

# Формирование методической готовности магистрантов психолого-педагогического направления к медиации в условиях смешанного обучения

**Иванов Н.А.**

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (ФГАОУ ВО СФУ),  
г. Красноярск, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3581-3725>, e-mail: [ni7923049@gmail.com](mailto:ni7923049@gmail.com)

**Смолянинова О.Г.**

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (ФГАОУ ВО СФУ),  
г. Красноярск, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>, e-mail: [smololga@mail.ru](mailto:smololga@mail.ru)

**Смолянинов А.А.**

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (ФГАОУ ВО СФУ),  
г. Красноярск, Российская Федерация  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8951-1277>, e-mail: [smolartem2004@mail.ru](mailto:smolartem2004@mail.ru)

В статье представлена проблема концептуализации феномена «методическая готовность к медиации» как частного случая профессиональной готовности педагога-психолога к реализации медиации в образовании. Описаны результаты педагогического эксперимента по формированию методической готовности магистрантов в условиях смешанного обучения. Основная идея исследования заключается в том, что методическая подготовка является преемственной профессиональной готовности к медиации в целом. Организация образовательного процесса основана на принципах практико-ориентированного и событийного подходов и предполагает погружение магистрантов в основы медиации в условиях смешанного обучения. Определены особенности формирования методической готовности к медиации в условиях смешанного обучения, основанные на принципе гуманизации, обеспечивающие инновационность использования медиативного подхода в практиках воспитания. В опытно-экспериментальной работе приняли участие 92 магистранта Сибирского федерального университета (СФУ), обучающихся по программам психолого-педагогической магистратуры в 2020—2023 гг. Представлены методические материалы в области медиации, разработанные и реализованные магистрантами СФУ в ходе профессиональной подготовки.

**Ключевые слова:** медиатор социальных конфликтов; методическая готовность к медиации; методическое творчество; педагог-психолог; смешанное обучение; цифровая трансформация образования; гуманизация образования; электронное портфолио.

---

**Финансирование.** Исследование выполнено при финансовой поддержке краевого государственного автономного учреждения «Красноярский краевой фонд поддержки научной и на-

учно-технической деятельности» в рамках научного проекта «Модель формирования медиативной компетентности педагогов в условиях поликультурного социума Енисейской Сибири», код заявки № 2022103008985 (КФ-920).

**Для цитаты:** Иванов Н.А., Смолянинова О.Г., Смолянинов А.А. Формирование методической готовности магистрантов психолого-педагогического направления к медиации в условиях смешанного обучения // Психологическая наука и образование. 2023. Том 28. № 4. С. 158—176. DOI: <https://doi.org/10.17759/pse.2023280410>

## Formation of Methodological Readiness for Mediation in Masters' Students of the Psychological and Pedagogical Faculties Using a Hybrid Learning Model

**Nikita A. Ivanov**

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3581-3725>, e-mail: [ni7923049@gmail.com](mailto:ni7923049@gmail.com)

**Olga G. Smolyaninova**

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>, e-mail: [smololga@mail.ru](mailto:smololga@mail.ru)

**Artem A. Smolyaninov**

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8951-1277>, e-mail: [smolartem2004@mail.ru](mailto:smolartem2004@mail.ru)

The article analyzes the conceptualization of the phenomenon of “methodical readiness for mediation”. It is a special case case that shows the professional readiness of educational psychologists to implement mediation in education. The article describes the results of an educational experiment on the methodological readiness of master's students using a hybrid learning model. The main idea of the study is that methodological training is a propaedeutics of professional readiness for mediation. The educational process is based on the principles of practice-oriented and event-based approaches. Students learn the basics of mediation in a hybrid learning form. The study defines the features of the formation of methodological readiness for mediation based on the principle of humanitarization and innovative use of the mediation approach in educational practices. 92 students pursuing a psychological and pedagogical master's degree at the Siberian Federal University (SibFU) in 2020—2023 were recruited for this study. The study offers methodological materials for mediation, which were developed and implemented by SibFU master's students during their professional preparation.

**Keywords:** mediator of social conflicts; methodical readiness for mediation; methodical creativity; educational psychologist; hybrid learning; digital transformation of education; humanitarization of education; digital portfolio.

---

**Funding.** The study was carried out with the financial support of the regional state autonomous institution “Krasnoyarsk Regional Fund for Support of Scientific and Scientific and technical ac-

tivities" within the framework of the scientific project "Model of formation of mediative competence of teachers in the conditions of multicultural society of Yenisei Siberia", application code No. 2022103008985 (CF-920).

**For citation:** Ivanov N.A., Smolyaninova O.G., Smolyaninov A.A. Formation of Methodological Readiness for Mediation in Masters' Students of the Psychological and Pedagogical Faculties Using a Hybrid Learning Model. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*, 2023. Vol. 28, no. 4, pp. 158—176. DOI: <https://doi.org/10.17759/pspe.2023280410> (In Russ.).

## Введение

В условиях развития информатизации системы образования и, в частности, ее постепенного перехода в этап цифровой трансформации возрастает роль смешанного обучения в организации образовательной деятельности, актуализируемая нормативно-правовыми документами (Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы [25], Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации [26], Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014—2020 годы и на перспективу до 2025 года [14], Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [15], приоритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» [9]).

Модернизация образования в условиях информационного общества требует усовершенствования методических подходов к использованию средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в логике цифровой трансформации, подразумевающей системное обновление форм, методов, средств и результатов образования, оценивания последних в условиях активного использования и развития цифровой образовательной среды.

Одним из следствий становления информационного общества является появление новых профессий в XXI веке, к числу которых относится медиатор социальных конфликтов. В образовательной сфере позицию медиатора, куратора школьной службы примирения занимают педагоги, педагоги-психологи, социальные педагоги и педагоги дополнительного образования. С появлением новых функциональных обязанностей

актуализировалась проблема, связанная с профессиональной подготовкой педагогических кадров в области медиации и восстановительного подхода для реализации медиативных практик в системе образования.

Актуальность развития медиации как ресурса гармонизации межличностных отношений подтверждается Профессиональным стандартом педагога. Владение технологиями профилактики и разрешения конфликтов является одной из педагогических задач и трудовых функций работника образования, что включает в себя формирование культуры диалога посредством дискуссий по проблемам, сопряженным с разрешением конфликтных ситуаций; защиту интересов и достоинства обучающихся в конфликтной ситуации, оказание им педагогической поддержки [12]. В соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» к числу знаний специалиста в части конфликтологической подготовки отнесены методы управления социально-психологической безопасностью и конфликто разрешения [13]. Стратегией комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной в мае текущего года, в числе основных задач и направлений в сфере обеспечения безопасности в детской среде определены реализация восстановительных технологий и развитие служб примирения в образовательных организациях, противодействие эскалации межконфессиональных и межнациональных конфликтов среди обучающихся [27].

Несмотря на востребованность медиации в образовании, на сегодняшний день отсутствует государственный образовательный стандарт подготовки медиаторов

для системы образования. В профессиональном стандарте «Специалист в области медиации (медиатор)» не эксплицирована гуманитарно-образовательная составляющая деятельности медиатора социальных конфликтов, характерная для профессий педагога и педагога-психолога. Имплицитно в профессиональном стандарте отражены аспекты деятельности медиатора с учетом специализированной (образовательной) сферы, включая восстановительную медицину в образовании, а также представлен междисциплинарный характер медиации, интегрирующий содержание как минимум из 4 областей — педагогики, психологии, конфликтологии и юриспруденции.

