

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ |
INTERDISCIPLINARY STUDIES

Научная статья | Original paper

**Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи родственникам
сотрудников ФСИН России, погибших в СВО**

П.Н. Казберов¹✉

¹ Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
Москва, Российская Федерация

✉ mr.kazberov@mail.ru

Резюме

Контекст и актуальность. Актуальность оказания психологической помощи родственникам сотрудников ФСИН России, погибших в специальной военной операции (далее — СВО), не вызывает сомнений; помимо функционального восстановления личности клиентов, реализация этого процесса служит повышению престижа и улучшению имиджа службы в глазах общественности. В качестве теоретического основания исследования выступила теория последствий выполнения сотрудниками правоохранительных органов профессиональных задач в экстремальных (служебно-боевых) условиях. **Цель исследования** — изучение теоретико-методических аспектов и практики оказания психологической помощи родственникам сотрудников ФСИН России, погибших в СВО, определение на основании полученных данных характеристик методического обеспечения рассматриваемого направления психологической работы. **Гипотеза.** Негативные психологические последствия участия (гибели) сотрудников ФСИН России в СВО предполагают необходимость оптимизации процесса оказания психологической помощи их родственникам. **Методы и материалы.** В исследовании участвовали более двухсот психологов и начальников психологических лабораторий учреждений ФСИН России, сотрудники которых участвовали в СВО. Особенности оказания психологической помощи родственникам погибших сотрудников изучались посредством анкетирования, экспертной оценки и бесед. **Результаты.** Результаты исследования позволили определить характер психологических последствий гибели сотрудников ФСИН России в СВО для их родственников, а также обосновать направления психологической помощи, включая аспекты методического обеспечения этой работы. Разработаны актуальные методические основания психологической работы с родственниками сотрудников, погибших в СВО. **Выводы.** Определено, что психологическая

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

работа с родственниками сотрудников, погибших в СВО, нуждается в оптимизации в части, касающейся ее методического обеспечения. Исследование способствовало разработке методических оснований психологической помощи в соответствии с ее целями, задачами и принципами.

Ключевые слова: психологическая помощь, сотрудники ФСИН России, гибель, экстремальные условия, служебно-боевые условия, профессиональная деятельность, психологические последствия, психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция

Финансирование. Исследование выполнено в рамках плановой научно-исследовательской деятельности НИИ ФСИН России.

Благодарности. Автор благодарит за помощь в сборе данных сотрудников психологической службы ФСИН России.

Для цитирования: Казберов, П.Н. (2025). Необходимость методического обеспечения оказания психологической помощи родственникам сотрудников ФСИН России, погибших в СВО. *Психология и право*, 15(4), 259—274. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2025150414>

The need for methodological support for providing psychological assistance to relatives of employees of the Federal Penitentiary Service of Russia who died in the SMO

P.N. Kazberov¹✉

¹ Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Moscow, Russian Federation
✉ mr.kazberov@mail.ru

Abstract

Context and relevance. The relevance of providing psychological assistance to relatives of the FPS of Russia employees who died in a special military operation (hereinafter referred to as SMO) is beyond doubt. In addition to the functional restoration of the clients' personality, the implementation of this process determines the characteristics of the prestige and image of the service in the eyes of the public and an important deontological aspect for its employees. The theoretical basis for the study was the theory of the consequences of the performance of professional tasks by law enforcement officers in extreme (service and combat) conditions. **The purpose of the study** was to study the theoretical and methodological aspects and practice of providing psychological assistance to relatives of the FPS of Russia employees who died in the SMO, and to determine, based on the data obtained, the characteristics of the methodological support for this area of psychological work. **Hypothesis.** The negative consequences of the participation (death) of FPS of Russia employees in the SMO suggest the need to optimize the process of providing psychological assistance to their relatives, including the aspect of its methodological support. **Methods and materials.** More than two hundred psychologists and heads of psychological

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

laboratories of FPS of Russia institutions, whose employees participated in the SMO, participated in the study. The characteristics of providing psychological assistance to relatives of deceased employees were studied through questionnaires, expert assessment and interviews. **Results.** The results of the study determined the characteristics of the psychological consequences of the death of employees of the Federal Penitentiary Service of Russia in the SMO for their relatives, as well as the characteristics of providing them with psychological assistance, including aspects of methodological support for this work. Relevant methodological foundations for psychological work with relatives of employees who died in the SMO were developed. **Conclusions.** It was determined that psychological work with relatives of employees who died in the SMO needs to be optimized in terms of its methodological support. The study contributed to the development of methodological foundations for the psychological assistance in question: the goal, objectives and principles of providing psychological assistance, etc.

Keywords: psychological assistance, employees of the Federal Penitentiary Service of Russia, death, extreme conditions, service and combat conditions, professional activity, psychological consequences, psychodiagnostics, psychological counseling, psychocorrection

Funding. The study was carried out within the framework of the planned research activities of the Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia.

Acknowledgements. The author thanks the staff of the psychological service of the Federal Penitentiary Service of Russia for their assistance in collecting data.

