

## Удовлетворенность профессиональной подготовкой выпускников образовательных организаций МВД России

Ульянина О.А.,

кандидат социологических наук, ведущий научный сотрудник отдела по исследованию проблем отраслевого управления научно-исследовательского центра, ФГКОУ ВО «Академия управления МВД России», Москва, Россия, [lelia34@mail.ru](mailto:lelia34@mail.ru)

### Для цитаты:

Ульянина О.А. Удовлетворенность профессиональной подготовкой выпускников образовательных организаций МВД России [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2019. Том 11. № 4. С. 133–146 doi: 10.17759/psyedu.2019110411

### For citation:

Ulyanina O.A. Satisfaction with Professional Training of Graduates of Educational Institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia [Elektronnyi resurs]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya [Psychological-Educational Studies]*, 2019. Vol. 11, no. 4, pp. 133–146 doi: 10.17759/psyedu.2019110411. (In Russ., abstr. in Engl.)

Сбор и анализ объективной информации относительно успешности службы выпускников ведомственных вузов на начальном этапе их профессионализации позволяют определить перспективные направления системы профессиональной подготовки сотрудников правоохранительной сферы и скорректировать образовательный процесс в соответствии с потребностями оперативно-служебной деятельности. Целью данной работы являлось изучение удовлетворенности качеством образовательных услуг их потребителями (выпускники) и работодателями (руководители). Метод исследования — анкетный опрос руководителей и выпускников, включающий четыре раздела. В первом разделе оценивалась готовность выпускников к осуществлению профессиональной деятельности. Во втором разделе оценивались общекультурные, деловые и личностные качества выпускников. В третьем и четвертом разделах указывались недостатки и положительные стороны в подготовке специалистов. В статье описываются результаты опроса руководителей и выпускников относительно удовлетворенности качеством образовательной подготовки. Опрос проводился через год после окончания образовательной организации, в нем приняли участие 319 руководителей экспертных, следственных и оперативных подразделений ГУ МВД России по Волгоградской области и 348 выпускников Волгоградской академии МВД России. Среди опрошиваемых и оцениваемых 204 выпускника по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности», 53 — «Судебная экспертиза» и 91 — «Правоохранительная деятельность» 2008–2012 годов набора. По результатам исследования высокий уровень профессиональной подготовки выявлен у 59% выпускников-сотрудников оперуполномоченных полиции, 61% — следователей, 60% — экспертов. Средний уровень подготовки наставниками отмечен у 39% окончивших академию по специальностям «Судебная экспертиза», «Правовое обеспечение национальной безопасности» и 40% — «Правоохранительная деятельность». Результаты сравнительного анализа экспертной оценки руководителей и самооценки показали, что выпускники способны достаточно адекватно самостоятельно оценить уровень сформированности у себя необходимых компетенций. Данный вывод подтверждается итогами корреляционного анализа (самый

низкий коэффициент корреляции составил 0,55). В заключении с учетом полученных результатов обозначена необходимость в осуществлении системного анализа эффективности образовательной и психологической подготовки, результативности профессиональной деятельности выпускников образовательных организаций МВД России.

**Ключевые слова:** образовательные организации МВД России, профессиональная подготовка, сотрудники ОВД, качество образовательных услуг, оперативно-служебная деятельность.

### Введение

Ежегодно образовательные организации МВД России выпускают молодых специалистов, которые направляются в различные подразделения ОВД. Наличие объективной информации об успешности службы выпускников на начальном этапе их профессиональной деятельности дает возможность своевременно скорректировать образовательный процесс в соответствии с актуальными требованиями, предъявляемыми к профессиональному уровню кадров ОВД.

### Программа исследования

В целях изучения, прогнозирования и удовлетворения потребности ОВД в высококвалифицированных специалистах Волгоградская академия МВД России ежегодно проводит анкетирование руководителей экспертных, следственных и оперативных подразделений ГУ МВД России по Волгоградской области, а также анкетирование выпускников академии на предмет удовлетворенности качеством подготовки для осуществления оперативно-служебной деятельности [2].

Опрос руководителей и выпускников проводится через год после окончания образовательной организации. За период с 2007 по 2018 год в опросе приняли участие 319 руководителей и 348 выпускников Волгоградской академии МВД России, из которых 200 юношей и 148 девушек. Среди опрашиваемых и оцениваемых 204 выпускника по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности», 53 — «Судебная экспертиза» и 91 — «Правоохранительная деятельность» 2008–2012 годов набора.

