

# НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. ПЕДАГОГИКА

УДК 378

## ПРОЦЕССЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ ВНЕАУДИТОРНОГО ОБУЧЕНИЯ В ЕВРОПЕЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Х. Иванов**  
**Варненский Свободный Университет «Черноризец Храбр»,**  
**г. Варна, Болгария**

## STANDARDIZATION PROCESS EXTRACURRICULAR TRAINING IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA

**H. Ivanov**  
**Varna Free University “Chernorizets the Brave”, Varna, Bulgaria**

**Summary.** The priorities of extracurricular training within a creating of the coherent and comparable educational environment, defined by the Bologna Declaration, are called in the article. Attention is paid to the relevant international and national standards of learning. The author called principles of educational standardization in Bulgaria.

**Key words:** extracurricular learning, Bologna Process, standardization.

### **1. Миссия процесса стандартизации (внеаудиторное обучение)**

Расширение Европейского союза добавляет новые измерения, но вместе с этим и ряд новых вызовов, возможностей и требований к деятельности в области процесса обучения. Этот процесс представляет собой набор последовательных действий, которые должны применяться как в аудиторном, так и во внеаудиторном образовании. Государства-члены Европейского Союза должны быть интегрированы в качестве партнёров в реализации инициатив в области образования и профессиональной подготовки. Успешное развитие европейских программ является фактором улучшения, фактором сотрудничества, а так же и фактором партнёрства на европейском континенте.

Миссия учебного процесса в виде ряда событий в Европейском пространстве высшего образования направлена на создание согласованной и сравнимой среды для получения знаний, сохраняя при этом академическую автономию, институциональное и национальное разнообразие. Она определяет суть стратегии для управления качеством, а оттуда и послание, которое университет отправляет будущим клиентам. Страны, участвующие в Болонском процессе, всё шире применяют результаты обучения при создании общих целей. Эта деятельность, направлена к усвоению определённых знаний, свидетельствует о фундаментальном значении знаний в стандартизации модели образования. Подписанная в июне 1999 г. Болонская декларация о высшем образовании отмечает начало нового расширенного европейского сотрудничества и партнёрства в процессе обучения.

Обстоятельство, что процесс обучения не является единственным, что есть разнообразие обучающих систем государств, как между отдельными странами, так и внутри в каждой из них, свидетельствует о крайней сложности данного объекта – системы образования. Проблемы должны быть проанализированы как на период до 2010 года, так и после этого. Это

свидетельствует о необходимости поиска стандартизированных схем развития транснационального образования [18]. Были продемонстрированы роль и значение разнообразия подходов к развитию, модернизации, концептуальной рамки стандартизации учебного процесса.

Для осуществления миссии достижения результатов внеаудиторного обучения необходима реализация следующих приоритетов:

- Поощрение творческого выражения студентов, докторантов и аспирантов. Это должно быть достигнуто на основе отбора в процессе обучения с основным критерием – их научной работы;
- Развитие и совершенствование университетских систем для управления качеством академических процессов;
- Разработка и внедрение собственной системы для поддержки постоянного контроля качества академического продукта, а так же и качества академического состава и академического обслуживания;
- Организация учебного процесса внеаудиторного обучения должна соответствовать стандартам Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS).

Миссия процесса стандартизации в данном контексте, а именно внеаудиторное обучение, должна быть сформулирована в контексте требований международных и национальных стандартов. Эти стандарты должны содержать общие квалификационные описания, их уровни и возможные для предложения предметно-специфические модели. В связи с этим миссия процесса обучения предлагает соответствующую образовательную услугу с целью выделения её собственных образовательных приоритетов<sup>1</sup>, которые тоже влияют на формирование процесса стандартизации в обучении [14], обучение, воспринимаемое как системное обучение.

## **2. Визитная карточка процесса обучения**

Учебный процесс динамичен и постоянно развивается на европейском континенте.

