Роберта Холлмана ( $N = 1086$ ) (Dunst et al., 2006).

Исключительно высокий уровень готовности родителей рекомендовать городской сервис ранней помощи другим родителям маленьких детей с проблемами развития косвенно свидетельствует о востребованности и удовлетворительном качестве предоставляемых услуг.

## Выводы

1. Родители продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности услугами ранней помощи, полученными в разных территориальных службах ранней помощи, что может свидетельствовать о сопоставимом качестве предоставляемых услуг на всей территории Москвы.
2. Личное психологическое консультирование родителей, получающих услуги в городском сервисе ранней помощи, способствует улучшению их эмоционального состояния и повышению их уверенности в себе как родителю.

## Заключение

Дальнейшее развитие системы ранней помощи детям и их семьям в социальной сфере города Москвы предполагает совершенствование цифровизации рабочих процессов, включая регулярные оценочные процедуры, в которые вовлечены специалисты и родители. Это создаст условия для проведения систематических эмпирических исследований как основы для совершенствования ранней помощи детям и их семьям.

**Ограничения.** Результаты настоящего исследования в виде анкетирования родителей следует воспринимать как заслуживающие внимания, но предварительные, с учетом того, что анализировались данные, полученные однократно, а количество участников лишь немногого превышало половину потенциальных респондентов.

**Limitations.** The results of the research in the form of a parent questionnaire should be perceived as noteworthy but preliminary, given that the data analyzed were one-time data and the number of participants only slightly exceeded half of the potential respondents.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion.

*Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

## Список источников / References

1. Вдовина, М.В., Мозговая, Т.М. (2018). Семья с ребенком-инвалидом: ресурсы ранней помощи (опыт социологического исследования). *Теория и практика общественного развития*, 9(127), 11—17. <https://doi.org/10.24158/tipor.2018.9.1>  
Vdovina, M.V. Mozgovaya, T.M. (2018). Family with a disabled child: early intervention resources (a sociological survey). *Theory and Practice of Social Development*, 9(127), 11—17. (In Russ.). <https://doi.org/10.24158/tipor.2018.9.1>
2. Информационные материалы о лучших практиках субъектов Российской Федерации по оказанию услуг ранней помощи детям и их семьям, в том числе силами негосударственных поставщиков. Министерство труда и социальной защиты РФ. (2022). М. URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/2470> (дата обращения: 11.11.2024).  
*Information materials on the best practices of the subjects of Russian Federation in providing early intervention services to children and their families, including by non-governmental providers*. Ministry of Labour and Social Protection of Russian Federation. (2022). Moscow. (In Russ.). URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/2470> (viewed: 11.11.2024).
3. Казьмин, А.М. (2013). Ранняя помощь в системе дошкольного образования Москвы: от экстенсивного развития к внедрению стандартов качества. *Клиническая и специальная психология*, 2(1). URL: [https://psyjournals.ru/journals/cpse/archive/2013\\_n1/58916](https://psyjournals.ru/journals/cpse/archive/2013_n1/58916) (дата обращения: 11.11.2024).  
Kazmin, A.M. (2013) Early intervention in Moscow preschool education system: shift from rapid growth to quality improvement in preschool early intervention programs in Moscow, *Clinical Psychology and Special Education*, 2(1). (In Russ.). URL: [https://psyjournals.ru/journals/cpse/archive/2013\\_n1/58916](https://psyjournals.ru/journals/cpse/archive/2013_n1/58916) (viewed: 11.11.2024).
4. Методические рекомендации по организации услуг ранней помощи детям и их семьям в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов. Министерство труда и социальной защиты РФ. (2018) М. URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/handicapped/274> (дата обращения: 11.11.2024).  
*Methodological recommendations on the organization of early care services for children and their families within the framework of the formation of a system of comprehensive rehabilitation and habilitation of disabled people and children with disabilities*. Ministry of Labour and Social Protection of Russian Federation. (2018). Moscow. (In Russ.). URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/handicapped/274> (viewed: 11.11.2024).
5. Об утверждении Концепции ранней помощи: Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1839-р от 31 августа 2016 г. М. (2016).  
*On the approval of early intervention concept: Decree of the Government of the Russian Federation No. 1839-r dated August 31, 2016*. Moscow. (2016). (In Russ.).
6. Об утверждении Программы по ранней помощи – «Дорожная карта» по реализации Концепции ранней помощи в Российской Федерации (на территории города Москвы): Приказ Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы, Департамента

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

*образования и науки г. Москвы и Департамента здравоохранения г. Москвы № 679/314/624 от 2 июля 2021 г..* М. (2021).

