

Научная статья | Original paper

## Конфликтная компетентность педагогов в условиях цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и его применимость в контексте отечественных исследований

М.М. Кашапов<sup>1</sup>✉, О.А. Бахвалова<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Российская Федерация

<sup>2</sup> Московский академический колледж, Москва, Российская Федерация

✉ oashl@mail.ru

### Резюме

**Контекст и актуальность.** Цифровизация образования трансформирует формы взаимодействия между педагогами и обучающимися, что усиливает риски возникновения конфликтов. В зарубежной научной литературе отсутствует единый теоретический подход к изучению конфликтной компетентности педагогов в условиях цифровой образовательной среды, что актуализирует необходимость систематизации знаний и поиска применимых практик. **Цель.** Проанализировать зарубежные подходы к пониманию конфликтной компетентности педагогов в цифровой образовательной среде и определить их применимость в контексте отечественных исследований. **Гипотеза.** В современных зарубежных исследованиях не сформировано единого теоретического подхода к проблеме конфликтной компетентности в условиях цифровой образовательной среды. Исследования по данной проблематике носят несистемный (единичный, фрагментарный) характер, терминология, связанная с данной проблематикой, недостаточно проработана и конкретизирована, что требует их адаптации при использовании в российской научной практике. **Методы и материалы.** Библиометрический анализ (по количеству публикаций, авторству, аффилиации, ключевым словам и другим метрикам) англоязычных научных публикаций за 2020–2024 гг. **Результаты.** Выявлено, что в зарубежных исследованиях конфликтная компетентность чаще рассматривается как компонент эмоциональной и коммуникативной компетентности. Основное внимание уделяется практическим стратегиям разрешения конфликтов, цифровой медиативной практике, а также индивидуальным и кросс-культурным детерминантам конфликтного поведения. Представленные модели и подходы могут быть интегрированы в отечественные исследования и образовательные программы. **Выводы.** Зарубежный опыт может быть продуктивно использован для расширения инструментария и методологических ориентиров российских

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

исследований конфликтной компетентности педагогов, особенно в части практико-ориентированных решений и развития гибких навыков в условиях цифровой образовательной среды.

**Ключевые слова:** конфликтная компетентность, цифровая образовательная среда, управление конфликтами, педагогическая деятельность, библиометрический анализ

**Для цитирования:** Кашапов, М.М., Бахвалова, О.А. (2026). Конфликтная компетентность педагогов в условиях цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и его применимость в контексте отечественных исследований. *Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84. <https://doi.org/10.17759/psyedu.2026180103>

## **Conflict competence of teachers in the digital educational environment: foreign experience and its applicability in the context of Russian research**

**M.M. Kashapov<sup>1</sup>, O.A. Bakhvalova<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> P.G. Demidov Yaroslavl State University, Yaroslavl, Russian Federation

<sup>2</sup> Moscow Academic College, Moscow, Russian Federation

e-mail: oashl@mail.ru

### **Abstract**

**Context and relevance.** The digitalization of education transforms the forms of interaction between teachers and students, increasing the risks of conflict situations. In foreign academic literature, there is no unified theoretical approach to the study of teachers' conflict competence in the digital educational environment, which highlights the need for systematization of knowledge and identification of applicable practices.

**Objective.** The aim is to analyze foreign approaches to understanding teachers' conflict competence in the digital educational environment and to determine their applicability within the context of Russian research. **Hypothesis.** Contemporary foreign research has not developed a unified theoretical framework for conflict competence in the digital educational environment. Studies in this area are fragmented and unsystematic, and the terminology related to this issue remains insufficiently elaborated and specified, which requires adaptation when applied in Russian scientific practice. **Methods and materials.** A bibliometric analysis (including the number of publications, authorship, affiliation, keywords, and other metrics) of English-language scientific publications from 2020 to 2024 was conducted. **Results.** The analysis revealed that in foreign studies, conflict competence is most often considered as a component of emotional and communicative competence. Primary attention is given to practical conflict resolution strategies, digital mediation practices, as well as

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и его применимость в контексте отечественных исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational environment: foreign experience and its applicability in the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

individual and cross-cultural determinants of conflict behavior. The presented models and approaches can be integrated into Russian research and educational programs.  
**Conclusions.** Foreign experience can be productively used to expand the methodological tools and frameworks of Russian studies on teachers' conflict competence, particularly in terms of practice-oriented solutions and the development of soft skills within the digital educational environment.

**Keywords:** conflict competence, digital educational environment, conflict management, teaching activity, bibliometric analysis

**For citation:** Kashapov, M.M., Bakhvalova, O.A. (2026). Conflict competence of teachers in the digital educational environment: foreign experience and its applicability in the context of Russian research. *Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69–84. (In Russ.)  
<https://doi.org/10.17759/psyedu.2026180103>

## Введение

Актуальность изучения конфликтной компетентности в условиях цифровой образовательной среды (ЦОС) обусловлена трансформацией взаимодействия участников образовательного процесса под влиянием цифровизации. Цифровые технологии создают новые коммуникативные форматы, сопряженные с рисками конфликтов. Обзор зарубежных подходов позволяет систематизировать знания и выявить стратегии управления конфликтами в ЦОС, а также заложить теоретическую основу для адаптации эффективных практик. Несмотря на наличие отдельных обзоров, целостного анализа зарубежных исследований в данном контексте до сих пор не представлено. Настоящая работа восполняет этот пробел, фиксируя фрагментарность зарубежных подходов, разнообразие стратегий и акцент на таких аспектах, как поведенческие детерминанты конфликтов, цифровые форматы взаимодействия и кросс-культурные особенности образовательной конфликтологии.

