

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ | METHODOLOGICAL PROBLEMS OF LEGAL PSYCHOLOGY

Научная статья | Original paper

Субъективные и объективные показатели, влияющие на удовлетворенность профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел

А.С. Душкин^{1✉}, М.Г. Баринова¹, И.Н. Коноплева², Е.В. Душкина³

¹ Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, Санкт-Петербург, Российская Федерация

² Московский государственный психолого-педагогический университет, Москва, Российская Федерация

³ Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, Санкт-Петербург, Российская Федерация

✉ dushkin-ac@mail.ru

Резюме

Контекст и актуальность. Удовлетворенность профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел является значимым компонентом в системе кадрового и морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации. **Цель.** Определить субъективные и объективные показатели, которые оказывают влияние на удовлетворенность профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел. **Гипотеза.** На удовлетворенность профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел влияют субъективные и объективные показатели. **Методы и материалы.** Респондентами выступили 124 сотрудника территориальных органов МВД России. Методики исследования были представлены диагностическим блоком: методика «Диагностика структуры мотивов трудовой деятельности» (автор Т.Л. Бадоев), «Методика мотивации к успеху» (автор Т. Элерс), «Опросник удовлетворенности работой» (JSS, П. Спектор), «Миннесотский опросник удовлетворенности работой сотрудников», «Опросник организационной лояльности Лимана Портера» (Organizational Commitment Questionnaire, OCQ), опросник «Якоря карьеры» (автор Э. Шейн). **Результаты.** Результаты показали, что на удовлетворенность служебной деятельностью влияет множество показателей. **Выводы.** Для развития профессиональной успешности и эффективности сотрудников ОВД необходимо учитывать показатели, влияющие на удовлетворенность их служебной деятельностью, объективные: пол, направление служебной деятельности, уровень образования, занимаемая

193

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

руководящая должность, — и субъективные: мотивация к успеху, карьерная ориентация, организационная лояльность. Наибольший вклад в удовлетворенность службой сотрудников ОВД вносит характер работы и взаимоотношения с коллегами. Наиболее ярко выраженной карьерной ориентацией является «служение» и стабильность места работы (службы).

Ключевые слова: удовлетворенность трудом (службой), профессиональная служебная деятельность, карьерная ориентация, организационная лояльность, сотрудники органов внутренних дел

Для цитирования: Душкин, А.С., Баринова, М.Г., Коноплева, И.Н., Душкина, Е.В. (2025). Субъективные и объективные показатели, влияющие на удовлетворенность профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел. *Психология и право*, 15(1), 193—208. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2025150113>

Subjective and objective indicators affecting satisfaction of internal affairs employees with their professional service activities

A.S. Dushkin¹✉, M.G. Barinova¹, I.N. Konopleva², E.V. Dushkina³

¹ Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Saint Petersburg, Russian Federation

² Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation

³ Saint Petersburg State University of Architecture and Civil Engineering, Saint Petersburg, Russian Federation

✉ dushkin-ac@mail.ru

Abstract

Context and relevance. Satisfaction of internal affairs employees with their professional service activities is an important component in the system of staffing as well as moral and psychological support of the activities of internal affairs bodies of the Russian Federation. **Objective.** To determine the subjective and objective indicators that affect the satisfaction of internal affairs employees with their professional service activities. **Hypothesis.** Satisfaction of internal affairs employees with their professional service activities is affected by both subjective and objective indicators. **Methods and materials.** The respondents were 124 employees of the territorial bodies of the Ministry of Internal Affairs of Russia. The research methods were represented by the following diagnostic block: “Diagnostics of the structure of motives of labor activity” (by T.L. Badoev); “Methodology of motivation for success” (by T. Ehlers); “Job Satisfaction Questionnaire”, JSS (by P. Spector); “Minnesota Satisfaction Questionnaire”, MSQ; Organizational Commitment Questionnaire, OCQ (by L. Porter); “Career Anchors” questionnaire (by Edgar H. Schein). **Results.** The results revealed that there are a lot of indicators affecting internal affairs employees’ satisfaction with their professional service activities. **Conclusions.** The development of professional success and efficiency in internal affairs employees requires taking into

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

account the indicators affecting their satisfaction with their professional service activities, among which there are the objective ones: gender, area of service activity, education level and leadership position; and the subjective ones: motivation for success, job satisfaction, career orientation, organizational loyalty. Nature of work and relationships with colleagues play the primary role in internal affairs employees' satisfaction with their service activities. The most pronounced career orientation is "serving" and stability of the workplace (service).

Keywords: satisfaction with work (service), professional service activity, career orientation, organizational loyalty, internal affairs employees

For citation: Dushkin, A.S., Barinova, M.G., Konopleva, I.N., Dushkina, E.V. (2025). Subjective and objective indicators affecting satisfaction of internal affairs employees with their professional service activities. *Psychology and Law*, 15(1), 193—208. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2025150113>

Введение

Актуальность исследования удовлетворенности профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел (далее — профессиональная деятельность сотрудников ОВД) в современных условиях можно объяснить тем, что продолжают оставаться весьма высокими некомплект личного состава органов, организаций и подразделений МВД России и текучесть кадров. Удовлетворенность профессиональной деятельностью сотрудников ОВД представляет собой сложную проблему, которая включает в себя различные факторы, показатели и аспекты. Вопросы удовлетворенности трудом (службой) как значимого фактора профессиональной успешности и эффективности сотрудника затрагивали в своих работах отечественные и зарубежные исследователи.

