

# Психологические особенности профессиональной деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения

*С.Е. Борисова,*

*кандидат психологических наук, доцент кафедры уголовного права, криминологии и психологии Орловского юридического института МВД России, profyps@orel.ru*

---

Цель проведенного автором исследования состояла в том, чтобы раскрыть психологическую сущность профессиональной деятельности инспекторов Государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД). Предметом исследования выступило психологическое содержание профессиональной деятельности инспекторов ГИБДД и их личностные качества как субъектов профессиональной деятельности. В качестве гипотезы было выдвинуто предположение, что анализ психологических особенностей профессиональной деятельности инспекторов ГИБДД позволит сформировать осведомленность о содержании этой деятельности и ее требованиях, предъявляемых к личности специалиста, обосновать значимость совершенствования профессиональной психологической подготовки инспекторов. В исследовании участвовали 98 сотрудников ГИБДД. Использовались следующие методы: наблюдение, беседа, анкетирование. В результате исследования выяснилось, что профессиональная деятельность инспекторов относится к категории психологически насыщенных, сложных и напряженных видов деятельности, предъявляющих повышенные требования к личностным качествам и имеющих свою специфику; приоритетным направлением профессиональной психологической подготовки следует считать совершенствование коммуникативной компетентности инспекторов и их психологической готовности соблюдать меры личной профессиональной безопасности.

**Ключевые слова:** межличностные коммуникации, открытый, публичный и экстремальный характер деятельности, личная профессиональная безопасность, психологическая подготовка, коммуникативные умения и навыки, профессиональное мастерство, инспектор дорожно-патрульной службы ГИБДД, участник дорожного движения.

---

В настоящее время одной из проблем первостепенной важности для всего мирового сообщества является обеспечение безопасности дорожного движения, успех в ее решении во многом зависит от принимаемых мер по улучшению ситуации в этой области.

Реализация в нашей стране утвержденной Правительством Российской Федерации Федеральной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2006–2012 годах» позволила добиться значимых позитивных результатов, однако несмотря на принимаемые государством меры ситуация на дорогах России все еще остается тревожной.

В связи с этим важнейшей сферой деятельности органов внутренних дел Российской Федерации является контроль и надзор за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения. Особая роль при этом отводится дорожно-патрульной службе Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – ДПС ГИБДД).

Выполнение основных функций ДПС ГИБДД невозможно без учета человеческого фактора и психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников.

Изучение психологии профессиональной деятельности сотрудников ДПС ГИБДД представляется весьма актуальным, так как способствует познанию и анализу психологических характеристик этой деятельности, содержащихся в задачах, предмете, объекте и субъекте труда, позволяет сформировать психологическую осведомленность о ее структуре и содержании. Подобная осведомленность важна, прежде всего, для самих сотрудников ДПС ГИБДД, так как повышает уровень их психологической готовности к выполнению служебных обязанностей, благоприятствует совершенствованию положительной мотивации к труду и другим профессионально значимых качеств личности.

Мы остановимся на рассмотрении **психологических характеристик профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД.**

Одной из отличительных психологических особенностей этой деятельности является **интенсивность и разнообразие межличностных коммуникаций.** Инспектор ДПС ГИБДД общается с разными категориями участников дорожного движения, отличающихся друг от друга по возрасту, социальному положению, профессии, образовательному и культурному уровню, водительскому стажу и другим признакам, отражающимся в закономерностях межличностного познания. Согласно этим закономерностям в отдельных случаях (например, под влиянием известного в социальной психологии фактора превосходства) восприятие других людей может искажаться, что затрудняет взаимоотношения с ними.

Так, некоторые характеристики участников дорожного движения, с точки зрения опрошенных нами сотрудников ДПС ГИБДД, способствуют возникновению психологических барьеров в общении.

В проведенном нами исследовании применялась анкета, разработанная С.Е. Кораблевым [1] и направленная на изучение психологических барьеров профессионального общения.