## Материалы и методы

Исследование основано на библиометрическом анализе англоязычных научных публикаций, посвященных конфликтной компетентности, за период 2020–2024 гг. Целью данного исследования является обзор подходов к изучению конфликтной компетентности в условиях ЦОС и связанных с ней концепций в современных зарубежных (англоязычных) исследованиях с учетом их применимости в контексте отечественных исследований.

Задачи:

1. Идентификация ключевых научных направлений и тем по проблематике конфликтной компетентности в условиях ЦОС в зарубежных исследованиях.
2. Уточнение теоретических положений и терминов, связанных с пониманием специфики управления конфликтами в цифровой образовательной среде, используемых в зарубежных исследованиях.
3. Выявление ключевых теоретических и эмпирических подходов к изучению конфликтной компетентности.

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и его применимость в контексте отечественных исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational environment: foreign experience and its applicability in the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

#### 4. Определение основных трендов и перспективных направлений исследований.

Гипотеза: В современных зарубежных исследованиях не сформировано единого теоретического подхода к проблеме конфликтной компетентности в условиях цифровой образовательной среды. Исследования по данной проблематике носят несистемный (единичный, фрагментарный) характер, терминология, связанная с данной проблематикой, недостаточно проработана и конкретизирована, что требует их адаптации при использовании в российской научной практике.

Выборка включала релевантные публикации, отобранные из международных научных баз данных, включая Oxford Academic, ResearchGate, ScienceDirect, SpringerLink. Выбор баз данных для анализа обусловлен их научным статусом и доступностью для русскоязычного сегмента сети Интернет.

На первом этапе исследования проведен сравнительный анализ теоретических и эмпирических подходов к проблеме конфликтной компетентности в отечественных и зарубежных исследованиях.

Основной критерий включения в обзор – наличие в заголовке или аннотации публикации ключевых терминов: *conflict competence* (конфликтная компетентность), *conflict management* (управление конфликтами), *conflict resolution skills/competences* (навыки/компетенции разрешения конфликтов), *conflict resolving competence* (компетенция в разрешении конфликтов).

На втором этапе проведен анализ теоретических и эмпирических подходов к проблеме конфликтной компетентности в контексте ЦОС (зарубежные исследования). Термины, которые были использованы для библиометрического анализа англоязычных источников, определены на основе выделения синонимичных понятий и сходных по лексическому значению конструкций. К терминам, раскрывающим интересующую нас область конфликтологии, относятся – *online educational environment conflict*, *conflict in a digital educational environment*, *conflict management strategies in the school environment*, *online learning conflicts*, *model of conflict in virtual learning*.

Для анализа были отобраны эмпирические исследования, обзоры литературы и теоретические статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах.

Критерии исключения: статьи, не относящиеся к сфере педагогики и психологии; англоязычные публикации, аффилированные с российскими исследователями.

Библиометрический анализ проведен в три этапа: 1. Поиск и отбор публикаций по основным ключевым словам. 2. Анализ структуры публикаций (частота упоминания ключевых терминов; авторство и аффилиация; основные исследовательские направления). 3. Категоризация данных и интерпретация.

### Результаты

После исключения дубликатов и нерелевантных публикаций установлено, что за период с 2020 по 2024 годы вышло только 3 публикации, не аффилированные с российскими вузами, в которых «*conflict competence*» используется в том же значении, что и «конфликтная компетентность». Тем не менее означенная тематика раскрывается в англоязычных работах с использованием сходных по смыслу терминов. Чаще всего «конфликтная компетентность»

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
 Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
 цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
 его применимость в контексте отечественных  
 исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
 Conflict competence of teachers in the digital educational  
 environment: foreign experience and its applicability in  
 the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

становится компонентом других компетентностей, например, коммуникативной или эмоциональной, либо, наоборот, рассматриваются ее отдельные компоненты в виде конкретных практических навыков. С целью сравнения процедура поиска публикаций, посвященных проблеме конфликтной компетентности, была проведена в базах данных русскоязычного сегмента сети Интернет. В отечественных исследованиях оценивалась частота встречаемости русскоязычных синонимов упомянутых выше терминов, таких как «конфликтная и конфликтологическая компетентность», «компетентность в управлении конфликтами», «навыки разрешения конфликтов». Для анализа использованы результаты поиска в базе данных Elibrary. В табл. 1. представлены результаты сравнительного анализа количества отечественных и зарубежных публикаций, имеющих в названии, ключевых словах или аннотациях основные термины, связанные с исследуемой проблематикой.