В 1999 году в Болонье созданы основы Европейского пространства высшего образования, которое содержит в себе:

- Понятную и сопоставимую систему высшего образования;
- Понятие о системе, включающей два основных цикла;
- Понятие о системе образовательных кредитов;
- Повышение мобильности;
- Укрепление сотрудничества в области оценки качества;
- Укрепление европейского измерения в системе высшего образования.

В 2000 году в Лиссабоне Европейская комиссия заявила свою амбициозную цель превратить Европу в наиболее конкурентоспособную и динамичную экономическую зону в мире, основанную на знаниях. Существенный вклад в реализацию этой задачи имеют мероприятия, закреплённые в Болонской декларации, направленной на создание Европейского научного пространства и образования. Её эффективное функционирование влечёт за собой ответственность на трёх уровнях:

*Общеввропейский уровень*, где разрабатываются директивы, определяющие стратегическую направленность развития, устанавливаются критерии для сопоставления и взаимного признания обучения.

---

<sup>1</sup> Чтобы достичь уровня управленческой деятельности европейских государств, Республика Болгария должна искать для применения лучшие практики. Миссия ВСУ состоит в том что:

- Внеаудиторная занятость включает практики, консультации, стаж и самостоятельную работу;
- Полная учебная нагрузка (аудиторная и внеаудиторная), соответствующая 1 кредиту состоит из 30 академических часов.

*Национальный уровень*, где разрабатываются политики с целью согласования систем образования стран-членов с европейскими стандартами, но с учётом специфики отдельных государств.

*Университетский уровень*, где академические институты поставлены в центре внимания процессов и где их роль и ответственность в настоящий момент являются наибольшими.

В 2001 году в Праге поставлены конкретные будущие цели системы образования и обучения, включающие в себя:

- повышение качества и эффективности европейских систем образования и обучения;
- облегчение доступа для всех к системам образования и обучения.
- открытие систем образования и обучения для всего мира.

Добавляются новые цели, а именно:

- включение европейского высшего образования в контекст обучения на протяжении всей жизни;
- участие институций высшего образования студентов в разработке и реализации реформ;
- повышение конкурентоспособности и привлекательности Европейского пространства высшего образования.

В 2003 году в Берлине Болонский процесс рассматривался как принадлежащий в равной степени двум направлениям:

- структурному направлению, определяемому в зависимости от степени (бакалавр, магистр и доктор);
- социальному направлению, в котором качество высшего образования рассматривается в качестве объекта стандартизированных процедур. Здесь особое значение приобретают процедуры, осуществляемые институтами (университетами).

В 2005 году в Бергене обсуждается Европейское пространство высшего образования после 2010 года. Обсуждение включает в себя:

- тенденции к открытию системы высшего образования к другим образовательным и социальным секторам;
- цели институций высшего образования;
- стандарты и руководящие принципы для обеспечения качества в высшем образовании.

В 2007 году в Лондоне проводится анализ измерения целей и определение новых задач, а именно:

- создание и признание совместных степеней; доступ к следующему циклу; применение процедур внешней оценки;
- этап внедрения систем перевода и накопления кредитов;
- внедрение Приложения к диплому; участие студентов в оценке качества;
- признание предшествующего обучения;
- уровень реализации национальных квалификационных рамок.

В 2009 году в Лёвине в Бельгии рассматривается развитие реформ европейского высшего образования, в ходе которого определяются:

- тенденции в развитии высшего образования до 2020 года;
- тенденции для обучения в другой стране.

Отметив некоторые важные моменты в принятии решений для совершенствования Европейского пространства высшего образования [13], можно сделать **вывод**, что существующие официальные доклады отражают медленное, но позитивное развитие процесса, связанного с международным, национальным и институциональным принятием и применением стандартизации в образовательном процессе.

Наша **идея** направлена на сотрудничество и диалог между социальными партнёрами, а также и на совместную целенаправленную работу о развитии высшего образования и науки в контексте Программы 2020. До этого года европейское высшее образование должно внести важный вклад в реализацию проекта «Европа знаний», который должен нести творческий и новаторский характер. Для этого стороны должны выполнять цели Лиссабонской стратегии для обучения на протяжении всей жизни и расширять участие граждан в процессе высшего образования. Определено всё необходимое для обозначения рамки и текущих приоритетов в сфере образования.

