

ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПСИХОТЕХНОЛОГИИ
В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ |
PERSONALITY-ORIENTED PSYCHOTECHNOLOGIES IN LAW ENFORCEMENT

Факторы, влияющие на формирование оптимальных эмоциональных состояний сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации

Марьин М.И.

Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1142-8857>, e-mail: marin_misha@mail.ru

Терегулова О.А.

Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации (ФГКОУ ВО «Академия управления МВД России»), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9309-1690>, e-mail: ksunchik.88@mail.ru

В статье описываются психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, определены степень влияния типов поведенческой активности на эффективность выполнения служебных обязанностей, а также уровни саморегуляции на основе исследований, проведенных среди сотрудников органов внутренних дел. Проведено эмпирическое исследование, объектом которого явились руководители территориальных органов внутренних дел на районном уровне и рядовые сотрудники, стаж работы которых составил не более одного года. Разделив респондентов по уровням индивидуальной саморегуляции и типам профессиональной поведенческой активности, предпринята попытка выявления корреляционной зависимости между определенными психологическими характеристиками и формами взаимодействия с профессиональной деятельностью сотрудников органов внутренних дел. Выявлена корреляционная зависимость между такими психологическими характеристиками личности сотрудников органов внутренних дел, как уровень индивидуальной саморегуляции и тип профессиональной поведенческой активности, которые выступают детерминантами формирования их эмоциональных состояний.

Ключевые слова: саморегуляция, поведенческая активность, профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел, эмоциональные состояния.

Для цитаты: Марьин М.И., Терегулова О.А. Факторы, влияющие на формирование оптимальных эмоциональных состояний сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]. Психология и право. 2024. Том 14. № 2. С. 145–157. DOI:10.17759/psylaw.2024140211

Factors Influencing the Formation of Optimal Emotional States of Employees of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation

Mikhail I. Maryin

Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1142-8857>, e-mail: marin_misha@mail.ru

Oksana A. Teregulova

Management Academy of the Ministry of the Interior of the Russian Federation, Moscow, Russia
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9309-1690>, e-mail: ksunchik.88@mail.ru

The article describes the psychological features of the professional activity of employees of internal affairs bodies, determines the degree of influence of types of behavioral activity on the effectiveness of official duties, as well as levels of self-regulation based on research conducted among employees of internal affairs bodies. An empirical study has been conducted, the object of which is the heads of territorial internal affairs bodies at the district level and ordinary employees whose work experience is no more than one year. Having divided the respondents by levels of individual self-regulation and types of professional behavioral activity, an attempt was made to identify a correlation between these psychological characteristics and formulate forms of interaction with the professional activities of law enforcement officers. A correlation has been revealed between such psychological characteristics of the personality of employees of internal affairs bodies as the level of individual self-regulation and the type of professional behavioral activity, which act as determinants of the formation of their emotional states.

Keywords: self-regulation, behavioral activity, professional activity of employees of internal affairs bodies, emotional states.

For citation: Maryin M.I., Teregulova O.A. Factors Influencing the Formation of Optimal Emotional States of Employees of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation. *Psikhologiya i pravo = Psychology and Law*, 2024. Vol. 14, no. 2, pp. 145–157. DOI:10.17759/psylaw.2024140211 (In Russ.).

Введение

В условиях интенсивности профессиональной деятельности, при высоких требованиях к ее эффективности, остро встает проблема психологической разгрузки и повышения эмоционального тонуса сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации. Хорошее психологическое и физическое самочувствие являются важнейшим условием для эффективной и успешной служебной деятельности сотрудников ОВД [2; 6].

Психологическую и эмоциональную напряженность усугубляют такие факторы, как недоверие к правоохранительным органам со стороны граждан, отсутствие сочувствия и несправедливые обвинения [7]. Ежедневно сотрудники сталкиваются с бесконечным потоком информации, множеством незапланированных дел и проблем и ситуаций, которые требуют оперативного реагирования и заставляют менять свои планы [1; 5; 17].

Многочисленные исследования отечественных и зарубежных психологов указывают на повышенный уровень профессионального стресса у практических сотрудников правоохранительных органов, что в свою очередь влечет хроническую усталость, психосоматические расстройства, профессиональные заболевания, злоупотребление алкоголем, разлады в семьях и т. д. [3; 10]. В решении обозначенных проблем могут помочь психологические исследования сложного и многоаспектного феномена субъектной активности личности, которые в последние годы приобретают особую значимость [11; 14]. Через данную категорию определяются те качества человека, благодаря которым он выходит за пределы в определенных условиях и обстоятельствах, проявляет инициативу и творчество [6; 16].