Таблица 1 / Table 1

**Частота использования термина «конфликтная компетентность / conflict competence» (и синонимичных понятий) в научных публикациях (2020–2024 гг.)**  
**Frequency of the term "conflict competence" (and synonymous concepts) in scientific publications (2020–2024)**

Принадлежность источника / Source affiliation	Год выхода публикации / Year of publication				
	2020	2021	2022	2023	2024
Зарубежные источники / Foreign sources	18	11	16	13	10
Отечественные источники / Russian sources	9	46	29	13	27

В российской научной традиции конфликтная компетентность трактуется как сложное, интегративное образование, включающее когнитивные, поведенческие, эмоционально-регулятивные и мотивационные компоненты (Башкин, 2023; Кашапов, 2023; Нижегородцева, 2022). Особое внимание уделяется конфликтной компетентности как фактору психологического благополучия педагога, академической успешности обучающихся, конструктивного разрешения конфликтов (Бакина, Яремчук, 2024). Современные отечественные исследования демонстрируют тенденцию к синтезу классических конфликтологических подходов с когнитивно-психологическими и деятельностными парадигмами.

В большинстве зарубежных публикаций, близких по смыслу заявленной тематике, используется другое понимание конфликтной компетентности. Косвенно это подтверждается частотой использования ключевых слов, связанных с тематикой конфликтной компетентности (см. рисунок).

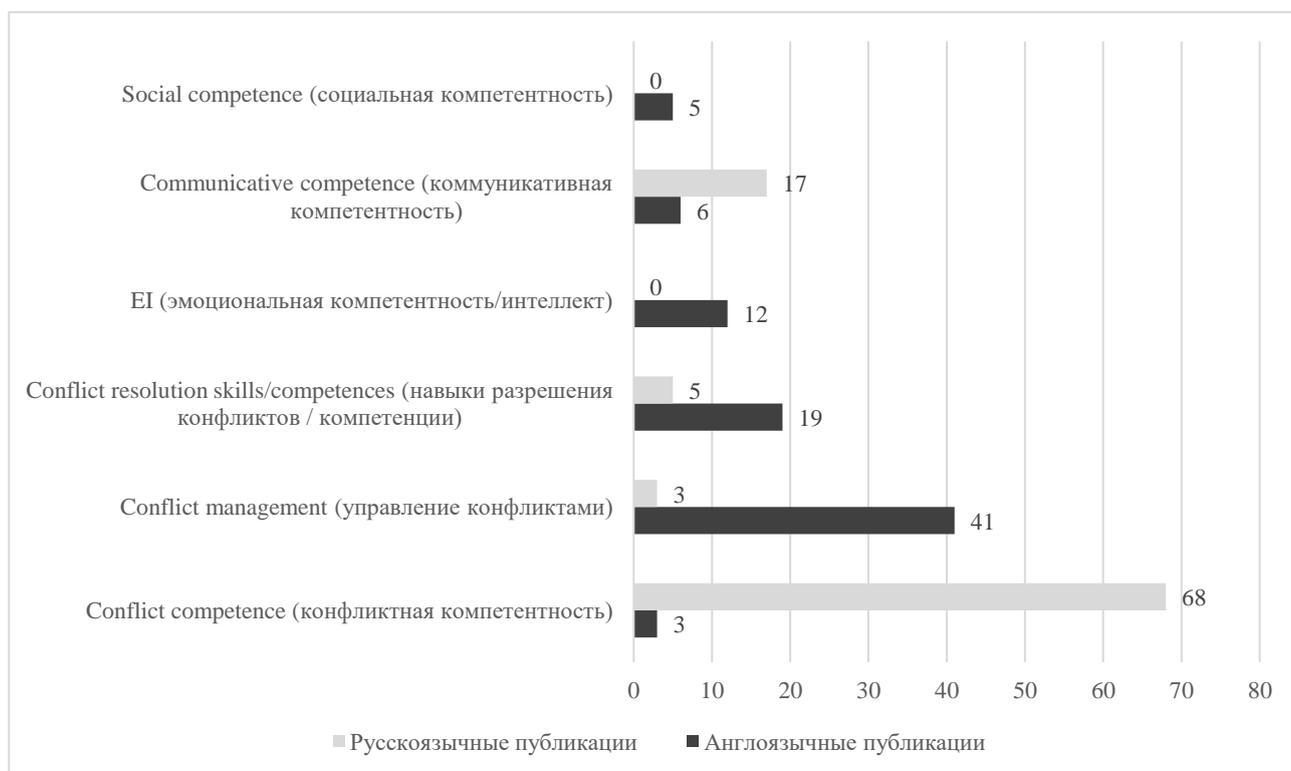
Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
 Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
 цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
 его применимость в контексте отечественных  
 исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
 Conflict competence of teachers in the digital educational  
 environment: foreign experience and its applicability in  
 the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

Эмоциональная компетентность и интеллект чаще анализируются в англоязычных работах, что указывает на их важность для зарубежных исследователей в контексте управления конфликтами. Коммуникативная компетентность является темой, представляющей интерес как для русскоязычных, так и для англоязычных исследований, что говорит о признании ее ключевой роли в процессе разрешения конфликтов в различных профессиональных и межличностных ситуациях. Социальная компетентность, напротив, имеет ограниченное распространение и встречается в основном в англоязычных публикациях, что может указывать на ее менее выраженную значимость в российском академическом дискурсе.

Данная тенденция отражает методологические различия в исследовательских подходах и традициях, формирующихся в различных научных средах.