Будучи центральным компонентом в структуре профессиональной готовности педагога, методическая готовность имеет интегративную природу, представляя собой единство теоретической и практической компоненты готовности к решению профессиональных задач. Однако в контексте медиации методическая готовность как предмет исследования ранее не рассматривалась в научных изысканиях, что определяет актуальность данного исследования и подтверждает целесообразность выбора методической готовности к медиации в качестве педагогической категории для рассмотрения и концептуализации.

### **Особенности выборки, используемых средств и этапы исследования**

Н.В. Ломоносова определяет систему смешанного обучения студентов как взаимосвязь элементов (административного, методологического, технологического и педагогического обеспечения), ориентированных на решение социальных задач и подразумевающих учет интересов обучающихся, при этом основой данной системы выступают электронные образовательные ресурсы [7].

О.П. Полухина раскрывает сущностные характеристики смешанного обучения как технологии, содействующей эффективному формированию личностной и профессиональной позиции бакалавра-психолога. Система смешанного обучения представляет

собой систему преподавания и обучения, включающую взаимообуславливающие методы и средства, составляющие единое целое, такие как:

инструменты телекоммуникаций, веб-форумы и веб-квесты, видеоконференции; эвристические методы обучения, обучение в сотрудничестве, кейс-стади; информационные ресурсы [10].

В условиях смешанного обучения актуализация проблемы формирования методической готовности оправдана, поскольку методическая составляющая в структуре профессиональной готовности педагога обеспечивает результативность освоения содержания [24], а смешанное обучение выступает механизмом влияния на эффективность взаимодействия участников образовательных отношений с контентом. Таким образом, образовательный потенциал смешанного обучения — как внешнего условия содействия эффективному освоению содержания образования — дополняем методическим компонентом в структуре профессиональной готовности — как фактором обеспечения результативности работы обучающихся с учебно-методическими материалами.

Педагогическая целесообразность интеграции принципа гуманитаризации и дидактических возможностей смешанного обучения в контексте формирования методической готовности обусловлена тем, что медиация является междисциплинарной областью знания и имеет интегративную природу, как и смешанное обучение интегрирует в себе различные модели и способы организации педагогического процесса (самостоятельное обучение, перевёрнутый класс, ротационное обучение, очное обучение с веб-поддержкой, онлайн-лаборатория и пр.). Кроме того, информатизация и гуманитаризация на сегодняшний день являются одними из ведущих и взаимообуславливающих тенденций развития системы образования. Методическая готовность, в свою очередь, также носит интегративный характер в структуре профессиональной готовности, представляет собой совокупность знаний, умений и свойств личности, связанных с воз-

возможностями реализации различных видов методической деятельности [24].

Обзор программ магистерской подготовки по медиации [20; 21] выявил дефицитарность разработок и методических материалов подготовки профессиональных медиаторов для системы образования с учетом особенностей реализации поликультурного образования.

Педагогический эксперимент осуществлялся в процессе подготовки магистрантов психолого-педагогического направления Института педагогики, психологии и социологии СФУ. Выборка данного исследования составила 92 человека (42 человека в контрольной группе и 50 — в экспериментальной).

Исследование проводилось с 2019 по 2023 гг. в три этапа. На первом этапе (2019—2020 гг.) был осуществлен многоаспектный анализ литературы и нормативно-правовой документации по проблематике работы, подтверждена актуальность выбранной темы, определен методологический аппарат исследования, уточнена сущность методической готовности магистрантов психолого-педагогического направления к медиации. На втором этапе (2020-2023 гг.) разработаны и апробированы учебно-методические задачи, содержание экспертной оценки для формирования и оценивания методической готовности магистрантов психолого-педагогического направления к медиации в контексте смешанного обучения. На третьем этапе (2023 г.) завершена опытно-экспериментальная работа, обработаны результаты экспертной оценки электронного портфолио магистрантов.

### **Анализ и обсуждение результатов исследования**

В исследовании А.С. Чуприс готовность к медиации определяется как универсальная компетенция личности, включающая:

опыт проведения медиативных встреч;

комплекс когнитивных и прогностических способностей к обработке информации о медиативном процессе, к распознаванию и предотвращению негативных эмоциональных реакций участников переговоров;

способность к целесообразному использованию медиации;

эмоционально-ценностное отношение к демократическому стилю коммуникации и соучастию в примирительной процедуре [30].

Основываясь на данной работе, а также исследованиях ученых, посвященных формированию медиативной компетентности и обеспечению готовности к педагогической (Р.Г. Редун) [17] и онлайн-медиации (О.Г. Смолянинова, Е.А. Алексеева) [1], методическая готовность рассматривается в данном исследовании как частный случай готовности к медиации и профессиональной деятельности в целом, в структуре профессионально-методической компетентности (Р.В. Рюмин, Р.В. Ардовская) [18], определяется в общем смысле как деятельностная характеристика, мотивированная способность педагога-психолога к методическому сопровождению образовательного процесса на материале медиации, т.е. отражает методический характер сформированности компонентов готовности к медиативной деятельности. Методическая деятельность выступает, в сущности, пропедевтикой готовности к медиации в целом, что педагогически целесообразно и значимо ввиду инновационности содержания медиации и восстановительного подхода, неоднородности контингента обучающихся магистратуры, имеющих различный жизненный, профессиональный и образовательный опыт, все это актуализирует задачу первичного ценностно-смыслового осмысления магистрантами медиации и восстановительного подхода, определяющего его профессиональную позицию [5].

Уточнение спектра методических задач педагога в аспекте медиации и восстановительного подхода целесообразно на основе анализа и синтеза единых нормативно-правовых актов, отражающих государственный и социальный заказ на конфликтологическую подготовку педагогических кадров. Проведенный сопоставительный анализ ФГОС ВО 3++ по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистратура) [11], Профессионального стандарта «Педагог-психолог», а также Профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» позволил выявить

их взаимосвязь в аспекте теоретических предпосылок методической готовности к медиации, что не обозначено в нормативно-правовых актах напрямую, но имплицитно отражено во взаимосвязи образовательных результатов и трудовых функций друг с другом, актуализацией медиации. Актуальность подготовки к медиации подтверждается универсальными и общепрофессиональными компетенциями, трудовыми функциями в указанных нормативных документах. В соответствии с ними профессионально-методические задачи педагога-психолога в аспекте медиации и восстановительного подхода в образовании сопряжены не только с организацией и проведением медиативной процедуры и заключением медиативного соглашения (А/01.6, А/02.6, А/03.6, В/01.7, В/02.7), поскольку это, в сущности, предметное направление подготовки.

С точки зрения методической деятельности и, соответственно, методического направления подготовки к медиации задачи педагога-психолога сопряжены с критическим анализом проблемных ситуаций и выработкой стратегии по их разрешению (УК-1), применением современных технологий коммуникации (УК-4) и эффективных психолого-педагогических технологий индивидуализации образования (ОПК-6), учетом межкультурного разнообразия в социальном взаимодействии (УК-5), самоорганизацией и саморазвитием педагога-психолога (УК-6), соблюдением профессиональной этики и положений нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности (ОПК-1), проектированием индивидуальной и групповой учебно-воспитательной деятельности обучающихся (ОПК-3), созданием условий для духовно-нравственного воспитания детей и молодежи (ОПК-4), организацией взаимодействия субъектов образования (ОПК-7), методическим сопровождением образовательной деятельности (А/01.7), экспертизой безопасности и комфортности образовательной среды (А/02.7), психопрофилактикой и психологической коррекцией поведения и развития обучающихся (А/07.7, В/04.7), просвещением участников образовательных отношений (В/01.7).