Научная новизна исследования состоит в том, что было проведено эмпирическое исследование, объектом которого явились руководители территориальных органов внутренних дел на районном уровне и рядовые сотрудники, стаж работы которых составляет не более одного года. Разделив респондентов по уровням индивидуальной саморегуляции и типам профессиональной поведенческой активности, мы предприняли попытку выявления корреляционной зависимости между определенными психологическими характеристиками и формами взаимодействия с профессиональной деятельностью сотрудников органов внутренних дел.

Правильный учет особенностей индивидуальной саморегуляции в организации деятельности сотрудников со стороны руководителя может позволить более грамотно организовать их работу и способствовать выполнению ими задач оперативно-служебной деятельности на высоком уровне [4; 8]. Взаимодействие населения с сотрудником, умеющим грамотно и результативно организовать свою деятельность, будет приводить к росту авторитета полиции в глазах общества [13; 15].

Для выработки способов коррекции эмоциональных состояний необходимо уяснить, какие же состояния можно считать оптимальными для личности сотрудника органов внутренних дел [19; 20]. Эмоциональное состояние подразумевает более или менее продолжительное состояние человека, который находится под воздействием каких-либо эмоционально значимых событий [11; 18]. Именно эмоции окрашивают поведение человека. При этом оптимальным можно считать такое эмоциональное состояние, которое несет в себе баланс наиболее приемлемых для человека эмоций и чувств.

Процедура и результаты исследования

Объектом данного эмпирического исследования являлись руководители территориальных подразделений ОВД РФ и рядовые сотрудники, стаж работы которых составляет не более одного года. Предмет исследования — определение уровня саморегуляции у представителей обеих групп и сравнение результатов тестирования. В исследовании приняли участие 347 аттестованных сотрудников территориальных подразделений ОВД, в том числе 215 сотрудников из числа руководителей структурных подразделений со средним стажем работы в ОВД РФ около 16 лет и 132 сотрудника ОВД, стаж работы которых составил не более одного года. В исследовании использовался опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ), который был создан в 1988 г. в Психологическом институте РАО в лаборатории психологии саморегуляции (заведующая — В.И. Моросанова) и пригоден как для научных исследований, так и в качестве инструмента практической диагностики различных аспектов индивидуальной саморегуляции [6].

При обработке материалов психологических исследований использовались статистические методы, что позволило извлечь из экспериментальных данных полезную информацию; был применен метод корреляционного анализа Пирсона.

После проведенных расчетов по результатам проведенных исследований отобраны только наиболее сильные корреляции, которые в дальнейшем интерпретируются (рис. 1, рис. 2, рис. 3 и т. д.).



Рис. 1. Структура связей между возрастом, стажем, ориентацией на настоящее

Положительную корреляцию у руководителей территориальных ОВД РФ наблюдаем между стажем работы и возрастом.

На рисунке видим, что возраст и стаж руководителей ОВД имеют отрицательную корреляцию с ориентацией на настоящее. Это объясняется тем, что руководитель в органах внутренних дел с увеличением своего возраста и стажа все меньше ориентируется на настоящее, так как эффективность работы руководителя ОВД оценивается ведомственными приказами, как правило, количественными показателями в сравнении с аналогичными показателями предшествующего периода. Руководитель всегда может проанализировать результаты и оперативную обстановку прошлого года и с учетом этого прогнозировать события и необходимые результаты деятельности по итогам следующего отчетного периода (месяц, квартал, год).

При этом, чем выше ориентация на настоящее, тем ниже уровень эффективности у руководителей, т. е. такие характеристики, как достоинство личности и самоуважение, способность справляться со сложными и неординарными ситуациями, свидетельствуют о наиболее высокой компетенции руководителей. Проще говоря, у современного руководителя ОВД РФ ориентация на настоящее отрицательно сказывается на его эффективности.

Проведенный корреляционный анализ критериев самооффективности и типа регуляции среди руководителей органов внутренних дел выявил достаточный коэффициент сопряженности исследуемых признаков ($r = -0,36$).

Субъективное ощущение высокой самооффективности складывается из принятия респондентами своей компетентности, способности контролировать обстоятельства в процессе жизнедеятельности, когда необходимо быть собранным и нести ответственность за свои действия.

Из полученных данных мы можем предположить, что уровень самооффективности руководителей связан с активностью личности, мотивацией достижения поставленных целей, а также способностью реализовать индивидуальный стиль средствами осознанного комплекса стилевых особенностей регуляторики (рис. 2).