Были опрошены 73 сотрудника ДПС ГИБДД, повышавших в 2010 г. квалификацию на факультете дополнительного профессионального образования Орловского юридического института (далее – ОрЮИ) МВД России и прибывших из разных субъектов Российской Федерации. Категории опрошенных: 37 сотрудников – инспекторы и старшие инспекторы отдельных батальонов ДПС ГИБДД, 15 сотрудников – командиры (заместители) полков и отдельных батальонов ДПС ГИБДД и 21 сотрудник – командиры (заместители) батальонов (рот) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД.

Опрошенные утверждают, что наиболее трудно преодолимыми для них являются психологические барьеры, связанные с высоким социальным статусом участника дорожного движения (69,77%), с превосходством собеседника по значимому для сотрудника признаку телосложения (41,51%), с высокой компетентностью собеседника в правовых вопросах (38,57%) и с превосходством участника дорожного движения по уровню интеллектуального развития (38,57%).

Психологические барьеры способны возникнуть и в связи с определенным эмоциональным состоянием или несовпадением смыслов высказываний общающихся. Так, в случае обращения участника дорожного движения к сотруднику ДПС ГИБДД, когда последний обязан оказать непосредственную помощь, причинами трудностей во взаимоотношениях могут стать состояние шока, непонятливость и недостаточная сообразительность участника дорожного движения или незнание самим сотрудником ответа на вопрос.

В дополнение к данным анкетирования обратимся к результатам анализа видеоматериалов VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России». В качестве экспертов выступили 25 слушателей факультета переподготовки и повышения квалификации ОрЮИ МВД России – командиры (заместители) батальонов (рот, взводов) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по субъектам Российской Федерации, проходивших обучение с 3 по 17 октября 2011 г. Проведенный анализ показывает, что инспекторы ДПС ГИБДД недостаточно подготовлены с психологической точки зрения к участию в тактико-психологическом этапе конкурса. Это проявилось в диалогах со статистами – участниками дорожного движения – и указало на неуверенность инспекторов, переживаемую в условиях, когда данные диалоги фиксируются видеоаппаратурой и оцениваются компетентными специалистами (судейской группой).

В моделируемых во время тактико-психологического этапа конкурса ситуациях взаимоотношений с участником дорожного движения это проявилось в следующих поведенческих реакциях инспекторов-конкурсантов:

- в нескрываемом волнении в ходе общения с водителем (дрожит голос, наблюдается тремор рук, выражена чрезмерная жестикация);
- нервозности и раздражительности при обращении с алкотестером, что со стороны выглядит как неумелое его использование;
- допущении нелепых оговорок при формулировке законных требований (например, вместо требования о прекращении движения звучало требование о прекращении действия; вместо требования о пересаживании ребенка в детское удерживающее устройство звучала фраза о необходимости его пристегивания);
- чрезмерном увлечении дискуссией с водителем или, напротив, полном игнорировании его справедливых просьб (например, о предоставлении инспектором ДПС ГИБДД сертификата на видеорегистратор или алкотестер).

Поэтому возникает потребность в совершенствовании коммуникативных умений и навыков инспекторов ДПС ГИБДД, в разработке для них конкретных методических рекомендаций, предписывающих определенный, обоснованный с правовой, тактической и психологической сторон алгоритм поведения в наиболее сложных, проблемных ситуациях профессионального общения с участниками дорожного движения.

Другая особенность профессионального труда инспекторов ДПС ГИБДД – *экстремальный характер деятельности, в том числе наличие ситуаций, связанных с риском и опасностью для жизни сотрудника, а также возможность причинения сотрудником вреда другим людям [7].*

Отметим, что дорожное движение само по себе является источником повышенной опасности для его участников и инспекторов ДПС ГИБДД. При этом высочайшей стрессогенностью и экстремальностью обладают ситуации возникновения дорожно-транспортных происшествий.

