

Применение цифровых технологий в целях формирования профессиональных компетенций будущих педагогов-психологов

Стукаленко Н.М.

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова, г. Кокшетау, Казахстан
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9898-4674>
e-mail: nms.nina@mail.ru

Просандеева И.А.

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова, г. Кокшетау, Казахстан
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6692-0799>
email: happiness.21.12.1.2@gmail.com

В настоящее время система образования потерпела значительные перемены, вследствие которых заметна интенсификация, в первую очередь информационных процессов. Сейчас в связи с ускорением темпов развития социума требуется подготовка обучающихся к жизни в быстро меняющихся условиях, формирование у них способности обучаться на протяжении всей жизни и повышать свой уровень компетенций. Для того чтобы соответствовать данным требованиям в образовательных учреждениях должны произойти перемены. Будущие педагоги-психологи должны быть самостоятельными, несущими ответственность за результат своей деятельности, активными, гибко реагирующими на происходящие изменения, быть грамотными в цифровых технологиях. Цифровые технологии – это среда жизнедеятельности современных людей, которая раскрывает новые возможности, позволяя учиться в любой точке мира, создавать свой образовательный маршрут и т.д. В статье рассматривается цифровая компетентность, как одна из главных профессиональных компетенций будущего педагога-психолога. Раскрывается сущность терминов «профессиональная компетентность» и «цифровая компетентность». Проведен теоретический анализ по проблеме исследования. В статье представлены результаты эмпирического исследования, направленного на выявление цифровых компетенций будущих педагогов-психологов. Исследование было проведено с помощью методики выявления цифровых компетенций (Т.А. Аймалетдинов). Полученные данные свидетельствуют о том, что студенты стремятся использовать цифровые технологии в своей профессиональной деятельности.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, компетенции, профессионализм, цифровые технологии, студенты педагоги-психологи.

Для цитаты:

Стукаленко Н.М., Просандеева И.А. Применение цифровых технологий в целях формирования профессиональных компетенций педагогов-психо-

логов // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2022): сб. статей III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 17–18 ноября 2022 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. 163–173 с.

Введение

Особую роль на современном этапе развития высшего образования играет рынок труда. Как следствие одной из важных задач становится такая подготовка студентов, при которой они были бы способны незамедлительно адаптироваться в образовательную среду в условиях быстро растущей неопределенности в мире. Студент должен занимать активную позицию в образовательной среде [4].

На педагоге-психологе лежит значительная ответственность, так как это специалист, который отвечает за социальную адаптацию обучающихся, ведет работу, нацеленную на улучшение эмоционального состояния, и развитие персоны. По этой причине очень важно, чтобы студент, получивший данную профессию, был наделен всеми необходимыми компетенциями, и чувствовал себя уверенным, выходя из стен вуза.

Профессиональная компетентность педагога-психолога имеет свою специфику, которая не в больших количествах имеется в начале учебы и формируется в процессе обучения. На данный момент существует достаточное количество определений профессиональной компетентности. Большой вклад в разработку проблем профессиональной компетентности внесли такие исследователи как В.А. Адольф, А.К. Маркова, И.А. Зимняя, Э.Ф. Зеер, Н.В. Кузьмина, А.А. Вербицкий и др.

В педагогическом словаре Г.М. Кождашировой профессиональная компетентность трактуется как владение человеком нужной суммой знаний, умений и навыков, определяющих сформированность его деятельности [6]. В.Д. Шадриков устанавливает профессиональную компетентность как изменение субъекта труда, возникающее в ходе профессиональной подготовки и представляющее собой целое овладение знаниями, умениями, способностями и личностными качествами, которые дают возможность личности продуктивно выполнять свою деятельность [14].

В ряде исследований профессиональная компетентность рассматривается в связи с понятием «профессионализм» и понимается как наивысшая ступень профессионального развития [5]. Маркова А.К. дает следующее определение: «профессиональная компетентность – это определенное психологическое положение, позволяющее функ-

ционировать независимо и ответственно». Маркова А.К. акцентирует на несколько элементов профессиональной компетентности:

- профессиональные педагогические и психологические познания;
- профессиональное мастерство;
- профессиональные воззрения и установки;
- свойства персоны, дающие возможность приобрести педагогу-психологу профессиональные знания и умения [7].