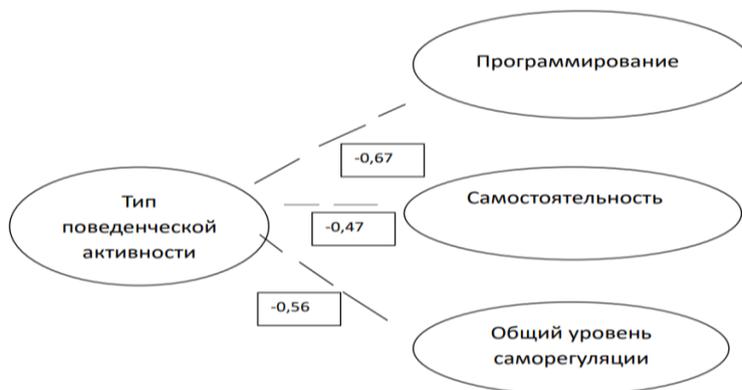


Рис. 2. Структура связей между типом поведенческой активности, программированием и общим уровнем саморегуляции

Тип поведенческой активности руководителей коррелирует с таким регуляторным процессом, как программирование ($r = -0,67$), а также с такими регуляторно-личностными (инструментальными) свойствами личности, как самостоятельность ($r = -0,47$) и общий уровень саморегуляции ($r = -0,56$). Исходя из полученных результатов, можно предположить, что в процессе достижения новых целей личность руководителя может формировать особенности саморегуляции, способствующие развитию новых личностных свойств руководителя органа внутренних дел.

Метод корреляционных плеяд обнаружил значимую взаимосвязь типа поведенческой активности руководителей и развитости у них осознанного программирования действий. Среди руководителей органов внутренних дел можно обнаружить как вполне эффективные гармоничные стили с высоким уровнем регуляции, так и неэффективные «тормозящие» стили, при которых уровень саморегуляции снижен, а регуляторно-личностные свойства слабо развиты (табл. 1).

Таблица 1

Результаты по опроснику самоорганизации деятельности руководителей территориальных подразделений органов внутренних дел

Параметры оценивания	Среднее — исполнители	Std.Dev.
Возраст	35,6667	4,13841
Стаж, лет	16,0000	4,84946
Планомерность	24,5667	1,25075
Целеустремленность	40,5000	1,67641
Настойчивость	29,6333	3,04544
Фиксация	20,2667	3,93861
Самоорганизация	12,5000	3,42153
Ориентация на настоящее	8,8667	1,59164
Общий показатель саморегуляции	136,3333	6,67126
Самоэффективность	37,8333	1,59921

Руководители, как правило, имеют навыки в постановке целей, планировании своей деятельности, в том числе при помощи внешних средств. При этом они обладают достаточными

волевыми качествами и настойчивостью для достижения поставленных целей. В некоторых видах деятельности руководители бывают излишне формализованными, заорганизованными и не всегда гибкими. Несмотря на это они способны вполне эффективно структурировать свою деятельность и деятельность подчиненных. Таким образом, можно сделать вывод о том, что у руководителей органов внутренних дел чем ниже показатель по шкале типа поведенческой активности, тем выше показатель общего уровня саморегуляции, что положительно сказывается на эффективности результатов оперативно-служебной деятельности и характеризует его как опытного и грамотного управленца, но, к сожалению, пагубно влияет на его самочувствие и здоровье в целом (подверженность сердечно-сосудистым заболеваниям и неустойчивость к действию стрессогенных факторов).

На рис. 3 представлена положительная корреляция самоорганизации и оценки результатов — руководитель, планирующий свою деятельность, является человеком высокоразвитым, ему свойственна адекватная самооценка.

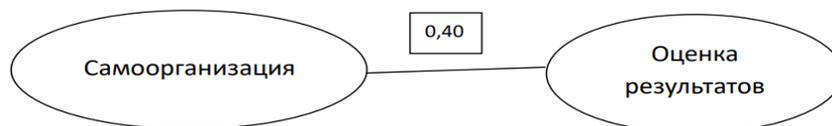


Рис. 3. Корреляция самоорганизации и оценки результатов

Сравнивая результаты исследования двух групп по опроснику самоорганизации деятельности, приходим к следующим выводам.

Такие показатели, как планомерность, настойчивость, фиксация, самоорганизация, общий показатель и самооффективность, у руководителей территориальных подразделений органов внутренних дел в значительной степени выше, чем у исполнителей.

Планомерность в реализации задач говорит о том, что руководители предпочитают последовательно осуществлять поставленные цели, имеют развитые навыки тактического и стратегического планирования.