### **3. Стандарты в области обучения**

Стандартами являются документы, разработанные на основе консенсуса путём объединения результатов науки, технологии и производственного опыта. В этой связи стандартом является документ, составленный по взаимному согласию и определяющий общее и многократное применение правил, руководящих принципов или характеристик для деятельности или результатов достигнутого оптимального порядка в данной совокупности обстоятельств. Они являются общепризнанными нормами и стандартами и включают в себя подробные технические характеристики (характеристики и требования к продуктам), производственные процедуры, методы опроса и оценки соответствия.

Предполагаем, что стандарт – это шаблон, образец однородности, одинаковости. Очевидно, что при подготовке специалистов стандарты качества должны быть едиными. Надо оставлять нужное пространство для приёмов и путей достижения этих стандартов. Разработка и внедрение системы стандартов предполагает изменения под влиянием меняющиеся потребностей, конкретных целей, поставленных продуктов и используемых процессов, а также размера и структуры организации. В принципе, стандарты сформулированы в рамках многосторонних договоров, которые создают правовые обязательства. Такие обязательства предлагает ISO.

ISO буквально обозначает International Standardisation Organisation (Международная Организация Стандартизации), и это институция, которая создаёт стандарты в мире. Значение стандартов очень важно во всех сферах жизни. Они являются гарантией для предоставления качественных и безопасных товаров и услуг. При применении стандартов достигается лучшая эффективность в производстве продуктов и повышении качества услуг и удовлетворяются в большей степени ожидания потребителей и клиентов. Чтобы повысить доверие общественности к стандартам, во время разработки и обсуждения необходимо участие как можно большего количества заинтересованных в стандартизации стран. Стандарты разрабатываются, перерабатываются, изменяются, корректируются или отменяются в зависимости от поступающих новостей в развитии науки и технологий. С целью удовлетворения потребностей общества и рынка постоянно растёт необходимость в разработке стандартов как на мировом, так и на европейском и национальном уровне.

**Международным стандартом** является стандарт, разработанный и утверждённый Международными организациями по стандартизации (ISO, IEC). Этот стандарт является и общедоступным. Он считается принятым только в случае утверждения 75 % членами организациями – членами МОС. Основной задачей этих организаций является содействие развитию стандартизации и связанной с ней деятельности с целью облегчения международного обмена товарами и услугами и укрепления сотрудничества в интеллектуальной сфере, в научной, технической и экономической деятельности. При анализе этих стандартов обучения учитываются нормативные акты, затрагивающие эту тему. Разработка и утверждение этих актов не предполагает единообразия в структуре систем управления, единообразия в документации предполагаемой услуги.

Они вызывают сравнения, которые являются необходимой предпосылкой для стандартизации. Сравнения не отражают дословно нормативных актов, но сопоставление законов, указов и директив охватывается одновременно. В то же время те же самые темы представлены на различных уровнях в различных странах в зависимости от местных традиций и сложившейся практики. Именно поэтому необходима система, которая охватывает их полностью. Это и предполагает стандартизация.

Европейский стандарт (EN) представляет собой гармонизированный стандарт, разработанный в соответствии с мандатом Европейской комиссии и Европейской ассоциации свободной торговли (ЕАСТ), поддерживающей существенные требования директив Нового подхода. Европейский стандарт – это стандарт, утверждённый Европейской организацией по стандартизации (CEN, CENELEC, ETSI) и является общедоступным. Приложение гармонизированных стандартов происходит добровольно, и это самый простой способ продемонстрировать соответствие продукции обязательным требованиям директив. Поэтому необходимо чтобы государства-члены ЕС перевели названия стандартов на свои национальные языки и отправили их с помощью административных центров CEN / CENELEC в Европейскую комиссию и в Секретариат ЕАСТ для публикации в «Официальной газете» (Official Journal) Европейского союза. Этим актом европейские стандарты, разработанные в соответствии с мандатом, превращаются в гармонизированные стандарты. С даты публикации эти стандарты могут применяться при демонстрации соответствия продукции директивам.