Опрос руководителей проводился по четырем разделам. В первом разделе оценивалась готовность выпускников к осуществлению профессиональной деятельности в качестве эксперта-криминалиста (следователя, оперуполномоченного) по видам профессиональной деятельности [8; 15]. Данный раздел анкеты варьировался по содержанию в зависимости от направления подготовки. В контексте изучения уровня удовлетворенности качеством теоретической и практической подготовленности к осуществлению профессиональной деятельности оценивались следующие показатели:

- 1) Следователи:
  - Планирование проведения следственных действий;
  - Умение квалифицировать деяния;
  - Способность определять причины и условия совершения преступлений;
  - Соблюдение процессуальной регламентации производства процессуальных действий, проводимых на досудебных стадиях;
  - Доказывание и оценка доказательств;
  - Владение тактическими приемами производства следственных действий;
  - Умение пользоваться криминалистической техникой при производстве следственных действий;
  - Владение методикой расследования преступлений;
  - Навыки руководства следственно-оперативной группой;
  - Организация производства отдельных процессуальных действий.
- 2) Эксперты:

- Производство криминалистических экспертиз и исследований в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и методик;
- Участие в качестве специалиста в осмотрах мест происшествий в целях обнаружения, фиксации, изъятия материальных следов;
- Участие в качестве специалиста в иных следственных действиях;
- Участие в качестве специалиста в оперативно-разыскных мероприятиях;
- Ведение экспертно-криминалистических учетов и коллекций в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

3) Оперативники:

- Умение правильно квалифицировать деяния при решении вопроса о заведении дела оперативного учета;
- Способность определять причины и условия совершения преступлений;
- Соблюдение процессуальной регламентации производства процессуальных действий, проводимых на досудебных стадиях;
- Доказывание и оценка доказательств;
- Владение тактическими приемами производства оперативно-разыскных мероприятий;
- Владение методикой расследования преступлений.

Во втором разделе оценивались общекультурные компетенции выпускников [14; 17]. Содержание раздела было идентичным вне зависимости от направления подготовки и включало следующие компетенции:

- Мотивация к профессиональной деятельности;
- Осведомленность в событиях политической, социальной, экономической жизни государства;
- Ориентация на общечеловеческие ценности и принципы морали;
- Культура устной и письменной речи;
- Способность применять в своей работе информационные технологии, автоматизированные рабочие места и базы данных;
- Умение работать в коллективе;
- Нацеленность на соблюдение принципа законности, устойчивость к коррупционным проявлениям;
- Соблюдение профессиональной этики и субординации в подразделении;
- Соблюдение служебной дисциплины и правил внутреннего распорядка в подразделении;
- Устойчивость к коррупционным проявлениям;
- Коммуникативные качества и умение работать в коллективе;
- Творческая инициатива в проблемных ситуациях, способность принимать решения;
- Способность к профессиональному и личностному саморазвитию;
- Адекватность самооценки и восприятия критики.

Третий и четвертый разделы анкеты затрагивали вопросы обобщенной оценки качества образовательных услуг, предоставляемых в ведомственной образовательной организации; достоинств и недостатков в профессиональной подготовке будущих специалистов правоохранительной сферы, а также предложения по ее совершенствованию [10]. Анкета самоанализа выпускника имела аналоговую структуру.

#### Результаты исследования

Анализ отзывов руководителей следственных подразделений в отношении выпускников по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности» позволяет сделать вывод о высоком уровне профессиональной подготовки большинства

молодых специалистов — 61%, готовность 39% выпускников к осуществлению профессиональной деятельности в качестве следователя оценивается на среднем уровне.

Высокий уровень готовности руководители отмечают по следующим видам профессиональной деятельности [13]:

- взаимодействие с работниками служб ОВД — 75%;
- установление психологического контакта с участниками предварительного следствия, обеспечение информационной безопасности и режима секретности — 67%;
- проведение очной ставки — 63%;
- обеспечение прав и законных интересов участников предварительного следствия, допрос — 58%;
- использование информационных технологий, криминалистических учетов, баз данных — 54%.

Следует отметить, что общекультурные, деловые и личностные качества более чем у половины выпускников оценены руководителями на высоком уровне, оставшаяся часть — на среднем уровне. Так, среди выраженных компетенций, сформированных на высоком уровне у основной части выпускников, можно выделить следующие:

- творческая инициатива в проблемных ситуациях, способность принимать решения — 75%;
- способность к профессиональному и личностному саморазвитию — 74%;
- осведомленность в событиях политической, социальной и экономической жизни государства — 73%;
- культура устной и письменной речи — 72%;
- адекватность самооценки и восприятия критики — 70%;
- исполнительская дисциплина и ответственность — 69%;
- нацеленность на соблюдение принципа законности, устойчивость к коррупционным проявлениям, ориентация на общечеловеческие ценности и принципы морали — 68%;
- умение работать в коллективе и коммуникативные качества — 66%;
- соблюдение профессиональной этики и субординации в подразделении — 62%.

В ходе анализа анкет выпускников по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности» выявлено, что 98% выпускников имеют высокий и средний уровень удовлетворенности знаниями по профильным дисциплинам: 69% — высокий уровень; 29% — средний уровень, 2% — ниже среднего. 99,6% выпускников имеют высокие и средние показатели владения основными видами профессиональной деятельности. Из них 65% отмечают высокий уровень навыков, 35% — средний.

Общекультурные, деловые и личностные качества оценены выпускниками достаточно высоко. Общие результаты следующие: высокий уровень подготовки — 64%, средний уровень подготовки — 36%.