Результаты более детального анализа текстов релевантных научных публикаций позволяют утверждать, что в зарубежных исследованиях по данной проблеме в основном рассматриваются конкретные практические вопросы развития систем управления конфликтом, а также общие принципы разрешения и управления конфликтами (Savio, 2022; Ensari, Schlaerth, 2023; Gupta, Megha, 2024; Paresashvili, Maisuradze, Gechbaia, Weis, Koval, 2021; Cindy, Steven, 2022; Rahim, 2023; Vientiany, Ardi, 2024; Mubashir, Danish, 2024).



**Рис.** Сравнительный анализ частоты использования ключевых слов (2020–2024 гг.)  
**Fig.** Comparative analysis of keyword usage frequency (2020–2024)

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
 Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
 цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
 его применимость в контексте отечественных  
 исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
 Conflict competence of teachers in the digital educational  
 environment: foreign experience and its applicability in  
 the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

Кроме того, можно выделить исследования, направленные на определение детерминант поведения в конфликтных ситуациях и факторов, определяющих предпочитаемые способы разрешения конфликтов (Dabiriyani, Yamini, 2020; Espinoza, O'Neill, 2023; Üçok, Torlak, 2024; Hendijani, Ahmadi, 2024). Особое внимание уделяется вопросам кросс-культурной конфликтной коммуникации (Vallone, Dell'Aquila, 2022; Mayer, 2020). И в рамках исследований с ярко выраженной практической направленностью выделяются работы, связанные с изучением особенностей поведения субъектов в конфликтных ситуациях (Emsing, Ghazinour, Sundqvist, 2024; Michinov, 2022), в том числе и в образовательной среде (Iqbal, Parveen, 2020).

Полученные результаты показывают, что в период 2020–2024 гг. зарубежные психологические исследования в области, связанной с проблемой развития способности к управлению конфликтами, хотя и опирались на устоявшиеся и общие теоретические основы (Salovey, Mayer, 1990; Deutsch, 1994; Goleman, 1996; Runde, Flanagan, 2010), но развивались в нескольких направлениях, к которым можно отнести (см. табл. 2):

- управление конфликтами в различных сферах деятельности;
- модели разрешения конфликтов и управления ими;
- стратегии управления конфликтами в организациях;
- личностные детерминанты выбора стратегий и стилей поведения в конфликте.

Таблица 2 / Table 2

**Основные характеристики англоязычных публикаций по теме конфликтной компетентности (2020–2024 гг.)**

**Key characteristics of english-language publications on conflict competence (2020–2024)**

<b>Тематика статей / The subject of the articles</b>	<b>Описание / Description</b>	<b>Авторы / The authors</b>
Об управлении конфликтами / Conflict management	Вопросы развития систем управления конфликтом, а также общих принципов разрешения и управления конфликтами / Issues related to the development of conflict management systems, as well as general principles of conflict resolution and management	Anas I., Basri M., Musdariah A., 2022; Cindy T.Ch., Steven L., 2022; Rahim A., 2023; Paresashvili N. et al., 2021; Mubashir A., Danish A.S., 2024
О подходах к разрешению и управлению конфликтами / Approaches to conflict resolution and management	Обзор теоретических и практических подходов к управлению и разрешению конфликтов / Review of theoretical and practical	Savio D.A., 2022; Ensari N., Schlaerth A., Camden-Anders Sh., 2023; Gupta Sch., Megha D., 2024

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
 Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
 цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
 его применимость в контексте отечественных  
 исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
 Conflict competence of teachers in the digital educational  
 environment: foreign experience and its applicability in  
 the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

	approaches to conflict management and resolution	
О стилях поведения в конфликтных ситуациях / Conflict behavior styles	Исследования, направленные на определение детерминант поведения в конфликтных ситуациях / Studies aimed at identifying determinants of behavior in conflict situations	Dabiriyani H., Yamini S., 2020; Espinoza J.A., O'Neill T.A., 2023; Üçok D.I., Torlak N.G., 2024
Влияние культурного и кросс-культурного контекста на выбор стилей поведения в конфликтах / Cultural and cross-cultural context of conflict behavior	Исследуется влияние культурных различий на управление конфликтами / Examination of the influence of cultural differences on conflict management	Vallone F., Dell'Aquila E., 2022; Mayer Ch., 2020
Особенности поведения в конфликтных ситуациях субъектов в различных сферах деятельности / Conflict behavior in different professional domains	Анализируется специфика управления конфликтами в разных профессиональных средах / Analysis of the specifics of conflict management across various professional contexts	Emsing M., Ghazinour M., Sundqvist J., 2024; Iqbal I., Parveen Z., 2020; Michinov E., 2022

Анализ представленных данных свидетельствует о том, что англоязычные публикации по теме конфликтной компетентности за период 2020–2024 гг. охватывают широкий спектр вопросов, связанных с управлением и разрешением конфликтов, сосредоточены на развитии систем и стратегий, направленных на эффективное регулирование конфликтных ситуаций. В этих работах рассматриваются основные принципы разрешения конфликтов, что свидетельствует о прикладном характере темы и ее значимости для профессиональной деятельности.

Значительное количество публикаций посвящено теоретическим и практическим подходам к разрешению конфликтов. В данных работах предлагаются концепции и модели, направленные на совершенствование управления конфликтами, что подтверждает актуальность темы в научном сообществе.