Такие показатели, как планомерность, настойчивость, фиксация, самоорганизация, общий показатель и самооффективность у руководителей территориальных подразделений органов внутренних дел в значительной степени выше, чем у исполнителей.

Высокий уровень самооффективности руководителей говорит о том, что эти люди в силу своих индивидуальных способностей, потенциала и компетенций могут успешно справляться с обстоятельствами, условиями и ситуациями, возникающими в процессе служебной деятельности. Высокий уровень самооффективности в целом обуславливает их способность справляться со сложными и неординарными ситуациями, влиять на успешность своей деятельности.

На рис. 4 мы видим прямую связь типа поведенческой активности с моделированием и отрицательную связь с общим показателем саморегуляции среди рядовых сотрудников органов внутренних дел.

Показатели самоорганизации деятельности, а именно планомерность, настойчивость, фиксация, самоорганизация, общий показатель и самооффективность у подчиненных ниже, чем у руководителей территориальных подразделений органов внутренних дел. Планомерность у подчиненных сотрудников органов внутренних дел — умеренная, т. е. они менее склонны разрабатывать конкретные планы и упорно следовать им при достижении поставленных целей (табл. 2).

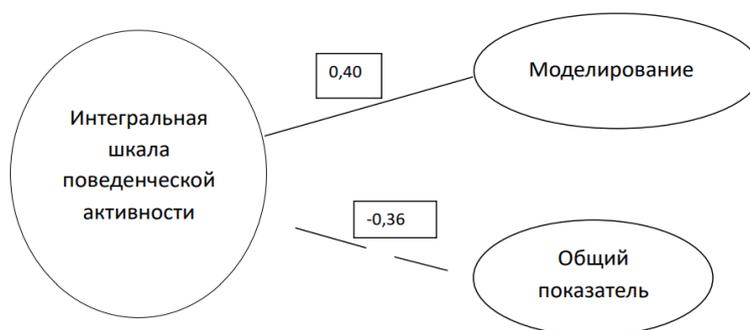


Рис. 4. Структура связей между типом поведенческой активности, моделированием и общим показателем саморегуляции

Таблица 2

Результаты по опроснику самоорганизации деятельности сотрудников ОВД (исполнителей) с общим стажем работы в системе МВД России менее одного года

Параметры оценивания	Среднее — исполнители	Std.Dev.
Возраст	23,8000	3,53700
Стаж, лет	0,5867	0,24877
Планомерность ОС	22,0333	1,84733
Целеустремленность ОС	40,0000	1,72207
Настойчивость ОС	24,0000	1,33907
Фиксация ОС	17,9667	3,23220
Самоорганизация ОС	8,1333	4,04060
Ориентация на настоящее ОС	8,7333	2,49044
Общий показатель ОС	120,8667	7,79360
Самоэффективность	34,4667	3,12645

Настойчивость молодых сотрудников проявляется в достаточной организованности и способности проявлять волевые усилия, хотя в определенных ситуациях они способны оставить начатое дело и переключиться на другие виды деятельности.

Подчиненные наименее гибки, чем руководители, и в отдельных ситуациях могут быть недостаточно обязательными и последовательными в своей работе.

Невысокий уровень самоэффективности подчиненных свидетельствует об их низкой компетенции, о неспособности прилагать большие усилия для преодоления преград, достижения целей, решении задач, возникающих в процессе служебной деятельности. Данная категория сотрудников недостаточно доверяет своим способностям, они более тревожны и при неудачах склонны проявлять отрицательные эмоции.

На рис. 5 мы видим множество прямых связей и одну обратную связь. Чем выше стаж сотрудников органов внутренних дел, тем ниже показатель по шкале типа поведенческой активности; они достаточно эффективно могут структурировать свою деятельность, но, к сожалению, подвержены сердечным заболеваниям и действию стрессогенных факторов.

Чем дольше люди служат в системе МВД России, тем настойчивее они становятся, что положительно сказывается на их работе. Организованность и воля возрастают с годами и сотрудникам все труднее оставлять начатое дело и переключаться на другую работу, они более

исполнительны и обязательны. Прямая связь наблюдается между возрастом и планомерностью: чем человек старше, тем наиболее запланированными становятся все его действия. Он ничего не делает, не обдумав определенную программу действий для решения поставленных перед ним задач, и, как следствие, шансы на успех значительно возрастают.