For citation: Kazberov, P.N. (2025). The need for methodological support for providing psychological assistance to relatives of employees of the Federal Penitentiary Service of Russia who died in the SMO. *Psychology and Law*, 15(4), 259—274. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2025150413>

Введение

В виде основной предпосылки для реализации данной научно-исследовательской работы выступила ситуация неопределенности в отношении характеристик работы пенитенциарных психологов с родственниками сотрудников ФСИН России, принимавших участие в СВО, и, в частности, неопределенность в вопросе психологической работы с родственниками сотрудников, погибших в СВО. На определенном этапе дополнительной предпосылкой исследования явилась явная недостаточность методического обеспечения процесса оказания психологической помощи родственникам сотрудников, погибших в СВО.

Гипотеза нашего исследования состоит в предположении о том, что проявление негативных психологических последствий участия (гибели) сотрудников ФСИН России в СВО требует оптимизации процесса оказания психологической помощи их родственникам, включая теоретико-методологические аспекты разработки научно-методического обеспечения данной деятельности. Указанная гипотеза тесным образом взаимосвязана с отечественной теорией последствий экстремальных (служебно-боевых) условий (Смирнова, Родыгина, Соловьев, 2012), зарубежными теориями по влиянию экстремальных факторов служебной деятельности

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

на психическое здоровье участников боевых действий (Van Wingen et al., 2011), обеспечивающих на теоретико-методическом уровне возможность оптимизации процесса оказания психологической помощи родственникам погибших сотрудников (Канунников, Коноплева, 2024).

Указанные выше предпосылки во многом обусловили новизну проведенного нами исследования. Так, впервые был определен ряд аспектов психологических характеристик участия сотрудников ФСИН России в СВО, включая характеристики психологических последствий для сотрудников и их родственников. В свою очередь, изучение практики оказания психологической помощи родственникам погибших сотрудников ФСИН России способствовало разработке методических оснований, способствующих оказанию своевременной и эффективной психологической помощи, к числу которых относятся: цель и задачи оказания психологической помощи (включая и экстренный вид помощи); принципы; рекомендации по решению сложных теоретико-методологических аспектов в процессе проработки горевания (множественность: моделей, фаз, стадий, этапов, методов, техник и т. д.); содержательные аспекты психодиагностической работы; перечни факторов, способствующих и препятствующих функциональному восстановлению личности в процессе горевания.

Проведенная автором публикации работа является его исследовательским вкладом в изучение рассматриваемого в статье проблемного вопроса.

Материалы и методы

Для реализации цели, определенной во введении, в течение 2024 года было реализовано эмпирическое исследование во всех органах и учреждениях ФСИН России, где проходят службу сотрудники, участвующие либо участвовавшие в СВО, включая погибших сотрудников. Выборка указанных сотрудников составила более двухсот человек.

С целью реализации определенных выше задач в исследовании использовался ряд методов:

- метод анализа организационно-правовых документов, регламентирующих процесс оказания психологической помощи родственникам сотрудников ФСИН России, погибших в СВО;
- метод анализа теоретико-методической научной литературы, посвященной рассматриваемому в исследовании проблемному вопросу;
- анкетирование сотрудников, принимавших участие в СВО, а также родственников погибших сотрудников;
- экспертная оценка работы пенитенциарных психологов начальниками психологических лабораторий учреждений ФСИН России;
- метод бесед с сотрудниками рассматриваемой категории.

Результаты

Вопрос о последствиях участия сотрудников ФСИН России, как и сотрудников органов внутренних дел в целом, в служебно-боевой деятельности никогда не терял своей значимости, его актуальность проявлялась ярче во времена военных конфликтов (Ахмедова, 2003; Смирнова, Родыгина, Соловьев, 2012). Тем не менее, стоит отметить, что исследователями-

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

психологами в рамках вопроса о последствиях экстремальной профессиональной деятельности чаще всего основное внимание обращается на такие аспекты, как: психологическая подготовка сотрудников к экстремальным условиям, психологическое сопровождение в рамках экстремального этапа, психокоррекционное воздействие на сотрудников на постэкстремальном этапе, переговорная деятельность в условиях военного конфликта (Проскурякова, 2022; Литвинова и др., 2021; Храмов, 2023). Именно аспекту оказания психологической помощи родственникам сотрудников, погибших в боевых действиях, уделяется меньше внимания, по-видимому, в силу того, что это меньше касается характера служебной деятельности сотрудников, проходящих службу, менее травматично для них (Ахмадеева, 2021). Тем не менее, необходимо учитывать и то обстоятельство, что сами сотрудники органов внутренних дел, в частности ФСИН России, оказываются в роли родственников сотрудников, погибших в СВО (различных министерств и ведомств). Так, по результатам проведенного сотрудниками ФКУ НИИ ФСИН России исследования, в настоящее время в ФСИН России проходят службу несколько десятков сотрудников, близкие родственники которых погибли в СВО.

Вопрос о необходимости оказания психологической помощи родственникам погибших сотрудников имеет также и этические, деонтологические, имидживые характеристики для любого министерства и ведомства и, в частности, для Федеральной службы исполнения наказаний, ряд сотрудников которой в настоящее время участвуют в служебно-боевой деятельности в рамках СВО. То обстоятельство, что близкие родственники сотрудника, в случае его гибели, не будут оставлены его службой (министерством, ведомством) и им будет оказана комплексная (социальная, медицинская, правовая) помощь, включая и психологическую, очевидно позитивно влияет на эмоциональное и функциональное состояние сотрудников и их родственников, а также на имидж службы в целом. Соответственно, в обратном случае эффект последствий для службы будет диаметрально противоположным.

