

ФГБУ «ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ

ФГБОУ ВО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Богданович Н.В., Делибалт В.В.

# ДЕВИАНТНОЕ ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЕ: как распознать и что делать?

Учебно-методическое пособие по работе с рисками отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России»

ФГБУ «ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ  
ФГБОУ ВО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Богданович Н.В., Делибалт В.В.**

# **ДЕВИАНТНОЕ ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЕ: КАК РАСПОЗНАТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?**

**Учебно-методическое пособие  
по работе с рисками отклоняющегося поведения  
в рамках сети подростковых центров  
«Подростки России»**

**Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО  
«Московский государственный психолого-педагогический университет»**

**Москва, 2025**

УДК 159.9+316.6  
ББК 88.53+88.57  
Б73

Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО  
«Московский государственный психолого-педагогический университет»

**Рецензенты:**

**Савина Ольга Феликсовна** — кандидат психологических наук, старший научный сотрудник лаборатории психологии ФГБУ "МНИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России  
**Дворянчиков Николай Викторович** — кандидат психологических наук, декан факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ, профессор кафедры «Клиническая и судебная психология» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

**Авторы:**

**Богданович Наталья Викторовна** — кандидат психологических наук, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ.  
**Делибалт Варвара Васильевна** — доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ.

**Б73** Богданович Н.В., Делибалт В.В. **Девиантное онлайн-поведение: как распознать и что делать?** Учебно-методическое пособие по работе в рисками отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России». — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2025. — 80 с.

**ISBN 978-5-94051-393-3**

Учебно-методическое пособие разработано Федеральным центром развития программ социализации подростков в рамках реализации стратегической программы «Подростки России» Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и при поддержке Министерства просвещения РФ. Представлены рекомендации по работе с рисками отклоняющегося онлайн-поведения.

Данное пособие адресовано широкому кругу лиц: уполномоченным по правам ребенка субъектов Российской Федерации, представителям субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителям региональных органов исполнительной власти в области молодежной политики и образования, действующим и будущим руководителям, заместителям руководителей, методистам и специалистам подростковых и молодежных центров, руководителям и программным директорам НКО, а также всем интересующимся подростковой проблематикой и социализацией подростков в сложных жизненных обстоятельствах.

Учебно-методическое пособие также предназначается для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01, 37.04.01 (Психология), 44.05.01 (Педагогика и психология девиантного поведения), 37.05.01 (Клиническая психология), аспирантов, преподавателей ВУЗов и всем специалистам системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

**ISBN 978-5-94051-393-3**

УДК 159.9+316.6

ББК 88.53+88.57

Б73

© ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2025  
© ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ, 2025  
© ФГБОУ ВО МГППУ, 2025  
© Богданович Н.В., Делибалт В.В.

# Оглавление

<b>Введение</b>	8
<b>1. ДЕВИАНТНОЕ ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЕ: ВИДЫ И АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ</b>	10
1.1. Классификация девиантного онлайн-поведения	10
1.2. Киберагрессивное поведение	13
<b>Определение</b>	14
<b>Признаки</b>	14
<b>Подвиды</b>	14
<i>Кибертравля (кибербуллинг)</i>	14
<i>Киберprovокация (троллинг)</i>	14
<i>Киберразжигание (флейминг)</i>	15
<i>Киберзлословие (хейтинг)</i>	15
<i>Киберпритеснение (харассмент)</i>	15
<i>Внутриигровой кибервандализм (гриффинг)</i>	16
<i>Киберразглашение (доксинг)</i>	16
<i>Кибервыманивание (аутинг)</i>	16
<i>Киберклевета (дениграция)</i>	17
<i>Киберсамозванство (имперсонация)</i>	17
<i>Киберподлог (фрейпинг)</i>	17
<i>Киберпреследование (сталкинг).</i>	17
<i>Видеоконференционный вандализм (зумбоминг)</i>	18
<i>Видеопубликация избиений (Happy slapping, хеппислэпинг)</i>	18
<i>Киберигнорирование или социальная изоляция</i>	18
<i>Киберрассылка хлама (спамерство)</i>	18
<b>Алгоритмы помощи</b>	18
<b>Полезные ссылки</b>	20
1.3. Киберпреступное поведение	21
<b>Определение</b>	21
<b>Признаки</b>	22
<b>Подвиды</b>	23
<i>Ложный вызов (сваттинг)</i>	23
<i>Кибервыуживание (фишинг)</i>	24
<i>Кибервзлом (хакерство)</i>	24
<i>Кибердискриминация</i>	24
<i>Участие в деструктивных (экстремистских, запрещенных) группах</i>	24

<b>Алгоритмы помощи</b>	25
<b>Полезные ссылки</b>	25
<b>1.4. Киберзависимое поведение</b>	27
<b>Определение</b>	27
<b>Признаки</b>	27
<b>Подвиды</b>	28
<b>Интернет-зависимость</b>	28
<b>Игровая зависимость (гейм-аддикция и гэмбллинг)</b>	28
<b>Игнорирование мобильным (фаббинг)</b>	29
<b>Одержанность онлайн новостями (думскроллинг)</b>	29
<b>Киберотлынивание (киборлафинг)</b>	29
<b>Алгоритмы помощи</b>	29
<b>Полезные ссылки</b>	31
<b>1.5. Киберсамоповреждающее поведение</b>	32
<b>Определение</b>	32
<b>Признаки</b>	33
<b>Подвиды</b>	34
<b>Самоповреждение (self-harm)</b>	34
<b>Цифровое самоповреждение</b>	34
<b>Киберсамоубийство</b>	35
<b>Участие в группах, посвященных диетам</b>	35
<b>Участие в деструктивных группах («группы смерти»)</b>	36
<b>Алгоритмы помощи</b>	36
<b>Полезные ссылки</b>	37
<b>1.6. Киберрискованное поведение</b>	38
<b>Определение</b>	38
<b>Признаки</b>	38
<b>Подвиды</b>	39
<b>Просмотр шокирующих материалов (шок-контента)</b>	39
<b>Маргинальная видеотрансляция (трэш-стриминг)</b>	39
<b>Рискованный онлайн-заработка</b>	39
<b>Алгоритмы помощи</b>	39
<b>Полезные ссылки</b>	41
<b>1.7. Кибервиктимное поведение</b>	41

<b>Определение</b>	42
<b>Признаки</b>	42
<b>Подвиды</b>	43
<b>Онлайн-домогательство (груминг)</b>	43
<b>Распространение материалов сексуального характера (секстинг)</b>	43
<b>Онлайн сексуальное вымогательство</b>	43
<b>Алгоритмы помощи</b>	44
<b>Полезные ссылки</b>	45
<b>Вопросы по главе 1</b>	48
<b>Задания по главе 1</b>	48
<b>2. КОНЦЕПЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РАБОТЕ С РИСКАМИ И РЕСУРСАМИ В ИНТЕРНЕТЕ В КОНТЕКСТЕ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ</b>	50
<b>Возможные запросы к специалисту</b>	50
<b>Цель и задачи деятельности</b>	52
<b>Направление деятельности</b>	54
<b>Нормативно-правовая база</b>	54
<b>Клиентские группы</b>	55
<b>Теоретическое обоснование деятельности</b>	56
<b>Компетенции</b>	57
<b>Организация социальной и психолого-педагогической работы с подростками в сети Интернет</b>	58
<b>Методическое обеспечение</b>	62
<b>Материально-технологическое обеспечение</b>	66
<b>Оценка эффективности</b>	67
<b>Вопросы по главе 2</b>	67
<b>Задания по главе 2</b>	68
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	70
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>	72

“

*Интернет, как и любая другая технология,  
в основном нейтральный, вы можете использовать  
его конструктивно или вредно.  
Конструктивные формы реальны, но очень немногие.*

Ноам Хомский

# Введение

## Уважаемые коллеги!

**В** современном мире дети и подростки, с которыми мы с Вами работаем, находятся в смешанной реальности, где использование онлайн-технологий тесно вплетено в наш быт. И иногда за безмолвным разговором в сети, просмотром различных роликов в наушниках стоят реальные опасности, которые могут разрушить жизнь не только самого подростка, но даже жизнь незнакомых ему людей.

При том, что в средствах массовой информации часто обсуждаются проблемы травли в интернете и других рисков, многие специалисты говорят, что подростки не обращаются к ним за помощью. Возможно, потому что им кажется, что взрослые хуже их владеют интернет-технологиями. И, возможно, они правы.

Многие взрослые теряются, когда речь идёт о киберпреступном или киберагрессивном поведении, а также других видах девиантного онлайн-поведения. Для исправления этой ситуации были собраны материалы в данное учебно-методическое пособие.

Обращаем внимание, что при разработке мы основывались в первую очередь на Навигаторы профилактики (Навигатор профилактики, 2022, 2025) и «Подросток в Интернете» (Богданович и др., 2024), где изложены теоретические основы работы с подростками в Интернете (современная

социальная ситуация развития, процесс формирования девиантного поведения, а также онлайн риски, уязвимости и факторы защиты).

В первой главе рассматриваются основные виды девиантного онлайн-поведения, их признаки и типичные ситуации, а также предлагаются алгоритмы помощи и полезные ресурсы для специалистов. Вторая глава посвящена концепции деятельности специалистов по работе с рисками и ресурсами в Интернете: описываются возможные запросы, цели и задачи, направления работы, нормативно-правовые основания, требования к компетенциям и методическому обеспечению. В конце каждой главы есть вопросы и задания, позволяющие лучше применить полученную информацию в профессиональной деятельности.

Пособие адресовано широкому кругу профессионалов, включённых в систему профилактики: специалистам подростковых и молодёжных центров, педагогам и педагогам-психологам, социальным педагогам, сотрудникам органов и служб, работающих с семьями и детьми, а также студентам и магистрантам соответствующих направлений подготовки. Материал может быть использован как в повседневной практике сопровождения подростков, так и в образовательных программах, курсах повышения квалификации и супервизорской работе, способствуя формированию единого языка и согласованных подходов к профилактике девиантного онлайн-поведения.

# 1

## ДЕВИАНТНОЕ ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЕ: ВИДЫ И АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ

### 1.1. Классификация девиантного онлайн-поведения

В современном мире происходит смешение двух реальностей: подрастающие поколения все больше погружаются в мир виртуальный, который, к сожалению, не лишен различного рода опасностей. Так, уже в 2013 году исследователи (Солдатова и др., 2013) выделяют различные виды рисков, с которыми подростки обращаются за помощью, а в 2015 (Солдатова, Шляпников, 2015) описывают эволюцию этих рисков; «Динамика обращений на Линию помощи за прошедшие 5 лет позволяет выявить некоторые закономерности эволюции онлайн-рисков. Во-первых, меняется значимость различных типов рисков: доля обращений по коммуникационным рискам неуклонно растет, по техническим и потребительским — остается неизменной, по контентным — сокращается. Во-вторых, непрерывное развитие ИКТ ведёт к усложнению проблем, с которыми сталкиваются дети и подростки, а также возникновению новых рисков, связанных с неосторожным обращением с персональными данными, с негативным контентом, создаваемым несовершеннолетними пользователями, с освоением новых цифровых устройств и приложений». Понятно, что за

прошедшее время данная динамика только усилилась и актуальность оказания помощи детям и подросткам только возрастает, что требует особой подготовки специалистов (Дворянчиков, Рубцова, 2022).

