

Отношение учащихся к ситуации непрогнозируемого обучения в цифровой среде

Гут Ю.Н.

Белгородский государственный национальный исследовательский университет (ФГАО ВО НИУ «БелГУ»), г. Белгород, Российская федерация;
Психологический институт Российской академии образования (ФГБНУ ПИРАО), г. Москва, Российская федерация
ORCID: <http://orcid.org/000-0002-0777-1111>, e-mail: gut.julya@yandex.ru

Финансирование. Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) в рамках научного проекта № 19-29-14177 мк.

Ключевые слова: самоизоляция, цифровая среда, дистанционное обучение.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [1]. Популярность дистанционной формы обучения ежегодно растет, так как в эпоху Интернета и цифровых технологий позволяет получить высшее образование в достаточном объеме знаний в соответствии с традиционными вузовскими программами, не выходя из дома. О.Н. Ефремова и др. подчеркивают, что «внедрение в образовательный процесс дистанционных технологий становится необходимостью для вуза, поскольку таковые не только создают ему имидж, но и служат своего рода пропуском на мировой рынок» [цит. по: 6].

Однако еще год назад никто и представить себе не мог, что когда-нибудь эта форма обучения заменит все существующие. Ситуация со стремительным распространением вируса COVID-19 в марте 2020 года повлекла за собой решение Правительства РФ о временном закрытии всех учебных заведений и переходе на дистанционное обучение.

Как показывают результаты ряда исследований, в ситуации непрогнозируемого перехода на дистанционное обучение не каждый обучающийся имел доступ к цифровым устройствам или Интернету дома, многие испытывали трудности с освоением программ для обучения онлайн или с приобретением технических устройств [2; 3; 4; 7; 8].

Еще одной глобальной проблемой стала ситуация вынужденной самоизоляции, непривычная для нормального хода жизни человека.

Наряду с этим иностранные студенты столкнулись с невозможностью вернуться домой из-за отсутствия транспортного сообщения и закрытия границ. «Наступившая пандемия во многом перевернула представления людей о стабильности, равновесии, зоне комфорта. При «вынужденной изоляции» человек попадает в состояние неопределенности, которое является еще более стрессовой ситуацией, чем знание о реально ожидаемых негативных последствиях» [5, с. 85].

Таким образом, разнообразие превентивных мер, предпринимаемых на национальном уровне, и противоречивость информации могут вызывать у участников образовательного процесса эмоциональную дестабилизацию, в связи с чем адаптация студенческого сообщества — непосредственных участников этого сложного процесса — должна сопровождаться поддержкой образовательного учреждения.

Отсюда, целью нашего исследования является изучение влияния самоизоляции и дистанционной формы работы на психоэмоциональное состояние и отношения студентов вуза к проявлениям сложившейся ситуации.

Методы и методики исследования

1. На первом этапе испытуемым предлагалось ответить на вопросы анкеты, разработанной автором исследования. Анкета состоит из нескольких блоков, направленных на изучение отношения студентов и преподавателей к превентивным мероприятиям в регионе и вузе, а также на раскрытие психологических и учебных проблем, возникающих в период самоизоляции. Условно все вопросы анкеты можно разделить на следующие тематики:

- отношение к ситуации, связанной с распространением вируса;
- отношение к превентивным мерам;
- эмоциональное состояние;
- отношение к дистанционному обучению;
- позитивные и негативные последствия самоизоляции;
- отношение к мерам поддержки вуза.

2. Далее были исследованы доминирующие чувства и общая оценка жизненных событий субъективного настоящего, обусловленная влиянием происходящих событий в текущий момент, с помощью методики «Актуальное состояние» (АС) Л.В. Куликова.

3. На завершающем этапе испытуемым было предложено ответить на вопросы методики Ч. Спилбергера «Ситуативная тревожность»

Исследование проводилось дистанционно, посредством онлайн-сервиса «Google Forms»

Выборка исследования. В исследовании приняли участие 671 студент педагогического института НИУ БелГУ в возрасте 18–23 лет.

