

Практики оценки благополучия детей-инвалидов и молодых инвалидов: опыт работы Центра дневной занятости «Дом под солнцем»

Жгенти И.В.

Благотворительный фонд содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства «Образ жизни» (Благотворительный фонд «Образ жизни»), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7393-8898>, e-mail: info@obrazfund.ru

Стукалова О.В.

ФГБНУ «Психологический институт Российской академии образования» (ФГБНУ ПИ РАО); Благотворительный фонд содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства «Образ жизни» (Благотворительный фонд «Образ жизни»), г. Москва, Российская Федерация
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8377-2388>, e-mail: info@obrazfund.ru

В статье обобщены основные практики оценки уровня благополучия детей с инвалидностью и молодых инвалидов — подопечных Центра дневной занятости «Дом под солнцем», созданного при Благотворительном фонде «Образ жизни» (г. Москва) в 2021 г. Работа Центра осуществляется на основе модульного подхода, включает взаимодействие различных блоков, направленных на создание условий для продуктивной социально-культурной адаптации ребят, имеющих различные нарушения развития. В Центре обслуживаются 46 подопечных разного возраста — от 6 до 34 лет, включая детей, проживающих в семьях и получающих образование в различных образовательных организациях. Центр работает по авторским программам дополнительного образования. Важным компонентом деятельности является постоянный мониторинг педагогического и социального эффектов реализации программ.

Ключевые слова: дети с нарушениями развития; социально-культурная адаптация; дополнительное образование; мониторинг.

Финансирование. Статья подготовлена на основе материалов, представленных на конференции, проведенной в рамках государственного задания Министерства просвещения Российской Федерации от 08.02.2023 № 073-00038-23-01 «Научно-методическое обеспечение оценки эффективности мероприятий Десятилетия детства с позиции благополучия детей».

Благодарности. Авторы благодарят за помощь в сборе и обработке данных для исследования научного консультанта программы В.П. Чемякова, кандидата психологических наук, эксперта программы Е.Ю. Левину, доктора педагогических наук.

Для цитаты: Жгенти И.В., Стукалова О.В. Практики оценки благополучия детей-инвалидов и молодых инвалидов: опыт работы Центра дневной занятости «Дом под солнцем» [Электронный ресурс] // Социальные науки и детство. 2023. Том 4. № 4. С. 31—38. DOI:10.17759/ssc.2023040402

Practices for Assessing the Well-being of Disabled Children and Young People with Disabilities: The Experience of the Day Employment Center “House under the Sun”

Inga V. Zhgenti

Charitable Foundation for the Promotion of Social and Cultural Initiatives and Guardianship “Way of Life”, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7393-8898>, e-mail: info@obrazfund.ru

Olga V. Stukalova

Psychological Institute of the Russian Academy of Education; Charitable Foundation for the Promotion of Social and Cultural Initiatives and Guardianship “Way of Life”, Moscow, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8377-2388>, e-mail: info@obrazfund.ru

The article summarizes the main practices of assessing the level of well-being of the wards of the Center for Day Employment — children with disabilities and young people with disabilities “House under the Sun”, created at the Charitable Foundation “Lifestyle” (Moscow) in 2021. The work of the Center is carried out on the basis of a modular approach, includes the interaction of various blocks aimed at creating conditions for productive social-cultural adaptation of children with various developmental disorders. The center serves 46 wards of different ages from 6 to 34 years old, including children living in families and receiving education in various educational organizations. The center works according to the author’s programs of additional education. An important component of the activity is the constant monitoring of the pedagogical and social effects of the implementation of programs.

Keywords: children with developmental disabilities; socio-cultural adaptation; supplementary education; monitoring.

Funding. The article was prepared based on materials presented at the conference held within the framework of the state assignment of the Ministry of Education of the Russian Federation, dated 08.02.2023, No. 073-00038-23-01, “Scientific and methodological support for evaluating the effectiveness of measures of the Decade of Childhood from the perspective of children’s well-being”.