Очень часто говоря об онлайн-рисках, имеют в виду ситуации, когда ещё опасность не наступила, то есть речь идёт о профилактике девиантного онлайн-поведения. Мы предлагаем опираться на следующее определение профилактики “это направление деятельности специалиста, целью которого является предупреждение отклонений в развитии и поведении через создание условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам” (Богданович и др., 2024). Спецификой данного определения является то, что специалист делает акцент не на устранение всех факторов риска, а формирование готовности к встрече с ними. Таким образом, ставится вопрос о том, какими личностными ресурсами должен обладать ребенок или подросток, чтобы устоять в постоянно меняющемся и полном неопределенности мире.

Однако за помощью обращаются часто в ситуациях реализованного риска, соответственно в таких случаях речь будет идти о сопровождении несовершеннолетнего (-их) и его (их) семей, в рамках которого будут проводиться различные виды деятельности, чаще всего с акцентом на психокоррекцию как вид деятельности психолога, “направленную на исправление (преодоление) имеющихся отклонений от норм (в первую очередь, возрастных, но в случае юридической психологии — социальных)” (Богданович, Делибалт, Дегтярёв, 2022б).

В отечественной девиантологии существуют различные классификации девиантного поведения, однако все они в основном рассматривают оффлайн-реальность и фокусируются на таких видах девиантного поведения как агрессивное, суицидальное и аддиктивное. Это в полной мере не отражает специфику данной проблемы. Более полная классификация девиантного поведения представлена в Навигаторе профилактики (Навигатор профилактики, 2022), опираясь на которую можно выделить такие виды девиантного поведения в онлайн как киберагрессивное, киберпреступное, киберсамоповреждающее, киберзависимое и киберрискованное, а также особую форму поведения жертвы — кибервиктимное поведение. К каждому из данных видов онлайн поведения можно отнести тот или иной термин, используемый как в научных исследованиях, так и в практико-ориентированных работах.

Однако необходимо отметить, что поведение как в реальном мире, так и в интернет-пространстве часто имеет полидевиантный характер (то есть его можно отнести к нескольким видам девиантного поведения) (Богданович, Делибалт, 2024). Кроме того, стоит вопрос о том, насколько то или иное поведение нарушает нормы, ведь сами они мало где прописаны (кроме тех, которые отмечены в различных правовых документах (начиная с уголовного кодекса заканчивая правилами поведения в различных интернет-группах).

## 1.2. Киберагрессивное поведение

“

### СИТУАЦИЯ

Моей дочери 12 лет. Как и многие подростки, она мечтает стать блогером, но еще не определилась с темой блога. Пробует снимать ролики о том, как она делает себе простые прически или девчачий макияж. Делает таймлапсы о том, как рисует. Снимает процесс приготовления бутербродов или «фирменной» яичницы.

Я не видела в этом ничего опасного. По-моему, это не самый плохой способ занять себя, такое своеобразное хобби — и в этом даже есть элемент творчества. Так я думала, пока мой ребенок в 12 лет не начал сидеть на диетах.

Наверное, это должно было сразу меня насторожить. Но дочь говорила, что решила вести здоровый образ жизни: отказаться от сладкого и мучного, больше гулять и все такое. Потом начались реальные проблемы с едой.

То она не ест какие-то продукты, то она не ест в определенное время, то она вообще ничего не ест, но при этом еда стала какой-то сверхценностью. Все это выглядело уже совсем не здорово. Мне было страшно, откровенно говоря, когда я видела, что за целый день мой ребенок съел только грейпфрут. Дважды в день она вставала на весы и страшно психовала, если хоть чуть-чуть поправилась. Доходило до истерик, во время которых она кричала: «Я поправилась! Я не хочу быть толстой!»

Я очень удивлялась и спрашивала: «Да кто тебе сказал, что ты толстая?», и однажды она мне показала, что пишут ей в личку. Тут у меня волосы на голове зашевелились. Я в своей жизни никогда не слышала таких оскорблений.

«Ты корова, ты жирная, сначала щеки втяни, потом макияж делай», «Сначала похудей, потом будешь бутербоды готовить».

Это я еще самые приличные комментарии привожу в пример.

Писали все это как подростки, так и более взрослые люди. В основном, незнакомые. С котиками и мультишками на аватарках.

Даже взрослому человеку сложно бывает отфильтровать такую агрессию, что уж говорить о ребенке? Она воспринимала это хамство как объективную критику. Мы с дочерью договорились закрыть страницу для незнакомых людей, я научила ее отправлять всех, кто ей не нравится, в бан. Чувствую, нам теперь придется работать над ее самооценкой и уверенностью в себе.

(Взято из открытых источников:

<https://deti.mail.ru/article/kak-internet-stanovitsya-mestom-travli-pyat-istorii/>

## **Определение**

Определим киберагgression как «поведение, направленное на причинение вреда посредством электронных устройств одному человеку или группе лиц и воспринимаемое как оскорбительное, уничижительное, приносящее ущерб или нежелательное» (Блинова, Гурина, 2023).

## **Признаки**

- Любое психологическое насилие в Интернете.
- Оскорблений других учеников/учителей.
- Насмешки.
- Коллективное игнорирование.
- Жестокие розыгрыши.
- Распространение слухов.
- Угрозы.

## **Подвиды**

### **Кибертравля (кибербуллинг)**

«систематическое и целенаправленное негативное воздействие на пользователя в социально-сетевой среде с целью причинения психологической травмы» (Богданович и др., 2024).

### **Киберпровокация (троллинг)**

«намеренно провокационные или оскорбительные комментарии к статьям в Интернете, к постам в блогах и соцсетях, сообщения в личных или групповых чатах с целью высмеять, унизить, оскорбить

автора поста или пользователя, спровоцировать его на негативную реакцию, создать конфликт между другими комментаторами или пользователями группового чата» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Киберразжигание (флейминг)***

«...разжигание речевого конфликта не в монологе, а в полилоге с участием множества коммуникантов, эмоционально реагирующих на такую речевую провокацию. Кроме того, в отличие от троллинга, флейминг предполагает прямую словесную атаку непосредственно на коммуниканта» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Киберзлословие (хейтинг)***

иными словами « унижение, необоснованная критика человека, выражаящаяся в виде большого количества комментариев с оскорблением иногда со стороны группы хейтеров, целью которых зачастую является подрыв репутации конкретной личности» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Киберпритеснение (хараксмент)***

«это адресованные конкретному человеку обычно настойчивые или повторяющиеся слова и действия, которые вызывают у него раздражение, тревогу и стресс, и при этом не имеют разумной цели. Киберхарассмент обычно выражается в повторяющихся оскорбительных сообщениях жертве, от которых она чувствует себя морально уничтоженной, которым она не может ответить по

причине страха или невозможности идентифицировать преследователя, а иногда к тому же вынуждена оплачивать полученные сообщения» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Внутриигровой кибервандализм (гриффинг)***

процесс, в котором одни игроки целенаправленно преследуют других игроков в многопользовательских онлайн-играх с целью разрушения «удовольствия других пользователей от игры путем нарушения отдельного функционала, использования браны, блокирования других пользователей и т. д.» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Киберразглашение (доксинг)***

«...свободное опубликование персональных данных в Сети, таких как адрес места жительства, логины и пароли учетных записей сайта госуслуг или личного кабинета налогоплательщика, внутренняя корпоративная переписка, интимные фотографии знаменитостей или обычных людей» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Кибервыманивание (аутинг)***

Его частными проявлениями являются кибервыманивание конфиденциальной информации (аутинг) — «...получение персональной информации и публикация ее в сети Интернет или передача тем, кому она не предназначалась» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Киберклевета (дениграция)**

«...распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Киберсамозванство (имперсонация)**

«...выдача себя за другого пользователя Сети, путем использования его пароля доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, либо создание аккаунта с данными “жертвы” и осуществление от его имени негативного общения с другими пользователями» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Киберподлог (фрейпинг)**

«... осуществление рассылки информации путем взлома личной страницы в социальных сетях и изменения сведений о ее хозяине, которая оскорбляет или ставит под угрозу как его самого, так и его друзей. Но чаще основная цель подобных действий — выставить объект в смешном, нелепом виде» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Киберпреследование (сталкинг).**

К смешанным видам агрессивного поведения также относятся и следующие проявления. Киберпреследование (киберсталкинг) — это «сбор, накопление и использование личной информации о жертве в целях шантажа, запугивания путем угрозы расправы и т. д.» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Видеоконференционный вандализм (зумбоминг)**

«...преднамеренная атака, когда пользователи получают доступ к видеоконференции и, транслируя различный неприемлемый контент, используя нецензурные выражения, срывают мероприятие, оказывая негативное воздействие на всех его участников» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Видеопубликация избиений (Happy slapping, хеппислепинг)**

«...создание и размещение на популярных порталах видеороликов с записями осуществленных сцен насилия» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Киберигнорирование или социальная изоляция**

“заключается в вытеснении, игнорировании жертвы в интернет-сообществах. Жертву против ее воли исключают из общих переписок, сообществ, чатов (в том числе школьных), групп” (Смотрова, Свирина, 2022).

### **Киберрассылка хлама (спамерство)**

«совокупность нежелательных, незапрошенных электронных и бумажных рассылок, которые все агрессивнее и без ведома хозяев заполняют почтовые ящики организаций и граждан» (Еляков, 2010).

### **Алгоритмы помощи**

*В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет*

кибераггрессивное поведение:

- Вынесите этот случай на психолого-педагогический **консилиум с другими специалистами (в том числе приглашенных из других организаций (по необходимости))**.
- Обсудите этот случай с педагогом-психологом и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии).
- Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно **сообщите родителям**, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы.
- Совместно с другими специалистами (в том числе из образовательной организации) разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помочь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы.
- По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий.
- В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация паблика/группы/сообщества анонимна или не относится к

образовательной организации).

- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад.

### **Полезные ссылки**

- Методические рекомендации для несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, наглядные информационные материалы по безопасному использованию сети «Интернет» в целях предотвращения преступлений, совершаемых с ее использованием, как самими несовершеннолетними, так и в отношении них. Методические рекомендации / Авторы-составители: Артамонова Е.Г., Бородина А.С., Мелентьева О.С. – М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 35 с. <https://clck.ru/3FRBKM>
- Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде. Версия 1.0: методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признаков девиантного поведения онлайн детей и подростков с учетом рисков, выявленных в цифровой среде / Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. М: МГППУ, 2025 г. – 53 с.
- Риски интернет-коммуникации детей и молодежи : учебное пособие / под общ. ред. Н. Ю. Лесконог, И. В. Жилавской, Е. В. Бродовской. – Москва: МПГУ, 2019. – 80 с.

- Солдатова Г. У., Чигарькова С. В., Дренёва А. А., Илюхина С. Н. Мы в ответе за цифровой мир: Профилактика деструктивного поведения подростков и молодежи в Интернете: Учебно-методическое пособие. – М.: Когито-Центр, 2019. – 176 с.  
[http://detionline.com/assets/files/research/my\\_v\\_otvete\\_za\\_cifrovoy\\_mi\\_r.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/my_v_otvete_za_cifrovoy_mi_r.pdf)

### 1.3. Киберпреступное поведение

“

#### СИТУАЦИЯ

Вася случайно наткнулся на закрытый паблик у своего друга в подписках с названием „Смерть легалам – жизнь ворам“ и решил подписаться на него. Он написал другу и спросил про паблик и как в него попасть. Друг рассказал Васе про АУЕ, воровские понятия и как по ним жить. Васю приняли в паблик и он, читая посты, постепенно пришел к выводу, что они звучат реалистично и справедливо, а участники группы показались ему близкими по духу (Солдатова и др., 2019).