Важное место занимают исследования, анализирующие стили поведения в конфликтных ситуациях. В этих публикациях акцент делается на индивидуальные детерминанты конфликтного поведения, такие как личностные черты, когнитивные особенности и эмоциональные факторы, определяющие способы взаимодействия в конфликтных условиях.

Существенный интерес представляют работы, посвященные влиянию культурного и кросс-культурного контекста на выбор стратегий управления конфликтами. В них рассматриваются различия в восприятии и разрешении конфликтов в разных культурах, что актуально в

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
 Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
 цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
 его применимость в контексте отечественных  
 исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
 Conflict competence of teachers in the digital educational  
 environment: foreign experience and its applicability in  
 the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

условиях глобализации и межкультурных взаимодействий. Отдельный сегмент исследований связан с анализом особенностей управления конфликтами в различных профессиональных сферах. Эти работы фокусируются на специфике конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, правоохранительных органах и других профессиональных средах, что подчеркивает практическое значение изучаемой темы.

Таким образом, англоязычные публикации демонстрируют комплексный и многогранный подход к изучению конфликтной компетентности, охватывая теоретические аспекты, прикладные стратегии и профессиональные контексты, в которых управление конфликтами играет ключевую роль.

Следующим шагом было сужение зоны научного поиска. Целью данного этапа было выявление публикаций, связанных с конфликтами в ЦОС и с особенностями поведения субъектов образовательного процесса в конфликтных ситуациях подобного рода.

Обзор исследований конфликтной компетентности учителя/преподавателя в контексте цифровой образовательной среды показал, что данная тематика была проигнорирована как основной аспект исследований. При этом проблема конфликтов в онлайн-обучении все же имеет выражение в небольшом числе исследований, преимущественно не в психологических, а в педагогических (см. табл. 3).

Таблица 3 / Table 3

**Основные характеристики зарубежных публикаций о конфликтах в образовательной среде (2020–2024 гг.)**  
**Key characteristics of international publications on conflicts in the educational environment (2020–2024)**

<b>Тематика статей / The subject of the articles</b>	<b>Авторы / The authors</b>
Конфликтное управление в образовательной среде / Conflict management in the educational environment	Dell'Aquila E., Vallone et al., 2020; Zurlo M.C., Marocco D., 2023
Разрешение конфликтов и межкультурные аспекты в образовании / Conflict resolution and intercultural aspects in education	Vallone F., Dell'Aquila E., 2022
Связь коммуникативной компетентности и управления конфликтами у преподавателей / Relationship between communicative competence and conflict management among teachers	Iqbal I., Parveen Z., 2020
Методы управления конфликтами среди учащихся / Conflict management methods among students	Zurlo M.C., Vallone F., Dell'Aquila E., Marocco D., 2020

Публикаций, полностью релевантных заявленной теме, обнаружено не было. Установлены близкие к тематике исследования работы, в которых предприняты попытки изучения

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

характеристик конфликтов, возникающих при осуществлении образовательного процесса в режиме «онлайн» (Dell'Aquila, Vallone, 2020). Проблема места и роли педагога (преподавателя) в системе ЦОС описана в исследованиях, посвященных особенностям деятельности субъектов образовательного процесса в цифровых средах (Taghizade, Natami, Noroozi, 2020; Mocinic, Lazarić, 2021; Anas, Basri, Musdariah, 2022; Haleem, Javaid, 2022).

Достаточно подробно раскрывается проблема развития у учителей (преподавателей, педагогов) эффективных навыков управления конфликтами (Zurlo, Vallone, Dell'Aquila, 2020).

В отличие от российской традиции, где конфликтная компетентность педагогов в условиях ЦОС изучается преимущественно как структурно-функциональное личностное образование (Вайндорф-Сысоева, Панькина, 2020), в зарубежных подходах акцент делается на формирование конкретных поведенческих навыков. Примером служат результаты использования виртуальных тренингов и цифровых платформ для развития устойчивости к конфликту, фасилитации и межкультурного взаимодействия (Ramírez et al., Lavrysh, 2024). Эти исследования подчеркивают потенциал цифровых технологий как среды для формирования гибких навыков (soft skills), в том числе конфликтной компетентности как ее элемента.

Таким образом, зарубежные исследования демонстрируют устойчивый акцент на формировании цифровых компетенций не только как технической грамотности, но как интегративного компонента личности, способной эффективно функционировать в цифровом обществе. В рамках международных стратегий развития ЦОС (в частности, Digital Education Action Plan 2021–2027) подчеркивается необходимость развития у представителей любых профессий гибких навыков, включающих коммуникативную, эмоциональную и конфликтную компетентность в условиях онлайн-взаимодействий.

### Обсуждение результатов

Анализ англоязычных источников, опубликованных в 2020–2024 годах, позволяет констатировать, что данное направление представлено в научной среде фрагментарно, носит преимущественно прикладной характер и не сопровождается выработкой устойчивой понятийной базы. Ключевые понятия, в том числе «conflict competence», не имеют четко заданного и общепринятого определения, что подтверждает гипотезу о концептуальной неустойчивости темы.