Acknowledgements. The authors thank the project’s scientific consultant for assistance in collecting and processing data for the study V.P. Chemekov, PhD (of psychological sciences), project expert E.Yu. Levina, Doctor of Pedagogical Sciences.

For citation: Zhgenti I.V., Stukalova O.V. Practices for Assessing the Well-being of Disabled Children and Young People with Disabilities: The Experience of the Day Employment Center “House under the Sun” [Elektronnyi resurs]. *Social’ny’e nauki i detstvo = Social Sciences and Childhood*, 2023. Vol. 4, no. 4, pp. 31–38. DOI:10.17759/ssc.2023040402 (In Russ., abstr. in Engl.).

Введение

Благотворительный фонд содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства «Образ жизни» был создан в 2010 г. российским благотворителем и меценатом В.Л. Смирновым (<https://obrazfund.ru>).

Директор Фонда Елена Борисовна Береговая является членом Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере и активно осуществляет важнейшую задачу — соединять некоммерческие организации и государство, помогать социальной сфере страны стать более эффективной, целенаправленной и справедливой.

Главной идеей создания Фонда было желание развивать системную благотворительность в России, то есть не просто помогать людям в тяжелой жизненной ситуации, а с этой целью укреплять сотрудничество благотворительных организаций и государства. Именно поэтому Фонд в первую очередь помогает социальным учреждениям в разных регионах России; проводит обучение сотрудников и ребят с инвалидностью, которые живут в детских домах-интернатах или приходят на занятия из семей. Для этого в Фонде создан Учебный центр, открыт Дом дневной занятости для детей с инвалидностью и молодых инвалидов «Дом под солнцем», работающий на основе модульного подхода [1], оказывается поддержка таким центрам и тренинговочным квартирам, где ребята с особенностями развития учатся самостоятельной жизни, в разных городах и областях — в Самаре, в Обнинске, в Полотняном Заводе Калужской области, в поселке Уваровка Московской области и др. Команда Фонда состоит из высококвалифицированных специалистов — многие из них кандидаты и доктора наук, имеют большой опыт работы в социальной сфере и образовании.

Важным проектом Фонда является и «Школа позитивных привычек». В этой школе учатся и дошкольники, и младшие школьники, и ребята из старших классов, и студенты. Они участвуют в занятиях, где больше узнают о благотворительности, о меценатстве, о возможностях социальных проектов. Ребята также бывают на сменах в лагерях «Добрые каникулы» и «В.С.Е.» (Взаимопонимание — Согласие — Единство), проявляют свои творческие способности на фестивале «Н.А.Ш. образ жизни» (Настоящая Активная Школа) и инклюзивном фестивале «Дома под солнцем», реализуют собственные проекты на конкурсе социальных проектов «Идем дорогою добра».

Деятельность Фонда охватывает практически всю Россию — от Москвы до Свердловской области.

Организация, методы и процедура оценки эффективности проектов Фонда

Целью программы Центра дневной занятости «Дом под солнцем» является системная организация групповой и индивидуальной работы с подопечными — детьми и молодыми инвалидами, имеющими нарушения интеллектуального развития. По итогам входной психолого-педагогической консультации с участием родителей для каждого ребенка и молодого человека разрабатывается индивидуальный маршрут социализации и социокультурной адаптации.

Целевая группа программы — дети и молодые инвалиды (6–23 года), имеющие нарушения интеллектуального развития, проживающие в семьях или в социальных учреждениях г. Москвы.

