

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | PSYCHOLOGY OF PROFESSIONAL ACTIVITY

Научная статья | Original paper

Эмоциональное выгорание у нотариусов

М.О. Мдивани¹ ✉

¹ Федеральный научный центр психологических и междисциплинарных исследований,
Москва, Российская Федерация

✉ mmdivani@me.com

Резюме

Контекст и актуальность. Эмоциональное выгорание — широко распространенное явление в социоэкономических профессиях в связи с высокой эмпатической нагрузкой. **Цель.** Определить наличие и уровень эмоционального выгорания у нотариусов и то, как оно сказывается на коммуникативной компетентности. **Методы и материалы.** В исследовании приняли участие респонденты ($N = 290$) в возрасте от 27 до 68 лет ($M = 45,04$; $SD = 9,6$) с профессиональным стажем от 1 до 48 лет ($M = 14,2$; $SD = 10,6$), среди которых 87,5% — женщины и 12,5% — мужчины. Для диагностики уровня и сформированности фаз эмоционального выгорания (напряжения, сопротивления и истощения) использовалась методика В. Бойко. Для диагностики коммуникативной компетентности использовался «Опросник коммуникативной толерантности». **Результаты.** Полученные результаты дают возможность говорить о наличии у нотариусов эмоционального выгорания, в частности активного формирования фазы сопротивления. Исследование коммуникативной компетентности показало, что проявление нетолерантности в поведении уменьшается с возрастом, а эмоциональное неприятие партнера растет по мере увеличения стажа. Регрессионный анализ показал, что эмоциональное выгорание и, в частности, две его последние фазы вносят значительный вклад ($R^2 = 0,339$) в уровень коммуникативной толерантности. **Выводы.** Эмоциональное выгорание вносит значительный вклад в коммуникативную эффективность, и профилактика эмоционального выгорания будет способствовать повышению профессионального уровня нотариусов.

Ключевые слова: латинский нотариат, помогающие профессии, фаза эмоционального выгорания, коммуникативная компетентность, коммуникативная толерантность

Финансирование. Исследование выполнено в рамках госзадания ФНЦ ПМИ «Ресурсно-прогностическая детерминация личностного и профессионального развития учащихся и педагогов как субъектов непрерывного образования: психологические основы, технологии, факторы эффективности» (FNRE-2024-0017).

Благодарности. Автор благодарит за помощь в сборе данных для исследования президента Федеральной нотариальной палаты К.А. Корсика.

Для цитирования: Мдивани, М.О. (2025). Эмоциональное выгорание у нотариусов. *Психология и право*, 15(4), 224—238. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2025150412>

Emotional burnout among notaries

M.O. Mdivani¹ ✉

¹ Federal Scientific Center for Psychological and Interdisciplinary Research, Moscow, Russian Federation

✉ mmdivani@me.com

Abstract

Context and relevance. Emotional burnout is a widespread phenomenon in the socionomic professions due to high empathetic load. **Objective.** The purpose of the study was to determine the presence and level of emotional burnout among notaries and how it affects communicative competence. **Methods and materials.** The study involved respondents (N = 290) aged from 27 to 68 years (M = 45.04; SD = 9.6) with professional experience from 1 to 48 years (M = 14.2; SD = 10.6), among whom 87.5% are women and 12.5% are men. To diagnose the level and phases of emotional burnout (Tension, Resistance and Exhaustion), V. Boyko's Questionnaire was used. To diagnose communicative competence, the Communicative Tolerance Questionnaire was used. **Results.** The results of the study demonstrate the presence of emotional burnout among notaries, particularly the active formation of a resistance phase. A study of communicative competence showed that the manifestation of intolerance in behavior decreases with age, and the emotional non-acceptance of a partner grows with increasing experience. Regression analysis showed that emotional burnout in general and especially its two later phases make a significant contribution ($R^2 = 0.339$) to the level of communicative tolerance. **Conclusions.** Emotional burnout significantly contributes to communicative efficacy, and its prevention will contribute to enhancing the professional proficiency of notaries.

Keywords: Latin notary, helping professions, emotional burnout phase, communicative competence, communicative tolerance

Funding. The study was carried out within the framework of the state task of the Federal Scientific Center for Psychological and Interdisciplinary Research “Resource-prognostic determination of personal and professional development of students and teachers as subjects of lifelong education: psychological foundations, technologies, efficiency factors” (FNRE-2024-0017).

Acknowledgements. The author thanks the President of the Federal Chamber of Notaries K.A. Korsik, for his help in collecting data for the study.