Высокий и средний уровень стремления продолжать службу в ОВД отметили 69% и 31% выпускников соответственно. Эти показатели соотносятся с мотивационной зрелостью, так, 68% выпускников отмечают высокий уровень мотивации, а 12% — средний [11]. Порядка 68% опрошенных считают, что уровень их подготовленности полностью соответствует квалификационным требованиям по приобретенной специальности и требованиям практики, 30% указали на средний уровень такого соответствия, 2% отметили уровень соответствия ниже среднего.

Указанные результаты подтверждаются результатами анкетирования руководителей следственных подразделений ГУ МВД России по Волгоградской области. Коэффициент парной корреляции Пирсона в среднем составляет 0,75, что позволяет говорить о прямой взаимозависимости оцениваемых показателей.

Выпускники отметили ряд направлений обеспечения образовательного процесса, требующих внимания со стороны педагогических работников:

- повышение доли практических занятий — 76%;
- издание необходимой учебной литературы, методических материалов по отдельным дисциплинам — 32%;
- повышение уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса — 10%;
- компьютеризация учебного процесса — 5%.

Выпускники предлагают шире использовать в образовательном процессе методы моделирования различных следственных ситуаций, расширить перечень ситуационных задач по осмотру места происшествия, допросу с последующим составлением процессуальных документов [1].

Качество образовательных услуг по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности» по десятибалльной шкале оценили на 8,9 балла.

Результаты анализа отзывов руководителей экспертно-криминалистических центров указывают, что 60% и 39% выпускников по специальности «Судебная экспертиза» имеют соответственно высокий и средний уровень владения основными видами профессиональной деятельности, из них 78% выпускников имеют высокий уровень владения производством почерковедческих экспертиз, 56% — технико-криминалистических экспертиз, экспертиз холодного и метательного оружия. Почти у 80% молодых специалистов непосредственные руководители отмечают средний уровень владения такими видами профессиональной деятельности эксперта-криминалиста, как производство баллистических и портретных экспертиз.

По мнению опрошенных руководителей, 89% выпускников обладают средним уровнем ведения делопроизводства, обеспечения режима секретности, 78% выпускников обладают средним уровнем ведения экспертно-криминалистических учетов и участия в качестве специалиста в осмотрах мест происшествий в целях обнаружения, фиксации, изъятия материальных следов.

Проанализировав все отзывы руководителей экспертно-криминалистических подразделений, можно сказать, что выпускники имеют достаточно высокий уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности в качестве эксперта-криминалиста.

Общекультурные, деловые и личностные качества выпускников по специальности «Судебная экспертиза» также, по мнению руководителей, в большинстве своем имеют высокий уровень сформированности. Так, среди выраженных качеств отмечены:

- способность к профессиональному и личностному саморазвитию — 79%;
- соблюдение профессиональной этики и субординации в подразделении — 72%;
- творческая инициатива в проблемных ситуациях, способность принимать решения — 70%;
- устойчивость к коррупционным проявлениям — 66%;
- осведомленность в событиях политической, социальной и экономической жизни государства — 64%;
- ориентация на общечеловеческие ценности и принципы морали, способность применять в своей работе информационные технологии — 60%;
- культура устной и письменной речи — 62%;
- умение работать в коллективе — 58%;
- нацеленность на соблюдение принципа законности; соблюдение служебной дисциплины и правил внутреннего распорядка в подразделении — 55%;
- коммуникативные качества — 53%.

На основе анализа отзывов руководителей можно сделать вывод, что в оценке профессиональной готовности выпускников они были достаточно требовательны, поэтому далеко не все выпускники имели высокую степень выраженности профессиональных качеств, остальная часть респондентов была оценена на уровне выше среднего и среднем.

На основании анализа анкет выпускников по специальности «Судебная экспертиза» 96% респондентов имеют высокие и средние показатели владения основными видами профессиональной деятельности. Из них 56% оценивают уровень владения профессиональными знаниями и навыками как высокий, 40% — как средний.

Общекультурные, деловые и личностные качества выпускников по специальности «Судебная экспертиза» оценены выпускниками достаточно высоко: так, 60% выпускников оценили их на высоком уровне, 39% — на среднем.

Стремление продолжать службу в ОВД изъявили 59% выпускников. В равной степени проявляется мотивация к служебной деятельности у 62% выпускников, 10% опрошенных считают, что их представления о профессии не оправдались [4]. В среднем 57% опрошенных считают, что уровень их подготовленности полностью соответствует квалификационным требованиям по приобретенной специальности и требованиям практики, 43% указали на средний уровень такого соответствия и на оправданность их представлений о профессии [18].

Результаты самоанализа выпускников и отзывов руководителей экспертно-криминалистических подразделений ГУ МВД России по Волгоградской области имеют положительную взаимозависимость — коэффициент парной корреляции Пирсона составляет 0,7.

Несмотря на общий положительный результат в образовательном процессе при подготовке по специальности «Судебная экспертиза», необходимо обратить внимание на следующие направления деятельности, которые указаны выпускниками в качестве проблемных аспектов:

- повышение доли практических занятий — 90%;
- издание необходимой учебной литературы, методических материалов по отдельным дисциплинам (баллистическая экспертиза, ТКЭД) — 60%;
- повышение уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса и компьютеризация учебного процесса — 50%.