#### Определение

На данный момент при определении киберпреступного поведения многие психологи сходятся, что это умышленные действия, нарушающие уголовный кодекс, в ходе которых использовались цифровые технологии. Трудность описания данного поведения состоит в том, что на данный момент не все виды киберпреступлений явно описаны в уголовном праве. Некоторые задействованы косвенно (то есть преследуется скорее результат их действия, чем сами действия). Поэтому граница того, что можно считать киберпреступлениями размыта, кроме того, постоянно идет

законодательный процесс и то, что недавно не входило в киберпреступления может быть так обозначено.

### **Признаки**

#### **Индивидуальные факторы риска делинквентного поведения:**

- оправдание правонарушений, отрицательное отношение к закону;
- сниженная критичность к своему поведению, непонимание происходящего;
- выраженные эмоциональные особенности (холодность по отношению к другим, сниженная способность к сочувствию, частые колебания настроения, проявления гнева, злости, обидчивости, скрытности, а также чувства одиночества, непонимания другими);
- повышенная возбудимость, импульсивность, беспокойная агрессивность и раздражительность, неумение контролировать себя;
- желание обратить на себя внимание или повышенная общительность;
- невысокие познавательные возможности;
- употребление психоактивных веществ;
- стремление получить сильные впечатления, поиск авантюрных удовольствий;
- неспособность сопротивляться вредным влияниям.

#### **Социальные факторы риска:**

- непоследовательные стратегии воспитания, вседозволенность либо заброшенность;
- излишний или недостаточный контроль, авторитарность со стороны взрослых;

- плохие взаимоотношения с близкими, опыт физического или эмоционального насилия;
- недостаток знаний у взрослых о возрастных особенностях детей и о том, как справляться с трудными педагогическими ситуациями;
- конфликты в школе, пренебрежение со стороны сверстников;
- отрицательная оценка способностей ребенка взрослыми;
- окружение ребенка или подростка состоит в основном из ребят или взрослых с похожими поведенческими проблемами;
- неорганизованность детского отдыха и досуга;
- примеры преступных действий, насилия, жестокости, безнаказанности, которые наблюдает ребенок в своем ближайшем социальном окружении или продукции СМИ.

## ***Подвиды***

### ***Ложный вызов (сваттинг)***

— «...это тактика домогательства, которая заключается во введении полиции в заблуждение (например, путем мистификации, направленной против диспетчера соответствующей спасательной службы) так, чтобы по адресу другого лица выехала штурмовая полицейская группа. Это делается с помощью фальшивых сообщений о серьезных правонарушениях, таких как закладка бомбы, убийство, захват заложников или другие подобные инциденты»; реализация возможна также с использованием Интернета или IP-телефонии» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Кибервыуживание (фишинг)**

— «интернет-мошенничество с целью получения путем подлога адреса организации у пользователей их личных данных (логинов, паролей, банковских и прочих конфиденциальных данных)» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Кибервзлом (хакерство)**

— «процесс поиска дыр в безопасности компьютерной системы или Сети с целью получения доступа к личной или корпоративной информации» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Кибердискриминация**

«ущемление/оскорбление других пользователей по религиозному и/или национальному признаку» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Участие в деструктивных (экстремистских, запрещенных) группах**

«больший спектр различных способов привлечения лица к участию в террористической и экстремистской деятельности. По определению Российского энциклопедического словаря экстремизм – это «приверженность крайним мерам и взглядам, радикально отрицающим существующие в обществе нормы и правила через совокупность насилиственных проявлений, совершаемых отдельными лицами и специально организованными группами и сообществами» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Алгоритмы помощи**

*В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберпреступное поведение:*

- Отмечайте положительные стороны ребенка, не делая акцент на отрицательных, чтобы не навешивать ярлыки. Страйтесь оценивать не самого ребенка, а его поступки. Избегайте публичного порицания сравнения, выделяя кого-то одного, это может задеть чувства других подростков.
- В случае возникновения сложной ситуации, решайте проблему, беседуя с ее участниками. Подросток может не сразу открыться, ему нужно время, чтобы довериться. Если его мнение противоречит Вашему, попробуйте построить с ним конструктивный диалог.
- Обращайте внимание на свои чувства и эмоции. Если Вы злитесь или испытываете другие сильные чувства во время общения с подростком, то переадресуйте решение проблемы другим специалистам (педагогу-психологу или социальному педагогу), чтобы не усугубить ситуацию.
- В сложных ситуациях привлекайте внимание родителей к проблеме подростка. Помните, что подросток может скрывать события от родителей. Налаживайте и поддерживайте доверительные отношения с родителями своих подопечных.

### **Полезные ссылки**

- Методические рекомендации для несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, наглядные информационные материалы по безопасному использованию сети

«Интернет» в целях предотвращения преступлений, совершаемых с ее использованием, как самими несовершеннолетними, так и в отношении них: методические рекомендации / авт.-сост. Е.Г. Артамонова, А.С. Бородина, О.С. Мелентьева. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 35 с. [Электронный ресурс].

<https://clck.ru/3FRBKM>

- Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде. Версия 1.0: методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признаков девиантного поведения онлайн детей и подростков с учетом рисков, выявленных в цифровой среде / Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. М: МГППУ, 2025 г. – 53 с.

[https://mgppu.ru/about/publications/prevention\\_digital\\_risk](https://mgppu.ru/about/publications/prevention_digital_risk)

- Психологические аспекты работы с подростками из неформальных молодежных объединений: учебно-методическое пособие / сост. И.А. Боброва, О.В. Чурсинова. Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2018. – 64 с.
- Солдатова Г.У., Чигарькова С.В., Дренёва А.А., Илюхина С.Н. Мы в ответе за цифровой мир: профилактика деструктивного поведения подростков и молодежи в Интернете: учебно-методическое пособие. М.: Когито-Центр, 2019. – 176 с. [Электронный ресурс].  
[http://detionline.com/assets/files/research/my\\_v\\_otvete\\_za\\_cifrovoy\\_mi\\_r.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/my_v_otvete_za_cifrovoy_mi_r.pdf)

## 1.4. Киберзависимое поведение

“

### СИТУАЦИЯ

Мой сын Илья перешел в 9 класс. Он всегда проводил в социальных сетях, в бесчисленных мобильных приложениях и играх много времени. На все замечания и попытки вытащить его из виртуального мира сын не реагировал. Дело даже доходило до крупных скандалов, но и этого хватало ненадолго. Не то чтобы Илья совсем не думал об учебе, просто мы заметили, что интернет стал поглощать его: он практически не ходил гулять, редко общался со своими друзьями, стал меньше времени уделять своему любимому занятию — игре на гитаре. Ни разговоры, ни условные карательные меры не приводили к желаемому результату.

(Цитируется из открытых источников

<https://shkolamoskva.ru/digest/kak-my-spravilis-s-internet-zavisimostyu-syna/>)

### Определение

пристрастие к занятиям, связанным с использованием компьютера [а также иного цифрового устройства], приводящее к резкому сокращению всех остальных видов деятельности, ограничению общения с другими людьми (Чернышева, 2020).

### Признаки

Здесь мы воспользуемся критериями проблемного использования интернета, но распространим на все киберзависимое поведение:

- предпочтение онлайн коммуникациям (в интернет-пространстве в целом, в играх, в частности), а не лицом к лицу;
- мотивацией включения в игры или другую активность с использованием цифровых технологий служит улучшение эмоционального состояния;

- неконтролируемое регулярное мысленное возвращение в онлайн-пространство (пространство игры или другую активность);
- трудности планирования своего пребывания в сети (в игре, в частности);
- влияние интернета в целом (игр или других видов активности) а на повседневную жизнь (трудности с окружающими людьми, а также управлению собственной жизнью).

### ***Подвиды***

#### ***Интернет-зависимость***

чрезмерное недостаточно контролируемое поведение, связанное с использованием Интернета, вызывающее пагубные последствия и приводящее к снижению качества социального и личностного функционирования, а также нарушениям психического и физического здоровья (Шакун и др., 2022).

Иногда говорят об *интернет-зависимости* как обобщающем термине; однако игровая зависимость может быть как частью ее, так и отдельным видом зависимости. (Богданович, Делибалт, 2024).

#### ***Игровая зависимость (гейм-аддикция и гэмбллинг)***

игровое поведение, осуществляемое посредством сети интернет (Чурсинова, Ярошук, 2020)

Выделяют две основные формы игровой зависимости: зависимость от видеоигр (гейм-аддикция) и от азартных игр (гэмбллинг).

По другому основанию выделяют зависимость от устройств (гаджетов), куда входит часто упоминаемая компьютерная зависимость.

### ***Игнорирование мобильным (фаббинг)***

«пренебрежительном отношении к собеседнику, которое выражается в постоянном отвлечении от разговора ради того, чтобы «быстроенько заглянуть в телефон»; (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Одержанность онлайн новостями (думскроллинг)***

— «зависимости от чтения негативных новостей, когда человек не может остановиться, пропуская через себя всё больше и больше информации» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Киберотлынивание (киборлафинг)***

«...форма использования технических устройств (чаще всего с доступом к Интернету) в личных целях во время учебы или работы. Это особая форма ухода от скучной работы или вариант прокрастинации, осуществляемый за счет использования информационных технологий» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Алгоритмы помощи***

*В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберзависимое поведение:*

- Сохранять контакт с подростком. Для этого: помните, что авторитарный стиль взаимодействия для подростков неэффективен и даже опасен. Чрезмерные запреты, ограничения свободы и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию и заставить погрузиться его еще глубже в аддиктивное поведение. В подростковом возрасте предпочтительной формой взаимодействия является заключение договоренностей. Если ограничение необходимо, не пожалейте времени на объяснение его целесообразности.
- Способствовать созданию дружеской поддерживающей атмосферы, ориентировать подростков на совместную деятельность и сотрудничество. Всегда внимательно выслушивать жалобы детей, помогая им разобраться в возникшей ситуации.
- Обращать внимание на ситуации, когда один или несколько подростков явно демонстрируют какой-либо вид кибераддиктивного поведения (чаще всего игры), проведите разъясняющую беседу с ним лично, поговорите с родителями, для дополнительной помощи обратитесь к педагогу-психологу и социальному педагогу.
- Встречи используйте как место и время поговорить о личных интересах каждого подростка, ненавязчиво пропагандируя здоровый образ жизни.
- Важно поддерживать диалог с подростками, оставлять возможность, чтобы при необходимости подросток мог обратиться к вам в трудной жизненной ситуации.

- Способствовать развитию умения у подростков отстоять свою точку зрения в дискуссиях со взрослыми, это поможет ему легче отказаться от зависимости.