For citation: Mdivani, M.O. (2025). Emotional burnout among notaries. *Psychology and Law*, 15(4), 224—238. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2025150412>

Введение

Выгорание не классифицируется Всемирной организацией здравоохранения как заболевание, но оно включено в Международную классификацию болезней как фактор, влияющий на состояние здоровья. В 11-й редакции МКБ оно описывается как «синдром, который считается результатом хронического стресса на рабочем месте, с которым не удалось успешно справиться» (МКБ-11 для ведения статистики...). Если рассматривать выгорание не как медицинский, а как психологический конструкт, то оно предстает не столько физиологическим, сколько эмоциональным истощением и наиболее часто обнаруживается у работников помогающих профессий или профессий, связанных с взаимодействием с людьми (Карягина, Рощина, 2023; Эннс, 2012). Впервые термин «выгорание» был предложен американским психиатром Фрейденбергом в 1974 году, и, несмотря на интерес и многочисленные исследования, мнения относительно причин и механизмов развития выгорания различаются. В общем, можно выделить два типа теорий эмоционального выгорания: факторные и процессуальные. Факторные теории включают одномерные и многомерные модели. Так, Пайнс и Аронсон предполагают, что выгорание — это состояние физического, эмоционального и когнитивного истощения, вызванное длительным участием в эмоционально сложных ситуациях (Pines, Aronson, 1988). Двухфакторная модель фокусируется на эмоциональном истощении и деперсонализации (van Dierendonck, Schaufeli, Sixma, 1994), а наиболее популярная трехфакторная модель Маслач предполагает эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию профессиональных достижений. (Maslach, Jackson, 1981).

Процессуальные модели выгорания рассматривают его как динамический процесс, предполагая, что оно развивается во времени, т. е. от одной фазы или стадии к другой. По мнению Буриша (Burisch, 1993), эмоциональное выгорание проходит несколько стадий: утомление и чрезмерный расход энергии в попытках достичь успеха; снижение самоотверженности и преданности делу; эмоциональная реактивность (депрессия или агрессия); снижение когнитивных функций, мотивации и социального интеллекта и, наконец, психосоматические реакции и снижение иммунитета.

В отечественной исследовательской традиции принято использовать психодиагностический инструментарий, который основан на процессуальной теории эмоционального выгорания В.В. Бойко (Бойко, 2015). По мнению Бойко, эмоциональное выгорание является защитным механизмом от стресса, когда человек «отключает» свои эмоции в условиях травмирующих событий. Согласно теории стресса Г. Селье, адаптационная энергия организма истощается постепенно: на первой фазе организм испытывает напряжение, на второй — сопротивление и на третьей фазе адаптационная энергия заканчивается (Селье, 1982). По мнению В.В. Бойко, эмоциональное выгорание также протекает поэтапно и включает три фазы. Симптомами первой фазы являются эмоциональное напряжение, тревога и разочарование (фаза напряжения). На втором этапе человек осознает стресс и старается избегать стрессоров, сопротивляется стрессу, подавляя эмоциональные реакции (фаза сопротивления). На третьем этапе ресурсы организма истощаются, что провоцирует чувство опустошенности, деперсонализацию и психосоматические симптомы (фаза истощения). Разработанный на основе этой теории опросник имеет некоторые преимущества перед

остальными, так как позволяет определить не просто уровень эмоционального выгорания, но и на каком этапе развития оно находится.

Основная масса исследований эмоционального выгорания связаны с областью социэкономических профессий, т. е. профессий, где предмет профессиональной деятельности является человек (Климов, 2004). К данному классу профессий относят прежде всего педагогов и врачей, и большинство исследований сосредоточены в этой области (Березина и др., 2023; Савинская, Харьковская, 2020; Arifdzhanova, Babadzhanova, Shagiyazova, 2021; Peisah et al., 2009). Юридические профессии также относятся к социэкономическому классу, и в последнее время появились доказательные исследования наличия синдрома эмоционального выгорания у юристов разного профиля (Мрвич, Косорукова, 2023; Федоров, 2022; Krill, Johnson, Albert, 2016). Исследований эмоционального выгорания конкретно у нотариусов в зарубежной литературе не удалось обнаружить, а в русскоязычных источниках таких исследований единицы (Кряжева, 2021; Кулакова, 2020)]. Возможно, причиной этому является статус нотариуса в англосаксонской правовой системе. Нотариус в ней не является профессией в полном смысле этого понятия, ему отводится второстепенная роль в засвидетельствовании подписей, и нотариусом может стать любой законопослушный гражданин без юридического образования. Нотариус в системе латинского права является самостоятельным и важным элементом правовой системы и осуществляет предварительное правосудие, т. е. занимается профилактикой нелегальных действий законопослушных граждан (Саркисян, 2016).

Начиная с 1993 года, в связи с развитием рыночных экономических отношений и появлением разнообразных форм собственности, российский нотариат претерпел значительные изменения и продолжает развиваться и совершенствоваться. Основная функция современного нотариуса в России — защита прав и законных интересов граждан. Таким образом, в отличие от нотариусов англосаксонской правовой системы, российский нотариат является частью латинского нотариата, а профессия нотариуса в России относится к профессиям социэкономического класса.