Экстремальный характер деятельности инспекторов ДПС ГИБДД может быть связан и с дефицитом времени для решения профессиональных задач, может объясняться неопределенностью и непредсказуемостью событий, вызывать эмоциональную напряженность. Сотрудники, выполняя служебные обязанности, могут погибнуть или получить ранение, а также, в соответствии со статьями 18–24 Федерального закона РФ «О полиции», имеют право применить физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие [6].

Стоит подчеркнуть, что ситуации, когда сотрудник полиции применяет оружие, зачастую могут повлечь за собой развитие событий, нежелательное для всех действующих лиц. Известны примеры, когда применение оружия инспектором дорожно-патрульной службы ГИБДД в целях самообороны и защиты напарника влекло за собой тяжелые последствия, связанные с физическим и моральным ущербом, психотравмирующим воздействием

указанных ситуаций, переживанием опасений по поводу недостаточной правовой защищенности сотрудника ДПС ГИБДД [4].

В связи с этим важны не только совершенствование правовой основы деятельности сотрудников полиции, но и усиление роли психологов подразделений Госавтоинспекции в морально-психологической подготовке личного состава. В частности, важно участие психолога в формировании психологической готовности инспектора ДПС ГИБДД к несению службы с оружием, в совершенствовании тактико-психологической составляющей его деятельности, в закреплении умений соблюдать меры личной профессиональной безопасности.

Анализ видеоматериалов тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России» показал, что даже наиболее успешные инспекторы ДПС ГИБДД, вышедшие в финал, допускают ошибки при моделировании ситуаций взаимоотношений с участником дорожного движения (водителем).

В частности, в отдельных случаях, как отметили эксперты, инспекторы-конкурсанты допускают следующие ошибки: поворачиваются спиной к воображаемой проезжей части; поднимают документы, выпавшие из рук сидящего в транспортном средстве водителя, способного вольно или невольно нанести удар при резком открывании двери; частично проникают в салон автомобиля участника дорожного движения, заглядывая внутрь; допускают ситуации, при которых участник дорожного движения по своему усмотрению усаживается на заднее сиденье патрульного автомобиля при оформлении инспектором материала об административном правонарушении; не всегда выбирают безопасную дистанцию между собой и водителем.

Данные ошибки указывают на недостаточно прочные умения и навыки обеспечения личной профессиональной безопасности инспекторами ДПС ГИБДД, что проявляется не только в моделируемой игровой ситуации, но и в реальных обстоятельствах несения службы в условиях дорожного движения.

Одним из важнейших принципов деятельности полиции выступает ее *открытый и публичный характер*. В профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД он имеет свое отличительное содержание.

Так, рассматривая содержание труда инспектора ДПС ГИБДД и специфику его взаимоотношений с участниками дорожного движения, можно утверждать, что инспектор ДПС ГИБДД – это человек, наглядно и ежедневно формирующий своим поведением общественное мнение о профессиональном сообществе сотрудников Госавтоинспекции в целом.

Профессию инспектора ДПС ГИБДД в настоящее время можно смело называть публичной (наряду с профессиями известных артистов, политиков и представителей других

сфер, чья деятельность находится постоянно на виду, в поле зрения микро- и макросоциума). Процесс выполнения функциональных обязанностей инспекторами ДПС ГИБДД во многом носит открытый характер, доступен визуальному наблюдению со стороны участников дорожного движения, привлекает их пристальное внимание, а иногда и нездоровый интерес и стремление выставить инспектора в неприглядном свете.

Анализ видеосюжетов, просмотр которых доступен пользователям Интернета с помощью сервиса YouTube, и комментариев к ним показывает, что многие участники дорожного движения используют видеосъемку (в частности, на камеру мобильного телефона) в момент остановки их транспортного средства и последующего общения с инспектором ДПС ГИБДД. При этом водители, включая видеокамеру, неоднократно уточняют фамилию инспектора, требуют показать им в развернутом виде служебное удостоверение, отказываются выходить из транспортного средства, озвучивают действия инспектора для фиксации своих слов на видеозаписи. Отметим, что ничего противозаконного в этих действиях водителя не содержится, но с психологической точки зрения они могут косвенно свидетельствовать о недоверии участника дорожного движения к инспектору ДПС ГИБДД, о готовности таким образом защититься от его требований или даже противостоять им.