Учитывая вышесказанное, проблемный вопрос об оказании психологической помощи родственникам сотрудников ФСИН России, погибших в СВО, включая методическое обеспечение такой помощи, приобретает все большую актуальность для службы и ее личного состава. Соответственно возрастают и требования к качеству организации, методического обеспечения и практической реализации этого направления работы пенитенциарных психологов (Никишина, Петраш, Юнина-Пакулова, 2024).

Содержательно многогранный вопрос психологических последствий экстремальной, в том числе служебно-боевой деятельности, влияния экстремальных условий на личность сотрудника и его социальное окружение (родственников), имеет достаточно давнюю историю. Так, в период с 1905 по 1914 год о специфике адаптации военнотружашего к боевым условиям писали в своих работах родоначальник российской военной психологии Г.Е. Шумков (Шумков, 1905) и Н.Н. Головин (Головин, 1938).

Зигмунд Фрейд проявлявшиеся у солдат отсроченные психические проявления во время первой мировой войны определял, согласно авторской концепции травматического невроза, как военный невроз, интерпретируемый как действие эгоконфликта (Фрейд и др., 2012). В своих вводных лекциях по психоанализу З. Фрейд определил категорию «психическая травма» как «...результат большого и интенсивного раздражения, от которого нельзя освободиться или которое нельзя переработать нормальным способом» (Фрейд, 2003).

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

В рамках общей, а также юридической психологии многочисленные аспекты проблемного вопроса о психологических последствиях экстремальных условий деятельности рассматривались в трудах таких авторов, как Ю.А. Александровский, Я.Я. Белик, М. Горовиц, А.А. Камышанов, А. Кардинер, Р. Картер, Л.А. Китаев-Смык, Ц.П. Короленко, И.О. Котенев, В.И. Лебедев, Л. Леви, М.Ш. Магомед-Эминов, А.К. Маркова, Д. Миллер, Д. Митчел, Н.И. Наенко, А.В. Пищелко, О.Е. Сапарин, Г. Селье, А.М. Столяренко, Г.С. Човдырова

Опыт служебно-боевых действий свидетельствует о том, что «...значительное число сотрудников ОВД, перенесших боевой стресс высокой интенсивности, оставляют службу вскоре после того, как пережили травмирующее событие» (Марьин, 2002, с. 16), а «...значительное число самоубийц, являвшихся ранее сотрудниками ОВД, в повседневной жизни обнаруживали признаки посттравматических стрессовых расстройств» (Марьин, Касперович, 2003, с. 32).

Исследователями вопроса о психологических последствиях сотрудники ОВД, участвующие в вооруженных конфликтах, рассматриваются как «...группа лиц повышенного риска возникновения различных социальных девиаций» (Метелев, 2024). Любая из известных классификаций постэкстремальных последствий профессиональной деятельности (Л.А. Китаев-Смык, И.О. Котенев, М.И. Марьин, А.В. Пищелко, В.Н. Смирнов, А.М. Столяренко, А.В. Тарабрина и т.д.) включает негативные последствия участия сотрудников ОВД в служебно-боевой деятельности. Специалистам в области экстремальной психологии известно разработанное И.О. Котеневым примерное правило прогноза величины возможных отрицательных последствий воздействия экстремальных условий деятельности на сотрудников ОВД (Котенев, 1994).

Исследователями-психологами ФСИН России уже достаточно давно закономерно определено, что «...ситуация в семье, когда самые близкие люди зачастую сами являются субъектами травматического стресса и нуждаются в психологической помощи и реабилитации, усугубляет положение» (Марьин, 2004). Согласно устоявшемуся мнению о роли семьи в постэкстремальный период ее функциями становятся выявление расстройств, противодействие травме, минимизация конфликтов, включая и внутрисемейные (C.R. Figley, A.G. Herndon, J.G. Law, R. Marks). Проблемный вопрос семейного стресса в исследованиях психологов имеет достаточно давнюю историю, начинаясь с сороковых годов XX века (W.R. Burr, R. Hill). Именно R. Hill в своей работе «Семья под воздействием стресса» изложил результаты исследования эффекта отсутствия отцов, погибших на войне. R. Hill представлена концепция копинга семейного стресса и модель семейного кризиса вследствие гибели главы семейства. В этой концепции состояние семейного кризиса устанавливается двумя основными факторами: стрессорами ресурсов семьи и характером субъективных интерпретаций стрессоров семьей (Hill, 1949).

Начиная с семидесятых годов XX столетия последователи R. Hill определяют категорию «семейный стресс» не иначе как «критический инцидент», либо «воздействие стресса», соответственно не рассматривая в этом плане стрессоры меньшей интенсивности (повседневные трудности). Тем не менее, постепенно категория «семейный стресс» все больше определяется исследователями как «воздействие повседневных трудностей» (D. Gliketal, L. Laux, J. Touliatos).

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

Семейный копинг уместен в тех ситуациях, при которых копинг-реакции нескольких членов семьи (иногда всех) выступают в роли ответов на расстройство душевного баланса члена (членов) семьи. При анализе семейного копинга в виде аналитической единицы выступает так называемый «эпизод» (Лазарус, 2021). Структурно, согласно разработкам А. Лазаруса, указанный эпизод рассматривается как смена ряда незначительных по времени событий. Эти события обозначаются с начала активизации стрессора с его последующим восприятием всей семьей. Далее следует эмоциональное отреагирование с проявлением копинг-реакций. Эпизод заканчивается процессом и результатом переоценки стрессора членами семьи (Лазарус, 2021).