Целью нашего исследования было определить наличие и уровень эмоционального выгорания у нотариусов и то, как оно сказывается на их важнейшей профессиональной компетенции — общении.

Материалы и методы

В исследовании приняли участие 290 нотариусов из разных российских регионов в возрасте от 27 до 68 лет ($M = 45,04$; $SD = 9,6$) с профессиональным стажем от 1 до 48 лет ($M = 14,2$; $SD = 10,6$), среди которых 87,5% — женщины и 12,5% — мужчины. Исходя из того, что общее количество частных нотариусов в России чуть больше 7,5 тысяч и большинство из них женщины, то выборка исследования близка к репрезентативной.

Для диагностики эмоционального выгорания был использован опросник В.В. Бойко (Бойко, 2015), где есть возможность определить фазу, на которой находится развитие эмоционального выгорания.

Для диагностики компетентности в общении был выбран опросник коммуникативной толерантности (Бойко, 1998), который позволяет определить меру терпимости в процессе делового и/или межличностного общения, опираясь на 9 поведенческих особенностей, свидетельствующих о низкой толерантности.

Исследование проводилось онлайн, на добровольной основе. Для статистического анализа был использован пакет JAMOVI.

Результаты и обсуждение

Средние значения трех фаз эмоционального выгорания представлены в табл. 1. Максимальное значение уровня развития каждой фазы — 120 баллов. Фаза считается несформированной либо уже пройденной, если количество баллов меньше 36. От 37 до 60 баллов свидетельствует о том, что фаза находится в стадии активного формирования. Если количество баллов превышает 60, то фаза считается окончательно сформированной.

Таблица 1 / Table 1
Средние значение трех фаз эмоционального выгорания (N = 290)
Average values of the three phases of emotional burnout (N = 290)

Фаза ЭВ / Phase of the EB	Напряжение / Tension	Сопротивление / Resistance	Истощение / Exhaustion
Средние значения / Average values	19,9	44,2	33,4

Как видно из таблицы, вторая фаза эмоционального выгорания находится в стадии формирования, т. е. профессионалы стараются экономить эмоции и разными способами защищаться от травмирующих ситуаций. Полученный результат позволяет предположить, что первую фазу напряжения участники исследования уже миновали, вторая фаза активного сопротивления стрессу формируется, а фаза истощения еще не достигла стадии формирования. Исходя из этого можно выдвинуть гипотезу о том, что уровень сформированности разных фаз эмоционального выгорания зависит от возраста. Распределение в выборке носит нормальный характер (критерий Шапиро—Уилла, уровень значимости $> 0,001$), поэтому для дальнейшего анализа будут использоваться параметрические методы. Корреляционный анализ Пирсона частично подтвердил данную гипотезу. Уровень сформированности первой фазы ЭВ отрицательно коррелирует с возрастом ($r = -0,130$; $p < 0,05$), т. е. молодые нотариусы испытывают большее напряжение, чем их старшие коллеги.

Таблица 2 / Table 2
Оценка достоверности различий в уровне сформированности фаз эмоционального выгорания у мужчин и женщин
Evaluation of the reliability of differences in the level of development of emotional burnout phases in men and women

Фаза ЭВ / Phase of the EB	Пол / Gender	N	M	SD	F	p
Напряжение / Tension	Мужчины / Men	36	14,0	10,8	5,69	0,018
	Женщины / Women	254	20,8	16,1		
Сопротивление / Resistance	Мужчины / Men	36	40,2	20,2	1,74	0,188
	Женщины / Women	254	44,8	19,0		
Истощение / Exhaustion	Мужчины / Men	36	27,8	15,9	3,49	0,063
	Женщины / Women	254	34,3	19,5		

Многие исследователи утверждают, что женщины больше подвержены эмоциональному выгоранию, чем мужчины (Колузаева, 2020). В нашем исследовании гипотеза о том, что средний уровень эмоционального выгорания выше у нотариусов-женщин, чем у нотариусов-мужчин, подтвердилась только относительной первой фазы ($F = 5,69$; $p < 0,05$) (табл. 2).

Гипотеза о том, что эмоциональное выгорание растет с увеличением профессионального стажа также не подтвердилась ($p > 0,1$).

