

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПЛАТОНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА

доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы
Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,
info@gipsr.ru

NATALYA M. PLATONOVA

*D.Sc. (Pedagogy) Professor, Head of the Department of Theory and Technology
of Social Work of St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work*

УДК 376+65.272

СОЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ОБЛАСТЬ ИННОВАЦИОННОЙ ПРАКТИКИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ

SOCIAL EDUCATION AS AN AREA OF INNOVATIVE PRACTICE OF TRAINING SOCIAL SPECIALISTS

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются вопросы развития социального образования в контексте инновационных подходов к практике подготовки специалистов социального профиля для обеспечения кадрового потенциала системы социального обслуживания населения. Обосновывается необходимость нестандартных подходов к организации образовательной деятельности в вузах социального профиля для усиления инновационного потенциала деятельности будущих специалистов социального профиля. Предлагается широко внедряемая сетевая парадигма профессионального образования и переход от стандартизированного обучения к индивидуально-ориентированному социальному образованию, которое учитывает интересы и потребности обучающихся. Особое внимание отведено формированию практических умений и компетенций, направленных на решение актуальных профессиональных задач, и технологическим аспектам организации учебного процесса обучения в системе непрерывного социального образования.

ABSTRACT. The article proves the expediency of new approaches to the organization of additional professional education of social sphere specialists. Attention is given to the technological aspects of the organization of educational process. The necessity of non-standard approaches to the organization of educational activity in higher schools of social profile to intensify innovative potential of future social specialists is substantiated. A wide net paradigm of professional education and transition from standardized training to individually-oriented social education based on the interests and needs of students is offered. Special attention is paid to the formation of practical skills and competence aimed at the solution of actual professional tasks and technological aspects of the organization of educational process in the system of continuous social education.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социальное образование, профессионализация социальной работы, специалисты социального профиля, дополнительное профессиональное образование, профессиональное развитие обучающихся, образовательные технологии, инновационные методы обучения, эффективность процесса подготовки.

KEYWORDS: social education, professionalization of social work, specialists of social profile, additional professional education of social sphere specialists, professional development of students, educational technologies, innovative methods of teaching, effectiveness of training process.

Отечественная система профессионального образования переживает очередной этап реформирования, целью которого является переход на инновационное развитие, отражающее тенденции мирового образовательного пространства и развития передовых национальных образовательных систем. В большинстве стран стратегической задачей становится обновление образования путем пересмотра концепций и моделей образования, ведущей

из которых становится модель свободы выбора в удовлетворении запросов потребителей образовательных услуг. В развитых странах мира затраты на исследования и разработки в этом направлении ежегодно составляют в среднем до 12% всех ассигнований на науку в области образования.

Ведущим принципом образовательных реформ становится «принцип непрерывности», отражающий процессы развития образования как

«непрерывного безостановочного процесса постоянного внедрения прогрессивных новшеств» [1, с. 15]. Это обусловлено конкурентной рыночной экономикой, актуализирующей потребность в специалистах, легко адаптирующихся к изменяющимся условиям, профессионально мобильных и способных к реализации своих компетенций, отличающихся способностью принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; работать с высокой эффективностью; готовых к постоянному личностному и профессиональному развитию как основы, обеспечивающей эффективность выполняемой деятельности. В условиях информационного общества профессиональное образование приобретает особую ценность для каждого человека, выступая средством социализации, проявляющейся в овладении необходимыми для жизни компетенциями и уверенности в своих личностных возможностях.

Исторически сложившаяся система отечественного профессионального образования была ориентирована в основном на запросы общественной системы (социальный заказ) и не предусматривала возможность свободного самоопределения личности в процессе получения профессионального образования. В современных взглядах на профессиональное образование целесообразность рассмотрения целеполагания исключительно через призму социального заказа ставится под сомнение. Так, широко внедряемая сетевая парадигма профессионального образования нацелена прежде всего на переход от стандартизированного обучения к индивидуально ориентированному образованию, основанному на учете интересов и потребностей обучающихся; трансформации пассивного освоения образовательных программ в дистанционное обучение для формирования практических знаний и компетенций, направленных на решение актуальных профессиональных задач; переход от дискретной во времени и пространстве организации учебного процесса к непрерывному образованию.

В формулировании целей современных национальных систем образования акценты смещаются с накопления теоретических знаний к подготовке нового поколения специалистов, способных быстро адаптироваться к изменяющимся условиям жизнедеятельности. Современная парадигма профессионального образования в первую очередь ориентирована на инновации, которые имеют выход на экономическую реальность [6, 11].