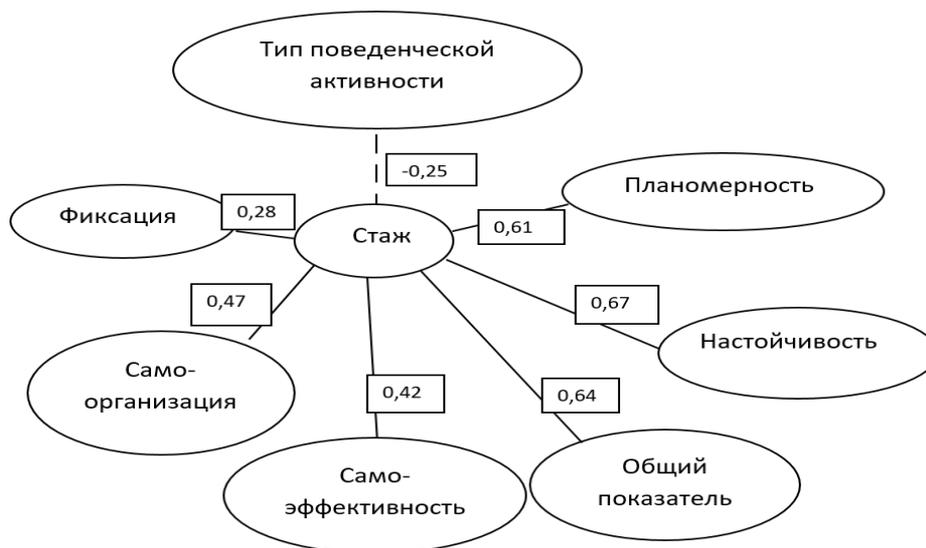


Рис. 5. Структура связей между стажем, самоорганизацией, планомерностью, настойчивостью, фиксацией, самоэффективностью, типом поведенческой активности и общим показателем самоорганизации руководителей и рядовых сотрудников

С увеличением настойчивости и самоорганизации сотрудников растет и их самоэффективность, т. е. способность изменять мышление. Уменьшается уровень тревожности и проявления негативных эмоций, возникающих при неудачах. Благодаря накопленному опыту, возникающие проблемы и преграды воспринимаются не как тупик, а как вызов, который предоставляет возможность испытать свои способности, проверить их на практике. Пережитый опыт является источником роста самоэффективности всех сотрудников органов внутренних дел. Совершать возможное и невозможное и получать желаемый результат означает для них почувствовать себя более уверенными и успешными.

По результатам исследования двух групп по опроснику самоорганизации деятельности можно сделать следующие выводы. Показатели самоорганизации деятельности, а именно планомерность, настойчивость, фиксация, самоорганизация, общий показатель и самоэффективность, у сотрудников территориальных подразделений органов внутренних дел находятся на довольно высоком уровне. Планомерность свидетельствует о том, что они имеют развитые навыки тактического планирования. Это является результатом накопленного опыта службы в системе МВД России и определенных навыков. На начальных этапах службы сотрудники менее склонны ставить перед собой четкие цели, планировать их реализацию и упорно следовать им, что свидетельствует о неадаптированности к условиям деятельности и непонимании путей достижения поставленных задач. Уровень настойчивости у них довольно высокий. Воля и организованность напрямую зависят от должности того или иного сотрудника, их должностных инструкций и накопленного опыта, требующих от них доведения начатого дела до завершения (табл. 3).

Таблица 3

**Результаты по опроснику самоорганизации деятельности руководителей
территориальных подразделений ОВД и сотрудников ОВД (исполнителей)
с общим стажем работы в системе МВД России менее 1 года**

Параметры оценивания	Среднее — руководитель	Среднее — исполнитель	t- value	p	Std.Dev. — руководитель	Std.Dev. — исполнитель
Возраст	35,6667	23,8000	11,939	0,000	4,1384	3,5370
Стаж, лет	16,0000	0,5867	17,385	0,000	4,8494	0,2487
Планомерность	24,5667	22,0333	6,2196	0,000	1,2507	1,8473
Настойчивость	29,6333	24,0000	9,2746	0,000	3,0454	1,3390
Фиксация	20,2667	17,9667	2,4725	0,016	3,9386	3,2322
Самоорганизация	12,5000	8,1333	4,5172	0,000	3,4215	4,0406
Общий показатель	136,333	120,866	8,2576	0,000	6,6712	7,7936
Самоэффективность	37,8333	34,4667	5,2509	0,000	1,5992	3,1264

Все сотрудники территориальных подразделений органов внутренних дел — исполнительные люди, но могут переключаться на любой другой вид деятельности. С гибкостью у сотрудников проблем не возникает. Хотя не у всех гибкость в планировании своей деятельности и построении отношений находятся на высоком уровне. Можно сделать вывод, что сотрудники при планировании стараются использовать различные вспомогательные средства (тайм-менеджмент, ежедневники, планнинги и т. п.). Это является результатом приобретенного опыта. Так, например, без ведения того же ежедневника немислима работа руководителя территориального органа, в планы которого каждый день вносятся изменения.