В соответствии с европейскими стандартами и руководящими принципами для обеспечения качества высшего образования в Болонье и в соответствии с докладом Европейского агентства для обеспечения качества в основные группы академических стандартов для обеспечения качества университетского образования входят:

- политика университетов и процедуры для обеспечения качества обучения;
- мониторинг, периодический пересмотр и улучшение содержания учебных программ по образовательно-квалификационной степени и специальности;
- оценка знаний студентов;
- обеспечение качества преподавания.

Особое значение имеет обеспечение сопоставимости **с национальными стандартами** в области высшего образования в отдельных странах. А для этой цели необходимо построить конкретную основу для проведения соизмеримости. Кроме этого необходимо разработать стандарты для отдельных специальностей (*по отношению объёму знаний, умений и навыков*). Существенным ориентиром для работы по развитию и модернизации высшего образования в Болгарии и по отношению к гармонизации на европейском уровне является критический взгляд на тенденции высшего образования в мире. При оказании услуг в области обучения – до оценки продуктов и выпуска на рынок – крайне важно, чтобы университет имел утверждённую и функционирующую систему для управления качеством. Система оценки соответствия с требованиями болгарских стандартов является системой, имеющей свои собственные правила работы и управления, предназначенной для добровольной оценки соответствия продукции требованиям болгарских стандартов. В национальном плане академические стандарты в целом и различных специальностей в своей специфике определяются по содержанию различных типов нормативных актов, регулирующих различные аспекты учебного процесса, научно-исследовательской деятельности и управления. Эти стандарты находятся в полном соответствии с законодательством Республики Болгарии [11]. Академическими стандартами определяется

уровень полученных знаний, умений и навыков кандидата, получившего соответствующие степени и специальности.

Болгарский институт стандартизации периодически проводит обзор актуальности болгарских стандартов с учётом достигнутого уровня науки и техники. Изменение, пересмотр или отмена болгарского стандарта или болгарского стандартизационного документа происходит в соответствии с правилами работы национальной стандартизации. Национальным органом стандартизации является орган, признанный на национальном уровне, определённый быть членом международных и европейских организаций стандартизации.

### **3. Стандартизация обучения**

Мы считаем, что стандартизации обучения – это деятельность по определению предписаний для общего и многократного осуществления, связанная с фактическими или потенциальными проблемами, посредством которых достигается оптимальный порядок в определённом комплексе знаний, умений и навыков. Чтобы оценить это, мы должны иметь в виду специализированный документ европейского уровня, содержащий руководящие принципы и общую стандартизацию степеней высшего образования [17]. Этот факт предоставляет информацию о степени образования, характеризуя её с помощью цикла/уровня присуждённых ему критериев и результатов обучения. Всё это даёт стандартизированное описание того, что должны знать получавшие степень в высших учебных заведениях, включая и демонстрацию практических умений и обладание определёнными навыками.

В связи с этим деятельность в области стандартизации включает в себя процессы разработки, утверждения, выдачи и применения стандартов, с учётом соблюдения общепризнанных основных принципов и правил работы в области стандартизации. Стандарты разрабатывают и публикуют в интересах общества, и они представляют собой мощный инструмент для информации и взаимопонимания между партнёрами.

В условиях развивающейся болгарской рыночной экономики в рамках ЕС, работа по стандартизации играет всё более важную роль для компаний, для производственных предприятий, академических кругов, правительственных и неправительственных организаций, лабораторий, органов по сертификации и контроля. Национальная стандартизация развивается в соответствии с потребностями общества и рынка, при соблюдении принципов европейских организаций по стандартизации. При том принимается во внимание участие всех заинтересованных сторон, прозрачность, общедоступность, добровольность, взаимное согласие в разработке стандартов. Процедура проведения национальной стандартизации – это способ для выполнения конкретного вида деятельности.