В.А. Адольф исследует профессиональную компетентность в рамках категории «профессионализм», обрисовывая ее как обобщенную профессионально-личностную характеристику, определяющую плодотворность работы человека и проявляющуюся в умении совершать труд правильно, автономно и ответственно в постоянно меняющейся окружающей среде, отражающую стремление к самооценке и самосовершенствованию [1].

В.Н. Введенский понимает профессиональную компетентность как интегративную характеристику, связывающую такие применяемые термины, как «профессионализм», «квалификация», «профессиональные способности», отмечает, что в психолого-педагогической науке имеется три главных подхода к изучению сущности профессиональной компетентности:

- профессиографический;
- уровневый;
- задачный [3].

Профессиональное и личностное в работе будущего педагога-психолога плотно сопряжено. Личностные свойства специалиста оказывают влияние на осуществление профессиональной работы. По этой причине личностные свойства образуют главный фундамент в профессиональной деятельности педагога-психолога. Многочисленные исследования профессиональных и личностных качеств педагога-психолога позволяют выделить желаемые свойства для будущего специалиста:

- сопереживание, чувствительность, умение формировать ауру эмоционального уюта;
- желание оказывать помощь и поддержку, стимулировать человека к собственному развитию;
- способность отходить от личных убеждений и суждениям, гибкость и терпеливость;
- сбалансированность, высокий уровень саморегуляции;
- уверенность в собственных силах, положительное самоотношение, адекватная самооценка [11];
- наличие жизненной и профессиональной позиции;

- коммуникабельность, деликатность, тактичность в общении;
- доброжелательность, чуткость, отзывчивость, милосердие;
- высокая нравственность;
- работоспособность;
- умение прогнозировать результат, профессионально грамотно составлять документы [9].

Кроме упомянутых профессиональных и личностных качеств будущего педагога-психолога, мы можем добавить к ним цифровую компетентность, так как сейчас современный мир невозможно представить без цифровых технологий. Люди, которые хорошо обладают технологиями и информацией, абсолютно по-другому мыслят, совершенно иначе подходят к оценке образующихся трудностей, к осуществлению своей работы. Без новых технологий нельзя вообразить современное образование. Применение цифровых технологий становится важной частью образовательного процесса. Деятельность будущего педагога-психолога не является здесь исключением [10].

Ученые факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова под руководством Г.У. Солдатовой дают следующее определение: «Цифровая компетентность – это важная в непрерывном овладении компетенциями (знания, умения, мотивация, ответственность) способность человека уверенно, результативно и безопасно использовать информационно-коммуникативные технологии в различных сферах жизни и деятельности (информационная среда, общение, потребление) [13]. Петрова В.С., Щербик Е.Е. считают, что цифровая компетентность – это навыки эффективного применения новых технологий [8]. Яковлева Е.В. [15] выделяет четыре компонента цифровой компетентности, которые можно отнести к будущему педагогу-психологу:

1) мотивационно-личностный:

- заинтересованность к проблеме цифроватизации;
- эмоциональное удобство в ходе освоения цифровых технологий;
- желание достигать результатов приобретения цифровых технологий;

2) когнитивный:

- понимание нормативно-правовых баз собственной профессиональной работы и условия к проектированию нынешней и безопасной цифровой образовательной сферы;
- понимание отличительных черт цифрового поколения молодых людей;

3) деятельностный:

- способность предугадать и давать прогноз результат собственной профессиональной работы с использованием цифровых технологий;
 - умение выстраивать межличностное взаимоотношение и отношения в цифровой сфере;
- 4) рефлексивно-оценочный:
- возможность оценивать свои итоги приобретения знаний в цифровых технологиях;
 - способность контролировать себя в профессиональной работе по осуществлению цифровых технологий;
 - умение создавать контрольно-оценочную работу, нацеленную на себя, подытоживание результатов своей деятельности с применением цифровых технологий [15].