В предметных областях у выпускников вызывают сложности следующие виды экспертиз:

- осмотр места происшествия при расследовании различных видов преступлений — 80%;
- фиксация и изъятие следов и вещественных доказательств на месте происшествия — 60%;
- производство трасологических, баллистических экспертиз и экспертизы холодного и метательного оружия — 50%;
- ведение учетов и делопроизводство — 40%.

Качество образовательных услуг по специальности «Судебная экспертиза» выпускники по десятибалльной шкале оценили на 9,2 балла.

В основном уровень готовности выпускников специальности «Правоохранительная деятельность» к осуществлению профессиональной деятельности в качестве оперуполномоченного полиции оценивается руководителями оперативных подразделений как высокий — 59% и средний — 40%.

Наставниками оценен высокий уровень владения такими видами профессиональной деятельности выпускников, как:

- выполнение поставленных задач в составе группы — 88%;

- выявление, предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений и иных правонарушений — 76%;
- соблюдение информационной безопасности и режима секретности, ведение дел оперативного учета — 75%;
- обеспечение законности в профессиональной деятельности, умение использовать полученную информацию для борьбы с преступностью, использование в оперативно-служебной деятельности учетов, ведущихся в ОВД, исполнение судебных, прокурорских и иных решений, указаний, составление оперативно-служебных документов — 63%.

У 61% выпускников по специальности «Правоохранительная деятельность» общекультурные, деловые и личностные качества оценены руководителями на достаточно высоком уровне:

- умение работать в коллективе и коммуникативные качества — 87%;
- способность к профессиональному и личностному саморазвитию — 68%;
- творческая инициатива в проблемных ситуациях, способность принимать решения — 66%;
- осведомленность в событиях политической, социальной и экономической жизни государства — 63%;
- культура устной и письменной речи — 58%;
- ориентация на общечеловеческие ценности и принципы морали [5], исполнительская дисциплина и ответственность — 56%;
- адекватность самооценки и восприятия критики — 54%;
- нацеленность на соблюдение принципа законности, устойчивость к коррупционным проявлениям — 52%;
- соблюдение профессиональной этики и субординации в подразделении — 44%.

Анализ результатов анкетирования выпускников по специальности «Правоохранительная деятельность» показал, что около 82% имеют высокие и средние показатели владения основными видами профессиональной деятельности. Из них 52% отмечают высокий уровень знаний по профильным дисциплинам, 45% — средний уровень и 3% — низкий уровень знаний.

Практические навыки оценены выпускниками следующим образом: высокий уровень владения — 55%, средний — 43%.

Выраженное стремление продолжать службу в ОВД отметили 59% выпускников, средний показатель — 41%. Эти показатели соответствуют уровню мотивации: высокий у 57%, средний уровень у 42%. В среднем 54% опрошенных считают, что уровень их подготовленности полностью соответствует квалификационным требованиям по приобретенной специальности и требованиям практики, 46% указали на средний уровень такого соответствия. Удовлетворенность профессией у 51% выпускника выражена на высоком уровне, у 48% — на среднем.

Указанные результаты подтверждаются результатами анкетирования начальников полиции оперативных подразделений ГУ МВД России по Волгоградской области. Коэффициент парной корреляции Пирсона в среднем составляет 0,70, что позволяет говорить о прямой взаимозависимости оцениваемых показателей.

Необходимо обратить внимание на следующие вопросы при подготовке обучающихся по специальности «Правоохранительная деятельность»:

- повышение доли практических занятий — 78%;
- повышение уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса — 11%;

– издание необходимой учебной литературы, методических материалов по отдельным дисциплинам (по предварительному следствию, уголовному праву, уголовному процессу, методические рекомендации по расследованию преступлений, связанных с незаконным оборотом наркосодержащих, психотропных и сильнодействующих веществ) — 11%.

Выпускники рекомендуют обратить внимание на формирование практических навыков по ОРД в ОВД и режиму секретности, производству отдельных следственных действий и составлению процессуальных документов, увеличить продолжительность практики на 3 курсе.

Качество образовательных услуг по специальности «Правоохранительная деятельность» по десятибалльной шкале оценили на 9 баллов.

Таким образом, из представленных анкет-отзывов руководителей экспертных, следственных и оперативных подразделений об уровне профессиональной подготовки выпускников академии мы видим, что она оценивается на высоком уровне. У оперуполномоченных полиции — это 59% выпускников, у следователей — 61%, у экспертов — 60%.

Средний уровень подготовки наставниками отмечен у 39% окончивших академию по специальности «Судебная экспертиза», «Правовое обеспечение национальной безопасности» и 40% — «Правоохранительная деятельность».

В целом же руководители экспертных, следственных и оперативных подразделений отметили высокую мотивацию у выпускников академии к прохождению службы и профессиональному росту в ОВД, а также хорошее взаимодействие молодых специалистов с коллегами по службе.