С 90-х годов прошлого века в нашей стране начинает развиваться социальное образование как «инновационная область образовательной практики». Развитие социального образования определяется стратегией социальной политики в условиях масштабных социально-экономических изменений. За короткий срок по мировым меркам отечественное социальное образование убедительно показало эффективность решения актуальных общественных проблем средствами профессиональной социальной работы. В самом общем виде социальная работа представляет собой профессиональную (или добровольческую) деятельность, имеющую целью содействие человеку, семье и другим

категориям населения в преодолении личностных и социальных трудностей различными видами помощи. По своей аксиологической и функциональной природе социальная работа представляет собой один из самых многоплановых и трудоемких видов профессиональной деятельности, которая требует от специалистов социального профиля не только умений компетентно решать проблемы клиентов, но и высокого уровня готовности к активной творческой (креативной) деятельности. Социальная работа как вид деятельности отличается также своим междисциплинарным, интегральным и опосредующим характером [10].

Несмотря на то что система социального обслуживания развивается в нашей стране достаточно интенсивно, возникает необходимость усиления внимания к вопросам концептуализации изменений в социальной политике и модернизации различных аспектов социальной работы с различными группами населения в связи с ростом социально уязвимых и маргинальных групп населения. Необходимы новые подходы к оценке потребностей в социальных услугах с точки зрения их объема, номенклатуры и имеющихся социальных ресурсов для достижения максимально благоприятных условий жизнедеятельности большинства граждан.

Для воссоздания в процессе обучения «этой живой социальной деятельности» необходимы качественно новые нестандартные подходы к организации подготовки специалистов социального профиля в системе непрерывного социального образования, которое становится последовательно средством и инструментом развития личности профессионала в области социальной деятельности.

Деятельность специалистов социального профиля в настоящее время регламентируется профессиональными стандартами, направленными не только на совершенствование отдельных трудовых функций, но и на мотивацию к профессиональному творчеству и инновациям. Профессиональная креативность специалиста социального профиля проявляется в умении видеть, ставить и творчески решать профессиональные задачи, в умении прогнозировать развитие тех или иных проблем, связанных с выполняемой работой; в умении творчески решать профессиональные задачи, вести эвристический поиск при столкновении с проблемной ситуацией клиентов, которые не решаются логическим путем [9, с. 142].

Новаторство в социальной работе предполагает отказ от стереотипных видов, форм и методов работы с клиентом, т.к. в большей степени ориентировано на профессионально-технологический, исследовательский характер. Инновационная деятельность специалистов социального профиля может включать в себя разработку, апробацию различных проектов для совершенствования научно-методического, организационного, правового, кадрового обеспечения деятельности учреждений на основе различных форм межведомственного взаимодействия. В условиях обновления процессов в сфере социального обслуживания особое значение и важное конкурентное преимущество приобретает научно-исследовательская, инновационная

(экспериментальная) деятельность персонала социальных учреждений. Инновационный потенциал современного специалиста социального профиля предполагает творческий подход к социальной деятельности, постоянный личностный и профессиональный рост, обеспечивающий эффективность социальной деятельности, связанный не только с решением повседневных неотложных проблем клиентов, но и с прогнозированием рисков возникновения социальных конфликтов. Многофункциональная социальная деятельность предполагает достаточно высокий уровень квалификации специалистов, работающих в социальной сфере, что может быть обеспечено специализированным обучением, опытом работы, дополнительной подготовкой сотрудников, личной мотивацией к профессиональному росту и творческим подходом к выполняемым должностным обязанностям. Специалисты помогающих профессий должны обладать достаточно высоким уровнем социальной приспособляемости и гибкости в связи с разнообразием запросов клиентов, нуждающихся в социальном обслуживании и социальных сервисах, направленных на повышение социального благополучия граждан.

Актуализируется задача профессионализации будущих специалистов социального профиля уже в процессе обучения, результатом которого должны стать пригодность и готовность индивида к выполнению профессиональной деятельности. Картина планируемого профессионального будущего в ходе обучения может многократно корректироваться в зависимости от личностных возможностей и способностей студентов, уровня притязаний, представлений о карьерном росте, изменений требований к квалификации, конкуренции на рынке социальных профессий. Как показывает практика, формирование профессиональной компетентности специалистов социального профиля в процессе обучения в вузе может быть реализовано в том случае, если структура личностного потенциала обучающегося включает в себя: квалификационный потенциал (знания, умения, навыки в области избранной специальности); психофизиологический потенциал (высокий уровень работоспособности); образовательный потенциал (сформированные компетенции); коммуникативный потенциал (эффективность коммуникаций); нравственный потенциал (мировоззренческая позиция); творческий потенциал (проявление креативных способностей) [2].