В 2020—2023 гг. нами было спроектировано и реализовано содержание методической подготовки к медиации в рамках психолого-педагогической магистратуры, которое распределено на три этапа. Теоретической предпосылкой построения методической системы подготовки к медиации послужили распределение и интеграция дисциплин, практик и авторских методико-ориентированных модулей в структуре дисциплин магистерской подготовки (табл. 1). Логика распределения и взаимосвязи компонентов образовательной деятельности подразумевает освоение дисциплин в интеграции с практической подготовкой в 1—4 семестрах, пролонгированное на весь период обучения в магистратуре. Интеграция и, как следствие, междисциплинарный характер подготовки обеспечиваются за счет практико-ориентированных учебно-методических заданий, активизирующих творческий потенциал педагогов-психологов в разработке методического обеспечения для образовательного процесса, его внедрения в рамках семестровой распределенной практики, насыщенной образовательными событиями. Эффективность методической подготовки была обеспечена за счет сочетания различных моделей смешанного обучения: самостоятельная работа над учебно-методическими задачами; освоение учебно-методических материалов по подготовке к медиации в формате электронного, асинхронного обучения; сочетание очного и дистанционного обучения, оптимальное использование ресурсов интернет-поддержки.

В рамках освоения методико-ориентированного модуля «Педагогическое сопровождение и профориентация медиаторов-ровесников» студенты создали и внедрили на практике коллективный проект «Педагогический дизайн олимпиадных заданий по медиации и поликультурному образованию для школьников 10—11 классов», структурированный в МООС [8]. С психолого-педагогической точки зрения магистрантами в паспорте проекта был обоснован выбор возрастной категории предполагаемых участников олимпиады, связанный с переходом ведущей деятельности от интимно-личностного общения к учебно-

## Содержание методической подготовки к медиации магистрантов психолого-педагогического направления

Этап	Наименование дисциплины в учебном плане	Семестр	Наименование интегрированных методико-ориентированных модулей в структуре дисциплины/практики	Практико-ориентированные учебно-методические задачи
1	Правовые и этические основы профессиональной деятельности Е-портфолио в презентации и признании достижений	1 семестр	«Медиативная культура в профессии педагога и педагога-психолога», «Медиация как ресурс развития экологии человека»	Разработка группового творческого проекта медиации как междисциплинарного бренда (фирменный стиль поликультурной медиации в Енисейской Сибири; атлас профессии медиатора социальных конфликтов)
		1 семестр	«Е-портфолио и имиджеология педагога-медиатора»	
		3 семестр		
2	Этнопсихология и практики поликультурной медиации в Европе ИТ в профессиональной деятельности Медиация сверстников	1 семестр	«Медиация в образовании в условиях поликультурного социума Енисейской Сибири»	Разработка группового методического проекта «Педагогический дизайн олимпиадных заданий по медиации и поликультурному образованию для школьников 10—11 классов»; разработка информационно-образовательных ресурсов для сопровождения профориентационной работы по окончании проекта (сетевое детско-взрослое сообщество в социальных медиа, постинг, чат-боты по терминологии медиации и навигации вузов, обучающих медиации, как средство просветительской работы)
		2 семестр	«Медиация в контексте цифровой культуры, кибербуллинг» «Педагогическое сопровождение и профориентация медиаторов-ровесников»	
3	Практическая подготовка — ознакомительная, педагогическая практика (НИР, технологическая (проектно-технологическая), преддипломная практики	1—4 семестры	Элементы всех вышеперечисленных модулей	Разработка анкеты, опросника или теста в соответствии с теоретико-методологическими основами медиации (1 семестр, НИР)
				Подготовка тезисов и участие в конференции с докладом по медиации (2 семестр, НИР) Разработка индивидуального проекта по сопровождению обучающегося в рамках его участия в школьной секции по медиации на международной конференции — анализ видеозаписи выступления

Этап	Наименование дисциплины в учебном плане	Семестр	Наименование интегративных методико-ориентированных модулей в структуре дисциплины/практики	Практико-ориентированные учебно-методические задачи
				и составление методических рекомендаций по содействию личностно-образовательному росту школьника в аспекте медиации; сопровождение подготовки команд медиаторов-ровесников к конкурсу по разработке веб-квестов тематики медиации и последующая разработка методических рекомендаций по улучшению организационных рекомендаций по улучшению организации творческой работы обучающихся на стыке ИКТ и медиации (3 семестр, технологическая практика)
				Участие в проигрывании, решении и методическом осмыслении кейсов тематики межкультурных конфликтов в образовании в условиях Енисейской Сибири (в рамках межрегионального кейс-чемпионата по медиации) (4 семестр, преддипломная практика)
Государственная итоговая аттестация в формате презентации и защиты электронного портфолио профессионально-методических достижений				

профессиональной активности, который приходится на данный возраст. В соответствии с этим определены структура и тематика заданий в общекультурной, междисциплинарной логике, способствующей успешной профессиональной социализации в сфере медиации на уровне понятийного мышления.

Поскольку во втором семестре помимо дисциплины «Медиация сверстников» реализовывался курс «Информационные технологии в профессиональной деятельности», описанный выше проект имел пролонгированный характер. Продолжением стало создание и развитие в социальных сервисах сетевого детско-взрослого сообщества «Поликультурная медиация в Енисейской Сибири» (рис. 1) [19], объединяющего медиаторов-ровесников и педагогов-медиаторов из макрорегиона Енисейской Сибири. Магистранты играли роль модераторов сообщества, осуществляли подбор спикеров для прямых эфиров, занимались постингом, подбирая тематический контент для публикации и обсуждения.

Проектированию и реализации образовательных событий предшествовало освоение в первом семестре ценностно-смысловых оснований медиации и восстановительного подхода в рамках смежных модулей методической подготовки «Е-портфолио и имиджеология педагога-медиатора», «Медиативная культура в профессиях педагога и педагога-психолога»,

«Медиация как ресурс развития экологии человека», «Медиация в образовании в условиях поликультурного социума Енисейской Сибири».

Будучи ресурсом интернет-поддержки образовательной деятельности, электронное портфолио представляет собой признанное и ресурсоемкое средство смешанного обучения, выступает инструментом аутентичного оценивания студентов. Электронное портфолио является педагогически целесообразным средством гуманитаризации методической подготовки в логике цифровой трансформации. Поскольку его контент представляет собой не только репрезентацию профессионального и личного образа, но и осваиваемый, параллельно создаваемый, совершенствуемый в ходе обучения учебно-методический материал, реализованный в контексте цифровой культуры самопрезентации в Сети, в формате цифрового следа с предысторией, рефлексией образования и жизненного пути профессионала, персонализированными артефактами профессионально-методической деятельности в виде продуктов труда и достижений.