Применение цифровых технологий в работе педагога-психолога позволит ему:

- формировать справочные системы из базы данных;
- компьютерная диагностика;
- моделирование психических процессов и явлений еще на этапе исследования;
- статистический анализ результатов;
- организация эксперимента;
- автоматизация обработки первичных данных и т.д. [12].

К достоинствам автоматизированной обработки и обобщения результатов психолого-педагогических исследований, можно отнести уменьшение вероятности допущения ошибок и большую экономию времени. Немаловажным инструментом в работе будущего педагога-психолога считаются разные программы. Они могут быть как специальными для диагностических исследований, так и общедоступными для всех желающих [12].

Целью данного исследования стало изучение значимости цифровых технологий в профессиональной деятельности будущих педагогов-психологов.

Методы

В исследовании приняло участие 30 студентов педагогов-психологов Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова. В ходе исследования с помощью методики (Т.А. Аймалетдинов и др. [2]) изучался уровень цифровых компетенций.

Результаты

В ходе проведения данной методики мы увидели, что будущие педагоги-психологи обладают преимущественно средним и высоким

уровнем цифровых компетенций (рисунок 1). Высоким (в) уровнем обладают 20 %, средним (с) – 53 % и низким (н) – 20 % студентов педагогов психологов.

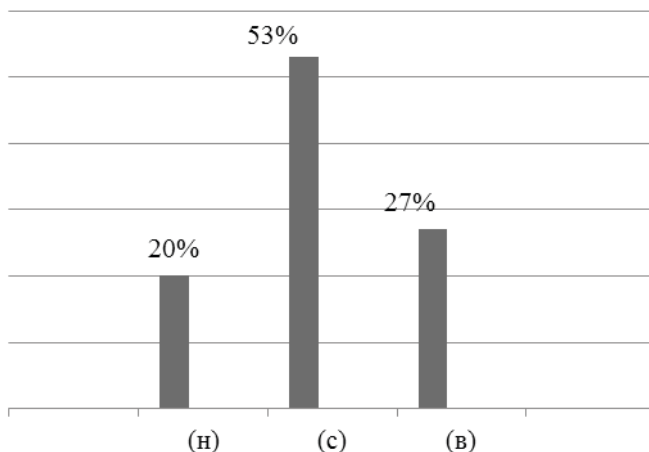


Рис.1. Результаты исследования по выявлению уровня цифровых компетенций будущих педагогов-психологов (по методике Т.А. Аймалетдинова и др.)

Средний уровень подразумевает, что будущие педагоги-психологи понимают, что цифровые технологии имеют значительный потенциалом, и хотели бы изучать их с целью использования в своей работе. Иногда применяют цифровые технологии. Используют их креативно, желая улучшить свои профессиональные навыки и увеличивать сферы применения цифровых технологий.

Высокий уровень свидетельствует о том, что будущие педагоги-психологи решительно, творчески и критически использует целый ряд цифровых технологий. Преднамеренно выбирают цифровые технологии и материалы для определенных ситуаций, стараются понять плюсы и минусы различных цифровых стратегий. Они наполнены любопытством, открыты новейшим идеям и понимают, что имеется множество не проверенных ими цифровых технологий, которые можно использовать. Экспериментируя, они пополняют, структурируют и совершенствуют свой запас применяемых цифровых средств.

Обсуждение

Всесторонний анализ по проблеме исследования позволяет сделать следующее заключение, что профессиональная компетент-

ность – это способность будущего педагога-психолога результативно и высокоэффективно выполнять свои функции, как в простых, так и в волнительных обстоятельствах, успешно приобретать новое и быстро приспосабливаться к постоянно меняющимся условиям окружающей среды. Важными личностными и профессиональными характеристиками будущего педагога-психолога считаются эмоциональная устойчивость, самообладание, решительность, активность, целеустремленность, сдержанность, эмпатичность и т.д.

Профессиональная компетентность педагога-психолога выражается в креативном характере его работы, в постоянном поиске новых подходов и инновационных технологий. Информатизация и компьютеризация в социуме приобретают большой размах.