В данном ракурсе особое значение приобретают сравнительные исследования в области профессионального мастерства и профессионализма работников социальной сферы различных должностных уровней и квалификаций. В ряде ведущих стран эффективность профессиональной подготовки социальных работников связывают с успешным решением проблемы интеграции научных исследований в сфере социальной работы с процессом образования социальных работников. Учет результатов комплексных исследований вносит, несомненно, свой вклад в обоснование выбора парадигмы моделей образовательного процесса и разработку научно-методического обеспечения

содержания подготовки и переподготовки кадров для социальной отрасли [4, 5].

Содержание любого профессионального образования является производным от требований, предъявляемых обществом к соответствующей отрасли и специалистам конкретного профиля деятельности. Так, предметное поле профессиональной социальной работы с позиции педагогического менеджмента можно представить в виде содержательных модулей, которые позволяют обеспечить целостное развитие специалиста социальной сферы, его профессиональную культуру и компетентность. С нашей точки зрения можно выделить следующие содержательные модули образовательных программ подготовки специалистов социального профиля различной направленности: теоретико-прогностический модуль (дает системное представление о научной картине социальной действительности, развивает способность к ее структурно-системному анализу, усвоению гуманистической парадигмы социальной деятельности); профессионально-ориентированный модуль (обеспечивает целостное представление о профессии, дает установку на профессионально-личностное саморазвитие, адаптацию к обучению в вузе); профессионально-практический модуль (обеспечивает будущих специалистов комплексом практических умений и навыков, формируя опережающую готовность к профессиональной деятельности); вариативный модуль (предусматривает установки на поисково-исследовательскую позицию обучающихся, развитие индивидуального стиля в профессиональной деятельности).

В данном подходе процесс подготовки специалистов для социальной сферы строится на основе развивающейся модели профессиональной деятельности, причем требования со стороны социальной работы как профессии являются основными и определяющими содержание образовательных программ. Вся система дидактических форм, методов и педагогических средств должна быть направлена на моделирование ее предметного и актуального содержания. Профессиональный контекст в социальной работе может быть дифференцирован как социальный, технологический, организационный, управленческий, должностной. В частности, социальный контекст состоит из ценностно-ориентированного и личностного компонента, характеризующего этические стандарты в социальной работе. Деятельность социального работника выстраивается как система коммуникативных задач, поэтому в качестве единицы, «задающей» переход от профессиональной деятельности к учебной, выработывается образовательный модуль, который характеризует определенное качество специалиста социального профиля. В данном случае профессиональное развитие будущих специалистов социального профиля можно рассматривать как совокупность возможных образовательных траекторий, отражающих познавательные и карьерные запросы обучающихся [8].

Внедрение инновационных моделей подготовки требует не только новых подходов к содержанию образовательной деятельности, но и новых

подходов к методам и технологиям обучения. Как правило, традиционные технологии обучения строятся на постановке закрытых задач, имеющих точные условия, строгий алгоритм решения, единственно верный ответ и ориентированы на подготовку исполнителей. Для формирования творческого специалиста предпочтительным является принцип открытости, который предлагает открытые задачи в обучении. Это исследовательские, конструкторские, проективные задачи с достраиваемым условием, построенные на диалоговом обучении, где идет не только обсуждение актуальной проблемы, но и интенсивное личностное и профессиональное развитие студентов. Учебный предмет рассматривается как своеобразная проекция науки, а учебный материал — как «дидактически препарированные научные знания» [6, с. 16].

Новые подходы к технологиям обучения позволяют повысить мотивацию к самообучению и саморазвитию обучающихся. Для этого необходим переход от монологического стиля работы преподавателя к индивидуализации обучения и самостоятельной исследовательской работе студентов. В центре внимания при этом должно быть формирование у обучающихся креативности, оригинальности мышления, развития творческого потенциала и способности к генерированию новых идей. Реализуемые технологии обучения в практике подготовки специалистов социального профиля должны строиться на создании ситуаций опыта, размышления, поиска решений; постепенной трансформации знаний в активный поиск проектирования образовательного контекста, построенного на основе принципа «обучение через деятельность» [10].

При организации учебных занятий по специализированным учебным дисциплинам к инновационным методам обучения можно отнести такие формы, как: «вертушка» (направлена на развитие творческой и поисковой работы, в основе которой — сравнение содержания различных актуальных материалов социальной направленности); «шкала мнений» (дискуссионная форма групповой работы); «мозговой штурм» (интерактивный метод, позволяющий каждому принять участие в исследовательской деятельности); «кейс-стади» (учебный материал представляется студентам в виде проблем, в процессе обсуждения которых активизируется творческая и исследовательская работа каждого участника); «карусель» (обсуждение профессиональных задач и проблем осуществляется сначала в малых группах, затем со всей аудиторией, что создает условия для развития навыков и умений ведения открытых дискуссий в различных коллективах). В подготовке специалистов социального профиля важную роль играют тренинги, часто называемые «обучающими инновациями». Обучение с использованием тренингов позволяет в процессе межличностного взаимодействия преподавателя и студентов наиболее эффективно сформировать или развивать умения осуществления различных видов профессиональной деятельности или осуществлять творческую репродукцию профессиональных компетенций, действий и операций в контексте

будущей практической работы в области избранной профессии.