*On the approval of the early help program — “Roadmap” for the implementation of the early help concept in the Russian Federation (in the territory of Moscow): Order of the Department of labor and social protection of the population of Moscow, the Department of education and science of Moscow and the Department of healthcare of Moscow No. 679/314/624 dated July 2, 2021. Moscow. (2021.) (In Russ.)*

7. Романовский, Н.В. (2024). Анализ доказательной базы эффективности моделей ранней помощи DIRFloortime и ESDM. Часть 2. Модель ESDM. *Аутизм и нарушения развития*, 22(1), 9—16. <https://doi.org/10.17759/autdd.2024220102>  
Romanovskii, N.V. (2024). Evidence Base Analysis of the Effectiveness of Early Intervention Models the DIRFloortime Model and the ESDM Model. Part 2: ESDM Model. *Autism and Developmental Disorders*, 22(1), 9—16. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/autdd.2024220102>
8. Тюрина, Н.Ш. (2008) *Социально-педагогические условия формирования абилитационной компетентности родителей, имеющих детей с нарушениями психофизического развития младенческого и раннего возраста: Автoref. дис. ... канд. пед. наук. ГОУ ВПО «Московский городской педагогический университет».* М.  
Tyurina, N.Sh. (2008). *Socio-pedagogical conditions for the development of habilitation skills in parents of children with impaired psychophysical development in infancy and early childhood: Extended abstr. Diss. Cand. Sci. D. (Pedagogy)*. Moscow City Pedagogical University. Moscow. (In Russ.).
9. Шмелева, О.С., Труфанов, Д.О., Матвеева, О.М. (2024). Социологический анализ функционирования служб ранней помощи детям до 3-х лет в Красноярском крае. *Общественное здоровье*, 4(1), 30—42. <https://doi.org/10.21045/2782-1676-2024-4-1-30-42>  
Shmeleva, O.S., Trufanov, D.O., Matveeva, O.M. (2024). Sociological analysis of the functioning of early assistance services for children under 3 years in the Krasnoyarsk Krai. *Public Health*, 4(1), 30—42. (In Russ.). <https://doi.org/10.21045/2782-1676-2024-4-1-30-42>
10. Bagur, S., Paz-Lourido, B., Mut-Amengual, B., Verger, S. (2022). Relationship between parental mental health and developmental disorders in early childhood. *Health & Social Care in the Community*, 30(6), 1—10. <https://doi.org/10.1111/hsc.13891>
11. Battistin, T., Mercuriali, E., Borghini, C., Reffo, M.E., Suppiej, A. (2024). Parental satisfaction with the quality of care in an early intervention service for children with visual impairment: A retrospective longitudinal study. *Children (Basel)*, 11(2), 230. <https://doi.org/10.3390/chil-dren11020230>
12. Dunst, C.J., Bruder, M.B., Trivette, C.M., Hamby, D.W. (2006). Everyday activity settings, natural learning environments, and early intervention practices. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 3(1), 3—10. <https://doi.org/10.1111/j.1741-1130.2006.00047.x>
13. Karovska Ristovska, A. (2019). Evidence based practices in early intervention. *The Annual of the Faculty of Philosophy in Skopje*, 72, 489—502. <https://doi.org/10.37510/godzbo1972489kr>