Результаты исследования и их обсуждение. Что касается вопросов, касающихся отношения к ситуации, связанной с распространением вируса, большая часть опрошенных оценивают ситуацию в регионе как удовлетворительную (43,6%) или средней тяжести (42%), также примерно в равных долях разделились ответы испытуемых, которые считают ситуацию тяжелой (8,2%) или, наоборот, что ситуация не стоит внимания (6%).

Далее испытуемым был предложен блок вопросов, относительно их отношения к превентивным мерам. Здесь примечательно, что 86% опрошенных соблюдают режим самоизоляции и другие рекомендации, связанные с профилактикой коронавируса. Однако, несмотря на то, что 71,5% опрошенных считают, превентивные меры обоснованными, большинство (58%) все равно вовсе не испытывают или недостаточно испытывают чувство физической безопасности и защищенности, даже с учетом предпринимаемых мер.

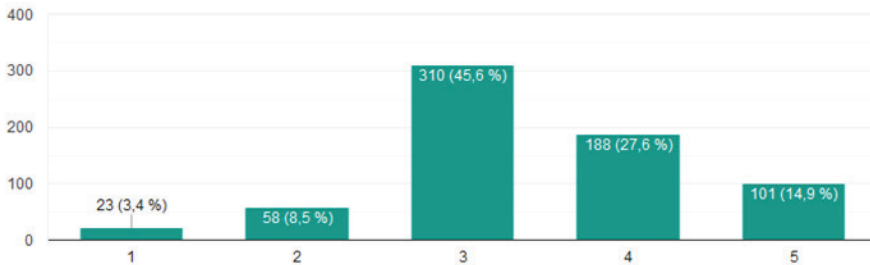


Рис. 1. Распределение респондентов по уровню испытываемого чувства физической безопасности и защищенности с учетом предпринимаемых мер самоизоляции

На вопросы третьего блока «эмоциональное состояние» предлагалось давать свои варианты ответа. Все ответы мы обобщили в три группы: негативные (тревога, грусть, раздражение, страх, опасность, усталость, одиночество, тоска, апатия и т. д.), таких ответов большинство – 63%; нейтральные (безразличие, безучастность) – 29%; позитивные (спокойствие, уверенность в своих силах, собранность, надежда на лучшее) таких ответов около 7%.

К сожалению, пребывая в самоизоляции, большинство опрошенных испытывают негативные эмоции, связанные с опасением за здоровье близких (48%), за собственное здоровье (38%), с ограничениями в пере-

движениях и контактах (37%); также негативные эмоции связаны с беспокойством относительно финансовой дестабилизации (21%).

По четвертому блоку – отношение к дистанционному обучению 57% студентов считают, что они обеспечены ИТ-техникой для работы в дистанционном режиме в полном объеме, 31% – практически обеспечены и 12% – не достаточно обеспечены.

Что касается отношения к дистанционным формам обучения, более половины опрошенных в основном все устраивает, однако 40% считают иначе. Основные проблемы – это увеличение объема работы и недостаточное качество Интернета, отсутствие «живых» коммуникаций с другими участниками образовательного процесса, в том числе и с преподавателями, несовершенство организации обучения и низкая мотивация и организованность, связанные с отсутствием регулярного контроля преподавателей, недостаток практических занятий, ухудшение физического состояния, связанное с малоподвижным образом жизни.

Среди положительных моментов в дистанционных формах, самыми распространенными ответами были: возможность учиться дома (65%), возможность не тратить время и деньги на проезд (43%), больше времени в кругу близких (27%), больше времени для хобби и саморазвития (5%).

Однако лишь все менее трети опрошенных хотели ли бы продолжить обучение дистанционно и около 70% опрошенных считают иначе (рис. 2).