Сегодня перед учебными заведениями социального профиля стоит важная и сложная задача формирования устойчивого интереса у обучающихся к избранной профессии на протяжении всего периода обучения. Это обусловлено тем, что идентичность социальной работы как профессиональной деятельности в нашей стране носит неоднозначный характер. Поэтому уже на первом курсе очень важно раскрыть ценностные и творческие аспекты социальной деятельности, представить возможности карьерного и личностного развития в профессии, возможности исследовательской и экспериментальной работы инновационных социальных организаций. В качестве примера можно привести опыт Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы по совместной научно-исследовательской работе и организации практической подготовки студентов, обучающихся на психолого-социальном факультете вуза, с экспериментальными инновационными площадками (учреждениями социального обслуживания населения Петербурга). Направления научно-практических исследований были включены в перечень тематики для исследовательской работы бакалавров и магистров социальной работы для написания выпускных квалификационных работ. К актуальным темам научно-практических работ были отнесены следующие направления:

- разработка и внедрение новых социальных методов и форм социального обслуживания и социального сопровождения населения;
- поиск новых форм и методов оптимизации взаимодействия на различных уровнях управления и взаимодействия с организациями-партнерами;
- разработка новых подходов к системе оценки качества предоставления социальных услуг населению.

Научно-исследовательская деятельность по инициированию инновационных процессов на базе экспериментальных (инновационных) площадок включает в себя разработку, апробацию различных проектов для совершенствования научно-методического, организационного, правового, кадрового обеспечения деятельности учреждений социальной сферы Санкт-Петербурга. Данный совместный проект стал стимулирующим механизмом привлечения молодых исследователей к творческой экспериментальной социальной деятельности в процессе обучения в вузе. Педагогическое сопровождение личностного развития будущих специалистов социального профиля в вузе должно основываться на индивидуально-дифференцированном подходе, который направлен на активизацию склонностей и способностей каждого студента во всех видах учебной деятельности. Для этого необходимо оценить, насколько качества личности каждого студента удовлетворяют требованиям будущей профессиональной деятельности для определения оптимального пути самоопределения в избранной профессии.

Степень включенности в процесс обучения студентов в решающей степени определяется тем,

насколько широкие возможности предоставляет педагогическая система для личностной активности обучаемых. Как показывает опыт деятельности передовых вузов, инновационная обучающая среда должна строиться на ряде новых принципов обучения, среди которых — учет индивидуальных особенностей обучающихся, включая различия в уровне их базовой подготовки к моменту начала обучения; обеспечение социального взаимодействия и продуктивного сотрудничества в процессе обучения; стимулирование активной вовлеченности обучаемых как в процессе, так и в результатах учебной деятельности; восприимчивость к эмоциональным факторам взаимодействия и потребностям обучаемых; формирование горизонтальных связей между учебной и внеаудиторной деятельностью студентов; создание и учет ключевой роли положительных эмоций в учебном процессе: расширение набора и использование инновационных педагогических стратегий и приемов; мониторинг индивидуальных достижений со стороны преподавателей и самих студентов [13].

Важной особенностью данной образовательной стратегии является изменение позиций студентов и преподавателей в учебном процессе. Студент имеет право влиять на процесс своего обучения, выбирая образовательный маршрут и профессиональные компетенции, которые он хотел освоить на более глубоком уровне. Позиция преподавателя должна быть акцентирована не столько на трансляцию актуальных знаний, сколько на индивидуализированную помощь и содействие в освоении будущей профессиональной деятельности. Преподаватель в большей степени выступает как организатор самостоятельной учебно-познавательной деятельности обучающихся. Самостоятельная работа как дидактическая форма обучения представляет собой систему организации педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью студентов, протекающих в отсутствие преподавателя и без его непосредственного участия и помощи в основном в неаудиторное время

Организация самостоятельной деятельности в процессе освоения специализированных учебных дисциплин может быть сориентирована на выполнение различных заданий учебного, научно-исследовательского и самообразовательного характера для овладения навыками и умениями творческой (креативной) деятельности. В учебных ситуациях педагогическое взаимодействие характеризуется более гибкими формами, основывающимися на широком адресном применении педагогических стимулов, действие которых направлено на побуждение личностных мотивов обучения студентов. Для этого в учебном процессе активно используются коммуникативно-диалоговые формы учебного процесса, которые позволяют формировать альтернативные точки зрения на обсуждаемые вопросы и проблемы.