Исследованиями А. Мехрабяна и Р. Бердвистелла установлено, что полное сообщение усваивается человеком через мимику и жесты на 55%, через интонацию – на 38% и через слова – лишь на 7% [5].

То есть большую долю информации о собеседнике, а именно о его психологическом настрое, эмоциональном состоянии, намерениях, мы получаем благодаря невербальному поведению. Другими словами, важно не только то, о чем просит или спрашивает участник дорожного движения, но и то, как он это делает.

В видеосюжетах, выложенных самими водителями, заметен их отрицательный настрой, ироничная и насмешливая интонация, стремление спровоцировать конфликт и эмоциональные реакции инспектора ДПС ГИБДД, желание представить его как глупого, беспомощного и некомпетентного. Не меньший отрицательный заряд несут в себе и комментарии пользователей услуг видеохостинга сервиса YouTube к данным сюжетам, содержащие зачастую грубые, нецензурные и оскорбительные выражения в адрес инспекторов ДПС ГИБДД.

Было бы несправедливым не сказать о том, что в ряде случаев поведение самих инспекторов способствует формированию подобного негативного отношения к ним и обуславливает их правовую и психологическую уязвимость. Так, те же сюжеты, просматриваемые пользователями Интернета благодаря услугам сервиса YouTube, показывают, что многие участники дорожного движения прекрасно ориентируются в Правилах дорожного движения, положениях Кодекса РФ об административных правонарушениях и Административного регламента [3]. В ситуации взаимоотношений с инспекторами ДПС ГИБДД это сочета-

ется со слабой правовой подготовкой отдельных инспекторов, отсутствием у них прочных навыков четко формулировать причину остановки транспортного средства, неумением выдерживать нейтральный тон диалога и неспособностью в пределах своих полномочий одержать верх в интеллектуальном состязании и психологическом противоборстве с водителем.

Кроме того, многие инспекторы ДПС ГИБДД теряются и испытывают психологический дискомфорт в ситуациях взаимоотношений с участниками дорожного движения, когда те начинают использовать видеосъемку. С одной стороны, это объясняется естественной защитной реакцией психики любого человека, с другой стороны, поскольку участникам дорожного движения не запрещается осуществлять видеозапись, а видеосъемка при этом нередко сопровождается провоцирующим конфликт поведением, целесообразно говорить о необходимости психологической подготовки инспекторов ДПС ГИБДД к подобным ситуациям.

Вновь обратимся к обсуждению видеоматериалов VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России». Слушатели, выступившие в роли экспертов, отметили в качестве одной из наиболее типичных, распространенных и психологически напряженных ситуаций, моделирование которой предусматривало видеосъемку водителем хода общения с инспектором ДПС ГИБДД (рис.).



**Рис.** Моделирование задания тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России»

Эксперты также подчеркнули прямую зависимость между волнением инспекторов-конкурсантов и наличием видеосъемки. Стрессогенное воздействие, по-видимому, имел и факт работы судейской группы, оценивающей действия инспектора ДПС ГИБДД – участника тактико-психологического этапа конкурса.

В связи с этим целесообразно говорить об актуальности профессиональной психологической, в том числе коммуникативной, компетентности инспекторов ДПС ГИБДД, их психологической готовности к психотравмирующим, конфликтным и стрессовым ситуациям.

Уместно привести слова заместителя начальника Главного управления обеспечения безопасности дорожного движения МВД России генерал-майора полиции Павла Ивановича Бугаева, подчеркнувшего значение конкурсов профессионального мастерства среди сотрудников ДПС ГИБДД, которые по сравнению с другими полицейскими службами чаще всех общаются с гражданами, – от их профессионализма и умения оказать людям необходимую помощь напрямую зависит имидж всего МВД [2].

