

# МАГИСТЕРСКИЙ СЕМИНАР

**ПОТАПОВ МАКСИМ ПЕТРОВИЧ**

*студент 2-го курса магистратуры  
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,  
maks79p@mail.ru*

**MAKSIM POTAPOV**

*Graduate Student, St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work*

**НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ — ПЛАТОНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА**

*доктор педагогических наук, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы  
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,  
профессор кафедры теории и практики социальной работы  
Санкт-Петербургского государственного университета,  
nmlatonova@inbox.ru*

**SUPERVISOR — NATALYA PLATONOVA**

*D.Sc. (Pedagogy), Head of the Department of Theory and Technology of Social Work,  
St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work,  
Professor at the Department of Theory and Practice of Social Work, St. Petersburg State University*

УДК 394

## **ДОСТУПНАЯ СРЕДА КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (НА ПРИМЕРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

### **ACCESSIBLE ENVIRONMENT AS A CONDITION OF IMPROVING THE QUALITY OF LIFE OF ELDERLY PERSONS ON THE EXAMPLE OF ST. PETERSBURG AND LENINGRAD REGION**

*Аннотация. Одно из направлений современной государственной социальной политики — повышение качества жизни лиц пожилого возраста на основе обеспечения доступности различных сред жизнедеятельности. Статья посвящена анализу состояния социального обслуживания пожилых людей. Особое внимание уделено рассмотрению понятия «доступная среда». Представлены практические рекомендации по оптимизации функционирования института социального обслуживания населения.*

*ABSTRACT. One of the directions of modern state social policy is improving the quality of life of elderly people by providing access to different living environment. The article analyzes the state of social services for elderly persons. Particular attention is paid to the concept of «accessible environment». Practical recommendations for optimizing the functioning of the Institute of Social Services are given.*

*Ключевые слова: социальная работа, доступная среда, социальные проблемы; социальные проекты, пожилой возраст, качество жизни.*

*KEY WORDS: social work, accessible environment, social issues, social projects, advanced age, quality of life.*

Анализ жизнедеятельности пожилых граждан показывает, что они в разной мере участвуют практически во всех сферах жизни. По признаку «работоспособность» контингент лиц предпенсионного возраста неоднороден и включает в себя следующие группы: практически здоровые, работоспособные и трудоспособные без ограничений;

отягощенные комбинированной хронической патологией с ограниченными функциональными возможностями, работоспособностью и трудоспособностью; полностью утратившие трудоспособность.

Для характеристики возможностей трудовой занятости Всемирная организация здравоохранения выделила следующие показатели функционального

состояния пожилых людей: повседневную деятельность; психическое здоровье; физическое здоровье; социальный статус; экономический статус [1].

По нашему мнению, именно функциональное состояние, а не медицинский или социальный диагноз определяет возможности пожилого человека жить и реализовываться в различных сферах жизнедеятельности.

Для того чтобы работать с пожилыми людьми, необходимо знать их социальное положение, особенности психики, материальные и духовные потребности, хорошо представлять их социальные проблемы, включая такие факторы, как: ухудшение здоровья; поддержание приемлемого материального уровня жизни; получение качественной медицинской помощи; изменение образа жизни и адаптация к ее новым условиям; ограничение жизнедеятельности и т. д.

В специальной литературе и практике деятельности организация доступной среды тесно связана с понятием маломобильных групп населения. Маломобильные группы, в соответствии с нормативными документами РФ, это инвалиды, люди с временными нарушениями здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т. п. [3]

По международным конвенциям пожилых людей выделяют в особую категорию клиентов в системе социального сервиса, где важнейшим критерием качества их жизни выступает доступность сред жизнедеятельности (средовой подход в теории и практике социальной работы).

Если рассматривать подходы к определению понятия «доступная среда», то следует сказать, что доступная среда — это среда, в которую свободно можно попадать и которую удобно использовать. Это такая организация окружающего пространства, при которой любой человек, независимо от своего состояния, физических возможностей и ограничений, имеет беспрепятственный доступ ко всем объектам социальной, общественной, транспортной и иной инфраструктуры и может легко передвигаться по любому выбранному маршруту [2].