Самостоятельная работа студентов — это организуемая самим студентом деятельность, которая организуется в наиболее удобное, рациональное с его точки зрения время. Эта деятельность

осуществляется на основе личной ответственности студентов и опосредованного системного управления со стороны преподавателя. Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии устойчивой мотивации к освоению будущей профессиональной деятельности. К мотивирующим факторам способствующим активизации самостоятельной работы студентов, относятся полезность выполняемой работы; участие в творческой деятельности, мотивирующие способы контроля знаний (накопительные оценки, рейтинг, нестандартные аттестационные процедуры), поощрение студентов.

В частности, в зарубежных образовательных программах подготовки специалистов социального профиля важная роль отводится самостоятельному изучению «креативных предметов», позволяющих использовать творческие средства не только как инструмент будущей профессиональной деятельности, но и как средство для осознания собственного личностного потенциала развития в выбранной профессиональной деятельности. В практике подготовки социальных работников широко используется технология коучинга как форма сотрудничества в обучении между преподавателем и студентом с целью достижения профессиональных и личностных результатов развития. В данном случае коучинг не является традиционным видом консультирования, а направлен на «разрушение» сложившихся взглядов и стереотипов на возможности развития ресурсного карьерного потенциала обучающихся как глазами студентов, так и преподавателей [7].

Сегодня успешная карьера специалиста социального профиля определяется не столько стажем работы, сколько наличием современных знаний, умений, навыков, способности к профессиональному развитию на основе получения различных форм дополнительного профессионального образования. Предназначение современного дополнительного профессионального образования в области социальной работы, как известно, состоит в компенсации объективных недостатков и упущений предшествующих уровней образования работника, а с другой — в пополнении его знаний в связи с новыми достижениями и современными требованиями к его профессиональной деятельности. В соответствии с федеральными нормативно-правовыми актами развитие системы дополнительного профессионального образования в социальной сфере строится с учетом ряда базовых принципов, включая непрерывность образования сотрудников; личностно-ориентированный подход к повышению квалификации; компетентностный подход к организации обучения; исследовательско-инновационный подход к повышению квалификации специалистов; комплексный подход к организации повышения квалификации и переподготовки сотрудников; принцип синхронизации теории и практики с учетом требований профессиональных стандартов [2, с. 37].

Цель обучающегося в системе дополнительного образования — наилучшим образом реализовать свои творческие способности через приобретение и развитие компетенций и навыков

профессиональной деятельности, для того чтобы на более высоком профессиональном уровне решать практические задачи на своем рабочем месте [12, с. 20].

В настоящий период для развития социальной сферы Санкт-Петербурга актуальной является эффективная организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов-практиков, не имеющих профильного социального образования. Отсутствие профильного образования не позволяет достаточно значимому числу работников с большим стажем практической работы выполнять функциональные обязанности в соответствии с утвержденными профессиональными стандартами. Для решения данной оперативной задачи Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы на факультете дополнительного образования внедряет в практику модель разномодульной системы обучения для различных категорий должностей специалистов социальных учреждений, включая социально ориентированные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги населению в Санкт-Петербурге. Эффективность образовательного процесса обеспечивается применением методологии системно-деятельностного подхода, в рамках которого при разработке образовательных программ учитываются следующие факторы: специфичность профессиональной модели специалиста в конкретной области социальной деятельности; наиболее типичные профессиональные затруднения работников социальной сферы различных должностных статусов; образовательные потребности и личностные запросы обучаемых и работодателей на образовательные услуги (например, минимальные временные затраты для отрыва от основной деятельности). Как известно, выбор модели подготовки специалистов определяется целями, предложенными заказчиками образовательных услуг, их содержательной характеристикой и соответствующими путями достижения, что возможно лишь в гибких мобильных образовательных системах.

Вариативность содержания программ дополнительного профессионального образования для специалистов социальной сферы предполагает наличие инвариативных и вариативных дисциплин, которые могли бы обеспечивать актуальность, многовекторность и индивидуализацию образовательных маршрутов повышения квалификации и переподготовки специалистов для социальной сферы. Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки строятся по модульному принципу, что предполагает включение в программу лекционно-практических модулей на основании интерактивного педагогического взаимодействия со слушателями для совместного выполнения конкретных заданий по актуальным проблемам профессиональной деятельности.