Проведенное исследование показывает, что педагогу-психологу для осуществления успешной профессиональной деятельности могут помочь цифровые компетенции. В психологической деятельности современные цифровые технологии увеличили возможности статистической обработки данных в исследованиях, применения различных программ, создания собственных сайтов и многое другое. Результаты используемой методики демонстрируют положительный уровень владения цифровыми компетенциями студентами педагогами-психологами. Они понимают важность применения цифровых технологий в своей деятельности. Использование цифровых технологий педагогами-психологами имеет неоспоримые достоинства и перспективы.

Литература

1. Прогнозирование становления профессиональной компетентности выпускника вуза: монография / Адольф В.А. [и др.]. Красноярск, 2014. 352 с.
2. Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе. Аналитический центр НАФИ / Аймалетдинов Т.А. [и др.]. – М.: Издательство НАФИ, 2019. 84 с.
3. *Введенский В.Н.* Моделирование профессиональной компетентности педагога // Педагогика. 2003. № 10. С. 51–55.
4. *Гончарова Н.А.* Процесс цифровизации российской системы высшего образования: состояние, перспективы // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2021): сб. статей II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 11–12 ноября 2021 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, 2021. С. 79–84.
5. *Казакова Т.В.* Теоретические подходы к определению профессиональной компетентности педагога [Электронный ре-

- курс] // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. № 60 (1). С. 437–440 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-opredeleniyu-professionalnoy-kompetentnosti-pedagoga> (дата обращения 02.09.2022)
6. Педагогический словарь / Кождаспирова Г.М. [и др.]. [Электронный ресурс]. М.: Академия, 2003. 176 с. URL: https://irina-bateneva.ucoz.ru/books/kodzhaspirovu-pedagogicheskij_slovar.doc (дата обращения 02.09.2022)
 7. *Маркова А.К.* Психология труда учителя: Кн. для учителя. – М.: Просвещение, 1993. 192 с.
 8. *Петрова В.С., Щербик Е.Е.* Измерение уровня сформированности цифровых компетенций // Московский педагогический журнал. 2018. № 5 (3). С. 237–244
 9. Профессиограмма и коммуникативная компетентность педагога-психолога [Электронный ресурс] // URL: <https://infourok.ru/professiogramma-i-kommunikativnaya-kompetentnost-pedagoga-psiholog-5047610.html> (дата обращения 02.09.2022)
 10. *Солодкая И.Б.* Возможности использования ИКТ в работе педагога психолога [Электронный ресурс] // URL: <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2016/06/14/vozmozhnosti-ispolzovaniya-ikt-v-rabote-pedagoga-psihologa> (дата обращения 02.09.2022)
 11. Специальный психолог как личность и профессионал [Электронный ресурс] // URL: <https://инклюзивноеобразование.рф/материалы/222/529> (дата обращения 02.09.2022)
 12. *Хачатурова С.С.* Информационные технологии в психологии [Электронный ресурс] // URL: <https://www.rea.ru/ru/org/cathedries/infkaf/PublishingImages/Pages/Electro/Информационные%20технологии%20в%20психологии.pdf> (дата обращения 02.09.2022)
 13. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова [и др.]. – М.: Фонд развития интернет, 2013. 144 с.
 14. *Шадриков В.Д.* Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход // Высшее образование сегодня. 2004. № 8. С. 26–31
 15. *Яковлева Е.В.* Цифровая компетентность будущего педагога: компонентный состав [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2021. № 04. С. 46–57 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-kompetentnost-buduschego-pedagoga-komponentnyy-sostav/viewer> (дата обращения 02.09.2022)

Информация об авторах

Стукаленко Нина Михайловна, доктор педагогических наук, профессор, академик АПН РК, МАИИ, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, г. Кокшетау, Республика Казахстан, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9898-4674>, e-mail: nms.nina@mail.ru

Просандеева Ирина Александровна, магистрант образовательной программы «Педагогика и психология», Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова, г. Кокшетау, Республика Казахстан, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6692-0799>, email: happiness.21.12.1.2@gmail.com