Доступность среды трактуется как процесс, благодаря которому различные системы общества и окружающей среды, такие, как обслуживание, трудовая деятельность и информация, оказываются доступными всем, в том числе и людям с ограниченными возможностями [1].

В широком смысле доступная среда — это среда, создающая наиболее легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей.

Термин «доступная среда» содержательно определяется в законодательных актах Российской Федерации. Например, в Своде правил по проектированию и строительству зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения доступность рассматривается как свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой [3].

Необходимость первоочередного обеспечения доступности в целях решения проблем социальной защиты отражена в положениях Конвенции ООН

о правах человека, инвалидов и других маломобильных групп населения, включая людей старших возрастов.

Конвенция дает широкую трактовку понятия доступности как необходимой предпосылки для социальной интеграции и реализации прав человека: «... важна доступность физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, а также информации и связи, поскольку она позволяет инвалидам в полной мере пользоваться всеми правами человека и основными свободами» [4].

Согласно определению Е. Р. Ярской-Смирновой, доступная среда жизнедеятельности, окружающая человека, — это материальная среда, в которой или при помощи которой он удовлетворяет свои жизненные потребности и которая позволяет беспрепятственно достичь нужного места [5].

Стоит отметить, что у лиц пожилого возраста могут быть различные виды физических, сенсорных и иных ограничений и, естественно, совершенно разные потребности в плане приспособления к окружающей среде. Для полноценной жизни пожилых людей с серьезными нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха требуются значительные изменения инфраструктуры. Общие положения включают необходимость признания соответствия приспособлений и сооружений типу дефекта, особенностям патологии. Таким образом, для улучшения качества жизни необходимо сделать среду обитания пожилого человека максимально доступной для него, чтобы он чувствовал себя на равных с молодыми людьми и на работе, и дома, и в общественных местах.

Доступная среда включает жилье, транспорт, образование, работу и культуру, является условием независимой жизни пожилых людей и инвалидов. Обеспечение доступной среды во многом решается за счет использования адаптивной оргтехники, такой, как: устройства для санитарно-гигиенических мест, средства передвижения, кресла, поручни и др. Один из элементов в создании доступной среды обитания — подъемно-транспортные средства. Это «мини-лифты» индивидуального пользования, вертикальные, наклонного перемещения или в виде кресла; мобильные автономные подъемно-транспортные средства.

Все здания и сооружения, адаптированные для пожилых людей, должны иметь не менее одного доступного для них входа, который при необходимости должен быть оборудован пандусом или другими устройствами (подъемными устройствами наклонного или вертикального перемещения), обеспечивающими возможность подъема граждан данной категории на уровень входа в здание, его первого этажа или лифтового холла.

Доступность среды предусматривает не только снятие барьеров при передвижении по территории, но и обеспечение доступа ко всем помещениям квартиры, элементам мебели и оборудования, беспрепятственность перемещений из квартиры и из дома наружу и обратно. Она включает городскую инфраструктуру с возможностью досягаемости наиболее нужных объектов быта, культуры,

здравоохранения, социального обслуживания и др. Имеется в виду такое расположение объектов, которое позволяет пенсионеру достичь их беспрепятственно и самостоятельно. Это связано с рациональной планировкой города: он должен иметь зоны безопасного перемещения для маломобильных групп, обеспечивать близость торговых предприятий, учреждений здравоохранения и других объектов к местам наиболее массового заселения лицами с различными дефектами или пенсионерами. Поэтому крайне важно создание единой доступной среды жизнедеятельности как показатель качества жизни, включающего не только интерьер жилища и объекты общественного обслуживания, но и общедоступные открытые пространства, выполняющие коммуникативную функцию.