Модульные практико-ориентированные программы нацелены на получение конкретного результата: обучение конкретному виду деятельности или повышение квалификации по конкретной узкой инновационной составляющей в конкретном виде

социальной деятельности. Модульные программы могут быть адаптированы к графику работы специалистов (без отрыва, с частичным отрывом и отрывом от производства). Лекционно-практические занятия включают в себя различные методы обучения, в том числе обсуждения, дискуссии, деловые игры, мастер-классы, индивидуальные практические работы, стажировки на экспериментальных площадках института. Обучение по каждому модулю завершается аттестацией, которая предполагает подготовку творческих заданий. Основной целью таких программ является формирование и развитие совокупности ключевых компетенций (субъективных качеств), определяющих успешность деятельности специалиста социального профиля. Задачей планирования образовательного процесса становится отбор — на основе профессиографического изучения деятельности — соответствующих ситуаций и их моделирование в рамках учебных модулей, а также их методическое обеспечение. При отборе учебных ситуаций необходимо учитывать следующие особенности: постепенное усложнение проблематичности ситуаций, переход от репродуктивных форм участия обучаемых к продуктивным; обеспечение комплексного характера ситуаций, предполагающих самоопределение обучающихся в смысловых и технологических аспектах, учет личностных затруднений в профессиональной деятельности обучающихся. Таким образом, к достоинствам модульного построения программ дополнительного социального образования необходимо отнести: гибкое построение содержания учебного процесса; обеспечение высокой степени адаптивности обучающихся к условиям вариативного образовательного процесса; интеграции различных видов и форм обучения; рациональное структурирование учебного материала; более эффективную реализацию межпредметных связей. Так, лекционно-практические занятия могут включать в себя различные методы обучения, в том числе обсуждения, дискуссии, деловые игры, мастер-классы, индивидуальные практические работы, стажировки на экспериментальных площадках института. Обучение по каждому образовательному модулю завершается аттестацией, которая предполагает подготовку творческого задания. Слушатели частично или полностью самостоятельно могут работать с предложенной им учебной программой, которая содержит в себе целевую программу действия, методическое руководство для достижения поставленных дидактических целей, причем функции преподавателя могут изменяться от информационно-контролирующих до консультативно-координирующих [10].

В процессе переподготовки социальных работников предусматривается использование специальных методов, направленных на формирование у специалистов поведенческой и технологической готовности к инновационным трудностям профессиональной деятельности. В своей повседневной деятельности специалист социального профиля вынужден решать многочисленные личностные и социальные проблемы клиентов, которые приводят к большим эмоциональным и физическим нагрузкам, к профессиональному выгоранию. При

деятельностно-ситуативном способе обучения ведущим элементом обучения должны стать обоснованные способы преодоления затруднений в профессиональной деятельности. Активное включение в учебный процесс социально-психологических тренингов позволяет формировать у слушателей различные профессиональные позиции и роли, что дает возможность преодолевать рамки сложившихся личностных стереотипов поведения, в том числе и профессиональных затруднений в эффективной коммуникации с клиентами.

Использование разнообразных образовательных технологий позволяет смещать акцент с преподавателя на обучающегося, на процесс формирования его компетенций. В парадигме преподавания и обучения роль студента становится более важной по сравнению с ролью преподавателя. Инновационные образовательные технологии предполагают смещение акцента с преподавателя на студента, на процессы и результаты формирования его знаний, умений и навыков. Соответственно, по большей части инновационные образовательные технологии являются активными (поскольку большее внимание уделяется взаимодействию студента с преподавателем, в том числе в индивидуальном порядке) и интерактивными, предусматривающими совместное сотрудничество между студентами в целях решения стоящих перед ними задач [11, с. 65].

Так, при организации проблемно-ориентированного обучения основное внимание фокусируется на развитии у слушателей конкретной компетенции, под которой понимаются определенные знания, навыки и ценностные установки, для решения практических задач, которые отражены в профессиональных стандартах специалистов по социальной работе. Деятельность социального работника выстраивается как система коммуникативных задач, поэтому в качестве единицы, «задающей» переход от профессиональной деятельности к учебной, вырабатывается «деятельностный» модуль, характеризующий определенное качество специалиста, которое должно быть сформировано в процессе обучения по программам дополнительного образования. Ориентация на квалиметрический подход подготовки специалистов для социальной сферы обеспечивает формирование необходимого квалификационного уровня специалистов социального профиля с учетом специфики функционирования различных типов социальных учреждений. Данный подход обеспечивает достаточную объективность сведений о профессиональной подготовленности профессионально-личностного развития обучаемых [3, с. 69].