В отечественной психологии понятие «удовлетворенность трудом» впервые было введено В.А. Ядовым и определялось как «простейший итоговый показатель субъективного аспекта отношения к труду» (Ядов, 2000). В «Большом психологическом словаре» удовлетворенность понимается как «субъективная оценка качества тех или иных объектов, условий жизни и деятельности, жизни в целом, отношений с людьми, самих людей, в т. ч. и самого себя (самооценка)» (Большой психологический словарь, 2007). В «Кратком психологическом словаре» приводится схожее определение удовлетворенности трудом как «эмоционально-оценочного отношения личности или группы к выполняемой работе и условиям ее протекания» (Краткий психологический словарь, 1998). По мнению Д.Я. Шульц и С.Э. Шульц, удовлетворенность трудом — «это исполнение, осуществление ожиданий человека от материальных, социальных и духовно-нравственных результатов своей работы; совокупное воздействие на работника компонентов трудовой мотивации, включая содержание и условия труда, величину заработка, общественное признание достигнутого, возможности для самовыражения и самоутверждения личности» (Шульц, Шульц, 2003). Е.А. Климов определяет удовлетворенность трудом как «возможность для работника систематически удовлетворять свои главные потребности, связанные с трудовой деятельностью» (Климов, 1996). Удовлетворенность трудом является интегративным показателем, отражающим

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

субъективное благополучие сотрудника в профессиональной служебной деятельности, и обеспечивает профессиональную идентичность личности.

П.Э. Спектор в ходе эмпирических исследований установил, что удовлетворенность трудом сотрудников — это не только целостные эмоции по отношению к работе, но и связанный с ними набор установок по поводу различных ее сторон (Spector, 1997). Это означает, что отношение к работе, которое обычно отражается в поведении сотрудников, определяется их удовлетворенностью всеми проблемами организации в целом, включая улучшение отношения к работе, повышение эффективности (производительности) и снижение текучести кадров. В зарубежных исследованиях было предложено множество теорий, связанных с определением удовлетворенности работой. Например, она определяется как функция от степени удовлетворения потребностей сотрудника на определенном рабочем месте (Lele, Shinde, 2024; Togia, Koustelios, Tsigilis, 2004; Yousaf et al., 2020). Сложно найти универсальное определение удовлетворенности трудом сотрудников, которое бы одновременно учитывало все аспекты динамичной профессиональной деятельности.

В работах зарубежных исследователей также обсуждаются вопросы удовлетворенности трудом (службой) полицейских. Так, Б. Киркалди, Дж. Браун и К. Купер в исследовании, проведенном среди 533 суперинтендантов и старших начальников полиции из Англии, Уэльса, Шотландии и Северной Ирландии, обнаружили отрицательную взаимосвязь между уровнем образования и уровнем удовлетворенности их работой в полиции (Kirkcaldy, Brown, Cooper, 1998). Они также установили значимые корреляции между различными подразделениями полиции и уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью. Было доказано, что сотрудники полиции, работающие в подразделениях по расследованию преступлений, имеют самый высокий уровень удовлетворенности работой, в то время как среди сотрудников дорожных полицейских подразделений и штаб-квартиры полиции отмечается низкий уровень этого показателя (Kirkcaldy, Brown, Cooper, 1998). В. Лим с соавторами провели анкетирование 467 сотрудников полиции Сингапура и групповые интервью с 28 сотрудниками. Авторы отмечают, что у сингапурских полицейских со стажем работы от 3 до 6 лет обнаружилась самая низкая удовлетворенность работой по сравнению с коллегами с большим стажем работы в полиции (Lim, Teo, See, 2000). В данном исследовании воспринимаемый образ работы включал четыре аспекта: престиж, добросовестность, компетентность и нестандартный характер служебной деятельности. Результаты иерархического регрессионного анализа показали, что первые два аспекта воспринимаемого образа работы оказывают существенное влияние на отношение полицейских к своей службе. Опрос 400 новозеландских полицейских, который провели П. Броу и Р. Фрейм, позволил определить факторы, влияющие на уровень удовлетворенности работой новых сотрудников. Были установлены значимые корреляции между поддержкой со стороны начальника, психологической поддержкой коллег и удовлетворенностью работой в полиции (Brough, Frame, 2004).

Кроме того, М. Налла и У. Кан, основываясь на данных исследования 406 южнокорейских полицейских, разделили зависимую переменную, удовлетворенность работой, на две части (гигиенические факторы и мотиваторы), используя двухфакторную теорию Ф. Герцберга, чтобы изучить влияние демографических и организационных характеристик полицейских на уровень их удовлетворенности работой (Nalla, Kang, 2012). Поддерживая предположения

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

теории Ф. Герцберга, они выявили, что демографические характеристики не объясняют значительных различий в удовлетворенности работой южнокорейских полицейских. Среди демографических переменных они обнаружили значимую отрицательную корреляцию между возрастом, сроком службы сотрудников и их удовлетворенностью работой. С другой стороны, было обнаружено, что организационные особенности во многом объясняют наблюдаемую разницу в удовлетворенности работой. Также поддержка руководства, автономия/свобода действий на работе и воспринимаемая поддержка граждан были положительно связаны с удовлетворенностью работой южнокорейских полицейских (Nalla, Kang, 2012). Х. Букер и О. Долу, основываясь на своем исследовании 812 полицейских Турции, получили аналогичные результаты (Buker, Dolu, 2010). Они также сообщили о значимой корреляции между всеми пятью характеристиками работы (разнообразие навыков, идентичность задач, значимость задач, автономия и обратная связь) и уровнем удовлетворенности работой полицейских.