## Полезные ссылки

- Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде. Версия 1.0: методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признаков девиантного поведения онлайн детей и подростков с учетом рисков, выявленных в цифровой среде / Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. М: МГППУ, 2025 г. – 53 с.  
[https://mgppu.ru/about/publications/prevention\\_digital\\_risk](https://mgppu.ru/about/publications/prevention_digital_risk)
- Риски интернет-коммуникации детей и молодежи: учебное пособие / под общ. ред. Н.Ю. Лесконог, И.В. Жилавской, Е.В. Бродовской. Москва: МПГУ, 2019. – 80 с.
- Солдатова Г.У., Чигарькова С.В., Дренёва А.А., Илюхина С.Н. Мы в ответе за цифровой мир: профилактика деструктивного поведения подростков и молодежи в Интернете: учебно-методическое пособие. М.: Когито-Центр, 2019. – 176 с. [Электронный ресурс].  
[http://detionline.com/assets/files/research/my\\_v\\_otvete\\_za\\_cifrovoy\\_mi\\_r.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/my_v_otvete_za_cifrovoy_mi_r.pdf)
- Чернышева Е.В. Кибер- и интернет-аддикция: систематика и профилактика: учебно-практическое пособие. Екатеринбург:

Уральский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2020. – 75 с.

- Психологические аспекты профилактики интернет-рисков у подростков: учебно-методическое пособие / авт.-сост. О.В. Чурсинова, А.А. Ярошук. Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2020. – 76 с.

## 1.5. Киберсамоповреждающее поведение

“

### СИТУАЦИЯ

*Вера постоянно присыпает с анонимной странички оскорбительные записи о себе в группу «Подслушано» своего колледжа. В записях она пишет о том, что она изменяет своему парню, поругалась с родителями и ушла из дома, курила в колледже и т. д. Под этими записями ее знакомые оставляют неприятные комментарии и смеются над ней (Солдатова и др., 2019).*

### Определение

намеренное нанесение себе физических повреждений, причинении ущерба своему телу. В киберпространстве такое поведение может иметь смешанный характер - несовершеннолетние могут помещать фото и видеоматериалы о своем реальном самоповреждающем поведении и/или суицидальных действиях, но возможно и моделирование таких действий посредством цифровых технологий, а также сознательное нанесение ущерба своей цифровой личности.

Крайнее выражение - суицидальное.

### **Признаки**

- размещение (сохранение в своих интернет-ресурсах, отметка “нравится”) материалов о самоповреждениях/суициdalной направленности (хэштеги, картинки, видео, песни и т. д.);
- комментарии материалов о самоповреждениях/суициdalной направленности, особенно на онлайн-форумах;
- участие в сообществах на тему самоповреждений/суициdalной направленности (нормализация и героизация такого поведения);
- опыт киберагрессии (травли и/или социальной изоляции);
- люди реализуют свою потребность в поиске поддержки; осмыслении своих чувств; понимании того, что их проблема не уникальна;
- нормализация и положительная оценка суициdalного поведения, поиск напарников для совершения суицида и свободное распространение информации о способах самоповреждения, повышение уровня безнадежности.

*Особенности поведения несовершеннолетнего, которые могут насторожить:*

- устойчивые (в течение более 2-х недель) проявления подавленного настроения, пониженного эмоционального фона, раздражительности;
- резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам;
- любые резкие изменения в привычном поведении (например, стал неряшливым, не хочет разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому, чем раньше любил заниматься, пропускает занятия; стал более импульсивным, эмоциональным или замкнутым);

- прямые или косвенные заявления о желании умереть, или убить себя, или о нежелании продолжать жизнь (даже если педагогу кажется, что эти заявления носят демонстративно-шантажный характер);
- наличие рискованного, агрессивного поведения, фактов употребления ПАВ, алкоголя;
- наличие фактов ухода из дома.

### ***Подвиды***

#### ***Самоповреждение (self-harm)***

Наиболее частая форма самоповреждения — порезы кожи и расцарапывание кожи при помощи острых предметов. В Сети проявляется в виде публикации контента, связанного с данной тематикой или в формате сетевых сообществ в социальных сетях. (Богданович, Делибалт, 2024).

#### ***Цифровое самоповреждение***

«...направленное на самого себя влияние негативного онлайн-контента. Цель... заключаться в том, чтобы вызвать у себя психологический дистресс или косвенно сообщить окружающим о своих психологических проблемах. <...> может включать в себя любой способ преднамеренного поиска и публикации оскорбительного контента о себе, например, создание негативного блога о себе или публикацию оскорбительных комментариев к собственным фото или видео анонимно, либо из ложного аккаунта,

созданного специально для этой цели, известного как аккаунт-призрак» (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Киберсамоубийство***

«...действия, направленные на групповое или индивидуальное лишение себя жизни, которые совершаются в результате и/или посредством использования интернет-ресурсов» (Богданович, Делибалт, 2024).

Еще один вид киберсуицида – онлайн-киберсуицид – самоубийство в реальном времени, перед веб-камерой (Солдатова, Шляпников, 2015).

Самоубийство с применением знаний, почерпнутых из Интернета, носит название информационный киберсуицид (Солдатова и др., 2019).

Коммуникативным киберсуицидом (флешмоб-суицид) называют объединение ранее незнакомых между собой людей с целью группового онлайн-самоубийства на основе виртуального договора (Солдатова и др., 2019).

И еще один вид киберсуицида носит название аддиктивный киберсуицид – это аутоагрессивные действия, спровоцированные интернет-зависимостью (Солдатова и др., 2019).

### ***Участие в группах, посвященных диетам***

К аутоагрессивному поведению также относят участие в группах, посвященных диетам (часто ведутся людьми, далекими от

медицины, и следование их советам приводит к ущербу для жизни и здоровья) (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Участие в деструктивных группах («группы смерти»)***

а также участие в деструктивных группах (например, «группы смерти») (Богданович, Делибалт, 2024).

### ***Алгоритмы помощи***

*В случае, если Вы знаете, что несовершеннолетний проявляет киберповреждающее поведение:*

Если специалист обнаружил у подростка признаки наличия депрессивного состояния, суицидальные мысли, факты нанесения себе физического вреда необходимо незамедлительно (сохраняя конфиденциальность по отношению к третьим лицам, этические нормы):

- 1) сообщить родителям (законным представителям) ребенка о своих наблюдениях с целью мотивирования семьи на обращение за помощью к профильным специалистам;
- 2) сообщить педагогу-психологу (при отсутствии – социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе) о своих наблюдениях с целью (при необходимости) принятия оперативных мер для оказания экстренной помощи обучающемуся;
- 3) сообщить администрации образовательной организации о сложившейся ситуации, с целью принятия управленческих

решений по привлечению специалистов для оказания помощи обучающемуся, а также для составления плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося.

### **Полезные ссылки**

- Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде. Версия 1.0: методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признаков девиантного поведения онлайн детей и подростков с учетом рисков, выявленных в цифровой среде / Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. М: МГППУ, 2025 г. – 53 с.  
[https://mgppu.ru/about/publications/prevention\\_digital\\_risk](https://mgppu.ru/about/publications/prevention_digital_risk)
- Риски интернет-коммуникации детей и молодежи: учебное пособие / под общ. ред. Н.Ю. Лесконог, И.В. Жилавской, Е.В. Бродовской. Москва: МПГУ, 2019. – 80 с.
- Солдатова Г.У., Чигарькова С.В., Дренёва А.А., Илюхина С.Н. Мы в ответе за цифровой мир: профилактика деструктивного поведения подростков и молодежи в Интернете: учебно-методическое пособие. М.: Когито-Центр, 2019. – 176 с. [Электронный ресурс].  
[http://detionline.com/assets/files/research/my\\_v\\_otvete\\_za\\_cifrovoy\\_mi\\_r.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/my_v_otvete_za_cifrovoy_mi_r.pdf)

## 1.6. Киберрискованное поведение

“

### СИТУАЦИЯ

Влад искал информацию в Интернете и на одном из сайтов увидел рекламу работы, где предлагалось легко и много зарабатывать. Для этого нужно было написать одному человеку, который сообщал координаты небольшой посылки, затем ее надо было спрятать по адресу, который присыпал этот человек, и отправить фото. Обещанный доход составлял около 50 тысяч рублей, поэтому Влад очень заинтересовался такой возможностью и решил не спрашивать, что внутри посылок. (Солдатова и др., 2019).

### Определение

Киберрискованное поведение — это реализованное стремление к опасной неопределенности с использованием цифровых технологий с акцентом на вероятности негативных последствий, несмотря на равную вероятность наступления успеха или положительного исхода.

### Признаки

- сленг (залаз, сходинг, заброс, пойдем дигать, запал объекта и т. п.).  
Следует иметь в виду, что сленг достаточно быстро меняется;
- участие в группах и форумах, посвященных руфингу, диггерству, сталкингу, зацепингу, или объектам, интересующим представителей перечисленных групп;
- появление на страницах в социальных сетях фотографий и видео (не обязательно своих), сделанных на крышах зданий, строительных кранах, в подземных сооружениях, и т.п.;
- стремление скрывать свою онлайн-активность или чрезмерное бравирование этим.

## **Подвиды**

### **Просмотр шокирующих материалов (шок-контента)**

«...в различных формах подачи (аудио, видео, текст), основная цель — оказать сильное влияние на восприятие, вызвать душевные переживания и остаться в памяти как в день ознакомления с такой информацией, так и надолго, заставляя периодически воссоздавать запечатленный образ в сознании» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Маргинальная видеотрансляция (трэш-стриминг)**

«ведущий за вознаграждение от зрителей выполняет их задания, при этом эфир — «...потенциально пропагандирующий насилие и жестокое обращение с людьми и животными, унижение человеческого достоинства» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Рискованный онлайн-заработка**

средство получения «легких денег» (Богданович, Делибалт, 2024).

## **Алгоритмы помощи**

Что делать, если Вы **точно знаете**, что у обучающегося киберрискованное поведение:

- Проведите **индивидуальную беседу** с подростком с целью установления мотивации и оценки степени угрозы для его жизни и здоровья.
- Вынесите этот случай на **консилиум** с другими специалистами школы:

педагогом-психологом, социальным педагогом.

- Установите **связь с законными представителями учащегося**. Если они не знают о его увлечениях, аккуратно объясните всю ситуацию, попросите их не ругать ребенка. Выработайте единую стратегию поведения. Возможно, что семье нужна дополнительная психологическая и/или социальная помощь.
- Выработайте индивидуальную траекторию помощи с обязательным привлечением родителей или законных представителей обучающегося и возможным привлечением различных специалистов.

### **Основные принципы разговора с обучающимся**

- до беседы изучите тот вид деятельности, которым увлекается подросток;
- во время беседы:
  - используйте спокойный доброжелательный тон,
  - избегайте осуждения, оценивания и нравоучений. Дайте понять, что вы, в первую очередь, беспокоитесь о его безопасности и не ставите своей целью наказать,
  - предоставьте подростку возможность высказаться, поделиться своими ощущениями и переживаниями по поводу его увлечений. Это поможет определить мотивацию и на основе этого выстроить план работы с этим подростком и/или его семьей,
  - убедитесь в том, что подросток полностью осознает, как административные риски, так и опасность для жизни и здоровья. Для этого задавайте открытые вопросы (например, «Как ты считаешь, есть ли какая-то опасность в твоих увлечениях?», «Могут ли тебя

поймать? Кто? А что будет, если тебя поймают?» и т.д.).