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

14. Kanda, K., Blythe, S., Grace, R., Kemp, L. (2022). Parent satisfaction with sustained home visiting care for mothers and children: an integrative review. *BMC health services research*, 22(1), 295. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07666-3>
15. MacKinnon, A.L., Silang, K., Penner, K., Zalewski, M., Tomfohr-Madsen, L., Roos, L.E. (2022). Promoting mental health in parents of young children using eHealth interventions: A systematic review and meta-analysis. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 25(3), 413—434. <https://doi.org/10.1007/s10567-022-00385-5>
16. Qu, L., Chen, H., Miller, H., Miller, A., Colombi, C., Chen, W., Ulrich, D.A. (2022). Assessing the satisfaction and acceptability of an online parent coaching intervention: A mixed-methods approach. *Frontiers in Psychology*, 13, art. 859145. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.859145>
17. Valverde, B.B.R., Jurdi, A.P.S., Pereira, A.P.S. (2023). Family benefits of early intervention: A scoping review. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 39. <https://doi.org/10.1590/0102.3772e39303.en>

## Приложение / Appendix

### Анкета для родителей

Уважаемый родитель!

Спасибо, что согласились заполнить анкету. Это поможет нам оценить, насколько предоставляемые услуги ранней помощи комфортны для Вас, какую пользу они приносят Вам, Вашему ребенку и Вашей семье.

№	Вопрос	Варианты ответа
01	Укажите проблемы состояния или развития ребенка, которые Вас беспокоят?	Множественный выбор из вариантов: «проблемы двигательного развития», «нарушение зрения», «нарушение слуха», «проблемы усвоения новых знаний и навыков», «проблемы развития способности к общению», «проблемы поведения и эмоционального состояния», «другие» (текст).
02	В решении каких из Ваших проблем Вы хотели бы получить содействие в сервисе ранней помощи?	Множественный выбор из вариантов: «трудности понимания состояния и возможностей моего ребенка», «недостаток знаний как развивать моего ребенка», «трудности взаимодействия и общения с моим ребенком», «напряженные отношения с моим ребенком», «отсутствие понимания как выстроить жизнь с моим ребенком», «проблемы с моим эмоциональным состоянием», «проблемы в моих отношениях с другими членами семьи», «проблемы в моих отношениях с другими родственниками, людьми из ближайшего окружения», «нет возможности работать или учиться», «нет времени для себя», «сильная усталость», «нет возможности отдохнуть», «другие» (текст).
03	В получении каких услуг Вы нуждаетесь?	Множественный выбор из вариантов: «консультационное сопровождение специалиста(ов) по развитию ребенка», «очные обучающие сессии для родителей с ребенком», «консультации

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion.  
*Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*

психолога», «консультация по оформлению социальных льгот и выплат», «содействие в получении рекомендованных для ребенка технических средств реабилитации», «содействие в получении консультации врача-специалиста или медицинского обследования ребенка», «помощь в трудоустройстве», «содействие в подборе няни», «консультация по поводу подготовки ребенка к переходу в образовательную организацию», содействие в прохождении медико-социальной экспертизы», «содействие в прохождении психолого-медицинско-педагогической комиссии», «другие» (текст).

04	В чем, по Вашему мнению, услуги ранней помощи принесли пользу Вашему ребенку?	Множественный выбор из вариантов: «улучшилось двигательное развитие», «взаимодействие с другими людьми стало более устойчивым», «расширился круг интересов», «улучшилось понимание речи и жестов», «ребенок стал использовать новые слова или предложения», «ребенок получил новые знания», «ребенок научился пользоваться некоторыми бытовыми предметами», «ребенок стал активно участвовать в самообслуживании», «улучшилось эмоциональное состояние», «поведение стало более управляемым», «другие» (текст).
05	Какую пользу участие в программе ранней помощи принесло Вам или Вашей семье?	Множественный выбор из вариантов: «улучшилось понимание своего ребенка», «повысилась уверенность в себе как родителю», «получен успешный опыт в развитии ребенка», «улучшилось мое эмоциональное состояние», «улучшились мои отношения с ребенком», «улучшились мои отношения с другими членами семьи», «улучшились отношения в семье в целом», «восстановилось общение семьи с родственниками», «восстановилось общение семьи с друзьями и знакомыми», «круг общения семьи расширился», «жизнь семьи в целом нормализовалась», «другие» (текст).
06	Воспользовались ли Вы консультацией психолога для родителей?	Да, нет
07	Как повлияли на Вас встречи с психологом?	Никак не повлияли, положительно, отрицательно
08	Оказало ли получение услуг ранней помощи отрицательное влияние на ребенка?	Да, нет
09	Что изменилось в худшую сторону у ребенка?	Текст
10	Оказало ли получение услуг ранней помощи	Да, нет