С позиции имиджеологии и, соответственно, социального брендинга как ресурса гуманитаризации электронное портфолио можно рассматривать как средство формирования и развития цифровой идентичности, а также трансляции ценностно-смысловых

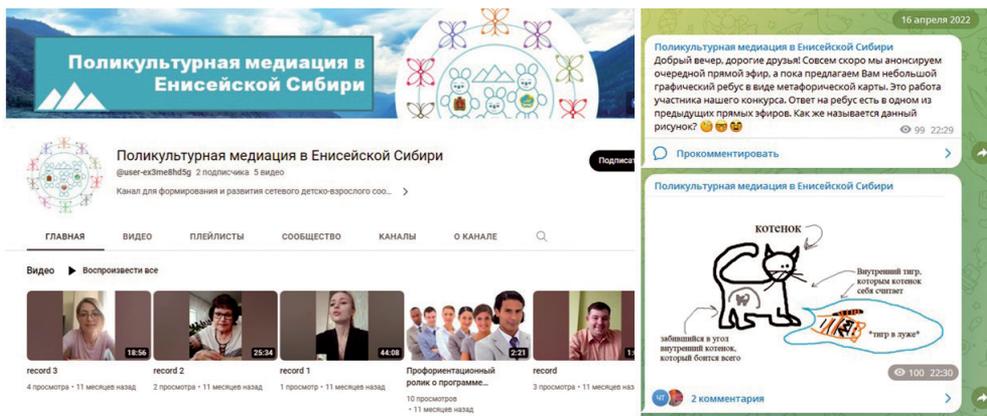


Рис. 1. Фрагменты интерфейса и содержания сетевого детско-взрослого сообщества, созданного магистрантами в рамках методической подготовки

параметров объекта брендинга. Поэтому в рамках первого этапа методической подготовки студенты погружались в основы медиации и восстановительного подхода в том числе посредством имитационного брендинга медиации, в частности, реализации группового творческого проекта в формате разработки фирменного стиля поликультурной медиации в Енисейской Сибири (рис. 2). Магистрантами были разработаны брендбуки в формате электронного документа [4; 28], где кроме визуальных констант ими были определены ценностно-смысловые параметры медиации как социального, образовательного и культурного бренда, то есть в междисциплинарной логике; определены черты профессионального портрета медиатора (рис. 2). В качестве концептуального основания, отражающего ценности и принципы восстановительного подхода, наиболее типичного для медиации в системе образования, магистрантами была выбрана философская притча «Все в твоих руках», и оттуда также позаимствован символ бабочки для разработки визуальной составляющей бренда и слогана — как основы понимания роли медиатора в формировании субъектной позиции у сторон конфликта относительно конфликтного взаимодействия.

Гуманитаризация как условие эффективности методической подготовки определяет междисциплинарные аспекты медиации в

структуре методической готовности педагога-психолога и обеспечивается не только за счет интегративности содержания подготовки, но и посредством реализации в условиях смешанного обучения логики цифровой трансформации, выражающейся в применении ресурсов интернет-поддержки и электронного портфолио во взаимообусловленности с содержанием образования и его освоением.

Помимо описанных выше примеров, которые с точки зрения системной логики цифровой трансформации отражают скорее опосредованный характер ее реализации к подготовке в медиации и связаны с освоением и осмыслением психолого-педагогических аспектов деятельности медиатора как методиста, в рамках обучения магистранты также целенаправленно разрабатывали практико-ориентированные методические ресурсы, направленные на решение профессионально-методических задач с учетом междисциплинарных аспектов медиации. Поскольку один из компонентов методической готовности (в частности, теоретико-методологический) напрямую связан с задачами и миссией магистерской подготовки в части решения прикладных задач в профессиональной деятельности средствами научной методологии, то, например, в первом семестре в рамках научно-исследовательской практики магистрантам требовалось разработать и апробировать диагностический инструмент, ориентированный на решение одной или

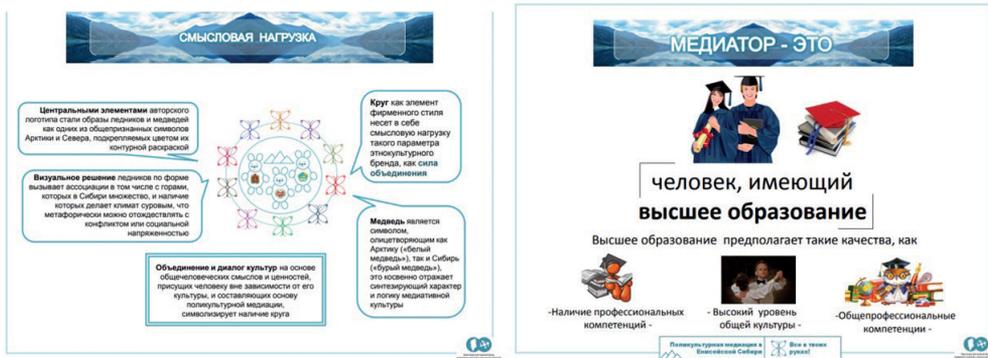


Рис. 2. Фрагменты групповых проектов по разработке фирменного стиля поликультурной медиации в Енисейской Сибири и атласа профессии медиатора социальных конфликтов, отражающих ценностно-смысловые параметры медиации как объекта брендинга

нескольких профессионально-методических задач медиатора образовательной организации, таких как:

профессиональная социализация школьников в области медиации;

гуманитарная экспертиза социально-психологической безопасности образовательной среды;

исследование представлений о профессии медиатора и о медиации как междисциплинарном бренде;

мониторинг деятельности школьных служб примирения в фокусе поликультурализма и кибербуллинга;

психолого-педагогическое просвещение в области медиации.

Примеры содержания анкет и опросников [2; 3], разработанных магистрантами, представлены на рис. 3. Так, например, будущими педагогами-психологами изучались представления о медиации у субъектов образовательного процесса, в частности, для вопросов подбирались ассоциативные ряды и персонажи из художественных произведений с учетом ценностно-смысловых параметров деятельности медиатора. В рамках научно-исследовательской практики студенты готовили доклады и тезисы по медиации на Международную конференцию [16].

Выразите Ваше мнение, с какими из представленных ниже командных ролей (Р. Белбин) сопряжена профессия медиатора, и в какой степени? Проранжируйте каждую из ролей по предложенной шкале

	профессия медиатора социальных конфликтов ТЕСНО связана с данной командной ролью	профессия медиатора социальных конфликтов ОПОСРЕДОВАННО связана с данной командной ролью	профессия медиатора социальных конфликтов НЕ СВЯЗАНА с данной командной ролью
Душа команды, мотиватор, вдохновитель команды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Координатор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Генератор идей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Собиратель идей, исследователь ресурсов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Стратег-аналитик	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Шейпер, контролер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Педант, специалист	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Реализатор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Оцените риски возникновения поликультурного конфликта или его предпосылок в киберпространстве (в Интернете) среди обучающихся Вашей образовательной организации

- риск совсем незначителен
- повышенный риск
- кибербуллинг на основе межкультурных различий скорее вероятен
- кибербуллинг на основе межкультурных различий скорее маловероятен
- затрудняюсь ответить
- Другое: \_\_\_\_\_

Какой (или какие) из перечисленных ниже персонажей книг и мультфильмов ассоциируются у Вас с профессиональным образом медиатора социальных конфликтов? Выберите один или несколько вариантов ответов

- Кот Леопольд
- Почтальон Печкин
- Шерлок Холмс
- Кролик (из книги "Винни-Пух и все-все-все")
- Кар Карыч (из м/ф "Смешарики")
- Гарри Потер
- Губка Боб Квадратные Штаны
- Профессор Преображенский
- Крокодил Гена
- Другое: \_\_\_\_\_

\* Каковы, на Ваш взгляд, характерные черты медиации как территориального (межрегионального) бренда Енисейской Сибири? Выберите один или несколько ответов

- аккумулирует культурное наследие народов Сибири
- возможность проецирования сибирского опыта поликультурной медиации на другие территории
- развитие социального капитала за счет поликультурности территорий Арктики и Севера
- возможности изучения характеристик и тенденций развития социальной действительности средствами медиации
- Другое: \_\_\_\_\_

Рис. 3. Примеры диагностического инструментария в области медиации, разработанного магистрантами в рамках научно-исследовательской практики на первом курсе

Во втором семестре студенты при решении учебно-методических задач разрабатывали чат-боты тематики медиации как средства методического сопровождения образовательного процесса, в частности, деятельности сетевого детско-взрослого сообщества, описанного выше. На сегодняшний день чат-бот является одной из наиболее интересных и перспективных форм реализации контента, в том числе в условиях смешанного обучения, так как представляет собой пример эффективного и интерактивного использования технологии искусственного интеллекта и машинного обучения, которая ввиду разговорного интерфейса дает возможность автоматизированного посредничества между обучающимся и контентом [6], что расширяет возможности самообразования, присущего для магистратуры. Так, например, магистрантами был разработан практико-ориентированный чат-бот по терминологии медиативного подхода, который может использоваться в рамках психолого-педагогического просвещения [29].