Необходимо отметить, что в литературных источниках наряду с большим объемом исследований, определяющих значительную травматизацию сотрудников (военнослужащих), участвовавших в военных конфликтах, имеется крайне мало работ, свидетельствующих о психологической травматизации родственников этих сотрудников на постэкстремальном этапе. В исследовании В.П. Вахова определяется, что «...острота психических расстройств членов семей может не уступать по степени выраженности нарушениям у самих участников боевых действий» (Марьин, 2004, с. 39).

В проведенном В.П. Ваховым исследовании было установлено, что на фоне практического отсутствия обращений членов семей сотрудников за психологической (медицинской) помощью более чем у половины из них выявлены случаи психической дезадаптации. Проведенная с вдовами погибших сотрудников работа выявила в 82% случаев наличие у них психических расстройств в рамках посттравматического стрессового синдрома. Изучение эпикризов на членов семей сотрудников, выполнявших оперативно-служебные задания в зонах чрезвычайных событий, также свидетельствует о наличии у них широкого спектра психических нарушений преимущественно невротического характера (кратковременные невротические реакции, неврастения, невроз ожидания, суицидальное поведение и т. д.). (Марьин, 2004, с. 43).

Резюмируя результаты исследования, В.П. Вахов формулирует два важных вывода. Во-первых, у родственников сотрудников в целом усиливаются тревожная мнительность, ипохондричность и проявление депрессивного радикала. Во-вторых, семья играет значимую роль в постэкстремальной жизни сотрудников, исходя из характеристик семейных отношений. Процесс восстановления как самих сотрудников, так и членов их семьи способен быть как взаимопомогающим, так и взаимопрепятствующим.

В исследовании, проведенном авторским коллективом работников ФКУ НИИ ФСИН России, установлено, что в течение 2024 года несколько сотен членов семей (муж, жена, ребенок) сотрудников ФСИН России принимали участие в СВО. При этом в результате участия в СВО несколько десятков из них получили ранение, контузию. Также несколько десятков членов семей сотрудников погибли. Проведенное исследование также способствовало определению основных характеристик психологической работы пенитенциарных психологов с родственниками погибших в СВО сотрудников в части, касающейся методов и методик этой работы. Так, психологическое консультирование членов семей сотрудников ФСИН России, погибших при исполнении служебных обязанностей в СВО, проводится в ситуации обращения этих лиц к психологу подразделения. Как и в случае с ситуацией, указываемой в исследовании В.П. Вахова, к специалисту-психологу обращаются

далеко не все нуждающиеся в психологической помощи родственники погибшего сотрудника. В случае нашего исследования психологическое консультирование членов семей погибших сотрудников проводит 15% психологов подразделений ФСИН России из общего числа психологов, в подразделениях которых есть погибшие в СВО сотрудники.

По результатам анкетирования, психологи, работающие с родственниками погибших сотрудников, отмечают, что используют следующие виды психологического консультирования, представленные путем ранжирования по частоте применения и оценке их эффективности:

- 1) *индивидуальное психологическое консультирование* — отметили 55% психологов, выставив оценки эффективности по пятибалльной шкале: 54,5% — «отлично» и 36,3% — «хорошо»;
- 2) *семейное консультирование* используют 15% психологов, выставив оценки эффективности по пятибалльной шкале: 33,3% — «отлично» и 66,7% — «хорошо»;
- 3) *групповое психологическое консультирование* используют 10% психологов, оценки эффективности: 50% — «отлично» и 50% — «хорошо»;
- 4) *психолого-педагогическое консультирование* отметили также 10% психологов, все 100% оценили эффективность на «хорошо».

Анкетирование психологов подразделений позволило проанализировать методы воздействия во время психологического консультирования, используемые в работе с родственниками погибших сотрудников. Результаты анализа методов воздействия во время психологического консультирования представлены также посредством их ранжирования по частоте применения психологами и оценке их эффективности:

- 1) *беседу* как метод психологического консультирования использует каждый третий психолог (37,9%), работающий с родственниками погибших сотрудников. При этом эффективность беседы, по пятибалльной шкале, 81,8% психологов оценивают на «хорошо» и 9% — на «отлично»;
- 2) *активное слушание* использует в своей работе почти каждый четвертый психолог (24,1%), определяя его эффективность на «отлично» (42,8%) и на «хорошо» (57,2%);
- 3) *эмпатическое слушание* применяется каждым десятым психологом (10,3%), его эффективность оценили на «отлично» 66,6% и на «хорошо» 33,3%;
- 4) *интервью* применяется 6,9% респондентов, его эффективность 50% оценивают на «хорошо» и 50% — на «отлично»;
- 5) *наблюдение* используется также 6,9% респондентов, его эффективность 50% оценили на «отлично», 50% — на «удовлетворительно».

Таким образом, психологическое консультирование членов семей сотрудников ФСИН России, погибших при исполнении служебных обязанностей в СВО, осуществляется психологами подразделений по факту обращения самих родственников, что происходит довольно нечасто.

Как правило, психологами подразделений в работе с рассматриваемой категорией клиентов используется такой вид психологического консультирования, как *индивидуальное психологическое консультирование*, эффективность которого наилучшим образом оценена психологами. Чаще всего в качестве методов психологического консультирования используются *беседа* и *активное слушание*, их эффективность также характеризуется

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

наилучшим образом. Остальные виды психологического консультирования и используемых методов значительно уступают указанным выше по частоте реализации и по оценке эффективности.