В то же время прослеживается низкий уровень владения такими направлениями деятельности, как:

- ведение работы по подбору граждан для оказания содействия ОВД — 29%;
- выявление преступлений и иных правонарушений — 24%;
- использование в работе информационных источников и ресурсов — 22%;
- реализация мероприятий по получению значимой информации — 22%;
- ведение дел оперативного учета — 19%.

Результаты сравнительного анализа экспертной оценки руководителей и самооценки показали, что выпускники способны достаточно адекватно самостоятельно оценить уровень сформированности у себя необходимых компетенций. Данный вывод подтверждается итогами корреляционного анализа (самый низкий коэффициент корреляции составил 0,55).

### Выводы

Следует отметить, что в первый год службы у выпускников формируется социально-психологическая основа поведения, обеспечивающая успешность их последующего профессионального роста и карьеры. В этой связи необходимым и значимым является осуществление системного анализа эффективности образовательной и психологической подготовки, результативности профессиональной деятельности выпускников образовательных организаций МВД России [19].

Начальный этап адаптации молодого сотрудника характеризуется приобщением к профессии и является решающим в построении карьерных планов. В этой связи работа руководителей ОВД должна быть направлена на успешную профессиональную адаптацию выпускников и закрепление их на месте службы. С целью формирования высококвалифицированного кадрового состава ОВД, организации помощи сотрудникам в их профессиональном становлении создан институт наставничества, который должен быть ориентирован в первую очередь на решение следующих задач:

- оптимизация процесса формирования и развития профессиональных компетенций выпускников, в отношении которых осуществляется наставничество;
- оказание помощи в адаптации молодых сотрудников к условиям осуществления служебной деятельности;
- формирование профессионально значимых личностных качеств сотрудников;
- ознакомление с историей и традициями ОВД и своего подразделения;
- содействие в выработке навыков служебного поведения сотрудников, соответствующего профессионально-этическим стандартам и правилам;
- формирование активной гражданской и жизненной позиции выпускников, развитие ответственного и сознательного отношения к службе;
- изучение с сотрудниками требований нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей;
- реализация мер ранней профилактики профессиональной деформации личности сотрудников;
- психологическая поддержка выпускников в преодолении профессиональных трудностей, возникающих при выполнении служебных обязанностей.

Перспективными направлениями в оценке качества предоставляемых образовательных услуг и подготовки специалистов в правоохранительной сфере является внедрение в практику комплекса следующих мероприятий [3; 6; 9; 16]:

- анализ и обобщение мнений руководителей ОВД об уровне профессиональной и психологической подготовки и эффективности служебно-профессиональной деятельности выпускников;
- сбор и анализ информации о профессиональном и карьерном росте, динамике и причинах увольняемости выпускников образовательных организаций МВД России в первые годы службы;
- изучение мотивационной готовности выпускников к службе, адаптационного потенциала, субъективного восприятия особенностей социальной и профессиональной микросреды, профессиональных и жизненных планов на основе анкет, предназначенных для заполнения выпускниками на этапе служебной и профессиональной адаптации [7; 12];
- изучение психологической и мотивационной готовности к прохождению стажировки и дальнейшей службе в ОВД на основе социально-психологических исследований на выпускных курсах образовательных организаций МВД России.

Отток молодых сотрудников из ОВД происходит по многим причинам: неэффективная система введения в должность, отсутствие учета факторов социальной и психологической адаптации и других показателей, влияющих на процесс становления и адаптации молодых сотрудников. Для ведомственных образовательных организаций одна из наиболее актуальных тем — совершенствование подготовки юридических кадров с развитыми профессиональными компетенциями, мотивационной готовностью к выполнению служебных обязанностей и ориентацией на продолжительную службу в ОВД, «азы» которой закладываются в период обучения. Очень важны степень профессиональной подготовленности молодых кадров и, конечно, сам процесс адаптации молодых сотрудников.

## Литература

1. Аветисян А.Д., Рясков А.А., Жигалова Г.Г. Отдельные аспекты компетентностно-ориентированного обучения следователей в образовательных организациях системы МВД России // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 1 (74). С. 5–6.