В исследованиях отечественных авторов также рассматривались различные аспекты удовлетворенности трудом (службой) сотрудников ОВД. Так, Ю.Ю. Стрельникова в ходе исследования удовлетворенности трудом и субъективного благополучия сотрудников ОВД ($n = 60$) установила, что «для 34% сотрудников полиции характерна высокая и средняя степень стрессонаполненности жизни, низкая удовлетворенность жизнью и деятельностью, убеждение в недоброжелательности окружающих, невысокий уровень субъективного счастья», а также снижение удовлетворенности профессиональной деятельностью, достижениями в службе и ограничение круга социального общения по мере увеличения возраста и стажа (Стрельникова, 2023). Г.В. Слепухина и О.П. Степанова в проведенном исследовании социально-психологических аспектов удовлетворенности сотрудников полиции своей профессиональной деятельностью ($n = 80$) выявили, что «наиболее предпочтаемыми ценностями у сотрудников полиции (независимо от стажа работы) являются материальное благополучие и здоровье. Более половины опрошенных сотрудников полиции удовлетворены условиями труда, в то же время общая неудовлетворенность более свойственна сотрудникам со стажем» (Слепухина, Степанова, 2018). М.Л. Кубышкина с соавторами провела исследование субъектных качеств личности как маркеров удовлетворенности трудом сотрудников ОВД ($n = 98$). Методом множественного регрессионного анализа ими установлены наиболее информативные субъектные маркеры общей удовлетворенности трудом, которыми стали: «у участковых уполномоченных полиции — мотивация достижения, внутренняя дисциплина и интернальность в сфере семейных отношений; у сотрудников отдела охраны и конвоирования — гибкость при решении задач, потребность формировать и поддерживать дружественные, стабильные межличностные отношения и отсутствие выраженной потребности в разнообразии и переменах» (Кубышкина и др., 2020). А.И. Позин, В.А. Балашова, О.Г. Кравцов определили факторы, «влияющие на удовлетворенность условиями профессиональной деятельности сотрудников полиции, которые в основном связаны с правовой защищенностью, некомплектом подразделений и рядом организационных вопросов службы, которые зависят от управленческой компетенции руководящего состава» (Позин, Балашова, Кравцов, 2023).

Удовлетворенность работой полицейских, работающих в различных подразделениях, привлекла большое внимание ученых всего мира. Однако отсутствуют комплексные

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

исследования, посвященные определению субъективных и объективных показателей, влияющих на удовлетворенность профессиональной деятельностью сотрудников ОВД. Таким образом, представляется актуальным и практически значимым эмпирическое исследование удовлетворенности профессиональной деятельностью сотрудников ОВД с учетом современных вызовов и угроз.

Гипотеза исследования: на удовлетворенность профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел влияют объективные и субъективные показатели.

Материалы и методы

Респондентами выступили 124 сотрудника территориальных органов МВД России, средний возраст которых составил $31,53 \pm 6,57$ года, стаж службы в ОВД — $8,04 \pm 5,73$ года, мужчин было 78 человек (62,9%), женщин — 46 (37,1%). Цель исследования — определение субъективных и объективных показателей, оказывающих влияние на удовлетворенность профессиональной служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел. Среди объективных показателей были выделены: направление служебной деятельности, уровень образования, замещение руководящей должности. Было выделено шесть направлений служебной деятельности: административно-профилактическая — 51 сотрудник (41,1%), оперативно-разыскная — 25 сотрудников (20,2%), уголовно-процессуальная — 19 (15,3%), работа с личным составом — 12 (9,7%), организационно-штабная — 10 сотрудников (8,1%), тыловое обеспечение — 7 (5,6%) человек. Среди респондентов было выделено 17 руководителей, что составляет 14% выборки. По уровню образования сформировалось пять групп респондентов, среди которых высшее юридическое (специалитет) имеют 15 человек, иное высшее — 49 человек, высшее юридическое (бакалавриат) — 28 человек, среднее профессиональное юридическое — 12 человек, иное среднее профессиональное — 20 человек. Больше всего в данной выборке представлены сотрудники ОВД, имеющие непрофильное высшее образование, — 39,5%.

Для определения субъективных показателей были использованы психодиагностические методики, изучающие человека в профессиональной деятельности: методика «Диагностика структуры мотивов трудовой деятельности» (автор Т.Л. Бадоев), «Методика мотивации к успеху» (автор Т. Элерс), «Опросник удовлетворенности работой» (JSS, П. Спектор), «Миннесотский опросник удовлетворенности работой сотрудников», «Опросник организационной лояльности Лимана Портера» (Organizational Commitment Questionnaire, OCQ), опросник «Якоря карьеры» (автор Э. Шейн). Статистическая обработка материалов исследования выполнена с помощью стандартных статистических процедур. Использовались специализированные пакеты прикладных программ Excel и IBM SPSS Statistics 23.0, обеспечивающие вычисление одномерных статистик, сравнительный, однофакторный дисперсионный анализ для независимых выборок. Выбор критерия определялся типом измерительных шкал и нормальностью распределения выборки

Результаты

Дисперсионный анализ и апостериорные сравнения методом наименьшей значимой разности (далее — НЗР) показали значимые различия в зависимости от объективного

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

показателя — направления служебной деятельности. Мужчин значимо больше, чем женщины, в оперативно-разыскной деятельности ($p = 0,000$) и в административно-профилактической ($p = 0,011$), а женщины больше участвуют в деятельности по работе с личным составом.