### **Заключение**

На глобальном уровне результаты внеаудиторного обучения приобретают новый смысл и значение. Принятая модель общих описаний в рамках квалификаций в Европейском пространстве высшего образования оказывает помощь национальным властям в разработке собственных национальных рамок. Обеспечение единого методологического подхода, применяемого всеми болонскими странами для целей своих собственных национальных систем путём внедрения результатов обучения, значительно увеличивает прозрачность квалификаций, а так же и признания и поддержки мобильности.

На национальном уровне результаты обучения имеют важное значение для определения способов для разработки национальных квалификационных рамок, а так же и для определения вспомогательных инструментов. Они имеют чёткую связь с европейскими требованиями и стандартами качества, определяющие уровни и их соответствующие квалификационные описания, отражённые в стандартизационных талонах.

Наш **вывод:** идёт процесс стандартизации деятельности, разработка систем для управления производством и оказания услуг, которые впоследствии должны сертифицироваться.

### Библиографический список

1. Balanced Scorecard Collaborative – <http://www.bscol.com>
2. Balanced Scorecard Institute – <http://www.balancedscorecard.org>
3. Baldrige National Quality Program – <http://www.quality.nist.gov>
4. British Standards Institute – <http://www.bsi.org.uk>
5. BVQI БОЛГАРИЯ – <http://www.bvqi.bg>
6. Common Assessment Framework – <http://www.eipa.nl/CAF/CAFmenu.htm>
7. European Foundation for Quality Management – <http://www.efqm.org>
8. International Organization for Standardisation – <http://www.iso.ch>
9. National Institute of Standards and Technology – <http://www.nist.gov>
10. Болгарский сертификационный портал – <http://bgcert.com>
11. Болонская декларация об Европейском пространстве высшего образования.
12. Европейская организация качества (EOQ) – <http://www.eoq.org/start.html>
13. Коммюнике европейских министров, отвечающих за высшее образование – Болонья – 1999 г., Прага – 2001 г., Берлин – 2003 г., Берген – 2005 г., Лондон – 2007 г., и Лёвне – 2009 г.
14. Наредба № 1 об учебной деятельности ВСУ им. Черноризца Храброго.
15. Насоки для обеспечения качества в трансграничном высшем образовании UNESCO/OECD.
16. Правильник устройства и деятельности Варненского Свободного университета им. Черноризца Храброго.
17. Рамка квалификаций в Европейском пространстве о высшем образовании
18. Руководства и стандарты об обеспечении качества в Европейском пространстве высшего образования.
19. Сдружение Клуб 9000 – <http://www.club9000.org>

### Bibliography

1. Balanced Scorecard Collaborative – <http://www.bscol.com>
2. Balanced Scorecard Institute – <http://www.balancedscorecard.org>
3. Baldrige National Quality Program – <http://www.quality.nist.gov>
4. British Standards Institute – <http://www.bsi.org.uk>
5. BVQI Bulgaria – <http://www.bvqi.bg>
6. Common Assessment Framework - <http://www.eipa.nl/CAF/CAFmenu.htm>
7. European Foundation for Quality Management – <http://www.efqm.org>
8. International Organization for Standardisation – <http://www.iso.ch>
9. National Institute of Standards and Technology – <http://www.nist.gov>
10. Bulgarian certification portal – <http://bgcert.com>
11. The Bologna Declaration on European higher education area.
12. European Organization for Quality (EOQ) – <http://www.eoq.org/start.html>
13. Communiqué of European Ministers Responsible for Higher Education – Bologna – 1999 Prague – 2001, Berlin – 2003, Bergen – 2005, London – 2007 and Levne – 2009.
14. Resolution number 1 on the training activities of MAT. Monk Brave.
15. Guidelines for Quality Assurance in Cross-border Higher Education UNESCO / OECD.
16. The Charter of the device and the Varna Free University named by Chernorizets Brave.
17. Qualifications Framework in the European Higher Education
18. Guidelines and standards on quality assurance in the European Higher Education Area.
19. Association Club 9000 – <http://www.club9000.org>