2. Бадаев А.Г., Усачева И.В. Социально-психологическое исследование профессиональной идентичности выпускника образовательного учреждения МВД России // Вестник Московского университета МВД России. 2017. № 1. С. 187–190.
3. Базулина А.А. Современные подходы к повышению качества высшего образования в системе МВД России // Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы совершенствования деятельности правоохранительных органов внутренних дел Российской Федерации» (Тюмень, 25 февраля 2019 г.). Тюмень: Издательский дом «Сириус», 2019. С. 14–16.
4. Гаврина Е.Е., Аксенова Г.И., Ковальчук И.А. Эмпирическое исследование репутационных ориентаций курсантов // Психологическая наука и образование. 2018. Т. 23. № 5. С. 67–76. doi: [http: 10.17759/pse](http://10.17759/pse)
5. Голянич В.М., Бондарук А.Ф., Шаповал В.А., Тулупьева Т.В. Ценностные противоречия как психодиагностические критерии профессиональной компетентности и внутриличностного конфликта // Экспериментальная психология. 2018. Т. 11. № 3. С. 120–139. doi: [10.17759/exppsy](http://10.17759/exppsy)
6. Гривенная Е.Н. Курсанты и слушатели образовательной организации МВД России как объекты системы потребительского мониторинга удовлетворенности образовательными услугами // Международный журнал психологии и педагогики в служебной деятельности. 2018. № 4. С. 11–15.
7. Зайцева Н.В. Особенности адаптации молодых специалистов, выпускников образовательных учреждений МВД России к профессиональной деятельности // Прикладная психология и педагогика. 2016. Т. 1. № 2. С. 6–12.
8. Илиджев А.А. Методологические подходы к определению степени уровня сформированности профессиональных компетенций обучающихся в образовательных организациях МВД России // Гуманизация образования. 2018. № 2. С. 8–14.
9. Исаев Р.А. Инновационные аспекты подготовки к профессиональной деятельности курсантов и слушателей в высших учебных заведениях МВД России // Общество: социология, психология, педагогика. 2019. № 2. С. 88–90.
10. Карнаухов О.П. Повышение качества правового образования сотрудников полиции, впервые принятых на службу в органы внутренних дел России // Философия образования. 2018. № 4 (77). С. 182–193.
11. Крушельницкая О.И., Полевая М.В., Третьякова А.Н. Мотивация к получению высшего образования и ее структура // Психолого-педагогические исследования. 2019. Т. 11. № 2. С. 43–57. doi: [10.17759/psyedu.2016080301](http://10.17759/psyedu.2016080301)
12. Кустов П.В. Вопросы успешной адаптации выпускников образовательных организаций МВД России к самостоятельной профессиональной деятельности // Материалы X международной научно-практической конференции «European Scientific Conference» (Пенза, 07 июня 2018 г.). В 2 частях. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2018. С. 164–166.
13. Медведицкова Л.В. Профессионально-значимые качества следователя: структура и содержание // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 3 (70). С. 56–57.
14. Михайлова Т.Н., Маланов И.А. К вопросу определения понятия «Общекультурная компетентность курсанта вуза МВД России» // Научно-педагогическое обозрение. 2019. № 3 (25). С. 41–47.
15. Пугач П.В., Лигута В.Ф. Параметры готовности выпускников вузов МВД России к оперативно-розыскной деятельности // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. 2015. № 2 (120). С. 130–133.
16. Ульянина О.А. Состояние и перспективные направления психологической практики в ОВД // Психологическая наука и образование. 2017. Т. 22. № 5. С. 77–84. doi: [http: 10.17759/pse](http://10.17759/pse)

17. Федорова Д.А. Анализ личностных качеств сотрудников ОВД и их влияние на профессиональные // Международный журнал психологии и педагогики в служебной деятельности. 2018. № 3. С. 78–79.
18. Федорова Д.А., Лучникова Л.А. Образ сотрудника полиции в представлении выпускника вуза МВД России // Материалы межведомственной конференции «Прикладные аспекты диагностики и формирования психологической готовности сотрудников органов внутренних дел к выполнению оперативных служебных задач». М.: Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2018. С. 207–212.
19. Хаснулина Д.И. Оценка уровня развития личностных и профессиональных качеств сотрудников органов внутренних дел (на примере выпускников Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя) // Материалы II международной конференции «Профессиональное образование сотрудников органов внутренних дел. Педагогика и психология служебной деятельности: состояние и перспективы». М.: Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2018. С. 225–228.

## Satisfaction with Professional Training of Graduates of Educational Institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia

**Ulyanina O.A.,**

*PhD (Sociology), Associate Professor, The Ministry of internal affairs of the Russian Federation, Moscow, Russia, lelia34@mail.ru*

---

Rationale and relevance: the collection and analysis of objective information about the success service graduates institutional schools at the initial stage of professionalization allows you to define promising directions in system of professional training of employees of law-enforcement field and to adjust the educational process in accordance with the needs of operational activities. Objective: to study the satisfaction with the quality of educational services by their consumers (graduates) and employers (managers). The research method is a questionnaire survey of managers and graduates, including four sections. The first section assessed the readiness of graduates to carry out professional activities. The second section assessed the General cultural, business and personal qualities of graduates. The third and fourth sections identified shortcomings and advantages in the training of specialists. the article describes the results of a survey of managers and graduates regarding satisfaction with the quality of educational training. Description of research procedure and sampling: the survey was conducted a year after graduation from educational organizations, it took part 319 of the heads of the expert, investigative and operational units of the Moi of Russia in Volgograd region and 348 graduates of the Volgograd Academy of the MIA of Russia. Among 204 interviewees and evaluate the graduate of the specialty "Legal national security", 53 "Judicial expertise" and 91 "law Enforcement" 2008–2012 set. Results of the study: a high level of professional training was revealed in 59% of graduates of police operatives, 61% — investigators, 60% — experts. The average level of training by mentors was observed in 39% who graduated from the Academy with a degree in "Forensic examination", "Legal support of national security" and 40% — "law Enforcement". The results of the comparative analysis of the expert evaluation of managers and self-assessment showed that graduates are able to adequately assess the level of formation of the necessary competencies. This conclusion is confirmed by the results of the correlation analysis (the lowest correlation coefficient was 0.55). In conclusion, taking into account the results indicated the need for a systematic analysis of the effectiveness of educational and psychological training, the

effectiveness of professional activities of graduates of educational institutions of the Ministry of internal Affairs of Russia.