Для специалистов социально-ориентированных некоммерческих организаций первоначально проводится диагностика соответствия работника квалификационным требованиям конкретной должности для разработки персонализированной программы профессионального развития, направленной на восполнение дефицитов профессиональных компетентностей. Специализированные индивидуальные программы повышения квалификации, как правило, ориентированы на содержание

обобщенных трудовых функций различных профессиональных стандартов, включают в себя практические занятия в форме супервизии и другие виды занятий и учебных работ, определенных рабочими программами учебных модулей. В учебном процессе активно используются коммуникативно-диалоговые формы взаимодействия со слушателем, которые позволяют формировать альтернативные точки зрения, возможные способы решения проблемных социальных ситуаций получателей социальных услуг. Индивидуальная траектория обучения слушателя может быть нацелена на результат обучения по узкой индивидуальной составляющей в конкретном виде деятельности (например, стажировка на экспериментальной площадке). В основе данного типа программ используется принцип «накопительности» профессиональной компетенции, что выражается в выборе индивидуальной образовательно-профессиональной траектории в соответствии с запросом слушателя.

Критериями оценки результативности обучения социальных работников в системе дополнительного профессионального образования могут выступать такие показатели, как удовлетворенность сотрудника, прошедшего обучение, приобретение им необходимых знаний и умений, креативности выполнения функциональных обязанностей; удовлетворенность руководства организации результатами профессиональной деятельности сотрудника, прошедшего обучение; общая результативность труда. Показателями профессионализма специалиста социального профиля могут выступать технологическая эффективность (используемые методы и техники в работе с клиентом); нормативно-этическое соответствие стандарту профессии; уровень профессиональной обучаемости как стремление к профессионально-личностному развитию, направленность на социальное новаторство как отказ от стереотипных видов, форм и методов работы с клиентскими группами.

Таким образом, социальное образование как область инновационной практики подготовки специалистов социального профиля сегодня остро требуется не только для обеспечения кадровыми ресурсами учреждений социального обслуживания населения, но и необходимостью внедрения инновационных процессов в различные социальные практики работы с клиентскими группами. Процесс профессионализации социальной работы может эффективно осуществляться в условиях непрерывного личностного и профессионального развития персонала социальных служб, а также усилий по привлечению в социальную отрасль молодых специалистов — выпускников образовательных организаций. Постоянное совершенствование и обновление содержания и форм образовательного процесса возможно лишь в условиях непрерывной и гибкой системы социального образования, сочетающей в себе традиции и инновации. Развитие системы социального образования для работников социальной сферы в Санкт-Петербургском государственном институте психологии и социальной работы базируется на единстве и оптимальном соотношении теории, методологии и творчества. Ведущим

критерием качества образовательной деятельности подготовки специалистов социального профиля выступает не только «личностно-психологическая адекватность» квалификационным требованиям профессиональной социальной работы, но и направленность на инновационные практики социальной деятельности. Несмотря на то что подготовка социальных работников в России началась лишь в 1991 году, отечественное социальное образование

конкурентно и является динамично развивающимся инновационным сегментом социальной сферы, ориентированным на подготовку специалистов помогающих профессий с опережением потребностей социальных учреждений и рынка труда. Сегодня система непрерывного социального образования связана с осуществлением регулятивной, научно-образовательной, инновационной деятельности на всех участках образовательного процесса.

1. Бейзеров В. А. Модели развития мировой системы высшего образования // *Инновации в образовании*. 2015. №9. С. 11–17.
2. Белурава Г. А., Белурава М. Н. Российская система высшего образования и новая теоретическая платформа развития личности // *Педагогика* 2019. №7. С. 6–14.
3. Быков А. К. Принципы модернизации системы дополнительного профессионального образования специалистов учреждений социальной сферы // *Сотис*. 2014. №2. С. 37–44.
4. Воленко О. И., Никитина Н. И. К вопросу о педагогических парадигмах современного профессионального образования специалистов социальной сферы // *Инновации в образовании*. 2010. №6. С. 4–14.
5. Геращенко И. Г., Геращенко Н. В. Инновационная деятельность в образовании в условиях экономической неопределенности // *Инновации в образовании*. 2019. №5. С. 44–51.
6. Зеер Э. Ф., Романцев Г. М. Личностно ориентированное профессиональное образование // *Педагогика*. 2012. №3. С. 16–21.
7. Кремлева Т. Н. Интернализация образовательных программ бакалавриата в области социальной работы // *СОТИС — Социальные технологии исследования*. 2014. №4. С. 77–80.
8. Никитенко Н. И., Комарова Е. В. О реализации в системе дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы квалиметрического подхода // *Инновации в образовании*. 2014. №6. С. 68–76.
9. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. *Инновации в социальной работе: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования*. М.: Издательский центр «Академия», 2011. 256 с.
10. Платонова Н. М. *Основы социального образования: учебное пособие*. СПб.: СПбГИПСР, 2013. 114 с.
11. Понкин И. В. К вопросу об инновациях в образовании // *Инновации в образовании*. 2017. №3. С. 61–76.
12. Холостова Е. И. Формирование системы непрерывного социального образования // *Сотис*. 2014. №2. С. 20–25.
13. Якушева И. В., Демченкова О. А. Инновационная обучающая среда в университете: соответствие международным требованиям // *Педагогика*. 2018. №11. С. 55–61.