Концепция обращенности к доступной среде, к исправлению ее качеств впервые была выдвинута Кевином Линчем в книге «Образ города» в 1982 году. Особый интерес представляет идея о создании механизмов связи между проектировщиками, пользователями и средой, служащей объектом деятельности. Создание таких механизмов связи становится особенно актуальным, когда речь идет о людях, имеющих специфические требования к качеству и характеру городского пространства. Из-за позиции социального меньшинства их запросы часто игнорируются. Существующие в городском пространстве барьеры могут быть ослаблены только в том случае, если критерии и потребности маломобильных групп населения удается представить предельно ясно, сделать их открытыми [2].

В связи с недостатком сведений о качестве предоставления сервисных услуг лицам пожилого возраста в специализированном социальном учреждении возникла необходимость в проведении комплексного исследования. Целью его стало изучение возможности оптимизации учреждений социального обслуживания лиц пожилого возраста на основе учета стандартов доступности как показателя социального сервиса.

Характеристика методов исследования: телефонный опрос; анализ документов (сайта); анкетирование; включенное наблюдение (обследование).

Объектом исследования выступали учреждения социального обслуживания лиц пожилого возраста.

В качестве параметров оценивания рассматривались информационная и территориальная доступность; время ожидания услуг; профессиональная компетентность персонала социального учреждения. Был проведен телефонный опрос жителей Всеволожского района о деятельности Центра социального обслуживания «Ладога».

*Результаты проведенного исследования:*

1. Анализ сайта показал, что в центре социального обслуживания «Ладога» реализуется полный спектр услуг населению согласно ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442.

2. Данные телефонного опроса, проведенного в ходе исследования, свидетельствуют, что в целом пожилые жители Всеволожского района Ленинградской области знают о существовании

ЦСО «Ладога» и спектре его услуг, обращаются туда, однако проблемы, связанные с некомфортностью посещения основных объектов социальной инфраструктуры, их недоступностью, влияют на качество жизнедеятельности пожилых людей.

3. Составление акта обследования ЦСО «Ладога» на предмет доступности его для инвалидов и других маломобильных групп также выявило проблемы с организацией доступности данного учреждения.

4. Полученные в ходе исследования данные позволяют сделать вывод о том, что для повышения качества жизни лиц пожилого возраста необходимо проводить мероприятия по организации доступности объектов социальной инфраструктуры для данной категории граждан.

Таким образом, проанализировав все вышесказанное, мы пришли к выводу, что целесообразно разработать социальный проект «Доступность ЦСО "Ладога" для пожилых и маломобильных категорий граждан с целью улучшения качества их жизни».

Актуальность проекта связана с общим ухудшением здоровья пожилых людей, что приводит к ограничению их жизнедеятельности, снижению качества жизни и требует особых условий при реализации социальных услуг, в частности создания доступной инфраструктуры для их получения.

Цель данного социального проекта — создание безбарьерной доступной среды в здании центра для маломобильных групп населения и пожилых людей.

*Задачами проекта являются:*

1. Организация блока помещений для обслуживания (с проживанием) инвалидов, пожилых людей и других маломобильных групп населения, в том числе передвигающихся на креслах-колясках, на первом этаже в левом крыле здания, со специальным входом, максимально приближенным ко входу (въезду) на территорию, оборудованным вновь обустроенным пандусом.

2. Организация работ по ремонту асфальтового покрытия на участке, с выделением и обозначением стоянки для транспорта инвалидов. Для всех клиентов и посетителей, включая пенсионеров, должен быть обустроен основной вход; одновременно с этим должны быть выполнены работы по адаптации путей движения в здании, в том числе лестницы (на второй этаж), с обустройством перил (поручней) с двух сторон, с цветовой и тактильной разметкой. Все помещения в здании следует снабдить системой информационных табло и знаков; их приобретение и установка, а также оснащение кнопками вызова персонала и лестничного подъемника включены в «Перечень оборудования для АМУ ЦСО "Ладога": технических средств реабилитации и адаптации объекта для МГН».