**Keywords:** educational organizations of the Ministry of internal Affairs of Russia professional training, police officers, quality of educational services, operational and service activities.

## References

1. Avetisyan A.D., Ryasov A.A., Zhigalova G.G. Otdel'nye aspekty kompetentnostno-orientirovannogo obucheniya sledovatelei v obrazovatel'nykh organizatsiyakh sistemy MVD Rossii [Avetisyan A. D., Ryasov A. A., Zhigalova G. G. Some aspects of competence-oriented training of investigators in educational organizations of the Ministry of internal Affairs of Russia]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [World of science, culture, education], 2019, no. 1 (74), pp. 5–6.
2. Badaev A.G., Usacheva I.V. Sotsial'no-psikhologicheskoe issledovanie professional'noi identichnosti vypusknika obrazovatel'nogo uchrezhdeniya MVD Rossii [Socio-psychological study of professional identity of graduate educational institutions of the MIA of Russia]. *Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii* [Vestnik of the Moscow University of the MIA of Russia], 2017, no. 1, pp. 187–190.
3. Bazulina A.A. Sovremennye podkhody k povysheniyu kachestva vysshego obrazovaniya v sisteme MVD Rossii [Modern approaches to improving the quality of higher education in the Ministry of internal Affairs of Russia]. Materialy mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii «Aktual'nye voprosy sovershenstvovaniya deyatel'nosti pravookhranitel'nykh organov vnutrennikh del Rossiiskoi Federatsii» (Tyumen', 25 fevralya 2019 g.) [Proceedings of the international scientific and practical conference «opical issues of improving the activities of law enforcement agencies of the internal Affairs of the Russian Federation» (Tyumen, February 25, 2019)]. Tyumen: Izdatel'skii dom «Sirius», 2019, pp. 14–16.
4. Gavrina E.E., Aksenova G.I., Koval'chuk I.A. Empiricheskoe issledovanie reputatsionnykh orientatsii kursantov [An empirical study of reputational orientations of cadets]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological science and education], 2018, vol. 23, no. 5, pp. 67–76. doi: 10.17759/pse. (In Russ., Abstr. in Engl.).
5. Golyanich V.M., Bondaruk A.F., Shapoval V.A., Tulup'eva T.V. Tsennostnye protivorechiya kak psikhodiagnosticheskie kriterii professional'noi kompetentnosti i vnutrilichnostnogo konflikta [Value contradictions as diagnostic criteria of professional competence and intrapersonal conflict]. *Eksperimental'naya psikhologiya* [Experimental psychology], 2018, vol. 11, no. 3, pp. 120–139. doi: http: 10.17759/exppsy. (In Russ., Abstr. in Engl.).
6. Grivennaya E.N. Kursanty i slushateli obrazovatel'noi organizatsii MVD Rossii kak ob'ekty sistemy potrebitel'skogo monitoringa udovletvorennosti obrazovatel'nymi uslugami [Cadets and listeners of educational organizations of the Ministry of interior of Russia as objects of monitoring consumer satisfaction of educational services]. *Mezhdunarodnyi zhurnal psikhologii i pedagogiki v sluzhebnoi deyatel'nosti* [International journal of psychology and pedagogy in the workplace], 2018, no. 4, pp. 11–15.
7. Zaitseva N.V. Osobennosti adaptatsii molodykh spetsialistov, vypusknikov obrazovatel'nykh uchrezhdenii MVD Rossii k professional'noi deyatel'nosti [Features of adaptation of young specialists, graduates of educational institutions of the Ministry of internal Affairs of Russia to professional activity]. *Prikladnaya psikhologiya i pedagogika* [Applied psychology and pedagogy], 2016, vol. 1, no. 2, pp. 6–12.
8. Ilidzhev A.A. Metodologicheskie podkhody k opredeleniyu stepeni urovnya sformirovannosti professional'nykh kompetentsii obuchayushchikhsya v obrazovatel'nykh organizatsiyakh MVD Rossii [Methodological approaches to the determination of the degree of level of formation of