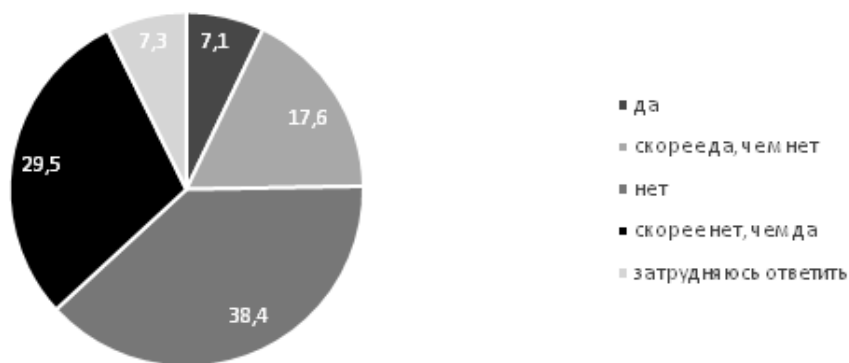


Рис. 2. Распределение ответов студентов на вопрос «Хотели ли бы вы продолжить обучение дистанционно?»

Таким образом, оказавшись в ситуации вынужденной самоизоляции и дистанционной формы обучения, большинство студентов имеют достаточный уровень обеспеченности необходимыми ресурсами, однако подавляющая часть все же считают дистанционное обучение недостаточно эффек-

тивным. Основными недостатками такой формы обучения опрошенные считают отсутствие возможности «живого взаимодействия» с участниками образовательного процесса, увеличение объема работы и несвоевременный контроль. Однако есть и ряд достоинств, среди которых — пребывание в кругу близких родственников и экономия времени и средств на передвижение, возможность заниматься хобби и саморазвитием

Шестой блок ориентирован на исследование мер поддержки, оказываемых вузом своим студентам. Большая часть студентов получили информационную поддержку (76%), значительно меньшее количество студентов получили психологическую (10%) и финансовую (7%) поддержку. Также результаты опроса показали, что около 40% опрошенных вообще не ощутили никакой поддержки.

Далее мы изучили актуальное эмоциональное состояние студентов университета в ходе реализации карантинных мероприятий. В результате у опрошенных выявлено неудовлетворительное физическое самочувствие и ощущение телесного дискомфорта, а также снижены значения показателя «Спокойствие» (42 б), т. е. у обучающихся на момент прохождения исследования проявились повышенная тревожность и неблагоприятные предчувствия (рис. 3).

Таким образом, беспокойство о здоровье близких и собственном, противоречивая информация в СМИ, ограничение привычных контактов, передвижений и развлечений, ухудшение экономического положения, дистанционные формы обучения в период самоизоляции способствуют эмоциональной дестабилизации студентов.

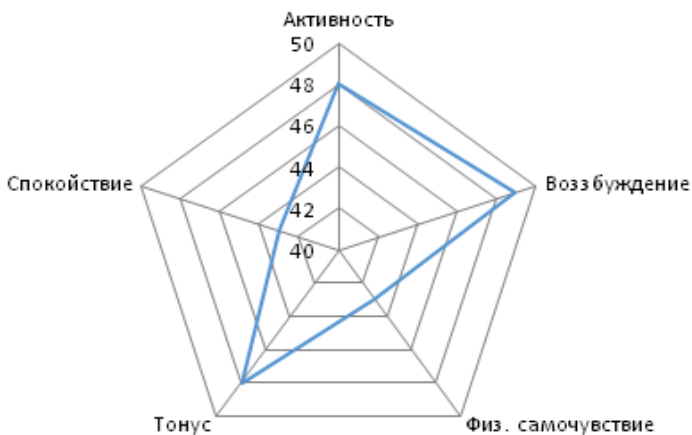


Рис. 3. Особенности актуального состояния студентов, обусловлены влиянием происходящих событий в текущий момент

Также был выявлен высокий уровень ситуативной тревожности, что говорит том, что большинство студентов находятся под высоким воздействием стрессовой ситуации, связанной с неопределенностью дальнейшего развития событий (рис. 4).

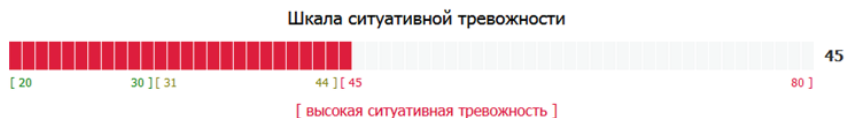


Рис. 4. Уровень ситуативной тревожности студентов

Заключение. Данное исследование представляет собой результаты опроса студентов гуманитарных специальностей о влиянии самоизоляции и дистанционной формы работы на психоэмоциональное состояние и отношение к проявлениям сложившейся ситуации.