### Полезные ссылки

- Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде. Версия 1.0: методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признаков девиантного поведения онлайн детей и подростков с учетом рисков, выявленных в цифровой среде / Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. М: МГППУ, 2025 г. – 53 с.  
[https://mgppu.ru/about/publications/prevention\\_digital\\_risk](https://mgppu.ru/about/publications/prevention_digital_risk)
- Риски интернет-коммуникации детей и молодежи: учебное пособие / под общ. ред. Н.Ю. Лесконог, И.В. Жилавской, Е.В. Бродовской. Москва: МПГУ, 2019. – 80 с.

## 1.7. Кибервиктимное поведение

“

### СИТУАЦИЯ

Однажды Лене написал какой-то парень и захотел с ней познакомиться. Она ответила, и они стали часто общаться: Лене было с ним очень интересно, и постепенно она начала считать его своим другом. Через какое-то время он начал говорить с ней на тему секса, спрашивал подробности ее личной жизни, просил интимные фото. Лена ему очень доверяла, поэтому присыпала и фото, и видео. Вскоре он начал шантажировать ее тем, что разошлет эти материалы ее родителям и друзьям, если она не переведет ему 30 тысяч рублей (Солдатова и др., 2019).

## **Определение**

“способность индивида быть жертвой компьютерных преступлений в силу субъективной или объективной уязвимости” (Жмуров, 2021).

## **Признаки**

**Есть вероятность, что несовершеннолетний стал жертвой, если он:**

- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет, не приходит в образовательную организацию по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т. д.).

**Среди наиболее распространенных переживаний жертв онлайн-груминга можно выделить:**

- стыд;
- отрицание того, что произошло;
- ре-виктимизация при повторном использовании интимных изображений;
- ощущение предательства;
- утрата уверенности в собственных суждениях;
- одиночество;

- чувство ловушки и невозможности обратиться за помощью;
- униженность.

Наиболее характерные признаки, свидетельствующие о том, что ребенок мог стать жертвой сексуального насилия или сексуальной эксплуатации — сексуализированное поведение и посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).

### ***Подвиды***

#### ***Онлайн-домогательство (груминг)***

форма «...виртуального общения с ребенком, в течение которого взрослые люди стремятся получить интимные материалы детей, организовать с ними встречу в реальном мире и/или виртуальную сексуальную коммуникацию» (Медведева, 2020).

#### ***Распространение материалов сексуального характера (секстинг)***

распространение материалов сексуального характера (секстинга), т. е. «...отправка, получение и пересылка по Сети фото- и видеоматериалов сексуального характера с целью мести, причинения вреда, унижения чести, достоинства и для того, чтобы вызвать последующую травлю жертвы» (Богданович, Делибалт, 2024).

#### ***Онлайн сексуальное вымогательство***

сексуальное онлайн-вымогательство — «вымогательство у детей сексуальных изображений, в том числе с помощью угроз или

шантажа, может быть составной частью процесса груминга» (Богданович, Делибалт, 2024).

### **Алгоритмы помощи**

В ситуации, когда специалист образовательной организации (педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель или педагог) обнаружил признаки, предполагающие возможное сексуальное насилие или злоупотребление в отношении ребенка, важно соблюдать последовательность следующих действий:

1. Если у сотрудников образовательной организации возникают подозрения о совершении в отношении ребенка сексуального насилия или злоупотребления, то необходимо обратить внимание на косвенные признаки.
  - **Косвенные признаки:** повышенный интерес к вопросам сексуальности, имитация сексуальных действий в игре с другими детьми, демонстрация сведений о половых отношений, выходящих за пределы возрастной нормы и т. п.
  - **ВАЖНО:** к подобным признакам следует относиться с осторожностью, так как их источником могут быть также обстоятельства, не имеющие характера сексуального насилия и злоупотребления.
2. При обнаружении или выявлении признаков следует собрать дополнительную информацию о ребенке и его семье и постараться выяснить, чем обусловлены подобные проявления.
3. Если со временем они сохраняются, то специалисту рекомендуется

поговорить с ребенком и спросить его об источниках его знаний и привычек, а также о характере действий в отношении него окружающих.

4. Если в ходе первичной беседы ребенок отрицает какие-либо действия сексуального характера со стороны кого-либо из взрослых или сверстников, то следует продолжить наблюдение за ребенком и его семьей.
5. В случае, если в беседе со специалистом ребенок указывает на факты сексуального насилия или злоупотребления **внутри или вне семьи**, сотрудники образовательной организации должны принять меры по защите ребенка в будущем:
  - Если речь идет о **внесемейном** сексуальном насилии или злоупотреблении, **руководитель образовательной организации обязан известить родителей** (законных представителей) ребенка. В зависимости от их реагирования на сообщение родители:
    - либо сами берут на себя заботу о ребенке и обращаются в правоохранительные органы и в организации, где ребенку может быть оказана медико-психологическая помощь,
    - либо, в случае их неадекватной реакции, это делает руководитель образовательной организации.

**6. Далее следует опираться на алгоритм, представленный в памятке №6 (Навигатор виктимизации, 2024).**

### **Полезные ссылки**

- Авдеева В.П., Руппель А.Ф., Слюсарева М.Г., Однокова В.А., Русакова М.М., Ерицян К.Ю., Захарова Ю.П., Вааранен-Валконен Н.,

Лайтинен Х.Л., Виксне Г. Защита детей от вовлечения в сексуальную эксплуатацию и торговлю людьми онлайн: тренинговый модуль. СПб.: РОО СПСБН «Стеллит», 2020. – 24 с.

- Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков. Версия 1.0. Методические материалы по алгоритмам действий специалистов в ситуациях выявления тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершаемых противоправных посягательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности / Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Борисенко Е.В., Богданович Н.В., Дворянчиков Н.В. — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2024 г. — 29 с. — Текст: непосредственный — [https://mgppu.ru/about/publications/prevention\\_of\\_victimization](https://mgppu.ru/about/publications/prevention_of_victimization)
- Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде. Версия 1.0: методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признаков девиантного поведения онлайн детей и подростков с учетом рисков, выявленных в цифровой среде / Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. М: МГППУ, 2025 г. – 53 с.  
[https://mgppu.ru/about/publications/prevention\\_digital\\_risk](https://mgppu.ru/about/publications/prevention_digital_risk)
- Риски интернет-коммуникации детей и молодежи: учебное пособие / под общ. ред. Н.Ю. Лесконог, И.В. Жилавской, Е.В. Бродовской. Москва: МПГУ, 2019. – 80 с.

- Сексуальное насилие и эксплуатация детей: выявление, оказание помощи и профилактика: науч.-метод. пособие / под ред. М.М. Русаковой, В.А. Одиноковой. СПб.: Скифия-Принт, 2020. [Электронный ресурс].  
[https://www.researchgate.net/publication/348630497\\_Seksualnoe\\_nasiliye\\_i\\_ekspluatacia\\_detej\\_vyavlenie\\_okazanie\\_pomosi\\_i\\_profilaktika\\_nau-s-metod\\_posobie](https://www.researchgate.net/publication/348630497_Seksualnoe_nasiliye_i_ekspluatacia_detej_vyavlenie_okazanie_pomosi_i_profilaktika_nau-s-metod_posobie)
- Солдатова Г.У., Чигарькова С.В., Дренёва А.А., Илюхина С.Н. Мы в ответе за цифровой мир: профилактика деструктивного поведения подростков и молодежи в Интернете: учебно-методическое пособие. М.: Когито-Центр, 2019. – 176 с. [Электронный ресурс].  
[http://detionline.com/assets/files/research/my\\_v\\_otvete\\_za\\_cifrovoy\\_mi-r.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/my_v_otvete_za_cifrovoy_mi-r.pdf)
- **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122.**  
Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.
- **Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации.** Бесплатный, круглосуточный номер телефона **8-800-100-12-60#1**
- **Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения:**  
<https://sirotstvo.ru>

## Вопросы по главе 1

1. Какие основные виды девиантного онлайн-поведения выделены в пособии и чем они характеризуются?
2. Какие подвиды киберагрессивного поведения существуют и как они проявляются в интернет-пространстве?
3. Какие индивидуальные и социальные факторы риска способствуют развитию киберпреступного поведения у подростков?
4. Какие критерии используются для определения проблемного использования интернета и киберзависимости?
5. Какие признаки могут указывать на то, что подросток вовлечен в киберсамоповреждающее поведение?
6. Как можно определить, что подросток демонстрирует киберрискованное поведение, и какие подвиды такого поведения выделены?
7. Какие переживания характерны для жертв онлайн-груминга и какие признаки могут свидетельствовать о том, что подросток стал жертвой сексуального насилия в интернете?

## Задания по главе 1

1. Составьте таблицу, в которой перечислите виды девиантного онлайн-поведения, их краткое описание и примеры из реальной жизни.
2. Проанализируйте случай кибербуллинга из приведённой в пособии ситуации (например, история с девочкой, ставшей жертвой оскорблений в соцсетях). Какие алгоритмы помощи можно применить в этом случае?

3. Разработайте памятку для родителей, в которой перечислите признаки киберпреступного поведения у подростков и рекомендации по его профилактике.
4. Проведите мини-исследование среди одноклассников или друзей: какие виды киберзависимости наиболее распространены среди подростков? Оформите результаты в виде диаграммы или графика.
5. Напишите эссе на тему: «Как социальные сети могут влиять на формирование киберсамоповреждающего поведения у подростков?» Приведите примеры из пособия.
6. Разработайте сценарий ролевой игры, в которой подростки сталкиваются с киберрискованным поведением (например, рискованный онлайн-заработок). Покажите, как можно выйти из такой ситуации.
7. Составьте список ресурсов (горячие линии, сайты, организации), куда можно обратиться за помощью в случае кибервиктимного поведения. Кратко опишите, чем может помочь каждый из этих ресурсов.

# 2

## КОНЦЕПЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РАБОТЕ С РИСКАМИ И РЕСУРСАМИ В ИНТЕРНЕТЕ В КОНТЕКСТЕ ОТКЛОНИЮЩЕГОСЯ ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

### *Возможные запросы к специалисту*

По результатам исследования Г.У. Солдатовой, В.Н. Шляпникова, М.А. Журиной (Солдатова и др., 2019) можно выделить основные запросы к специалисту для работы с онлайн-рисками: так, коммуникационные риски составляют 35% обращений, технические —31% обращений, контентные — 14%, потребительские риски — 11%, а чрезмерная увлеченность Интернетом — 9%.

Соответственно, авторы выделяют следующие типы запросов к специалистам в контексте столкновения с онлайн-рисками и их предупреждения.

#### 1. Коммуникативные риски:

- кибербуллинг (травля в Интернете);
- шантаж распространением информации о подростке (в том числе ложной);
- сексуальное домогательство (груминг, сектинг и т. д.);

- вовлечение в социально опасные группы (суициdalной, экстремистской и т. д. направленности);
- общение с целью узнать личную информацию (в том числе о родителях, включая данные их платежных карточек и т. д.).

2. *Технические риски:*

- повреждение устройств, имеющейся на них информации и программного обеспечения;
- кражи персональных данных в результате действия вредоносных программ;
- взлом аккаунтов с целью использования в своих целях (в том числе с рассылкой сообщений с просьбой о деньгах);
- с помощью вредоносных программ мошенники могут вымогать у пользователей деньги, запугивая их угрожающими сообщениями.

3. *Контентные риски:*

- столкновение с порнографией (материалами сексуального характера);
- просмотр агрессивного контента (жестокость, насилие, агрессия);
- пропаганда наркотиков, алкоголя, сигарет, самоубийств, опасных способов похудения.