Наряду с психологическим консультированием с родственниками погибших сотрудников психологами подразделений ФСИН России проводится и психокоррекционная работа.

Также путем ранжирования по частоте применения и оценке эффективности отметим конкретные направления психокоррекционной работы с родственниками:

- 1) почти каждый пятый (18,1%) психолог, осуществляющий психологическую работу с родственниками погибших сотрудников, реализует такое направление психокоррекции, как арт-терапия, при этом все (100%) оценивают ее эффективность по пятибалльной шкале на «хорошо»;
- 2) 13,6% психологов используют психоанализ, так же как и арт-терапию, все 100% респондентов оценивают его эффективность на оценку «хорошо»;
- 3) 9% респондентов используют нейролингвистическое программирование (НЛП), оценивая эффективность: 50% на «хорошо» и 50% на «отлично»;
- 4) 9% респондентов используют клиент-центрированную терапию, оценка: 50% — «хорошо» и 50% — «отлично»;
- 5) 9% психологов реализуют когнитивно-поведенческий подход, все 100% дают оценку его эффективности — «хорошо»;
- 6) 9% респондентов применяют телесно-ориентированный подход, при этом все 100% дают ему оценку «хорошо»;
- 7) 9% респондентов используют гештальт-терапию, 50% оценивают ее эффективность на «хорошо» и 50% — на «удовлетворительно»;
- 8) 4,5% психологов реализуют расстановку, все (100%) оценивают ее на «хорошо»;
- 9) 4,5% респондентов применяют коучинг, также все психологи оценивают эффективность коучинга на «хорошо».

Таким образом, при реализации психокоррекционной работы отсутствует какое-то одно, либо ряд наиболее используемых направлений, как в случае с консультированием. Тем не менее, на фоне эклектичности использования различных направлений психокоррекционной работы, несколько чаще психологами в работе с родственниками сотрудников реализуются арт-терапия и психоанализ.

Обсуждение результатов

Итак, приведенные выше теоретические и прикладные данные о работе пенитенциарных психологов с родственниками погибших сотрудников позволяют подтвердить выдвинутую нами гипотезу о том, что проявление негативных психологических последствий участия (гибели) сотрудников ФСИН России в СВО предполагает необходимость оптимизации процесса оказания психологической помощи их родственникам, в том числе за счет совершенствования его методического обеспечения. Так, проведенный анализ всего имеющегося массива методической литературы, используемой психологами ФСИН России в работе с сотрудниками и их родственниками на экстремальном и постэкстремальных этапах

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

служебной деятельности, определил явную недостаточность используемых специалистами актуальных, современных подходов и научно-методических ресурсов.

В указанных условиях, проведенное коллективом работников ФКУ НИИ ФСИН России исследование, и в частности определение характеристик и сложностей практической работы психологов с членами семей сотрудников, способствовало определению методических оснований, направленных на оказание своевременной и эффективной психологической помощи родственникам сотрудников ФСИН России, погибших в СВО. К ним относятся: цель и задачи оказания психологической помощи (включая и экстренный вид помощи); принципы; рекомендации по решению сложных теоретико-методологических аспектов в процессе проработки горевания (множественность: моделей, фаз, стадий, этапов, методов, техник и т. д.); содержательные аспекты психодиагностической работы; перечни факторов, способствующих и препятствующих функциональному восстановлению личности в процессе горевания.

В качестве цели оказания психологической помощи родственникам погибших в СВО сотрудников определяется трансформация острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания.

Соответственно цели, подлежат реализации следующие задачи:

- проработка этапов горевания посредством психологического сопровождения, эмоциональной поддержки, информирования, кризисного консультирования, рефрейминга критического инцидента;
- воздействие на эмоциональную сферу клиента, регуляция его актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний;
- помощь клиенту в контроле над кризисной ситуацией потери близкого человека, а также в мобилизации внутренних личностных и внешних ресурсов;
- трансформация острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания.

Исходя из указанных выше цели, задач, а также проведенного анализа теоретико-методических источников и анализа практики работы пенитенциарных психологов определены следующие принципы работы по оказанию психологической помощи при проработке этапов горевания членами семей сотрудников УИС, погибших при исполнении служебных обязанностей в части:

- неотложность;
- предвиденье возможного дальнейшего развития расстройств;
- целесообразность;
- этапность;
- преемственность.

Рекомендации по решению сложных теоретико-методологических аспектов в процессе проработки горевания были разработаны в процессе реализации научно-исследовательской работы и решения ряда проблемных вопросов, с которыми психологи-практики регулярно сталкиваются в ходе практической работы. Прежде всего — это различные представления о феномене горя и психологической природе горевания в теоретико-методологической

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

литературе, которые, несмотря на многочисленные модели, фазы, стадии, этапы, не в полной мере учитывают специфику проживания утраты сотрудниками УИС и их родственниками.

Несмотря на множество моделей переживания процесса горя и утраты, наиболее часто используемой в прикладной работе является модель Кюблер-Росс, в соответствии с которой работа с клиентом по переживанию горя выстраивается по пятифазовой модели с проработкой следующих фаз: шока и отрицания; злости (гнева); торга, или сделки; депрессии; принятия.