Показатели благополучия

В своей работе Фонд ориентируется на следующие показатели благополучия:

1. Творческая активность является важным индикатором благополучия ребенка [2] и включает в себя такие компоненты, как оценку ребенком своего желания созидать, общаться с другими детьми и педагогами, его включенность в занятия, интерес к предлагаемым заданиям. Учитываются проявления радости от участия детей в индивидуальной и групповой деятельности по разным модулям.
2. Образовательная среда организации — комфортная, постоянно развивающаяся, доброжелательная, заботливая среда способствует организации безопасного и предсказуемого пространства, что, в свою очередь, создает условия для поддержки и стимула к творческим проявлениям и позитивному общению.
3. Соблюдение прав каждого подопечного — четкость выполнения правил, соблюдение права на участие в дополнительных образовательных программах и мероприятиях Центра, соблюдение права на получение профессионального психолого-педагогического сопровождения направлено на защиту прав и интересов детей, а также поддержку семей с детьми.

Инструменты и способы оценки показателя

В процессе мониторинга в Центре «Дом под солнцем» применяются количественные и качественные критерии оценки.

Для оценки количественных критериев используются:

- изучение педагогической документации (проводится сбор статистических данных, например, посещаемость занятий, результативность участия в занятиях и выполнения заданий);
- оценка уровня творческой активности (проводилась в том числе балльная оценка: в частности, использовалась адаптированная методика Н.В. Шайдуровой по выявлению уровня художественно-творческого развития): посредством наблюдения проводится фиксация таких проявлений, как включенность в мероприятия и конкурсы, разнообразие используемых навыков, инициативность;
- оценка материально-технического состояния среды Центра с применением таких методик, как экспертная оценка и сравнительный анализ; используется анкета с критериями оснащенности, качества и соответствия требованиям программы оборудования и материалов для занятий, оценивается готовность педагогов к использованию наличествующего оборудования и др.;
- оценка информационной среды Центра (изучается эффективность, доступность и открытость информационного пространства путем контент-анализа применяемой навигации, а также сравнительного анализа педагогического воздействия). Применяются опросы подопечных и педагогов, оцениваются наглядность и содержательность навигации, проводится сравнительный анализ педагогического наблюдения за подопечными и др.

Для оценки качественных критериев используются:

- педагогическое наблюдение (включает оценку эмоционального состояния подопечного; сравнительный анализ роста человеческого капитала Центра, субъектов его образовательной среды; изучение индивидуальных траекторий развития подопечных: образовательные, социально-бытовые, трудовые, коммуникативные навыки, уровень экологического сознания);

- лонгитюдные исследования (оцениваются портфолио подопечного; качество творческих работ по критериям дополнительной образовательной программы; уровень развития самостоятельности подопечного на основе изучения творческих, коммуникативных, социально-бытовых проявлений);
- анализ взаимодействия со средой Центра (с использованием таких методов, как беседа и интервью, изучаются включенность подопечных в улучшение среды);
- исследования уровня социально-культурной адаптации подопечных (отслеживается при помощи оценки уровня адаптации по критериям дополнительных образовательных программ Центра).

Значимой в мониторинге уровня детского благополучия подопечных Центра является и общая оценка социального эффекта деятельности организации, она предполагает несколько этапов:

- определение проблемных зон;
- этап разработки и корректировки критериев социального эффекта того или иного проекта, их уточнения;
- выработка экспертной позиции, выбор модельных групп, определение достаточной выборки;
- диагностические процедуры;
- завершающий срез диагностики по выработанным и утвержденным критериям;
- составление экспертного заключения и рекомендаций;
- проведение супервизии и консультаций.

Результаты, полученные по оценке показателей

На основании полученных данных сотрудники Центра составляют краткие обобщенные доклады, анализ фиксируется в таблицах (см. таблицу как пример) и диаграммах. Очень важно показывать сравнительные результаты, это стимулирует представления о направлениях развития подопечного, среды, взаимодействия педагогов.