Субъективным показателем, влияющим на удовлетворенность сотрудников ОВД профессиональной деятельностью, является желание получить высокие результаты деятельности, стремление к успеху, которое было исследовано с помощью «Методики мотивации к успеху» Т. Элерса. Полученные результаты показывают, что сотрудники, работающие с личным составом, имеют умеренно высокий уровень мотивации к успеху ($17,92 \pm 3,26$), который значимо выше ($p \leq 0,05$) мотивации к успеху у сотрудников, осуществляющих уголовно-процессуальную деятельность ($15,11 \pm 3,41$), у которых был выявлен средний уровень. Таким образом, сотрудники уголовно-процессуального направления больше готовы к риску, выражают надежду на успешность своих действий, а сотрудники, осуществляющие работу с личным составом, более мотивированы на достижение цели, больше верят в успех и меньше готовы к риску.

Значимым показателем удовлетворенности работой ($p \leq 0,05$) для сотрудников, осуществляющих административно-профилактическую деятельность, являются дополнительные льготы ($3,23 \pm 1,09$), по сравнению с сотрудниками оперативно-разыскной направленности ($2,68 \pm 0,82$). Для сотрудников, осуществляющих организационно-штабную деятельность, важным компонентом удовлетворенности работой являются коллеги, с которыми они взаимодействуют и решают профессиональные задачи ($4,78 \pm 0,81$), что меньше относится к административно-профилактической деятельности ($4,06 \pm 0,93$).

Наибольший вклад в удовлетворенность службой сотрудников ОВД независимо от направления служебной деятельности вносит характер работы ($4,55 \pm 1,03$) и коллеги ($4,29 \pm 0,96$), наименьшее значение имеют дополнительные льготы ($3,03 \pm 1,0$), условия выполнения ($3,12 \pm 0,91$) и зарплата ($3,37 \pm 0,98$) (табл. 1).

Таблица 1 / Table 1

Средние значения показателей удовлетворенности службой сотрудников органов внутренних дел по опроснику удовлетворенности работой Спектора

Average values of service satisfaction indicators for employees of internal affairs bodies according to the Spector's job satisfaction questionnaire

№	Показатели / Indicators	Средние значения показателей, баллы / Average values of indicators, points ($M \pm \sigma$)
1.	Зарплата / Salary	$3,37 \pm 0,98$
2.	Продвижение / Promotion	$4,15 \pm 1,12$
3.	Руководство / Guide	$3,84 \pm 0,83$
4.	Дополнительные льготы / Additional benefits	$3,04 \pm 1,0$
5.	Зависимые вознаграждения / Dependent rewards	$3,57 \pm 0,99$
6.	Условия выполнения / Execution conditions	$3,12 \pm 0,91$
7.	Коллеги / Colleagues	$4,29 \pm 0,96$
8.	Характер работы / The nature of the work	$4,55 \pm 1,03$
9.	Информирование / Informing	$4,18 \pm 0,98$

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
 Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
 Субъективные и объективные показатели, влияющие
 на удовлетворенность профессиональной служебной
 деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
 Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
 Subjective and objective indicators affecting
 satisfaction of internal affairs employees
 with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

10.	Общая удовлетворенность работой / Overall job satisfaction	$3,79 \pm 0,66$
-----	--	-----------------

На мотивацию профессиональной деятельности влияет множество объективных показателей, одним из них является уровень образования. Проведенный дисперсионный анализ показал значимые различия в зависимости от направления служебной деятельности ($p = 0,000$), возраста ($p = 0,047$), а также такими шкалами опросника удовлетворенности работой Спектора, как продвижение по службе, условия выполнения, коллеги, характер работы, информирование и общая удовлетворенность работой. В целом сотрудники испытывают положительную аффективную реакцию на прохождение службы в ОВД и ее специфические аспекты ($3,79 \pm 1,54$). Большее удовлетворение от службы сотрудники получают при решении интересных задач («Мне интересно решать задачи, возникающие в моей работе», $4,89 \pm 1,03$), при общении с коллегами («Мне нравятся люди, с которыми я работаю», $4,83 \pm 1,02$). Наименьшее количество баллов набрали вопросы «Прибавки к зарплате очень незначительны и происходят редко», $2,39 \pm 1,36$; «Мы не имеем того социального пакета, который должны были бы иметь», $2,43 \pm 1,5$; «У нас почти не получают материальных вознаграждений за хорошую работу», $2,74 \pm 1,33$.

Для сотрудников, имеющих высшее юридическое образование (специалитет), наиболее значимыми показателями, формирующими удовлетворенность работой, являются возможность продвижения по службе, коллеги, с которыми взаимодействует специалист, характер работы, информирование и коммуникация внутри организации (подразделения); также можно отметить их большую общую удовлетворенность службой. Сотрудники с уровнем образования бакалавра юриспруденции отличаются от специалистов тем, что они в целом меньше удовлетворены работой, для них не так важны продвижение по службе, коллеги, характер работы и информирование. Можно отметить, что такие компоненты удовлетворенности работой, как денежное довольствие, руководство, дополнительные льготы, зависимые вознаграждения, не зависят от уровня образования.

Одними из важных мотиваторов оперативно-разыскной деятельности, выявленных с помощью опросника «Якоря карьеры» и учитывающихся при выстраивании карьеры, оказались место жительства ($4,15 \pm 1,85$) и предпринимательство ($5,59 \pm 1,78$), которые имеют значимые различия ($p \leq 0,05$) с административно-профилактической деятельностью ($5,59 \pm 2,5$; $3,74 \pm 1,25$ соответственно); интеграция стилей жизни у сотрудников, занятых оперативно-разыскной деятельностью ($7,5 \pm 1,38$), значимо отличается ($p \leq 0,05$) от направления тылового обеспечения ($6,2 \pm 2,23$).