Содержательные аспекты психодиагностической работы. По мнению ряда исследователей вопроса, острые стрессовые защитные реакции относительно быстро возникают и протекают (Соловьева, 2020; Шамрей, 2015). Основой острых стрессовых реакций является психотравма, вызванная экстремальной ситуацией спровоцировавшей стресс высокой интенсивности. Соответственно предлагается осуществлять психодиагностическую работу с родственниками погибших сотрудников, исходя, прежде всего, из классификации острых стрессовых реакций Д.Н. Церфуса, а также классификации признаков острого горя по факту утраты близкого человека Э. Линдемманна (Линдемманн, 1984).

В методической литературе по диагностированию стрессогенных и постстрессовых расстройств, как правило рекомендуется к использованию ряд психодиагностических методик: СМИЛ, опросник тревоги Ч. Спилбергера, общий опросник здоровья, шкала депрессии Бека, общий опросник здоровья, список 90 симптомов Л. Дерогатиса, Шкала ПТСР Т. Кина, Шкала воздействия событий М. Горовица, Миссисиппская шкала пост-боевых стрессовых расстройств Т. Кина, шкала тревоги Спилбергера—Ханина. К числу недостатков этих методик необходимо отметить, что часть из них адресно не ориентированы на выявление ОСР, ПТСР, их применение возможно только для косвенной оценки этих расстройств. Важно, что эти методики не проходили апробацию и стандартизацию в условиях нашей страны.

В указанных выше условиях, на наш взгляд, в случае диагностики ОСР и ПТСР пенитенциарными психологами целесообразно использовать оригинальный «Опросник психического состояния», автором которого является И.О. Котенев. Этот опросник уже давно прошел апробацию и стандартизацию на значительной выборке сотрудников.

Как показали результаты исследования, в процессе горевания на функциональное восстановление личности влияют как способствующие, так и препятствующие факторы.

К факторам, способствующим функциональному восстановлению личности в процессе горевания отнесены следующие черты характера горюющего:

- стрессоустойчивость;
- терпеливость;
- стойкость;
- мужество;
- чувства юмора.

К числу факторов, усугубляющих переживание горя, относятся (Трубицина, 2021):

- переживание шока, спровоцированного внезапной гибелью родственника;
- непредставленность клиента в какой-либо из религиозных конфессий;
- отсутствие иных родственников (близких людей) помимо погибшего;
- ярко выраженный насильственный характер гибели родственника;

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

- непризнание значимости потери близкого человека, сложившихся с ним отношений;
- отсутствие у горюющего в прошлом опыта (анамнеза) здоровых расставаний;
- гибель самого близкого человека.

Заключение

Научно-исследовательская работа по проблематике оказания психологической помощи родственникам сотрудников ФСИН России, погибших в СВО, позволила сделать ряд выводов.

Во-первых, проанализированы реализованные психологами пенитенциарных учреждений, методики и направления комплексной психологической помощи сотрудникам ФСИН России участникам СВО. При этом особенности психологического состояния участников боевых действий, помимо гибели, ранений и контузий, представлены достаточно очевидно. В процессе научно-исследовательской работы рассмотрен имеющийся теоретико-методический массив источников по многогранному вопросу о психологических последствиях экстремальной, в том числе служебно-боевой, деятельности, на личность сотрудника и его социальное окружение (родственников).

Во-вторых, получены результаты и определены основные направления и методы и методики реализации пенитенциарными психологами социально-психологической поддержки семьям погибших в СВО сотрудников ФСИН России.

В-третьих, проведенный анализ всего имеющегося массива методической литературы, используемой психологами ФСИН России в направлении работы с сотрудниками и их родственниками на экстремальном и постэкстремальных этапах служебной деятельности, показал явную недостаточность актуальных, современных подходов и научно-методических ресурсов.

В-четвертых, изучение практики оказания психологической помощи родственникам погибших сотрудников ФСИН России способствовало разработке инновационных подходов и научно-методических ресурсов в этой области. Исследования в этой сфере позволили раскрыть теоретические аспекты, определить методы, разработать подходы к диагностике и разработать нормативно-правовую базу.

В-пятых, на основании провеянного исследования разработаны и внедрены в практику психокоррекционные программы: Программы по оказанию экстренной психологической помощи членам семей сотрудников УИС, погибших при исполнении служебных обязанностей, в части проработки этапов горевания и трансформации острых стрессовых защитных реакций в стадию понимания и Программы по организации психологической работы с сотрудниками УИС, принимавшими участие в специальной военной операции.

Таким образом, участие и гибель близких родственников в боевых действиях — сильный психотравмирующий фактор, способный вызвать психологические расстройства и нарушения адаптации у членов их семей. Своевременное выявление проблем, применение актуальных, современных подходов и научно-методических ресурсов — ключевые факторы успеха в оказании психологической помощи. Только комплексный подход способен обеспечить эффективность такой работы.