Вынужденная самоизоляция и дистанционные формы обучения, вызванные профилактикой распространения COVID-19, как и любая ситуация неопределенности, часто сопровождаются реакцией страха и оказывают травматическое воздействие на психику человека. В период вынужденной самоизоляции большая часть испытывают недостаток «живых» коммуникаций, чувство одиночества и опасения за здоровье, повышенные нагрузки, ухудшение физического состояния и эмоциональную дестабилизацию.

Вместе с тем респонденты отмечают не только негативные, но и позитивные моменты вынужденной самоизоляции и дистанционных форм обучения. К достоинствам карантинных мероприятий студенты относят времяпрепровождение с семьей, экономию времени и средств на передвижение, а также дополнительное время на хобби и саморазвитие. Все же большинство студентов отметили преимущество очной формы обучения и «живого» взаимодействия с преподавателями и одногруппниками.

Исследование обнаружило, что меры профилактики достаточно обоснованы, однако поддержка, в которой нуждаются студенты, со стороны университета недостаточно ощущается. А вместе с тем немаловажным аспектом выступает ухудшение психического состояния, связанное со стрессами на фоне неопределенности дальнейшего развития. Полученные результаты могут быть использованы для лучшего понимания ситуации и разработки эффективных мер поддержки всех участников образовательного процесса в ходе назревающей второй волны карантинных мероприятий. Поэтому психологической службе вуза необходимо организовать психологическую поддержку студентов, в том числе и ино-

странных, которые, уехав домой, не вернулись из-за ухудшения эпидемиологической обстановки.

Литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/
2. *Милкус А.* Мир после пандемии: вузы уходят на дистанционку и уже не вернуться? [Электронный ресурс]. URL: <https://www.kp.ru/daily/27114/4193198/> (дата обращения: 20.05.2020).
3. *Орусова О.В.* Как коронавирус изменил систему высшего образования: анализ перехода вузов на дистанционное обучение // Научное обозрение. Серия 1. Экономика и право. 2020. № 3. DOI: 10.26653/2076-4650-2020-3-17
4. *Плетнева Ю.Э., Очирова Г.Н.* Влияние пандемии COVID-19 на положение иностранных студентов в России // Научное обозрение. Серия 1. Экономика и право. 2020. № 3. DOI: 10.26653/2076-4650-2020-3-13
5. *Сидячева Н.В., Зотова Л.Э.* Ситуация вынужденной самоизоляции в период пандемии: психологический и академический аспекты // Современные наукоемкие технологии. 2020. № 5. [Электронный ресурс]. URL: <http://top-technologies.ru/ru/article/view?id=38060> (дата обращения: 03.08.2020).
6. *Соколовская И.Э.* Социально-психологические факторы удовлетворенности студентов в условиях цифровизации обучения в период пандемии COVID-19 и самоизоляции // Цифровая социология. 2020. Т. 3. № 2. [Электронный ресурс]. URL: <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
7. COVID-19 Educational Disruption and Response. [Электронный ресурс]. URL: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse> (дата обращения: 20.06.2020).
8. *Gabriels W., Benke-Aberg R.* Student Exchanges in Times of Crisis – Research report on the impact of COVID-19 on student exchanges in Europe. Erasmus Student Network AISBL. 2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://esn.org/covidimpact-report> (дата обращения: 20.06.20 2020).

Сведения об авторе

Гут Юлия Николаевна, кандидат психологических наук, заведующая кафедрой возрастной и социальной психологии, Белгородский государственный национальный исследовательский университет (ФГАО ВО НИУ «БелГУ»), Белгород, Российская федерация; Психологический институт Российской академии образования (ФГБНУ ПИРАО), г. Москва, Российская федерация, ORCID: <http://orcid.org/000-0002-0777-1111>, e-mail: gut.julya@yandex.ru