Результаты, полученные с помощью «Опросника организационной лояльности Лимана Портера», демонстрируют лояльность сотрудников — $4,31 \pm 1,05$. Ответы сотрудников на «Миннесотский опросник» свидетельствуют об удовлетворенности службой — $69,8 \pm 14,15$.

Одним из субъективных показателей, влияющих на удовлетворенность профессиональной деятельностью, является восприятие человеком своей карьеры, образа его профессиональной жизни и собственной роли в ней (Духновский, Федотов, Ситников, 2024; Душкин, Возженикова, 2022). Прошлый жизненный опыт формирует определенную систему ценностных ориентаций, социальных установок по отношению к карьере. В исследовании сотрудников с помощью опросника «Якоря карьеры» посредством дисперсионного анализа

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
 Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
 Субъективные и объективные показатели, влияющие
 на удовлетворенность профессиональной служебной
 деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
 Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
 Subjective and objective indicators affecting
 satisfaction of internal affairs employees
 with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

были выявлены значимые различия по всем шкалам ($p \leq 0,01$) (табл. 2). Наиболее значимой карьерной ориентацией сотрудников ОВД является «служение» ($7,86 \pm 1,79$), которая имеет значимые различия со всеми остальными шкалами, кроме показателя «стабильность» ($7,7 \pm 1,82$). Это демонстрирует, что для респондентов основными ценностями являются «работа с людьми», «служение», «помощь людям», «желание обеспечить правопорядок», приносить пользу людям и обществу. Для них важно видеть конкретные плоды службы, даже если они не выражены в материальном эквиваленте.

Таблица 2 / Table 2

Средние значения показателей удовлетворенности службой сотрудников органов внутренних дел по опроснику «Якоря карьеры»
Average values of service satisfaction indicators for employees of internal affairs bodies according to the Career Anchor questionnaire

№	Показатели / Indicators	Средние значения показателей, баллы /Average values of indicators, points ($M \pm \sigma$)
1.	Профессиональная компетентность / Professional competence	$6,11 \pm 1,81$
2.	Менеджмент / Management	$6,37 \pm 2,03$
3.	Автономия (независимость) / Autonomy (independence)	$5,84 \pm 1,76$
4.	Стабильность / Stability	$7,7 \pm 1,82$
5.	Место жительства / Place of residence	$5,01 \pm 2,35$
6.	Служение / The Ministry	$7,86 \pm 1,79$
7.	Вызов / Challenge	$6,49 \pm 1,6$
8.	Интеграция стилей жизни / Integration of lifestyles	$7,27 \pm 1,53$
9.	Предпринимательство / Entrepreneurship	$4,96 \pm 1,88$

Третьим по важности показателем карьеры в ОВД является «интеграция стилей жизни» ($7,27 \pm 1,8$). Он отражает, насколько сотрудник стремится достичь успеха в разных областях жизни и какое значение для него имеет не только карьера, но также семья и жизнь в целом. Наименее выраженной карьерной ориентацией у сотрудников являются «предпринимательство» ($4,96 \pm 1,88$) и «место жительства» ($5,01 \pm 2,35$). Сотрудники не готовы творчески подходить к решению профессиональных задач, при этом они готовы менять место жительства, что может быть связано со служебными командировками, которые не являются для них негативным фактором (табл. 3).

Также было выявлено, что между сотрудниками, занимающими руководящие должности, и теми, кто не является руководителями, значимы различия ($p \leq 0,05$) в таких показателях, как стаж ($14,94 \pm 6,57$ руководители; $6,83 \pm 4,62$ не руководители) и возраст ($36, 53 \pm 6,99$ руководители; $30,58 \pm 5,98$ не руководители), а также, как показало данное исследование, стабильность ($8,63 \pm 1,33$ у руководителей против $7,58 \pm 1,83$ у не руководителей) и вызов (у руководителей $7,22 \pm 1,21$ и $7,97 \pm 1,83$ у сотрудников, не занимающих руководящие должности).

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
 Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
 Субъективные и объективные показатели, влияющие
 на удовлетворенность профессиональной служебной
 деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
 Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
 Subjective and objective indicators affecting
 satisfaction of internal affairs employees
 with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

Данные, представленные в табл. 3, свидетельствуют о том, что руководители больше испытывают потребность в безопасности, защите, больше ценят социальные гарантии, а сотрудники, не занимающие руководящие должности, больше ориентированы на преодоление препятствий, решение проблем, в том числе для принятия вызова.

Таблица 3 / Table 3

**Сравнение показателей групп сотрудников, занимающих и не занимающих
 руководящие должности по опроснику «Якоря карьеры»**
**Comparison of indicators of groups of employees filling managerial positions and non-
 managerial positions according to the Career Anchor questionnaire**

№	Показатели / Indicators	Средние значения показателей, баллы / Average values of indicators, points ($M \pm \sigma$)		Уровень значимости/ The level of significance
		Руководители / Managers	Не руководители / Not managers	
1.	Профессиональная компетентность / Professional competence	$5,87 \pm 1,39$	$6,16 \pm 1,88$	0,55
2.	Менеджмент / Management	$7,28 \pm 1,79$	$6,26 \pm 2,04$	0,061
3.	Автономия (независимость) / Autonomy (independence)	$5,97 \pm 1,73$	$5,84 \pm 1,78$	0,78
4.	Стабильность / Stability	$8,63 \pm 1,33$	$7,58 \pm 1,83$	0,25
5.	Место жительства / Place of residence	$4,75 \pm 2,39$	$5,07 \pm 2,36$	0,60
6.	Служение / The Ministry	$8,4 \pm 1,47$	$7,8 \pm 1,83$	0,2
7.	Вызов / Challenge	$7,22 \pm 1,21$	$6,39 \pm 1,63$	0,47
8.	Интеграция стилей жизни / Integration of lifestyles	$7,67 \pm 1,55$	$7,22 \pm 1,55$	0,26
9.	Предпринимательство / Entrepreneurship	$4,62 \pm 1,82$	$5,03 \pm 1,88$	0,41