4. *Потребительские риски:*

- фишинг («выуживание» персональных данных);
- кражи денежных средств;
- приобретение некачественной или контрафактной продукции.

5. *Чрезмерная увлеченность Интернетом:*

- интернет-зависимость и чрезмерное использование цифровых устройств;
- игровая зависимость;
- предотвращение зависимости.

### ***Цель и задачи деятельности***

Таким образом, ***цель деятельности специалиста*** можно обозначить как оказание социальной и психолого-педагогической помощи несовершеннолетним при столкновении с онлайн-рискаами и для их предотвращения, а также обеспечение подростков (а также их родителей и специалистов, работающих с ними) необходимыми для полноценного развития ресурсами в сети Интернет.

При анализе деятельности данного рода специалиста (Богданович, Делибалт, Дегтярёв, 2023) можно выделить следующие ***задачи***:

- проведение мониторинга рисков и ресурсов социальной среды развития подростков, включая использования сети Интернет;
- разработка индивидуальной программы социальной и психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему, в том числе при участии необходимых для этой помощи смежных специалистов (включая межведомственное взаимодействие), самого несовершеннолетнего и его законных представителей;
- прогнозирование результатов социальной и психолого-педагогической помощи на основании оценки потребностей, личностных ресурсов и рисков несовершеннолетнего, принимая во внимание его жизненную ситуацию;

- взаимодействие со смежными специалистами (в том числе в рамках межведомственного взаимодействия) по вопросам социальной и психолого-педагогической помощи в интересах несовершеннолетнего в форме консилиума и диспетчерской деятельности;
- выбор технологий помощи несовершеннолетнему и его семье и обеспечение им доступа к этим технологиям;
- подбор эффективных методов и методик социальной и психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему в соответствии с его актуальным состоянием, уровнем развития, возрастом, образованием, социальным статусом;
- определение готовности несовершеннолетнего к участию в индивидуальных и групповых программах в рамках программы помощи и мотивирование его и его окружения (например, семьи) к участию в ней;
- консультирование и просвещение несовершеннолетнего, его законных представителей, специалистов образовательных, социозащитных и медицинских организаций по вопросам онлайн-рисков и ресурсов сети Интернет;
- развитие и поддержание обмена профессиональными технологиями с другими специалистами по социальной и психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему в сети Интернет;
- оценка эффективности социальной и психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему;
- оценка степени риска возникновения проблем у несовершеннолетнего после окончания работы и разработка рекомендаций по его

сопровождению после завершения индивидуального программы помощи;

- документирование хода социальной и психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему и составление отчета по ее результатам для целей аудита, передача их в соответствующие инстанции.

### ***Направление деятельности***

Акцент в деятельности данного специалиста должен ставиться на профилактику, понимаемую как направление деятельности специалистов системы профилактики (согласно ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (Закон 120-ФЗ, 1999)), целью которой является «.....предупреждение отклонений в развитии и поведении через создание ресурсных условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам» (Богданович, Делибалт, 2020).

### ***Нормативно-правовая база***

Работа специалиста по социальной и психолого-педагогической работе с подростками в сети Интернет имеет нормативно-правовую базу, которая, с одной стороны, относится к ***профилактике безнадзорности и правонарушений и межведомственному взаимодействию*** (Федеральный закон №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р (ред. от 18.03.2021) Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года вместе с "Планом мероприятий на 2021—2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года"»), с другой стороны — к **информационной безопасности** (Доктрина информационной безопасности Российской Федерации; Распоряжение Правительства РФ от 28 апреля 2023 г. № 1105-р «Об утверждении “Концепции информационной безопасности детей в РФ”»; Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

### ***Клиентские группы***

С кем, собственно, должен работать данный специалист? В первую очередь, конечно, это подростки и их семьи (родители или лица их замещающие). Общемировые тенденции показывают, что такая работа должна начинаться намного раньше подросткового возраста, поскольку это один из важных этапов превенции. Также необходимо учесть, что ограничиваться только работой с родителями недостаточно, порой нужно работать комплексно с окружением несовершеннолетнего — как с его расширенной семьей (братья и сестры, дедушки и бабушки и т. д., которые могут играть даже большее значение в его киберсоциализации, чем родители), так и со сверстниками (одноклассниками, друзьями и т. д.).

Особую клиентскую группу составляют специалисты, работающие с данными подростками (учителя, психологи, социальные педагоги, медики, юристы и т. д.), так как исследования показывают, что взрослое окружение нередко отстает в развитии цифровых компетенций, что, конечно, требуется преодолевать.

### ***Теоретическое обоснование деятельности***

В основу деятельности специалиста по социальной и психолого-педагогической работе с подростками в сети Интернет положена биопсихосоциальная модель, которая предполагает, что развитие человека (подростка в частности) происходит под действием различных факторов. Поэтому, с одной стороны, помощь должна быть основана на сборе информации из различных источников, с другой стороны эта помощь не должна ограничиваться работой одного специалиста (необходимо выстраивать межведомственное взаимодействие). Кроме того, специалист должен руководствоваться абилитационной моделью профилактики, которая предполагает не только устранение (нивелирование действия) факторов риска, но и опору на ресурсы личности и социума (или формирование таких ресурсов) для решения проблем.

Разработанная нами ранее модель специалиста основывается на концепции деятельности финского ученого Ю. Энгестрёма, которая в свою очередь является переосмыслением отечественной культурно-исторической концепции и психологической теории деятельности. Ее эвристический потенциал связан с тем, что «...деятельностная концепция экспансивного обучения и развития Ю. Энгестрёма направлена на исследование и моделирование деятельности в прикладном аспекте для решения

практических задач различного рода организаций и профессиональных сообществ» (Ветошкина, Горюнова, 2013), что как раз требуется для разработки модели нового типа специалиста.

### **Компетенции**

В своих предыдущих работах, основываясь на модели деятельности специалиста, мы предложили следующую модель компетенций (Богданович, Делибалт, 2022, Богданович, Делибалт, Дегтярёв, 2023), в соответствии с которой специалист, работающий с подростками в том числе в интернет-среде, должен быть способен и готов:

- проводить мониторинг социальной среды (включая Интернет), в том числе оценку рисков, уязвимостей и ресурсов развития, и формировать просоциальную развивающую среду для детей, подростков и взрослых (в особенности для лиц с девиантным поведением) (**предметная компетентность**);
- выстраивать помощь с учетом развития трудной жизненной и юридически значимой ситуации (с учетом Российского законодательства, в том числе касательно среды Интернета) (**правовая просвещенность**);
- к содержательному взаимодействию со специалистами других организаций (в том числе другой ведомственной подчиненности) с целью организации комплексной помощи клиенту (**межведомственная компетентность**);

- рефлексивно относиться к своей деятельности и обмениваться методиками, программами и технологиями, доказавшими свою эффективность (**коммуникативная компетентность**);
- к разработке, модификации и применению научно обоснованных методик, программ и технологий социальной и психолого-педагогической работы с подростками в сети Интернет (**технологическая (цифровая) компетентность**);
- к развитию своей профессиональной компетентности (в том числе через получение супервизии), а также к саморазвитию и самообразованию (**личностная компетентность**).

### ***Организация социальной и психолого-педагогической работы с подростками в сети Интернет***

Для работы с подростками в сети Интернет необходимо для начала провести комплексный мониторинг социальной ситуации развития подростка. Сбор такой информации позволяет специалисту понять, какие потребности есть у подростка и как он их реализовывает онлайн и офлайн. При этом специалисту необходимо владеть современными данными (и постоянно их обновлять) о тенденциях в использовании интернет-технологий (например, о новых способах общения, играх и т. д.) и владеть интернет-фольклором (слэнгом, характеристиками интернет-субкультур) для распознания увлечений подростка и тех преимуществ и опасностей, которые они несут с собой. Поэтому предполагается обмен такой информацией сделать через портал общения таких специалистов, где будет вики-словарь (заполняемый самими специалистами разных центров), банк диагностики (где будут анализироваться основные данные об изменениях в социальной

ситуации развития), банк технологий, программ и методик (где будет организован взаимообмен информацией) и форум для общения, где можно обсуждать разные тенденции и получать супервизорскую помощь от коллег.

В соответствии с данными мониторинга проводится межведомственный консилиум, куда специалист приглашает всех коллег (в том числе не работающих в данной организации), которые имеют отношение к проблеме подростка. На данный консилиум (на том или ином этапе работы) могут привлекаться родители и даже сам подросток, если их участие будет способствовать разрешению проблемы. Решение консилиума закрепляется документально, где каждый участник закрепляет за собой свои действия по разрешению проблемы и согласовываются сроки. Таким образом, вырабатывается индивидуальный план сопровождения случая, который может быть скорректирован на последующих консилиумах.

В ходе выполнения своей части плана специалист подбирает технологии, программы и методы помощи из банка технологий и адаптирует их под конкретный случай, а возможно, и разрабатывает необходимую программу (технологию, методику). В соответствии с определенными рисками необходимо расставить приоритеты среди мишеней помощи. Иногда важно осуществлять диспетчерскую деятельность (не функцию по перенаправлению клиента, а именно создание условий (в том числе мотивирования) для предоставления необходимой помощи (медицинской, правовой и т. д.). Для такой деятельности специалисту необходимо иметь карту социальных сервисов, которую необходимо постоянно обновлять.

Предполагается, что работа данного специалиста не сводится только к контактам онлайн с анализом онлайн-активности. Существует ряд

технологий, позволяющих определять различные риски девиантного или виктимного поведения подростков с последующей реализацией программы помощи (в том числе коррекция уже сформированного отклоняющегося онлайн-поведения). Но в таких разработках подчеркивается, что только работой онлайн деятельность специалиста не ограничивается, так как человек существует и в офлайн-реальности, а значит, можно и нужно с ним выходить на контакт, вовлекая в том числе в просоциальные виды деятельности (как по месту жительства, учебы, так и на базе подростковых центров).

Еще одна сторона деятельности такого специалиста состоит в онлайн-консультировании для того, чтобы люди могли и сами к нему обращаться за помощью. Здесь акцент делается не только на самих подростках (хотя они в приоритете), но и на их окружение (родителей или лиц их замещающих, родственников, одноклассников, специалистов, работающих с ними и т. д.).

Таким образом, в деятельности специалиста по социальной и психолого-педагогической работе с подростками в сети Интернет можно выделить несколько сценариев:

- 1) мониторинг онлайн → помощь онлайн и онлайн (с привлечением смежных специалистов);
- 2) мониторинг онлайн → помощь онлайн и онлайн (тоже с привлечением смежных специалистов);
- 3) обращение к специалисту самого подростка и/или его окружения → помощь онлайн и онлайн (тоже с привлечением смежных специалистов);

4) организация онлайн-мероприятий с последующим сопровождением нуждающихся в социальной и психолого-педагогической помощи (в том числе с привлечением смежных специалистов). Возможна разработка и методическое обеспечение иных сценариев помощи.

Взаимодействие с внешними организациями (межведомственное взаимодействие). В связи с тем, что работа с подростками в сети Интернет связана как с решением проблем широкого масштаба (начиная с технических, заканчивая юридическими), специалист должен иметь алгоритмы взаимодействия с различными организациями. Еще большую значимость такое взаимодействие имеет на этапе разработки программ помощи (онлайн и офлайн), в частности на консилиуме специалистов. Чем более комплексной и адресной будет данная помощь, тем более эффективной она будет, а, значит, больше возможностей обеспечить благополучие подростков (не только тех, кто нуждается в помощи, но и их окружения, которое может быть подвержено вторичной травматизации).