Педагогическое сопровождение медиаторов-ровесников, выступающее пропедевтикой методического сопровождения и условием овладения им, реализовывалось пролонгированно, как во втором, так и на третьем семестре. В рамках технологической практики студенты осуществляли индивидуальное и групповое педагогическое сопровождение участия талантливых школьников в профильных конкурсах по медиации — в рамках международной конференции, городского командного конкурса проектов веб-квестов (сетевых сообществ, чат-ботов, сайтов и пр.). На основе последующего анализа видеозаписей выступлений школьников на конференции [31] и продуктов деятельности, созданных в рамках командного конкурса [23], магистрантами разрабатывались методические рекомендации по обеспечению эффективности содействия развитию школьников в сфере медиации, эффективной организации творческой работы обучающихся на стыке медиации и цифровых технологий.

В завершающем, четвертом семестре магистранты в рамках практической подго-

товки приняли участие в межрегиональном кейс-чемпионате по медиации, в проигрывании и разрешении кейсов, отражающих проблематику межкультурных конфликтов в образовании в условиях поликультурного социума Енисейской Сибири (на примере особенностей коренных малочисленных народов Севера) [22]. Вопросы к решению кейса были направлены не только на предметную составляющую деятельности медиатора по урегулированию конфликта, но и на методическое осмысление кейсов конфликтной тематики.

Методическая подготовка к медиации включала накопление и фиксацию результатов обучения в электронном портфолио в виде продуктов учебно-методической деятельности и артефактов, подтверждающих полученный профессионально-методический опыт, участие или победу в образовательном событии. На основании электронного портфолио происходит оценка сформированности методической готовности магистрантов к медиации по окончании обучения, в ходе государственной итоговой аттестации.

Сформированность методической готовности в рамках педагогического эксперимента диагностировалась посредством экспертной оценки электронного портфолио каждого выпускника психолого-педагогической магистратуры. Традиционно использовался уровневый подход к шкалированию результатов (0—20 баллов по критерию). Лист для экспертной оценки содержит 5 критериев оценивания, напрямую связанных с методической готовностью к медиации, соответственно, максимально возможный балл — 100:

портфолио достижений выступает как ресурсно-информационная база для осуществления практической деятельности (ОПК-1), включает отчетные материалы практики, отражающие специфику взаимодействия с участниками образовательного процесса, социальными партнерами при решении задач исследования, свои руководящие функции при проведении опытно-экспериментальной работы (ОПК-7);

содержит научные (статьи, монографии, тезисы докладов), учебные, методические и информационные публикации, документы,

подтверждающие участие в научно-исследовательских проектах (ОПК-2);

включает разработанные и использованные методики организации образовательной деятельности, психолого-педагогического и методического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ, диагностики детей и обучающихся (ПК-1, ПК-5);

содержит отчеты по НИР, демонстрирующие осознанность при проведении исследовательской работы, способность осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК-3), включает артефакты, демонстрирующие способность к самообразованию, видению собственных профессиональных перспектив и построению карьеры, награды за результаты НИР (УК-6);

содержит отчетные материалы практики, показывающие владение приемами

психологического просвещения субъектов образовательного процесса (ПК-6), способность обеспечивать психопрофилактику (ПК-7) [11].

Результаты экспертной оценки портфолио в контрольной (КГ) и экспериментальной группах (ЭГ) наглядно отражены на рис. 4 в процентном соотношении и демонстрируют значимые различия данных педагогического эксперимента в КГ и ЭГ. В частности, в экспериментальной группе превалирует высокий уровень сформированности методической готовности к медиации, а в контрольной — средний. Кроме того, низкий уровень готовности в ЭГ в процентном соотношении меньше, чем в КГ. Полученные данные свидетельствуют о результативности формирования методической готовности магистрантов психолого-педагогического направления к медиации в условиях смешанного обучения.

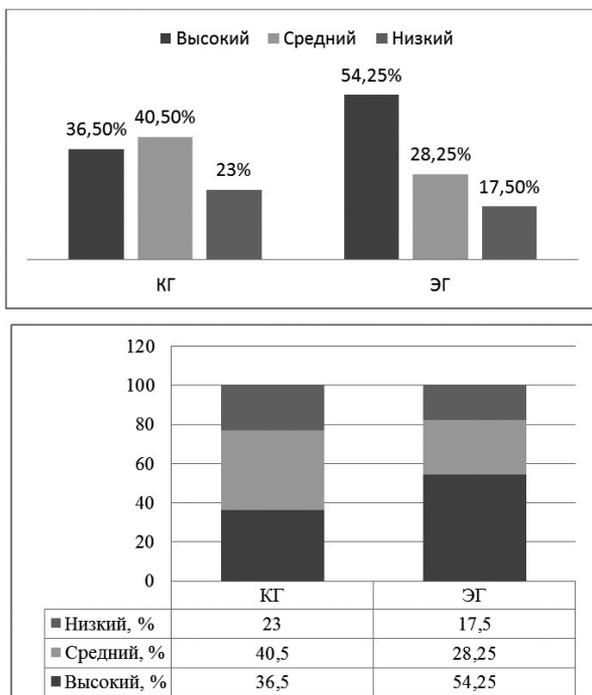


Рис. 4. Сформированность методической готовности: КГ — контрольная группа, ЭГ — экспериментальная группа

## Заключение

В современных условиях актуализируется противоречие между востребованностью медиации в образовании и недостаточным научным осмыслением, нормативно-правовым и методическим обеспечением ее реализации в контексте образования. Поэтому целенаправленное формирование методической готовности магистрантов психолого-педагогического направления к медиации оправдано и позволяет обеспечить педагогически целесообразное использование медиации для профилактики и урегулирования конфликтов между субъектами образовательного процесса. Феномен методической готовности применительно к конфликтологической подготовке носит опережающий характер, связан с решением профессионально-методических задач по гармонизации психологического климата образовательной среды. Вместе с тем рассмотрение методической готовности как предмета исследования требует междисциплинарности в изучении данного педагогического явления с учетом специфичности области медиации и профессиональной позиции медиатора образовательной организации, интегрирующей функции педагога, методиста и медиатора.

В рамках данного исследования был разработан методический подход к подготовке

магистрантов психолого-педагогического направления к медиации, который основан на интеграции принципа гуманитаризации и технологии смешанного обучения. Методическая готовность является интегративной, деятельностной характеристикой личности профессионального медиатора, выражается в его способности к проектированию и решению профессионально-методических задач с учетом междисциплинарных аспектов медиации. Она формируется и раскрывается в методическом творчестве, в проектировании и реализации методической деятельности. Спектр профессионально-методических задач медиатора образовательной организации целесообразно определять через компетенции и трудовые функции, закрепленные в ФГОС ВО 3++ по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистратура), Профессиональные стандарты педагога-психолога и медиатора.