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

Список источников / References

1. Ахмадеева, Е.В., Галяутдинова, С.И. (2021). Изучение социальной фрустрированности, жизнестойкости и психологической безопасности личности сотрудников МВД. *Психология и право*, 11(1), 106—120. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2021110109>
Akhmadeeva, E.V., Galyautdinova, S.I. (2021). Social Frustration, Resilience and Psychological Security of Internal Affairs Officers. *Psychology and Law*, 11(1), 106—120. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2021110109>
2. Ахмедова, Х.Б. (2003). Мирные жители в условиях военных действий: личностные черты и расстройства адаптации. *Психологический журнал*, 24(3), 37—42. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17315812> (дата обращения: 08.11.2024).
Akhmedova, Kh.B. (2003). Non-combatants in conditions of hostilities: personal traits and adaptation disorders. *Psychological Journal*, 24(3), 37—42. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17315812> (viewed: 08.11.2024).
3. Головин, Н.Н. (1938). *Наука о войне. О социологическом изучении войны*. Париж.
Golovin, N.N. (1938). *The Science of War. On the Sociological Study of War*. Paris. (In Russ.).
4. Канунников, Р.И., Коноплева, Е.А. (2024). Психологическая безопасность сотрудников органов внутренних дел в экстремальных ситуациях. *Психология и право*, 14(3), 107—121. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2024140309>
Kanunnikov, R.I., Konopleva, E.A. (2024). Psychological Safety of Law Enforcement Officers in Extreme Situations. *Psychology and Law*, 14(3), 107—121. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2024140309>
5. Котенев, И.О. (1994). *Психологические последствия воздействия чрезвычайных обстоятельств на личный состав органов внутренних дел: Автореф. дис. ... канд. психол. наук*. Академия управления МВД России. М.
Kotenev, I.O. (1994). *Psychological consequences of the impact of emergency situations on the personnel of internal affairs agencies: Extended abstr. Cand. of Psychol. Sci.* Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia. Moscow. (In Russ.).
6. Лазарус, А. (2021). *Краткосрочная мультимодальная психотерапия. Практическое руководство*. Пер. с англ. СПб: Речь.
Lazarus, A. (2021). *Brief but comprehensive psychotherapy: The multimodal way*. Trans. from Engl. Saint Petersburg: Rech Publ. (In Russ.).
7. Линдемманн, Э. (1984). Клиника острого горя. В: В.К. Вилюнас, Ю.Б. Гиппенрейтер (ред.), *Психология эмоций. Тексты*. М.: Издательство Московского университета.
Lindemann, E. (1984). Symptomatology and Management of Acute Grief. In: V.K. Vilyunas, Yu.B. Gippenreiter (Eds.), *Psychology of Emotions. Texts*. Moscow: Moscow University Publishing House (In Russ.).
8. Литвинова, А.В., Котенева, А.В., Кокурин, А.В., Иванов, В.С. (2021). Проблемы психологической безопасности личности в экстремальных условиях жизнедеятельности. *Современная зарубежная психология*, 10(1), 8—16. <https://doi.org/10.17759/jmfp.2021100101>
Litvinova, A.V., Koteneva, A.V., Kokurin, A.V., Ivanov, V.S. (2021). Problems of psychological safety of a person in extreme conditions of life. *Journal of Modern Foreign Psychology*, 10(1), 8—16. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/jmfp.2021100101>

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

9. Марьин, М.И. (Ред.). (2002). *Организация психологической реабилитации сотрудников органов внутренних дел: Методическое пособие*. М.: МВД РФ; ГУК МВД РФ.
Maryin, M.I. (Ed.). (2002). *Organization of psychological rehabilitation of employees of internal affairs bodies: Methodological manual*. Moscow: Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation Publ.; Main Directorate of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation Publ. (In Russ.).
10. Марьин, М.И. (Ред.). (2004). *Психологическое обеспечение деятельности сотрудников отделов специального назначения. Психологическая работа с сотрудниками ОЧН и их реабилитация по возвращению из «горячих точек»: Методическое пособие*. М.: Главное управление исполнения наказаний Министерства юстиции Российской Федерации; Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний Министерства юстиции Российской Федерации.
Maryin, M.I. (Ed.). (2004). *Psychological support for the activities of employees of special purpose departments. Psychological work with employees of the special purpose departments and their rehabilitation upon returning from "hot spots": Methodological manual*. Moscow: Main Directorate for the Execution of Punishments of the Ministry of Justice of the Russian Federation Publ., Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Ministry of Justice of the Russian Federation Publ. (In Russ.).
11. Марьин, М.И., Касперович, Ю.Г. (2003). Актуальные вопросы совершенствования психологического обеспечения деятельности сотрудников органов внутренних дел: Методические рекомендации. М.: ГУК МВД России.
Maryin, M.I., Kasperovich, Yu.G. (2003). Current issues of improving psychological support for the activities of employees of internal affairs bodies: Methodological recommendations. Moscow: Main Directorate of the Ministry of Internal Affairs of Russia Publ. (In Russ.).
12. Метелев, А.В. (2024). *Психологическая экспертиза в органах внутренних дел*. Ижевск: РИПК.
Metelev, A.V. (2024). *Psychological examination in the internal affairs bodies*. Izhevsk: RIAS. (In Russ.).
13. Никишина, В.Б., Петраш, Е.А., Юнина-Пакулова, Н.Ю. (2024). Структурная организация событийного пространства временной перспективы личности у участников боевых действий. *Психология и право*, 14(3), 161—173. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2024140313>
Nikishina, V.B., Petrash, E.A., Yunina-Pakulova, N.Yu. (2024). The Structural Organization of the Event Space of the Time Perspective of the Personality of the Combatants. *Psychology and Law*, 14(3), 161—173. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2024140313>
14. Проскурякова, Л.А. (2022). Анализ уровня саморегуляции и компонентов эмоционального состояния у сотрудников полиции: результаты практической работы. *Психология и право*, 12(4), 83—95. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2022120407>
Proskuryakova, L.A. (2022). Analysis of the Level of Self-Regulation and Components of the Emotional State of Police Officers: Results of Practical Work. *Psychology and Law*, 12(4), 83—95. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2022120407>
15. Смирнова, Н.Н., Родыгина, Ю.К., Соловьев, А.Г. (2012). Психологические и психофизиологические аспекты стрессоустойчивости у сотрудников органов внутренних дел. *Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях*, 2, 78—81. (In Russ.). URL:

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20144098> (дата обращения: 08.11.2024).