3. Закрепление блока служебных и хозяйственных помещений на первом этаже в правом крыле здания (более удаленном от входа (въезда) на территорию) с возможностью пользоваться для хозяйственных нужд не основным входом в здание. После чего возможно проведение ремонтных

и адаптационных работ на освободившихся от административно-хозяйственных помещений площадях в левом крыле на первом этаже — в специализированном блоке для МГН (в том числе людей, передвигающихся на кресле-коляске).

4. Организация и проведение ремонта помещений первого этажа (в центральной его части) для закрепления функционального блока социально-реабилитационных услуг.

Срок реализации проекта — 1 год, реализация и финансирование проекта осуществляются поэтапно. После завершения этапа предполагается подписание акта приемки-сдачи работ, в котором, помимо руководителей Центра социального обслуживания, будут участвовать представители потребителей, а именно лица пожилого возраста и инвалиды, для получения наилучшего результата при реализации проекта.

Если говорить о результате, то при полной реализации данного социального проекта Автономное муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания "Ладога"» (АМУ ЦСО «Ладога») будет полностью доступно для всех категорий маломобильных групп, что позволит расширить спектр предлагаемых услуг, увеличить степень комфортности их получения и в целом улучшить качество жизни пожилых людей, проживающих во Всеволожском районе Ленинградской области.

Подведем итог: необходимо отметить, что использование социальными учреждениями в своей деятельности такого инструмента, как инновационное социальное проектирование, гарантирует повышение уровня их развития в качестве «инновационной организации» и достижение максимально эффективных результатов, связанных с предоставлением услуг клиентам.

- 
1. Активное долголетие петербуржцев: многообразие досуговых и образовательных возможностей / под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. П. Литвиновой. СПб.: Тускарора, 2007. 131 с.
  2. Нестерова Г. Ф., Лебедева С. С., Васильев С. В. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. М.: Образовательно-издательский центр «Академия», ОАО «Московские учебники», 2011. 320 с.
  3. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе: Учеб. пособие. М.: Из-во «Академия», 2012. 250 с.
  4. Социальная работа с группами риска в регионе: содержание и современные технологии: Учебно-метод. пособие / науч. ред. С. С. Лебедева, С. М. Безух. СПб.: СПбГИПСР, 2010. 140 с.
  5. Теоретические и практические основы работы с пожилыми людьми: Метод. пособие / отв. ред. Н. Б. Шмелева. Ульяновск: УлГУ, 2011. 196 с.

#### References

1. Aktivnoye dolgoletiyе peterburzhtsev: mnogoobraziyе dosugovykh i obrazovatelnykh vozmozhnostey [Active longevity of citizens of St. Petersburg: diversity of recreational and educational opportunities]. Litvinova N. P. (ed.). St. Petersburg: Tuskarora Publ., 2007. 131 p. (In Russian).
2. Nesterova G. F., Lebedeva S. S., Vasilyev S. V. (eds.) Tekhnologii sotsialnoy raboty s litsami pozhilogo vozrasta i invalidami: uchebnoye posobiye [Technology of social work with elderly and disabled persons: study guide] Moscow: Akademiya Publ.; Moskovskiye uchebniki Publ., 2011. 320 p. (In Russian).
3. Platonova N. M., Platonov M. Yu. Innovatsii v sotsialnoy rabote: uchebnoye posobiye [Innovations in social work: study guide]. Moscow: Akademiya Publ., 2012. 250 p. (In Russian).
4. Sotsialnaya rabota s gruppami riska v regione: sodержaniye i sovremennyye tekhnologii [Social work with risk groups in the region: contents and modern technologies]. Lebedeva S. S., Bezukh S. M. (eds.). St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2010. 140 p. (In Russian).
5. Teoreticheskiye i prakticheskiye osnovy raboty s pozhilymi lyudmi: metodicheskoye posobiye [Theoretical and practical bases of working with elderly persons: handbook]. Shmeleva N. B. (ed.). Ulyanovsk: Ulyanovsk State University Publ., 2011. 196 p. (In Russian).