Обсуждение результатов

На удовлетворенность профессиональной деятельностью влияет множество факторов. Так, мужчины больше удовлетворены оперативно-разыскной и административно-профилактической деятельностью, а женщины получают удовлетворенность, работая с личным составом. Значимым показателем удовлетворенности является уровень образования. Сотрудники ОВД, имеющие высшее юридическое образование, демонстрируют большую удовлетворенность при продвижении по службе или ее перспективе, тогда как для сотрудников ОВД, имеющих среднее профессиональное юридическое образование, одним из компонентов удовлетворенности является характер работы. Наибольший вклад в удовлетворенность службой сотрудников ОВД, независимо от направления служебной деятельности, вносит характер работы и взаимоотношения с коллегами; наименьшее значение имеют дополнительные льготы, условия выполнения и зарплата.

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

Субъективными показателями, влияющими на удовлетворенность профессиональной деятельностью сотрудников ОВД, являются положительные эмоции, возникающие при решении оперативно-служебных задач, а также взаимодействие с коллегами, что согласуется с исследованием, проведенным А.И. Позиным с соавторами. В данном исследовании авторы установили, что «сотрудники полиции удовлетворены взаимоотношениями с коллегами и считают, что созданы должные условия для профессиональной деятельности, которыми удовлетворена большая часть сотрудников» (Позин, Балашова, Кравцов, 2023). Это частично подтверждает результаты, полученные Г.В. Слепухиной и О.П. Степановой, которые отмечают, что «72,5% молодых и 67,5% сотрудников со стажем удовлетворены своей службой, удовлетворены условиями труда, их устраивают условия служебной деятельности, отношения с коллегами и руководством, уровень заработной платы» (Слепухина, Степанова, 2018). Таким образом, проведенное исследование согласуется с работами многих исследователей, отмечающих, что позитивные отношения с коллегами являются одним из показателей, влияющих на удовлетворенность профессиональной деятельностью сотрудников ОВД.

Удовлетворенность профессиональной деятельностью зависит от мотивации к успеху, которая выше у тех сотрудников ОВД, которые работают с личным составом. При этом сотрудники уголовно-процессуального направления больше готовы к риску и выражают надежду на успешность своих действий. Значимыми компонентами удовлетворенности сотрудников ОВД являются характер работы, взаимоотношения с коллегами и положительные эмоции, возникающие при решении служебных задач. Наибольшее значение для карьерной ориентации сотрудников ОВД имеют «служение» и «стабильность». Стабильность показывает, что сотрудники ОВД считают свою организацию (подразделение) надежной, имеющей хорошую репутацию, заботящейся о своих сотрудниках и работниках после увольнения. Полученные данные соответствуют ранним исследованиям И.А. Панкратовой, считающей, что наиболее ярко выраженной карьерной ориентацией государственных служащих является стабильность места работы (Панкратова, 2008).

Заключение

Исследование показало, что удовлетворенность профессиональной деятельностью сотрудников ОВД зависит от сочетания субъективных и объективных показателей. Среди объективных показателей были выделены пол, направление служебной деятельности, уровень образования и занимаемая руководящая должность. Субъективные показатели были определены как мотивация к успеху, удовлетворенность работой, карьерная ориентация, организационная лояльность. Сотрудники, стремящиеся к успеху, больше удовлетворены профессиональной деятельностью. Существенное значение для уровня удовлетворенности имеет взаимодействие с коллегами, а также характер работы и возможность решать интересные и трудные задачи, возникающие в процессе службы. Для сотрудников, имеющих высшее юридическое образование (специалитет), больший вклад в формирование удовлетворенности службой вносят характер работы, задачи, информирование и коммуникация внутри организации (подразделения). Сотрудники с уровнем образования бакалавра юриспруденции в целом меньше удовлетворены службой. В восприятии карьеры наибольшей ценностью является помочь другим, возможность видеть конкретные результаты работы и стабильность.

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

Полученные результаты исследования согласуются с выводами ряда авторов, свидетельствующими о том, что сотрудники ОВД удовлетворены своей службой, их устраивают отношения с коллегами.

Перспективы дальнейших исследований проблемы удовлетворенности профессиональной деятельностью сотрудников ОВД определяются исследованием особенностей взаимодействия внутри служебного коллектива, субъективных переживаний значимости службы, выявлением закономерностей формирования профессиональной успешности и ее субъективных компонентов.