Smirnova, N.N., Rodygina, Yu.K., Soloviev, A.G. (2012). Psychological and psychophysiological aspects of stress resistance in police officers. *Medico-Biological and Socio-Psychological Problems of Safety in Emergency Situations*, 2, 78—81. (In Russ.). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20144098> (viewed: 08.11.2024).

16. Соловьева, С.Л. (2014). *Травматический стресс. Этиология. Патогенез. Диагностика. Психотерапия*. СПб: АЙСИНГ.
Solovieva, S.L. (2020). *Traumatic stress. Etiology. Pathogenesis. Diagnostics. Psychotherapy*. Saint Petersburg: AISING Publ. (In Russ.).
17. Трубицина, Л.В. (2021). *Процесс травмы*. М.: Смысл.
Trubitsina, L.V. (2021). *The Trauma Process*. Moscow: Smysl Publ. (In Russ.).
18. Фрейд, З. (2003). *Введение в психоанализ. Лекции*. М.: Фирма СТД.
Freud, Z. (2003). *Introduction to psychoanalysis. Lectures*. Moscow: Firma STD Publ. (In Russ.).
19. Фрейд, З., Ференци, Ш., Абрахам, К., Зиммель, Э., Джон, Э. (2012). *Клинический архив. К психоанализу военных неврозов*. Ижевск.: ERGO.
Freud, Z., Ferenczi, S., Abraham, K., Simmel, E., John, E. (2012). *Clinical archive. Towards psychoanalysis of war neuroses*. Izhevsk: ERGO Publ. (In Russ.).
20. Храмов, Е.В., Деулин, Д.В., Котенев, И.О., Пахалкова, А.А. (2023). Соматические проявления при посттравматическом стрессовом расстройстве. *Современная зарубежная психология*, 12(3), 64—73. <https://doi.org/10.17759/jmfp.2023120306>
Khramov, E.V., Deulin, D.V., Kotenev, I.O., Pahalkova, A.A. (2023). Somatic Manifestations in Post-Traumatic Stress Disorder. *Journal of Modern Foreign Psychology*, 12(3), 64—73. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/jmfp.2023120306>
21. Шамрей, В.К. (2015). *Психиатрия войн и катастроф*. М.: СпецЛит.
Shamrei, V.K. (2015). *Psychiatry of wars and disasters*. Moscow: SpetsLit publ. (In Russ.).
22. Шумков, Г.Е. (1905). *Рассказы и наблюдения из настоящей Русско-японской войны: военно-психологические этюды*. Киев: Лито-типография Товарищества И. Н. Кушнерев и К^о.
Shumkov, G.E. (1905). *Stories and observations from the real Russo-Japanese War: military-psychological studies*. Kyiv: Lithographic printing house of the I.N. Kushnerev and K^o Partnership. (In Russ.).
23. Hill, R. (1949). *Families under Stress: Adjustment to the Crises of War Separation and Reunion*. N.Y.: Lippincott & Crowell.
24. Van Wingen, G.A., Geuze, E., Vermetten, E., Fernández, G. (2011). Perceived threat predicts the neural sequelae of combat stress. *Molecular Psychiatry*, 16(6), 664—671. <https://doi.org/10.1038/mp.2010.132>

Информация об авторах

Павел Николаевич Казберов, кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник, Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний (ФКУ НИИ ФСИН России), Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2233-0230>, e-mail: mr.kazberov@mail.ru

Казберов П.Н. (2025)
Необходимость методического обеспечения
оказания психологической помощи
родственникам сотрудников ФСИН России,
погибших в СВО
Психология и право, 15(4), 259—274.

Kazberov P.N. (2025)
The need for methodological support for providing
psychological assistance to relatives of employees
of the Federal Penitentiary Service of Russia
who died in the SMO
Psychology and Law, 15(4), 259—274.

Information about the authors

Pavel N. Kazberov, Candidate of Science (Psychology), Leading Researcher, Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2233-0230>, e-mail: mr.kazberov@mail.ru

Конфликт интересов

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest

The author declares no conflict of interest.

Декларация об этике

Исследование было рассмотрено и одобрено центром исследования проблем исполнения уголовных наказаний и психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников УИС ФКУ НИИ ФСИН России (протокол № 3 от 04.03.2025 г.).

Ethics statement

The study was reviewed and approved by Center for the study of problems of execution of criminal penalties and psychological support for the professional activities of employees of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation (report no. 3, 2025/03/04).

Поступила в редакцию 05.03.2025
Поступила после рецензирования 15.09.2025
Принята к публикации 26.10.2025
Опубликована 30.12.2025

Received 2025.03.05
Revised 2025.09.15
Accepted 2025.10.26
Published 2025.12.30