В целом представляется целесообразным дальнейшее совершенствование профессионализма инспекторов ДПС ГИБДД как достойных представителей федеральной государственной службы в органах внутренних дел, а также обучение их приемам самопрезентации и формирования позитивного имиджа.

Следующая особенность – **недостаточная социальная оценка деятельности инспекторов ДПС ГИБДД**, отрицательно сказывающаяся на эффективности выполняемых служебных функций, психологическом состоянии сотрудника и его семьи.

Так, качественному выполнению функциональных обязанностей может препятствовать недостаточное финансовое и техническое обеспечение, что затрудняет полноценное выполнение сотрудниками Госавтоинспекции оперативно-служебных задач. Учитывая специфику труда инспекторов ДПС ГИБДД, можно утверждать, что слабая в некоторых регионах РФ оснащенность их профессиональной деятельности техническими средствами нередко препятствует фиксации фактов правонарушений и обстоятельств происшествий на дороге. В свою очередь, это ставит под сомнение законность требований инспектора ДПС ГИБДД (в то время как законность – один из основных принципов деятельности полиции), а в ряде случаев затрудняет предъявление соответствующих доказательств во время судебных разбирательств.

И наоборот, усиление материальной базы и технического обеспечения деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, более широкое использование достижений современных технологий и информационных систем создаст большие возможности для объективной фиксации поведения участника дорожного движения и документирования обстоятельств преступлений и административных правонарушений. Кроме того, это позволит избежать излишних,

никому не нужных и бессмысленных споров на дороге, будет способствовать повышению социального статуса инспекторов ДПС ГИБДД в глазах населения.

Недостаточная социальная оценка деятельности инспекторов ДПС ГИБДД проявляется также в малом размере их заработной платы и недостаточном объеме социальных льгот, что не позволяет компенсировать сложные и экстремальные аспекты профессиональной деятельности, в определенном смысле ограничивает возможности восстановления сил и здоровья.

Кроме того, финансовые проблемы, которые испытывают инспекторы ДПС ГИБДД, унижают их профессиональное достоинство и вызывают неудовлетворенность трудом. А связанные с этим неуверенность в завтрашнем дне и беспокойство по поводу материального благополучия своей семьи способствуют развитию профессиональной деформации личности.

Одним из методов проведенного нами исследования явилось включенное наблюдение, оно осуществлялось в ходе стажировки в должности психолога отдельного батальона дорожно-патрульной службы № 1 ГИБДД УМВД России по Орловской области в июне 2011 г.

Включенное наблюдение в процессе совместного патрулирования с экипажами инспекторов ДПС ГИБДД показало, что в ситуациях ведения ими диалога с водителями в присутствии и при участии сотрудника органов внутренних дел, имеющего специальное звание старшего начальствующего состава, поведенческие реакции водителей, совершивших административное правонарушение, становились более уважительными, корректными и тактичными.

Этот факт позволяет сделать предположение о целесообразности повышения пределов присвоения специальных званий, предусмотренных по штатным должностям инспекторов (старших инспекторов) ДПС ГИБДД, что также будет способствовать повышению их социального и профессионального статуса.

Комплекс мер, способствующих повышению социальной оценки деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, обусловит оптимизацию взаимоотношений в служебных коллективах и большую эффективность их профессиональной деятельности.

Подчеркнем, что меры, направленные на повышение значимости профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, должны носить государственный и ведомственный масштаб и, кроме того, сочетаться с повышением требований к образовательному уровню, качеству профессиональной подготовки и личностным характеристикам самих инспекторов.

В целом, осуществленный анализ позволяет характеризовать профессиональную деятельность инспекторов ДПС ГИБДД как весьма сложную, эмоционально насыщенную и отличающуюся стрессогенными воздействиями. Данная деятельность, несомненно, предъ-

являет высокие требования к личности инспектора ДПС ГИБДД, его профессионально значимым качествам, уровню образованности и правовой культуры. Изучение особенностей деятельности сотрудников ДПС ГИБДД показывает целесообразность более глубокого рассмотрения ее психологических составляющих, подтверждает необходимость разработки научно обоснованной профессиограммы этой деятельности и совершенствования профессиональной подготовки сотрудников.