В рамках первой задачи была осуществлена идентификация ключевых научных направлений и тем. В англоязычных исследованиях прослеживается интерес к развитию навыков управления конфликтами в онлайн-обучении (Ramirez et al., 2024; Lavrysh, 2024), исследованию эмоциональной регуляции и эмпатии как механизмов снижения конфликтности (Espinoza, O'Neill, 2023), особенностям поведения педагогов и студентов в конфликтных ситуациях (Dabiryan, Yamini, 2020), а также кросс-культурным стратегиям разрешения конфликтов (Vallone, Dell'Aquila, 2022). При этом акцент делается на поведенческих и эмоциональных аспектах взаимодействия, в то время как структурно-деятельностный анализ компетентности представлен слабо.

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

Вторая задача касалась уточнения терминологии и теоретических оснований. В ряде работ (Mayer, 2020; Hendijani, Ahmadi, 2024) используются термины «conflict resolution skills» и «conflict management», тогда как «conflict competence» нередко подменяется смежными конструкциями, включая «interpersonal competence», «digital communication competence», или же интегрируется в более широкие модели эмоционального интеллекта на основе более ранних теоретических исследований (Salovey, Mayer, 1990; Goleman, 1996). Это свидетельствует о незавершенности процесса концептуализации и отсутствии единого подхода к дефинициям.

Что касается третьей задачи, то проведенный анализ выявил преимущественное использование эмпирических и практико-ориентированных подходов. В ряде исследований (Ensari et al., 2023; Cindy, Steven, 2022) были апробированы программы цифрового тренинга для педагогов, направленного на повышение их устойчивости к стрессу и улучшение стратегий взаимодействия в конфликтных ситуациях. Исследователи рассматривают возможности использования ЦОС (виртуальных тренингов и цифровых платформ) для развития устойчивости к конфликту, фасилитации и межкультурного взаимодействия (Ramírez et al., Lavrysh, 2024). Большинство работ базируется на модели применения смешанных методов исследования, включая анкетирование, интервью и анализ поведения в цифровых симуляциях. Теоретические же подходы остаются преимущественно за рамками исследования – единичные попытки структурирования понятийной модели не подкреплены интеграцией с особенностями ЦОС.

Четвертая задача – определение ключевых трендов и перспективных направлений – позволила выявить ряд новых векторов развития ЦОС за рубежом: развитие цифровых платформ, направленных на формирование гибких навыков и цифровой медиативной практики (Dell’Aquila et al., 2023), интеграция фасилитационных подходов в онлайн-курсы, ориентированных на формирование устойчивых форм поведения в конфликтах, а также усиление интереса к цифровой этике как опосредованной составляющей конфликтной культуры педагога (Gupta, Prasad, 2024). Вместе с тем эти разработки продолжают носить локальный и несистемный характер, зачастую не выходя за рамки отдельных педагогических кейсов и не формируя обобщенной исследовательской платформы.

Обобщая полученные данные, можно сделать вывод о подтверждении гипотезы исследования: англоязычные исследования по конфликтной компетентности в условиях цифровой образовательной среды не обладают теоретической согласованностью, характеризуются разнообразием терминологических интерпретаций и ограниченной эмпирической валидностью. Это подтверждает назревшую необходимость разработки системного понятийного аппарата и обоснования модели конфликтной компетентности, адаптированной к условиям цифровизации образования.

### **Заключение**

Анализ зарубежных исследований позволяет выделить аспекты, ценные для развития отечественного подхода к конфликтной компетентности педагогов в условиях ЦОС. Особого внимания заслуживает практическая направленность: акцент на навыках разрешения

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

конфликтов, эмоциональной саморегуляции и цифровой коммуникации может быть полезен при проектировании программ подготовки и повышения квалификации. Эмпирические модели, основанные на цифровых симуляциях, кейсах и интерактивных платформах, представляют интерес для дополнительного профессионального образования. Перспективно также исследование гибких навыков – медиативности, цифровой этики, кросс-культурной чувствительности – для расширения отечественных моделей, учитывающих социальные и культурные аспекты. Зарубежный опыт ценен прежде всего как источник практических решений, релевантных актуальным задачам цифровой трансформации образования.

**Ограничения.** Анализ мог не включить работы, опубликованные в менее доступных источниках или в журналах с ограниченным доступом. В исследовании рассматривались только англоязычные источники, что могло привести к упущению важных исследований, опубликованных на других языках.

**Limitations.** The analysis may not have included studies published in less accessible sources or journals with restricted access. The study considered only English-language sources, which may have led to the omission of important research published in other languages.

## Список источников / References

1. Бакина, А.В., Яремчук, С.В. (2024). Объективные факторы, определяющие конфликтоустойчивость педагогов образовательных учреждений. *Педагогический имидж*, 18(4), 574–588. <https://doi.org/10.32343/2409-5052-2024-18-4-574-588>  
Bakina, A.V., Yaremchuk, S.V. (2024). Objective factors determining conflict resilience of teachers in educational institutions. *Pedagogical Image*, 18(4), 574–588. (In Russ.). <https://doi.org/10.32343/2409-5052-2024-18-4-574-588>
2. Вайндорф-Сысоева, М.Е., Панькина, Е.В. (2020). Риск возникновения конфликтных ситуаций при организации взаимодействия участников учебного процесса в цифровой образовательной среде. *Современная зарубежная психология*, 9(3), 79–86. <https://doi.org/10.17759/jmfp.2020090307>  
Vayndorf-Sysoyeva, M.E., Pankina, E.V. (2020). The risk of conflict situations in the interaction of participants in the educational process within the digital learning environment. *Modern Foreign Psychology*, 9(3), 79–86. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/jmfp.2020090307>
3. Кашапов, М.М., Башкин, М.В. (2023). *Психология конфликтной компетентности: учеб. пособие для вузов.* М.: Юрайт.  
Kashapov, M.M., Bashkin, M.V. (2023). *Psychology of conflict competence: A university textbook.* Moscow: Urait. (In Russ.).
4. Кашапов, М.М., Лукина, А.С., Махновец, С.Н. (2023). Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя. *Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология*, 13(2), 261–278. <https://doi.org/10.21638/spbu16.2023.209>  
Kashapov, M.M., Lukina, A.S., Makhnovets, S.N. (2023). Structural and level-based organization of conflict competence in the professional activity of an educational leader. *Vestnik*