Опросник коммуникативной толерантности содержит 45 утверждений, описывающих примеры нетолерантного отношения к партнерам по общению, которые нужно было оценить от 0 до 3 баллов (0 баллов — неверно; 1 балл — верно в некоторой степени; 2 балла — верно в значительной степени; 3 балла — верно в высшей степени). Утверждения сгруппированы в 9 признаков, описывающих примеры нетолерантного поведения (0 баллов — минимум; 15 баллов — максимум). Таким образом, чем больше баллов, тем выше уровень нетолерантности в общении. Сумма баллов по всем признакам свидетельствует об уровне толерантности (максимальная сумма баллов — 135). Согласно нормам 1—45 баллов — высокая степень толерантности; 45—85 баллов — средняя степень толерантности; 85—125 баллов — низкая степень толерантности; 125—135 баллов — полное неприятие партнеров по общению. Полученные результаты свидетельствуют, что нотариусы, участвовавшие в исследовании, демонстрировали средний уровень терпимости, как в общем показателе, так и во всех поведенческих проявлениях (табл. 3).

Таблица 3 / Table 3

Средние значения степени коммуникативной толерантности (N = 290)
Average values of the degree of communicative tolerance (N = 290)

Признак / Characteristic	min	max	M	SD
1. Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека / Rejection or misunderstanding of another person's individuality	0	13	6,92	2,83
2. Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других / Using oneself as a standard when evaluating the behavior and thinking of others	0	15	6,43	3,03
3. Категоричность или консерватизм в оценках других людей / Categorical or conservatism in assessing other people	0	15	5,88	2,95
4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров / Inability to hide or smooth over unpleasant feelings when faced with uncommunicative qualities of partners	0	12	5,28	2,67
5. Стремление переделать, перевоспитать партнеров / The desire to remake and re-educate partners	0	15	5,97	3,30
6. Стремление подогнать партнера под себя / The desire to adapt a partner to oneself	0	15	6,74	2,90

7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности / Inability to forgive others for mistakes, awkwardness, and unintentional troubles caused to you	0	12	6,70	2,89
8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми / Intolerance of physical or mental discomfort created by other people	0	13	4,63	2,90
9. Неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других / Inability to adapt to the character, habits and desires of others	0	15	6,22	3,15
Общая коммуникативная нетолерантность / General communicative intolerance	0	99	54,20	17,61

Многочисленные исследования подтверждают, что именно такое качество, как толерантность, является основой эффективного взаимодействия человека с социальной средой. Коммуникативная толерантность является частью общей толерантности личности (Бойко, 1996), которая, по мнению разных авторов, имеет различные структурные компоненты (Болдырева, Колесов, 2003; Есипов, 2017). Опросник Бойко описывает поведенческие признаки, не выделяя в толерантности факторную структуру, как это делают другие авторы (Асташова, 2003). Для того чтобы выделить такую структуру в полученных данных, мы провели процедуру кластерного и факторного анализа (табл. 4).

Таблица 4 / Table 4

**Значения факторных нагрузок (метод извлечения «Минимальный остаток»
использовался в сочетании с вращением «варимакс»)
Factor loading values (the Minimum Residual extraction method
was used in combination with varimax rotation)**

Признак / Characteristic	Фактор 1 / Factor 1	Фактор 2 / Factor 2	Фактор 3 / Factor 3
Стремление переделать, перевоспитать партнеров / The desire to remake and re-educate partners	0,701		
Стремление подогнать партнера под себя / The desire to adapt a partner to oneself	0,681		
Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности / Inability to forgive others for mistakes, awkwardness, and unintentional troubles caused to you	0,551		
Неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других / Inability to adapt to the character, habits and desires of others	0,522		

Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека / Rejection or misunderstanding of another person's individuality		0,511	
Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других / Using oneself as a standard when evaluating the behavior and thinking of others		0,508	
Категоричность или консерватизм в оценках других людей / Categorical or conservatism in assessing other people		0,489	
Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров / Inability to hide or smooth over unpleasant feelings when faced with uncommunicative qualities of partners		0,473	
Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми / Intolerance of physical or mental discomfort created by other people			0,845

Иерархический кластерный анализ по методу Варда выделил три кластера, в первый из которых вошли признаки 1—4, во второй — признаки 5, 6, 7 и 9, а в третий кластер вошел лишь один признак — 8. Разведочный факторный анализ также выделил 3 фактора (КМО = 0,893), исчерпывающих 59% дисперсии. Конфирматорный факторный анализ подтвердил 3-факторную структуру (CFI = 0,971; RMSEA = 0,0578). Факторные нагрузки представлены в табл. 5. Как можно судить по значениям признаков, вошедших в факторы, первый объединяет проявления нетолерантного поведения, второй — нетолерантного восприятия, а третий фактор — нетолерантность на психофизиологическом уровне. Мы назвали факторы соответственно «Поведенческая нетерпимость», «Перцептивная нетерпимость» и «Физиологическая нетерпимость».

Однофакторный дисперсионный анализ не обнаружил значимых различий в уровне нетерпимости между мужчинами и женщинами, однако гипотеза о том, что коммуникативная толерантность зависит от возраста нотариуса подтвердилась относительно фактора «Поведенческая нетерпимость» ($F = 2,23$; $p < 0,05$). Гипотеза о том, что коммуникативная толерантность зависит от профессионального стажа также подтвердилась относительно фактора «Физиологическая нетерпимость» ($F = 2,79$; $p < 0,05$). На гистограммах (рис. 1, 2) видно, что толерантность в поведении увеличивается с возрастом, а нетерпимость к физическому дискомфорту растет со стажем.