### Литература

1. *Кораблев С.Е.* Коммуникативная компетентность участкового уполномоченного милиции и ее развитие на этапе первоначальной подготовки: Дис. ... канд. психол. наук. М., 2003.
2. *Официальный сайт* ГИБДД МВД России: Лучшего инспектора ДПС выберут в Орловской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gibdd.ru/news/846>.
3. *Приказ МВД РФ* «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения» № 185 от 02.03.2009.
4. *Пьяный за рулем* // Первый канал. Документальный фильм. 19 мая 2009 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.1tv.ru/documentary/fi=5958>.
5. *Самыгин С.И., Руденко А.М.* Деловое общение: Учеб. пособие. М., 2010.
6. *Федеральный закон* «О полиции». М., 2011.
7. *Филиппченкова С.И.* Особенности преодоления стресса в профессиональной деятельности сотрудников дорожно-патрульной службы: Дис. ... канд. психол. наук. Тверь, 2001.

# Psychological peculiarities of professional activity of inspectors of road patrol service of the State inspection of traffic security

*S.E. Borisova,*

*PhD in Psychology, associate professor, chair of criminal law, criminology and psychology, Orel Law Institute, Ministry of the Interior of Russia, profy-ps@orel.ru*

The aim of the research carried out by the author was to describe the psychological nature of professional activity of inspectors of road patrol service of the State inspection of traffic security (SITS). The object of the research was the psychological content the professional activity of SITS inspectors and their personal qualities as subjects of professional activity. The hypothesis was that the analysis of psychological peculiarities of the professional activity of SITS inspectors will allow to form the familiarity with the content of this activity and its demands to the personality of the specialist, to give ground to the importance of development of professional psychological training of the inspectors. 98 SITS inspectors participated in the research. The following methods were used: supervision, interview, questionnaire. As a result of the research it was found out that the professional activity of the inspectors falls into the category of psychologically rich, complicated and challenging kinds of activity which place increased demands to the personal qualities and have their specifics; the priority direction of professional psychological training should be considered the improvement of communicative competence of the inspectors and their psychological readiness to take measures of personal professional security.

**Keywords:** interpersonal communications, open, public and extreme nature of activity, personal professional security, psychological training, communicative abilities and skills, professional mastery, inspector of road patrol service of SITS, road user

## References

1. *Korablev S.E.* Kommunikativnaya kompetentnost' uchastkovogo upolnomochennogo milicii i ee razvitie na etape pervonachal'noi podgotovki: Dis. kand. psihol. nauk. M., 2003.
2. *Oficial'nyi sait* GIBDD MVD Rossii: Luchshego inspektora DPS vyberut v Orlovskoi oblasti [Elektronnyi resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.gibdd.ru/news/846>.
3. *Prikaz MVD RF* «Ob utverzhdenii Administrativnogo reglamenta Ministerstva vnutrennih del Rossiiskoi Federacii ispolneniya gosudarstvennoi funkicii po kontrolyu i nadzoru za soblyudeniem uchastnikami dorozhnogo dvizheniya trebovanii v oblasti obespecheniya bezopasnosti dorozhnogo dvizheniya» №185 ot 02.03.2009.
4. *P'yanyi za rulem* // Pervyi kanal. Dokumental'nyi fil'm. 19 maya 2009 g. [Elektronnyi resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.1tv.ru/documentary/fi=5958>.

5. *Samygin S.I., Rudenko A.M.* Delovoe obshenie: Ucheb. posobie. M., 2010.
6. *Federal'nyi zakon «O policii».* M., 2011.
7. *Filippchenkova S.I.* Osobennosti preodoleniya stressa v professional'noi deyatel'nosti sotrudnikov dorozhno-patrul'noi sluzhby: Dis. kand. psihol. nauk. Tver', 2001.