The use of digital technologies in order to form the professional competence of future teachers-psychologists

Nina M. Stukalenko

Kokshetau University named after Sh. Ualikhanov, Kokshetau, Kazakhstan
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9898-4674>
e-mail: nms.nina@mail.ru

Irina A. Prosandeeva

Kokshetau University named after Sh. Ualikhanov, Kokshetau, Kazakhstan
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6692-0799>
email: happiness.21.12.1.2@gmail.com

Currently, the education system has undergone significant changes, as a result of which the intensification, primarily of information processes, is visible. Now, due to the acceleration of the pace of development of society, it requires the preparation of students for life in rapidly changing conditions, in the formation of their ability to learn throughout their lives and improve their level of competence. In order to meet these requirements, changes must occur in education. Future teachers-psychologists should be independent, responsible for the result of their activities, active, flexibly responsive to the changes taking place, be literate in digital technologies. Digital technologies are the living environment of modern people, which opens up new opportunities, allowing them to study anywhere in the world, create their own educational route, etc. The article considers digital competence as one of the main professional competencies of a future teacher-psychologist. The essence of “professional competence” and “digital competence” is revealed. A theoretical analysis of the research problem has been carried out. The article presents the results of an empirical study aimed at identifying the digital competencies of future teachers-psychologists. The study was conducted using the methodology of identifying digital competencies (T.A. Aimaletdinov). The data obtained indicate that students strive to use digital technologies in their professional activities.

Keywords: professional competence, competence, professionalism, digital technologies, students, educational psychologists.

For citation:

Stukalenko N.M., Prosandeeva I.A. The use of digital technologies for the formation of professional competence of teachers-psychologists // Digital humanities and technologies in education (DHTE 2022): collection of articles of the III All-Russian Scientific and Practical Conference with International participation. November 17–18, 2022 / Edited by V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova. M.: Publishing House of the Moscow State Pedagogical University, 2022. 163–173 p.

References

1. Prognozirovaniye stanovleniya professional'noi kompetentnosti vyusknika vuza: monografiya [Adolf V.A. et al Forecasting the formation of professional competence of a university graduate: monograph]. Krasnoyarsk, 2014. 352 p. (In Russ.).
2. Tsifrovaya gramotnost' rossiiskikh pedagogov. Gotovnost' k ispol'zovaniyu tsifrovyykh tekhnologii v uchebnom protsesse. Analiticheskii tsentr NAFI [Aimaletdinov T.A. et al. Digital literacy of Russian teachers. Readiness to use digital technologies in the educational process. Analytical Center of NAFI]. Moscow: NAFI Publ., 2019. 84 p. (In Russ.).
3. Vvedensky V.N. Modelirovaniye professional'noi kompetentnosti pedagoga [Modeling of professional competence of a teacher]. *Pedagogiya* = *Pedagogy*, 2003. no. 10, pp. 51–55. (In Russ.).
4. Goncharova N.A. Protsess tsifrovizatsii rossiiskoi sistemy vysshego obrazovaniya: sostoyaniye, perspektivy [The process of digitalization of the Russian higher education system: state, prospects]. In Rubtsov V.V. (eds.), *Tsifrovaya gumanitaristika i tekhnologii v obrazovanii (DHTE 2021): sb. statei II Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem = Digital humanities and technologies in education (DHTE 2021): collection of articles of the II All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation. November 11–12, 2021*. Moscow: Publishing House of the Moscow State Pedagogical University, 2021. 79–84 p. (In Russ., Abstr. in Engl.).
5. Kazakova T.V. Teoreticheskie podkhody k opredeleniyu professional'noi kompetentnosti pedagoga [Elektronnyi resurs] [Theoretical approaches to the definition of professional competence of a teacher]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya = Problems of modern pedagogical education*, 2018, no. 60 (1), pp. 437–440. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-opredeleniyu-professionalnoy-kompetentnosti-pedagoga> (Accessed 02.09.2022). (In Russ. Abstr. in Engl.).
6. Kozhdaspirova G.M. et al. Pedagogicheskii slovar' [Elektronnyi resurs] [Pedagogical dictionary]. Moscow: Academy, 2003. 176 p. URL: https://irina-bateneva.ucoz.ru/books/kodzhaspirovy-pedagogicheskij_slovar.doc (Accessed 02.09.2022) (In Russ.).
7. Markova A.K. Psikhologiya truda uchitelya: Kn. dlya uchitelya [Psychology of teacher's work: BOOK. For a teacher]. Moscow: Prosveshchenie Publ., 1993. 192 p (In Russ.).
8. Petrova V.S., Shcherbik E.E. Izmereniye urovnya sformirovannosti tsifrovyykh kompetentsii [Measuring the level of formation of digital competencies]. *Moskovskii pedagogicheskii zhurnal = Moscow Pedagogical Journal*, 2018, no. 5 (3), pp. 237–244. (In Russ, Abstr. in Engl.).
9. Professiogramma i kommunikativnaya kompetentnost' pedagoga-psikhologa [Elektronnyi resurs] [Professionogram and com-