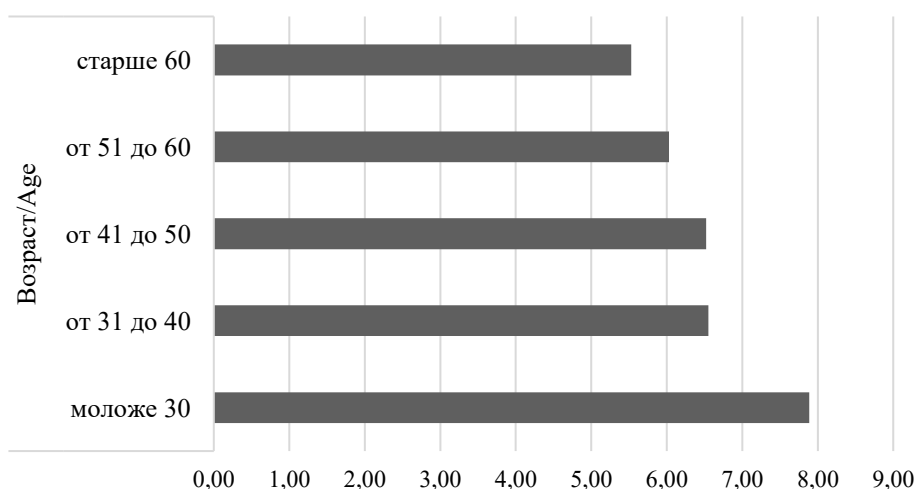


Рис. 1. Средние значения уровня поведенческой нетерпимости у нотариусов разного возраста (N = 290)

Fig. 1. Average levels of 'Behavioral Intolerance' among notaries of different ages (N = 290)

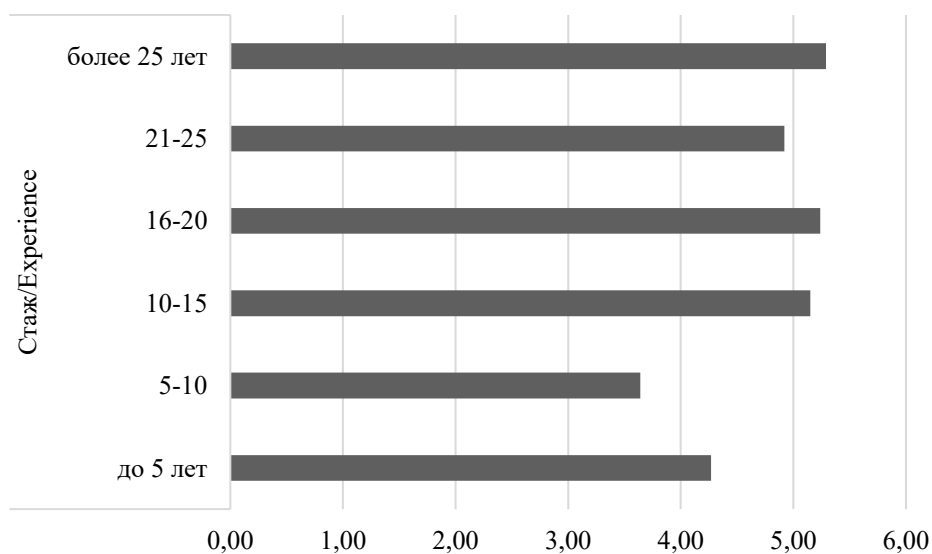


Рис. 2. Средние значения уровня физиологической нетерпимости у нотариусов с разным профессиональным стажем (N = 290)

Fig. 2. Average levels of 'Physiological Intolerance' among notaries of different ages (N = 290)

Для того чтобы определить вклад эмоционального выгорания в коммуникативную эффективность, был построен ряд регрессионных моделей, предикторами в которых выступили три фазы эмоционального выгорания, а зависимыми переменными — как общий уровень коммуникативной толерантности, так и все выделенные факторы (табл. 5).