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

- of Saint Petersburg University. Psychology*, 13(2), 261–278. (In Russ.).  
<https://doi.org/10.21638/spbu16.2023.209>
5. Нижегородцева, Н.В., Прудникова, А.В. (2022). Теоретическая модель психологической структуры конфликтной компетентности. *Ярославский педагогический вестник*, 5(128), 152–160.  
<https://doi.org/10.20323/1813-145X-2022-5-128-152-160>  
Nizhegorodtseva, N.V., Prudnikova, A.V. (2022). A theoretical model of the psychological structure of conflict competence. *Yaroslavl Pedagogical Bulletin*, 5(128), 152–160.  
<https://doi.org/10.20323/1813-145X-2022-5-128-152-160>
  6. Anas, I., Basri, M., Musdariah, A. (2022). Digital Language Teacher Professional Development from a CALL Perspective: Perceived Knowledge and Activeness in ECCR. *Computer Assisted Language Learning Electronic Journal*, 23(1), 1–21.  
<https://callej.org/index.php/journal/article/view/368>
  7. Cindy, T.Ch., Steven, L. (2022). The dual-continuum approach: An extension of the contingency theory of strategic conflict management. *Public Relations Review*, 48(1), 102145.  
<https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2021.102145>
  8. Dabiriyani, H., Yamini, S. (2020). Personality traits and conflict resolution styles: A meta-analysis. *Personality and Individual Differences*, 157, 109794.  
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109794>
  9. Dell'Aquila, E., Vallone, F., Zurlo, M.C., Marocco, D. (2023). A Tailored MOOC Fostering Intercultural Conflict Management in the Educational Context: Evidence from Italy. *Social Sciences*, 12, 332. <https://doi.org/10.3390/socsci12060332>
  10. Emsing, M., Ghazinour, M., Sundqvist, J. (2024). Police Conflict Management: A Scoping Review. *Journal of Police and Criminal Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s11896-024-09687-6>
  11. Ensari, N., Schlaerth, A., Camden-Anders, S. (2023). Constructive Management and Resolution of Conflict. *Encyclopedia of Mental Health (3rd ed.)*, Academic Press, 466–479.  
<https://doi.org/10.1016/B978-0-323-91497-0.00039-4>
  12. Espinoza, J.A., O'Neill, T.A. (2023). Big Five Factor and Facet Personality Determinants of Conflict Management Styles. *Personality and Individual Differences*, 203, 112029.  
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2022.112029>
  13. Gupta, S., Megha, D. Prasad. (2024). Exploring the Interplay of Emotional Intelligence and Conflict Resolution Approaches in the IT Industry Workplace. *International Journal for Multidisciplinary Research*, 6(2), 143–149. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2024.v06i02.1657>
  14. Haleem, A., Javaid, M. et al. (2022). Understanding the role of digital technologies in education: A review. *Sustainable Operations and Computers*, 3, 275–285.  
<https://doi.org/10.1016/j.susoc.2022.05.004>
  15. Hendijani, R., Ahmadi, M.M. (2024). Thinking styles and conflict management: a gamified empirical study. *International Journal of Organizational Analysis*, 32(5), 834–860.  
<https://doi.org/10.1108/IJOA-12-2022-3538>
  16. Iqbal, I., Parveen, Z. (2020). The Relationship between Conflict Management Styles and Communication Competence: A Study of University Teachers. *Paradigms*, 14(2), 114–119.  
<https://doi.org/10.24312/20201402015>