References

1. Beyzerov V. A. Modeli razvitiya mirovoy sistemy vysshego obrazovaniya [Models of development of the world education system]. *Innovatsii v obrazovanii – Innovations in education*, 2015, (9), pp. 11–17 (in Russian).
2. Belurava G. A. Belurava M. N. Rossiyskaya sistema vysshego obrazovaniya i novaya teoreticheskaya platforma razvitiya lichnosti [Russian system of higher education and new theoretical platform of personality development]. *Pedagogika — Pedagogy*, 2019, (7), pp. 6–14 (in Russian).
3. Bykov A. K. Printsipy modernizatsii sistemy professionalnogo obrazovaniya spetsialistov uchrezhdeniy sotsialnoy sfery [Principles of modernization of the system of additional professional education of social institutions specialists]. *Sotsialnyye tekhnologii issledovaniy — Social Technologies of Research*, 2014, (2), pp. 37–44 (in Russian).
4. Volenko O. I., Nikitina N. I. K voprosu o pedagogicheskikh paradigmakh sovremennogo professionalnogo obrazovaniya spetsialistov sotsialnoy sfery [To the question of pedagogical paradigms of modern professional education of social sphere specialists]. *Innovatsii v obrazovanii — Innovations in education*, 2010, (6), pp. 4–14 (in Russian).
5. Gerashchenko I. G., Gerashchenko N. V. Innovatsionnaya deyatelnost v obrazovanii v usloviyakh ekonomicheskoy neopredelennosti [Innovative activity in education in conditions of economic uncertainty]. *Innovatsii v obrazovanii — Innovations in education*, 2019, (5), pp. 44–51 (in Russian).
6. Zeyer E. F., Romantsev G. M. Lichnostno oriyeirovannoye profession alnoye obrazovaniye [Personality-oriented professional education]. *Pedagogika — Pedagogy*, 2012, (3), pp. 16–21 (in Russian).
7. Kremleva T. N. Internalizatsiya obrazovatelnykh programm bakalavriata v oblasti sotsialnoy raboty [Internalization of bachelor's degree programs in social work]. *Sotsialnyye tekhnologii issledovaniy — Social Technologies of Research* 2014, (4), pp. 77–80 (in Russian).
8. Nikitenko N. I. Komarova Ye. V. O realizatsii v sisteme dopolnitelnogo professionalnogo obrazovaniya spetsialistov sotsialnoy sfery kvalimetricheskogo podkhoda [About realization of qualimetric approach in the system of additional professional education of specialists in the social sphere]. *Innovatsii v obrazovanii – Innovations in education*, 2014, (6), pp. 68–76 (in Russian).
9. Platonova N. M., Platonov M. Yu. *Innovatsii v sotsialnoy rabote: uchebnoye posobiye dlya stud. uchrezhdeniy vysshego prof. obrazovaniya* [Innovations in social work: manual for students of institutions of higher professional education]. Moscow: Akademiya Publishing Centre, 2012. 256 p. (In Russian).

10. Platonova N.M. *Osnovy sotsialnogo obrazovaniya: uchebnoye posobiye* [Basics of social education: manual for students]. St. Petersburg: St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work Publ., 2013. 114 p. (In Russian).
11. Ponkin I.V. K voprosu ob innovatsiyakh v obrazovanii [To the question of innovations in education]. *Innovatsii v obrazovanii — Innovations in education*, 2017, (3), pp. 61–76 (in Russian).
12. Kholostova Ye.I. Formirovaniye sistemy nepreryvnogo sotsialnogo obrazovaniya [Formation of the system of continuous education] *Sotsialnyye tekhnologii issledovaniy — Social Technologies of Research*, 2014, (2), pp. 20–25 (in Russian).
13. Yakusheva I.V., Demchenkova O.A. Innovatsionnaya obuchayushchaya sreda v universitete: sootvetstviye mezhdunarodnym trebovaniyam [Innovative learning environment at the University: compliance with international requirements]. *Pedagogika — Pedagogy*, 2018, (11), pp. 55–61 (in Russian).