Выводы

1. Вновь поступившие на службу в органы внутренних дел сотрудники не склонны при планировании своей деятельности прибегать к помощи записных книжек и каких-либо планов, помогающим им в работе.

2. С увеличением стажа сотрудники становятся более организованными и умеют правильно распределять свое рабочее время для достижения положительных результатов в работе. С накоплением профессионального опыта возникающие проблемы и преграды воспринимаются не как конец пути, а как вызов, предоставляющий шанс испытать свои способности, проверить их на практике. Пережитый опыт является источником роста самоэффективности всех сотрудников органов внутренних дел.

3. Руководителям структурных подразделений органов внутренних дел свойственно видеть и ставить перед собой конкретные цели, грамотно планировать служебную деятельность, в том числе с использованием внешних средств, показывать высокие волевые качества и настойчивость в достижении целей. Представители данной категории могут проявлять излишнюю упорядоченность и недостаточную гибкость, хотя вполне эффективно планируют свою деятельность.

4. Основываясь на выводах об особенностях и корреляционных связях характеристик различных типов поведенческой активности, логично сделать вывод о том, что методика поиска и достижения оптимальных эмоциональных состояний для них потребует различная.

В перспективе подготовка тренинговых программ, направленных на повышение адаптивности и эмоциональной устойчивости к быстро изменяющимся условиям профессиональной среде органов внутренних дел.

Литература

1. Бочкова М.Н. Девиантное поведение сотрудников органов внутренних дел: обзор исследований в современной российской психологии [Электронный ресурс] // Прикладная психология и педагогика. 2023. Том 8. № 1. С. 29–46. doi:10.12737/2500-0543-2023-8-1-29-46
2. Бочкова М.Н., Мешкова Н.В. Эмоциональный интеллект и социальное взаимодействие: зарубежные исследования [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2018. Том 7. № 2. С. 49–59. doi:10.17759/jmfp.2018070205
3. Вахнина В.В., Нуриев Р.Р. Психологические особенности саморегуляции сотрудников органов внутренних дел с различными типами поведенческой активности // Академическая мысль. 2023. № 1 (22). С. 20–21.
4. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб: Питер, 2016. 460 с.
5. Полякова О.Б. Категория и структура профессиональных деформаций [Электронный ресурс] // Национальный психологический журнал. 2014. № 1 (13). С. 55–62. doi:10.11621/npj.2014.0106
6. Прохоров А.А. Саморегуляция психических состояний: феноменология, механизмы, закономерности. М.: ПЕРСЭ, 2015. 350 с.
7. Пряхина М.В., Шарапов А.О., Шех О.И. Технологии психологической профилактики организационного стресса сотрудников МВД России // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2012. Том 53. № 1. С. 38–40.
8. Романов В.В. Юридическая психология. М.: Юрист. 2017. 488 с.
9. Рыбников В.Ю., Марьин М.И. Копинг-поведение сотрудников МВД России и их индивидуальная устойчивость в экстремальных и чрезвычайных ситуациях // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. 2005. № 3. С. 46–50.
10. Сахаров А.Б. Правоохранительная деятельность и преступность // Советское государство и право. 1986. № 1. С. 83–90.
11. Степанищев А.Г. Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел в экстремальных условиях: Учебно-методическое пособие. Барнаул: Барнаулский юридический институт МВД России, 2017. 25 с.
12. Степанищев А.Г., Рыбин Д.Н. Методы психологической саморегуляции в деятельности участковых уполномоченных полиции: Учебно-методическое пособие. Барнаул: Барнаулский юридический институт МВД России, 2020. 38 с.
13. Ткаченко Т.С. Моральная деформация сотрудников ОВД // Философские проблемы права и правоохранительной деятельности сотрудников ОВД. М.: УАВС, 2015. 96 с.
14. Ульянина О.А. Психологическая подготовка лиц, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации по должности служащего «Полицейский»: Учебно-методическое пособие. М.: Академия управления МВД России, 2021. 65 с.
15. Чуносков М.А., Таранин М.А. Психологическая саморегуляция как условие успешного выполнения сотрудником ОВД оперативно-служебных задач // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 58-3. С. 64–68.
16. Шелепова М.А. Профессиональная активность как фактор формирования коммуникативной компетенции сотрудника органов внутренних дел [Электронный ресурс] // Вестник экономической безопасности. 2020. № 5. С. 302–306. doi:10.24411/2414-3995-2020-10341
17. Moeller C., Kwantes C.T. Too Much of a Good Thing? Emotional Intelligence and Interpersonal Conflict Behaviors // The Journal of Social Psychology. Vol. 155(4). P. 314–324. doi:10.1080/00224545.2015.1007029