Проведенное исследование представляет собой один из вариантов разработки перспективной теоретико-практической проблемы методической подготовки к медиации, не претендует на полноту раскрытия всех аспектов затронутой темы. Описанные теоретические и практические наработки могут быть экстраполированы и продолжены другими образовательными организациями.

## Литература

1. Алексеева Е.А. Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления: дисс. ... канд. пед. наук. М., 2023. 303 с.
2. Анкета «Исследование медиации как бренда (в условиях Енисейской Сибири)» [Электронный ресурс]. URL: <https://forms.gle/dHqLv4iDfCnHnnM99> (дата обращения: 28.06.2023).
3. Анкета «Профессиональная социализация в сфере медиации» [Электронный ресурс]. URL: <https://forms.gle/xCQZox1hhB4sppzH8> (дата обращения: 28.06.2023).
4. Атлас образовательной поликультурной медиации Енисейской Сибири и Крайнего Севера [Электронный ресурс] // е-Сибирь — Платформа онлайн-обучения Сибирского РЦКОО. URL: <https://online.sfu-kras.ru/mod/folder/view.php?id=17909> (дата обращения: 28.06.2023).

5. Белоногова Е.В. Позиция восстановительного медиатора как фактор успешности медиации в образовании // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы III Междунар. конф. Красноярск, 27—29 сентября 2021 г. / Под общ. ред. О.Г. Смольяниновой. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2022. С. 21—34.
6. Кадеева О.Е., Сырицына В.Н. Чат-боты и особенности их использования в образовании // Информатика в школе. 2020. № 10. С. 45—53. DOI:10.32517/2221-1993-2020-19-10-45-53
7. Ломоносова Н.В. Система смешанного обучения в условиях информатизации высшего образования: дисс. ... канд. пед. наук. М., 2018. 191 с.
8. Межрегиональная онлайн-олимпиада по медиации и поликультурному образованию [Электронный ресурс] // е-Сибирь — Платформа онлайн-обучения Сибирского РЦКОО. URL: <https://>

- online.sfu-kras.ru/course/view.php?id=195 (дата обращения: 28.06.2023).
9. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Сайт Правительства России. URL: <http://government.ru/projects/selection/643/25682/> (дата обращения: 28.06.2023).
10. *Полухина О.П.* Формирование профессионально-личностной позиции бакалавра-психолога на основе технологии смешанного обучения: дисс. ... канд. пед. наук. Орел, 2021. 178 с.
11. Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 № 127 (ред. от 08.02.2021) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2018 № 50312) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_293083/9b78f2f0db245324753d2d3e5cae0b80e27afb37/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293083/9b78f2f0db245324753d2d3e5cae0b80e27afb37/) (дата обращения: 28.06.2023).
12. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 № 30550) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_155553](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553) (дата обращения: 28.06.2023).
13. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 № 38575) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_185098/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_185098/) (дата обращения: 28.06.2023).
14. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 01.11.2013 № 2036-р (ред. от 18.10.2018) «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года» [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <https://docs.cntd.ru/document/499055616> (дата обращения: 28.06.2023).
15. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»» [Электронный ресурс] // Сайт Правительства России. URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4P sB7915v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения: 28.06.2023).
16. Региональная площадка «Вернадский — Красноярский край» — Медиация в образовании и социальной сфере — Конференция «Ломоносов-2022» [Электронный ресурс] // Интернет-платформа Форума «Ломоносов». URL: [https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov\\_2022/data/section\\_43\\_26263.htm](https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2022/data/section_43_26263.htm) (дата обращения: 28.06.2023).
17. *Редун Р.Г.* Педагогическая медиация адаптационных конфликтов в профессиональном образовании военного вуза: дисс. ... канд. пед. наук. Армавир, 2022. 196 с.
18. *Рюмин Р.В., Ардовская Р.В.* Формирование медиативной компетентности посредством дистанционных образовательных технологий. Вологда: ИСЭРТ РАН, 2013. 152 с.
19. Сетевое детско-взрослое сообщество «Поликультурная медиация в Енисейской Сибири» [Электронный ресурс]. URL: <https://t.me/mediationandpoli> (дата обращения: 28.06.2023).
20. *Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А.* Сравнительный анализ магистерских программ в сфере медиации // Управление образованием: теория и практика. 2023. № 13(3). С. 74—79. DOI:10.25726/d5161-1883-4198-g
21. *Смолянинова О.Г., Иванов Н.А.* Обзор практик профессиональной подготовки медиаторов: контекст гуманизма // Управление образованием: теория и практика. 2022. № 2(48). С. 133—140. DOI:10.25726/e7691-3585-1354-e
22. *Смолянинова О.Г., Иванов Н.А.* Особенности формирования методической готовности в области медиации будущих педагогов-психологов в условиях поликультурного социума (на примере регионов Енисейской Сибири) // Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития: сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции / Отв. ред. С.А. Дюжиков; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2023. С. 317—325.
23. *Смолянинова О.Г., Иванов Н.А., Матвеева Н.В., Подусова Н.С., Коршунова Д.С., Кузьмин Д.Н.* Событийные практики в области образовательной медиации в условиях цифровой трансформации: опыт Сибирского региона // Вестник педагогических инноваций. 2023. № 1(69). С. 94—111. DOI:10.15293/1812-9463.2301.11
24. *Таможняя Е.А.* Методическая готовность учителя географии: теоретический и практический аспекты // Вестник Московского государственного

областного университета. Серия: Педагогика. 2010. № 4. С. 163—167.

25. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы» [Электронный ресурс] // Официальный сайт Президента России. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения: 28.06.2023).

26. Указ Президента Российской Федерации от 01.12.2016 № 642 (ред. от 15.03.2021) «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_207967/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_207967/) (дата обращения: 28.06.2023).

27. Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: справочная правовая система.

## References

1. Alekseeva E.A. Formirovanie gotovnosti k onlajn-mediacii magistrantov psihologo-pedagogicheskogo napravleniya. Diss. ... kand. ped. nauk [Formation of readiness for online mediation of Master Students of psychological and pedagogical direction. PhD (Pedagogy) Thesis]. Moscow, 2023. 303 p. (In Russ.).
2. Anketa «Issledovanie mediacii kak brenda (v usloviyah Enisejskoj Sibiri)» [Elektronnyj resurs] [Questionnaire “Study of mediation as a brand (in the conditions of Yenisei Siberia)”]. Available at: <https://forms.gle/dHqLv4iDfFcHnnM99> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
3. Anketa «Professional'naya socializaciya v sfere mediacii» [Elektronnyj resurs] [Questionnaire “Professional socialization in the field of mediation”]. Available at: <https://forms.gle/xCQZox1hhB4sppzH8> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
4. Atlas obrazovatel'noj polikul'turnoj mediacii Enisejskoj Sibiri i Krajnego Severa [Elektronnyj resurs] [Atlas of Educational multicultural mediation of Yenisei Siberia and the Far North]. e-Sibir' — Platforma onlajn-obucheniya Sibirskogo RCKOO [e-Siberia — Online learning platform of the Siberian RCCOL]. Available at: <https://online.sfu-kras.ru/mod/folder/view.php?id=17909> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
5. Belonogova E.V. Poziciya vosstanovitel'nogo mediatora kak faktor uspešnosti mediacii v obrazovanii [The position of the restorative mediator as a success factor of mediation in education]. Mediacya v obrazovanii: polikul'turnyj kontekst: materialy III Mezhdunar. konf. [Mediation in education: Multicultural context: materials of the III International Conference]. September 27-29, 2021. O.G. Smolyaninova (Ed.).

URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_447320/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_447320/) (дата обращения: 28.06.2023).

28. Фирменный стиль (брендбук) образовательной поликультурной медиации Енисейской Сибири и Крайнего Севера [Электронный ресурс] // e-Sibir' — Платформа онлайн-обучения Сибирского РЦКОО. URL: <https://online.sfu-kras.ru/mod/folder/view.php?id=17908> (дата обращения: 28.06.2023).

29. Чат-бот «Термины медиации» [Электронный ресурс]. URL: [https://t.me/TerminsofMediation\\_bot](https://t.me/TerminsofMediation_bot) (дата обращения: 28.06.2023).

30. Чулприс А.С. Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки: дисс. ... канд. пед. наук. Калининград, 2018. 192 с.

31. Школьная секция в формате митапа «Мой опыт участия в школьной службе примирения» [Электронный ресурс]. URL: <https://my.mail.ru/mail/itoino/video/3/27.html> (дата обращения: 28.06.2023).

Krasnoyarsk: Publishing house SibFU, 2022, pp. 21—34. (In Russ., abstr. in Engl.).

6. Kadeeva O.E., Syricyna V.N. Chat-boty i osobennosti ih ispol'zovaniya v obrazovanii [Chatbots and features of their use in education]. *Informatika v shkole = Informatics in school*, 2020, no. 10, pp. 45—53. DOI:10.32517/2221-1993-2020-19-10-45-53 (In Russ.).

7. Lomonosova N.V. Sistema smeshannogo obucheniya v usloviyah informatizacii vysshego obrazovaniya. Diss. ... kand. ped. nauk [The system of blended learning in the conditions of informatization of higher education. PhD (Pedagogy) Thesis]. Moscow, 2018. 191 p. (In Russ.).

8. Mezhregional'naya onlajn-olimpiada po mediacii i polikul'turnomu obrazovaniyu [Elektronnyj resurs] [Interregional Online Olympiad on Mediation and Multicultural Education]. e-Sibir' — Platforma onlajn-obucheniya Sibirskogo RCKOO [e-Siberia — Online learning platform of the Siberian RCCOL]. Available at: <https://online.sfu-kras.ru/course/view.php?id=195> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).

9. Pasport prioritnogo proekta “Sovremennaya cifrovaya obrazovatel'naya sreda v Rossijskoj Federacii” [Elektronnyj resurs] [Passport of the priority project “Modern digital educational environment in the Russian Federation”]. Sajt Pravitel'stva Rossii [Russian Government Website]. Available at: <http://government.ru/projects/selection/643/25682/> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).

10. Poluhina O.P. Formirovanie professional'no-lichnostnoj pozicii bakalavra-psihologa na osnove tekhnologii smeshannogo obucheniya. Diss. ... kand. ped. nauk [Formation of a professional and personal

position of a bachelor-psychologist based on the technology of blended learning. PhD (Pedagogy) Thesis]. Orel, 2021. 178 p. (In Russ.).

11. Prikaz Minobrnauki Rossii ot 22.02.2018 N 127 (red. ot 08.02.2021) "Ob utverzhenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovaniya — magistratura po napravleniyu podgotovki 44.04.02 Psihologo-pedagogicheskoe obrazovanie" (Zaregistrovano v Minyuste Rossii 12.03.2018 N 50312) (s izm. i dop., vstup. v silu s 01.09.2021) [Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation dated 22.02.2018 N 127 (ed. dated 08.02.2021) "On approval of the Federal State educational standard of higher education — Master's degree in the field of training 44.04.02 Psychological and pedagogical education" (Registered with the Ministry of Justice of the Russian Federation on 12.03.2018 N 50312) (with amendments and additions that came into force on 01.09.2021)] [Elektronnyj resurs]. Available at: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_293083/9b78f2f0db245324753d2d3e5cae0b80e27afb37/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293083/9b78f2f0db245324753d2d3e5cae0b80e27afb37/) (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
12. Prikaz Mintruda Rossii ot 18.10.2013 N 544n (red. ot 05.08.2016) "Ob utverzhenii professional'nogo standarta "Pedagog (pedagogicheskaya deyatel'nost' v sfere doshkol'nogo, nachal'nogo obshchego, osnovnogo obshchego, srednego obshchego obrazovaniya) (vospitatej, uchitel')" (Zaregistrovano v Minyuste Rossii 06.12.2013 N 30550) [Order of the Ministry of Labor of Russia dated 18.10.2013 N 544n (ed. dated 05.08.2016) "On approval of the professional standard "Teacher (pedagogical activity in the field of preschool, primary general, basic general, secondary general education) (educator, teacher)" (Registered with the Ministry of Justice of Russia 06.12.2013 N 30550)] [Elektronnyj resurs]. Available at: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_155553](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553) (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
13. Prikaz Mintruda Rossii ot 24.07.2015 N 514n "Ob utverzhenii professional'nogo standarta "Pedagog-psiholog (psiholog v sfere obrazovaniya)" (Zaregistrovano v Minyuste Rossii 18.08.2015 N 38575) [Order of the Ministry of Labor of Russia dated 24.07.2015 N 514n "On approval of the professional standard "Teacher-psychologist (psychologist in the field of education)" (Registered with the Ministry of Justice of Russia on 18.08.2015 N 38575)] [Elektronnyj resurs]. Available at: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_185098/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_185098/) (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
14. Rasporyazhenie Pravitel'stva Rossijskoj Federacii ot 01.11.2013 N 2036-r (red. ot 18.10.2018) «Ob utverzhenii Strategii razvitiya otrasli informacionnyh tekhnologij v Rossijskoj Federacii na 2014-2020 gody i na perspektivu do 2025 goda» [Decree of the Government of the Russian Federation dated

01.11.2013 N 2036-r (ed. dated 18.10.2018) "On approval of the Strategy for the development of the information technology industry in the Russian Federation for 2014-2020 and for the future until 2025"] [Elektronnyj resurs]. Available at: <https://docs.cntd.ru/document/499055616> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).