- professional competence of students in educational institutions of the MIA of Russia]. *Gumanizatsiya obrazovaniya* [*Humanization of education*], 2018, no. 2, pp. 8–14.
9. Isaev R.A. Innovatsionnye aspekty podgotovki k professional'noi deyatel'nosti kursantov i slushatelei v vysshikh uchebnykh zavedeniyakh MVD Rossii [Innovative aspects of preparation for professional activity of cadets and listeners in higher educational institutions of the Ministry of internal Affairs of Russia]. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika* [*Society: sociology, psychology, pedagogy*], 2019, no. 2, pp. 88–90.
  10. Karnaukhov O.P. Povyshenie kachestva pravovogo obrazovaniya sotrudnikov politsii, vpervye prinyatykh na sluzhbu v organy vnutrennikh del Rossii [Improving the quality of legal education of police officers first employed in the internal Affairs bodies of Russia]. *Filosofiya obrazovaniya* [*Philosophy of education*], 2018, no. 4 (77), pp. 182–193.
  11. Krushel'nitskaya O.I., Polevaya M.V., Tret'yakova A.N. Motivatsiya k polucheniyu vysshego obrazovaniya i ee struktura [Motivation to higher education and its structure]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya* [*Psychological and pedagogical research*], 2019, vol. 11, no. 2, pp. 43–57. doi:10.17759/psyedu.2016080301. (In Russ., Abstr. in Engl.).
  12. Kustov P.V. Voprosy uspekhnoy adaptatsii vypusnikov obrazovatel'nykh organizatsii MVD Rossii k samostoyatel'noi professional'noi deyatel'nosti [Questions of successful adaptation of graduates of educational organizations of the Ministry of internal Affairs of Russia to independent professional activity]. *Materialy desyatoy mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii «European Scientific Conference»* (Penza, 07 iyunya 2018 g.). V 2 chastyakh [Proceedings of the tenth international scientific-practical conference «European Scientific Conference» (Penza, June 07, 2018). In 2 parts]. Penza: MTsNS «Nauka i Prosveshchenie», 2018, pp.164–166.
  13. Medveditskova L.V. Professional'no-znachimye kachestva sledovatelya: struktura i sodержanie [Professionally important qualities of the investigator: the structure and content of the]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [*World of science, culture, education*], 2018, no. 3 (70), pp. 56–57.
  14. Mikhailova T.N., Malanov I.A. K voprosu opredeleniya ponyatiya «Obshchekul'turnaya kompetentnost' kursanta vuza MVD Rossii» [On the definition of "General Cultural competence of the cadet of the University of the Ministry of internal Affairs of Russia"]. *Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie* [*Scientific and pedagogical review*], 2019, no. 3 (25), pp. 41–47.
  15. Pugach P.V., Liguta V.F. Parametry gotovnosti vypusnikov vuzov MVD Rossii k operativno-rozysknoi deyatel'nosti [Parameters of readiness of graduates of educational institutions of the MIA of Russia to the operative-investigative activity]. *Uchenye zapiski universiteta im. P.F. Lesgafta* [*Scientific notes University. P.F. Lesgaft*], 2015, no. 2 (120), pp. 130–133.
  16. Ul'yanina O.A. Sostoyanie i perspektivnye napravleniya psikhologicheskoi praktiki v OVD [State and perspective directions of psychological practice in ATS]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie* [*Psychological science and education*], 2017, vol. 22, no. 5, pp. 77–84. doi: 10.17759/pse. (In Russ., Abstr. in Engl.).
  17. Fedorova D.A. Analiz lichnostnykh kachestv sotrudnikov OVD i ikh vliyanie na professional'nye [Department of internal Affairs and their influence on professional]. *Mezhdunarodnyi zhurnal psikhologii i pedagogiki v sluzhebnoi deyatel'nosti* [*International journal of psychology and pedagogy in official activity*], 2018, no. 3, pp. 78–79.
  18. Fedorova D.A., Luchnikova L.A. Obraz sotrudnika politsii v predstavlenii vypusknika vuza MVD Rossii [The Image of a police officer in the performance of the graduates of the MIA of Russia]. *Materialy mezhdvodomstvennoi konferentsii «Prikladnye aspekty diagnostiki i formirovaniya psikhologicheskoi gotovnosti sotrudnikov organov vnutrennikh del k vypolneniyu operativnykh sluzhebnykh zadach»* [Proceedings of the interdepartmental conference «Applied aspects of diagnostics and formation of psychological readiness of employees of internal Affairs bodies to implement the operational service tasks»]. Moscow: Moskovskii universitet MVD Rossii imeni V.Ya. Kikotya, 2018, pp. 207–212.

Ульянина О.А. Удовлетворенность профессиональной подготовкой выпускников образовательных организаций МВД России  
Психолого-педагогические исследования  
2019. Том 11. № 4. С. 133–146.

*Ulyanina O.A. Satisfaction with Professional Training of Graduates of Educational Institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia*  
*Psychological-Educational Studies*  
2019. Vol. 11, no. 4, pp. 133–146.

19. Khasnulina D.I. Otsenka urovnya razvitiya lichnostnykh i professional'nykh kachestv sotrudnikov organov vnutrennikh del (na primere vypusnikov Moskovskogo universiteta MVD Rossii imeni V.Ya. Kikoty) [Assessment of the level of development of personal and professional qualities of employees of internal Affairs bodies (on the example of graduates of the Moscow University of the MIA of Russia named after V.J. Kikot)]. *Materialy vtoroi mezhdunarodnoi konferentsii «Professional'noe obrazovanie sotrudnikov organov vnutrennikh del. Pedagogika i psikhologiya sluzhebnoi deyatel'nosti: sostoyanie i perspektivy»* [Proceedings of the second international conference «Professional education of employees of internal Affairs bodies. Pedagogy and psychology of performance: state and prospects»]. Moscow: Moskovskii universitet MVD Rossii imeni V.Ya. Kikoty, 2018, pp. 225–228.