Таблица 5 / Table 5

**Оценка вклада фаз эмоционального выгорания
в вариативность значений коммуникативной толерантности**
**Assessing the contribution of emotional burnout phases
to the variability of communicative tolerance values**

Предиктор / Predictor	Коэффициент регрессии / Regression coefficient	R	R ²	F	p	Критерий Дурбина—Ватсона / Durbin—Watson criterion
Зависимая переменная: общий уровень коммуникативной толерантности / Dependent variable: General level of communicative tolerance						
Модель 1 / Model 1		0,582	0,339	43,1	< 0,001	1,8
Фаза напряжения / Tension phase	0,0711	0,930			0,353	
Фаза сопротивления / Resistance phase	0,2888	3,96			< 0,01	
Фаза истощения / Exhaustion phase	0,2446	3,18			0,002	
Зависимая переменная: поведенческая нетерпимость / Dependent variable: Behavioral intolerance						
Модель 4 / Model 4		0,547	0,299	35,9	< 0,001	1,97
Фаза напряжения / Tension phase	0,0640	1,53			0,127	
Фаза сопротивления / Resistance phase	0,1572	3,94			< 0,001	
Фаза истощения / Exhaustion phase	0,0903	2,15			0,033	
Зависимая переменная: перцептивная нетерпимость / Dependent variable: Perceptual intolerance						
Модель 3 / Model 3		0,525	0,276	32,0	< 0,001	1,85
Фаза напряжения / Tension phase	0,00124	0,03			0,976	
Фаза сопротивления / Resistance phase	0,13606	3,52			< 0,001	

Фаза истощения / Exhaustion phase	0,12669	3,12			0,002	2,13
<i>Зависимая переменная: физиологическая нетерпимость / Dependent variable: Physiological intolerance</i>						
Модель 4 / Model 4		0,291	0,0847	7,77	<0,001	
Фаза напряжения / Tension phase	0,00285	0,20			0,845	
Фаза сопротивления / Resistance phase	0,00326	0,23			0,815	
Фаза истощения / Exhaustion phase	0,04390	2,986			0,003	

Опираясь на данные регрессионных моделей, можно утверждать, что уровни эмоционального выгорания влияют как на общий уровень коммуникативной толерантности, так и на ее составляющие. Поведенческая и перцептивная нетерпимость объясняются развитием второй и третьей фазы эмоционального выгорания на 29% и 27% соответственно. Физиологическая нетерпимость зависит лишь от фазы истощения — на 8%. Общая коммуникативная толерантность зависит от эмоционального выгорания на 33%, причем наибольший вклад вносит уровень развития второй фазы — фазы сопротивления.

Заключение

Исходной предпосылкой исследования было отнесение профессии «нотариус» к социоэкономическому классу профессий и наличием у них эмоционального выгорания как специфического стресса, свойственного помогающим профессиям. Результаты проведенного исследования подтвердили наличие эмоционального выгорания, в частности активного формирования фазы сопротивления, т. е. осознанного противодействия стрессогенным ситуациям. Социально-демографические характеристики профессионалов оказывают влияние лишь на первую фазу эмоционального выгорания: молодые женщины чаще испытывают напряжение, чем их коллеги-мужчины.

Исследование коммуникативной компетентности показало, что, несмотря на ее достаточный уровень, у нотариусов, в среднем, проявление нетолерантности в поведении снижается с возрастом, а психофизиологическое неприятие партнера растет по мере увеличения стажа и, возможно, с накоплением усталости.

Коммуникативная эффективность — одна из важнейших компетенций нотариуса как представителя латинского нотариата, и поэтому определение ее источников имеет важное практическое значение. Регрессионный анализ показал, что эмоциональное выгорание и, в частности, две его последние фазы вносят значительный вклад в уровень коммуникативной толерантности. Следовательно, профилактика эмоционального выгорания будет способствовать повышению профессионального уровня нотариусов.

Несмотря на то, что эмоциональное выгорание вносит значительный вклад в коммуникативную эффективность, индивидуальные особенности нотариусов также должны

оказывать влияние на характеристики профессионального общения. В связи с этим исследование личности и характера нотариусов открывает хорошие перспективы для более полного понимания психологических характеристик профессии нотариуса.