Таблица

Качественные показатели оценки роста уровня детского благополучия подопечных Центра

| № | Качественные показатели | Комментарии |
|---|---|---|
| 1 | Развитие коммуникативных навыков у подопечных | Оценка проводится по итогам опросов и ежемесячных отчетов педагогов, на основе педагогического наблюдения специалистами, взаимодействующими с благополучателями проекта. Положительная динамика отмечается более чем в 85% случаев |
| 2 | Улучшение качества жизни подопечных за счет приобретения навыков самообслуживания и социально-бытовых навыков | Оценка проводится по итогам тестирования подопечных по принципу «было-стало». Оценка навыков самообслуживания проводится в начале года и в конце. Положительная динамика отмечается более чем в 60% случаев |

| | | |
|---|--|--|
| 3 | Улучшение эмоционального состояния участников, посещающих занятия в рамках проекта | Оценка проводится на основе опроса родителей и анкетирования. Положительная динамика отмечается более чем в 87% случаев |
| 4 | Улучшение качества жизни семей подопечных | Оценка проводится на основании опроса родителей и членов семей подопечных, учитываются отзывы родителей. В 3% семей сложно оценить динамику в силу сложного диагноза |

Анализ анкет и опросных листов (используется при оценке показателей № 1, 3, 4), регулярно заполняемых родителями и молодыми взрослыми, позволил выявить высокую востребованность программ Центра. Чем сложнее диагноз у ребенка, тем меньше у родителей возможностей найти учреждения для дневной занятости своего ребенка, и тем большую значимость приобретает участие в программах Центра.

Одним из самых востребованных направлений остается учебно-тренировочный модуль, который могут посещать благополучатели старше 14 лет. Согласно опросу родителей, порядка 60% посещающих занятия социально-бытовой направленности становятся более самостоятельными, готовят дома элементарные блюда или помогают родителям на кухне, моют посуду, разогревают еду. Это очень важно для родителей, которые сами становятся старше и все чаще задумываются о дальнейшей судьбе своего ребенка.

Также в Центре проводится контент-анализ содержательных отчетов педагогов. Он позволяет выделить основные показатели развития и благополучия детей/молодых взрослых и соотнести запланированные результаты с фактически достигнутыми за определенный период.

Важно отметить и выявление косвенных/опосредованных социальных эффектов. Так, например, выявлено снижение заболеваемости у благополучателей.

Решения, которые принимаются на основании полученных результатов по благополучию

После обсуждения вырабатываются решения о реализации индивидуального маршрута каждого подопечного, о типе заданий, которые более интенсивно могут ему предлагаться, о корректировке поведенческих и творческих стратегий, которые складываются у подопечного.

Особое внимание обращается на вовлечение ребенка в художественную, творческую деятельность, на стимулирование творческой активности. Средства искусства, включение в активную творческую деятельность предоставляют особому ребенку возможность для выражения деструктивных чувств в социально приемлемой манере, понижая их активность или ликвидируя полностью.

Трудности в освоении окружающего мира приводят к возникновению острых эмоциональных проблем у таких детей. Они переживают страх, тревожность и т. д. Часто мир для них кажется пугающим и опасным. Невозможность выразить свои переживания, например, в игре, как это происходит у обычных детей, приводит к возрастанию эмоционального напряжения, как следствие, к возникновению поведенческих проблем.

Это становится серьезным препятствием в развитии ребенка [3]. Многие дети не имеют возможности проявлять и реализовывать свои творческие способности, это зависит в первую очередь от того, что нет включения ребенка в активную деятельность, нет контакта с окружающими.

Задача педагога состоит в том, чтобы создать максимально благоприятные условия для развития творческих способностей каждого ребенка на основе индивидуального подхода. А это значит, что необходимо развивать эстетические чувства и представления, мышление и воображение, формировать эмоциональную отзывчивость, учить детей (исходя из возможностей, а не ограничений — и это особенно важно) навыкам изобразительной грамоты, восприятию искусства, различным технологиям декоративно-прикладного творчества, терпению, ответственности, вниманию, открывать таланты детей к пению, танцам, игре на музыкальных инструментах, развивать способности к сопереживанию и активной созидательной деятельности.