18. Wolhender B. Creativity, Delinquency, and Production of Unsolicited Violent Content in Drawings: Doctor of Philosophy in Psychology Diss. ProQuest LLC, 2015.
19. Yip J.A., Schweitzer M.E., Nurmohamed S. Trash-talking: Competitive incivility motivates rivalry, performance, and unethical behavior // *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. 2018. Vol. 144. P. 125–144. doi:10.1016/j.obhdp.2017.06.002
20. Zeidner M., Kloda I. Emotional intelligence (EI), conflict resolution patterns, and relationship satisfaction: Actor and partner effects revisited // *Personality and Individual Differences*. 2013. Vol. 54(2). P. 278–283. doi:10.1016/j.paid.2012.09.013

References

1. Bochkova M.N. Deviantnoe povedenie sotrudnikov organov vnutrennikh del: obzor issledovaniy v sovremennoi rossiiskoi psikhologii [Deviant behavior of law enforcement officers: a review of research in modern Russian psychology] [Elektronnyi resurs]. *Prikladnaya psikhologiya i pedagogika = Applied Psychology and Pedagogy*, 2023. Vol. 8, no. 1, pp. 29–46. doi:10.12737/2500-0543-2023-8-1-29-46 (In Russ.).
2. Bochkova M.N., Meshkova N.V. Emotsional'nyi intellekt i sotsial'noe vzaimodeistvie: zarubezhnye issledovaniya [Emotional intelligence and social interaction: foreign studies] [Elektronnyi resurs]. *Sovremennaya zarubezhnaya psikhologiya = Journal of Modern Foreign Psychology*, 2018. Vol. 7, no. 2, pp. 49–59. doi:10.17759/jmfp.2018070205 (In Russ.).
3. Vakhnina V.V., Nuriev R.R. Psikhologicheskie osobennosti samoregulyatsii sotrudnikov organov vnutrennikh del s razlichnymi tipami povedencheskoi aktivnosti [Psychological Features of Self-Regulation of Law Enforcement Officers with Different Types of Behavioral Activity]. *Akademicheskaya mysl' = Academic Thought*, 2023, no. 1 (22), pp. 20–21. (In Russ.).
4. Izard C.E. *Psikhologiya ehmotсии* [The psychology of emotions]. Saint Petersburg: Piter, 2016. 460 p. (In Russ.).
5. Polyakova O.B. Kategoriya i struktura professional'nykh deformatsii [Category and structure of professional deformations] [Elektronnyi resurs]. *Natsional'nyi psikhologicheskii zhurnal = National Psychological Journal*, 2014, no. 1 (13), pp. 55–62. doi:10.11621/npj.2014.0106 (In Russ.).
6. Prokhorov A.A. Samoregulyatsiya psikhicheskikh sostoyanii: fenomenologiya, mekhanizmy, zakonomernosti. Moscow: PERSE, 2015. 350 p. (In Russ.).
7. Pryakhina M.V., Sharapov A.O., Shekh O.I. Tekhnologii psikhologicheskoi profilaktiki organizatsionnogo stressa sotrudnikov MVD Rossii [Psychological Technologies of Organizational Stress Prevention for Personnel of Ministry of Internal Affairs of Russia]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii = Bulletin of Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, 2012. Vol. 53, no. 1, pp. 38–40. (In Russ.).
8. Romanov V.V. *Yuridicheskaya psikhologiya*. Moscow: Yurist. 2017. 488 p. (In Russ.).
9. Rybnikov V.Yu., Mar'in M.I. Koping-povedenie sotrudnikov MVD Rossii i ikh individual'naya ustoichivost' v ekstremal'nykh i chrezvychainykh situatsiyakh. *Chelovecheskii faktor: problemy psikhologii i ergonomiki = Human Factors: Problems of Psychology and Ergonomics*, 2005, no. 3, pp. 46–50. (In Russ.).
10. Sakharov A.B. Pravookhranitel'naya deyatelnost' i prestupnost'. *Sovetskoe gosudarstvo i pravo = Soviet State and Law*, 1986, no. 1, pp. 83–90. (In Russ.).
11. Stepanishchev A.G. Psikhologicheskie osobennosti deyatelnosti sotrudnikov organov vnutrennikh del v ekstremal'nykh usloviyakh: Uchebno-metodicheskoe posobie. Barnaul: Barnaul'skii yuridicheskii institut MVD Rossii Publ., 2017. 25 p. (In Russ.).