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология, 14(2), 143—163.*

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion.  
*Clinical Psychology and Special Education, 14(2), 143—163.*

**отрицательное влияние  
на Вас или Вашу се-  
мью?**

11	Что изменилось в худ- шую сторону у ре- бенка?	Текст
12	Оказало ли получение услуг ранней помощи отрицательное влияние на Вас или Вашу се- мью?	Да, нет
13	Что изменилось в худ- шую сторону у Вас или в Вашей семье?	Текст
14	Насколько Вы удовле- творены получаемыми услугами в целом	Шкала 1—10: 1 — абсолютно неудовлетворен(а), 10 — абсолютно удовлетворен(а).
15	Оцените вашу готов- ность рекомендовать службу ранней помощи другим родителям	Шкала 1—10: 1 — абсолютно не готов(а), 10 — абсолютно готов(а).

*Вычисляемые параметры*

Результативность ранней помощи для ребенка — количество выбранных ответов в пункте 4.

Результативность ранней помощи для родителя и семьи — количество выбранных ответов в пункте 5.

## Информация об авторах

*Александр Михайлович Казьмин*, кандидат медицинских наук, профессор кафедры нейро- и патопсихологии развития, факультет клинической и специальной психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1748-2574>, e-mail: mgprukprd@gmail.com

*Татьяна Сергеевна Бенграф*, руководитель координационного центра ранней помощи г. Москвы, Государственное бюджетное учреждение «Мой особый семейный центр «Роза ветров» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Москва, Российская Федерация, e-mail: bengrafts@social.mos.ru

*Антонина Васильевна Попова*, главный специалист научно-исследовательской лаборатории, Государственное автономное учреждение города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» (ГАУ ИДПО ДТСЗН),

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0494-7651>, e-mail: psy.help.spb@gmail.com

*Мария Михайловна Прочухаева*, руководитель службы ранней помощи, Государственное бюджетное учреждение «Мой особый семейный центр «Роза ветров» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9377-1539>, e-mail: prochukhaevamm@social.mos.ru

*Юлия Александровна Громова*, педагог-психолог, Государственное бюджетное учреждение «Мой особый семейный центр «Роза ветров» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-7907-2802>, e-mail: psymail4plu@gmail.com

*Татьяна Владимировна Шалупина*, дефектолог, Государственное бюджетное учреждение «Мой особый семейный центр «Роза ветров» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9634-1187>, e-mail: yanat-lotti@mail.ru

*Илья Игоревич Архипов*, психолог, Государственное бюджетное учреждение «Мой особый семейный центр «Роза ветров» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9248-2080>, e-mail: ilar87@bk.ru

## Information about the authors

*Alexandr M. Kazmin*, Candidate of Science (Medicine), Professor, Department of Neuro- and Pathopsychology of Development, Faculty of Clinical and Special Psychology, Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1748-2574>, e-mail: mgppukprd@gmail.com

*Tatiana S. Bengraf*, Head of the Coordination Center for Early Intervention in Moscow, Social Support and Rehabilitation Center for Disabled Children “Roza Vetrov”, Moscow, Russian Federation, e-mail: bengrafts@social.mos.ru

*Antonina V. Popova*, Chief Specialist, Institute for Additional Professional Education of Workers for Social Services, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0494-7651>, e-mail: psy.help.spb@gmail.com

*Maria M. Prochukhaeva*, Head of the Early Intervention Department, Social Support and Rehabilitation Center for Disabled Children “Roza Vetrov”, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9377-1539>, e-mail: prochukhaevamm@social.mos.ru