Литература

1. Береговая Е.Б., Стукалова О.В. Проект профессионального совершенствования сотрудников детских домов-интернатов и центров содействия семейному воспитанию в контексте требований к модернизации социальной сферы // Сборник научных статей по материалам Международной научно-практической конференции «Инклюзивное профессиональное образование», 26 ноября 2015 г. М.: Издательство Российского государственного социального университета, 2015. С. 88–98.
2. Детское благополучие: от научных исследований к практике применения в интересах детей (видеозапись 23 ноября 2023 г.) [Электронный ресурс] // YouTube. 2023. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=yRvsqYEDEzU> (дата обращения: 02.03.2024).
3. Иовчук Н., Морозова Е., Шербакова А. Поддержка детей-сирот, воспитывающихся в семьях // Социальная педагогика. 2004. № 2. С. 82–86.

References

1. Beregovaya E.B., Stukalova O.V. Proekt professional'nogo sovershenstvovaniya sotrudnikov detskikh domov-internatov i tse ntrov sodeistviya semeinomu vospitaniyu v kontekste trebovani i k modernizatsii sotsial'noi sfery [The project of professional improvement of staff of orphanages and centers for the promotion of family education in the context of the requirements for the modernization of the social sphere]. *Sbornik nauchnykh statei po materialam Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii "Inklyuzivnoe professional'noe obrazovanie"*, 26 noyabrya 2015 g. Moskva [Collection of scientific articles based on the materials of the International scientific and practical conference "Inclusive vocational education", November 26, 2015]. Moscow: Publ. Rossiiskogo gosudarstvennogo sotsial'nogo universiteta [Russian State Social University], 2015, pp. 88–98. (In Russ.).
2. Detskoe blagopoluchie: ot nauchnykh issledovani i k praktike primeneniya v interesakh detei (videozapis' 23 noyabrya 2023 g.) [Elektronnyi resurs] [Child welfare: from scientific research to practical application in the interests of children (video recording on November 23, 2023)]. *YouTube*, 2023. Available at: <https://www.youtube.com/watch?v=yRvsqYEDEzU> (Accessed 02.03.2024). (In Russ.).
3. Iovchuk N., Morozova E., Shcherbakova A. Podderzhka detei-sirot, vospityvayushchikhsya v sem'yakh [Support for orphans raised in families]. *Sotsial'naya pedagogika [Social pedagogy]*, 2004, no. 2, pp. 82–86. (In Russ.).

Информация об авторах

Жгенти Инга Вахтанговна, кандидат педагогических наук, заместитель директора, Благотворительный фонд содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства «Образ жизни» (Благотворительный фонд «Образ жизни»), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7393-8898>, e-mail: info@obrazfund.ru

Стукалова Ольга Вадимовна, доктор педагогических наук, доцент, ведущий научный сотрудник, ФГБНУ «Психологический институт Российской академии образования» (ФГБНУ ПИ РАО); заместитель директора по образовательным программам, Благотворительный фонд содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства «Образ жизни» (Благотворительный фонд «Образ жизни»), г. Москва, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8377-2388>, e-mail: info@obrazfund.ru

Information about the authors

Inga V. Zhgenti, PhD in Education, Deputy Director, Charitable Foundation for the Promotion of Social and Cultural Initiatives and Guardianship “Way of Life”, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7393-8898>, e-mail: info@obrazfund.ru

Olga V. Stukalova, Doctor of Education, Docent, Leading Researcher, Psychological Institute of the Russian Academy of Education; Deputy Director for Educational Programs, Charitable Foundation for the Promotion of Social and Cultural Initiatives and Guardianship “Way of Life”, Moscow, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8377-2388>, e-mail: info@obrazfund.ru

Получена 14.12.2023

Принята в печать 30.12.2023

Received 14.12.2023

Accepted 30.12.2023