Список источников / References

1. Духновский, С.В., Федотов, А.Ю., Ситников, В.Л. (2024). Внутригрупповые отношения в служебном коллективе как детерминанты удовлетворенности карьерой сотрудников органов внутренних дел. *Юридическая психология*, 4, 8—15. <https://doi.org/10.18572/2071-1204-2024-4-8-15>
Dukhnovsky, S.V., Fedotov, A.Yu., Sitnikov, V.L. (2024). Intra-group relations in the service staff as determinants of career satisfaction of law enforcement officers. *Juridical Psychology*, 4, 8—15. (In Russ.). <https://doi.org/10.18572/2071-1204-2024-4-8-15>
2. Душкин, А.С., Возженикова, О.С. (2022). Взаимосвязь между психологическим капиталом и вовлеченностью в служебную деятельность сотрудников полиции. *Прикладная психология и педагогика*, 7(3), 168—178. <https://doi.org/10.12737/2500-0543-2022-7-3-168-178>
Dushkin, A.S., Vozzhenikova, O.S. (2022). The relationship between psychological capital and involvement in the official activities of Police officers. *Applied Psychology and Pedagogy*, 7(3), 168—178. (In Russ.). <https://doi.org/10.12737/2500-0543-2022-7-3-168-178>
3. Климов, Е.А. (1996). *Психология профессионала*. М.: Изд-во «Институт практической психологии»; Воронеж: НПО «МОДЭК».
Klimov, E.A. (1996). *Professional Psychology*. Moscow: Institute of Practical Psychology Publ.; Voronezh, NPO “MODEK”. (In Russ.).
4. Петровский, А.В., Ярошевский, М.Г. (Ред.). (1998). *Краткий психологический словарь* (2-е изд., расш., испр. и доп.). Ростов-на-Дону: Феникс.
Petrovsky, A.V., Yaroshevsky, M.G. (Eds.). *Short psychological dictionary* (2nd ed.). Rostov-on-Don: Feniks. (In Russ.).
5. Кубышкина, М.Л., Казакова, Е.В., Мартиросова, Н.В., Дроздова, А.А. (2020). Субъектные качества личности как маркеры удовлетворенности трудом сотрудников органов внутренних дел. *Психология и психотехника*, 2, 1—15. <https://doi.org/10.7256/2454-0722.2020.2.32467>
Kubyshkina, M.L., Kazakova, E.V., Martirosova, N.V., Drozdova, A.A. (2020). Subjective personality traits as markers of satisfaction with the work of employees of the department internal affairs. *Psychology and Psychotechnics*, 2, 1—15. (In Russ.). <https://doi.org/10.7256/2454-0722.2020.2.32467>
6. Мещеряков, Б.Г., Зинченко, В.П. (Сост. и общ. ред.). (2007). *Большой психологический словарь*. СПб: Прайм-ЕВРОЗНАК.

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

- Meshheryakov, B.G., Zinchenko, V.P. (Eds.). (2007). *Big psychological dictionary*. Saint Petersburg: Prajm-EVROZNAK. (In Russ.).
7. Панкратова, И.А. (2008). Особенности образа профессиональной карьеры (на примере государственных гражданских служащих). *Известия Южного федерального университета. Педагогические науки*, 7, 184—189. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=jvcmd> (дата обращения: 28.12.2024).
Pankratova, I.A. (2008). Features of the professional career image (using the example of government civil servants). *Proceedings of South Federal University. Pedagogical Sciences*, 7, 184—189. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=jvcmd> (viewed: 28.12.2024).
8. Позин, А.И., Балашова, В.А., Кравцов, О.Г. (2023). Факторы, влияющие на удовлетворенность сотрудников полиции условиями профессиональной деятельности. *Психология и педагогика служебной деятельности*, 3, 57—62. <https://doi.org/10.24412/2658-638X-2023-3-57-62>
Pozin, A.I., Balashova, V.A., Kravtsov, O.G. (2023). Factors affecting the satisfaction of police officers with the conditions of professional activity. *Psychology and Pedagogy of Service Activity*, 3, 57—62. (In Russ.). <https://doi.org/10.24412/2658-638X-2023-3-57-62>
9. Слепухина, Г.В., Степanova, О.П. (2018). Социально-психологические аспекты удовлетворенности сотрудников полиции своей профессиональной деятельностью. *Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России*, 2(52), 98—101. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=xsjyeh> (дата обращения: 28.12.2024).
Slepuhina, G.V., Stepanova, O.P. (2018). Socio-psychological aspects of the satisfaction of police officers with their professional activities. Bulletin of the Kaliningrad Branch of the Saint-Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 2(52), 98—101. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=xsjyeh> (viewed: 28.12.2024).
10. Стрельникова, Ю.Ю. (2023). Удовлетворенность трудом и субъективное благополучие сотрудников органов внутренних дел. *Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России*, 4(100), 228—236. <https://doi.org/10.35750/2071-8284-2023-4-228-236>
Strelnikova, Yu.Yu. (2023). Job satisfaction and subjective well-being of law enforcement officers. *Vestnik of St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, 4(100), 228—236. (In Russ.). <https://doi.org/10.35750/2071-8284-2023-4-228-236>
11. Шульц, Д., Шульц, С. (2003). *Психология и работа*. Пер. с англ. (8-е изд.). СПб: Питер.
Schultz, D., Schultz, S. (2003). *Psychology and work today*. Trans. from Engl. (8th ed.). Saint Petersburg: Piter. (In Russ.).
12. Ядов, В.А. (2000). Диспозиционная концепция личности. В: А.Л. Свенцицкий (ред.), *Социальная психология в трудах отечественных психологов* (с. 76—93). СПб: Питер.
Yadov, V.A. (2000). The dispositional concept of personality. In: A.L. Sventsitsky (Ed.), *Social psychology in the works of Russian psychologists* (pp. 76—93). Saint Petersburg: Piter. (In Russ.).
13. Brough, P., Frame, R. (2004). Predicting police job satisfaction and turnover intention: The role of social support and police organisational variables. *New Zealand Journal of Psychology*, 33(1), 8—16.