Список источников / References

1. Асташова, Н.А. (2003). Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений. В: *Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика)* (с. 74—85). М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК».
Astashova, N.A. (2003). The problem of educating tolerance in the system of educational institutions. In: *Tolerant consciousness and the formation of tolerant relationships (theory and practice)* (pp. 74—85). М.: Publishing house of the Moscow Psychological and Social Institute; Voronezh: NPO “MODEK” Publ. (In Russ.).
2. Березина, Т.Н., Деулин, Д.В., Сечко, А.В., Розенова, М.И. (2023). Взаимосвязь профессионального выгорания с показателями возраста и характеристиками образовательной среды. *Психология и право*, 13(3), 193—210. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2023130314>
Berezina, T.N., Deulin, D.V., Sechko, A.V., Rozenova, M.I. (2023). The Relationship of Professional Burnout with Indicators of Age and Characteristics of the Educational Environment. *Psychology and Law*, 13(3), 193—210. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/psylaw.2023130314>
3. Бойко, В.В. (1996). *Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других*. М.: Филинь.
Boyko, V.V. (1996). *The energy of emotions in communication: a look at yourself and at others*. Moscow: Filin Publ. (In Russ.).
4. Бойко, В.В. (1998) *Коммуникативная толерантность: Методическое пособие*. СПб: СПбМАПО.
Boyko, V.V. (1998). *Communicative tolerance: A methodological manual*. Saint Petersburg: St. Petersburg Medical Academy of Postgraduate Education Publ. (In Russ.).
5. Бойко, В.В. (2015). *Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении*. СПб: Питер.
Boyko, V.V. (2015). *Emotional burnout syndrome in professional communication*. Saint Petersburg: Piter Publ. (In Russ.).
6. Бондырева, С.К., Колесов, Д.В. (2003). *Толерантность (введение в проблему)* М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК».
Bondyрева, S.K., Kolesov, D.V. (2003). *Tolerance (introduction to the problem)*. Moscow: Publishing house of the Moscow Psychological and Social Institute; Voronezh: NPO “MODEK” Publ. (In Russ.).
7. МКБ-11 для ведения статистики смертности и заболеваемости. (2022). ВОЗ. URL: <https://icd.who.int/browse/2025-01/mms/ru> (дата обращения: 10.07.2024).
ICD-11 for Mortality and Morbidity Statistics. (2022). World Health Organization. URL: <https://icd.who.int/browse/2025-01/mms/ru> (viewed: 10.07.2024).
8. Есипов, М.А. (2017). Содержание и структура феномена коммуникативной толерантности в отечественных психолого-педагогических исследованиях. *Мир науки*, 5(6), Статья 18. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32581525> (дата обращения: 10.07.2024).
Yesipov, M.A. (2017). The definition and structure of communicatory tolerance in native pedagogical and psychological studies. *World of Science*, 5(6), Article 18. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32581525> (дата обращения: 10.07.2024).

9. Карягина, Т.Д., Рощина, С.Ю. (2023). Эмпатия и выгорание у представителей помогающих профессий. *Современная зарубежная психология*, 12(2), 30—42. <https://doi.org/10.17759/jmfp.2023120203>
Karyagina, T.D., Roshchina, S.Y. (2023). Empathy and Burnout in Helping Professionals. *Journal of Modern Foreign Psychology*, 12(2), 30—42. (In Russ.). <https://doi.org/10.17759/jmfp.2023120203>
10. Климов, Е.А. (2004). *Психология профессионального самоопределения: Учебное пособие* М.: Издательский центр «Академия».
Klimov, E.A. (2004). *Psychology of professional self-determination: A textbook*. Moscow: Academy Publishing Center. (In Russ.).
11. Колузаева, Т.В. (2020). Эмоциональное выгорание: причины, последствия, способы профилактики. *Вестник Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова*, 1(31), 122—130. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42748227> (дата обращения: 10.07.2024).
Koluzhaeva, T.V. (2020). Emotional burnout: causes, consequences, prevention methods. *Bulletin of Katanov Khakass State University*, 1(31), 122—130. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42748227> (viewed: 10.07.2024).
12. Кряжева, С.Г. (2021). О рисках формирования синдрома эмоционального выгорания у нотариусов в процессе осуществления ими своей профессиональной деятельности. *Нотариус*, 3, 3—5. <https://doi.org/10.18572/1813-1204-2021-3-3-5>
Kryazheva, S.G. (2021). On the risks of burnout syndrome in notaries in the course of their professional activity. *Notary*, 3, 3—5. (In Russ.). <https://doi.org/10.18572/1813-1204-2021-3-3-5>
13. Кулакова, С.В. (2020). Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания в нотариальной практике. *Нотариус*, 4, 12—14. <https://doi.org/10.18572/1813-1204-2020-4-12-14>
Kulakova, S.V. (2020). Professional stress and the emotional burnout syndrome in the notarial practice. *Notary*, 4, 12—14 (In Russ.). <https://doi.org/10.18572/1813-1204-2020-4-12-14>
14. Мрвич, Н.В., Косорукова, И.С. (2023). Проблемы профессионального выгорания у юристов. *Society and Security Insights*, 6(3), 204—217. [https://doi.org/10.14258/ssi\(2023\)3-12](https://doi.org/10.14258/ssi(2023)3-12)
Mrvich, N.V., Kosorukova, I.S. (2023). Problems of professional burnout among lawyers. *Society and Security Insights*, 6(3), 204—217. (In Russ.). [https://doi.org/10.14258/ssi\(2023\)3-12](https://doi.org/10.14258/ssi(2023)3-12)
15. Савинская, Е.С., Харьковская, О.А. (2020). Проблема эмоционального выгорания у врачей. *Инновационная наука*, 12, 178—180. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44311608> (дата обращения: 10.07.2024).
Savinskaya, E.S., Kharkova, O.A. (2020). The problem of emotional burnout among doctors. *Innovation Science*, 12, 178—180. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44311608> (viewed: 10.07.2024).
16. Саркисян, Г.С. (2016). История формирования англосаксонской правовой семьи и романо-германской правовой семьи: сравнительный анализ правовых семей. В: *Законность в современном обществе: сборник статей Международной научно-практической конференции (10 октября 2016 г., г. Нижний Новгород)* (с. 140—145). Уфа: АЭТЕРНА. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26818146> (дата обращения: 10.07.2024).
Sarkisyan, G.S. (2016). History of the formation of the Anglo-Saxon legal family and the Romano-Germanic legal family: comparative analysis of legal families. In: *Legality in Modern Society: A Collection of Articles from the International Scientific and Practical Conference*