- municative competence of a teacher-psychologist]. URL: <https://infourok.ru/professiogramma-i-kommunikativnaya-kompetentnost-pedagoga-psiholog-5047610.html> (Accessed 02.09.2022). (In Russ.).
10. Solodkaya I.B. Vozmozhnosti ispol'zovaniya IKT v rabote pedagoga psikhologa [Elektronnyi resurs] [Possibilities of using ICT in the work of a teacher psychologist]. URL: <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2016/06/14/vozmozhnosti-ispolzovaniya-ikt-v-rabote-pedagoga-psihologa> (Accessed 02.09.2022). (In Russ.).
 11. Spetsial'nyi psikholog kak lichnost' i professional [Elektronnyi resurs] [Special psychologist as a person and a professional]. URL: <https://инклюзивноеобразование.rf/materials/222/529> (Accessed 02.09.2022). (In Russ.).
 12. Khachaturova S.S. Informatsionnye tekhnologii v psikhologii [Elektronnyi resurs] [Information technologies in psychology]. URL: <https://www.rea.ru/ru/org/cathedries/infkaf/PublishingImages/Pages/Электро/Информационные %20технологии %20в %20психологии.pdf> (Accessed 02.09.2022). (In Russ.).
 13. Soldatova G.U. et al. Tsifrovaya kompetentnost' podrostkov i roditel'ei. Rezul'taty vsereossiiskogo issledovaniya [Digital competence of adolescents and parents. Results of the All-Russian research]. Moscow: Internet Development Fund, 2013. 144 p. (In Russ.).
 14. Shadrikov V.D. Novaya model' spetsialista: innovatsionnaya podgotovka i kompetentnostnyi podkhod [A new model of a specialist: innovative training and competence approach]. *Vysshee obrazovanie segodnya = Higher education today*, 2004. no. 8, pp. 26–31. (In Russ, Abstr. in Engl.).
 16. Yakovleva E.V. [Elektronnyi resurs] Tsifrovaya kompetentnost' budushchego pedagoga: komponentnyi sostav [Digital competence of a future teacher: component composition]. *Nauchno-metodicheskii elektronnyi zhurnal «Kontsept» = Scientific and methodological electronic journal "Concept"*, 2021. no. 04, pp. 46–57. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-kompetentnost-budushchego-pedagoga-komponentnyy-sostav/viewer> (Accessed 02.09.2022). (In Russ, Abstr. in Engl.).

Information about the authors

Nina M. Stukalenko, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Academician of the APN RK, MAIN, Kokshetau University named after Sh. Ualikhanov, Kokshetau, Republic of Kazakhstan, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9898-4674>, e-mail: nms.nina@mail.ru

Irina A. Prosandeeva, magmistrant of the educational program "Psychology and Pedagogy", Kokshetau University named after Sh. Ualikhanov, Kokshetau, Republic of Kazakhstan, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6692-0799>, email: happiness.21.12.1.2@gmail.com