Уже на этапе мониторинга взаимодействие должно включать как можно больше специалистов различных субъектов профилактики (в соответствии с 120 ФЗ), что позволяет определить более точную стратегию оказания помощи конкретному подростку.

При необходимости блокировки ненадлежащего контента нужно контактировать с администраторами сайта (социальной сети, каналов в мессенджерах и т. д.). Возможно, возникнет необходимость в повышении технической грамотности специалиста при взаимодействии с новыми технологиями.

В рамках юридически значимых ситуаций, в которых существует риск жизни и здоровью несовершеннолетних, а также есть признаки нарушения закона, необходимо обращаться в правоохранительные органы.

### ***Методическое обеспечение***

Организация полноценной деятельности специалистов по социальной и психолого-педагогической работе с подростками в сети Интернет требует ряда методических разработок.

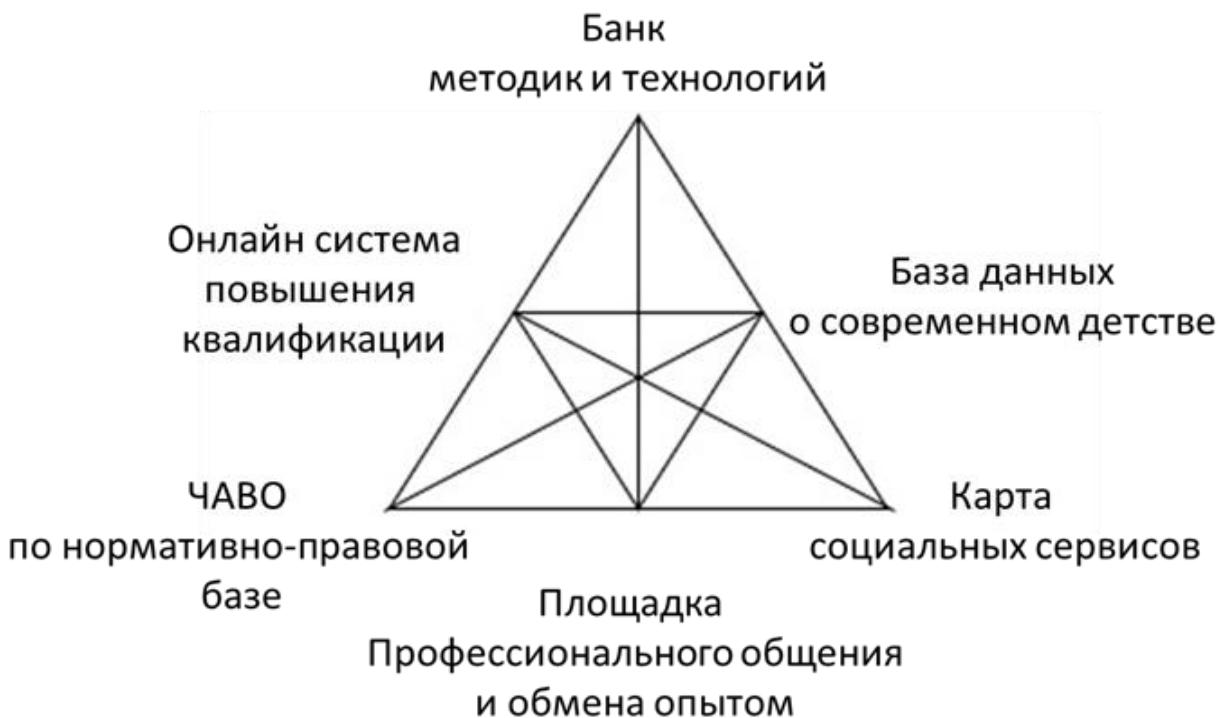
Многие задачи решило бы создание площадки (портала) для общения специалистов системы профилактики, где можно было бы организовать:

- банк методик и технологий;
- автоматизированное место работы специалиста (с автоматической обработкой методик сбора данных), включающее в себя базу данных о современном детстве (подростничестве) для совместных научных разработок и моделей (в рамках исследования девиантного поведения онлайн);
- форум для обсуждения правовых вопросов с привлечением юристов;
- карту социальных ресурсов для определения насыщенности социальными сервисами того или иного населенного пункта (региона в целом);
- форум для обмена опытом решения различных проблем для профессионального сообщества, анализа и систематизации типовых и нестандартных запросов, обсуждения кейсов из реальной практики;

- ресурс для развития профессиональных компетенций, где специалист мог бы найти материал для самообразования и повысить свою квалификацию.

Отметим, что необходима система методической поддержки работы психологов и других специалистов.

Вышесказанное обобщает модель методического обеспечения специалиста (рис. 1).



**Рис. 1. Модель методического обеспечения профессиональной деятельности специалиста по социальной и психолого-педагогической работе с подростками в сети Интернет**

Имеющиеся методические разработки. Существующие в настоящее время методические разработки можно условно разделить на офлайн-, онлайн- и смешанные технологии. Наш анализ показывает, что сейчас

работа с интернет-рисками большей частью идет в офлайн-режиме (Богданович, Делибалт, 2024).

Офлайн-технологии чаще всего предусматривают разную степень интерактивности (лекции, дискуссии, тренинги) в обсуждении вопросов безопасности в интернет-пространстве. Чаще всего аудиторией таких программ являются родители или учащиеся старших классов, хотя классные часы разработаны для всех классов (с 1-го по 11-й) (например, см. (Классные часы..., 2019)).

Онлайн-технологии различаются большим разнообразием — здесь можно найти как квесты, квизы (тесты), кроссворды, так и специально разработанные игры, виртуальные цифровые помощники и т. д.

В принципе на данный момент для работы с подростками могут быть использованы все возможности Интернета, с использованием как компьютера, так и мобильного устройства. В социальных сетях создаются различные группы, в которых подросток может получить помощь.

Бурно развиваются чат-боты (например [Сабинушка](#), [Лейка](#), [Асечка](#), [Зигмунд](#), [Псайко](#), [Психаи](#), [Парри](#), [Куки](#) или всякие [другие](#), которые имеют специальные базы данных и активно учатся научно обоснованному [психологическому консультированию](#)).

Существуют специализированные порталы, которые ставят перед собой различные цели: от мониторинга отклоняющегося поведения несовершеннолетних до организации межведомственного взаимодействия. Существуют так называемые порталы, целью которых является помочь подросткам, их родителям и специалистам, работающим с ними онлайн. Так, например, портал «Дети России онлайн» (Дети России онлайн, 2023)

представляет проекты Фонда развития Интернета и на нем можно ознакомиться с исследованиями по проблемам восприятия и использования ИКТ детьми и подростками, их социализации в развивающемся информационном обществе, быть в курсе новостей, можно посмотреть различные видео, позаниматься на тренажере по курсу «Кибербезопасность» для средней школы и т. д.

Для мобильных устройств создаются *приложения*, которые решают различные задачи, эти приложения можно использовать в том числе для работы с подростками. Так, например, есть приложения, которые помогут подростку спланировать время, расслабиться (релаксационные) и т. д.

Отдельно можно выделить онлайн-консультирование. Это не только использование различных дистантных форм связи, таких как электронные письма, мессенджеры, переписка в социальных сетях и видеосвязь. Но также разрабатываются системы аватаров для более простого установления контакта, например с маленькими детьми (Animago, сайт).

Онлайн-технологии в большей или меньшей степени автоматизированы. Можно сказать, что, например, просмотр мультфильма или фильма, прохождение онлайн-тестирования не требуют присутствия специалиста, однако тогда и эффект такой технологии остается неизвестным. Иногда обсуждение становится важной частью содействия изменениям.

Сейчас уже разрабатываются *игровые технологии*, через которые предполагается развитие саморегуляции и различных свойств личности. Но это может быть и использование уже существующих и зарекомендовавших себя игр, правда, здесь необходимы исследования для определения мишеней воздействия в данных играх (Алимова, Богданович, 2021).

Не меньшее значение имеют технологии-события, когда активность клиента при поддержке специалиста позволяет ему повысить самооценку, найти свои способы самореализации.

Однако можно сделать вывод о том, что на данный момент существует мало технологий помощи для активного вмешательства в противоправные действия несовершеннолетних, хотя уже разрабатывается онлайн «уличная работа», которая позволит «вытянуть» молодежь из околоэкстремистских движений.

Для организации деятельности специалистов по социальной и психолого-педагогической помощи подросткам в сети Интернет необходимо иметь алгоритмы действий в разных случаях, на основе которых специалист выстраивает карту межведомственного взаимодействия, в том числе вовлекая самого подростка в процесс оказания помощи, определяя его ответственность в разрешении трудной жизненной ситуации.

### ***Материально-технологическое обеспечение***

Для этой работы специалисту важно иметь доступ к современному компьютерному оборудованию с выходом в Интернет, с комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в программах и подлежит обновлению при необходимости). При необходимости в работе может быть использовано дополнительное оснащение (веб-камера, гарнитура и т. д.).

Существенной частью деятельности специалиста по социальной и психолого-педагогической помощи подросткам в сети Интернет является работа с различного рода базами данных, специальными методиками

мониторинга (желательно автоматизированными) и площадками общения. В связи с этим необходимо постоянное взаимодействие с технической поддержкой (оптимально с программистами разного профиля, так как быстро изменяющаяся интернет-реальность требует регулярных изменений в программном обеспечении).

### **Оценка эффективности**

Оценка эффективности социальной и психолого-педагогической работы с подростками в сети Интернет может заключаться как в количественных, так и в качественных показателях. К количественным традиционно относят статистику — количество случаев, программ помощи (например, утвержденных на консилиуме индивидуальных планов сопровождения случая); а также результаты мониторинга, в том числе данные психодиагностики (показатели до и после вмешательства, а также отсроченные результаты) и т. д. Качественные показатели включают в себя как отчеты по сопровождению случая, отчеты о работе специалиста за год, так и анализ эффективности практик (в виде статей и выступлений на различных форумах и конференциях); отзывы клиентов (подростков и их родителей и т. д.); специалистов-смежных специальностей (тех, с которыми осуществлялось сотрудничество, и тех, кто не был привлечен к совместной работе, но работал с данными подростками) и т. д.

## **Вопросы по главе 2**

1. Какие основные запросы к специалисту выделены в работе с онлайн- рисками подростков? Приведите примеры для каждого типа рисков.

2. Какова основная цель деятельности специалиста по работе с подростками в интернет-пространстве? Какие задачи он решает для её достижения?
3. Какие законы и документы составляют нормативно-правовую основу работы специалиста по профилактике девиантного онлайн-поведения?
4. Какие ключевые компетенции необходимы специалисту для эффективной работы с подростками в цифровой среде?
5. Какие количественные и качественные показатели используются для оценки эффективности социальной и психолого-педагогической работы с подростками в сети?