- (October 10, 2016, Nizhny Novgorod) (pp. 140–145). Ufa: AETERNA Publ. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26818146> (viewed: 10.07.2024).
17. Селье, Г. (1982). *Стресс без дистресса*. Пер. с англ. М.: Прогресс.
Selye, H. (1982). *Stress without distress*. Trans. from Engl. Moscow: Progress Publ. (In Russ.).
18. Федоров, Д.М. (2022). Особенности профилактики профессионального выгорания юристов. *Universum: психология и образование*, 2(92), 28—32. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47984899> (дата обращения: 10.07.2024).
Fedorov, D.M. (2022). Features of prevention of professional burn out of lawyers. *Universum: Psychology and Education*, 2(92), 28—32. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47984899> (viewed: 10.07.2024).
19. Эннс, Е.А. (2012). Психологическая характеристика помогающих профессий. В: *Современная психология: материалы I Международной научной конференции (г. Пермь, июнь 2012 г.)* (с. 92—93). Пермь: Меркурий. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25831917> (дата обращения: 19.05.2024).
Enns, E.A. (2012). Psychological characteristics of helping professions. In: *Modern Psychology: Proceedings of the 1st International Scientific Conference (Perm, June 2012)* (pp. 92—93). Perm: Mercuriy Publ. (In Russ.). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25831917> (viewed: 19.05.2024).
20. Arifdzhanova, M.A., Babadzhanova, F.A., Shagiyazova, L.M. (2021). Emotional-mental burnout of doctors in Uzbekistan and its reasons. *New Day in Medicine*, 1(33), 5—9. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46298749> (viewed: 19.05.2024).
21. Burisch, M. (1993). In search of theory: Some ruminations on the nature and etiology of burnout. In: W.B. Schaufeli, C. Maslach, T. Marek (Eds.), *Series in applied psychology: Social issues and questions. Professional burnout: Recent developments in theory and research* (pp. 75—93). Abingdon: Taylor & Francis. <https://doi.org/10.4324/9781315227979-7>
22. Dierendonck, D. van, Schaufeli, W.B., Sixma, H.J. (1994). Burnout among general practitioners: a perspective from equity theory. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 13(1), 86—100. <https://doi.org/10.1521/jscp.1994.13.1.86>
23. Krill, P.R., Johnson, R., Albert, L. (2016). The Prevalence of Substance Use and Other Mental Health Concerns Among American Attorneys. *Journal of Addiction Medicine*, 10(1), 46—52. <https://doi.org/10.1097/ADM.0000000000000182>
24. Maslach, C., Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99—113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
25. Peisah, C., Latif, E., Wilhelm, K., Williams, B. (2009). Secrets to psychological success: why older doctors might have lower psychological distress and burnout than younger doctors. *Aging & Mental Health*, 13(2), 300—307. <https://doi.org/10.1080/13607860802459831>
26. Pines, A.M., Aronson, E. (1988). *Career Burnout: Causes and Cures*. New York: Free Press.

Информация об авторах

Марина Отаровна Мдивани, кандидат психологических наук, ведущий научный сотрудник лаборатории экопсихологии развития и психодидактики, Федеральный научный центр психологических и междисциплинарных исследований» (ФГБНУ ФНИЦ ПМИ), Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1573-0359>, e-mail: mmdivani@me.com

Мдивани М.О. (2025)
Эмоциональное выгорание у нотариусов
Психология и право, 15(4), 224—238.

Mdivani M.O. (2025)
Emotional burnout among notaries
Psychology and Law, 15(4), 224—238.

Information about the authors

Marina O. Mdivani, Candidate of Science (Psychology), Leading Researcher at the Laboratory of Ecopsychology of Development and Psychodidactics, Federal Scientific Center for Psychological and Interdisciplinary Research, Moscow, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1573-0359>, e-mail: mmdivani@me.com

Конфликт интересов

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest

The author declares no conflict of interest.

Поступила в редакцию 17.07.2025
Поступила после рецензирования 30.09.2025
Принята к публикации 20.10.2025
Опубликована 30.12.2025

Received 2025.07.17
Revised 2025.09.30
Accepted 2025.10.20
Published 2025.12.30