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

17. Kundu, V. (2020). Conflict competence: an exploration of its importance and skills. *International Journal of Peace, Education and Development*, 8(1), 1–5. <https://doi.org/10.30954/2454-9525.01.2020.1>
18. Lavrysh, Y. (2024). Virtual exchange in times of crisis: Exploring framework of competencies for educators. *Research in Comparative and International Education*, 19(4), 455–478. <https://doi.org/10.1177/17454999241292421>
19. Michinov, E. (2022). The Moderating Role of Emotional Intelligence on the Relationship Between Conflict Management Styles and Burnout among Firefighters. *Safety and Health at Work*, 13(3). <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2022.07.001>
20. Mocinic, S., Lazarić, L. (2021). Competencies of University Teachers and Changes for Working in the Knowledge Society. *Interdisciplinary Description of Complex Systems*, 19(4), 429–453. <https://doi.org/10.7906/indecs.20.4.9>
21. Mubashir, A., Danish, A.S. (2024). Leadership Styles and Conflict Management in Pakistani Banks: The Role of Conflict Behaviors. *Research Journal for Societal Issues*, 2, 550–591. <https://doi.org/10.56976/rjsi.v6i2.248>
22. Paresashvili, N., Maisuradze, T., Gechbaia, B., Weis, L., Koval, V. (2021). Conflict management impact on the employee productivity. *SHS Web of Conferences*, 111, 01010. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202111101010>
23. Ramirez, L., Vera-Marquez, V., Palacios-Espinosa, X. (2024). Education for peace in a peace-friendly context: testing a virtual learning tool to improve teachers' competencies for conflict transformation in Colombia. *Journal of Peace Education*, 21(3), 357–381. <https://doi.org/10.1080/17400201.2024.2373732>
24. Runde, C.E. (2014). Conflict Competence in the Workplace. *Employment Relations Today Homepage*, 40(4), 25–31. <https://doi.org/10.1002/ert.21430>
25. Salovey, P., Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
26. Savio, D.A. (2022). Emotional Intelligence and Modes of Conflict Management of Employees of Different Age Groups. *Studies in Media and Communication*, 10(2), 185. <https://doi.org/10.11114/smc.v10i2.5723>
27. Taghizade, A., Hatami, J., Noroozi, O. (2020). Fostering Learners' Perceived Presence and High-Level Learning Outcomes in Online Learning Environments. *Education Research International*, 1, 1–9. <https://doi.org/10.1155/2020/6026231>
28. Üçok, D.I., Torlak, N.G. (2024). Links connecting conflict management behaviors, job satisfaction and innovation performance in the retail grocery sector in Turkey. *Current Psychology*, 43, 18918–18936. <https://doi.org/10.1007/s12144-023-05096-w>
29. Vallone, F., Dell'Aquila, E. et al. (2022). Teachers' multicultural personality traits as predictors of intercultural conflict management styles: Evidence from five European countries. *International Journal of Intercultural Relations*, 87, 51–64. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2022.01.006>
30. Vientiany, D., Ardi, S. (2024). Conflict management in organizations. *Journal of Qualitative and Quantitative Research*, 1(4), 200–212. <https://doi.org/10.61166/interdisiplin.v1i4.42>

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

31. Zurlo, M.C., Vallone, F., Dell'Aquila, E., Marocco, D. (2020). Teachers' patterns of management of conflicts with students: A study in five European countries. *Europe's Journal of Psychology*, 16(1), 112–127. <https://doi.org/10.5964/ejop.v16i1.1955>

### **Информация об авторах**

*Кашапов Мергалис Мергалимович*, доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии, факультет психологии, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова (ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»), Ярославль, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1968-090X>, e-mail: smk007@bk.ru

*Бахвалова Ольга Алексеевна*, кандидат психологических наук, доцент, преподаватель, Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Московский академический колледж» (АНО СПО «Московский академический колледж»), Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1598-4141>, e-mail: oashl@mail.ru

### **Information about the authors**

*Mergalyas M. Kashapov*, Doctor of Psychological Sciences, Professor, Head of the Department of Pedagogy and Educational Psychology, Faculty of Psychology, Yaroslavl State University named after P.G. Demidov, Yaroslavl, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1968-090X>, e-mail: smk007@bk.ru

*Olga A. Bakhvalova*, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Lecturer, Autonomous Non-Profit Organization of Secondary Vocational Education “Moscow Academic College” (ANO SVE “Moscow Academic College”), Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1598-4141>, e-mail: oashl@mail.ru

### **Вклад авторов**

Кашапов М.М. – разработка теоретической основы исследования; аннотирование, написание и оформление рукописи; планирование исследования; анализ и интерпретация результатов; контроль за проведением исследования.

Бахвалова О.А. – применение методов для анализа данных; сбор и анализ данных; визуализация результатов исследования, анализ и интерпретация результатов.

Все авторы приняли участие в обсуждении результатов и согласовали окончательный текст рукописи.

### **Contribution of the authors**

Mergalyas M. Kashapov — development of the theoretical foundation of the study; annotation, writing, and formatting of the manuscript; research planning; analysis and interpretation of results; supervision of the study.

Olga A. Bakhvalova — application of methods for data analysis; data collection and analysis; visualization of research results; analysis and interpretation of results.

Кашапов М.М., Бахвалова О.А. (2026)  
Конфликтная компетентность педагогов в условиях  
цифровой образовательной среды: зарубежный опыт и  
его применимость в контексте отечественных  
исследований  
*Психолого-педагогические исследования*, 18(1), 69—84.

Kashapov M.M., Bakhvalova O.A. (2026)  
Conflict competence of teachers in the digital educational  
environment: foreign experience and its applicability in  
the context of Russian research  
*Psychological-Educational Studies*, 18(1), 69—84.

All authors participated in the discussion of the results and approved the final version of the manuscript.

### **Конфликт интересов**

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

### **Conflict of interest**

The authors declare no conflict of interest.

Поступила в редакцию 21.03.2025  
Поступила после рецензирования 11.02.2026  
Принята к публикации 01.03.2026  
Опубликована 30.03.2026

Received 2025.03.21  
Revised 2026.02.11  
Accepted 2026.03.01  
Published 2026.03.30