*Yulia A. Gromova*, educational psychologist, Social Support and Rehabilitation Center for Disabled Children “Roza Vetrov”, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-7907-2802>, e-mail: psymail4plu@gmail.com

*Tatiana V. Shalupina*, defectologist, Social Support and Rehabilitation Center for Disabled Children “Roza Vetrov”, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9634-1187>; e-mail: yanat-lotti@mail.ru

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В., Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В., Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество ранней помощи детям и их семьям в системе социальной защиты населения города Москвы: мнение родителей. *Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V., Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V., Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early assistance to children and their families in the social protection system of Moscow: parents' opinion. *Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

*Ilya I. Arkhipov*, psychologist, Social Support and Rehabilitation Center for Disabled Children “Roza Vetrov”, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9248-2080>, e-mail: ilar87@bk.ru

## **Вклад авторов**

Казьмин А.М. — идеи исследования; аннотирование, написание и оформление рукописи; планирование исследования; контроль за проведением исследования, применение статистических, математических или других методов для анализа данных; визуализация результатов.

Бенграф Т.С. — идеи исследования; планирование исследования; контроль за проведением исследования.

Попова А.В. — идеи исследования; написание и оформление рукописи; подготовка сопроводительных документов.

Прочухаева М.М. — идеи исследования; планирование исследования; контроль за проведением исследования; написание рукописи.

Громова Ю.А. — планирование исследования, сбор данных; оформление рукописи.

Шалупина Т.В. — планирование исследования; сбор данных.

Архипов И.И. — планирование исследования; сбор данных.

Все авторы приняли участие в обсуждении результатов и согласовали окончательный текст рукописи.

## **Contribution of the authors**

Alexandr M. Kazmin — ideas; annotation; writing and design of the manuscript; planning of the research; control over the research; application of statistical, mathematical or other methods for data analysis; visualization of research results.

Tatiana S. Bengraf — ideas; planning of the research; control over the research.

Antonina V. Popova — ideas; writing and design of the manuscript; supporting documents preparation.

Maria M. Prochukhaeva — ideas; planning of the research; control over the research; writing the manuscript.

Yulia A. Gromova — planning of the research; data collection; design of the manuscript.

Tatiana V. Shalupina — planning of the research; data collection.

Ilya I. Arkhipov — planning of the research; data collection.

All authors participated in the discussion of the results and approved the final text of the manuscript.

## **Конфликт интересов**

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

## **Conflict of interest**

The authors declare no conflict of interest.

Казьмин, А.М., Бенграф, Т.С., Попова, А.В.,  
Прочухаева, М.М., Громова, Ю.А., Шалупина, Т.В.,  
Архипов, И.И. (2025). Результативность и качество  
ранней помощи детям и их семьям в системе  
социальной защиты населения города Москвы:  
мнение родителей.

*Клиническая и специальная психология*, 14(2), 143—163.

Kazmin A.M., Bengraf T.S., Popova A.V.,  
Prochukhaeva M.M., Gromova Yu.A., Shalupina T.V.,  
Arkhipov I.I. (2025). The effectiveness and quality of early  
assistance to children and their families  
in the social protection system of Moscow:  
parents' opinion.  
*Clinical Psychology and Special Education*, 14(2), 143—163.

## Декларация об этике

Исследование было рассмотрено и одобрено Этическим комитетом ГАУ ИДПО ДТСЗН на за-  
седании Ученого совета ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы (протокол № 1 от 26 января 2024 года).

## Ethics statement

The study was reviewed and approved by the Ethics Committee of Institute for Additional Profes-  
sional Education of Workers for Social Services at a session of the Scientific Council of the Institute  
for Additional Professional Education of Workers for Social Services in Moscow (report No. 1, Jan-  
uary 26, 2023).

Поступила в редакцию 21.03.2025

Received 2025.03.21

Поступила после рецензирования 30.05.2025

Revised 2025.05.30

Принята к публикации 30.05.2025

Accepted 2025.05.30

Опубликована 30.06.2025

Published 2025.06.30