## Задания по главе 2

1. Сравните офлайн- и онлайн-технологии работы с подростками, описанные в главе. Какие преимущества и ограничения есть у каждого подхода?
2. Распределите роли между участниками (специалист, родитель, подросток, педагог, представитель правоохранительных органов). Разыграйте ситуацию обсуждения случая киберпреступного поведения подростка на консилиуме. После обсуждения проанализируйте:
  - Какие подходы были использованы?
  - Какие решения приняты?
  - Что можно улучшить в подобных ситуациях?
3. Проведите небольшое исследование: как решаются проблемы девиантного онлайн-поведения подростков в других странах (например,

в ЕС, США, Японии). Сравните с российским подходом, выделите сильные и слабые стороны каждого.

4. Составьте список из 5-7 критериев, по которым можно оценить эффективность программ профилактики девиантного онлайн-поведения. Для каждого критерия предложите метод оценки.
5. Напишите эссе на тему: "Какими навыками должен обладать специалист по работе с подростками в интернете через 5 лет?" Учитывайте развитие технологий и новые формы онлайн-рисков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Материалы пособия показывают, что девиантное онлайн-поведение подростков нельзя рассматривать изолированно от их жизненного контекста, онлайн-опыта и особенностей социальной ситуации развития. Одни и те же цифровые технологии могут выступать как источником риска, так и ресурсом поддержки и развития, а задача специалиста заключается в том, чтобы помочь подростку и его окружению сместить акцент в сторону конструктивного, безопасного использования Интернета.

Предложенные в книге классификация видов девиантного онлайн-поведения, описания признаков и типичных ситуаций, алгоритмы помощи, а также ориентиры для организации деятельности специалистов образуют инструментарий для практической работы. Использование этих материалов в сочетании с межведомственным взаимодействием, опорой на действующее законодательство и учётом индивидуальных особенностей подростков позволяет повышать эффективность профилактики, своевременно выявлять реализованные риски и выстраивать системную поддержку семей.

Пособие не претендует на исчерпывающий обзор всех аспектов девиантного онлайн-поведения, но может служить опорной точкой для

дальнейшего развития методического обеспечения, программ обучения и расширения существующей практики в этой сфере. Важно, чтобы предложенные подходы становились основой для профессионального диалога, обновления правовых регламентов и создания новых форм работы, соответствующих быстро меняющимся цифровым реалиям, в которых растут современные подростки.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алимова Д.Х., Богданович Н.В. (2021). Визуальная новелла как метод развития общительности [Электронный ресурс]. *Психология и право*, 11(4), 196—206. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2021110414>.
2. Блинова Д.Н., Гурина О.Д. (2023). Киберагрессия и кибербуллинг в судебно-экспертной практике [Электронный ресурс]. *Психология и право*, 13(3), 150–160. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2023130311>.
3. Богданович Н.В., Делибалт В.В. (2024). Девиантное онлайн-поведение: от классификации видов к анализу программ и технологий помощи [Электронный ресурс]. *Психология и право*, 14(2), 45—66. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2024140204>.
4. Богданович Н.В., Делибалт В.В. (2020). Профилактика девиантного поведения детей и подростков как направление деятельности психолога в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]. *Психология и право*, 10(2), 1—14. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2020100201>.
5. Богданович Н.В., Делибалт В.В. (2020). Профилактика девиантного поведения детей и подростков как направление деятельности психолога в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]. В

*Вызовы пандемии COVID-19: психическое здоровье, дистанционное образование, интернет-безопасность: сб. материалов (Т. 1, с. 458—473) / сост. В.В. Рубцов, А.А. Шведовская; ред. В.В. Рубцов, А.А. Марголис и др. М.: Изд-во ФГБОУ ВО МГППУ.*  
[https://psyjournals.ru/nonserialpublications/covid19challenges2020/contents/Bogdanovich\\_Delibalt](https://psyjournals.ru/nonserialpublications/covid19challenges2020/contents/Bogdanovich_Delibalt)

6. Богданович Н.В., Делибалт В.В. (2022). Цифровые компетенции психологов в области профилактики девиантного поведения [Электронный ресурс]. В *Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (DHTЕ 2022): сб. статей III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием* (с. 282—296) / под ред. В.В. Рубцова и др. М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ.  
[https://psyjournals.ru/nonserialpublications/dhte2022/contents/Bogdanovich\\_Delibalt](https://psyjournals.ru/nonserialpublications/dhte2022/contents/Bogdanovich_Delibalt)
7. Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дегтярёв А.В. (2023). Интернет-риски и ресурсы: модель компетенций специалиста по работе с подростками [Электронный ресурс]. *Психология и право*, 13(3), 72—92.  
<https://doi.org/10.17759/psylaw.2023130306>.
8. Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дегтярёв А.В. (2022). Тренинги онлайн или онлайн: тенденции в подготовке юридических психологов [Электронный ресурс]. *Психология и право*, 12(2), 224—238.  
<https://doi.org/10.17759/psylaw.2022120216>.
9. Ветошкина Л.П., Горюнова Л.Н. (2013). Основные идеи деятельностной концепции экспансивного обучения и развития Ю. Энгестрёма. *Культурно-историческая психология*, 9(1), 13—21.

10. Солдатова Г., Рассказова М., Лебешева М., Зотова Е., Рогендорф П. (2013). *Дети России онлайн. Результаты международного проекта EU Kids Online II в России*. М.: Фонд Развития Интернет, 213 с.
11. *Дети России онлайн: сайт проектов Фонда Развития Интернет* (2023). <http://detionline.com/>
12. *Доктрина информационной безопасности Российской Федерации* (утверждена Указом Президента РФ от 05.12.2016 № 646) [Электронный ресурс]. Совет Безопасности Российской Федерации. <http://www.scrf.gov.ru/security/information/document5/>
13. Еляков А.Д. (2010). Дефицит и избыток информации в современном социуме. *Социологические исследования*, 12(130), 107–114.
14. Жмурев Д.В. (2021). Кибервиктимность как новая категория виктимологии постмодерна. *Азиатско-Тихоокеанский регион: экономика, политика, право*, (2), 113–122. <https://doi.org/10.24866/1813-3274/2021-2/113-122>.
15. *Классные часы, посвященные безопасности в сети Интернет: сборник методических разработок* [Электронный ресурс]. [https://bpk.ucoz.ru/Files/Grant/8\\_sbownik\\_metodicheskikh\\_razrabotok\\_klassnykh\\_chas.pdf](https://bpk.ucoz.ru/Files/Grant/8_sbownik_metodicheskikh_razrabotok_klassnykh_chas.pdf)
16. Медведева А.С. (2020). Реакции детей и подростков на сексуальный онлайн-груминг [Электронный ресурс]. *Психология и право*, 10(1), 123–132. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2020100111>.
17. *Навигатор профилактики девиантного поведения. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и*

профилактике девиантного поведения обучающихся / Богданович Н.В., Вихристюк О.В., Дворянчиков Н.В., М.Г., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г. — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2022 г. — 25 с.  
[mgppu.ru/about/publications/deviant\\_behaviour](http://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour)

18. Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков. Версия 1.0. Методические материалы по алгоритмам действий специалистов в ситуациях выявления тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершаемых противоправных посягательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности / Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Борисенко Е.В., Богданович Н.В., Дворянчиков Н.В. — МГППУ, 2024 г. — 29 с. [mgppu.ru/about/publications/prevention\\_of\\_victimization](http://mgppu.ru/about/publications/prevention_of_victimization)

19. Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде. Версия 1.0: методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признаков девиантного поведения онлайн детей и подростков с учетом рисков, выявленных в цифровой среде / Богданович Н.В., Делибалт В.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. — МГППУ, 2025 г. — 53 с. [mgppu.ru/about/publications/prevention\\_digital\\_risk](http://mgppu.ru/about/publications/prevention_digital_risk)

20. Отклоняющееся онлайн-поведение подростков и молодых взрослых в социальных сетях: учебное пособие [Электронный ресурс] / под ред. Н.В. Дворянчикова, О.В. Рубцовой. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. 100 с.

[https://psyjournals.ru/nonserialpublications/deviant\\_online\\_behavior\\_202](https://psyjournals.ru/nonserialpublications/deviant_online_behavior_202)

2

21. Подросток в Интернете. Методические рекомендации по оценке рисков отклоняющегося поведения в Интернете в рамках сети подростковых центров «Подростки России» [Электронный ресурс] / сост. Н.В. Богданович, В.В. Делибалт, П.Д. Азыркин. М.: Федеральный центр развития программ социализации подростков; Изд-во ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. 120 с. <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/ti2024>

22. Психологические аспекты профилактики интернет-рисков у подростков: учебно-методическое пособие / авт.-сост. Чурсинова О.В., Ярошук А.А. — Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2020. — 76 с.

23. Распоряжение Правительства России от 22.03.2017 № 520-р (ред. 18.03.2021) «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [Электронный ресурс]. Правительство России. <http://government.ru/docs/all/110952/>

24. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.04.2023 № 1105-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей в РФ» [Электронный ресурс]. Гарант.ру. <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406740607/>

25. Смотрова И.В., Свирина А.Г. (2022). Кибербуллинг несовершеннолетних: признаки, формы и меры профилактики. *Человеческий капитал*, 9(165), 118–125. DOI:[10.25629/HC.2022.09.16](https://doi.org/10.25629/HC.2022.09.16)

26. Солдатова Г.У., Чигарькова С.В., Дренёва А.А., Илюхина С.Н. (2019). Мы в ответе за цифровой мир: профилактика деструктивного

поведения подростков и молодежи в Интернете: учебно-методическое пособие. М.: Когито-Центр, 176 с.

[http://detionline.com/assets/files/research/my\\_v\\_otvete\\_za\\_cifrovoy\\_mir.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/my_v_otvete_za_cifrovoy_mir.pdf)

27. Солдатова Г.У., Шляпников В.Н., Журина М.А. (2015). Эволюция онлайн-рисков: итоги пятилетней работы линии помощи «Дети онлайн». *Консультативная психология и психотерапия*, 23(3), 50—66.

<https://doi.org/10.17759/cpp.2015230304>

28. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изм. и доп.) [Электронный ресурс]. Гарант.ру. <https://base.garant.ru/12116087/>

29. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изм. и доп.) [Электронный ресурс]. КонсультантПлюс.

[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/)

30. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» [Электронный ресурс]. Гарант.ру. <https://base.garant.ru/12148567/>

31. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Электронный ресурс]. Гарант.ру. <https://base.garant.ru/12148555/>

32. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [Электронный ресурс]. Гарант.ру. <https://base.garant.ru/12181695/>

33. Чернышева Е.В. (2020). *Кибер- и интернет-аддикция: систематика и профилактика: учебно-практическое пособие*. Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 75 с.

34. Шакун Е.Ю., Лановая А.М., Фадеева Е.В. (2022). Зависимость и проблемное использование интернета среди девушек и женщин: распространенность, основные проявления, диагностические инструменты (обзор российских исследований). *Консультативная психология и психотерапия*, 30(2), 45–66.  
<https://doi.org/10.17759/cpp.2022300204>.

35. *Animago*: сайт. <https://animago.world>

Учебно-методическое пособие  
по оценке рисков отклоняющегося онлайн-поведения и ресурсов развития  
в рамках подростковых пространств и центров «Подростки России»

**Богданович** Наталья Викторовна  
**Делибалт** Варвара Васильевна

**ДЕВИАНТНОЕ ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЕ:  
как распознать и что делать?  
В авторской редакции**

Электронное издание. Текст электронный.

Московский государственный психолого-педагогический университет  
127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29  
[mgppu.ru](http://mgppu.ru)