12. Stepanishchev A.G., Rybin D.N. *Metody psikhologicheskoi samoregulyatsii v deyatelnosti uchastkovykh upolnomochennykh politzii: Uchebno-metodicheskoe posobie*. Barnaul: Barnaul'skii yuridicheskii institut MVD Rossii Publ., 2020. 38 p. (In Russ.).
13. Tkachenko T.S. *Moral'naya deformatsiya sotrudnikov OVD. Filosofskie problemy prava i pravookhranitel'noi deyatelnosti sotrudnikov OVD*. Moscow: UAVS, 2015. 96 p. (In Russ.).
14. Ulyanina O.A. *Psikhologicheskaya podgotovka lits, v pervye prinyatykh na sluzhbu v organy vnutrennikh del Rossiiskoi Federatsii po dolzhnosti sluzhashchego "Politseiskii": Uchebno-metodicheskoe posobie*. Moscow: Akademiya upravleniya MVD Rossii Publ., 2021. 65 p. (In Russ.).
15. Chunosov M.A., Taranin M.A. *Psikhologicheskaya samoregulyatsiya kak uslovie uspehnogo vypolneniya sotrudnikom OVD operativno-sluzhebnykh zadach [Psychological self-regulation as a condition for the successful fulfillment by the internal affairs officer of operational and service tasks]. Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya = Problems of Modern Pedagogical Education*, 2018, no. 58-3, pp. 64–68. (In Russ.).
16. Shelepova M.A. *Professional'naya aktivnost' kak faktor formirovaniya kommunikativnoi kompetentsii sotrudnika organov vnutrennikh del [Elektronnyi resurs]. Vestnik ekonomicheskoi bezopasnosti = Bulletin of Economic Security*, 2020, no. 5, pp. 302–306. doi:10.24411/2414-3995-2020-10341 (In Russ.).
17. Moeller C., Kwantes C.T. *Too Much of a Good Thing? Emotional Intelligence and Interpersonal Conflict Behaviors. The Journal of Social Psychology*, Vol. 155, no. 4, pp. 314–324. doi:10.1080/00224545.2015.1007029
18. Wolhendler B. *Creativity, Delinquency, and Production of Unsolicited Violent Content in Drawings: Doctor of Philosophy in Psychology Diss.* ProQuest LLC, 2015.
19. Yip J.A., Schweitzer M.E., Nurmohamed S. *Trash-talking: Competitive incivility motivates rivalry, performance, and unethical behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 2018. Vol. 144, pp. 125–144. doi:10.1016/j.obhdp.2017.06.002
20. Zeidner M., Kloda I. *Emotional intelligence (EI), conflict resolution patterns, and relationship satisfaction: Actor and partner effects revisited. Personality and Individual Differences*, 2013. Vol. 54, no. 2, pp. 278–283. doi:10.1016/j.paid.2012.09.013

Информация об авторах

Марьин Михаил Иванович, доктор психологических наук, профессор, профессор, кафедра научных основ экстремальной психологии, факультет экстремальной психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1142-8857>, e-mail: marin_misha@mail.ru

Терегулова Оксана Азатовна, кандидат психологических наук, доцент, кафедра психологии, педагогики и организации работы с кадрами, Академия управления Министерства внутренних дел Российской Федерации (ФГКОУ ВО «Академия управления МВД России»), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9309-1690>, e-mail: ksunchik.88@mail.ru

Марьин М.И., Терегулова О.А.
Факторы, влияющие на формирование оптимальных
эмоциональных состояний сотрудников органов
внутренних дел Российской Федерации
Психология и право. 2024. Том 14. № 2. С. 145–157

Maryin M.I., Teregulova O.A.
Factors Influencing the Formation of Optimal
Emotional States of Employees of the Internal
Affairs Bodies of the Russian Federation
Psychology and Law. 2024. Vol. 14, no. 2, pp. 145–157

Information about the authors

Mikhail I. Maryin, Doctor of Psychology, Professor, Professor, Department of Scientific Foundations of Extreme Psychology, Faculty of Extreme Psychology, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1142-8857>, e-mail: marin_misha@mail.ru

Oksana A. Teregulova, PhD in Psychology, Associate Professor, Department of Psychology, Pedagogy and HR Management, Management Academy of the Ministry of the Interior of the Russian Federation, Moscow, Russia, <http://orcid.org/0000-0001-9309-1690>, e-mail: ksunchik.88@mail.ru

Получена 19.12.2023

Принята в печать 18.03.2024

Received 19.12.2023

Accepted 18.03.2024