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

14. Beker, H., Dolu, O. (2010). Police job satisfaction in Turkey: Effects of demographic, organizational and jurisdictional factors. *International Journal of Comparative and Applied Criminal Justice*, 34(1), 25—51. <https://doi.org/10.1080/01924036.2010.9678816>
15. Kirkcaldy, B., Brown, J., Cooper, C.L. (1998). The demographics of occupational stress among police superintendents. *Journal of Managerial Psychology*, 13(1/2), 90—101. <https://doi.org/10.1108/02683949810369156>
16. Lele, S., Patil, S., Shinde, R. (2024). Empirical Investigation on Determinants of In-charge Police Officer's Job Satisfaction and Task Performance. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 39, 1—8. <https://doi.org/10.1007/s11896-024-09658-x>
17. Lim, V.K.G., Teo, T.S.H., See, S.K.B. (2000). Perceived Job Image among Police Officers in Singapore: Factorial Dimensions and Differential Effects. *The Journal of Social Psychology*, 140(6), 740—750. <https://doi.org/10.1080/00224540009600514>
18. Nalla, M.K., Kang, W. (2012). Organizational Climate, Perceived Citizen Support, and Job Satisfaction of Police Officers: Findings from the Post-Grand Reform Era in South Korea. *Asian Journal of Criminology*, 7, 153—171. <https://doi.org/10.1007/s11417-012-9127-1>
19. Spector, P.E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences*. Thousand Oaks, CA: Sage. <https://doi.org/10.4135/9781452231549>
20. Togia, A., Koustelios, A., Tsigilis, N. (2004). Job Satisfaction among Greek Academic Librarian. *Library and Information Science Research*, 26(3), 373—383. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2004.01.004>
21. Yousaf, I., Nisa, S., Nasir, N., Batool, M., Raza, G. (2020). Factors Affecting the Job Satisfaction: Implications of Employee Loyalty and Employee Turnover. *International Journal of Academic Research in Business, Arts and Science (ijarbas.com)*, 2(4), 16—27. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3745567>

Информация об авторах

Антон Сергеевич Душкин, кандидат психологических наук, доцент, начальник кафедры педагогики и психологии, Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации (ФГКОУ ВО СПбУ МВД России), Санкт-Петербург, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9139-1585>, e-mail: dushkin-ac@mail.ru

Марина Геннадьевна Баринова, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии, Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации (ФГКОУ ВО СПбУ МВД России), Санкт-Петербург, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7146-7984>, e-mail: barinova195297@gmail.com

Инга Николаевна Коноплева, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры клинической и судебной психологии, факультет юридической психологии, Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ), Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8540-8667>, e-mail: konopleva.i.n@gmail.com

Екатерина Владимировна Душкина, кандидат юридических наук, доцент кафедры правоведения, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

университет (ФГБОУ ВО СПбГАСУ), Санкт-Петербург, Российская Федерация, ORCID:
<https://orcid.org/0000-0002-9731-4027>, e-mail: egorova1809@inbox.ru

Information about the authors

Anton S. Dushkin, Candidate of Science (Psychology), Docent, Head of the Department of Pedagogy and Psychology, Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Saint Petersburg, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9139-1585>, e-mail: dushkin-ac@mail.ru

Marina G. Barinova, Candidate of Science (Psychology), Docent, Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology, Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Saint Petersburg, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7146-7984>, e-mail: barinova195297@gmail.com

Inga N. Konopleva, Candidate of Science (Psychology), Docent, Associate Professor of the Department of Clinical and Forensic Psychology, Faculty of Legal Psychology, Moscow State University of Psychology and Education, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8540-8667>, e-mail: konopleva.i.n@gmail.com

Ekaterina V. Dushkina, Candidate of Science (Law), Associate Professor of the Department of Law, Saint Petersburg State University of Architecture and Civil Engineering, Saint Petersburg, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9731-4027>, e-mail: egorova1809@inbox.ru

Вклад авторов

Душкин А.С. — идея исследования; аннотирование, написание и оформление рукописи; планирование исследования; контроль за проведением исследования.

Баринова М.Г. — применение статистических, математических и других методов для анализа данных; сбор и анализ данных.

Коноплева И.Н. — аннотирование, написание и оформление рукописи; визуализация результатов исследования.

Душкина Е.В. — аннотирование, написание и оформление рукописи.

Все авторы приняли участие в обсуждении результатов и согласовали окончательный текст рукописи.

Contribution of the authors

Anton S. Dushkin — the idea of the research; annotation, writing and design of the manuscript; the planning of the research; the control of the research.

Marina G. Barinova — application of statistical, mathematical and other methods for data analysis; data collection and analysis.

Inga N. Konopleva — annotation, writing and design of the manuscript; visualization of research results.

Ekaterina V. Dushkina — annotation, writing and design of the manuscript.

Душкин А.С., Баринова М.Г.,
Коноплева И.Н., Душкина Е.В. (2025)
Субъективные и объективные показатели, влияющие
на удовлетворенность профессиональной служебной
деятельностью сотрудников органов внутренних дел
Психология и право, 15(1), 193—208.

Dushkin A.S., Barinova M.G.,
Konopleva I.N., Dushkina E.V. (2025)
Subjective and objective indicators affecting
satisfaction of internal affairs employees
with their professional service activities
Psychology and Law, 15(1), 193—208.

All authors participated in the discussion of the results and approved the final text of the manuscript.

Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest

The authors declare no conflict of interest.

Поступила в редакцию 09.01.2025
Поступила после рецензирования 29.01.2025
Принята к публикации 25.02.2025
Опубликована 30.03.2025

Received 2025 01.09.
Revised 2025 01.29.
Accepted 2025 02.25.
Published 2025 03.30.