15. Rasporyazhenie Pravitel'stva Rossijskoj Federacii ot 28.07.2017 № 1632-r «Ob utverzhenii programmy "Cifrovaya ekonomika Rossijskoj Federacii" [Decree of the Government of the Russian Federation No. 1632-r dated July 28, 2017 "On Approval of the Digital Economy of the Russian Federation Program"] [Elektronnyj resurs]. Available at: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (Accessed 28.06.2023).
16. Regional'naya ploshchadka «Vernadskij — Krasnojarskij kraj» — Mediaciya v obrazovanii i social'noj sfere — Konferenciya «Lomonosov-2022» [Elektronnyj resurs] [Vernadskij — Krasnojarsk Krai Regional Platform — Mediation in Education and Social sphere — Lomonosov-2022 Conference]. Internet-plattforma Forum «Lomonosov» [Internet platform of the Lomonosov Forum]. Available at: [https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov\\_2022/data/section\\_43\\_26263.htm](https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2022/data/section_43_26263.htm) (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
17. Redun R.G. Pedagogicheskaya mediaciya adaptacionnyh konfliktov v professional'nom obrazovanii voennogo vuza. Diss. ... kand. ped. nauk [Pedagogical mediation of adaptation conflicts in professional education of a military university. PhD (Pedagogy) Thesis]. Armavir, 2022. 196 p. (In Russ.).
18. Ryumin R.V., Ardovskaya R.V. Formirovanie mediativnoj kompetentnosti posredstvom distancionnyh obrazovatel'nyh tekhnologij [Formation of mediation competence through distance learning technologies]. Vologda: ISERT RAN, 2013. 152 p. (In Russ.).
19. Setevoe detsko-vzrosloe soobshchestvo «Polikul'turnaya mediaciya v Enisejskoj Sibiri» [Elektronnyj resurs] [Network child-adult community "Multicultural mediation in Yenisei Siberia"]. Available at: <https://t.me/mediationandpoli> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
20. Smolyaninova O.G., Alekseeva E.A. Sravnitel'nyj analiz magisterskih programm v sfere mediacii [Comparative analysis of Master's degree programs in mediation]. *Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika = Education Management Review*, 2023. Vol. 13, no. 3, pp. 74—79. DOI:10.25726/d5161-1883-4198-g (In Russ.).
21. Smolyaninova O.G., Ivanov N.A. Obzor praktiki professional'noj podgotovki mediatorov: kontekst gumanitarizma [Review of the practices of professional training of mediators: the context of humanitarianism]. *Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika = Education Management Review*, 2022. Vol. 2, no. 48, pp. 133—140. DOI:10.25726/e7691-3585-1354-e (In Russ.).

22. Smolyaninova O.G., Ivanov N.A. Osobennosti formirovaniya metodicheskoy gotovnosti v oblasti mediacii budushchih pedagogov-psihologov v usloviyah polikul'turnogo sociuma (na primere regionov Enisejskoj Sibiri) [Features of the formation of methodological readiness in the field of mediation of future teachers-psychologists in a multicultural society (on the example of the regions of Yenisei Siberia)]. Mediaciya v Rossii: sostoyanie, tendencii, problemy razvitiya: sbornik statej III Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii [Mediation in Russia: state, trends, problems of development: collection of articles of the III All-Russian Scientific and Practical Conference]. March 23-24, 2023. S.A. Dyuzhikov (Ed.). Rostov-on-Don; Taganrog: Publishing house SFedU, 2023, pp. 317—325. (In Russ.).
23. Smolyaninova O.G., Ivanov N.A., Matveeva N.V., Podusova N.S., Korshunova D.S., Kuz'min D.N. Sobytiynye praktiki v oblasti obrazovatel'noj mediacii v usloviyah cifrovoj transformacii: opyt Sibirskogo regiona [Event-Driven Practices in the Field of Educational Mediation in the Context of Digital Transformation: the Experience of the Siberian Region]. *Vestnik pedagogicheskikh innovacij = Journal of Pedagogical Innovations*, 2023. Vol. 1, no. 69, pp. 94—111. DOI:10.15293/1812-9463.2301.11 (In Russ.).
24. Tamozhnyaya E.A. Metodicheskaya gotovnost' uchitel'ya geografii: teoreticheskij i prakticheskij aspekty [Methodical readiness of a geography teacher: theoretical and practical aspects]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Pedagogika = Bulletin of Moscow Region State University. Series: Pedagogics*, 2010, no. 4, pp. 163—167. (In Russ.).
25. Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federacii ot 09.05.2017 № 203 "O Strategii razvitiya informacionnogo obshchestva v Rossijskoj Federacii na 2017—2030 gody" [Decree of the President of the Russian Federation No. 203 of 09.05.2017 On the Strategy for the Development of the Information Society in the Russian Federation for 2017—2030] [Elektronnyj resurs]. Available at: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
26. Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federacii ot 01.12.2016 N 642 (red. ot 15.03.2021) "O Strategii nauchno-tehnologicheskogo razvitiya Rossijskoj Federacii" [Decree of the President of the Russian Federation dated 01.12.2016 N 642 (ed. dated 15.03.2021) "On the Strategy of scientific and technological development of the Russian Federation"] [Elektronnyj resurs]. Available at: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_207967/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_207967/) (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
27. Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federacii ot 17.05.2023 N 358 "O Strategii kompleksnoj bezopasnosti detej v Rossijskoj Federacii na period do 2030 goda" [Decree of the President of the Russian Federation of 17.05.2023 N 358 "On the Strategy of comprehensive child safety in the Russian Federation for the period up to 2030"] [Elektronnyj resurs]. Available at: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_447320/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_447320/) (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
28. Firmennyj stil' (brendbuk) obrazovatel'noj polikul'turnoj mediacii Enisejskoj Sibiri i Krajnego Severa [Elektronnyj resurs] [Corporate identity (brandbook) of the educational multicultural mediation of Yenisei Siberia and the Far North]. e-Sibir' — Platforma onlajn-obucheniya Sibirskogo RCKOO [e-Siberia — Online learning platform of the Siberian RCCOL]. Available at: <https://online.sfu-kras.ru/mod/folder/view.php?id=17908> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
29. Chat-bot «Terminy mediacii» [Elektronnyj resurs] [Chat-bot "Terms of Mediation"]. Available at: [https://t.me/TerminsofMediation\\_bot](https://t.me/TerminsofMediation_bot) (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).
30. Chupris A.S. Formirovanie gotovnosti k mediacii bakalavrov gumanitarnyh napravlenij podgotovki. Diss. ... kand. ped. nauk [Formation of readiness for mediation of bachelors of humanities. PhD (Pedagogy) Thesis]. Kaliningrad, 2018. 192 p. (In Russ.).
31. Shkol'naya sekciya v формате mitapa «Moj opyt uchastiya v shkol'noj sluzhbe primireniya» [Elektronnyj resurs] [School section in the format of the meetup "My experience of participation in the school reconciliation service"]. Available at: <https://my.mail.ru/mail/itoino/video/3/27.html> (Accessed 28.06.2023). (In Russ.).

### **Информация об авторах**

*Иванов Никита Андреевич*, аспирант, методист лаборатории информационных и телекоммуникационных технологий обучения кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (ФГАОУ ВО СФУ), г. Красноярск, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3581-3725>, e-mail: [ni7923049@gmail.com](mailto:ni7923049@gmail.com)

*Смолянинова Ольга Георгиевна*, доктор педагогических наук, профессор, академик Российской академии образования, заведующий кафедрой информационных технологий обучения и непрерывного образования, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (ФГАОУ ВО СФУ), г. Красноярск, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>, e-mail: [smololga@mail.ru](mailto:smololga@mail.ru)

*Смолянинов Артем Андреевич*, магистр кафедры современных образовательных технологий, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (ФГАОУ ВО СФУ), г. Красноярск, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8951-1277>, e-mail: [smolartem2004@mail.ru](mailto:smolartem2004@mail.ru)

**Information about the authors**

*Nikita A. Ivanov*, PhD student, methodologist of the Laboratory of Information and Telecommunication Technologies of Training, Information Technologies of Education and Lifelong Education Department, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3581-3725>, e-mail: [ni7923049@gmail.com](mailto:ni7923049@gmail.com)

*Olga G. Smolyaninova*, PhD in Education, Professor, Academician of the Russian Academy of Education, Head of the Information Technologies of Education and Lifelong Learning Department, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>, e-mail: [smololga@mail.ru](mailto:smololga@mail.ru)

*Artem A. Smolyaninov*, Master's Student of the Modern Educational Technologies Department, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8951-1277>, e-mail: [smolartem2004@mail.ru](mailto:smolartem2004@mail.ru)

Получена 29.06.2023

Received 29.06.2023

Принята в печать 28.07.2023

Accepted 28.07.2023